

**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO BERNARDO DO CAMPO
“ADIB MOISÉS DIB”**

CAROLINA LAPINI DE MELO
HENRIQUE LAZZARINI VICIEDO

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA A ÁREA CONTÁBIL:
PLATAFORMA INFORMATIVA**

São Bernardo do Campo
Junho/2021

CAROLINA LAPINI DE MELO
HENRIQUE LAZZARINI VICIEDO

**SISTEMAS DE INFORMAÇÃO PARA A ÁREA CONTÁBIL:
PLATAFORMA INFORMATIVA**

Projeto de pesquisa apresentado à disciplina Trabalho de Graduação I, no quinto semestre noturno do Curso Tecnologia em Informática para Negócios, sob a orientação da Professora Me. Sonia Cristina Menoce.

São Bernardo do Campo
Junho/2021

RESUMO

Este projeto teve como objetivo o desenvolvimento de um site para atender funcionários da área contábil, auxiliando-os a identificar pontos importantes para optar pela utilização de um sistema informatizado em vez de métodos manuais de controle, bem como para que se habituem e entendam as funcionalidades disponíveis neste mercado. Embora existam diversos sistemas de informação para a área contábil de micro e pequenas empresas, os operadores capacitados para as atividades contábeis nem sempre dominam ou querem utilizar um software. Sendo assim, verificou-se a necessidade da criação de uma plataforma com informações e explicações para ajudar os usuários na plena utilização das funções disponíveis nas ferramentas. Tal plataforma é ainda um local para receber dicas, compartilhar experiências e interagir com outros profissionais da mesma área, favorecendo assim o conhecimento, a implantação e a utilização desses sistemas em suas empresas.

Palavras-chave: Contabilidade. Controle financeiro. Informatização contábil.

ABSTRACT

This project aims at developing a website for accounting professionals to help them identify important issues to move to IT systems instead of sticking to manual control methods, as well as to make them used and aware of resources available in the industry. Although there are many accounting IT systems for micro and small enterprises, their skilled operators for the accounting tasks not always have command on how they work, nor want to use a software to do the job. We saw the need to create a platform with information and explanation to help these users use thoroughly the features available in the tools. This platform is also a focal point to access to hints, share knowledge and interact with other professionals in the same industry, what can facilitate knowledge, implementation and use of these systems in their companies.

Keywords: Accounting. Financial control. Accounting IT systems.

LISTA DE FIGURAS

Figura 3.1 – Página principal.....	20
Figura 3.2 – Página “Funcionalidades”	20
Figura 3.3 – Página “Como Implantar”	21
Figura 3.4 – Página “Discussões”	21
Figura 3.5 – Página “Sobre”	22

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO	6
1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	8
1.1 Contabilidade	8
1.2 Mudanças da contabilidade no ambiente empresarial	10
1.3 Sistemas de Informação e Automação de Processos	12
1.4 Sistemas de Informações Contábeis	13
1.5 Ferramentas para desenvolvimento web	16
1.5.1 Wordpress	16
1.5.2 PHP Hypertext Preprocessor	16
1.5.3 MySQL Database Service	16
1.5.4 Apache HTTP Server Project	17
1.5.5 Canva	17
1.5.6 XAMPP	17
2 METODOLOGIA	18
2.1 Classificação da pesquisa	18
2.2 Descrição do projeto	19
2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto	19
2.3.1 Etapas teóricas	20
2.3.2 Etapas práticas	20
3.1 Discussões	21
CONSIDERAÇÕES FINAIS	27
APÊNDICE A – MANUAL DO USUÁRIO – QUALCONTA?	29
REFERÊNCIAS	38

INTRODUÇÃO

A contabilidade, desde seu surgimento, é uma ferramenta utilizada e desenvolvida com o passar dos anos, com diversas finalidades, ganhando mais destaque na área de negócios, empresas e comércios, com o intuito de registrar qualquer tipo de situação que envolva o setor financeiro. Entre outros usos, também podemos apontar sua grande importância no armazenamento de informações patrimoniais e como ferramenta de análise de condições econômicas, ajudando a orientar tomadas de decisões, bem como prospecções para situações futuras.

Com o desenfreado desenvolvimento da tecnologia, as demandas em todos os setores empresariais e comerciais cresceram. Sendo esses os maiores consumidores da contabilidade, considerando o grande volume de empresas que existem hoje em dia, pode-se apontar as funções contábeis como imprescindíveis no que diz respeito ao gerenciamento de um negócio, independente do tamanho. Para conseguir corresponder às necessidades do mercado, ao longo dos anos a área contábil foi obrigada a atualizar seus métodos e formatos juntamente à tecnologia. Assim, hoje em dia, pode-se contar com diversas ferramentas e plataformas digitais diferentes com o intuito de facilitar a aplicação das atividades contábeis, diminuindo a probabilidade de erros humanos, otimizando as horas de trabalho e a organização, processamento e armazenamento de dados e informações pertinentes.

Pensando nisso, foi desenvolvida uma plataforma informativa com especificações acerca do emprego de sistemas de informações voltados para a área contábil, de modo que atenda aos funcionários, esclarecendo e orientando o uso dos recursos e funções mais importantes e utilizados atualmente.

Esta plataforma está disponibilizada *online*, acessível para colaboradores de qualquer empresa, onde poderão fazer consultas, comentários, sugestões e observações quanto ao conteúdo apresentado. O site foi desenvolvido em linguagem PHP, conectado à um com banco de dados MySQL. Dentre as plataformas utilizadas para o desenvolvimento do site, o Wordpress serviu para as funcionalidades de disponibilização do conteúdo, bem como para o design, juntamente ao Canva, onde

foram desenvolvidas as artes gráficas. O servidor implementado no projeto foi o Apache.

Foram estudados, inicialmente, o Calima e Contimatic, onde identificamos quais as funções principais e entre outras informações pertinentes aos usuários de cada um dos sistemas de informações contábeis citados.

Assim, o objetivo foi desenvolver uma plataforma *web* que servisse como um guia para orientar a implantação e utilização de sistemas de informação do setor contábil, com a finalidade de facilitar o dia a dia dos funcionários de pequenas empresas, que muitas vezes podem encontrar problemas ao utilizar estas plataformas, já que por muitos anos na área contábil foram usadas ferramentas como Excel, de mais fácil entendimento.

A criação de uma base *online* com informações e instruções para a utilização deste tipo de sistema de informação se mostra importante, pois evidencia não apenas os benefícios que a empresa teria ao se adaptar às novas tecnologias, mas também instrui como o processo deve ser feito da melhor maneira e quais recursos podem ser utilizados, de acordo com a necessidade. O que também enfatiza tal demanda é o fato de que profissionais da área contábil não usualmente possuem conhecimento avançado em tecnologia da informação, e quando possuem um sistema para que possam lidar com os processos de negócio de forma mais simples, muitas vezes acabam se complicando pelo grande volume de recursos que os *softwares* atuais trazem.

Este trabalho se divide em várias partes: Capítulo 1 – Fundamentação teórica, onde são apresentados algumas teorias e estudos desenvolvidos por autores das áreas tratadas no projeto, no caso contabilidade e o uso de sistemas de informação; Capítulo 2 – Metodologia, consiste no planejamento cronológico do trabalho, bem como sua divisão em diferentes etapas; Capítulo 3 – Desenvolvimento, em que é explicado o desdobramento de cada uma das etapas previamente definidas. Por último apresentam-se as Considerações Finais, onde se discutem os resultados decorrentes de todo o processo.

1 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste capítulo são apresentados os autores e as discussões em que se baseia este projeto de pesquisa.

