

## O Avanço da Tecnologia Empresarial

**BEATRIZ R. BARBARELLI** (Etec Alcídio)

beatrizbarbarelli@icloud.com

**LUCAS JATOBÁ MONTEIRO** (Etec Alcídio)

lucasjatoba2004@gmail.com

**MARIA EUGÊNIA R. VIEIRA** (Etec Alcídio)

mariaeugeniarvieira@icloud.com

**MIRIAM GARCIA FERREIRA** (Etec Alcídio)

ferreiragarciamiriam@gmail.com

**MISAEEL DA SILVA BUENO** (Etec Alcídio)

misasilvabueno@gmail.com

**SARAH MARQUES COELHO** (Etec Alcídio)

sarahmarquesg@gmail.com

### RESUMO

O artigo a seguir retrata a importância do setor tecnológico no mercado empresarial, frisando a ausência de um sistema qualificado e enquadrado nas evoluções constantes, regrido drasticamente o crescimento e lucratividade das empresas. Durante estas considerações serão apresentados benefícios que esse investimento traz a todos os setores da empresa, acarretando um diferencial diante dos concorrentes. Expor através de dados verídicos e evoluções de uma instituição em relações a outros períodos, e como esta implantação pode ser realizada de forma organizada e próspera.

**PALAVRAS-CHAVE:** Avanço. Tecnologia. Inovação. Empresarial.



O AVANÇO DA TECNOLOGIA  
EMPRESARIAL  
ETEC PROF. ALCÍDIO DE SOUZA PRADO  
ORLÂNDIA/SP - BRASIL



**ABSTRACT**

The following article portrays the importance of the technological sector in the market, emphasizing the absence of a qualified system and framed in constant changes, regress and growth and profitability of companies. During these considerations, benefits will be presented that this investment will bring to all sectors of the company, bringing a differential before competitors. Expose through real data and evolutions of an institution in relation to other periods, and how this can be carried out in an organized and implementation way.

**KEYWORDS:** advance. Technology. Innovation. Business.

## 1. INTRODUÇÃO

A evolução da tecnologia nas empresas

Antigamente os assuntos empresariais só conseguiam chegar ao público por meio da publicidade tradicional ou mesmo pela recomendação de outros clientes, com a popularização da internet e acesso facilitado aos dispositivos e recursos digitais, houve uma revolução na maneira de comercialização.

Nos dias de hoje, qualquer pessoa pode ter acesso a variáveis ofertas, fazendo pesquisas de preços, de atendimento ou de produtos em poucos minutos, com apenas alguns toques na tela do smartphone. A tecnologia torna tudo mais ágil, prático, instantâneo e essa nova realidade tem modificado a forma com que as empresas precisam lidar com esse novo mundo para acompanhar os avanços e terem mais chances de aumentar a sua produção e ganhar visibilidade.

Diretamente esse novo cenário faz a competitividade das organizações aumentar de maneira exponencial, resultando em uma alta qualidade de comunicação e assistência, sendo cada vez mais fundamental para a conquista do público-alvo.

Para atender a esse novo método, as empresas precisam aderir a processos internos mais ágeis e assertivos. Nesse sentido, a infraestrutura dos negócios se tornou dependente da tecnologia, pois só ela é capaz de melhorar todos os níveis de gestão da empresa.

## 2. EMBASAMENTO TEÓRICO

Os benefícios da tecnologia nas empresas

Seja qual for o tipo de implementação, todas as ferramentas tecnológicas podem trazer grande potencial competitivo para as empresas. Os maiores benefícios que podemos destacar são:

- **Maior eficiência na gestão:** O uso de tecnologia pelas empresas proporciona uma gestão muito mais eficiente, seja ela dos recursos, pessoas ou mesmo do estoque. Com o uso de ferramentas inteligentes, é possível aproximar ainda mais os setores e diminuir o ruído organizacional.
- **Produtividade:** Há um aumento na produtividade à medida que os softwares enxergam inconsistências de forma rápida na produção. Além disso, a tecnologia também permite que diversas tarefas manuais possam ser automatizadas, reduzindo as inconsistências que podem surgir com o trabalho humano.
- **Reduzir custos:** Este é um dos benefícios mais procurados pelos gestores, já que reduzir custos é algo necessário a todo negócio, principalmente quando eles são desnecessários. A tecnologia nas empresas permite acompanhar o retorno dos investimentos mais assertivamente, sejam financeiros ou contratuais.
- **Comunicação:** A tecnologia nas empresas ajuda no relacionamento com os clientes, além de otimizar os canais tradicionais de comunicação, garantindo muito mais rapidez e eficiência com o uso: WhatsApp Business, Google Hangout, Skype, Slack, Zoom Meetings

