

CONECTA JOBS: E-MARKETPLACE PARA PRESTADORES DE SERVIÇOS

CONECTA JOBS: E-MARKETPLACE FOR SERVICE PROVIDERS

Albert N. Souza¹, Ezequiel S. P. Né², Fabiana P. M. Caravieri³

¹Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales, albert.souza@fatec.sp.gov.br

²Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales, ezequiel.ne@fatec.sp.gov.br

³Faculdade de Tecnologia Prof. José Camargo – Fatec Jales, fabiana.caravieri@fatec.sp.gov.br

Informação e Comunicação

Subárea: Banco de Dados, Engenharia e Desenvolvimento de Software

RESUMO

O *marketplace* é uma das maneiras de comprar e vender produtos ou serviços por meio da internet que facilita a transação entre pessoas e/ou empresas. A democratização do uso de tecnologias está se tornando uma aliada na busca por um trabalho, principalmente para os prestadores de serviço. Nesse sentido, foi realizada uma pesquisa para elicitación de requisitos que evidenciou uma boa aceitação da utilização de um site para procurar profissionais prestadores de serviço. Assim, a proposta deste trabalho é o desenvolvimento de um *software web* que possa intermediar prestadores de serviços e seus clientes, que podem localizar os profissionais por meio de filtros específicos de maneira a atender suas necessidades, além de solicitar a contratação e efetuar a avaliação do serviço prestado. Por outro lado, os profissionais que se cadastram nessa plataforma, conseguem escolher um trabalho de acordo com suas especialidades. Com a avaliação dos clientes, esses profissionais podem ampliar sua clientela e melhorar seu *marketing* pessoal. O sistema proposto neste trabalho, denominado “*Conecta Jobs*”, ainda em estado beta, adotou os conceitos de Análise Orientada a Objetos por meio da notação UML (*Unified Modeling Language*), aplicada na linguagem de programação PHP (*Hypertext Preprocessor*) com o *framework Bootstrap* e banco de dados MySQL. Após o desenvolvimento do sistema foram aplicados testes de usabilidade em um público pequeno, contudo, demonstrou uma boa aceitação em relação à interface e a proposta deste trabalho.

Palavras-chave: *marketplace*; prestação de serviços; conecta; trabalho.

ABSTRACT

The marketplace is one of the ways to buy and sell products or services through the internet that facilitates transactions between people and/or companies. The democratization of the use of technologies is becoming an ally in the search for a job, especially for service providers. In this sense, a survey was carried out to elicit requirements that showed a good acceptance of the use of a website to search for professional service providers. Thus, the purpose of this work is to develop a web software that can mediate service providers and their customers, who can locate professionals through specific filters in order to meet their needs, in addition to requesting the hiring and evaluating the service provided. On the other hand, professionals who register on this platform are able to choose a job according to their specialties. With customer feedback, these professionals can expand their customers and improve their personal marketing. The proposed system in this work, called “Conecta Jobs”, still in beta state, adopted the concepts of Object-Oriented Analysis through the UML (Unified Modeling Language) notation, applied in the PHP (Hypertext Preprocessor) programming language with the Bootstrap framework and MySQL database. After the development of the system, usability tests were applied in a small audience, however, it demonstrated a good acceptance in relation to the interface and the proposal of this work.

Keywords: marketplace; services provision; connect; work.

1 INTRODUÇÃO

O mercado de trabalho sempre esteve em constante mudança, principalmente na área de prestação de serviços autônomos. A forma de vender produtos e serviços alinhados ao desenvolvimento tecnológico provocou a busca de estratégias e ferramentas modernas para garantir estabilidade no mercado. Uma das formas abordadas por Kestenbaum (2017) é o *marketplace online*, um site ou *app* que facilita a transação entre pessoas e/ou empresas, para a aquisição de materiais ou serviços.

Segundo Hoffman e Bateson (2010), todos aqueles que prestam algum tipo de serviço considerado “primário”, como por exemplo, garçom, dentista, médico ou professor, podem utilizar de novas ferramentas, como *marketplaces*, para agregar valor ao serviço e proporcionar diversas oportunidades de trabalho.

Entretanto, mesmo com o avanço da tecnologia e do mercado, muitos profissionais ainda encontram clientes através de métodos ultrapassados. Nos dias atuais, isso pode levar um profissional a ser engolido pela evolução do mercado, tendo dificuldades para manter e conseguir clientes. Uma das maneiras que vem ganhando espaço é a compra e contratação de serviços pela internet, que em 2020 teve um crescimento de 47% no faturamento (FATURAMENTO..., 2020).

Com o advento tecnológico e a evolução do mercado de trabalho através dos meios digitais, encontrar serviços e pessoas qualificadas por meio da internet, através de ferramentas online, como *e-marketplaces* e sites de emprego, torna a adaptação ao mercado digital não mais um diferencial, mas uma nova opção para a sobrevivência de empresas e profissionais no mercado (KOTLER, 2000).

Nessa perspectiva, este trabalho propõe um sistema web que oferece visibilidade aos prestadores de serviços de diversas áreas, servindo como uma ferramenta de *marketing* pessoal, ajudando-os a conseguir clientes, ao mesmo tempo que os anunciantes encontram o profissional qualificado para resolver o seu problema.

Este trabalho está estruturado em cinco seções, sendo constituída primeiramente pela introdução, justificativa e sua organização. Posteriormente na *Seção 2* é exibido o referencial teórico, no qual são apresentados softwares semelhantes ao sistema proposto. A metodologia aplicada é apresentada na *Seção 3*, assim como as tecnologias utilizadas na construção do projeto, incluindo conceitos da modelagem UML (*Unified Modeling Language*) com finalidade de documentar os requisitos juntamente com determinadas telas do sistema. Na *Seção 4*, são discutidos e demonstrados os resultados do software web formulado. E, finalizando com a *Seção 5*, ao qual mostra as considerações finais referentes a este trabalho.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O presente trabalho baseia-se em pesquisas bibliográficas e na análise de tecnologias utilizadas em aplicações que abordam e/ou tem o mesmo propósito, levando em consideração a concepção de um sistema web.