1.1 Contabilidade

A contabilidade é, de acordo com Gil, Biancolino e Borges (2013), um dos mais antigos sistemas de informações especializados, cujo objetivo é auxiliar a gestão empresarial, e é, desde o seu nascimento, uma ferramenta perfeita para a tomada de decisão, seja de empresas pequenas ou organizações grandes e complexas.

Ludícibus et al. (2010) definem a contabilidade, enquanto ciência social aplicada, uma metodologia desenvolvida especialmente para captar, registrar, acumular, resumir e interpretar todos os fenômenos que afetem situações financeiras, econômicas e patrimoniais, seja de pessoas físicas, jurídicas, entidades sem fins lucrativos e até mesmo de órgãos públicos, como autarquias, municípios, estados e a União.

Ainda para Ludícibus et al. (2010), a contabilidade tem como finalidade o planejamento, o controle e o auxílio no processo de decisão, e o seu grande objetivo é prover o maior volume possível de informações sobre o patrimônio da organização.

A contabilidade esteve presente em toda a história da humanidade, conforme destaca Silva (2018), sendo não só uma maneira de controlar seus bens, mas também sendo uma ferramenta necessária para a organização da sociedade como um todo.

Salotti et al. (2019) entendem que a contabilidade pode ser vista como uma técnica, sendo ela um sistema que coleta, registra e organiza dados e gera relatórios. Nessa abordagem, o sistema contábil tem como meta suprir os interessados nas informações financeiras que darão suporte à tomada de decisão, que é, afinal, o grande objetivo da contabilidade. Praticamente qualquer tentativa de registrar,

mensurar e comunicar resultados e eventos pode ser considerada como contabilidade.

O objetivo fundamental da contabilidade é fornecer informações que tenham utilidade a seus usuários, colocando-a como instrumento fundamental na comunicação empresarial entre todos os agentes do mercado, como investidores, gestores, acionistas etc., conforme destacado por Rodrigues e Gomes (2014).

Segundo a resolução do CFC (Conselho Federal de Contabilidade) Nº 750 de 29 de dezembro de 1993,

Art. 1º Constituem PRINCÍPIOS FUNDAMENTAIS DE CONTABILIDADE (PFC) os enunciados por esta Resolução. § 1º A observância dos Princípios Fundamentais de Contabilidade é obrigatória no exercício da profissão e constitui condição de legitimidade das Normas Brasileiras de Contabilidade (NBC). § 2º Na aplicação dos Princípios Fundamentais de Contabilidade a situações concretas, a essência das transações deve prevalecer sobre seus aspectos formais (CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO GRANDE DO SUL, 2007, p. 23).

Apesar da revogação da resolução Nº 750/93, que estabelece os princípios contábeis, pode-se afirmar que eles estão contidos nas Normas Contábeis Brasileiras. – NBC, segundo Giroto (2016).

Conforme destacam Rodrigues e Gomes (2014), a contabilidade não é uma ciência exata, mas sim uma ciência aplicada. Ou seja, ela pode ser fortemente influenciada pelo ambiente legal, cultural e econômico e, ao longo de sua evolução, é notório que cada país produziu suas regras contábeis de acordo com o seu contexto social.

Por ser uma ciência aplicada, Mauss et al. (2007) entendem que a contabilidade tende a evoluir junto à necessidade de informação demandada por quem a utiliza, e afirmam que ela surgiu da necessidade do homem acompanhar e controlar seu patrimônio, fazendo parte do desenvolvimento da sociedade como um todo.

De acordo com Ribeiro (2013, apud SILVA e CINTRA, 2017), a contabilidade tem por finalidade analisar, controlar o patrimônio e as transformações de natureza econômica, principalmente os fluxos de receitas e despesas, por serem elementos determinantes da geração de resultado, lucro ou prejuízo, como também as mudanças que ocorrem no patrimônio líquido.

A contabilidade, para Silva e Cintra (2017) é como um instrumento de produção e análise das informações, tendo sua importância em áreas de gestão, fornecimento, crédito, clientes, acionistas, investidores, conselheiros, governos das esferas estaduais, federais, municipais e *stakeholders* em geral. Assim, conclui-se que as informações contábeis servem como ferramenta que permite aos interessados avaliar se é viável negociar com a entidade, através da análise de suas contas patrimoniais e financeiras.

As técnicas contábeis mais citadas entre autores são escrituração, análise de balanço e demonstrações contábeis ou financeiras como o balanço patrimonial, a demonstração do resultado do exercício, demonstração de lucro acumulado, demonstração de fluxo de caixa e demonstração de valor adicionado.

Ludícibus et al. (2010) afirmam que o desenvolvimento do método contábil tinha como primeiro objetivo mensurar acréscimo e decréscimos de investimento, durante o início da exploração comercial e industrial, porém, na atualidade, esse método tem aplicação a qualquer tipo de pessoa, seja ela física ou jurídica, e tendo elas fins lucrativos ou não, desde que haja a necessidade de exercer atividade econômica para alcançar objetivos.

1.2 Mudanças da contabilidade no ambiente empresarial

Com as mudanças aceleradas em nosso cotidiano, as organizações que mais evoluem são aquelas que conseguem se adaptar, respondendo de maneira ágil às mudanças, conforme destaca Barros (2005). Além disso, é ressaltada a ideia de que o crescimento das organizações e seu ambiente econômico trazem complexidades, o que tem dificultado cada vez mais a gestão dos negócios, tornando cada vez mais

necessárias informações claras, oportunas e relevantes que sejam capazes de embasar o processo de decisão.

Com o mundo passando por constantes mudanças, Biehl (2006) relata que a principal ferramenta que proporciona tais mudanças é o conhecimento dos meios tecnológicos. No setor contábil, as transformações oriundas da globalização também mudaram a forma de executar os serviços.

Bitencourt (2007) reforça que as empresas cada vez mais passam a entender a importância de suas informações, e percebem que através do uso da contabilidade como sistema de informação, é possível obter uma informação comparativa, competitiva e também gerencial de seus negócios. O autor ainda entendia que a forma como a organização lida com suas informações é o que irá posicioná-la dentro do mercado, ou seja, quanto mais claras e objetivas forem as informações, maior será a tendência de crescimento da empresa.

Os avanços na tecnologia de informação e o crescimento do uso da Internet cria a necessidade de que administradores, contadores, auditores e acadêmicos se atualizem e sejam conhecedores do desenho, operação e controle dos sistemas de informações contábeis, podendo implicar diretamente na segurança e confiabilidade do sistema, conforme relatam Moraes e Nagano (2009).

Segundo Bomfim, Souza e Alves (2016), o volume de transações de uma empresa é muito maior que de uma pessoa comum, fazendo com que as consequências em tomadas de decisões possam ser significativas.

Já conforme relata Silva (2018), é visível que, para obter sucesso em seu negócio, as empresas devem investir em ferramentas contábeis, que irão proporcionar demonstrações de rendimento e obrigações. A autora ainda destaca que dentre essas ferramentas, as principais são o Fluxo de Caixa, a Demonstração do Resultado do Exercício (DRE) e o Balanço Patrimonial (BP).

Barros (2005) já destacava que embora a contabilidade seja o melhor sistema de informações para tomada de decisão, os profissionais dessa área direcionam 95%

de seu tempo e esforço com preenchimento de formulários, cumprimento de formalidades e apuração de resultados.

Ideia essa reforçada por Schultz (2019), que entende que as empresas que ainda possuem diversas planilhas e papéis para gerenciar a contabilidade, têm a possibilidade de facilitar essa operação através do uso de sistemas informatizados para registro e controle de informações, otimizando os serviços contábeis.

1.3 Sistemas de Informação e Automação de Processos

Os sistemas de informação podem ser entendidos, segundo Martins et al. (2012), como processos administrativos que envolvem processos menores que interagem entre si, em integração para armazenarem dados e gerarem informações que contribuam em decisões.

