

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA ETEC HORTOLÂNDIA
Desenvolvimento de Software**

**Gustavo Martin Lennert
Flavio dos Santos Lucinda Barbosa
Nalanda Gabriely Guilherme Viana**

**Booklend - Sistema de Controle
de Biblioteca**

Hortolândia – SP
2021

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA ETEC HORTOLÂNDIA
Desenvolvimento de Software**

**Gustavo Martin Lennert
Flavio dos Santos Lucinda Barbosa
Nalanda Gabriely Guilherme Viana**

**Booklend - Sistema de Controle
de Biblioteca**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Software, da ETEC de Hortolândia, orientado pelo Prof. Fabricio Braoios Azevedo, como requisito parcial para obtenção de título de técnico em Desenvolvimento de Software.

Hortolândia – SP
2021

A conclusão deste trabalho resume-se em dedicação, a qual pude ver ao longo dos anos em cada um dos professores do curso, a quem dedico este projeto. Dedicamos também a todo corpo acadêmico do Centro Paulo Souza, por procurarem as melhores estratégias para que nós pudéssemos, mesmo em tempos de crise, continuar estudando e evoluindo profissionalmente e academicamente. E por fim dedicamos aos nossos pais, que nos apoiaram e sempre nos incentivando a prosseguir até o fim.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a todos os nossos professores, por sempre estarem disponibilizando uma atenção de qualidade a nossa caminhada até aqui, instruindo e dando total apoio para nosso progresso. Também a nossos colegas de classe, a quem pudemos trocar conteúdos, aprender novas coisas, compartilhar ideias e conhecimento. Somos gratos a nossos pais por todo apoio emocional, para que alcançássemos o nosso objetivo, conseguindo ter força de vontade para finalizar com êxito este projeto e este curso. E por fim, agradecemos a todos do Centro Paulo Souza que foram capazes de adaptar o curso para seguirmos nosso aprendizado da melhor forma possível, mesmo por todas as dificuldades.

“A arte desafia a tecnologia e a tecnologia inspira a arte”

John Lasseter

RESUMO

O presente trabalho tem como objetivo melhorar a administração de bibliotecas públicas, principalmente na gestão de empréstimos de livros. Pesquisas feitas sugerem que o principal motivo da baixa quantidade de acesso atual a uma biblioteca seja a dificuldade de acesso.

Analisando o fato de que a tecnologia está cada vez mais presente no cotidiano das pessoas, obteve-se a ideia no presente trabalho, de fornecer praticidade juntamente com a tentativa de preservar um velho costume, além de trazer facilidade para a gestão do local. Diante disso propõe-se um sistema web com registros de todos os livros sobre posse da biblioteca, informações cadastrais de cada usuário e detalhes de todos os empréstimos realizados. Embora haja a ciência de que em bibliotecas grandes já exista um sistema próprio para realizar tais funções, este projeto tem como parte do planejamento obter melhorias e mais funcionalidades além das já citadas, tudo de maneira bem dinâmica de forma com que o usuário se sinta atraído pelo software, trazendo um incentivo para que cada vez mais pessoas adquiriram o hábito de ler livros físicos. Contudo, acredita-se que a melhor forma de preservar as bibliotecas é utilizar-se a tecnologia a fins de trazer a praticidade da qual todos prezam.

Palavras-chave: leitura; administração; usuário; sistema.

Abstract

The present work aims to improve the administration of public libraries, mainly in book loan management. Research carried out suggests that the main reason for the low amount of current access to a library is the difficulty of access.

Analyzing the fact that technology is increasingly present in people's daily lives, the idea was obtained in this work, to provide practicality together with the attempt to preserve an old custom, in addition to bringing ease to the management of the place. Therefore, a web system is proposed with records of all books owned by the library, registration information for each user and details of all loans made. Although there is a knowledge that in large libraries there is already a system of its own to perform such functions, this project is planning to obtain improvements and more features in addition to those already mentioned, all in a very dynamic way so that the user feels attracted by the software, providing an incentive for more and more people to acquire the habit of reading physical books. However, it is believed that the best way to preserve libraries is to use technology in order to bring the practicality that everyone cherishes.

Keywords: reading; management; user; system. Keywords: books; management; user.

