

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA  
PAULA SOUZA  
ESCOLA TÉCNICA PROF. IDIO ZUCCHI  
TÉCNICO EM RECURSOS HUMANOS**

**ANALICE FERNADES DIAS  
CLAUDIA LUIZA LAGO  
HELOISE APARECIDA RAMOS BARBOZA  
ISABELLY BONIFACIO  
MARIA CLARA SILVA MACEDO**

**O COMPORTAMENTO E OS SEUS DESAFIOS EM UMA  
ENTREVISTA DE EMPREGO**

**BEBEDOURO  
2021**

**ANALICE FERNADES DIAS  
CLAUDIA LUIZA LAGO  
HELOISE APARECIDA RAMOS BARBOZA  
ISABELLY BONIFACIO  
MARIA CLARA SILVA MACEDO**

**O COMPORTAMENTO E OS SEUS DESAFIOS EM UMA  
ENTREVISTA DE EMPREGO**

Trabalho de conclusão de curso  
apresentado à Etec Professor Idio Zucchi para a  
conclusão do Curso Técnico em Recursos Humanos

Orientador: Eduardo Soares Da Hora

**BEBEDOURO  
2021**

## FOLHA DE APROVAÇÃO

**Autores:** Analice Fernandes Dias, Claudia Luiza Lago, Heloise Aparecida Ramos Barboza, Isabelly Bonifácio, Maria Clara Silva Macedo.

**Título:** O comportamento e seus desafios em uma entrevista de emprego

Curso Técnico em Recursos Humanos / III Módulo / Noturno

**Trabalho de Conclusão de Curso defendido e aprovado em 17/11/2021.**

**com MENÇÃO (\_\_\_\_), pela banca de validação:**

(Assinatura) \_\_\_\_\_

(Assinatura) \_\_\_\_\_

(Assinatura) \_\_\_\_\_

---

Prof.<sup>a</sup>. Paula Bilatto Almeida  
Prof.<sup>a</sup>. Responsável pelo Componente Curricular Desenvolvimento do TCC  
Do Curso Técnico em Recursos Humanos  
ETEC Prof<sup>o</sup> Idio Zucchi

Dedicamos este trabalho a todos os professores do curso, ao orientador do trabalho, aos familiares, amigos e a todos aqueles que de certa forma contribuíram para a realização deste projeto.

## **AGRADECIMENTOS**

Durante o desenvolvimento deste projeto de trabalho de conclusão de curso, houve o apoio de diversas pessoas, dentre as quais agradecemos:

Aos professores orientadores Paula Bilatto Almeida e Eduardo Soares da Hora, que durante meses nos acompanharam pontualmente, dando todo o auxílio necessário para a elaboração do projeto.

Aos professores do curso de Recursos Humanos que através dos seus ensinamentos permitiram que pudéssemos hoje estar concluindo este trabalho.

A todos que participaram das pesquisas, pela colaboração e disposição no processo de obtenção de dados.

Aos meus pais e amigos que estiveram conosco em todo os momentos durante a realização do projeto e que sempre nos apoiaram.

“O capital humano é, sem dúvida, o maior recurso de uma empresa. Não importa se o produto vendido são carros ou cosméticos. A qualidade de uma empresa é diretamente proporcional às pessoas que emprega.”

(Mary KayAsh)

## RESUMO

Diante da pandemia COVID-19 o mercado de trabalho ficou ainda mais competitivo com o aumento do desemprego no país e no mundo. E com isso, as entrevistas começaram a ser online, onde muitas pessoas encontraram dificuldades, por questões como não saberem mexer em computador ou não ter um local adequado para realizar a entrevista. Com isso, os jovens estão cada vez mais se preparando para conseguir entrar na carreira profissional. Sendo assim, aqueles que procuram por emprego estão cada vez mais adquirindo habilidades e aumentando seu currículo por meio de cursos online. Este trabalho tem por objetivo mostrar como se portar diante de uma entrevista de emprego, sendo presencial ou online. Além disto, sugere dicas de como melhorar o currículo do candidato. Portanto, conclui-se que a preparação para a entrevista de emprego chega a ser tão importante quanto criar o currículo na hora da candidatura, saber portar-se é de extrema importância para conseguir ingressar no mercado de trabalho.

## SUMÁRIO

1.INTRODUÇÃO .....	8
2. REFERENCIAL TEÓRICO .....	9
2.1. OS COMPORTAMENTOS DIANTE UMA ENTREVISTA DE EMPREGO .....	9
2.1.1. Como se vestir para uma entrevista .....	9
2.1.2. Postura e habilidades comportamentais.....	10
2.1.3. Linguagem não-verbal dentro da entrevista .....	11
2.1.4. Marketing Pessoal na entrevista de emprego .....	12
2.1.5. Entrevista Online .....	13
2.2. CURRÍCULO E REDES SOCIAIS NA HORA DO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO .....	14
2.2.1. Como preparar e melhorar o currículo.....	14
2.2.2. O cuidado com as redes sociais na hora da contratação .....	15
3. PESQUISA E ANÁLISE DE DADOS .....	17
3.1. ANÁLISE DE RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO .....	17
3.2. PERGUNTAS E RESPOSTAS DA ENTREVISTA.....	21
4. CONCLUSÃO .....	23
REFERÊNCIAS .....	25



## 1.INTRODUÇÃO

Com o aumento da taxa de desemprego no Brasil e no mundo, a entrevista de emprego está cada vez mais sendo concorrida. Segundo o IBGE, a taxa de desemprego no Brasil subiu para 14,1% de desempregados no segundo trimestre de 2021, totalizando em 14,4 milhões de pessoas desempregadas. (IBGE, 2021).

