

**CENTRO PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO**

Técnico em Administração

**Lorena Cristina Ferreira
Luiz Gustavo da Silva Figueiredo
Rosa Carolina de Souza Cruz**

**ARTETERAPIA: UM CENTRO TERAPÊUTICO
VOLTADO PARA CRIANÇAS E JOVENS COM PARALISIA
CEREBRAL**

**Tupã - SP
2018**

Lorena Cristina Ferreira
Luiz Gustavo da Silva Figueiredo
Rosa Carolina de Souza Cruz

**ARTETERAPIA: UM CENTRO TERAPÊUTICO
VOLTADO PARA CRIANÇAS E JOVENS COM PARALISIA
CEREBRAL**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Administração da Etec Professor Massuyuki Kawano, orientado pelo Prof. _____, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em administração.

Tupã - SP
2018

**Lorena Cristina Ferreira
Luiz Gustavo da Silva Figueiredo
Rosa Carolina Souza Cruz**

**ARTETERAPIA: UM CENTRO TERAPÊUTICO
VOLTADO PARA CRIANÇAS E JOVENS COM PARALISIA
CEREBRAL**

Dissertação para obtenção do título de Técnico em Administração.

BANCA EXAMINADORA:

Prof. Wilcer André Marcório
Orientador (a)

Prof. (a) Jacqueline de Almeida Barbosa Franco
Avaliador (a)

Sueli Seiscento
Avaliador (a)

Luís Hilario Tobler Garcia
Avaliador (a)

Tupã, 26 de junho de 2018.

É de inteira responsabilidade o conteúdo do trabalho apresentado pelo aluno. O (A) Professor (a) Orientador (a), a Banca Examinadora e a Instituição não são responsáveis e nem endossam as idéias e o conteúdo do mesmo.

Dedico aos meus pais, que me apoiaram durante toda a trajetória que levou a tão sonhada conquista.

Agradeço a Deus minha vida e a oportunidade de concretizar esse objetivo.

A ETEC Prof. Massuyuki Kawano por propiciar o ambiente necessário para minha aprendizagem e conseqüentemente por meu desenvolvimento pessoal e profissional.

Aos Docentes do Curso Técnico de Enfermagem pela generosidade depositada em todos os momentos de compartilhamento de seus conhecimentos profissionais e humanos. Dedico aos meus pais, João e Maria, que me apoiaram durante toda a trajetória que levou a tão sonhada conquista.

"Antes que você possa alcançar o topo de uma árvore e entender os brotos e as flores, você terá de ir fundo nas raízes, porque o segredo está lá. E, quanto mais fundo vão as raízes, mais alto vai a árvore"

Nietzsche

RESUMO

Crianças e jovens com paralisia cerebral necessitam de atendimento especializado, haja vista que possuem limitações no desempenho de atividades de recreação e interação social. Pensando nisso, o objetivo do presente estudo foi criar um plano de negócio para a abertura de uma empresa voltada para o atendimento de crianças e jovens diagnosticadas com Paralisia Cerebral de grau leve. Como método de pesquisa foram realizadas uma pesquisa de mercado, com aplicação de questionários, uma aplicação da análise SWOT, um levantamento de custos, do capital de giro e dos investimentos necessários, além de uma análise dos potenciais concorrentes e fornecedores. O trabalho mostrou a estrutura de custos da empresa, seus indicadores financeiros e seu posicionamento de mercado, considerando seu público-alvo, concorrentes, oportunidades e ameaças. Concluiu-se que o acompanhamento diário dos portadores de paralisia cerebral é extremamente importante para o seu desenvolvimento, mas, levando em conta as informações e os indicadores analisados, a abertura de uma empresa nesse segmento, conforme a estrutura proposta, mostrou ser inviável.

Palavras-chave: Centro de tratamento terapêutico. Paralisia cerebral. Crianças. Jovens.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Layout da empresa.....	31
--	----

LISTA DE GRÁFICOS

Gráfico 1 – Sexo dos entrevistados.....	17
Gráfico 2 - Faixa etária dos entrevistados.....	17
Gráfico 3 - Grau de conhecimento sobre a patologia.....	18
Gráfico 4 - Nível de contato com a patologia.....	18
Gráfico 5 - Qual a sua opinião sobre a abertura de um centro terapêutico voltado para crianças e jovens portadores de PC?	19
Gráfico 6 - Quais áreas profissionais você considera relevante para o tratamento de crianças e jovens portadores de PC?.....	19
Gráfico 7 - Em sua opinião, quais as atividades mais indicadas para o tratamento de crianças e jovens portadores de PC?.....	20
Gráfico 8 - Qual a localização mais indicada para o centro terapêutico?.....	20
Gráfico 9 - Quanto você pagaria pelo serviço?	21
Gráfico 10 – Qual o melhor horário para o atendimento do centro terapêutico?	21
Gráfico 11 - Preço de vendas da Arteterapia	29

LISTA DE QUADROS

Quadro 1 - Dados dos sócios e fundadores	23
Quadro 2 - Capital social da empresa	25
Quadro 3 - Concorrentes da Arteterapia	27
Quadro 4 - Fornecedores da Arteterapia	28
Quadro 5 - Localização e contato da Arteterapia	30
Quadro 6 – Cargos e funções necessárias para a operação da empresa.....	32
Quadro 7 - Equipamentos e utensílios necessários para a operação da empresa...	32
Quadro 8 - Estoque necessário para a operação da empresa	33
Quadro 9 – Clientes: Cálculo do prazo médio de pagamento	34
Quadro 10 - Fornecedores: Cálculo do prazo médio de compras	34
Quadro 11 - Necessidade líquida de capital de giro	34
Quadro 12 - Cálculo do caixa mínimo	35
Quadro 13 - Resumo do capital de giro.....	35
Quadro 14 - Investimentos pré-operacionais.....	35
Quadro 15 - Investimentos totais para a operação da Arteterapia	35
Quadro 16 - Custo do Serviço	36
Quadro 17 - Materiais necessários para a prestação do serviço.....	36
Quadro 18 - Custo total do serviço	37
Quadro 19 - Custos fixos da Arteterapia	37
Quadro 20 - Custos variáveis da Arteterapia.....	38
Quadro 21 - Demonstração dos resultados da Arteterapia	39
Quadro 22 - Análise de SWOT da Arteterapia.....	41

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	13
2 PESQUISA DE MERCADO.....	16
3 PLANO DE NEGÓCIOS.....	23
3.1. SUMÁRIO EXECUTIVO.....	23
3.2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA	23
3.2.1. Dados dos Fundadores e Empresários.....	23
3.2.2. Experiência Profissional e Atribuições	23
3.3. DADOS DO EMPREENDIMENTO.....	24
3.3.1. Missão e Visão da Empresa	24
3.3.2. Setor de Atividade.....	25
3.3.3. Forma Jurídica	25
3.3.4. Enquadramento Tributário	25
3.4. CAPITAL SOCIAL	25
3.5. FONTE DE RECURSOS.....	26
3.6. ANÁLISE DE MERCADO.....	26
3.6.1. Análise dos Clientes	26
3.6.2. Análise dos Concorrentes	27
3.6.3. Análise dos Fornecedores	28
3.7.1. Descrição dos Principais Produtos ou Serviços.....	29
3.7.2. Preço	29
Fonte: Elaborado pelos autores.....	29
3.7.3. Estratégias Promocionais	29
3.7.4. Estrutura de Comercialização	30
3.7.5. Localização da Empresa.....	30
3.8. PLANO DE OPERACIONAL	30
3.8.1. Layout ou Arranjo Físico	30
3.8.2. Capacidade Produtiva.....	31
3.8.3. Necessidade de Pessoal	31
3.9 INVESTIMENTOS.....	32
3.9.1 Investimentos.....	32
3.9.2 Capital de giro.....	33
3.9.3 Investimentos pré-operacionais	35
3.9.4 Investimento total.....	35

3.10. PLANO DE CUSTOS/FINANCEIRO	36
3.10.1. Custo do Serviço.....	36
3.10.2. Custo Fixo.....	37
3.10.3. Custo Variável.....	38
3.10.4. Apuração do custo total do serviço	38
3.10.5 Preço de venda.....	38
3.10.6 Demonstração dos resultados	39
3.10.7 Ponto de Equilíbrio.....	39
3.11 INDICADORES FINANCEIROS.....	40
3.11.1 Lucratividade	40
3.11.2 Rentabilidade	40
3.11.3 Prazo de retorno do investimento	41
Prazo de retorno do investimento = R\$ 300.000,00 = 27 anos, 5 meses e dez dias.	41
3.12. AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA.....	41
4 CONSIDERAÇÕES FINAIS	42
REFERÊNCIAS.....	44
GLOSSÁRIO	46
APÊNDICE A – MODELO BÁSICO DE CONTRATO SOCIAL.....	47
APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DA ETEC PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO.....	50
APÊNDICE C – QUADRO DE MODELAGEM DE NEGÓCIOS – FERRAMENTA CANVAS.....	51

1 INTRODUÇÃO

O projeto visa oferecer serviços de hospitalidade, arte-terapia para crianças e jovens com transtornos mentais de grau leve.

Além de cuidados para a saúde física, emocional e fisiológica das crianças e jovens, oferecendo toda estrutura, acessibilidade e segurança que esse público precisa para que venha ter uma vida saudável, atendendo crianças e jovens do sexo masculino e feminino da cidade de Tupã e região.

Segundo (Morris, 2007 apud CUNHA, 2016):

[...] a paralisia cerebral foi descrita pela primeira vez em 1843 quando o ortopedista inglês William John Little estudou 47 crianças que apresentavam quadro clínico de espasticidade, cujos relatos de nascimento incluíam: apresentação pélvica, prematuridade, dificuldade no trabalho de parto, demora em chorar e respirar ao nascer e convulsões e estado de coma nas primeiras horas de vida. Entretanto, apenas em 1893, foi atribuída a terminologia “paralisia cerebral” a essas crianças. O responsável por esse termo foi Sigmund Freud, que identificou três principais fatores causais: materno e congênito (pré-natal), perinatal e pós-natal.

Identificou três principais fatores causais: (1) materno e congênito (pré-natal), (2). Perinatal e (3) pós-natal. (MORRIS apud CUNHA, 2016). A discussão acerca da paralisia cerebral ainda não está tão difundida para a comunidade científica e escolar, por mais que se tenha ampliado as concepções de tratamento ou acompanhamento de pessoas com paralisia cerebral, ainda se restringe o desenvolvimento das pessoas com lesão cerebral somente ao aspecto motor. “A Paralisia Cerebral é um distúrbio sensorial e senso-motor causado por uma lesão cerebral, a qual perturba o desenvolvimento normal do cérebro. A perturbação é estacionária e não progressiva” (FISCHINGER, 1970).