ÍNDICE DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1- Você costuma ver problemas cadastrais nos registros nas bibliotecas presenciais?..... 16

Figura 2- Em sua opinião, quais são os problemas que mais ocorrem nas bibliotecas? 16

Figura 3- Em sua opinião, o sistema deverá ser: 17

Figura 4-Quais funções você acha que seria válido ter em nosso projeto?..... 17

Figura 5- Quanto tempo você costuma demorar para ler um livro 18

Figura 6-Você utilizaria mais a biblioteca caso ela tivesse mais facilidade de acesso? 18

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	7
2	DESENVOLVIMENTO.....	8
2.1	História da Biblioteca	8
2.2	Importância da Leitura	9
2.3	Automação das Bibliotecas	11
2.4	Problemas que as Bibliotecas Enfrentam	12
2.4.1	Projeção do Espaço Físico.....	12
2.4.2	Roubos de Livros.....	12
2.4.3	Perca de Contato com os “Clientes”	12
2.5	Desatualização do Acervo	13
2.5.1	Má Administração.....	13
2.6	Praticidade com tecnologia	13
3	OBJETIVOS E METAS.....	14
3.1	Objetivos Específicos:.....	14
4	METODOLOGIA.....	14
5	PROJETO FUTURO.....	15
6	PESQUISA DE CAMPO.....	15
7	CONSIDERAÇÕES FINAIS	19
8	REFERÊNCIAS.....	20
5	GLOSSÁRIO.....	21

1 INTRODUÇÃO

Atualmente poucas pessoas possuem o hábito de ler, e menos ainda têm o costume de ir a uma biblioteca, o que está levando ao fechamento de muitas delas, e com a situação atual do país, o preço dos livros aumenta cada vez mais, diminuindo a acessibilidade à leitura.

O costume da leitura traz diversos benefícios, como por exemplo, o aumento da imaginação, desenvolvimento da capacidade criativa, promove melhorias na habilidade linguística, trabalha as emoções e ajuda a aprimorar as habilidades comunicativas. Por isso é de suma importância fazer com que ler seja parte do nosso cotidiano, independentemente do gênero de livro, seja um jornal, revista, quadrinho ou um livro acadêmico.

Nas bibliotecas muitos livros são perdidos devido à falta de controle, tanto do estoque quanto dos usuários, e isso causa muito prejuízo, principalmente para bibliotecas públicas que possuem um número limitado de recursos para conseguir angariar livros, dificultando sua estabilidade e organização.

Com o objetivo de despertar ainda mais o interesse pela leitura e melhorar a forma como são administradas as bibliotecas, foi proposto realizar o desenvolvimento de um sistema de controle, onde o gestor do local terá total controle dos livros físicos e poderá administrar melhor a questão dos empréstimos.

Pesquisas foram realizadas para tentar descobrir as falhas mais comuns em sistemas do gênero, e foi observado que acessibilidade é a principal, então foi definido que o foco do projeto será trazer praticidade tanto ao usuário quanto para o gestor, permitindo que as bibliotecas façam parte do nosso futuro.

Para ser feito esse controle de livros e usuários, tudo será armazenado em um banco de dados, do qual os funcionários terão acesso, podendo ser feitas alterações de forma eficiente e rápida. O sistema possuirá um layout simples, mas que traga ao leitor a sensação de estar realmente em uma biblioteca.

Portanto, a seguir será falado de forma mais específica sobre o software citado anteriormente, contendo todas suas funcionalidades e metodologias utilizadas ao longo do desenvolvimento do projeto.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 História da Biblioteca

Na Antiguidade, o material sobre o qual se armazenava os documentos, as histórias, relatos, entre outros era o papiro, cujo rolo podia chegar até 18 metros, e o pergaminho. Os rolos desses materiais eram organizados em armários com divisórias e arrumados uns ao lado dos outros, com indicadores visíveis dos títulos. No século IV d. C. apareceu o códex, que era o pergaminho com o uso das duas faces, em formato moderno do livro. Esse novo aspecto exigiu novos móveis, sobre os quais os livros ficavam deitados e às vezes acorrentados. Perto do século I a. C., os romanos mais abastados começaram a criar bibliotecas particulares com obras gregas e latinas. A crescente procura por livros deu origem ao comércio de copistas, ao aparecimento de livrarias e ao estabelecimento de bibliotecas públicas, que surgiram em Roma, próximo ao século II da nossa era.

Durante os séculos VIII e IX, muitos textos científicos e matemáticos foram copiados e conservados por muçumanos e cristãos. Valiosa foi a contribuição da Escola de Tradutores de Toledo, criada por Afonso X, o Sábio. Cada uma possuía uma sala denominada scriptorium, oficina onde os monges realizavam cópias manuscritas de obras clássicas e religiosas. As Bibliotecas mais antigas surgiram na Mesopotâmia e no Egito sendo as primeiras bibliotecas formadas, respectivamente, por colecções de placas de argila e por conjuntos de documentos em papiro e reservadas a um número muito restrito de utilizadores, sendo assim as bibliotecas eram privadas, sendo totalmente exclusivo para os superiores.