## 3. DESENVOLVIMENTO DA TEMÁTICA

## **O impacto da tecnologia no mercado de trabalho**

Para entender e imaginar essa situação, basta pensar na Revolução Industrial de 1760. Afinal, a criação de máquinas substituiu funções antes desempenhadas pelos trabalhadores, o que levou a demissões e ao desaparecimento de empregos. No entanto, o impacto da tecnologia também levou ao surgimento de novas ocupações relacionadas à criação, produção e manutenção desses novos recursos tecnológicos.

Assim, o impacto da tecnologia no mercado de trabalho corresponde ao surgimento de novas ocupações e a uma maior necessidade de profissionais qualificados que possam lidar com recursos técnicos. Portanto, a importância do ensino superior está aumentando dia a dia.

Atualmente, a Internet permite que as informações sejam armazenadas, processadas e analisadas com base em parâmetros preestabelecidos, tornando os processos e máquinas mais flexíveis e adaptáveis às necessidades em constante mudança. Uma das grandes vantagens dessa tecnologia é o monitoramento em tempo real do processo, além de verificações de qualidade mais precisas, que permitem ajustes mais rápidos, garantindo que o processo permaneça em fluxo constante, minimizando falhas e ganhando vantagem competitiva sobre outras empresas.

## **A importância de um sistema na empresa:**

Sistema ERP - Essa tecnologia auxilia o gestor da empresa a melhorar os processos internos e integrar as atividades de diferentes setores, como vendas, finanças, estoque e recursos humanos.

As principais vantagens conquistadas com essa solução é:

- **Automação:** Um sistema de gestão reduz o tempo necessário aos colaboradores para desempenhar tarefas burocráticas e repetitivas. O ERP automatiza as atividades e facilita a padronização de processos, com a adoção de estruturas simplificadas
- **Redução de custos:** O software ERP tem o importante papel de integrar informações de diferentes departamentos do negócio, a fim de facilitar o acesso aos dados. Dessa forma, o gestor acompanha melhor o dinheiro disponível em caixa e identifica o valor necessário para dar continuidade às operações. Por consequência, ele pode fazer um diagnóstico mais aprofundado sobre as medidas necessárias para diminuir custos sem afetar a produtividade. O propósito é evitar uma quantidade excessiva de materiais e trabalhar com o estoque mínimo, a fim de evitar despesas significativas e a perda de oportunidades.
- **Acompanhamento das vendas:** Um sistema ERP também possibilita monitorar o desempenho da equipe de vendas e dos produtos com maior saída. Dessa forma, o gestor identifica se é necessário investir mais em determinado segmento, por exemplo, ou se a melhor estratégia é a descontinuação de um item que não gera resultados expressivos para o negócio.
- **Transparência e segurança:** O sistema ERP cria uma base centralizada de dados corporativos — situação que gera mais transparência aos processos e às informações. As atividades de cada área aparecem em uma única tela para os usuários, no formato de um dashboard. Com isso, há mais facilidade no monitoramento das demandas de cada setor.
- **Integração:** O sistema ERP permite acompanhar diversos departamentos ao mesmo tempo. Essa integração de informações ajuda o gestor a fazer

análises mais precisas sobre o negócio. O resultado é a tomada de decisão mais eficaz, que favorece o crescimento da empresa.

- **Diminuição de erros:** Com o uso de um sistema ERP, há diminuição de falhas no gerenciamento e no registro das informações. A solução também evita que dois setores diferentes precisem cadastrar dados semelhantes, mas que terão usos diferenciados.
- **Gestão de pessoas:** Ao utilizar um sistema ERP, os profissionais dedicam suas horas de trabalho ao desempenho de atividades que geram mais valor para a organização, como a definição de estratégias de vendas, marketing e contratação de pessoas. O setor de recursos humanos também ganha mais tempo para se dedicar ao desempenho de demandas que buscam valorizar o colaborador, como a criação de um plano de carreira e de cursos de capacitação.
- **Auxílio às tomadas de decisão:** Uma gestão mais efetiva das informações auxilia na identificação de quais áreas precisam de mais investimentos, assim como das estratégias a serem adotadas para reduzir custos. O sistema ERP realiza essas atividades e ainda contribui para a detecção de falhas nos processos e a visualização dos principais fatores que geram despesas desnecessárias.