A PC (Paralisia Cerebral) Doença crônica é definida como uma condição que afeta as funções do indivíduo em suas atividades diárias por mais de três meses, podendo causar hospitalização. Geralmente, são incuráveis, deixam sequelas, impõem limitações de funções ao indivíduo, envolvem os desvios da fisiologia normal e requerem treinamento especial para sua reabilitação. A condição crônica na infância interfere no funcionamento do corpo da criança e adolescente em longo prazo, requer assistência e seguimento por profissionais de saúde, limita as

atividades diárias, causa repercussões no seu processo de crescimento e de desenvolvimento, afetando o cotidiano, muitas vezes sobrecarregando todos os membros da família (COLLET, 2012).

A criança com PC necessita de um cuidado diferenciado, pois apresenta limitações no desempenho de suas atividades de vida diária, como autocuidado, higiene, interação social, recreação, necessitando de ajuda de cuidadores. Sendo assim, de extrema importância o acompanhamento e a orientação de uma equipe multiprofissional que possibilite a compreensão do processo terapêutico para participar com segurança do enfrentamento do diagnóstico e do processo de tomada de decisões em relação às condutas terapêuticas para um desenvolvimento neuropsicomotor satisfatório.

Muitas vezes a falta de trabalho em conjunto entre escolas, professores, pais e responsáveis podem dificultar e atrasar o desenvolvimento da criança, ou até mesmo trazer problemas como o isolamento e a inclusão desse indivíduo.

Algumas atitudes de proteção dos pais acabam atrapalhando no desenvolvimento e interação da criança com paralisia cerebral. Por muitas vezes pode ser por falta de conhecimento ou receio que seu filho seja rejeitado pela sociedade.

Identificar quais as necessidades (físicas e emocionais) das crianças e jovens com transtornos mentais de grau leve. É necessário que exista um trabalho em conjunto no sentido de desenvolver e elevar as capacidades gerais, assim como sua qualidade de vida.

Os colaboradores vão proporcionar um ambiente que estimule a aprendizagem e a exploração, ajudando nos exercícios físicos regulares, no desenvolvimento de hábitos de higiene, utilização de materiais e utensílios que auxiliam a criança/jovem com PC (Paralisia Cerebral).

Para isso serão realizados meios de reduzir os gastos e os desperdícios através de atitudes sustentáveis (captação de água da chuva, aquecedor solar, móveis de materiais recicláveis), utilizar software que centralize as informações dos pacientes para proporcionar um maior controle, acompanhar o controle de qualidade dos serviços.

A empresa existe com o objetivo de oferecer serviços totalmente voltados para os portadores de Paralisia Cerebral (PC).

Oferece um tratamento terapêutico com Arte-Terapia (passeios, pintura, música, entre outros) e auxiliar a família em como continuar essa terapia em suas casas.

O público-alvo são crianças e jovens portadores de paralisia cerebral com faixa etária de: 7 a 13 anos, 14 a 18 anos e 19 a 40 anos.

Terá um impacto relevante, pois a inclusão social dessas crianças e jovens, faz com que eles tenham maior interação com sua família, parentes e amigos. Serão profissionais altamente qualificados para se dedicar e aplicar as terapias para o melhor desenvolvimento desse público, gerando também maior empregabilidade para a região.

O presente trabalho tratou-se de uma pesquisa exploratória sobre o tema Paralisia Cerebral, visto o seu objetivo geral. O levantamento bibliográfico foi realizado entre os meses de julho e novembro de 2017.

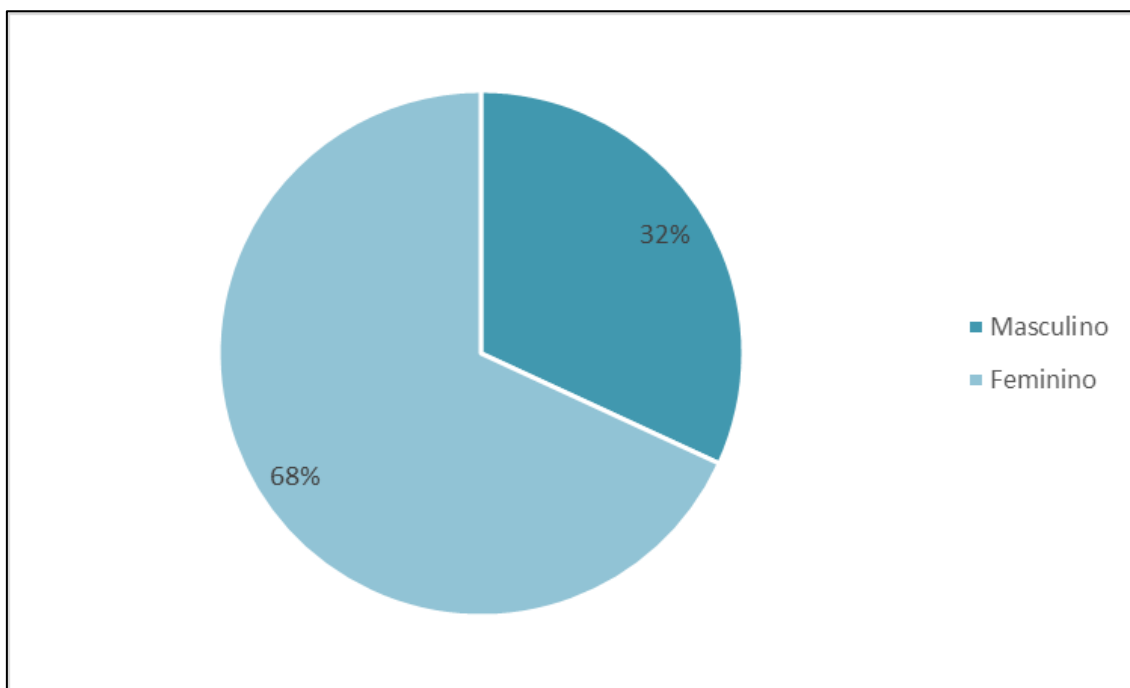
Aplicou-se formulário de pesquisa com 60 pessoas, cada formulário possui dez questões, com o intuito de verificar a viabilidade da empresa.

2 PESQUISA DE MERCADO

Sabe-se que é necessário que exista um trabalho em conjunto no sentido de desenvolver e elevar as capacidades gerais, assim como sua qualidade de vida. Os colaboradores vão proporcionar um ambiente que estimule a aprendizagem e a exploração.

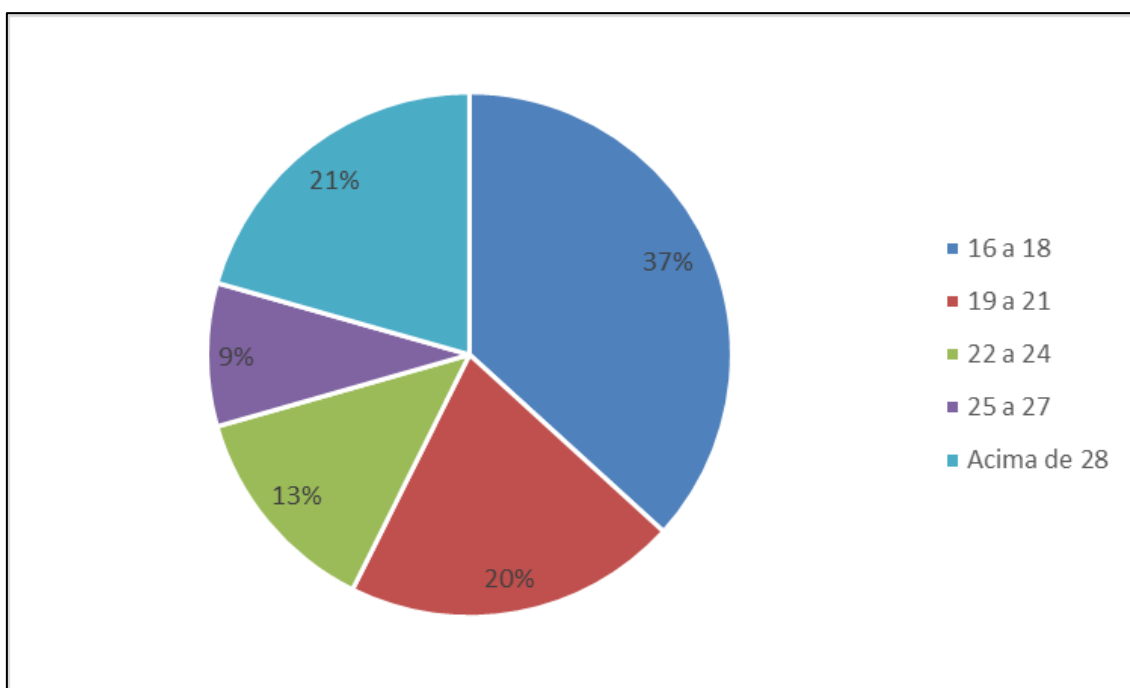
Porem, colocar uma empresa especifica voltada para portadores de paralisia cerebral, exige do público alvo o grau de conhecimento e aceitação do mesmo, assim uma pesquisa de campo foi realizada, na escola ETEC Professor Massuyuki Kawano, com objetivo de ter por base, a viabilidade do investimento e renovação, para a sociedade.

A pesquisa foi aplicada aos alunos, dos cursos voltados à área de gestão; dentro de suas próprias salas, sendo assim, feito por meio de questionários, aplicando desta maneira uma pesquisa de caráter quantitativa, com perguntas e alternativas de múltiplas escolhas.