Com a ocorrência da pandemia de COVID-19, a taxa de desemprego subiu drasticamente, e por consequência disso, a procura por cursos on-line aumentou em quase 50% em todo o país, tornando o mercado de trabalho ainda mais competitivo. Através desse meio digital, muitas pessoas vêm se preparando para conseguir entrar no mercado de trabalho.

Com isso, o objetivo geral desse trabalho é evidenciar como se portar durante uma entrevista de emprego, sendo ela presencial ou on-line. Como se preparar antes da entrevista pode aumentar suas chances de conseguir a desejada vaga.

- Além disso para o desenvolvimento deste Trabalho de Conclusão de Curso foram elaborados os seguintes objetivos específicos:
- Expor o aumento da taxa de desemprego no país;
- Mencionar as consequências da COVID-19 através da busca por emprego;
- Demonstrar o uso tecnológico para meios profissionais;
- Mostrar a importância de se preparar antes da entrevista;
- Apresentar dicas e meios para melhorar a entrevista de emprego.

Como justificativa para composição desse trabalho, nota-se que as pessoas se deixam levar pela ansiedade e manias na hora de falar com o recrutador, que por muitas vezes gera a desclassificação do candidato. Por isso, o candidato que melhor se preparar para a entrevista, terá maiores chances de conseguir a vaga de emprego.

As metodologias usadas para a criação desse projeto serão pesquisas bibliográficas, levantamento de dados através de um questionário aplicado na instituição Etec Profº Idio Zucchi e uma entrevista sobre entrevista de emprego online, como forma de pesquisa de campo.

## 2. REFERENCIAL TEÓRICO

### 2.1. OS COMPORTAMENTOS DIANTE UMA ENTREVISTA DE EMPREGO

#### 2.1.1. Como se vestir para uma entrevista

É de suma importância saber como se vestir em uma entrevista de emprego, pois além do seu currículo, sua aparência será seu cartão de visita para a organização. Com isso deve-se pesquisar o perfil da empresa e o perfil do cargo que está se candidatando. Caso a empresa for mais criativa, é possível deixar os ternos e vestidos de lado, usando uma calça jeans e camisetas. (MARQUES, 2019).

Preze por um visual o mais discreto possível, evitando acessórios e estampas muito chamativas, usando uma maquiagem básica, roupas que não mostre demais o corpo. Com isso, é importante saber escolher a cor certa para você. Algumas cores são mais escolhidas pelos candidatos, a maior parte prefere optar pelo preto e branco (SAMPAIO, 2021).

O cabelo é uma característica que chama a atenção do recrutador também, por isso é preferível cabelos com cores naturais (loiro, preto, castanho, ruivo). Caso tenha cabelos tingidos com cores exóticas como rosa, azul, entre outros, porém se está bem arrumado pode até passar na entrevista, mas não é muito aceitável entre as empresas. (VALE, 2016).

As tatuagens são um assunto contra verso, pois em algumas empresas são mais aceitas e em algumas organizações ainda não. Caso o candidato tenha alguma tatuagem é melhor usar roupas que dê para escondê-las. Com os *piercings* não é diferente, é preferível esconder ou se possível retirar. Os *piercings* nas orelhas são mais aceitos e dá um toque mais feminino, mas em outros lugares que causam mais impactos e deve ser evitada. (CATHO, 2019).

### **2.1.2. Postura e habilidades comportamentais**

No momento de selecionar o candidato o recrutador observa alguns sinais que duram poucos segundos, mesmo assim são capazes de dizer muito a respeito do candidato, permitindo que o recrutador intérprete aquilo que o candidato está sentindo e pensando. Certos comportamentos inadequados podem desclassificar a tão sonhada vaga de emprego, sendo assim, é essencial não invadir o espaço do entrevistador, por exemplo, pois alguns entrevistadores sentem-se incomodados quando um candidato está fisicamente muito perto. Além desse exemplo citado existem outros que não percebemos que também prejudica na entrevista de emprego. O importante é sempre buscar saber sobre quais posturas devem manter e quais são descartadas na entrevista de emprego para que a sua chance seja maior de ser classificado (DIAS, 2021).

Na entrevista de emprego é de suma importância lembrar que existem algumas habilidades em específico que o recrutador está procurando em um candidato. Embora algumas dessas características possam mudar de acordo com a função ou vaga. O intuito é conhecer e entender quais são estas habilidades e porque tais são tão valorizadas no ambiente organizacional. (HALF, 2020).

Embora as habilidades sejam fundamentais para ser escolhido na entrevista de emprego, existem algumas determinadas que são mais destacadas que as outras, sendo elas: as habilidades cognitivas que é a capacidade intelectual de realizar determinadas tarefas; habilidades operacionais e técnicas, que é a capacidade adquiridas por meio de cursos e outras formações; habilidade interpessoal, é a habilidade do indivíduo de se relacionar com pessoas ao seu redor, seja no ambiente de trabalho, familiar ou com amigos. As mais valorizadas e as que se destacadas pelos recrutadores são o autoconhecimento, confiança, capacidade crítica, proatividade, controle emocional, comprometimento e a liderança. As mais valorizadas e destacadas pelos recrutadores são autoconfiança e autoconhecimento, proatividade, comprometimento, capacidade crítica, capacidade de liderança, controle emocional e trabalhar em equipe (MARQUES, 2021).

### 2.1.3. Linguagem não-verbal dentro da entrevista

Assim como o currículo e o marketing pessoal são importantes na hora do recrutamento, a linguagem verbal e não verbal são de extrema importância na hora da entrevista. É muito importante se atentar na postura e linguagem não verbal, pois elas dão sinais de emoção que o candidato está sentindo, como por exemplo nervosismo, ansiedade, desinteresse etc. (BERSOT, 2019).