“[...] nenhuma Biblioteca da Antiguidade sobreviveu” (SOUZA, 2005, p. 3).

Sendo assim o surgimento de outras bibliotecas, e das primeiras bibliotecas privadas abertas à consulta pública que surgiu em Atenas, fundada por Pisístrato em 540 a.C há que referir a biblioteca escolar de Aristóteles, considerada por muitos como a mais importante antes da biblioteca de Alexandria que reunia a maior coleção de manuscritos do mundo antigo, cerca de 500.000 volumes. Ela foi fundada por Ptolomeu I Sóter, rei do Egito, e os eruditos encarregados da biblioteca eram considerados os homens mais capazes de Alexandria na época, como Zenódoto de Éfeso e o poeta Calímaco, que fez o primeiro catálogo geral dos livros.

Segundo a lenda, a biblioteca foi destruída pelo fogo em três ocasiões: em 272 d.C., por ordem do imperador romano Aureliano; em 392, quando o imperador Teodósio I arrasou-a, juntamente com outros edifícios pagãos, e em 640 pelos muçumanos, sob a chefia do califa Omar I. Sendo assim a biblioteca de Aristóteles tinha o objetivo de agrupar Sábios e alunos em uma biblioteca com coleções científicas, com vista a uma colaboração para o avanço dos estudos.

Contudo as bibliotecas surgiram através da necessidade do homem de armazenar os seus registros, e de administrar e organizar os registros, por datas, assuntos, entre outros, assim gerando as “Categorias”. As primeiras bibliotecas que se tem notícia são chamadas "minerais", pois seus acervos eram constituídos de tabletes de argila: depois vieram as bibliotecas vegetais e animais, constituídas de rolos de papiros e pergaminhos. Assim a importância da leitura foi crescendo cada vez mais.

[...] a finalidade da biblioteca moderna não se limita a completar os estudos secundários e universitários, ou a proporcionar ao trabalhador intelectual as obras e documentos de que precisa. Tem ao mesmo tempo, uma função cultural altamente democrática (CESARINO, 2006, p. 22).

2.2 Importância da Leitura

Um ato de grande importância para a aprendizagem do ser humano, a leitura, além de favorecer o aprendizado de conteúdo específicos, aprimora a escrita. O contato com os livros ajuda ainda a formular e organizar uma linha de pensamento. Dessa forma, a apreciação de uma obra literária é uma aliada na hora de elaborar uma redação, a prática da leitura também aprimora o vocabulário e dinamiza o raciocínio e a interpretação.

O ato de ler sempre foi necessário para a execução das ações na vida humana, as pessoas buscam conhecimentos em livros antigos, ou estudam livros, e até mesmo fazem suas anotações em livros, é notável que diante do passar dos anos, a humanidade tende a ficar cada vez mais avançada na tecnologia ou aprimorando ações antigas, contudo os humanos sempre foram avançando com base em livros.

A leitura não é uma ação que serve somente para o entretenimento ou uso acadêmico, é também uma ponte importante do leitor para o mundo, tendo experiência com o mundo através de um simples livro, sendo assim ele tende a ter uma visão mais ampla do mundo podendo contextualizar suas próprias experiências com o texto.

Assim a produção de leitura consiste no processo de interpretação desenvolvido por um sujeito-leitor que, defrontando-se com um texto, analisa, questiona com o objetivo de processar seu significado projetando sobre ele sua visão de mundo para estabelecer uma interação crítica com o texto. (INDURSKY, ZINN, 1985, p.56)

A leitura infantil é meramente importante para a criação de um indivíduo crítico e questionador, contudo, a criança tem um incentivo à leitura diferenciado e atrativo, para que assim não tenha para si um pensamento de que a leitura é algo obrigatório e maçante, contudo, a leitura tem o poder de desenvolver e melhorar a capacidade mental e intelectual das pessoas, tornando-as mais críticas e com conhecimento breve de um determinado assunto.

A necessidade da leitura é totalmente visível para que possamos ter visões amplas de assuntos do dia-dia, a criança que é incentivada a leitura, obtém para si a disponibilidade de desenvolver novas habilidades e se tornando mais ativa. Diferente de uma criança que não tem o acesso à livros, assim não tendo a capacidade da leitura, tende a ser uma criança com medo do desconhecido, formando um pensamento fechado para assuntos que não são do dia-dia.