Gráfico 1 – Sexo dos entrevistados

Fonte: Elaborado pelos autores

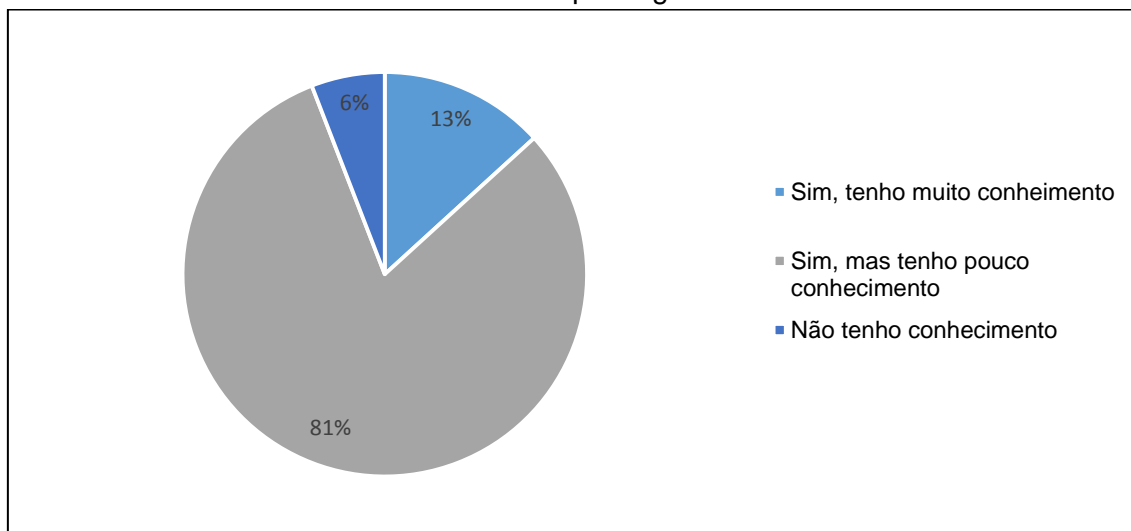
De acordo com a pesquisa aplicada, o total de entrevistados que participaram da pesquisa somaram 69 alunos, sendo, 22 de gênero masculino e 47 femininos.

Gráfico 2 - Faixa etária dos entrevistados

Fonte: Elaborado pelos autores

Dentre os entrevistados, nota-se uma variável faixa etária, tendo uma presença mais acentuada de público jovem entre 16 a 18 anos (37%) que procura e frequenta os cursos de gestão Etec.

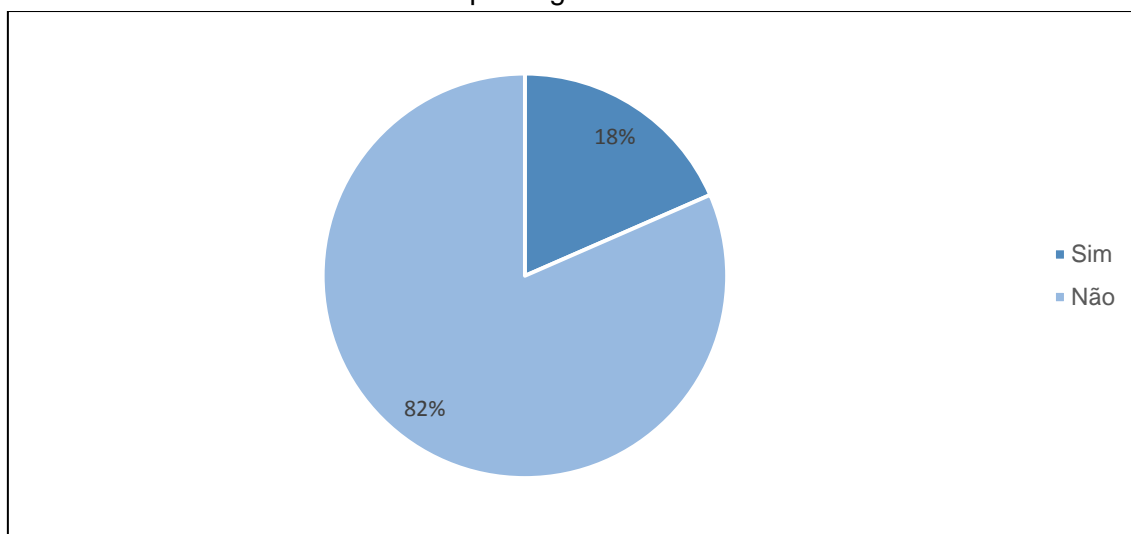
Gráfico 3 - Grau de conhecimento sobre a patologia



Fonte: Elaborado pelos autores

Diante dos resultados sobre o conhecimento da PC, 81% dos entrevistados conhecem o problema, mas tendo em vista pouco conhecimento.

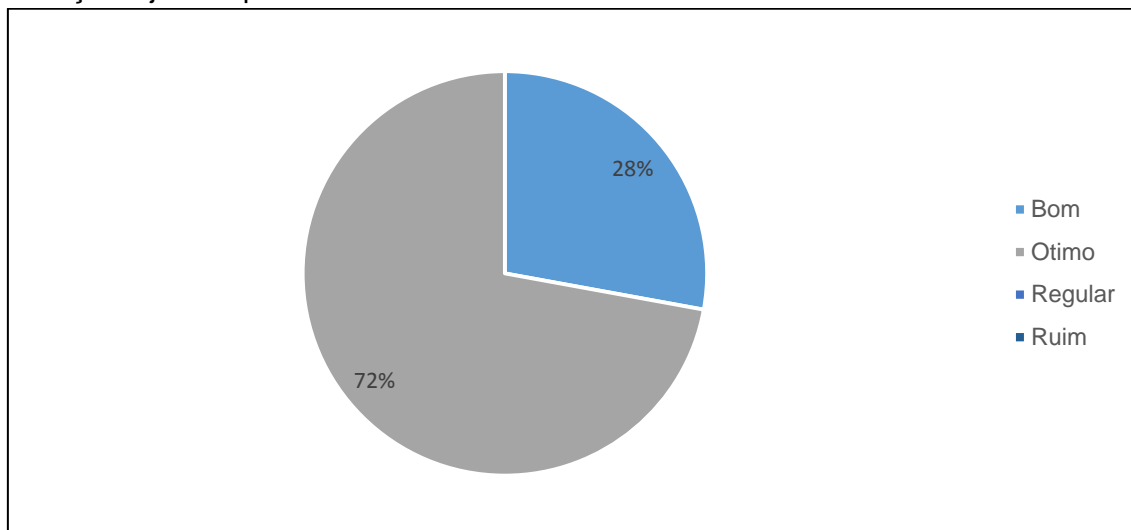
Gráfico 4 - Nível de contato com a patologia



Fonte: Elaborado pelos autores

Percebe-se que o público maior 82%, não conhece algum portador da deficiência. Apenas 18% conhece um portador da PC.

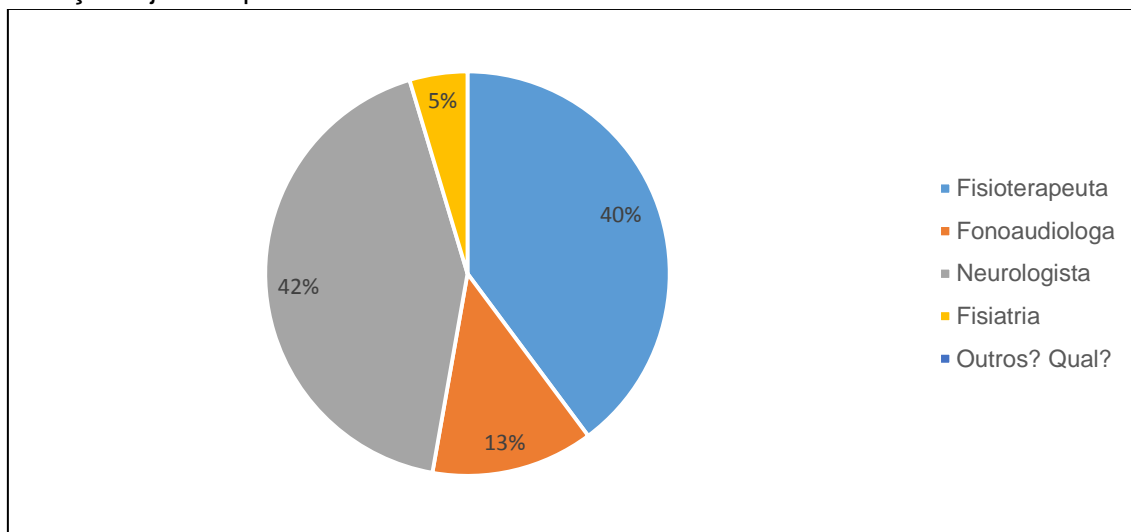
Gráfico 5 - Qual a sua opinião sobre a abertura de um centro terapêutico voltado para crianças e jovens portadores de PC?



Fonte: Elaborado pelos autores

Percebe-se que a abertura de uma clinica especializada voltada para essa area 72% dos entrevistados acham uma ótima ideia.

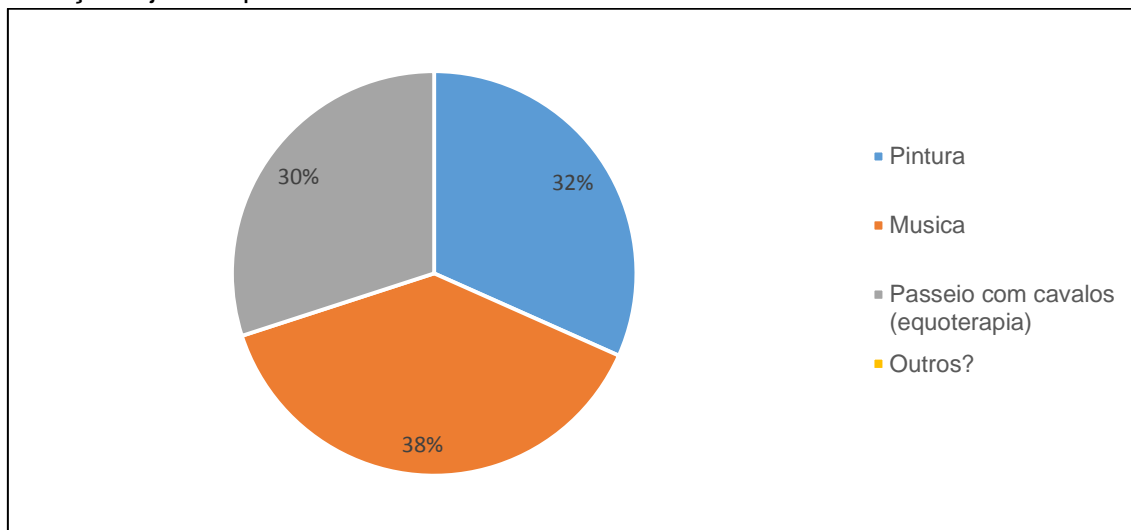
Gráfico 6 - Quais áreas profissionais você considera relevante para o tratamento de crianças e jovens portadores de PC?