Começando pelo cumprimento ao entrevistador, nunca se deve cumprimentar com abraços e beijos, sempre deve ser com aperto de mão, além disso, deve ser um aperto de mão firme (mas não firme demais) e nem frouxa demais (demonstrando desinteresse), as mãos devem estar limpas e secas também (MORETTI, 2021).

O ideal é olhar para o entrevistador durante cerca de 70% do tempo de entrevista, não desviando o olhar durante perguntas e respostas. Embora seja importante, deve-se tomar cuidado nos exageros para o entrevistador não se sentir incomodado e constrangido. (EXAME, 2016).

O cuidado com gesticulações é outro ponto a ser levantado, pois quando o candidato balança demais as pernas, mexe muito as mãos na hora de falar, fica segurando demais os braços da cadeira, bolsa, pasta ou outro objeto, demonstra ansiedade e tensão. Podendo as vezes até deixar o recrutador incomodado (ARAÚJO, 2020).

Manter a postura ereta e cabeça erguida é fundamental para passar confiança, porém é ideal manter a cabeça nem muito baixa a ponto de mostrar timidez e insegurança e nem muito alta a ponto de demonstrar arrogância. Assim como a postura ereta, não é indicado sentar-se somente na pontinha da cadeira na qual demonstra-se pressa para acabar logo a entrevista (SILVA, 2021).

Figura 1: Linguagem não verbal



Fonte: Contratonet (2015)

#### **2.1.4. Marketing Pessoal na entrevista de emprego**

O Marketing Pessoal é o modo como o profissional se mostra ao mercado de trabalho, sendo assim, ele está em vários meios, como por exemplo na foto de perfil nas redes sociais e até no comportamento no ambiente de trabalho (MACKENZIE, 2020).

Nos primeiros três minutos o entrevistador avaliará sua aparência e sua postura corporal, dessa forma o profissional deve transmitir uma aparência limpa e uma postura alegre (SANTOS, 2011).

É importante se conectar intelectualmente e emocionalmente com o entrevistador, não basta apenas ser qualificado para a vaga, é preciso também ter cuidado com a sua linguagem verbal (SILVA, 2019).

Uma das estratégias de marketing é você saber seus objetivos, definindo o que o público procura e o que mostrar como profissional (MACKENZIE, 2020).

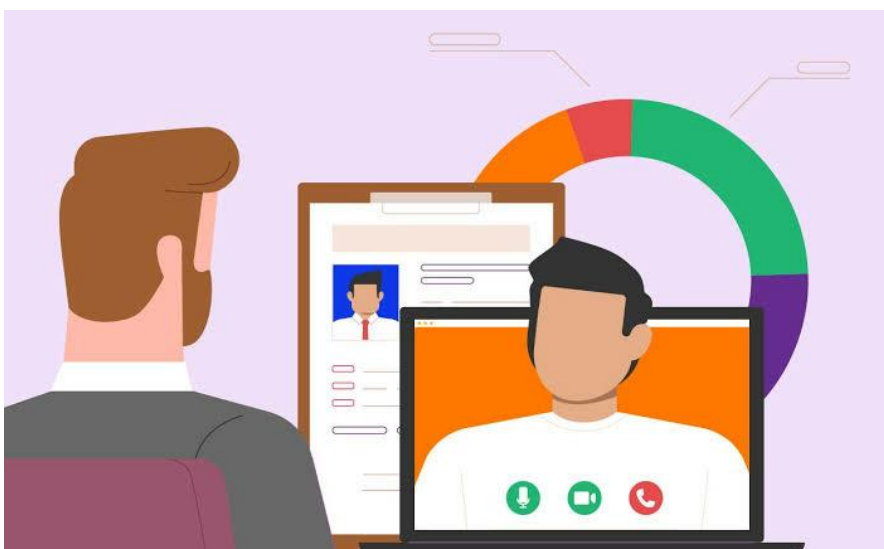
Outra estratégia é utilizar ferramentas para tornar seu próprio eu atrativo para os entrevistadores, é necessário ter conhecimento sobre a empresa em que deseja trabalhar, demonstrando seu interesse pela organização (SANTOS, 2011).

Quando você desenvolve o seu marketing pessoal, significa que você está equipado para buscar e alcançar objetivos específicos ou até mesmo uma promoção pessoal (FLORES, 2019).

### 2.1.5. Entrevista Online

Com a necessidade do isolamento por conta da pandemia, as empresas começaram a adotar entrevistas por videochamadas, que é tão formal quanto a presencial. As entrevistas podem ser feitas por meios como *Skype* e *WhatsApp*, por isso, o candidato deve ter os mesmos cuidados como se fosse presencialmente (CAVALLINE, 2020).

Figura 2: Entrevista Online



Fonte: Digilandia.io (2020)

Prestar atenção a sua postura é muito importante, pois mesmo online o recrutador fará sua análise comportamental. Sentar-se de qualquer jeito, como se estivesse conversando com os amigos pode demonstrar falta de comprometimento com entrevistador. Para ter mais chances de conseguir a vaga desejada é preciso ter um bom perfil profissional e a demonstração de interesse pela vaga (UniAcademia,2020).

Para ter uma boa entrevista e nada afetar seu desempenho, a escolha do local para este tipo de entrevista é muito importante, então encontre um lugar calmo, onde a conexão seja estável, com nenhum tipo de barulho e com boa iluminação. Também é importante criar um *username* apropriado na plataforma de videochamada, o mais

adequado é colocar seu próprio nome, caso não esteja disponível acrescente uma referência a área profissional (MILHEIRO, 2021).