O ato de ler é uma forma de aprendizado, as escolas de ensino fundamental são locais onde as crianças são incentivadas a ler para ter diversos benefícios diante do mundo, uma pessoa que lê constantemente tem a capacidade de adquirir a capacidade de compreensão do mundo de cada indivíduo, lembrando que isso vale para qualquer tipo de leitura, desde os célebres e clássicos romances como a leitura diária de uma crônica num jornal.

2.3 Automação das Bibliotecas

A automação sempre esteve presente no mundo desde a pré-história presente na invenção da roda, moinho de vento, entre outros. A automação é crucial para o avanço mundial, sendo assim carregando diversos benefícios preservando assim o esforço do homem. Assim a automação ocorre desde os dias atuais, estando também presente nas bibliotecas, com o objetivo de facilitar, uniformizar, e corrigir ações que antes eram feitas manualmente pelo homem.

Definimos como automação qualquer sistema, apoiado em computadores, que substitui o trabalho humano, em favor da segurança das pessoas, da qualidade dos produtos, da rapidez da produção ou da redução de custos, desta forma melhorando os complexos objetivos das indústrias e dos serviços (MORAES E CASTRUCCI, 2007).

Antigamente os sistemas de empréstimos eram feitos através de um cartão, a cada empréstimo de livro era furado uma série de cartões, mas isso havia falhas, sendo assim o sistema de empréstimo foi o primeiro a ser automatizado assim corrigindo falhas e tendo uma organização melhor, contudo os processos das bibliotecas ficaram cada vez mais autônomos já que a primeira automatização nas bibliotecas teve um grande resultado nesse campo, mas sempre com a presença do homem para manusear.

Automação, do latim Automatus, que significa mover-se por si, é a aplicação de técnicas, softwares e/ou equipamentos específicos em uma determinada máquina ou processo industrial, com o objetivo de aumentar a sua eficiência, maximizar a produção com o menor consumo de energia e/ou matérias primas, menor emissão de resíduos de qualquer espécie, melhores condições de segurança, seja material, humana ou das informações referentes a esse processo, ou ainda, de reduzir o esforço ou a interferência humana sobre esse processo ou máquina (AMÉRICO; AZEVEDO; SOUZA, 2011).

É notável que sempre estamos em constante avanço, em todos os aspectos, as bibliotecas são locais suma importância para a humanidade já que ela tem objetivos benéficos para todos, então a automação delas são pequenos passos importantes, existindo diversas formas de melhorar estes locais, atualmente no mundo existem diversos softwares livres que atendem a necessidade das bibliotecas, mas software que apenas ajudam na administração do homem sobre a bibliotecas.

2.4 Problemas que as Bibliotecas Enfrentam

2.4.1 Projeção do Espaço Físico

As bibliotecas sendo escolares ou bibliotecas comuns tendem a ser desvalorizadas quando o espaço físico dela é de alguma maneira desconfortável, já que o local tende a ser apropriado para aconchegar diversas pessoas em diversos horários.

Um dos grandes motivos na qual fazem os leitores se afastarem das bibliotecas é o descuido com as bibliotecas públicas, como dito antes se as bibliotecas são escuras, apertadas, o clima ruim, entre outros, fazem com que as pessoas procurem locais na qual se sentem mais confortáveis. Utilizar o colorido, valorizar a luz natural e projetar uma organização intuitiva do acervo são alguns pontos que ajudam a transformar o espaço em um ambiente agradável e vivo dentro das escolas.

2.4.2 Roubos de Livros

Dentre os maiores problemas do mundo está o roubo, que ocorre também dentro das bibliotecas, ocorrendo com muita frequência dentro desses locais públicos, ainda mais quando não tem um monitoramento dentro das bibliotecas, os leitores tendem a fazer sua reserva e logo depois de recolher o livro, não voltam mais, e não devolvem passando dados errados sobre seu contato, ou até mesmo o furto é feito sem a reserva, os leitores simplesmente, colocam na bolsa, ou sai com o livro como se fosse uma reserva.

Isso é extremamente prejudicial para a biblioteca já que ela necessita de livros para concluir seus objetivos, e devido a grande quantidade de furtos muitas das vezes as bibliotecas fecham ou ficam com restrições que afastam os leitores honestos, tendo assim mais um aspecto de mau acolhimento.