Fonte: Elaborado pelos autores

Dentre as áreas a serem escolhidas de maior importancia, neurologista esta entre as favoritas, logo em seguida fisioterapia.

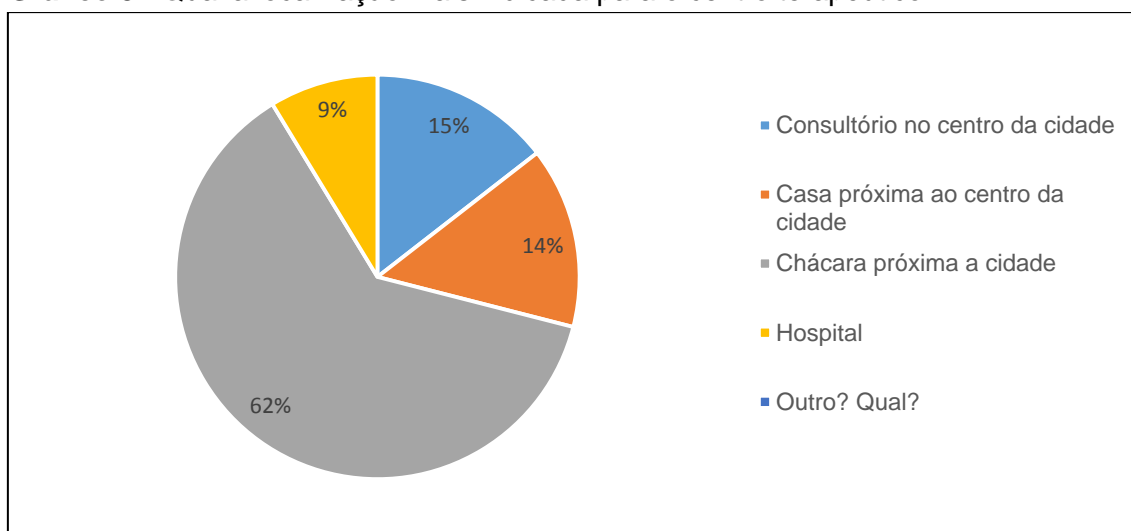
Gráfico 7 - Em sua opinião, quais as atividades mais indicadas para o tratamento de crianças e jovens portadores de PC?



Fonte: Elaborado pelos autores

Dado o resultado, podemos dizer que 23 entrevistados optaram por musica para atividades de reabilitação como umas das principais.

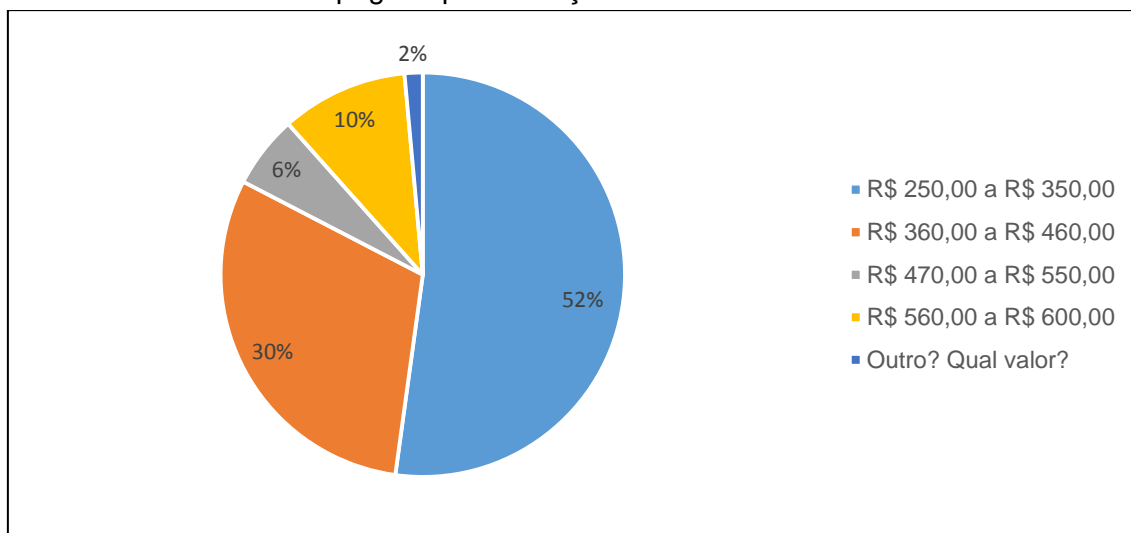
Gráfico 8 - Qual a localização mais indicada para o centro terapêutico?



Fonte: Elaborado pelos autores

Dado o resultado anterior, e a expressão bem visível dessa questão em relação a um espaço próprio diferenciado 62% concluíram que chácara próxima a cidade, seria o local apropriado.

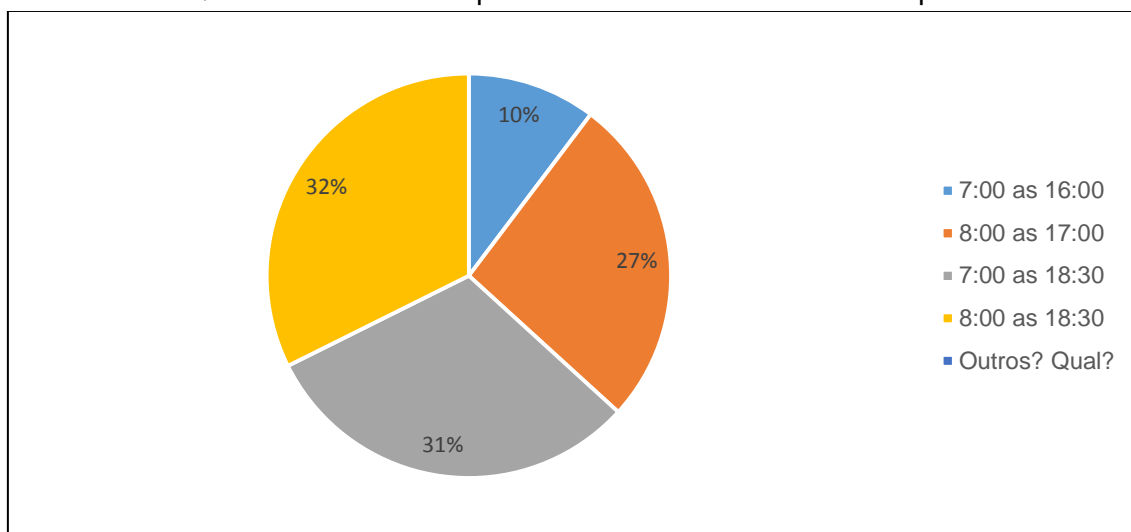
Gráfico 9 - Quanto você pagaria pelo serviço?



Fonte: Elaborado pelos autores

Diante do objetivo principal da empresa, as mensalidades por qual coubesse em seu orçamento salarial, o ideal seria de 250,00 a 350,00 reais por mês.

Gráfico 10 – Qual o melhor horário para o atendimento do centro terapêutico?



Fonte: Elaborado pelos autores

Neste quesito, o melhor horário seria das 7:00 as 18:30 do horário de Brasília, devido a ser o horário de trabalhos dos responsáveis.

Perante aos fatos examinados chegamos à conclusão de um resultado positivo com o propósito de satisfazer as necessidades dos clientes em do bem servir de maneira lucida, ética e eficiente. Profissionais que seguem a mesma filosofia de trabalho Arte-Terapia, sempre com foco na responsabilidade, no atendimento humanizado, na amizade, na compreensão, na segurança e no respeito as diferenças individuais de cada pessoa.

3 PLANO DE NEGÓCIOS

3.1. SUMÁRIO EXECUTIVO

O projeto abaixo consiste em uma empresa voltada para a área da saúde que visa oferecer serviços de hospitalidade, arte-terapia para crianças e jovens com Paralisia Cerebral e transtornos mentais de grau leve.

Isso inclui cuidados para a saúde física, emocional, psicológica e social dos portadores de PC. A empresa conta com toda a estrutura e acessibilidade necessária para que o mesmo venha se sentir o mais acolhido e confortável, para que assim se sinta mais à vontade e tenha maior interação nas atividades que serão oferecidas.

3.2. DESCRIÇÃO DA EMPRESA

3.2.1. Dados dos Fundadores e Empresários

Quadro 1 - Dados dos sócios e fundadores

Fundador 01	
Nome: Lorena Cristina Ferreira	Atribuição: Operador de Caixa
Endereço: Adélio da Silva Moreira 171	Cidade/Estado: Tupã/SP
E-mail: Lo.ferreira0899@gmail.com	Telefone: (14)99826-6765
Fundador 02	
Nome: Luiz Gustavo da Silva Figueiredo	Atribuição: Repositor
Endereço: Rua Vista Alegre 469	Cidade/Estado: Tupã/SP
E-mail: gustavotupa@hotmail.com	Telefone: (14)99634-3344
Fundador 03	
Nome: Rosa Carolina Souza Cruz	Atribuição: Recepcionista
Endereço: Rua Miguel Gantus 285 autos	Cidade/Estado: Tupã/SP
E-mail: rosa-karolina@hotmail.com	Telefone: (14)99791-7714

Fonte: Elaborado pelos autores

3.2.2. Experiência Profissional e Atribuições

Perfil do Fundador 01

Lorena Cristina Ferreira

Data de nascimento: 08/08/1999

Estado Civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

Experiências Profissionais: Auxiliar de cabelereira

Período: De 03/2013 a 11/2017

Perfil do Fundador 02

Luiz Gustavo da Silva Figueiredo

Data de nascimento: 02/06/1997

Estado Civil: Solteiro

Nacionalidade: Brasileiro

Experiências Profissionais: Empacotador

Perfil do Fundador 03

Rosa Carolina Souza Cruz

Data de nascimento: 13/01/1994

Estado Civil: Solteira

Nacionalidade: Brasileira

Experiências Profissionais: Recepcionista

3.3. DADOS DO EMPREENDIMENTO

Nome da Empresa: Centro de integração e de cuidados para a saúde.

Nome Fantasia: Arte-Terapia.

CNPJ: 45.625.533/00

3.3.1. Missão e Visão da Empresa

Missão: Promover o bem-estar físico, psíquico e social do ser humano com profissionais qualificados e tecnologia atualizada.

Visão: Ser reconhecida pela excelência no atendimento, ensino, pesquisa e gestão em saúde.