Enquanto estiver na vídeo chamado é ideal olhar para câmera e não para a tela, como se estivesse olhando nos olhos da pessoa. O indicado é treinar antes com alguém, para ter uma melhor experiência. Frases de áudio de imagem podem acabar causando algumas falhas na comunicação, então é ideal esperar a pessoa do outro lado da chamada terminar sua fala para depois responder (MALLMANN, 2017).

Assim que a entrevista online for agendada, o candidato deve perguntar qual aplicativo será utilizado e depois aprender os recursos oferecidos pelo aplicativo, como fazer videochamadas, reuniões em grupo e como interromper os vídeos após o término da entrevista, para não ter dificuldade caso o entrevistador pedir algo (LUYZE, 2021).

## 2.2. CURRÍCULO E REDES SOCIAIS NA HORA DO RECRUTAMENTO E SELEÇÃO

### 2.2.1. Como preparar e melhorar o currículo

O currículo tem como objetivo garantir que o concorrente seja chamado para entrevista de emprego, por isso deve ser um resumo do candidato como profissional, após isso, é na hora da entrevista que o candidato irá falar mais sobre quem ele é e suas experiências. Sendo assim, deve-se investir tempo na criação do currículo, se atentando aos erros de digitação e gramática, além de usar uma formatação simples (PINHO, 2021).

No começo do currículo deve-se conter os dados pessoais do candidato, como o nome completo, idade, cidade, formas para contato como telefone, e-mail (coloque um e-mail correto e atualizado, atentando-se aos e-mails pessoais que não passam credibilidade para o recrutador) entre outros meios de contato. Contudo nunca deve colocar informações como número de documentos pessoais como RG, CPF e afins. Além disso, a foto deve ser inserida somente se a empresa solicitar, caso contrário é preferível não colocar, lembrando que a foto deve ter qualidade boa e formato profissional (KOMETANI, 2015).

Logo após vem o objetivo, na qual deve ser inserido o cargo e área que o concorrente está se candidatando. Cuidado na hora de inserir a vaga desejada no objetivo, caso coloque mais de um objetivo o recrutador pode acabar entendendo que o candidato não sabe o que quer. Uma boa dica é utilizar termos como “crescimento” ou “desenvolvimento”, por exemplo pode ser utilizado frases como “Recém-formado em Recursos-Humanos com interesse na área, em busca de uma posição inicial no escritório Y” (MARTINS, 2018).

No currículo deve conter sua formação acadêmica, contando onde estudou, faculdade, cursos, entre outros. Caso o candidato souber falar algum idioma é relevante colocar qual é o idioma que tem conhecimento e o nível sendo básico, intermediário ou avançado. Além da formação acadêmica deve conter as experiências profissionais, caso o candidato ainda não tenha sua primeira experiência profissional, pode estar colocando trabalhos voluntários, estágios, atuação dentro da faculdade e afins. Lembrando que nunca deve mentir no currículo, pois o recrutador saberá desmentir na hora da entrevista (FALCÃO, 2020).

Conclui-se que o currículo deve conter somente 1 ou 2 páginas no máximo, usar formatação simples e sem erros de português. Ser coerente, adaptando o conteúdo de acordo com a vaga que está concorrendo. Manter sempre o currículo atualizado, principalmente com os meios de contato. Ser sempre sincero com suas qualificações e habilidades é crucial, jamais deve mentir no currículo e na entrevista de emprego (SANCHOTENE, 2021).

### **2.2.2. O cuidado com as redes sociais na hora da contratação**

O recrutador tem como função analisar o comportamento do candidato, mas se engana quem pensa que isso ocorre somente na hora da entrevista, afinal, é analisado também através das redes sociais. Não somente o *LinkedIn* é utilizado nessa avaliação, outras plataformas digitais são utilizadas também como por exemplo *Facebook*, *Instagram* e *Twitter*. Porém isso não é regra e nem todas as empresas utilizam esse meio de avaliação, mas é importante tomar cuidado para não causar má impressão para o recrutador (MAVICHIAN, 2019).

Pessoas que postam em suas redes sociais seus trabalhos voluntários, ajuda em ONG's de animais, campanhas agasalhos e outros meios de ajudar a comunidade



são bem-vistas pelas empresas, na qual veem como algo positivo o que aquele colaborador faz fora do seu horário de trabalho. Porém o mesmo acontece caso o contrário, aquelas pessoas com descuido diante a bebidas alcoólicas, quem frequenta lugares que não condiz com a função que iria exercer na empresa pode acabar perdendo a vaga que foi candidatada (CAVALLINI, 2018).

Jamais deve haver críticas referentes a antiga empresa na qual já trabalhou ou sobre seu chefe e amigos de trabalho, causando má impressão, demonstrando postura desleal e antiética. Isso pode causar desclassificação imediata, pois o contratante pode pensar que o concorrente irá fazer o mesmo com seu cargo atual (RAYMUNDO, 2020).

Por fim, as redes sociais devem ser utilizadas a favor do candidato, deixando de lado as fotos sensuais, fazendo apologia a drogas e bebidas e outros assuntos polêmicos como racismo, política e afins que podem causar má reputação para a empresa. Outro fator importante para tomar cuidado é o linguajar nas redes, usar uma forma de expressão agressiva pode causar a impressão de intolerância para o recrutador. Assim como defender religião, time e afins de forma desrespeitosa ao próximo pode causar também a desclassificação durante o processo seletivo (RIBEIRO, 2012).