Um sistema de informação é formado por três componentes: as pessoas que participam da informação da empresa; as estruturas da organização e as tecnologias de informação e de comunicação, conforme destacado por Matsuda (2007, apud MARTINS et al. 2012).

É pouco provável, segundo Byrd e Turner (apud ZWIRTES e ALVES, 2015, p. 51), que, na atualidade, uma empresa consiga se manter competitiva sem utilizar os recursos tecnológicos existentes, visto que o investimento na infraestrutura tecnológica dá suporte aos negócios correntes ou futuros desta organização.

Com o advento da informática e o início da disseminação dos computadores e sistemas de processamento de dados, Moraes e Nagano (2009) entendem que os sistemas de informação das grandes corporações começaram a ser desenvolvidos dentro das linguagens computacionais disponíveis para uso em grande escala.

Porém, existem pré-requisitos para que o uso da tecnologia dentro da organização seja proveitoso, conforme destacam Oliveira e Malinowski (2017, p. 12), sendo necessário:

Instrução, orientação, estímulo, vontade política, determinação, liderança, comprometimento, compartilhamento de visões, planejamento, capacidade de assimilar inovações e consciência por parte de toda a organização, notadamente da alta administração (OLIVEIRA e MALINOWSKI, 2017, p. 12).

1.4 Sistemas de Informações Contábeis

Os sistemas de informações contábeis são formados por um conjunto de dados que se interligam, tendo como objetivo comum a organização, e sua principal função é o levantamento de informações referentes aos eventos econômicos da empresa, de modo a mensurar, reportar e analisar estes dados, podendo então fornecer aos usuários as informações financeiras necessárias para controle da organização, conforme afirmam Oliveira e Malinowski (2017). Os autores ainda destacam a necessidade de o sistema de informação contábil ser abrangente e eficiente, evitando ao máximo a necessidade de retrabalhos e utilização simultânea de outros sistemas de informação.

A contabilidade pode ser aplicada nas organizações através de diversos tipos de sistemas de informação, sendo possível utilizar desde sistemas manuais até sistemas totalmente integrados, porém, a utilização de sistemas contábeis manuais não é recomendada, segundo Padoveze (2012, apud FERREIRA, 2017), quando consideramos o atual estado tecnológico.

Um dos reflexos do desenvolvimento tecnológico na Contabilidade pode ser verificado no aumento do grau de automação, conforme Martins et al. (2012), que destacam que tarefas anteriormente realizadas por processos manuais, já são desenvolvidas dentro de *softwares* específicos, o que causa uma diminuição no fluxo de papéis e documentos na empresa. Assim, rotinas como essas foram, aos poucos, adaptadas para acontecerem dentro de um sistema, como por exemplo lançamentos de débito e créditos, escrituração de livros fiscais, balancetes mensais, Balanço Patrimonial, Demonstração do Resultado do Exercício, entre outros.

O Sistema de Informações Contábeis também pode ser entendido como um conjunto de atividades inter-relacionadas, que englobam documentos e tecnologias para a coleta de dados, visando o processamento e geração de informação para auxílio na tomada de decisão interna e externa das organizações, conforme a definição de Hurt (2014, apud FERREIRA, 2017), que ainda reforça que o SIC, quando bem projetado, pode melhorar de maneira significativa a tomada de decisão em vários aspectos.

É importante que se utilizem sistemas de informação nas organizações por conta do grande e crescente volume de informações que as empresas possuem, proporcionando uma boa apresentação das informações que sejam úteis e também proporcionando uma visão adequada para decisões, conforme afirmam Benghi et al. (2019), que ainda destacam que as informações geradas pelo departamento contábil precisam atender os seus usuários com uma base segura para a tomada de decisões.

Sendo assim, podemos considerar a ideia de Passolongo (2004, apud BENGHI et al., 2019) de que o Sistema de Informação Contábil tem a sua relevância garantida no processo de tomada de decisão e também na empresa em geral, pois ela presta grande auxílio no controle tanto operacional quanto gerencial, fornecendo aos gerentes a melhor visão das operações regulares e possibilitando uma melhoria e evolução significativa de controle, organização e planejamento. O autor ainda destaca que, quando não é possível obter informações contábeis completas e precisas, seus usuários podem cometer erros, inclusive de grandes proporções.

Ao entender que a informação contábil é produzida justamente para retratar a situação econômica e financeira da organização e então direcioná-la aos interessados, Martins, Miranda e Diniz (2014, apud BOMFIM, SOUZA e ALVES, 2016, p. 56) listam os principais usuários do Sistema de Informação Contábil da seguinte forma:

- a) Acionistas: estão interessados se a empresa está dando lucro ou prejuízo;
- b) Investidores e participantes do mercado financeiro: analisam informações contábeis das empresas para garantir que os altos executivos estão gerenciando as atividades operacionais de forma satisfatória;
- c) Instituições financeiras: para concessão ou não de empréstimos ou financiamentos, medindo a capacidade de retorno do capital emprestado;
- d) Administradores:

interessados no desenvolvimento das atividades da empresa e qual o resultado que está advindo das mesmas; e) Fisco: que também se interessa pelo resultado da pessoa jurídica para fins de tributação; f) Clientes: interessados em medir a integridade da entidade e a garantia de que seu pedido será atendido nas suas especificações e no tempo acordado; g) Fornecedores: interessados em conhecer a situação da entidade para poder continuar ou não as transações comerciais com a entidade, além de medir a garantia de recebimento futuro. h) Público: de maneira geral pode estar interessado em informações sobre a evolução do desempenho da entidade na sua cidade, na sua região, os desenvolvimentos recentes, entre outras coisas (MARTINS, MIRANDA e DINIZ, 2014, apud BOMFIM, SOUZA e ALVES, 2016, p. 56).

Ao entender a amplitude que tem o SIC dentro da organização, considerando a quantidade de usuários e interessados e também as operações que ele abrange, Gil, Biancolino e Borges (2013) afirmam que a tecnologia da informação é uma grande aliada, sendo vital para manter o funcionamento do negócio em um ambiente empresarial cada vez mais moderno e competitivo, e entendem que toda empresa que utiliza o SIC para fins operacionais possuem uma real necessidade de implementar recursos que auxiliem na utilização das informações contábeis para fins gerenciais e estratégicos.

É possível identificar grande relação entre contabilidade e a tecnologia, conforme destacam Biancolino et al. (2010, apud FERREIRA, 2017), pois a contabilidade é um dos mais antigos sistemas de informação que suporta a gestão empresarial, sendo que tais sistemas podem, portanto, se tornar fator determinante da competitividade empresarial.

Embora o sistema de informação contábil continue com a mesma essência desde a sua criação, Gil, Biancolino e Borges (2013) relatam que a imensa rotina operacional das organizações de hoje tem exigido maior eficácia e eficiência, criando um ambiente integralmente tecnológico nestes processos.

Sendo assim, Oliveira e Malinowski (2017) entendem que a tecnologia da informação se une à contabilidade gerencial para fundamentar informações, dados e estatísticas, e poderá proporcionar diversas alternativas de relatórios, transformando

os dados em informações e permitindo cada vez mais a geração de conhecimento. Além disso, destacam que as inovações tecnológicas e sua constante evolução moldam as características da contabilidade, sendo preciso compreender tais avanços na atividade contábil para usufruir delas, atingindo objetivos através de sua contribuição.

1.5 Ferramentas para desenvolvimento web

As ferramentas utilizadas para o desenvolvimento prático do projeto são definidas a seguir.