Valores: Buscar meios de intervir na vida das pessoas de forma que venham ser capacitadas a realizar seus sonhos.

3.3.2. Setor de Atividade

Empresa que atua no ramo de prestação de serviços na área da saúde.

3.3.3. Forma Jurídica

A empresa é uma ME pois tem rendimentos anuais inferiores a 360,000.00 (Trezentos e sessenta mil reais).

3.3.4. Enquadramento Tributário

A empresa se enquadra no regime do Simples Nacional, pois o mesmo se destina as empresas de pequeno porte. A Arteterapia é uma Microempresa, pois tem rendimentos anuais inferiores a 360.000,00.

Com base no Anexo 6 da tabela do Simples Nacional, a alíquota total do setor de serviços para rendimentos de até 180.000,00 é de 16,93% ao ano.

3.4. CAPITAL SOCIAL

Quadro 2 - Capital social da empresa

Nomes do Fundador	Valor do Capital Integralizado
Lorena Cristina Ferreira	R\$100.000,00
Luiz Gustavo da Silva Figueiredo	R\$100.000,00
Rosa Carolina Souza Cruz	R\$100.000,00

Fonte: Elaborado pelos autores

3.5. FONTE DE RECURSOS

Inicialmente se fara uso do capital social. O mesmo que foi disponibilizado por todos os sócios. Ele será usado para compra de mercadorias e equipamentos. E se necessário será feito o uso da obtenção de recursos de terceiros, como o empréstimo junto a alguma instituição financeira.

3.6. ANÁLISE DE MERCADO

3.6.1. Análise dos Clientes

Construímos relações baseadas na consideração pessoal e profissional oferecendo respaldo e segurança a todos aqueles com quem nos vinculamos.

Profissionais estes que seguem a mesma filosofia de trabalho da Arte-Terapia, sempre com foco na ética, na responsabilidade, no atendimento humanizado, na amizade, na compreensão, na segurança, na pontualidade, na fraternidade e no respeito às diferenças individuais de cada pessoa, visando à satisfação plena do cliente sempre com foco no seu perfil, seus desejos, anseios e expectativas na busca da empresa como referência no atendimento de maneira disciplinar, alegre e carismática.

A faixa etária do nosso público é de 25 a 60 anos. Apesar da idade apresentada, nosso público alvo são os portadores de PC entre 10 a 30 anos. Porem quem irá contratar os nossos serviços serão os seus devidos responsáveis. Isso justifica a idade entre 25 e 60 anos.

Com isso, não é possível justificar se a maioria serão homens ou mulheres, pois haverá um equilíbrio de gênero.

A quantidade de integrantes de cada família pode variar, pois isso não é uma regra, e de acordo a classe social o número de integrantes poderá ser diferente.

O público é composto por vários segmentos de clientes de classe social diferentes, com isso se tem grande variedade de tipos de serviços/empregos.

E devido a variedade de público, o salário de cada um pode ser de um salário mínimo (R\$954,00) até seis salários mínimos (R\$5.724,00).

A maior parte do público é formado por concluintes do ensino médio completo, porém se pode haver pessoas analfabetas ou até com o ensino superior completo. Todos são moradores da cidade de Tupã e região.

A procura desse serviço é de acordo com a necessidade da família, onde procuram o tratamento, reabilitação e bem-estar do paciente portador de PC. Diante do objetivo principal da empresa, as mensalidades por qual coubesse em seu orçamento salarial, o ideal seria de 250,00 a 350,00 reais por mês.

Oferecer um serviço de qualidade que atenda a necessidade que nosso público alvo precisa desde atividades terapêuticas a atividade de lazer. Oferecer um serviço inovador, com ambiente agradável de fácil acesso e boa localização.

Pagamento com prazo de 30 dias, sendo em boleto, cheque, cartão e dinheiro.

Será um mercado bastante competitivo, mas inicialmente atendendo uma pequena quantidade de clientes, sendo apenas Tupã e região. A empresa terá fácil acesso e boa localização, para o bem-estar do cliente.

3.6.2. Análise dos Concorrentes

O quadro abaixo mostra nossos concorrentes, a qualidade dos seus serviços e os serviços que são oferecidos.

Quadro 3 - Concorrentes da Arteterapia

Características	Concorrente 1	Concorrente 2
Qualidade do serviço	Regular	Boa
Localidade	Tupã - SP	Tupã - SP
Tipo de concorrência	Indireta	Indireta
Preço	Gratuito	Gratuito

Atendimento	Bom	Bom
Serviços oferecidos	Assistência a famílias com portadores de deficiência mental	Assistência médica e psicossocial

Fonte: Elaborado pelos autores

O concorrente N°1 é a APAE. Uma instituição sem fins lucrativos que oferece serviços de saúde, assistência psicossocial e psicológica a portadores de transtornos mentais. O serviço oferecido não possui custo, porém eles não atendem só um tipo de patologia, e isso faz com que haja diferentes tipos de patologia no mesmo lugar. Sem um foco específico a qualidade do serviço se torna regular, pois eles fazem o seu trabalho, mas não atendem totalmente as expectativas e necessidades dos familiares e dos pacientes.

Também sem fins lucrativos, os Centros de Atenção Psicossocial nas suas diferentes modalidades são pontos de atenção estratégicos, que oferecem serviços de saúde de caráter aberto e comunitário constituído por equipe multiprofissional e que atua sobre a ótica interdisciplinar e realiza prioritariamente atendimento às pessoas com sofrimento ou transtorno mental, incluindo aquelas com necessidades decorrentes do uso de álcool e outras drogas, em sua área territorial, seja em situações de crise ou nos processos de reabilitação psicossocial e são substitutivos ao modelo asilar.

3.6.3. Análise dos Fornecedores

O quadro abaixo apresenta os fornecedores de alimentos, de moveis, e de materiais para as atividades que serão aplicadas.

Quadro 4 - Fornecedores da Arteterapia

Ordem	Nome do Fornecedor	Descrição do Item	Preço	Condições de Pagamento	Prazo de Entrega	Localização do Fornecedor
1	Móveis Neivi	Moveis	100,00 a 3.000,00	Boleto, duplicata, cheque.	1 a 7 dias	Tupã
2	Líder móveis	Moveis	100,00 a 3.000,00	Boleto, duplicata, cheque.	1 a 7 dias	Tupã
3	Aquarela	Tinta	109,90 a	Boleto,	1 a 2	Tupã

			380,00	duplicata, cheque.	dias	
4	Verduras Oliveira	Verduras	2,50 a 2,99	Boleto e duplicatas.	1 dia	Tupã
5	Mercado livre	Acessórios	50,00 a 200,00	Boleto e duplicata.	3 a 30 dias	São Paulo

Fonte: Elaborado pelos autores

3.7. PLANO DE MARKETING

3.7.1. Descrição dos Principais Produtos ou Serviços

Serão oferecidos serviços na área da saúde, especificamente para portadores de um tipo de patologia, a Paralisia Cerebral. As atividades serão de pouca complexidade, mas de grande ajuda aos pacientes. Foi optado por oferecer serviços mais manuais, como atividades de pintura, música, horticultura, e sala de brinquedoteca para auxílio no estímulo dos pacientes.

Garantimos que tudo que for oferecido será de grande impacto, tanto na forma física quanto na forma psicológica. As atividades irão auxiliar no contato físico com diferentes materiais quanto na integração com outros pacientes, isso fara com que haja evolução tanto no quadro clínico do paciente como também no quadro social.

3.7.2. Preço

Gráfico 11 - Preço de vendas da Arteterapia

Avulsa	Mensal	Anual
R\$ 45, 00	R\$ 840,00	R\$ 10.000,00

Fonte: Elaborado pelos autores.

3.7.3. Estratégias Promocionais

Serão utilizadas mídias sociais, de anúncios em jornais, propagandas de rádio, panfletos, comerciais de televisão.

De acordo com o pacote adquirido o cliente terá descontos. No final de cada semestre e em datas comemorativas haverá o sorteio de brindes, e algumas atividades especiais.

3.7.4. Estrutura de Comercialização

O contato com os clientes para a oferta dos serviços será feito via representantes comerciais, vendedores externos e telefonistas. A princípio, os contatos serão realizados por meio dos nossos representantes, posteriormente entraremos em contato via telefone, buscando mais informações sobre o possível cliente. Após essa fase, continuaremos entrando em contato para avaliar o seu nível de satisfação.

3.7.5. Localização da Empresa

Casa ampla, com boa localidade e segurança. Em um bairro conhecido popularmente por sua segurança e boa vizinhança. O Quadro 5 mostra o endereço e o telefone para contato da empresa.

Quadro 5 - Localização e contato da Arteterapia

Endereço da Empresa: Rua Caigangs nº1040	
Bairro: Parque Universitário	Cidade/Estado: Tupã/SP
Telefone/Fax: (14) 998266765 (14) 996343344 (14) 997917714	

Fonte: Elaborado pelos autores

3.8. PLANO DE OPERACIONAL

3.8.1. Layout ou Arranjo Físico

Casa térrea, com 12 cômodos amplos. Equipada com todos os equipamentos de segurança necessários, inclusive as saídas de emergência.

Figura 1 - Layout da empresa



Fonte: Elaborado pelos autores

3.8.2. Capacidade Produtiva

Capacidade inicial de atendimento de 25 pacientes, com possibilidade de aumento do número diário de atendimentos utilizando o mesmo espaço físico.

3.8.3. Necessidade de Pessoal

Devido à grande necessidade de acompanhamento dos portadores de paralisia, ficou decidido que seria de maior importância um número maior de funcionários da área da saúde, já que os mesmos passaram a maior parte do tempo com os pacientes.

Quadro 6 – Cargos e funções necessárias para a operação da empresa

Cargo	Função	Qualificação Técnica	Qualificação Pessoal
Profissional de Enfermagem	Auxiliar nos serviços e atividades diárias	Técnicos em enfermagem.	Ter um bom relacionamento com as pessoas, que tenha conhecimento mesmo que básico sobre a patologia e que goste da área.
Cozinheiro(a)	Ser responsável pela alimentação.	Ter experiência na área.	Ser comunicativa, atenciosa e que goste do que faz.
Auxiliar administrativo	Ser responsável por toda a vida financeira da empresa. Desde o processo de compra até a folha de pagamentos.	Ter ou Estar cursando curso técnico ou ensino superior na área.	Ser proativa, ter facilidade no relacionamento com as pessoas, ser flexível e responsável.