### 3. PESQUISA E ANÁLISE DE DADOS

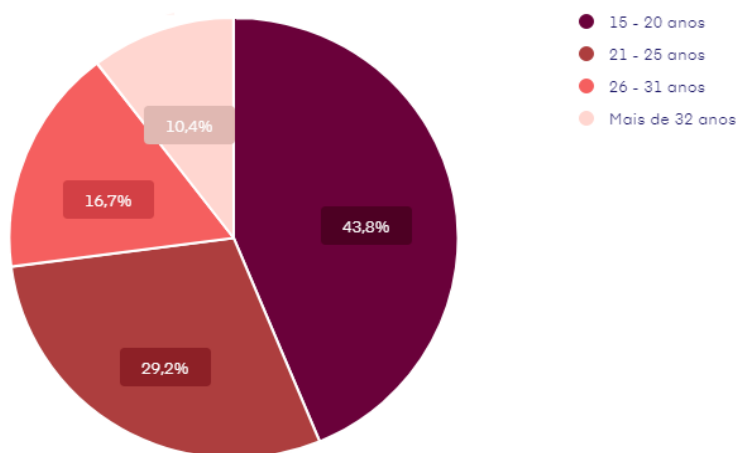
Na intenção de obter dados referentes a entrevista de emprego online e presencial foi realizada uma pesquisa de campo por meio de questionário na instituição de ensino Etec Profº Idio Zucchi, abordando um total de aproximadamente 50 pessoas. O público-alvo consistiu-se em pessoas que já tiveram sua primeira experiência com entrevista, juntamente com uma faixa etária mais jovem.

Além do questionário foi aplicado uma entrevista com uma pessoa que já teve experiência com entrevista online, abordando perguntas referentes a diferença entre a entrevista presencial e online.

#### 3.1. ANÁLISE DE RESULTADOS DO QUESTIONÁRIO

Gráfico 1: Idade

##### 1. Quantos anos você tem?

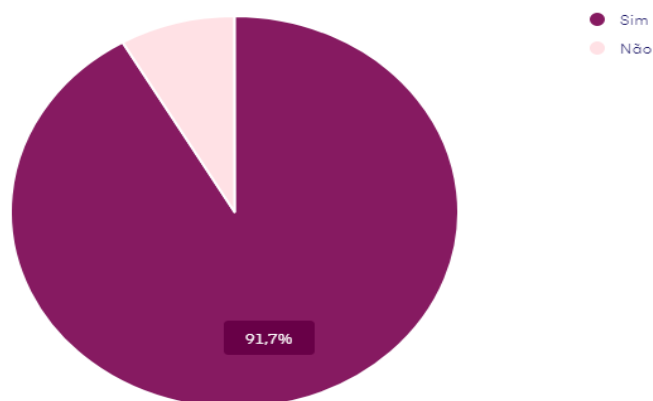


Fonte: Dos próprios autores (2021)

O gráfico acima mostra que 43,8% dos entrevistados possuem idade entre 15 e 20 anos. Outra parcela de 29,2% possui entre 21 e 25 anos. Já 16,7% possuem entre 26 e 31 anos. E uma pequena parcela de 10,4% possui idade acima de 32 anos.

Gráfico 2: Entrevista de emprego

## 2. Você já realizou a primeira entrevista de emprego?

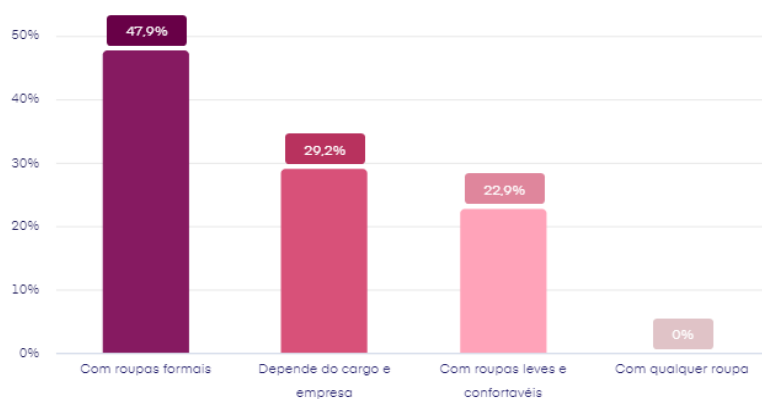


Fonte: Dos próprios autores (2021)

Visualiza-se que maior parte já teve a primeira experiência com a entrevista de emprego, sendo 91,7% já realizou e 8,3% ainda não teve a primeira vivência.

### Gráfico 3: Vestimenta ideal

#### 3. Como você descreve a forma ideal para se vestir para a primeira entrevista de emprego?

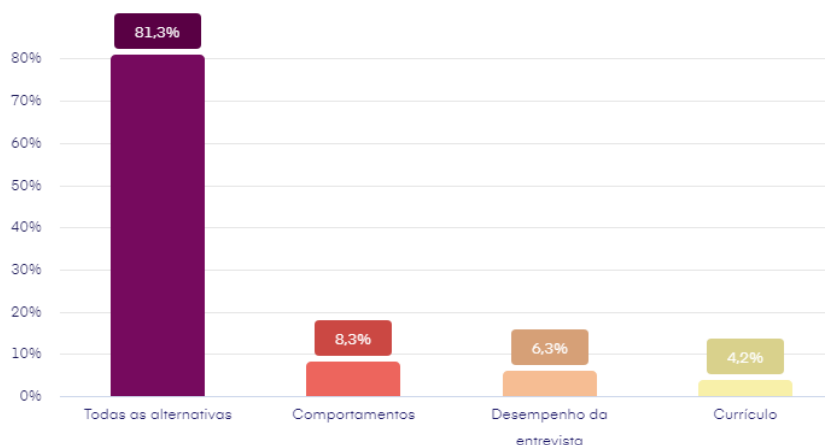


Fonte: Dos próprios autores (2021)

O gráfico acima demonstra que 47,9% dos entrevistados acham que se deve usar roupas formais na primeira entrevista. Logo em seguida 29,2% pessoas acham que depende do cargo da empresa e por fim 22,9% acham que roupas leves é o ideal. Nenhum participante acha que se deve usar qualquer roupa.