1.5.1 Wordpress

Segundo o WordPress (S/D), a ferramenta surgiu da necessidade de um sistema de publicação bem arquitetado. Desenvolvido em PHP e MySQL, sob licença da GPLv2, é a plataforma escolhida por mais de 39% de todos os sites da *web*. A ferramenta oferece a oportunidade para qualquer pessoa criar, considerando que para a publicação de conteúdo não há necessidade de conhecimento avançado em linguagens de programação.

1.5.2 PHP Hypertext Preprocessor

PHP é uma linguagem de script de uso geral, especialmente adequada para desenvolvimento *web*. Com sua agilidade e flexibilidade, o PHP capacita desde blog até alguns dos sites mais populares do mundo, por ser uma opção gratuita de código fonte aberto (PHP, S/D).

1.5.3 MySQL Database Service

O MySQL Database Service é um serviço de banco de dados gerenciado totalmente para implantar aplicativos nativos de uma *cloud* usando o banco de dados de código aberto mais popular do mundo (MYSQL, S/D).

De acordo com a própria MySQL (S/D), é o banco de dados de código aberto mais popular do mundo. Com seu desempenho comprovado, confiabilidade e facilidade de uso, o MySQL se tornou a principal escolha de banco de dados para aplicativos *web*, usados por grandes marcas, incluindo Facebook, Twitter, YouTube, Yahoo! e outras.

1.5.4 Apache HTTP Server Project

De acordo com a própria Apache Software Foundation (S/D), a ferramenta é um *software* de desenvolvimento colaborativo cuja finalidade é criar uma implementação de código-fonte robusta, de nível comercial, com diversos recursos e com disponibilidade gratuita de um servidor HTTP (*Web*). O Apache HTTP Server Project foi criado para o desenvolvimento e manutenção de um servidor HTTP de código aberto para sistemas operacionais modernos, com o objetivo de fornecer um servidor seguro e eficiente e extensível, provendo serviços HTTP compatíveis com os padrões HTTP da atualidade.

1.5.5 Canva

A principal finalidade da ferramenta é que qualquer pessoa possa criar suas próprias artes sem precisar de amplo conhecimento em design, oferecendo inclusive templates gratuitos para serem utilizados como base no processo de criação do usuário. Além disso, o Canva oferece também uma interface simples e sem necessidade de instalação, facilitando o acesso (ARTY, 2019).

1.5.6 XAMPP

Segundo Higa (2012), o XAMPP é um pacote com os principais servidores de código aberto do mercado, incluindo FTP, banco de dados MySQL e Apache com suporte as linguagens PHP e Perl. O objetivo da ferramenta é construir uma distribuição fácil de instalar para desenvolvedores entrarem no mundo do Apache (APACHE FRIENDS, S/D).

2 METODOLOGIA

Neste capítulo são apresentadas as considerações relativas à metodologia adotada para o desenvolvimento deste Trabalho de Conclusão de Curso, projeto intitulado **Sistemas de informação para a área contábil: plataforma informativa**. Tais considerações englobam métodos, procedimentos, técnicas e etapas necessárias para o planejamento e consecução do trabalho.

Para o embasamento teórico deste capítulo, foram utilizadas as contribuições do livro Metodologia do Trabalho Científico (SEVERINO, 2007). Toda a redação desta monografia baseia-se nas normas da ABNT, obtidas a partir do Manual de Normalização de Projeto de Trabalho de Graduação da Fatec SBC (RICCI, CARVALHO e PEREIRA, 2017).

2.1 Classificação da pesquisa

Trata-se de uma pesquisa aplicada, com vistas ao desenvolvimento de uma plataforma *web* informativa referente ao uso de sistemas de informação no setor contábil, com caráter explicativo, concebida a partir do método hipotético-dedutivo.

Quanto aos procedimentos técnicos (*design* da pesquisa), este trabalho pode ser classificado como:

- pesquisa bibliográfica, com a discussão das contribuições de autores da área;
- pesquisa experimental, com vistas ao desenvolvimento de um produto tecnológico.

2.2 Descrição do projeto

A plataforma informativa contém as principais informações de recursos que os sistemas de informação atuais podem trazer à área contábil de pequenas empresas, explicando o seu funcionamento e em quais casos podem se fazer necessários.

Essas informações foram disponibilizadas em *web*, onde é possível que colaboradores de qualquer empresa possam acessar para consultar, além de terem a opção de comentar suas sugestões e observações referente ao conteúdo.

O site foi desenvolvido em linguagem PHP, tendo conexão com banco de dados MySQL. A ferramenta Wordpress foi utilizada para o desenvolvimento do site, tanto para as funcionalidades da plataforma quanto para o design, que conta também com artes criadas no Canva. O servidor Apache foi implementado no projeto.

2.3 Etapas para o desenvolvimento do projeto

As seguintes etapas anteriormente previstas para o trabalho, englobando aspectos teóricos e práticos:

- a) Revisão da bibliografia;
- b) Fichamento dos dados bibliográficos;
- c) Comparação dos autores;
- d) Planejamento técnico do projeto (documentação preliminar, materiais, recursos e ferramentas necessários, fases previstas do trabalho);
- e) Desenvolvimento - construção do projeto, destacando as fases que o compõem, o passo a passo de sua realização;
- f) Análise e discussão dos resultados;
- g) Redação final do trabalho e revisão.

2.3.1 Etapas teóricas

A parte da pesquisa bibliográfica (etapas a), b) e c), anteriormente colocadas) foi a primeira atividade desenvolvida depois da delimitação do tema/problema, englobando consultas a sites especializados, manuais, livros, artigos científicos, teses e dissertações universitárias etc., além de livros relativos à metodologia científica.

Todo o material consultado foi fichado e configurou-se como a base para o Capítulo 1 desta monografia (Fundamentação Teórica).

2.3.2 Etapas práticas

As etapas práticas – itens e), f) e g) acima – fazem parte do desenvolvimento do projeto (Capítulo 3) e foram concretizadas no sexto semestre do curso.

O item d) – Planejamento técnico do trabalho – refere-se à organização do projeto, fazendo parte deste capítulo 2 (Metodologia). Esse planejamento é feito no quinto semestre e descreve o passo a passo previsto para o desenvolvimento que será realizado no sexto semestre do curso.

A seguir é apresentada a previsão das fases metodológicas para o desenvolvimento deste TCC.

Primeira fase – escolha dos instrumentos: foi utilizada a ferramenta Wordpress para o desenvolvimento da plataforma *web*, e o banco de dados MySQL, para armazenamento dos dados do site.

Segunda fase – definição do conteúdo: foram levantadas informações sobre diversos sistemas que são utilizados hoje no setor contábil das empresas, realizando comparações e análises sobre eles.

Terceira fase – construção do trabalho: definição dos módulos oferecidos para plataforma, de acordo com as informações levantadas na fase anterior.

Quarta fase – construção do trabalho: foi desenvolvido o front-end do site, utilizando um design que seja prático e intuitivo para o usuário.

Quinta fase – construção do trabalho: desenvolvimento e alimentação do banco de dados.

Sexta fase – construção do trabalho: desenvolvimento do back-end da plataforma, criando suas funcionalidades e integrando ao banco de dados.

Sétima fase – construção do trabalho: foi feita a reserva de domínio e hospedagem, disponibilizando o site para o público.

Oitava fase – construção do trabalho: publicação dos conteúdos discutidos na segunda fase dentro da plataforma.

Nona fase – testes: realizar os testes necessários a fim de garantir o funcionamento integral da plataforma.

3 DESENVOLVIMENTO DO PROJETO

Neste capítulo, será abordado o desenvolvimento do projeto como um todo, abordando os aspectos de discussões, informações técnicas, histórico do desenvolvimento e considerações sobre o resultado obtido no produto final.