Fonte: Elaborado pelos autores

3.9 INVESTIMENTOS

3.9.1 Investimentos

Os materiais do departamento de papelaria serão usados nas aulas de acordo com a sua necessidade. Já os moveis, e eletroeletrônicos fazem parte da mobília da empresa. Todos foram comprados com recursos próprios.

Quadro 7 - Equipamentos e utensílios necessários para a operação da empresa

	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	TOTAL
1	Telas de pintura	10	R\$ 20,00	R\$ 200,00
2	Pinceis	10	R\$ 5,00	R\$ 50,00
3	Tintas	30	R\$ 4,00	R\$120,00
4	Poltronas	3	R\$ 200,00	R\$ 600,00

5	Sofás	1	R\$600,00	R\$600,00
6	Computadores	4	R\$800,00	R\$3.200,00
7	Moveis em geral	10	R\$300,00	R\$3.000,00
	Total de investimentos fixos			R\$ 7.650,00

Fonte: Elaborado pelos autores

3.9.2 Capital de giro

O capital de giro é o montante de recursos necessário para o funcionamento normal da empresa, compreendendo a compra de matérias-primas ou mercadorias, financiamento das vendas e o pagamento das despesas.

A – Estimativa do estoque inicial

Para que a empresa possa iniciar e manter as suas atividades e necessário o uso de alguns materiais e alimentos.

Os alimentos serão para a alimentação do pessoal e dos pacientes, e os materiais serão para uso das aulas.

Quadro 8 - Estoque necessário para a operação da empresa

	DESCRIÇÃO	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	TOTAL
1	Tintas	5	R\$4,00	R\$20,00
2	Tela de pintura	5	R\$ 20,00	R\$100,00
3	Pinceis	5	R\$ 5,00	R\$25,00
4	Arroz	5	R\$12,00	R\$60,00
5	Feijão	5	R\$8,00	R\$45,00
6	Legumes	5 kg	R\$8,00	R\$45,00
7	Carnes	10 kg	R\$18,00	R\$1800,00
8	Frutas	5 kg	R\$6,00	R\$30,00
	Total de estoques			R\$2125,00

Fonte: Elaborado pelos autores

B – Caixa mínimo

É a média do prazo de financiamento a clientes, ou seja, do prazo concedido aos clientes para que estes efetuem o pagamento do que compraram.

Quadro 9 – Clientes: Cálculo do prazo médio de pagamento

Prazo médio de vendas	(%)	Número de Dias	Média ponderada em dias
A vista	25%	0	0
A prazo (1)	30%	30	9
A prazo (2)	45%	60	27
		Prazo médio total	36 dias

Fonte: Elaborado pelos autores

Quadro 10 - Fornecedores: Cálculo do prazo médio de compras

Prazo médio de compras	(%)	Número de Dias	Média ponderada em dias
A vista	5%	0	0
A prazo (1)	45%	30	13,5
A prazo (2)	50%	60	30
		Prazo médio total	45

Fonte: Elaborado pelos autores

Como trabalhamos com produtos que possuem maior prazo de permanência, por não serem perecíveis, e por possuírem grande demanda de saída, estimamos um prazo médio de permanência de sete dias em estoque.

Quadro 11 - Necessidade líquida de capital de giro

	Número de dias
Recursos da Empresa fora do seu caixa	
1. Contas a Receber – Prazo médio das vendas	36 dias
2. Estoques – necessidade média de estoque	7 dias
Subtotal 1 (1+2)	43 dias
Recursos de terceiro no caixa da empresa	
3. Fornecedores – prazo médio das compras	45 dias
Subtotal 2	45 dias
Necessidade líquida de capital de giro em dias (Subtotal 1 – subtotal 2)	-2 dias

Fonte: Elaborado pelos autores

Pelo fato da necessidade líquida de giro ser igual a -2 dias, não será necessário um caixa mínimo, uma vez que há uma folga de dois dias para o pagamento dos fornecedores. O Quadro 11 mostra como foi feito o cálculo do caixa mínimo

Quadro 12 - Cálculo do caixa mínimo

1. Custo fixo mensal	R\$ 9.870,00
2. Custo variável mensal	R\$ 3.510,16
3. Custo total da empresa (1+2)	R\$ 13.381,16
4. Custo total diário (item 3/ 30 dias)	R\$ 446,00
5. Necessidade Líquida de Capital de Giro em dias (quadro anterior)	0
Total de B – Caixa mínimo (item 4x5)	0

Fonte: Elaborado pelos autores

Após calcular o prazo médio de pagamento dos clientes, dos fornecedores e de calcular o caixa mínimo, chegou-se ao total do capital de giro, considerando o estoque inicial da empresa. O Quadro 13 mostra um resumo do capital de giro total da empresa.

Quadro 13 - Resumo do capital de giro

Investimentos Financeiros	R\$ 300.000,00
A – Estoque Inicial	R\$ 2.125,00
B – Caixa mínimo	R\$ 0
Total do capital de giro	R\$ 302.125,00

Fonte: Elaborado pelos autores

3.9.3 Investimentos pré-operacionais

Quadro 14 - Investimentos pré-operacionais

INVESTIMENTOS PRÉ-OPERACIONAIS	R\$
Despesas de legalização	2.000,00
Total	2.000,00

Fonte: Elaborado pelos autores

3.9.4 Investimento total

Quadro 15 - Investimentos totais para a operação da Arteterapia

Descrição dos Investimentos	Valor R\$	(%)
1. Investimentos Fixos	300.000,00	99,34
2. Capital de Giro	0	0
3. Investimentos Pré-Operacionais	2.000,00	0,66
Total (1+2+3)	302.000,00	100
FONTES DE RECURSOS		
	Valor R\$	(%)
1. Recursos próprios	300.000,00	99,34

2. Recursos de Terceiros	2.000,00	0,66
Total (1+2+3)	302.000,00	100

Fonte: Elaborado pelos autores

3.10. PLANO DE CUSTOS/FINANCEIRO

3.10.1. Custo do Serviço

3.10.1.1 Mão de obra

Quadro 16 - Custo do Serviço

Total Salário Funcionários	R\$ 8.900,00
Total de Encargos (30%)	R\$ 2.670,00
Custo total	R\$11.570,00

Fonte: Elaborado pelos autores

Custo Mão Obra = 11.570,00 = R\$ 52,59 por hora

220 horas

3.10.1.2 Cálculo dos materiais diretos

Além da mão de obra, são considerados na prestação de serviço os materiais diretos utilizados, que no caso representam os utensílios utilizados no atendimento das crianças e jovens portadores de PC. O Quadro 17 mostra os itens considerados necessários para o atendimento.

Quadro 17 - Materiais necessários para a prestação do serviço

Item	Quantidade	Valor unitário	Total
Tintas	5 unid	R\$4,00	R\$20,00
Tela de pintura	5 unid	R\$ 20,00	R\$100,00
Pinceis	5 unid	R\$ 5,00	R\$25,00
Arroz	5 unid	R\$12,00	R\$60,00
Feijão	5 kg	R\$8,00	R\$45,00
Legumes	5 kg	R\$8,00	R\$45,00
Carnes	10 kg	R\$18,00	R\$1800,00
Frutas	5 kg	R\$6,00	R\$30,00
TOTAL			R\$2125,00

Fonte: Elaborado pelos autores

Considerando os custos dos materiais diretos e que a empresa ficará aberta de segunda a sexta, das 08:00 as 18:00, totalizando 220 horas de funcionamento no mês, o custo dos materiais diretos por hora foi calculado da seguinte forma:

$$\text{Custo materiais diretos} = \frac{2.125}{220} = \text{R\$ } 9,66 \text{ por hora}$$

3.10.1.3 Custo total do serviço

Para calcular o custo total do serviço, somou-se o custo da mão de obra com o custo dos materiais diretos. O Quadro 18 mostra o custo total do atendimento por hora.

Quadro 18 - Custo total do serviço

ATENDIMENTO	
Itens	Valores
Custo da mão de obra	R\$ 52,59
Custo dos materiais diretos	R\$ 9,66
Total do serviço	R\$ 62,25

Fonte: Elaborado pelos autores

3.10.2. Custo Fixo

O Quadro 19 mostra os custos fixos da empresa.

Quadro 19 - Custos fixos da Arteterapia

Custos	Valores
Aluguel	R\$ 1.100,00
Outros Salários	R\$ 8.900,00
Energia Elétrica	R\$ 350,00
Água	R\$ 620,00
Total	R\$10.970,00

Fonte: Elaborado pelos autores

Custo fixo: 10.970,00÷ 220 horas = R\$ 49,86 por hora

3.10.3. Custo Variável

Quadro 20 - Custos variáveis da Arteterapia

DESCRIÇÃO	%	FATURAMENTO ESTIMADO	CUSTO TOTAL (R\$)
1. IMPOSTOS			
Simplex	15,50%	50.000,00	7.750,000
SUBTOTAL 1		50.000,00	7.750,000
2. GASTOS COM VENDAS		50.000,00	
Propaganda	3%	50.000,00	1.500,00
Taxa de administração do cartão de crédito para pagamentos à vista	4,99%	12.500	623,75
Taxa de administração do cartão de crédito para parcelamentos	6,99% a.m	37.500	2.621,25
SUBTOTAL 2		50.000,00	12.495

Fonte: Elaborado pelos autores

3.10.4. Apuração do custo total do serviço

Custo dos Serviços = 11.570,00+2.125,00+10.970,00+12.495

Custo dos Serviços = R\$37.160,00

3.10.5 Preço de venda

A Margem de Lucro (ML), é o lucro esperado pelo empresário, após pago todos os custos. Para fixação da margem de lucro a empresa deverá ficar atenta, e verificar além dos seus custos também o preço praticado pelo mercado. No nosso exemplo considerar que a margem lucro é de 15%.

Considerando que a Arteterapia oferece três tipos de plano, um que cobra pelo dia, um que oferece um valor mensal e o outro anual, foi necessário calcular os custos e somar a margem de lucro para cada situação. Além disso, é

importante ressaltar que a estrutura apresentada tem a capacidade para atender até 25 pacientes simultaneamente, ou seja, o rateio dos custos foi feito com base no custo das horas dividido pelo número de pacientes.