Gráfico 4: Contratação

#### 4. Para você, o que prevalece na hora da contratação?

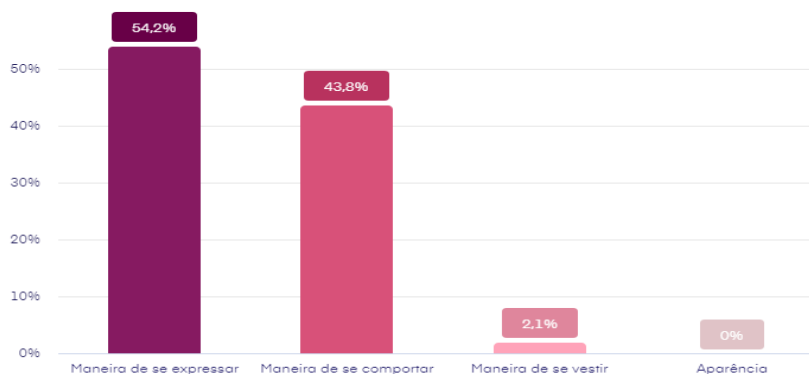


Fonte: Dos próprios autores (2021)

Uma pequena parcela de 4,2% acha que o mais importante na hora da contratação é o currículo, outra parte de 6,3% acha que é o desempenho da entrevista, já outros 8,3% concordam que são os comportamentos e por fim grande parte de 81,3% assimila que são todas as alternativas.

Gráfico 5: Observação de candidato

#### 5. O que você acha que o selecionador mais repara no candidato?

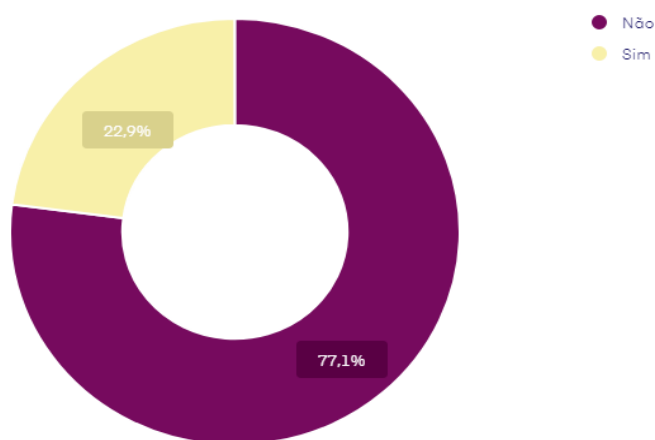


Fonte: Dos próprios autores (2021)

O gráfico acima mostra que 54,2% dos entrevistados acham que o recrutador mais repara na maneira de se expressar, já outros 43,8% dos participantes acham que é a maneira de se comportar. Apenas 2,1% acham que é a maneira de se vestir e nenhum % concorda que é a aparência.

Gráfico 6: Experiência em entrevista online

### 6. Você já teve experiência em entrevista online?

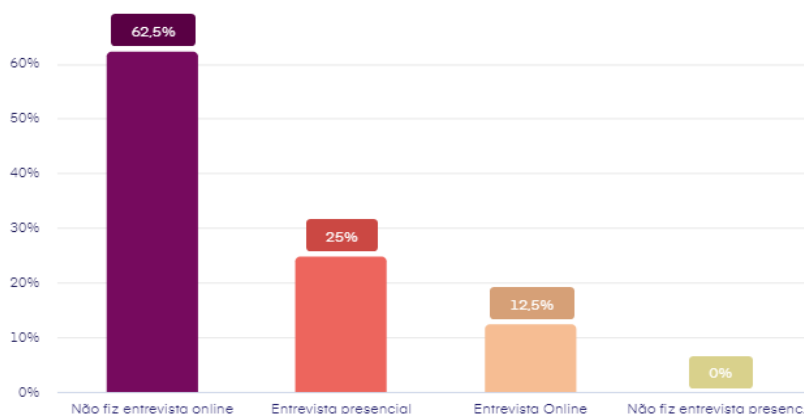


Fonte: Dos próprios autores (2021)

Tratando-se de entrevista online, 77,1% dos entrevistados ainda não tiveram experiência com a nova tecnologia. Já 22,9% dos participantes já realizaram sua primeira entrevista online.

Gráfico 7: Entrevista online ou presencial

**7. Caso já tenha feito entrevista online, você acha que é mais fácil para o candidato conseguir a vaga sendo a entrevista online ou presencial?**



Fonte: Dos próprios autores (2021)

Grande parte dos entrevistados ainda não realizou uma entrevista online, sendo 62,5% dos participantes, sendo assim, não houve resposta sobre qual entrevista acham mais fácil para conseguir a vaga. Já 25% das respostas foram para a entrevista presencial é a mais fácil de conseguir a vaga e 12,5% para entrevista online. Por fim, nenhum candidato votou na opção que ainda não realizou entrevista presencial.

### 3.2. PERGUNTAS E RESPOSTAS DA ENTREVISTA

**Entrevistador:** Como foi para você a experiência de fazer uma entrevista online?

**Entrevistado:** Foi minha primeira vez em uma entrevista online e confesso que fiquei bem nervoso, mas no fim deu tudo certo, mantive a postura, foquei o olhar na tela, contive a ansiedade e consegui a vaga.

**Entrevistador:** Quais foram as maiores dificuldades?

**Entrevistado:** Com toda certeza, não ficar me mexendo tanto na cadeira e olhar sempre para a tela.

**Entrevistador:** Na sua opinião, comparando com a entrevista presencial, tem alguma desvantagem?

**Entrevistado:** Creio que não para o entrevistado, mas sim para o entrevistador, sinto que pessoalmente é melhor para conhecer uma pessoa e identificar as qualidades dela.