3.1 Discussões

A contabilidade, por ser uma metodologia cujo objetivo é auxiliar o controle patrimonial de uma empresa e a tomada de decisão, tem sido utilizada há muito tempo e em diversos segmentos empresariais, sendo uma ferramenta excelente de registro e avaliação de resultados.

Junto com o desenvolvimento da humanidade e das organizações, a contabilidade evoluiu e segue evoluindo neste mesmo ritmo, fazendo com que as formas de executar tais serviços sofram alterações significativas. Quando colocamos os avanços neste setor junto aos avanços tecnológicos, podemos entender a melhora que pode ocorrer ao utilizar ambos em conjunto e com excelência.

Oriundos de tal avanço, os sistemas de informação vieram para facilitar os mais diversos processos, entre eles os contábeis. Com a automação de processos partindo da utilização de tais sistemas, as mais diversas tarefas contábeis poderão ser realizadas com maior praticidade e eficácia, unindo a tecnologia da informação à um processo que foi, por muitos anos, manual.

Considerando que estas evoluções e mudanças ocorrem num ritmo extremamente acelerado, foi criada uma plataforma *web* para auxiliar os contadores, empresários e demais interessados na informação contábil a entender como passar a utilizar a tecnologia para a realização de processos.

Para a criação da plataforma *web*, foi utilizada a ferramenta WordPress, para o gerenciamento do *site* como um todo, sendo feita a partir dele a criação de cada módulo e página disponível, e também todas as postagens informativas. Para a criação das imagens e demais *designs*, foi utilizado o editor gráfico Canva, escolhido por possibilitar a criação prática e gratuita de *layouts*, logos e imagens no geral.

3.2 Informações Técnicas

Tendo como principal objetivo proporcionar informações de forma direta ou indireta aos usuários, a plataforma oferece diversos módulos que podem ser acessados por qualquer pessoa com um dispositivo conectado à internet e com acesso à um browser (navegador).

Ao acessar o site, o usuário se encontrará já na página inicial e encontrará tanto nela quanto no menu as opções para acessar os demais módulos.

Figura 3.1 – Página principal



Fonte: Autoria própria, 2021

Optando por visualizar a aba de “Funcionalidades”, serão exibidas diversas opções de categorias, referentes a alguns dos tipos de abordagem contábil existentes. Selecionando a categoria de seu interesse, é exibida a página com todos os artigos e postagens disponíveis no *site* naquele momento.

Figura 3.2 – Página “Funcionalidades”



Fonte: Autoria própria, 2021

Já na aba de “Como Implantar”, o usuário irá encontrar algumas dicas referente ao processo de implantação de um sistema contábil para sua empresa, desde o método para escolha até os primeiros passos que devem ser feitos.

Figura 3.3 – Página “Como Implantar”



Fonte: Autoria própria, 2021

Em “Discussões”, todos os usuários terão acesso aos comentários dos demais e poderão interagir com eles, visando o compartilhamento de ideias e experiências. Para comentar nesta tela, porém, é necessário que o usuário se cadastre e realize o *login*.

Figura 3.4 – Página “Discussões”

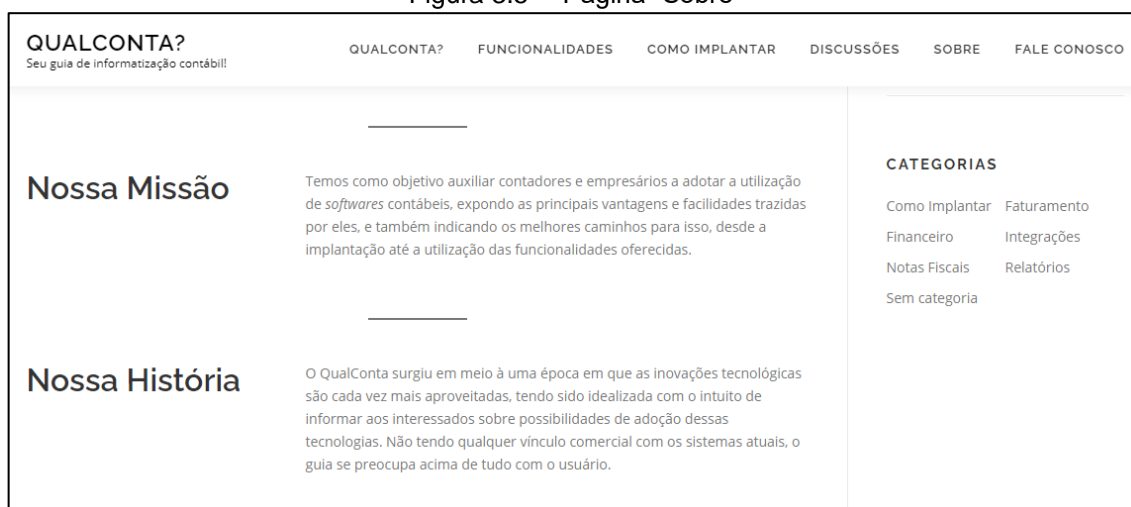


Fonte: Autoria própria, 2021

Nas telas indicadas no menu como “Sobre” e “Fale Conosco”, serão disponibilizadas as informações sobre o guia como um todo, abordando seu objetivo, um breve resumo sobre a plataforma e um Manual do Usuário, explicando os

principais tópicos apresentados, além dos canais de contato possíveis para os interessados.

Figura 3.5 – Página “Sobre”



Fonte: Autoria própria, 2021

3.2 Histórico de Desenvolvimento

Durante o desenvolvimento do projeto, foram seguidas as seguintes etapas listadas em ordem cronológica no Quadro 3.1:

Quadro 3.1 – Histórico de Desenvolvimento

Agosto/2020	Definição de tema; Início das pesquisas referentes ao tema definido; Levantamento e agrupamento das informações obtidas nas pesquisas.
Setembro/2020 à Outubro/2020	Desenvolvimento da fundamentação teórica; Desenvolvimento da metodologia; Validações com o orientador.
Novembro/2020	Realização das correções orientadas; Desenvolvimento e conclusão da fundamentação teórica; Desenvolvimento e conclusão da metodologia.
Dezembro/2020	Entrega da versão final da 1ª parte do TCC.
Fevereiro/2021	Levantamento de telas necessárias no site; Início do desenvolvimento do site.

Março/2021	Desenvolvimento das telas do <i>site</i> ; Criação das postagens informativas do <i>site</i> ; Criação dos <i>designs</i> presentes no <i>site</i> ; Organização visual do <i>site</i> ; Redação do resumo e <i>abstract</i> ; Redação do Desenvolvimento; Redação das considerações finais.
Abril/2021	Desenvolvimento e ajustes finais do <i>site</i> ; Produção do vídeo demonstrativo da plataforma; Produção do filme demonstrativo da plataforma.
Maio/2021	Criação de mais postagens informativas e melhorias dentro da plataforma; Criação do Manual do Usuário; Desenvolvimento e entrega do artigo completo; Entrega da monografia.
Junho/2021	Entrega final e apresentação do projeto.

Fonte: Autoria própria, 2021

3.3 Resultados

Após o desenvolvimento da monografia e da plataforma *web*, foram obtidos os seguintes resultados:

A plataforma denominada “QualConta?” foi desenvolvida como um protótipo de *site web* para acesso dos interessados, sejam contadores, estudantes, empresários ou demais pessoas. Ela oferece diversas informações por meio de postagens com o intuito de auxiliar estes interessados a informatizar e automatizar diversos processos contábeis, sendo estes separados entre módulos e categorias dentro da plataforma.