Através das pesquisas bibliográficas, foi possível compreender como as pessoas estão inseridas no universo da internet, pois conforme mostra a pesquisa realizada pela TIC Domicílios em 2018, 70% da população brasileira já está conectada com a web (LAVADO, 2019). Também foram conhecidas as informações sobre os *marketplaces*, que podem ser definidos como um ambiente *online* que interliga demanda e oferta, envolvendo serviços ou produtos (KUVIATKOSKI, 2020).

Alguns sites propõem soluções semelhantes com a proposta desenvolvida neste trabalho, entre eles pode-se destacar: “UpWork” (www.upwork.com), “Nexxt” (www.nexxt.com) e “Fiverr” (br.fiverr.com).

O site “*UpWork*” oferece ferramentas como espaços colaborativos e processo de recrutamento transparente para quem quer começar a trabalhar como *freelancer* (LONGEN, 2021b). De acordo com Nubank (2021), *freelancers* podem ser definidos como profissionais que fornecem trabalho sem ter necessariamente um vínculo formal com alguma empresa. Sites como o “*UpWork*” permitem que *freelancers* de qualquer localidade possam encontrar trabalhos remotos, permitindo inclusive que brasileiros possam receber em dólar, pois a plataforma é americana (RAMOS, 2021).

O site “*Nexxt*” torna fácil a prática de encontrar um trabalho, pois categoriza as buscas por carreira, local, diversidade e global. Com isso, o site permite que os usuários filtrem as oportunidades de acordo com seus objetivos de carreira. (LONGEN, 2021b).

Semelhante aos outros sites citados anteriormente, o “*Fiverr*” também busca unir clientes e prestadores de serviços. Além disso, permite que os *freelancers* mostrem seus projetos terminados ao público, além de fornecer cursos gratuitos (LONGEN, 2021b).

Os sites utilizados como referência para o *software* “*Conecta Jobs*” possuem em comum a proposta de possibilitar que *freelancers* trabalhem por conta própria e sem sair de casa, tendo como maior público, pessoas familiarizadas com o mercado tecnológico. Além disso, sites como “*Nexxt*”¹ e “*Fiverr*”² possuem seus diferenciais, como a categorização dos trabalhos por carreira e a exposição do portfólio do profissional, respectivamente.

Através de ferramentas e informações necessárias, este trabalho tem como proposta que ambas as partes envolvidas no processo de procura e contratação de um serviço possam acertar a melhor forma de fazer negócio sem sair de casa. Pautado nas ideias apresentadas dos sites referenciados, o sistema desenvolvido neste trabalho, denominado “*Conecta Jobs*” tem como diferencial a possibilidade de pessoas que não estão inseridas no mercado de trabalho tecnológico, a possibilidade de utilizar o sistema para encontrar um serviço, independentemente de sua área de atuação.

3 METODOLOGIA

As pesquisas realizadas no levantamento de requisitos fomentaram a análise das necessidades e a viabilidade de soluções necessárias para a construção do sistema. A pesquisa foi aplicada com 35 pessoas que responderam a 6 questões sobre a utilização da tecnologia para a busca de profissionais prestadores de serviços, no ano de 2021.

Para modelar o projeto de software, foi utilizada a UML (*Unified Modeling Language* – Linguagem de Modelagem Unificada) – uma linguagem padrão usada para documentar projetos de software, usada para ajudar os desenvolvedores a construir o sistema (PRESSMAN, 2011).

Através da utilização da UML e seus diagramas, foram definidos os requisitos do sistema, divididos em duas partes: requisitos funcionais e não funcionais. De acordo com Sommerville (2011), os requisitos funcionais de um sistema descrevem o que ele deve fazer, fornecer e até o que não fazer.

Já os requisitos não funcionais, são restrições associadas aos serviços e funções do sistema, não sendo diretamente relacionados ao que o sistema executa de fato, como confiabilidade, tempo de resposta etc. (SOMMERVILLE, 2011).

Para o sistema *web* proposto, foi escolhida a linguagem de programação PHP (*Hypertext Preprocessor*), uma linguagem muito utilizada no desenvolvimento *web* que permite aos desenvolvedores criarem páginas dinâmicas e de forma rápida (PHP, 2021).

Para melhorar a interação e tornar mais agradável os elementos dispostos na tela, foi aplicada em conjunto com o desenvolvimento, a linguagem de marcação de hipertexto

¹ <https://www.nexxt.com>

² <https://br.fiverr.com>

HTML (*HyperText Markup Language*), que possibilita inserir conteúdo e estabelecer a estrutura básica de um site. Além de organizar e oferecer significado às informações de uma página na *web*. Em conjunto com esta tecnologia, foi adotada a tecnologia CSS (*Cascading Style Sheets* – Folhas de Estilo em Cascata), que permite manipular o visual desta página, e estilizar os elementos contidos no HTML (DUCKET, 2011).

Em complemento às outras tecnologias, adotou-se o JavaScript, uma linguagem de programação usada na *web* para melhorar a interação com os usuários (DIMES, 2015), em conjunto ao *Bootstrap, framework front-end*, utilizado para facilitar o desenvolvimento de páginas responsivas (SPURLOCK, 2013). A escolha destas ferramentas deu-se ao fato de sua relevância no desenvolvimento *web* da atualidade, por meio de diversos materiais de apoio e comunidades que auxiliam e facilitam a utilização dessas tecnologias.

Para o armazenamento das informações, foi utilizado o MySQL, um Banco de Dados que permite manipular e organizar as informações em tabelas. Este mecanismo de banco de dados possibilita o armazenamento e a manipulação das informações dos usuários, dos anúncios e dos serviços, garantindo a consistência das informações do usuário e suas ações no sistema (LONGEN, 2021a).

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DOS RESULTADOS

Neste trabalho, adotou-se para análise e discussão dos resultados o processo de desenvolvimento do projeto de um sistema *web*, desde a modelagem de dados com os conceitos de orientação a objetos, como a sua implementação. Para a análise, foram considerados o processo de elicitação de requisitos, incluindo na modelagem a construção de Diagramas de Classe, Casos de Uso e os Atores. Na parte de desenvolvimento, foram utilizadas tecnologias para aplicação desses conceitos, desde a elaboração do logotipo até o sistema na versão beta em funcionamento.