**Entrevistador:** Você acha que para fazer entrevista online é necessário se preparar tanto como se fosse na entrevista presencial?

**Entrevistado:** Sim, é necessário usar roupa adequada, pesquisar dados sobre a empresa, prestar atenção no vocabulário e evitar distrações.

**Entrevistador:** Para você qual dos dois tipos de entrevista é melhor e por quê?

**Entrevistado:** Já participei dos dois tipos de entrevista e com certeza gosto mais do presencial, sinto que consigo me expressar melhor e me sinto mais preparado do que atrás de uma tela.

## 4. CONCLUSÃO

Após as pesquisas bibliográficas realizadas direcionadas a elaboração deste Trabalho de Conclusão de Curso, nota-se que a preparação para uma entrevista de emprego faz com que o candidato se sobressaia diante os concorrentes. Diante desse tema, entende-se que não somente o currículo importa na hora do recrutamento, mas desde a forma de se expressar não-verbalmente e verbalmente são avaliados durante o processo seletivo.

Além destes aspectos, outros resultados através de leituras e estudos deste Trabalho são sobre como as redes sociais impactam na hora da contratação e como o usuário pode usar isso a favor dele. Uma boa forma de usar as redes sociais é na hora da divulgação de trabalhos voluntários, oferecendo apoio aos demais necessitados da comunidade e criando sua imagem pessoal diante a empresa que está se candidatando.

Porém, nem só de rede social vale para criar uma boa imagem, saber se vestir para realizar uma entrevista é fundamental. Não usar roupas extravagantes e acessórios chamativos, sendo o mais discreto possível. O candidato ainda tem uma vantagem dependendo da empresa, caso for uma empresa mais descontraída é possível usar uma roupa menos formal, mas ainda assim não é ideal utilizar roupas muito folgadas.

Diante os estudos realizados para a criação do projeto, nota-se que o recrutador deve ser bem crítico na hora da seleção, pois, uma escolha má feita pelo recrutador pode acarretar a imagem da empresa e causando demissão. Por isso, o candidato deve estar sempre atento ao que fala sobre antigas experiências em empresas e chefes ou colegas de trabalho, caso não tenha tido uma boa experiência é melhor não comentar sobre o assunto.

Por fim, na presença de levantamento de dados, é possível analisar que as empresas estão cada vez mais inovando diante a pandemia COVID-19, realizando entrevistas online, mas que ainda é um processo em andamento e nem todas as empresas utilizam este método de recrutamento e seleção. Mesmo a entrevista sendo online, o candidato deve se preparar da mesma forma que para a entrevista presencial, sendo assim, deve utilizar roupas como se fosse para a forma presencial,



entre outros aspectos como olhar direto para a câmara na qual faria contato olho a olho com o recrutador.

## REFERÊNCIAS

ARAÚJO, Wilianna. **5 dicas de linguagem corporal para mandar bem na entrevista de emprego.** 2020. Disponível em: <<https://noticiasconcursos.com.br/5-dicas-de-linguagem-corporal-para-mandar-bem-na-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 06 set. 2021.

BERSOT, Kaike. **Linguagem corporal: veja como se portar em uma entrevista de emprego.** 2019. Disponível em: <<https://www.unasp.br/blog/linguagem-corporal-emprego/>>. Acesso em: 06 set. 2021.

CAVALLINI, Marta. **Empresas monitoram comportamento nas redes sociais para contratar ou demitir; veja cuidados.** 2018. Disponível em: <<https://g1.globo.com/economia/concursos-e-emprego/noticia/empresas-monitoram-comportamento-nas-redes-sociais-para-contratar-ou-demitir-veja-cuidados.ghtml>> Acesso em: 25 out. 2021.

COELHO, Carla. **A Postura do Candidato no Processo Seletivo.** Disponível em: <<https://carreiraturbinada.com.br/postura-candidato-processo-seletivo/>>. Acesso em: 01 set. 2021.

COMUNICAÇÃO, Catho. **O uso de tatuagem e piercing em entrevistas de emprego.** 2019. Disponível em: <<https://www.catho.com.br/carreira-sucesso/carreira/dicas-emprego/entrevista-emprego/o-uso-de-tatuagem-e-piercing-na-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 24 ago. 2021.

CONTRATANET. **Linguagem corporal na entrevista de emprego: saiba como usar!** 2015. Disponível em: <<https://blog.contratanet.com.br/linguagem-corporal-na-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 06 set. 2021.

COSTA DA SILVA, Willian. **Dicas de postura corporal para entrevistas de emprego.** 2021. Disponível em: <<https://blog.unis.edu.br/dicas-de-postura-corporal-para-entrevistas-de-emprego>>. Acesso em: 06 set. 2021.

DIAS, Elisângela. **Linguagem corporal: como usar em uma entrevista de emprego?** Disponível em: <<https://www.todacarreira.com/linguagem-corporal-a-usar-uma-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 01 set. 2021.

DINO. **Pesquisa aponta aumento significativo na procura por cursos online na pandemia.** 2021. Disponível em: <<https://www.metropoles.com/dino/pesquisa-aponta-aumento-significativo-na-procura-por-cursos-online-na-pandemia>> Acesso em: 11 out. 2021.

EXAME. **12 truques de linguagem corporal para a entrevista de emprego.** 2016. Disponível em: <<https://www.napratica.org.br/12-truques-de-linguagem-corporal-para-entrevistas-de-emprego/>>. Acesso em: 06 set. 2021.