#### 4. RESULTADOS E DISCUSSÕES

##### E-commerce

O propósito do sistema ERP integrado ao e-commerce é atender indústria e varejo de forma diferenciada, a fim de oferecer uma experiência positiva, que aumenta as chances

de identificação. Ao mesmo tempo, o preço de venda é controlado devido às informações centralizadas.

## **CRM**

O propósito é melhorar o relacionamento com os clientes para aumentar o engajamento e a produtividade da equipe de vendas. Ao mesmo tempo, é possível acompanhar a evolução das operações e obter informações e dados consistentes. A consequência é a otimização do processo de comunicação e de outras funções, como:

1. gestão de leads e clientes;
2. gerenciamento de oportunidades;
3. administração de equipes;
4. geolocalização e rotas;
5. gráficos dinâmicos;
6. formulários.

## **Quais são as tendências para os próximos anos**

A tecnologia está em constante mudança e as soluções fornecem um recurso cada vez mais valioso para a gestão empresarial. Portanto, a inteligência artificial é uma tendência positiva na criação de sistemas eficientes. Por exemplo, com essa tecnologia, os funcionários podem decidir com mais facilidade quando um desconto pode ser oferecido para pagamento antecipado. Isso ocorre porque a inteligência artificial coleta dados e apresenta seu impacto aos gestores. A realidade aumentada e o aprendizado de máquinas, também devem mudar o uso de software ao longo dos anos. Essas tecnologias ajudam os profissionais a realizar seus trabalhos com mais rapidez e



precisão. Assim, ajuda a atender demandas, por exemplo, para evitar erros na hora de embalar produtos para ser entregue aos seus respectivos clientes.

## 5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para que as organizações se mantenham competitivas em um mercado que oscila a cada dia, acompanhar as mudanças que ocorrem ao seu redor é essencial. Associada a essas mudanças está a tecnologia, cada vez mais inovadora e crucial em todos os ramos do mundo. O sistema de gestão têm uma função importantíssima, e ao identificar a tecnologia adequada para que esta atenda as reais necessidades de suas empresas, realizando os investimentos e mudanças necessárias em toda a cultura organizacional, incluindo a qualificação profissional de seus funcionários e colaboradores, torna-se indispensável sua utilização desde que seja feito um planejamento antecipado e estratégico visando todas estas mudanças ocorrentes na implantação dessa tecnologia. Algo com tantas qualidades acumuladas, resultando em mais segurança corporativa junto do servidor, já se tornou e prosseguirá no cume de toda pauta cujo propósito é o sucesso!

## REFERÊNCIAS

**MONITORA. Tecnologia fundamental para o Sucesso** Disponível em <<https://www.monitoratec.com.br/blog/tecnologia-nas-empresas/>> Acesso em: 04 de mai. 2022.21:15

**CEDRO. Tecnologia no crescimento das empresas** Disponível em <<https://blog.cedrotech.com/uso-da-tecnologia-favor-do-crescimento-das-empresas>> Acesso em: 09 de mai. 2022. 22:35.

TRANSEERA. Tecnologia e um crescimento sustentável Disponível em

< <https://transfeera.com/blog/tecnologia-nas-empresas/> > Acesso em 16 de mai. 2022. 21:40.

**UNIFACISA. A ascensão do mercado de tecnologia** Disponível em <<https://blog.unifacisa.edu.br/por-que-a-tecnologia-no-mercado-de-trabalho-esta-em-ascensao>> Acesso em 23 de mai. 22:15.

**TOTVS. O que é ERP** Disponível em <[https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/?utm\\_campaign=totvs\\_conversao\\_sql&utm\\_source=ppc&utm\\_medium=google\\_search&utm\\_content=ad\\_text\\_erp\\_sistema\\_v4&utm\\_term=sistema%20erp](https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/?utm_campaign=totvs_conversao_sql&utm_source=ppc&utm_medium=google_search&utm_content=ad_text_erp_sistema_v4&utm_term=sistema%20erp)> Acesso em 02 de mai. 2022 21:55.

"O conteúdo expresso no trabalho é de inteira responsabilidade do(s) autor(es)."