Em relação ao projeto inicial, houve algumas mudanças: a ideia de oferecer um módulo para exposição de dicas foi substituído pelo módulo de “Discussões”, que possibilita não só o direcionamento das dicas que já ocorreriam no anterior, mas também no compartilhamento de experiência entre usuários do *site* e a interação entre eles. Também foi desenvolvido um manual do usuário, onde são explicadas as páginas e os principais tópicos do *site*. Além disso, a plataforma foi desenvolvida através da ferramenta WordPress, utilizando também o servidor Apache para

hospedagem e banco de dados MySQL, sendo estes dois últimos integrados através do pacote Xampp.

O projeto, porém, embora esteja completo e funcional, não está totalmente concluído. A plataforma, que ainda é um protótipo, será disponibilizada de forma definitiva para acesso dos interessados, possuindo domínio e hospedagem. Estabelecemos como trabalhos futuros a adição de ainda mais postagens informativas dentro das categorias e módulos já disponíveis no *site*, bem como a adição de ainda mais telas e funcionalidades conforme notarmos a necessidade dos usuários, que poderão sugerir tais melhorias através da tela de “Discussões” e, também, pelos canais de contato disponibilizados na aba “Fale Conosco”. Além disso, por se tratar de uma plataforma *online* cujo foco é a informação do usuário, o guia continuará em constante evolução e até mesmo mudanças com base nos novos avanços tecnológicos e novos meios de informatizar processos contábeis.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A contabilidade é uma ciência que, embora exista há séculos, vem evoluindo cada vez mais com o passar do tempo. Por possuir cada vez mais métodos e fórmulas que auxiliem o contador a obter e apresentar resultados, ela também traz cada vez mais trabalho para que tais resultados possam ser obtidos. Tendo em vista um cenário global em que a tecnologia faz cada vez mais parte da vida das pessoas e, principalmente, do ambiente empresarial, uma chave para o sucesso do interessado na informação contábil obter máxima assertividade e mínimo desgaste é a utilização de sistemas de informação voltados para este setor.

Tendo como meta auxiliar estes contadores, empresários e demais colaboradores das empresas atuais a informatizar os seus processos, foi desenvolvido uma plataforma *web*, com o nome de “QualConta?”, para que estes interessados possam identificar as principais funcionalidades oferecidas pelos sistemas atuais, além de instruções para a sua escolha e implantação de um sistema. Considerando que estas pessoas nem sempre possuem grande conhecimento da

área de informática como um todo, este guia informativo garantirá que a informatização possa ocorrer da melhor maneira possível.

Como resultado do desenvolvimento desta plataforma, temos a explicação e orientação de diversas funcionalidades oferecidas por sistemas de informação contábeis atualmente como, por exemplo, emissão de notas fiscais, geração de relatórios, controle de tributações, entre outros. Além da exposição e explicação de tais funcionalidades, também são passadas orientações de implantação dos sistemas, explicando desde a fase de definição do melhor sistema até a sua adaptação e utilização dentro da empresa.

A plataforma, porém, ainda será disponibilizada ao público de forma definitiva para que possa ser acessada a qualquer momento e em qualquer lugar, seja por computadores ou *smartphones*. Além de sua publicação em um domínio e hospedagem, o site também será cada vez mais alimentado e aprimorado, com a criação de novos conteúdos, como mais opções de funcionalidades dentre as que os principais sistemas ofereçam, e também mais conteúdo de orientação dentro das funcionalidades já indicadas na plataforma. Mais dicas de implantação também poderão ser trazidas, e o canal de discussões, que já é aberto para interação dos usuários, servirá também como direcionamento para novos conteúdos.

APÊNDICE A – MANUAL DO USUÁRIO – QUALCONTA?**MANUAL DO USUÁRIO – QUALCONTA?**

**GUIA INFORMATIVO PARA
INFORMATIZAÇÃO CONTÁBIL**

MANUAL DO USUÁRIO - QUALCONTA?

Com o desenvolvimento das tecnologias e a informatização de processos ocorrido dentro das empresas, muitos profissionais precisaram se adequar ao uso de *softwares*.

Não diferente de outras áreas, o setor contábil também passou a ser operado por meio de computadores. Mas como sabemos, nem todo profissional de contabilidade está pronto para trabalhar com suas fórmulas, dados e números de maneira digital.

O QualConta? surge dessa necessidade de facilitar o trabalho desses profissionais, auxiliando desde a implementação até a homologação dos *softwares* mais utilizados, sendo um espaço para consultas e também para trocas de informações com colegas de profissão.

1. Página Inicial

Figura 1.1 – Página Inicial do QualConta?



Como apresentado na figura acima, na página inicial do "QualConta?", que também pode ser acessada através do botão "QUALCONTA?" no menu superior, o usuário terá informações sobre a plataforma, além de ícones explicativos e que direcionam aos demais módulos do site, como por exemplo Funcionalidades, Como Implantar, Discussões, Sobre e Fale Conosco.

1.1 Menu lateral

No menu lateral encontrado no lado direito da tela, o usuário pode navegar entre diversos tópicos da plataforma, sendo eles:

1.1.1 Pesquisa

Desde a página inicial, o usuário tem a opção de realizar pesquisas através do campo de busca indicado com o título "Pesquisar", ao lado direito da tela. Utilizando palavras-chaves ou textos neste campo, serão trazidos os resultados mais próximos dentro do conteúdo atual da plataforma, facilitando a navegação.

1.1.2 Posts Recentes

Abaixo da pesquisa, são disponibilizadas as postagens mais recentes do site, independente de sua categoria ou módulo. Dessa forma, o usuário possui maior facilidade para ter acesso às novidades.

1.1.3 Comentários

Ainda ao lado direito da tela, são listados os comentários feitos dentro do site, sendo ordenados de forma cronológica e podendo direcionar o usuário ao local em que ele foi publicado. Também é informado aqui qual usuário fez aquele comentário.

1.1.4 Categorias

Como forma de facilitar a navegação, são agrupadas ao final do menu direito todas as categorias que agrupam as postagens do site. Ao selecionar uma das categorias disponíveis, o usuário é direcionado para uma página com postagens apenas daquela categoria específica.

2. Funcionalidades

Figura 2.1 – Página Funcionalidades



Na tela de funcionalidades, o usuário poderá navegar entre as opções de funcionalidades que serão explicadas no site através de postagens informativas, explicando como elas podem ser úteis e atender o dia a dia daquele interessado. Essas mesmas categorias poderão ser acessadas através do menu superior, colocando o mouse sobre "Funcionalidades" e selecionando a opção desejada.

Figura 2.2 – Painel de opções de tópicos em Funcionalidades



Dentre as opções atuais de funcionalidades estão:

- Notas Fiscais
- Faturamento
- Financeiro
- Integrações
- Tributação
- Relatórios

Exemplo de uma dessas páginas, onde ficam listados todos os artigos daquela categoria:

Figura 2.3 – Página Notas Fiscais

QUALCONTA?
Seu guia de informatização contábil

QUALCONTA? | FUNCIONALIDADES | COMO IMPLEMENTAR | BREVETES | SOBRE | FALE CONOSCO

Independente do tipo de nota fiscal que precise emitir, o tempo perdido para isso é sempre grande.

Um processo que, embora já seja digital, pode ser extremamente lento e desgastante pelos meios convencionais, mas que se torna simples, prático e eficiente ao utilizar o sistema certo para isso.

Confira nossas dicas sobre as emissões de notas fiscais abaixo e mantenha através dos comentários!

Confira as dicas!

Notas Fiscais de Produto (NF-E)
Ao adquirir qualquer produto atualmente, o comprador recebe normalmente em seu e-mail uma nota fiscal eletrônica, a NF-E. Um processo totalmente atual, tecnológico e, claro, a nota já é eletrônica...

Notas Fiscais de Serviço (NF-S)
Nota Fiscal de Serviço Eletrônica: O princípio é o mesmo já que este documento também é eletrônico, e não é algo que seja feito com papel e caneta, a grande...