4.1 LEVANTAMENTO DE REQUISITOS

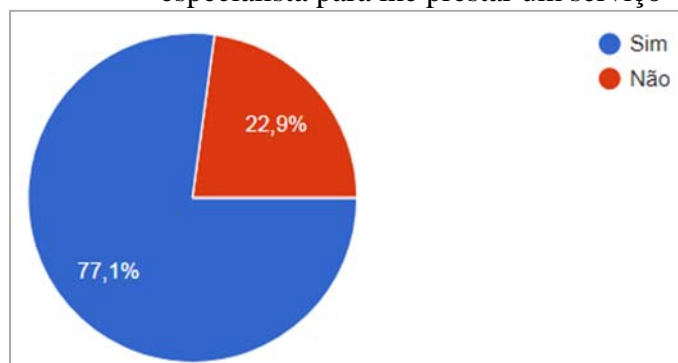
Com base nos resultados da pesquisa de campo realizada, dados sobre as necessidades das pessoas nos dias atuais foram coletados para auxiliar no levantamento dos requisitos do sistema. A pesquisa teve como foco, identificar nos entrevistados, a opinião e a vivência a respeito da utilização da tecnologia para encontrar trabalho ou procurar profissionais.

O questionário indagou os entrevistados sobre a dificuldade em encontrar um profissional para prestar algum serviço, além de suas opiniões a respeito da utilização da tecnologia para essa finalidade.

Com os resultados obtidos, foi possível identificar que a maioria das pessoas acredita que ferramentas tecnológicas serão cada vez mais utilizadas para facilitar a procura de profissionais e de emprego, fomentando o levantamento dos requisitos do site “*Conecta Jobs*”.

No **Gráfico 1** são apresentados os dados sobre a quantidade de entrevistados que já tiveram dificuldades em encontrar um especialista para lhes prestar algum serviço. Os resultados apontaram que 77,1% dos questionados já passaram por este problema e apenas 22,9% não.

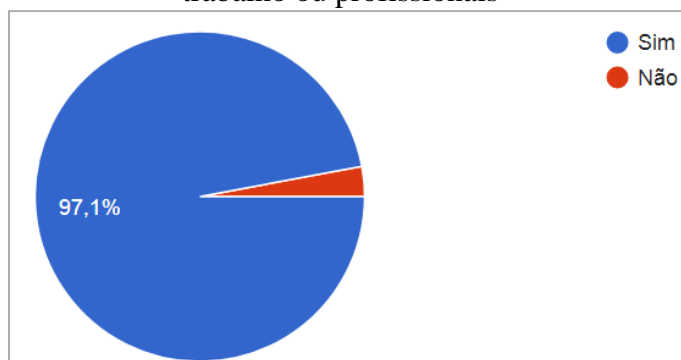
Gráfico 1 – Já teve dificuldades em encontrar um especialista para lhe prestar um serviço



Fonte: Elaborado pelos autores.

No **Gráfico 2** são exibidos os resultados da pesquisa quanto à porcentagem de pessoas que utilizariam um software gratuito para procurar um trabalho ou conseguir um serviço, onde 97,1% das pessoas entrevistadas responderam positivamente.

Gráfico 2 – Utilização de um sistema para procurar trabalho ou profissionais



Fonte: Elaborado pelos autores.

Dessa forma, os resultados obtidos puderam servir como base para levantar os requisitos do sistema “*Conecta Jobs*”, fomentando a construção dos diagramas UML e do *software* que tem como objetivo ser uma ferramenta tecnológica de conexão entre as pessoas no mercado de trabalho.

4.2 ANÁLISE ORIENTADA A OBJETOS

A modelagem do sistema foi documentada de maneira a garantir os requisitos identificados. Os requisitos funcionais do sistema desenvolvido neste trabalho, englobam funções cruciais do sistema, como o cadastro, atualização e exclusão de anúncios de serviços; criação de conta de usuário e login; listagem de serviços, anúncios e profissionais; solicitação, listagem, aceitação e rejeição de contratos.

“Os requisitos não funcionais correspondem às restrições, condições, consistências, validações que devem ser levados a efeito sobre os requisitos funcionais” (GUEDES, 2011, p.22). No projeto “*Conecta Jobs*”, estão ligados à usabilidade, compatibilidade e acessibilidade, como telas responsivas e legíveis ao usuário.

De acordo com os requisitos levantados para o sistema “*Conecta Jobs*”, foram identificados e criados os atores, que de acordo com Pressman (2011, p.137): “[...] são as diferentes pessoas (ou dispositivos) que usam o sistema ou produto no contexto da função e

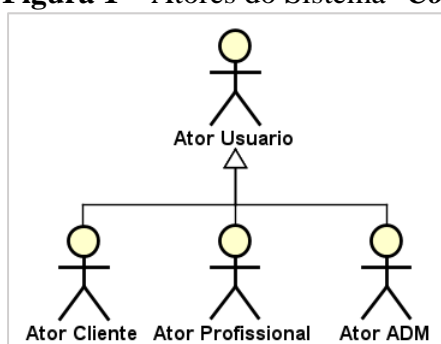
comportamento a ser descritos”. Na **Figura 1**, é ilustrado os atores do sistema, sendo eles: Cliente, Profissional e Administrador.

O sistema “**Conecta Jobs**” tem como atores principais: Ator Profissional, Cliente e ADM, que herdam de Ator Usuário, que é responsável por carregar os atributos em comum entre os outros atores.

O Ator Profissional é a pessoa especializada em algum serviço, que utiliza o site para procurar anúncios de serviços. Este usuário pode ser encontrado pelos clientes que buscam por profissionais, além de poder se candidatar para as vagas que encontrar, através de uma solicitação de contrato de serviço com algum cliente.