No primeiro caso, considerando o Plano Avulso, que considera o valor do dia, o preço estipulado foi:

$$\text{PV Aula/Avulsa} = 36 + (36 \times 15\%) = \text{R\$ } 45,00$$

No segundo plano, que considera um valor mensal dos custos, o preço estipulado foi:

$$\text{PV Aula/Mensal} = 720 + (720 \times 15\%) = \text{R\$ } 840,00$$

Já para o último plano, estipulou-se um valor anual de:

$$\text{PV Aula/Anual} = 9360 + (9360 \times 15\%) = \text{R\$ } 10.000,00$$

3.10.6 Demonstração dos resultados

Após reunir as informações sobre as estimativas de faturamento e os custos totais (fixos e variáveis), é possível prever o resultado da empresa, verificando se ela possivelmente irá operar com lucro ou prejuízo.

Quadro 21 - Demonstração dos resultados da Arteterapia

DESCRIÇÃO	R\$	(%)
Receita total com vendas	50.000,00	100%
(-) Custos dos serviços	37.160,00	74,3%
LUCRO DO PERÍODO	12.840,00	25,7%

Fonte: Elaborado pelos autores

3.10.7 Ponto de Equilíbrio

O ponto de equilíbrio representa o quanto sua empresa precisa faturar para pagar todos os seus custos em um determinado período. Utilizando as fórmulas a seguir, você pode calcular o ponto de equilíbrio em faturamento.

$$\text{Índice da Margem de Contribuição} = \frac{\text{Faturamento total} - \text{Custos variáveis}}{\text{Faturamento total}}$$

$$\text{Índice da Margem de Contribuição} = 37.505,00 / 50.000,00 = 0,75$$

$$\text{PE (Ponto de Equilíbrio)} = \frac{\text{Custo fixo total}}{\text{Índice da Margem de Contribuição}}$$

$$\text{PE} = 10.970 / 0,75 = \text{R\$ } 14.626,67$$

Ou seja, no mês para não ter nem lucro nem prejuízo a empresa precisa vender/faturar R\$ 14.626,67. Acima disso passa a ter lucro.

3.11 INDICADORES FINANCEIROS

3.11.1 Lucratividade

$$\text{Lucratividade} = \frac{\text{Lucro Líquido}}{\text{Faturamento Total}} \times 100$$

$$\text{Lucratividade} = (12.840/50.000) \times 100 = 25,7\%$$

3.11.2 Rentabilidade

É um indicador que mede o lucro líquido em relação às vendas. É um dos principais indicadores econômicos das empresas, pois está relacionado à sua competitividade.

$$\text{Rentabilidade} = \frac{\text{Lucro Líquido}}{\text{Investimento total}} \times 100$$

$$\text{Rentabilidade} = (12.840 / 300.000) \times 100 = 4,28\%$$

3.11.3 Prazo de retorno do investimento

É um indicador de atratividade dos negócios, pois mede o retorno do capital investido aos sócios. É obtido sob a forma de percentual por unidade de tempo (mês ou ano). É calculada através da divisão do lucro líquido pelo investimento total. A rentabilidade deve ser comparada com índices praticados no mercado financeiro.

$$\text{Prazo de Retorno do Investimento} = \frac{\text{Investimento total}}{\text{Lucro Líquido}}$$

$$\text{Prazo de retorno do investimento} = \frac{\text{R\$ } 300.000,00}{\text{R\$ } 10.905,00} = 27 \text{ anos, 5 meses e dez dias.}$$

Isso significa que, 27 anos, 5 meses e dez dias após o início das atividades da empresa, os sócios irão recuperar, sob a forma de lucro, todo o investimento com a abertura da empresa.

3.12. AVALIAÇÃO ESTRATÉGICA

Fazer a Análise SWOT do Plano de Negócio Descritivo desenvolvido.

Quadro 22 - Análise de SWOT da Arteterapia

	Fatores Internos (Controláveis)	Fatores Externos (Incontroláveis)
Pontos Fortes	Forças: Atendimento único e exclusivo. Visar o bem-estar físico e emocional. Profissionais profissionalizados. Ambiente agradável de fácil acesso.	Oportunidades: Busca do público alvo por uma melhor qualidade de vida. Aumento de demanda. Mudança nas necessidades dos consumidores.

Pontos Fracos	Fraquezas: Empresa pouco conhecida no mercado. Falta de experiência no ramo. Entrada recente no mercado. Equipe reduzida.	Ameaças: Aparecimento de novos concorrentes no mesmo ramo. Impostos elevados. Crise econômica.
----------------------	---	---

Fonte: Elaborado pelos autores

Conclusão da Análise SWOT: Tendo em vista uma necessidade assídua em ter um lugar onde famílias podem deixar os seus entes queridos ou amigos que sejam portadores da PC (Paralisia Cerebral), que precisa de cuidados voltados para sua integração de seu convívio, a empresa oferece um ambiente onde possam realizar atividades fisioterapêuticas, locomotoras, integração e educacional. O pleno conhecimento que hoje empresas e pessoas atuam em competição procurarmos oferecer uma empresa bem instalada, com boa localização, porém essa localidade será voltada para uma área de conforto que proporciona relaxamento onde serão realizadas atividades que nosso público alvo precisa em relação ao que o mercado externo venha tentar oferecer primeiro.

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Atualmente, são muitos os impactos sociais e emocionais que caem sobre os parentes e pessoas próximas dos pacientes que sofrem com transtornos mentais. Com isso, verificou-se a necessidade de um espaço voltado a atender as necessidades dessas famílias, algo que não somente possibilitasse o desenvolvimento dos pacientes, garantisse o conforto e a segurança, mas que também servisse como uma válvula de escape quando a família necessitasse de um tempo vago para cumprir as suas necessidades diárias.

Sendo assim, a empresa terá grande importância, já que pretende trabalhar em conjunto com as famílias, buscando sempre ajuda-las para que as mesmas não se encontrem em um estado de isolamento social e para que também não os deixe nesse mesmo estado. Percebemos que na infância e na adolescência

eles sofrem muito no contexto escolar, já que na maioria das vezes recebem um comportamento hostil dos seus colegas. Nosso objetivo maior é garantir a todos uma possibilidade de socialização e quebra dos paradigmas.

Por isso, conclui-se que é altamente recomendável, inclusive para aumento das taxas de eficácia dos diferentes tratamentos por nos oferecidos, incluir entre as ações terapêuticas e medicamentosas, o auxílio psicológico e acompanhamento diário, tanto da equipe especializada como também dos parentes e amigos.

Com base nos dados apresentados acima ficou claro que a empresa não é viável. A mesma ficara no equilíbrio financeiro e as vezes, devido há alguns imprevistos ira gastar mais do que ganhara. Sendo assim conclui-se que a empresa Arteterapia LTDA. Não será uma boa opção de investimento.

REFERÊNCIAS

ALEXANDRE, Mário Jesiel de Oliveira. **A construção do trabalho científico**: um guia para projetos, pesquisas e relatórios científicos. Rio de Janeiro: Forense, 2003.

ANDRADE, Rubia Laine de Paula; PEDRÃO, Luiz Jorge. Algumas considerações sobre a utilização de modalidades terapêuticas não tradicionais pelo enfermeiro na assistência de enfermagem psiquiátrica. **Rev. Latino-Am. Enfermagem**, Ribeirão Preto, v. 13, n. 5, p. 737-742, set./out. 2005.

ASSIS-MADEIRA, Elisângela Andrade; CARVALHO, Sueli Galego de. Paralisia cerebral e fatores de risco ao desenvolvimento motor: uma revisão teórica. **Cadernos de Pós-Graduação em Distúrbios do Desenvolvimento**, São Paulo, v.9, n.1, p.142-163, 2009.

BOBATH, K. A. **Deficiência Motora em Pacientes com Paralisia Cerebral**. São Paulo: Editora Manole, 1979.

BOLETIM GEOGRÁFICO. Rio de Janeiro: IBGE, 1943-1978. Trimestral.

BORGES, A. C. **O uso do protocolo pediasuit no tratamento de Crianças com paralisia cerebral**. 49 p. Trabalho de Conclusão de Curso (Bacharel em Terapia Ocupacional) - Faculdade UnB Ceilândia, da Universidade de Brasília, Brasília, 2012.

CÂNDIDO, A. M. D. M. **Paralisia cerebral**: Abordagem para o Pediatra Geral e Manejo Multidisciplinar. Monografia (Curso de Residência Médica em Pediatria) – Hospital Regional da Asa Sul, Brasília, 2004.

CUNHA, Katiane da Costa. **Estresse e resiliência em pais de crianças com paralisia cerebral**. 2016. 186 f. Tese (Doutorado em Teoria e Pesquisa do Comportamento) – Núcleo de Teoria e Pesquisa do Comportamento, Universidade Federal do Pará.

ESPERIDIÃO, Elizabeth. Assistência em saúde mental - A inserção da família na assistência psiquiátrica. **Revista Eletrônica de Enfermagem (online)**, Goiânia, v.3, n.1, jan-jun. 2001. Disponível: <http://www.fen.ufg.br/revista>. Acesso em: 10/11/2017.

HOUAISS, A. **Novo dicionário Folha Webster's**: inglês/português, português/inglês. Co-editor Ismael Cardim. São Paulo: Folha da Manhã, 1996. Edição exclusiva para o assinante da Folha de S. Paulo.

MACHADO, Angelina Moda. MIASSO, Adriana Inocenti. PEDRÃO, Luiz Jorge. Sentimento do portador de transtorno mental em processo de reabilitação psicossocial frente à atividade de recreação. **Rev. Esc. Enferm. USP**, São Paulo, v. 45, n. 2, p. 458-464, abr. 2011.

MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. São Paulo: Atlas, 2000.

MEZZAROBA, Orides; MONTEIRO, Cláudia Servilha. **Manual de metodologia da pesquisa no Direito**. São Paulo: Saraiva, 2003.

OLIVEIRA, Silvio Luiz de. **Tratado de metodologia científica**: projetos de pesquisas, TGI, TCC, monografias, dissertações e teses. 2.ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 1999.

REVISTA GESTÃO UNIVERSITÁRIA. **A inclusão de crianças com Paralisia Cerebral na escola**. Disponível em: <<http://www.gestaouniversitaria.com.br/artigos/a-inclusao-de-criancas-com-paralisia-cerebral-na-escola>>. Acesso em: 30/10/2017.

SANCHES, Mariana. **Famílias abandonam crianças com microcefalia e paralisia cerebral**. Disponível em: <<https://www.ceert.org.br/noticias/saude/9668/familias-abandonam-criancas-com-microcefalia-e-paralisia-cerebral>>. Acesso em 17/09/2017.