Aprenda seu sistema
Observe seu sistema
Confira as opções
Emissão por PDF
Controle de qualidade/fiscal

COMENTÁRIOS
Nenhuma resposta em discussão

CATEGORIAS
Como implementar: Faturamento
Financeiro: integrações
Notas Fiscais: emissões

3. Como implantar

Figura 3.1 – Página Como Implantar



Na página Como Implantar, o usuário visualiza dicas separadas em tópicos, com o objetivo de ajudá-lo a identificar por onde começar a implantar um sistema, escolher o sistema que melhor se adequa à sua necessidade, também orientando seu uso através de guias, treinamentos e suporte para sistemas já implantados.

A exemplo disso, a Figura 3.2 apresenta o tópico Conheça as Opções, que introduz aos usuários diversas opções de *softwares* disponíveis no mercado, com funções e especialidades que se diferenciam de acordo com a necessidade.

Figura 3.2 – Página Conheça as Opções

QUALCONTA?
Seu guia de informação contábil

QUALCONTA? FUNCIONALIDADES COMO IMPLANTAR DISCUSSÕES SOBRE TALE CONHEÇO

Conheça as opções

PUBLICADO EM 20 DE MARÇO DE 2021 POR HENRIKAZAPINI

Antes de dar início à implantação do sistema, é preciso que se possua um sistema, certo? E aí é que começam os problemas do contador ou empresário.

A tão demorada e exaustiva busca por um sistema que se adapte 100% à sua necessidade começa, e com ela, as promessas dos vendedores e representantes de cada software. Sem falar naquele montante de spam em sua caixa de entrada após colocar o e-mail em um dos sites...



Podem parecer desanimador, mas a busca e definição por um sistema não precisa ser dessa forma descrita acima. É claro que não será sugerido neste guia que o usuário opte pelo primeiro sistema que achar e considerar simples, útil e com preço aceitável. A pesquisa pela melhor opção faz parte do processo, e podemos garantir que é a mais importante de todas!

POSTS RECENTES

- Aprenda seu sistema
- Obtenha seu contrato
- Conheça as opções
- Controle por ERP
- Controle de inadimplência

COMENTÁRIOS

henrikazapini em Discussões

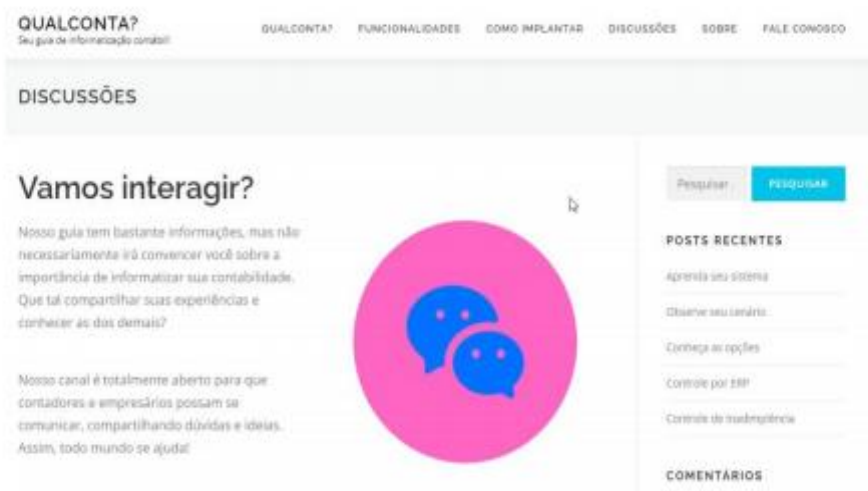
CATEGORIAS

- Como implantar
- Talento
- Finanças
- Integrações
- Notas Fiscais
- Relatórios

4. Discussões

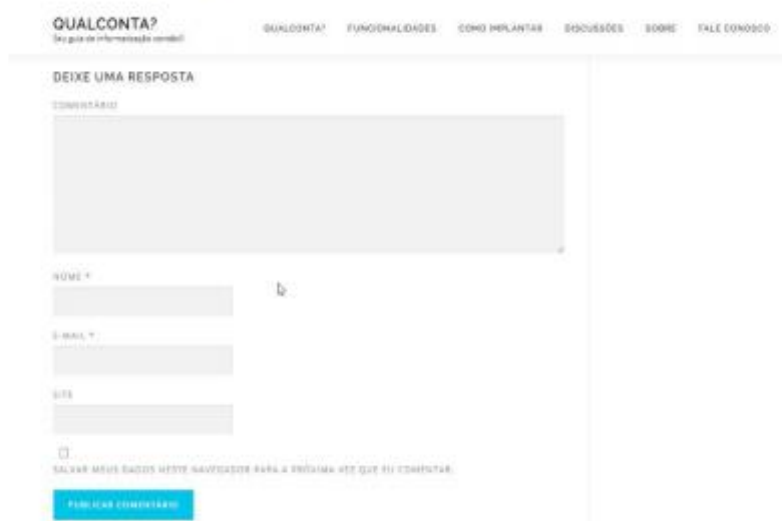
8

Figura 4.1 – Página Discussões



Na página Discussões, o usuário encontra tópicos criados por outros usuários no estilo fórum, onde podem conversar sobre atualizações de plataformas, tirarem dúvidas e solucionarem problemas, além de compartilharem experiências.

Figura 4.2 – Área de publicação de comentários, em Discussões.



5. Sobre

Figura 5.1 – Página Sobre

QUALCONTA?
Seu guia de informação contábil

QUALCONTA? FUNDAÇÕES COMO INFLUENTAR SOLUÇÕES SOBRE FALE CONOSCO

SOBRE

Conheça as nossas ideias!

O QualConta é o seu guia informativo digital para lhe auxiliar a informar sua gestão contábil.

Trazemos diversas informações para auxiliar a contação, empresário e contador a entender cada vez mais a importância da informação diversos processos do setor contábil, ganhando tempo e resultados cada vez melhores.

Sem esquecer de divulgar conteúdos acerca específicos, visando expor as melhores opções de acordo com funcionalidades, e não com valores.

Nossa Missão

Temos como objetivo auxiliar contadores e empresários a obter e alcançar os melhores resultados, segundo as práticas contábeis e facilidades trazidas por eles, e também indicando as melhores maneiras para isso, desde a implantação até a utilização das funcionalidades oferecidas.

Nossa História

O QualConta surgiu em meio a uma época em que as ferramentas contábeis não eram tão acessíveis, sendo isso observado com o intuito de informar aos interessados sobre possibilidades de obter essas ferramentas, não sendo qualquer vínculo comercial com os sistemas atuais, e que se tornaram muito de tudo com o usuário.

Pesquisar **PROCURAR**

POSTS RECENTES

- Apresentação contábil
- Operação contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil

COMENTÁRIOS

Atualizado em 02/03/2023

CATEGORIAS

- Contabilidade contábil
- Operação contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil

6. Fale Conosco

Figura 6.1 – Página Fale Conosco

QUALCONTA?
Seu guia de informação contábil

QUALCONTA? FUNDAÇÕES COMO INFLUENTAR SOLUÇÕES SOBRE FALE CONOSCO

Canais de contato

Quer dicas, dicas, sugestões ou ideias para auxiliar no crescimento de nossa plataforma informativa?

Não deixe de nos contatar! O nosso guia pode ser cada vez mais completo com a sua colaboração. Participe das discussões no site, dê sugestões aos demais usuários, compartilhe experiências pessoais e profissionais, pergunte o que tiver de dúvida.

Juntos, compartilharemos cada vez mais informações entre nós!