O Ator Cliente é a pessoa que está à procura de pessoas para lhe fornecer algum serviço, fazendo a busca por prestadores de serviços e/ou postando anúncios de vagas para atrair estes profissionais. É este ator do sistema que aceita ou não as solicitações de contrato que os profissionais fazem em relação ao anúncio feito.

Figura 1 – Atores do Sistema “**Conecta Jobs**”

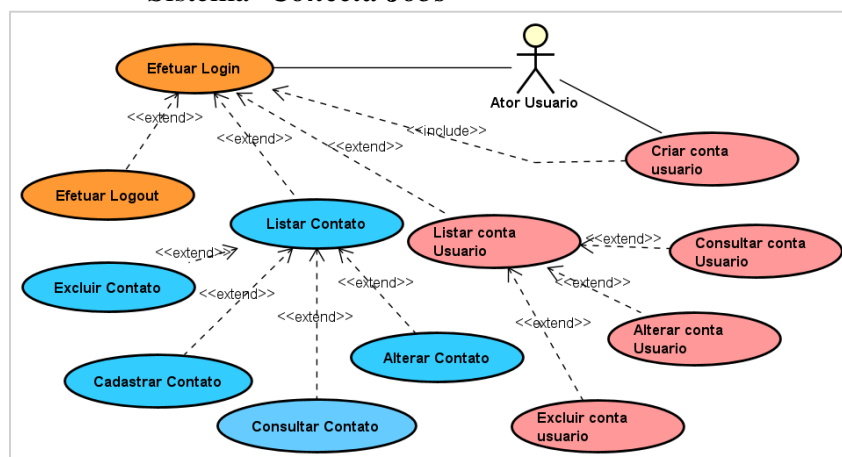


Fonte: Elaborado pelos autores.

A função do Ator ADM é gerenciar todas as funcionalidades do sistema e assegurar que ambos os envolvidos no processo estão atuando corretamente.

Segundo Guedes (2011), o Diagrama de Caso de Uso auxilia na identificação e compreensão dos requisitos do sistema, como a especificação, visualização e documentação do sistema pelo usuário. Esse diagrama permite que os desenvolvedores analisem com uma visão ampla as interações do sistema. A **Figura 2** apresenta o diagrama de caso de uso do Ator Usuário do sistema “**Conecta Jobs**”, que representa as funcionalidades que são compartilhadas por todos os usuários do site.

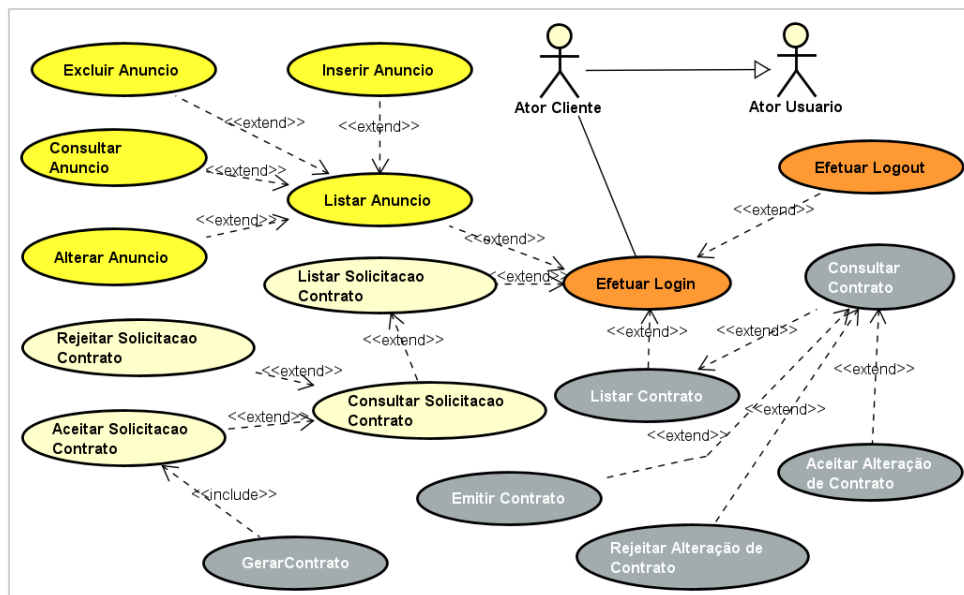
Figura 2 – Diagrama de Casos de Uso na visão do Ator Usuário do Sistema “**Conecta Jobs**”



Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 3**, é exibido o Diagrama de Caso de Uso na visão do Ator Cliente. Nesse, é possível identificar as possibilidades que o Usuário Cliente pode ter no site, como, por exemplo: criação e manipulação de anúncios de serviços e de contratos.

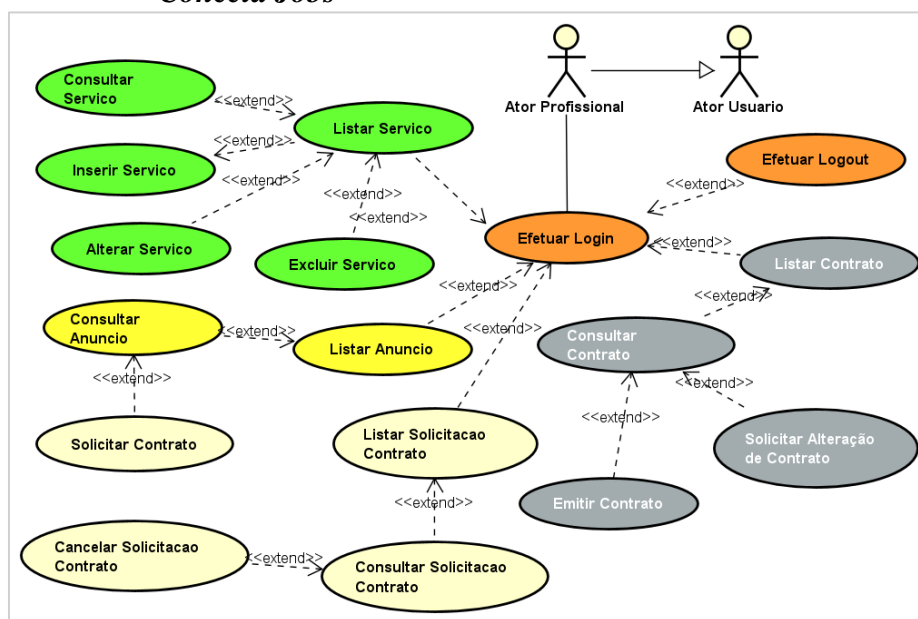
Figura 3 – Diagrama de Caso de Uso na visão do Ator Cliente do sistema “Conecta Jobs”



Fonte: Elaborado pelos autores.