TAVARES, Cláudia Mara. Oficina de arte: atuação terapêutica da enfermeira psiquiátrica. **Rev. bras. enferm.**, Brasília, v.50, n. 4, p. 569-576, out./dez. 1997.

WINDOWS 98: o melhor caminho para atualização. **PC World**, São Paulo, n. 75, set. 1998. Disponível em: <<http://www.idg.com.br/abre.htm>>. Acesso em: 10 set. 1998.

GLOSSÁRIO

Agradecimento:

É a manifestação de gratidão do autor da pesquisa às pessoas que colaboraram no seu trabalho. Deve ter a característica de ser curto e objetivo.

Amostra:

É uma parcela significativa do universo pesquisado ou de coleta de dados.

Análise:

É o trabalho de avaliação dos dados recolhidos. Sem ela não há relatório de pesquisa.

Anexo:

É uma parte opcional de um relatório de pesquisa. Nele deve constar o material que contribui para melhor esclarecer o texto do relatório de pesquisa.

Apêndice:

O mesmo que Anexo.

Apud:

Significa "***citado por***". Nas citações é utilizada para informar que o que foi transcrito de uma obra de um determinado autor na verdade pertence a um outro.

Ex.: (Napoleão apud Loi) ou seja, Napoleão "***citado por***" Loi

Bibliografia:

É a lista de obras utilizadas ou sugeridas pelo autor do trabalho de pesquisa.

Capa:

Serve para proteger o trabalho e dela deve constar o nome do autor, o título do trabalho e a instituição onde a pesquisa foi realizada.

Capítulo:

É uma das partes da divisão do relatório de pesquisa. Lembrando que o primeiro capítulo será a Introdução e o último as Conclusões do autor. Entre eles o texto da pesquisa.

Ciência:

É um conjunto organizado de conhecimentos relativos a um determinado objeto conquistados através de métodos próprios de coleta de informação.

Citação:

É quando se transcreve ou se refere o que um outro autor escreveu.

Coleta de Dados:

É a fase da pesquisa em que se reúnem dados através de técnicas específicas.

Conclusão:

É a parte final do trabalho onde o autor se coloca com liberdade científica, avaliando os resultados obtidos, propondo soluções e aplicações práticas.

Conhecimento Científico:

É o conhecimento racional, sistemático, exato e verificável da realidade. Sua origem está nos procedimentos de verificação baseados na metodologia científica. Podemos então dizer que o Conhecimento Científico:

- *É racional e objetivo.*
- *Atém-se aos fatos.*
- *Transcende aos fatos.*
- *É analítico.*
- *Requer exatidão e clareza.*

APÊNDICE A – MODELO BÁSICO DE CONTRATO SOCIAL

SOCIEDADE LIMITADA

CONTRATO DE CONSTITUIÇÃO DE: Abertura de empresa

1. **Fulano de Tal**, Luiz Gustavo Da Silva Figueiredo, brasileiro, natural de Tupã, SP, solteiro, nascido em 02/06/1997, repositor, inscrito no CPF sob o nº. 416.979.318.80, portador da cédula de identidade nº. 38203314-0, SSP, SP, e da carteira nacional de habilitação nº 06478795910, Detran, SP, residente e domiciliado a rua Vista Alegre, 469, bairro Jardim Aritana, CEP 16700-602, Tupã, SP e Lorena Cristina Ferreira, brasileiro, natural de Santo André, solteiro, nascido 08/08/1999, operador comercial, inscrito no CPF sob o nº 494.256.018-79, portador da cédula de identidade nº 47.070.554-1, SSP, SP, residente e domiciliado a rua Adélio Da Silva Moreira, 171, bairro Jardim Itaipu, CEP 17602-481, Tupã, SP e Rosa Carolina Souza Cruz, brasileiro, Tupã, SP, nascido em 13/01/1994, recepcionista, inscrito no CPF sob o nº 349.238.468-44, portador da cédula de identidade nº. 497.544.53-2, SSP, SP, residente e domiciliado a rua Miguel Gantus, 285, bairro Via Duto, CEP 17620-310, Tupã, SP.

2. **Luiz Gustavo Da Silva Figueiredo, Lorena Cristina Ferreira, Rosa Carolina Souza Cruz** constituem uma sociedade limitada, mediante as seguintes cláusulas:

1ª A sociedade girará sob o nome empresarial **Centro Arte Terapia** e terá sede e domicílio Rua: Caingangs, nº 1040, bairro Vila Independência, CEP 16400-999, Tupã, SP.

2ª O capital social será R\$ 300.000,00 reais dividido em 3 quotas de valor nominal R\$ 100.000, integralizadas, neste ato em moeda corrente do País, pelos sócios: Luiz Gustavo Da Silva Figueiredo nº de quotas 1 R\$ 100.000, Lorena Cristina Ferreira nº de quotas 1 R\$ 100.000,00, Rosa Carolina Souza Cruz nº de quotas 1 R\$ 100.000,00.

3ª O objeto será a prestação de serviço que promove o bem-estar físico, psíquico e social do ser humano com profissionais qualificados e tecnologia atualizada, buscando atingir a excelência no atendimento, ensino e pesquisa. Ser reconhecida pela excelência no atendimento, ensino, pesquisa e gestão em saúde.

4ª A sociedade iniciará suas atividades em 02/01/2019 e seu prazo de duração é indeterminado.

5ª As quotas são indivisíveis e não poderão ser cedidas ou transferidas a terceiros sem o consentimento do outro sócio, a quem fica assegurado, em igualdade de condições e preço direito de preferência para a sua aquisição se postas à venda, formalizando, se realizada a cessão delas, a alteração contratual pertinente.

6ª A responsabilidade de cada sócio é restrita ao valor de suas quotas, mas todos respondem solidariamente pela integralização do capital social.

7ª A administração da sociedade caberá Luiz Gustavo Da Silva Figueiredo com os poderes e atribuições de administrar e gerenciar o uso do nome empresarial, vedado, no entanto, em atividades estranhas ao interesse social ou assumir obrigações seja em favor de qualquer dos quotistas ou de terceiros, bem como onerar ou alienar bens imóveis da sociedade, sem autorização do outro sócio.

8ª Ao término de cada exercício social, em 31 de dezembro, o administrador prestará contas justificadas de sua administração, procedendo à elaboração do inventário, do balanço patrimonial e do balanço de resultado econômico, cabendo aos sócios, na proporção de suas quotas, os lucros ou perdas apurados. (

9ª Nos quatro meses seguintes ao término do exercício social, os sócios deliberarão sobre as contas e designarão administrador(es) quando for o caso.

10 A sociedade poderá a qualquer tempo, abrir ou fechar filial ou outra dependência, mediante alteração contratual assinada por todos os sócios.

11 Os sócios poderão, de comum acordo, fixar uma retirada mensal, a título de “pro labore”, observadas as disposições regulamentares pertinentes.

12 Falecendo ou interditado qualquer sócio, a sociedade continuará suas atividades com os herdeiros, sucessores e o incapaz. Não sendo possível ou inexistindo interesse destes ou do(s) sócio(s) remanescente(s), o valor de seus haveres será apurado e liquidado com base na situação patrimonial da sociedade, à data da resolução, verificada em balanço especialmente levantado.

Parágrafo único - O mesmo procedimento será adotado em outros casos em que a sociedade se resolva em relação a seu sócio.

13 O(s) Administrador(es) declara(m), sob as penas da lei, de que não está(ão) impedidos de exercer a administração da sociedade, por lei especial, ou em virtude de condenação criminal, ou por se encontrar(em) sob os efeitos dela, a pena que vede, ainda que temporariamente, o acesso a cargos públicos; ou por crime falimentar, de prevaricação, peita ou suborno, concussão, peculato, ou contra a economia popular, contra o sistema financeiro nacional, contra normas de defesa da concorrência, contra as relações de consumo, fé pública, ou a propriedade.

14 Fica eleito o foro de Tupã, SP, para o exercício e o cumprimento dos direitos e obrigações resultantes deste contrato.

E por estarem assim justos e contratados assinam o presente instrumento em vias de igual teor e forma.

Tupã, 23 de maio de 2018.

Luiz Gustavo da Silva Figueiredo

Rosa Carolina Souza Cruz

Visto: _____ (OAB/SP)

Nome

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO APLICADO AOS ALUNOS DA ETEC PROFESSOR MASSUYUKI KAWANO

PESQUISA DE CAMPO

1) Qual seu gênero?

a) Masculino

b) Feminino

2) Qual a sua idade?

a) 16 a 18

b) 19 a 21

c) 22 a 24

d) 25 a 27

e) Acima de 28

3) Você sabe o que é Paralisia Cerebral (PC)?

a) Sim, tenho muito conhecimento

b) Sim, mas tenho pouco conhecimento

c) Não tenho conhecimento

4) Você conhece alguém que seja portador de PC?

a) Sim

b) Não

5) Qual a sua opinião sobre a abertura de uma clínica direcionada a crianças e jovens portadores de PC?

a) Bom

b) Ótimo

c) Regular

d) Ruim

6) Quais áreas profissionais você acha que seriam de maior importância no tratamento e reabilitação dos portadores de PC? (escolha até 2 opções)

a) Fisioterapeuta

b) Fonoaudióloga

c) Neurologista

d) Fisiatria

e) Outros? Qual? _____

7) Na sua opinião, quais dessas atividades devem ser usadas para a reabilitação/tratamento dos portadores de PC (escolha apenas uma alternativa)

a) Pintura

b) Música

c) Passeio com Cavalos (Equoterapia)

d) Outros? _____

8) Pensando em uma área mais reservada e natural, qual sua opinião em relação a localização e estrutura dessa clínica?

a) Consultório no centro da cidade

b) Casa próxima ao centro da cidade

c) Chácara próximo a cidade

d) Hospital

e) Outro? Qual? _____

9) Quanto pagaria pelas mensalidades?

a) R\$ 250,00 a R\$ 350,00

b) R\$ 360,00 a R\$ 460,00

c) R\$ 470,00 a 550,00

d) R\$ 560,00 a 600,00

e) Outro? Qual valor? _____

10) Qual o melhor horário para o atendimento dessa clínica?

a) 7:00 às 16:00

b) 8:00 às 17:00

c) 7:00 às 18:30

d) 8:00 às 18:30

e) Outros? Qual? _____

APÊNDICE C – QUADRO DE MODELAGEM DE NEGÓCIOS – FERRAMENTA CANVAS

A tela de modelo de negócios