FALCÃO, Carla. **Como preparar um bom currículo?** 2020. Disponível em: <<https://folhadirigida.com.br/mais/noticias/guest-post/como-preparar-um-bom-curriculo>> Acesso em: 25 out. 2021.

FLORES, Diego. **Tudo o que você precisa saber sobre marketing pessoal e profissional.** 2019. Disponível em: <<https://blog.cnsmais.com.br/tudo-o-que-voce-precisa-saber-sobre-marketing-pessoal-e-profissional/>>. Acesso em: 13 set. 2021.

HALF, Robert. **A linguagem corporal na entrevista de emprego é importante.** 2020. Disponível em: <<https://www.roberthalf.com.br/blog/entrevista/linguagem-corporal-na-entrevista-de-emprego-e-importante-rc>>. Acesso em: 01 set. 2021.

IBGE. **Desemprego.** 2021. Disponível em: <<https://www.ibge.gov.br/explica/desemprego.php>> Acesso em: 11 out. 2021.

KOMETANI, Pâmela. **Currículo para primeiro emprego: veja dicas e como montar.** 2015. Disponível em: <<http://g1.globo.com/concursos-e-emprego/noticia/2013/07/veja-como-montar-um-curriculo-para-conseguir-o-primeiro-emprego.html>> Acesso em: 25 out. 2021.

MACKENZIE. **Marketing pessoal: porque é importante e como construí-lo.** Disponível em: <<https://blog.mackenzie.br/mercado-carreira/dicas-de-carreira/marketing-pessoal-por-que-e-importante-e-como-construi-lo/>>. Acesso em: 13 set. 2021.

MARTINS, Camila. **Como montar um bom currículo?** 2018. Disponível em: <<https://www.catho.com.br/carreira-sucesso/colunistas/convidados/como-montar-um-bom-curriculo/>> Acesso em: 25 out. 2021.

MARQUES, José Roberto. **Habilidades e competências comportamentais mais valorizadas pelos recrutadores.** Disponível em: <<https://www.jrmcoaching.com.br/blog/habilidades-e-competencias-comportamentais-mais-valorizadas-pelos-recrutadores/>>. Acesso em: 01 set. 2021.

MARQUES, José Roberto. **4 dicas de como se vestir para uma entrevista de emprego.** 2019. Disponível em: <<https://www.ibccoaching.com.br/portal/vida-profissional/veja-4-dicas-de-como-se-vestir-para-uma-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 24 ago. 2021.

MAVICHIAN, Tiago. **Redes sociais: quais cuidados os candidatos devem ter na internet?** 2019. Disponível em: <<https://www.ciadeestagios.com.br/cuidados-candidatos-internet/>> Acesso em: 25 out. 2021.

MORETTI, Isabella. **Linguagem corporal na entrevista de emprego: veja como usar.** 2021. Disponível em: <<https://viacarreira.com/linguagem-corporal-na-entrevista-de-emprego/>>. Acesso em: 06 set. 2021.

PARIS, Leticia. **Restrições da pandemia mudam entrevistas de emprego para o formato online, e candidatos precisam se adaptar.** 2021. Disponível em: <<https://g1.globo.com/pr/parana/concursos-e-emprego/noticia/2021/05/01/restricoes-da-pandemia-mudam-entrevistas-de-emprego-para-o-formato-online-e-candidatos-precisam-se-adaptar-veja-dicas.ghtml>>. Acesso em: 12 ago. 2021

PINHO, Ana. **Como fazer um bom currículo? Aprenda a fazer um currículo excelente e se destacar.** 2021. Disponível em: <<https://www.napratica.org.br/como-fazer-um-bom-curriculo/>> Acesso em: 25 out. 2021.

RAYMUNDO, Rafael Tourinho. **Os perigos das redes sociais para quem procura emprego.** 2020. Disponível em: <<https://viacarreira.com/perigos-das-redes-sociais-para-quem-procura-emprego/>> Acesso em: 25 out. 2021.

RIBEIRO, Carolina. **Como os candidatos devem se comportar nas redes sociais.** 2012. Disponível em: <<https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/03/como-os-candidatos-devem-se-comportar-nas-redes-sociais.ghtml>> Acesso em: 25 out. 2021.

SAMPAIO, Caio. **Como se vestir para uma entrevista de emprego: veja a roupa ideal.** 2021. Disponível em: <<https://zety.com/br/blog/como-vestir-roupa-entrevista-emprego>>. Acesso em: 24 ago. 2021.

SANCHOTENE, Diná. **13 dicas para preparar um bom currículo e conseguir um emprego em 2021.** 2021. Disponível em: <<https://www.agazeta.com.br/empregos/13-dicas-para-preparar-um-bom-curriculo-e-conseguir-um-emprego-em-2021-0121>> Acesso em: 25 out. 2021.

SANTOS, Julio. **Marketing Pessoal Para Candidatos a Emprego.** 2011. Disponível em: <<https://administradores.com.br/artigos/marketing-pessoal-para-candidatos-a-emprego>>. Acesso em: 13 set. 2021.

SILVA, Inês. **Marketing Pessoal: saiba como se destacar na entrevista de emprego.** 2019. Disponível em: <<https://www.e-konomista.pt/marketing-pessoal/>>. Acesso em: 13 set. 2021.

VAGAS. **Cuidado com sua postura na entrevista de emprego.** 2021. Disponível em: <<https://www.vagas.com.br/profissoes/entrevista-de-emprego-cuidado-com-sua-comunicacao-nao-verbal/>>. Acesso em: 01 set. 2021.

VALE, Natalia do. **10 erros cometidos em uma entrevista de emprego.** 2016. Disponível em: <<https://www.minhavidia.com.br/bem-estar/materias/10985-10-erros-cometidos-em-uma-entrevista-de-emprego>>. Acesso em: 24 ago. 2021.