O Diagrama de Caso de Uso exibido na **Figura 4** representa as principais funcionalidades na perspectiva do Ator Profissional. Através deste diagrama, é possível identificar as possibilidades que o Ator Profissional pode ter no site.

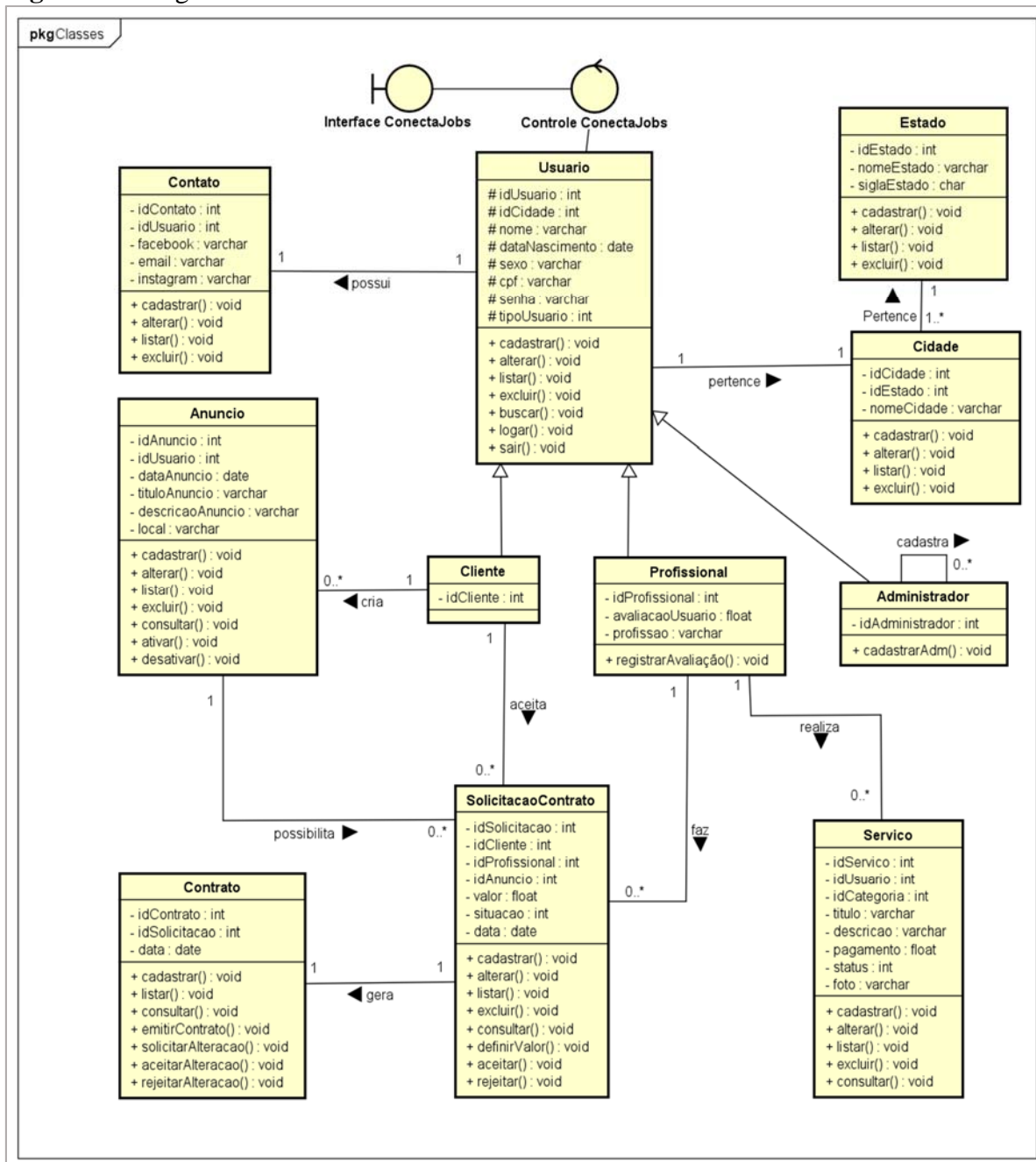
Figura 4 – Diagrama de Caso de Uso na visão do Ator Profissional do sistema “Conecta Jobs”



Fonte: Elaborado pelos autores.

A **Figura 5** apresenta o Diagrama de Classes do sistema “*Conecta Jobs*”. De acordo com Sommerville (2011), o diagrama de classes é um tipo de diagrama UML, cuja função é mostrar as classes de objetos em um sistema e seus relacionamentos. Ele permite que o funcionamento do sistema seja visualizado e compreendido com facilidade.

Figura 5 – Diagrama de Classes do sistema “*Conecta Jobs*”



Fonte: Elaborado pelos autores.

4.3 LOGOTIPO E TELAS DO SISTEMA

O logotipo do sistema “*Conecta Jobs*” (**Figura 6**), foi desenvolvido com o intuito de transmitir ao usuário a ideia proposta pelo site de conectar prestadores de serviços e clientes, exposta principalmente pelo aperto de mãos presente na imagem, uma ação comum quando duas partes fecham um negócio. A cor verde, destacada no aperto de mãos do logo e em

várias telas do sistema, simboliza a prosperidade e tempos de crescimento econômico e cultural (HEILLER, 2013).