Entre em contato através do nosso endereço de e-mail: guiapalcontadigital@gmail.com

Pesquisar **PROCURAR**

POSTS RECENTES

- Apresentação contábil
- Operação contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil

COMENTÁRIOS

Atualizado em 02/03/2023

CATEGORIAS

- Contabilidade contábil
- Operação contábil
- Contabilidade contábil
- Contabilidade contábil

REFERÊNCIAS

APACHE FRIENDS. **Sobre.** S/D. Disponível em: https://www.apachefriends.org/pt_br/about.html. Acesso em: 18 abr. 2021.

APACHE SOFTWARE FOUNDATION, **The Number One HTTP Server On The Internet.** S/D. Disponível em: <https://httpd.apache.org> Acesso em: 20 nov. 2020.

APACHE SOFTWARE FOUNDATION, **What is the Apache HTTP Server Project?** S/D. Disponível em: https://httpd.apache.org/ABOUT_APACHE.html Acesso em: 20 nov. 2020.

ARTY, D. **Canva Online – O que é? Como usar? Vale a pena? Funciona?** Disponível em: <https://www.chiefofdesign.com.br/canva-online/#:~:text=O%20Canvas%20Online%20pode%20ser,s%C3%B3%20as%20suas%20pe%C3%A7as%20gr%C3%A1ficas>. Acesso em: 21 nov. 2020.

BARROS, Vaine de Magalhães. **O novo velho enfoque da informação contábil.** Rev. contab. finanç. São Paulo, vol. 16, n. 38, mai./ago. 2005. Disponível em: <https://doi.org/10.1590/S1519-70772005000200009>. Acesso em: 15 set. 2020.

BENGHI, A. F. B. et al. **Sistemas de Informações Contábeis.** 1ª Edição. Indaial: UNIASSELVI, 2019.

BIEHL, Fábio. **Sistemas informatizados como forma de agilidade dos processos dentro das empresas de serviços contábeis.** 2006. Dissertação de Mestrado em Economia - Faculdade de Ciências Econômicas da UFRGS. Porto Alegre, 2006.

BITENCOURT, Tiago Ferreira de. **A Contabilidade como Sistema de Informação.** 2007. Disponível em: <https://classecontabil.com.br/a-contabilidade-como-sistema-de-informacao/>. Acesso em: 16 set. 2020.

BOMFIM, Pedro Henrique Monteiro; SOUZA, Renata Freire de; ALVES, Marleide Ferreira. **A importância dos sistemas de informações contábeis aos seus usuários.** Revista Eletrônica Organizações e Sociedade. Iturama, v. 5, n. 3, p. 49-60, jan./jun. 2016. Disponível em: <http://revista.facfama.edu.br/index.php/ROS/article/view/145>. Acesso em: 20 mai. 2020.

CONSELHO REGIONAL DE CONTABILIDADE DO RIO GRANDE DO SUL. **Princípios Fundamentais de Contabilidade e Normas Brasileiras de Contabilidade**. 5. ed. Rio Grande do Sul, 2007.

FERREIRA, T. J. **Automação Contábil: Tecnologia Em Contabilidade Sob A Ótica Da Teoria Institucional**. 2017. Dissertação de Mestrado em Ciências Contábeis - Fundação Escola de Comércio Álvares Penteado, 2017.

GIL, A. L., BIANCOLINO, C. A., BORGES, T. N. **Sistemas de Informações Contábeis: Uma abordagem gerencial**. 1 ed. Editora Saraiva, 2013.

GIROTTO, Maristela. **Revogação da Resolução nº 750/1993: contexto e considerações**, 2016. Disponível em: <https://cfc.org.br/noticias/revogacao-da-resolucao-no-7501993-contexto-e-consideracoes/>. Acesso em: 20 jun. 2021.

HIGA, P. O que é XAMPP e para que serve. Disponível em: <https://www.techtodo.com.br/dicas-e-tutoriais/noticia/2012/02/o-que-e-xampp-e-para-que-serve.html>. Acesso em: 18 abr. 2021.

IUDÍCIBUS, S. et al, **Contabilidade Introdutória**. 11 ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MARTINS, P. et al. **Tecnologia e Sistemas de Informação e Suas Influências na Gestão e Contabilidade**. IX Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia. São João Del-Rei, 2012.

MAUSS, C. V. et al. A evolução da contabilidade e seus objetivos. In: **IV Simpósio de Excelência em Gestão e Tecnologia – SEGET**. Resende: Faculdade Dom Bosco, 2007.

MORAES, M. B. da C.; NAGANO, M. S. **Sistemas de Informação Contábeis: Uma Abordagem Orientada a Objetos com Agentes Inteligentes**. Revista de Gestão da Tecnologia e Sistemas de Informação. São Paulo, v. 6, n. 3, p. 463-482, 2009. Disponível em: https://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1807-1775200900030005&lang=pt. Acesso em: 19 set. 2020.

MYSQL, **About MySQL**. S/D. Disponível em: <https://www.mysql.com/about> Acesso em: 20 nov. 2020.

MYSQL, **About MySQL**. S/D. Disponível em: <https://www.mysql.com> Acesso em: 20 nov. 2020.

OLIVEIRA, D. B. de. MALINOWSKI, C. E. **A importância da tecnologia da informação na contabilidade gerencial**. v. 14, n. 25, p. 12-15, Revista de Administração, 2017. Disponível em: <http://revistas.fw.uri.br/index.php/revistadeadm/article/view/1596>. Acesso em: 17 ago. 2020.

PHP. **Home page**. S/D. Disponível em: <https://www.php.net>. Acesso em: 20 nov. 2020.

PISA, Pedro. **O que é e como utilizar o MySQL?** 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/artigos/noticia/2012/04/o-que-e-e-como-usar-o-mysql.html>. Acesso em: 28 out. 2020.

RICCI, D. CARVALHO, E. de S. PEREIRA, S. R. **Manual de Normalização de Projeto de Trabalho de Graduação**. 5 ed. São Bernardo do Campo, 2017.

RODRIGUES, A. GOMES, J. S. **Contabilidade Empresarial: Textos e Casos sobre CPC e IFRS**. 1 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.

SALOTTI, B. M. et al. **Contabilidade Financeira**. São Paulo: Atlas, 2019.

SCHULTZ, F. **Sistema Contábil: a melhor forma para gerenciar a contabilidade da sua empresa**. 2019. Disponível em: <https://bomcontrole.com.br/sistema-contabil/>. Acesso em: 16 set. 2020.

SEVERINO, A. J. **Metodologia do Trabalho Científico**. 23 ed. São Paulo: Cortez, 2007.

SILVA, J. D. da. **A importância da contabilidade nas empresas no século XXI**. Disponível em: <https://meuartigo.brasescola.uol.com.br/atualidades/a-importancia-contabilidade-e-nas-empresas-no-seculo-xxi.htm>. Acesso em: 15 set. 2020.

SILVA, C. O. da; CINTRA, D. G. B.. **CONTABILIDADE COMERCIAL: a importância de sua execução para as empresas**. v. 1, n. 3, p. 110-139, Revista Saber Eletrônico, 2017. Disponível em: <https://sabereletronico.emnuvens.com.br/saber/article/view/9/12>. Acesso em: 10 out. 2020.

VICECONTI, P.; NEVES, S. das. **Contabilidade Básica**. 17. ed. São Paulo: Saraiva 2017.

WORDPRESS. **Our Story**. S/D. Disponível em: <https://wordpress.org/about>. Acesso em: 20 nov. 2020.

ZWIRTES, A.; ALVES, T. W. **Os impactos causados pela inovação tecnológica nos escritórios do Rio Grande do Sul: Uma Análise de Cluster**. v. 1, n. 3, p. 50-85, Revista *Contraponto*, 2015. Disponível em: <https://seer.ufrgs.br/contraponto/article/view/59929>. Acesso em: 12 mai. 2020.