Figura 6 – Logotipo do Sistema “*Conecta Jobs*”



Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 7** é apresentada a tela principal do site. O menu está na parte superior da tela, dando acesso a todas as áreas do sistema, sendo a área de ajuda, cadastro, anúncios de serviços, área onde se busca por profissionais, e *login* no sistema. No centro, são exibidas duas imagens, com a opção de ir para a página de anúncios de serviços ou de profissionais, de acordo com o que o usuário deseja encontrar. Abaixo das imagens, na **Figura 7**, está o botão “*Como usar*”, para instruir nos primeiros acessos do usuário no site, além disso, caso ele já esteja cadastrado, poderá fazer *login* no sistema no link “*Entre*”.

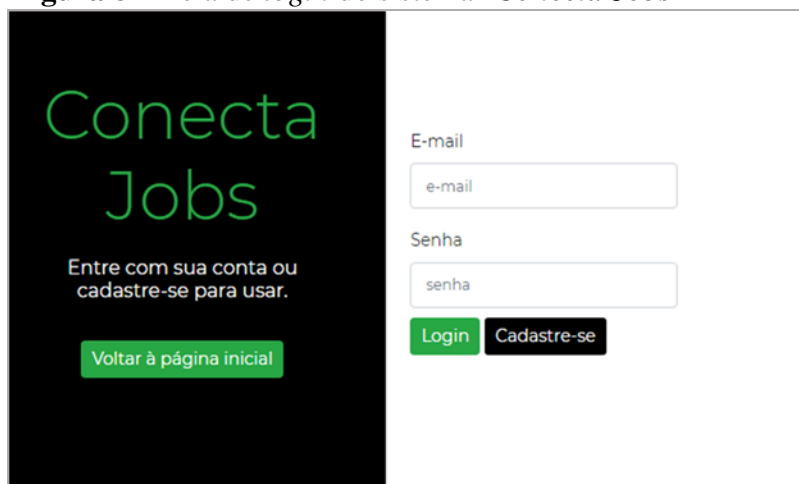
Figura 7 – Tela inicial do sistema (visualizada em computador) do sistema “*Conecta Jobs*”



Fonte: Elaborado pelos autores.

A **Figura 8** exibe a tela de *login* do sistema. Nessa tela, usuários já cadastrados podem *logar* no site e novos usuários podem criar uma conta através do botão “*Cadastre-se*”.

Figura 8 – Tela de *login* do sistema “*Conecta Jobs*”

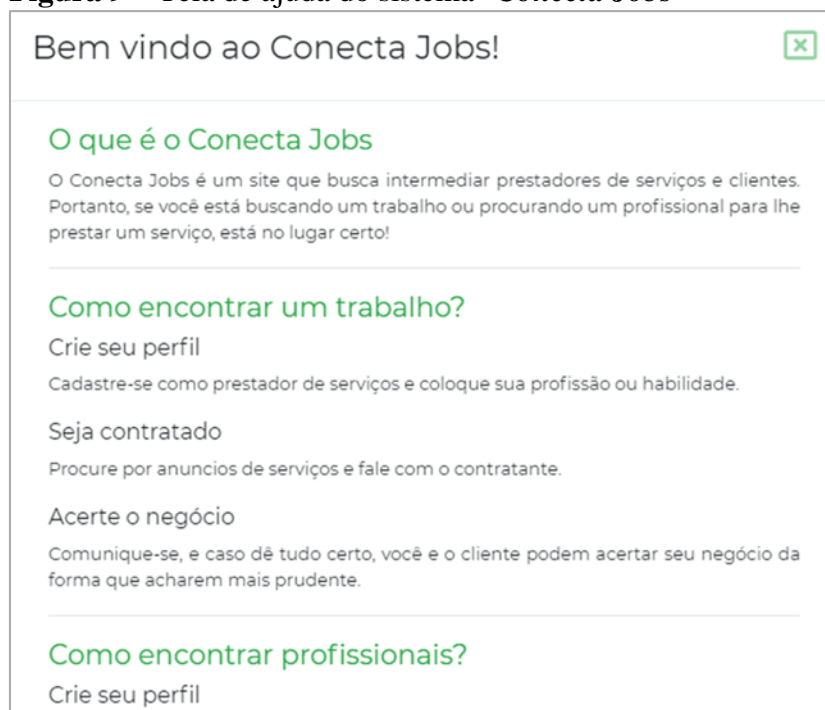


A tela de login do sistema "Conecta Jobs" é dividida em duas seções. À esquerda, sobre um fundo preto, o logotipo "Conecta Jobs" em verde e branco. Abaixo dele, o texto "Entre com sua conta ou cadastre-se para usar." e um botão verde "Voltar à página inicial". À direita, sobre um fundo branco, há campos de entrada para "E-mail" (contendo "e-mail") e "Senha" (contendo "senha"). Abaixo dos campos, há dois botões: "Login" em verde e "Cadastre-se" em preto.

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 9** é apresentada a tela de ajuda ao usuário do sistema “*Conecta Jobs*”. Acessada através do botão “Como usar” na página inicial ou através do menu superior do site, esta janela exibe um resumo da proposta do sistema e de como o usuário pode atingir seu objetivo através do software.

Figura 9 – Tela de ajuda do sistema “*Conecta Jobs*”



A tela de ajuda do sistema "Conecta Jobs" é uma janela com o título "Bem vindo ao Conecta Jobs!". O conteúdo é organizado em seções com títulos em verde: "O que é o Conecta Jobs", "Como encontrar um trabalho?" e "Como encontrar profissionais?". Cada seção contém texto explicativo e orientações para o usuário. O texto sob "O que é o Conecta Jobs" descreve o site como um intermediário entre prestadores de serviços e clientes. O texto sob "Como encontrar um trabalho?" orienta o usuário a criar um perfil, cadastrar-se como prestador de serviços e procurar por anúncios de serviços. O texto sob "Como encontrar profissionais?" orienta o usuário a comunicar-se com clientes para acertar seu negócio.

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 10** é apresentada a tela onde é possível procurar por um profissional. É nessa área do site em que anunciantes que buscam por alguém para lhe prestar um serviço podem encontrar prestadores de serviços e visualizar seu perfil.

Figura 10 – Tela de listagem de profissionais, visualizada por Ator Cliente do sistema “*Conecta Jobs*”

Nome	Profissão	Localização	Opções
Carlos Silva	Técnico Eletricista	São Francisco-SP	Ver perfil
Maria Julia	Contadora	Aspásia-SP	Ver perfil
Maurício Samy	Desenvolvedor web	São Francisco-SP	Ver perfil
Roger Silva	Designer	São Francisco-SP	Ver perfil
José Aldo	Carpinteiro	Urânia-SP	Ver perfil
Carla Lima	Confeiteira	Palmeira D'Oeste-SP	Ver perfil
Robson Carlos	Pedreiro	Jales-SP	Ver perfil
Marco Aurélio	Soldador	Jales-SP	Ver perfil
André Pressman	Jardineiro	Jales-PR	Ver perfil

Fonte: Elaborado pelos autores.

A **Figura 11** apresenta a tela de anúncios de serviços. Nesta tela, são listados todos os anúncios ativos criados por pessoas que precisam de um profissional para prestar algum serviço. A partir desta tela, profissionais podem encontrar oportunidades e visualizar detalhes de algum anúncio. O criador do anúncio pode também editar e excluir sua publicação.

Figura 11 – Tela de listagem de anúncios de serviços, visualizada pelo administrador do sistema “*Conecta Jobs*”

Título	Local	Data do Anúncio	Opções
Procuo técnico em informatica	São Francisco - SP	04/11/2021 22:32	Visualizar Editar Inativar
Contrato jardineiro experiente	Jales - SP	02/11/2021 14:25	Visualizar
Procuo pintor	Jales - SP	02/11/2021 10:28	Visualizar Editar Inativar
Busco pedreiro para construir o muro de casa	São Francisco - SP	24/09/2021 08:57	Visualizar
Procuo técnico eletricista	Marinópolis - SP	16/09/2021 22:31	Visualizar
Conserto de encanamento	Paraná - PR	18/08/2021 21:14	Visualizar
Procuo pintor	Palmeira D'Oeste - SP	12/08/2021 19:31	Visualizar
Procuo assistente de marketing	Jales - SP	09/08/2021 14:17	Visualizar
Busco Pintor	Jales - SP	08/08/2021 17:53	Visualizar
Procuo designer para criar logo	São Francisco - SP	06/08/2021 21:44	Visualizar

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 12** são apresentadas duas telas do sistema, sendo (a) tela de cadastro de anúncio, onde os usuários do tipo cliente podem anunciar sua demanda; (b) tela de visualização de anúncio de serviço, onde profissionais tem a opção de se candidatarem para a vaga.

Figura 12 – Tela de cadastro e visualização de anúncio de serviço do sistema “*Conecta Jobs*”

The figure consists of two side-by-side screenshots of a web application interface. The left screenshot, labeled 'a', is titled 'Cadastrar Anúncio' and features a 'Voltar' button at the top left. It contains three input fields: 'Titulo do Anuncio*', 'Descrição*', and 'Local do trabalho*', each with a green 'Cadastrar' button at the bottom. The right screenshot, labeled 'b', is titled 'Visualizar Anúncio' and also has a 'Voltar' button. It displays job details for 'Procuo pintor', including the advertiser 'Naldo Souza', a description, the location 'Jales - SP', and the posting date '02/11/2021 10:28'. A green 'Agarrar Vaga' button is located at the bottom.

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 13** são apresentadas as janelas de confirmação para o profissional se candidatar para uma vaga, sendo a) tela de confirmação da ação e b) tela de informação do valor do serviço. Após clicar no botão “Enviar” da tela b, uma solicitação de contrato será enviada ao dono daquele anúncio, contendo as informações do candidato, anúncio referente e valor.

Figura 13 – Telas de confirmação e inserção de valor para candidatar a uma vaga, visualizada pelo Ator Profissional do sistema “*Conecta Jobs*”

The figure shows two confirmation dialogs. Screenshot 'a' is titled 'Aviso' and contains the text: 'Você está prestes a se candidatar para esta vaga. Uma solicitação de contrato será enviado para o anunciante. Seu nome e e-mail de contato serão enviados para este anunciante. Deseja continuar com esta ação?'. It has 'Continuar' and 'Fechar' buttons. Screenshot 'b' is titled 'Atenção!' and contains the text: 'Para gerar sua solicitação de contrato, você precisa informar o valor deste serviço. Para realizar esta ação, recomendamos que você já tenha entrado em contato com o anunciante e tenham entrado em um acordo sobre este valor. Ao inserir o valor e clicar em "ENVIAR", sua solicitação será gerada e enviada ao anunciante.' It includes a 'Valor' input field, an 'Enviar' button, and a 'Fechar' button.

Fonte: Elaborado pelos autores.

Na **Figura 14** é apresentado o contrato de serviço do sistema “*Conecta Jobs*”. Este contrato é gerado após o profissional se candidatar para uma vaga e o cliente ter aceitado a proposta. Neste contrato, estão presentes informações referentes ao anúncio do serviço, do profissional e do contratante.

Figura 14 – Contrato de serviço do sistema “*Conecta Jobs*”

Contrato de serviço emitido por Conecta Jobs

Nº identificador: 10

Emitido em: 04/11/2021 às 23h:01min

Dados do prestador de serviços:

Nome: Carlos Silva

Email: carlos@email.com

Residente em: São Francisco - SP

Dados do contratante:

Nome: Naldo Souza

Email: naldo@email.com

Residente em: Jales - SP

Dados do serviço:

Descrição: Formatação de computador com Windows 10

Local do trabalho: São Francisco - SP

Valor: R\$80,00

[Imprimir Contrato](#)

Fonte: Elaborado pelos autores.

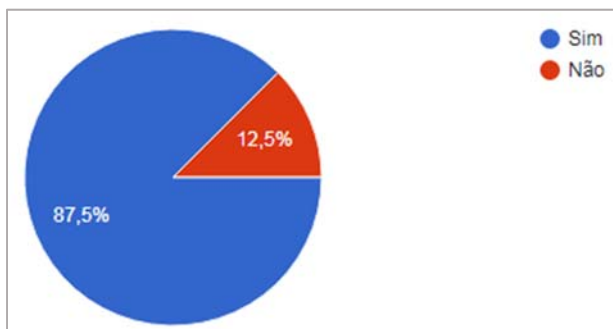
4.4 TESTES DE USABILIDADE

Para subsidiar a relevância do sistema *web* proposto, denominado “*Conecta Jobs*”, foi aplicado um teste de usabilidade com um pequeno público para avaliar o desempenho do *software*. Os dados referentes ao teste foram coletados por meio de um questionário respondido pelos participantes após utilizarem o site, apresentando os resultados sobre usabilidade, design, navegação etc.

Os resultados da pesquisa mostraram que 100% dos entrevistados tiveram facilidade em encontrar profissionais e acreditam que o site atende a expectativa de servir como uma ferramenta de conexão entre prestadores de serviços e clientes.

No **Gráfico 3** é apresentado o resultado referente à interface do sistema, onde 87,5% das pessoas avaliaram a interface como intuitiva e apenas 12,5% tiveram opinião contrária.

Gráfico 3 – Interface intuitiva do sistema “*Conecta Jobs*”



Fonte: Elaborado pelos autores.

Com base nos dados apresentados pelas pesquisas, o sistema “*Conecta Jobs*” teve uma boa aceitação em relação a sua proposta e ao sistema desenvolvido, comprovado através das porcentagens de avaliações positivas.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

De acordo com as informações e os requisitos levantados, espera-se que o sistema web desenvolvido, denominado “*Conecta Jobs*”, possa servir como ferramenta para profissionais de qualquer área do conhecimento encontrar trabalho, ao mesmo tempo em que clientes possam encontrar especialistas para suprir sua demanda.

Com as pesquisas realizadas e do teste de usabilidade, que apesar de realizado apenas com 8 pessoas, foi possível concluir que o projeto possui boa aceitação e relevância, notada através da alta porcentagem de pessoas que utilizariam um sistema deste tipo para encontrar trabalho ou profissionais.

Apesar de ainda estar em estado de desenvolvimento, o sistema “*Conecta Jobs*” possibilita aos usuários procurarem por vagas, encontrarem profissionais e até emitirem um contrato de serviço após uma candidatura bem-sucedida. Ainda assim, o intuito é aprimorar o sistema e adicionar novas funcionalidades, como funções de pagamento pelo site e um *chat* para facilitar a comunicação entre os usuários.

Em relação ao retorno financeiro do sistema, a utilização do “*Google AdSense*” para exibição de anúncios será a forma de monetização do site, já que será disponibilizado de forma gratuita. Porém, para usuários que quiserem ficar livres de anúncios, o *software* oferecerá a possibilidade de adquirir a conta *Premium*, que ainda possibilitará ao usuário ser mais bem ranqueado nas pesquisas e ganhar maior visibilidade no site.

REFERÊNCIAS

DIMES, T. **JavaScript**: um guia para aprender a linguagem de programação JavaScript. [S.l.]: Babelcube, 2015.

DUCKET, J. **HTML & CSS**: design and build websites. Indianapolis: John Wiley & Sons, 2011.

FATURAMENTO de lojas online no Brasil cresce 47% no 1º semestre de 2020, maior alta em 20 anos. 2020. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2020/08/28/faturamento-de-lojas-online-no-brasil-cresce-47-por-cento-no-1o-semester-de-2020-maior-alta-em-20-anos.ghtml>. Acesso em: 23 set. 2021.

GUEDES, G. T. A. **UML 2**: uma abordagem prática. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2011.

HEILLER, E. **A psicologia das cores**: como as cores afetam a emoção e a razão. São Paulo: Gustavo Gil, 2013.

HOFFMAN, K. D.; BATESON, J. E. G. **Services marketing**: concepts, strategies, and cases. 4. ed. São Paulo: Cengage learning, 2010.

KESTENBAUM, R. **What are online marketplaces and what is their future?** Disponível em: <https://www.forbes.com/sites/richardkestenbaum/2017/04/26/what-are-online-marketplaces-and-what-is-their-future/?sh=10b7b5643284>. Acesso em: 23 set. 2021.

KOTLER, P. **Administração de marketing**. 10. ed. São Paulo: Prentice Hall, 2000.

KUVIATKOSKI, C. **Marketplace**: o que é, exemplos e como criar um marketplace. 2020. Disponível em: <https://www.ideianoar.com.br/marketplace/#o-que-marketplace>. Acesso em: 23 set. 2021.

LAVADO, T. **Uso da internet no Brasil cresce, e 70% da população está conectada**. 2019. Disponível em: <https://g1.globo.com/economia/tecnologia/noticia/2019/08/28/uso-da-internet-no-brasil-cresce-e-70percent-da-populacao-esta-conectada.ghtml>. Acesso em: 23 set. 2021.

LONGEN, A. **O que é MySQL?**: guia para iniciantes. 2021a. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-mysql>. Acesso em: 23 set. 2021.

LONGEN, A. **Os 18 melhores sites de freelancer para encontrar trabalho**. 2021b. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/sites-de-freelancer>. Acesso em 23 set. 2021.

NUBANK. **Freelancer**: entenda como atua esse tipo de profissional. 2021. Disponível em: <https://blog.nubank.com.br/o-que-e-freelancer/>. Acesso em: 23 set. 2021.

PHP. **Informações gerais**. Disponível em: https://www.php.net/manual/pt_BR/faq.general.php. Acesso em: 24 out. 2021.

PRESSMAN, R. S. **Engenharia de software**: uma abordagem profissional. 7. ed. Porto Alegre: AMGH, 2011.

RAMOS, A. J. **Upwork**: entenda como começar a trabalhar nesta plataforma freelancer. 2021. Disponível em: <https://www.idinheiro.com.br/upwork/>. Acesso em: 28 ago. 2021.

SOMMERVILLE, I. **Engenharia de software**. 9. ed. São Paulo: Pearson, 2011.

SPURLOCK, J. **Bootstrap**: responsive web development. Califórnia: O'Reilly, 2013.