2.4.3 Perca de Contato com os “Clientes”

Como dito antes as pessoas que frequentam bibliotecas, tendem a fazer reservas e assim apresentar contatos na qual é desatualizado ou até mesmo falso, assim os gestores não conseguem fazer uma boa administração do local já que os leitores acabam fazendo esse processo que dificulta para quem

2.5 Desatualização do Acervo

Com o passar dos anos as bibliotecas tendem a mudar o seu acervo para ficarem com mais diversidades de livros, sendo assim as bibliotecas são atualizadas conforme os livros vão ficando velhos, um grande exemplo é uma biblioteca de escola, é normal alunos ficarem mais de cinco anos em uma escola sendo assim os livros vão ficando desinteressante e acabam afastando os alunos que tinham interesse na leitura. Esse é um problema comum que ocorre dentro das escolas pois muitas das vezes os gestores tendem a deixar as bibliotecas largadas sem a manutenção e a atualização delas.

2.5.1 Má Administração

Como dito antes a má administração dos gestores é algo que agrava muito as bibliotecas sendo públicas ou privadas já que elas sempre dependem de uma boa administração, para verificar a entrada e saída de livros, pois assim tem uma boa organização e deixa a biblioteca com os acervos corretos.

2.6 Praticidade com tecnologia

O bom empreendedor consegue identificar soluções práticas para problemas que afetam o dia a dia das pessoas, seja na vida pessoal, seja profissional. Um bom exemplo é o aplicativo Waze, que auxilia os motoristas a encontrar a rota mais rápida para o seu destino. Também poderíamos citar o Evernote, o WhatsApp, o Zite, o LinkedIn e tantas outras ferramentas cujo objetivo comum é otimizar o tempo de rotinas que precisam ser cumpridas. E esse será o ponto decisivo para que um produto ou um serviço tenha boa aceitação e, conseqüentemente, seja um sucesso.

3 OBJETIVOS E METAS

Proporcionar a facilitação da administração e controle das bibliotecas, tornando o empréstimo de livros, agendamentos, e devolução mais monitorados e com uma boa administração, assim evitando perda de livros, mantendo uma boa gestão.

3.1 Objetivos Específicos:

- Evitar perda de livros;
- Trazer organização a saída e entrada de livros;
- Melhorar gestão do lugar;
- Organizar os cadastros de usuário de forma mais adequada;
- Cobrança da taxa;
- Reserva do livro.

4 METODOLOGIA

Tendo em vista que no projeto foi apresentado o conceito e o princípio do que estava sendo desenvolvido do sistema o software para uma boa administração das bibliotecas e com intuito de diminuir os problemas delas.

Para a continuidade do projeto foi utilizado:

- Pesquisa em Livros e Sites com temas pertinentes ao TCC;
- Pesquisa de campo com gestão de uma biblioteca (coordenação e direção);
- Pesquisa de campo com os usuários;
- Aulas do curso técnico;
- Curso disponíveis em sites;
- Sites com formulários para pesquisa de campo;

Os programas utilizados para o desenvolvimento do software foram:

- PHP, para a interatividade e conexão do banco de dados com o site;
- A Linguagem padrão SQL, que interage com os principais bancos de dados;
- HTML consiste em uma linguagem de marcação utilizada para produção de páginas na web;
- CSS, para a formatação do design do site;
- Editor de texto Visual Code para criação dos web sites;
- Workbench para a criação do banco de dados;

5 PROJETO FUTURO

- **Favoritos do Mês**

Automaticamente o sistema deverá selecionar os livros mais lidos durante o mês atual e aparecer para os usuários na página principal. A lista de favoritos deve ser atualizada sempre ao final de mês.

- **Multa**

Ao passar a data limite para o usuário devolver o livro para a biblioteca, o sistema irá somar um valor diário para cobrar a multa devida pelo atraso (o valor deverá ser definido pelo gestor). Assim que o usuário fizer o login, haverá uma mensagem de alerta avisando sobre a multa a ser paga e informações contendo o valor, livro, data na qual deveria ter sido feita a devolução e formas de pagar a multa.

- **Bloqueio de Usuário**

Após um certo prazo, caso o usuário não tenha realizado o pagamento da multa, o seu acesso aos livros será bloqueado e o mesmo não será capaz de agendar empréstimos, somente podendo visualizar os livros do acervo.

- **Avaliações**

No final da página contendo as informações de cada livro haverá um campo contendo algumas avaliações de usuários que já pegaram o livro emprestado, que aparecerá para todos que acessarem a página. Assim que a devolução do livro for registrada, o usuário receberá uma mensagem contendo um convite para fazer uma avaliação do livro lido.

- **Posts**

Uma página livre para que os usuários possam postar conteúdos restringidos a assuntos relacionados a leitura, como resenhas, indicações, experiências com o sistema etc. Podendo também curtir e comentar, funcionando como uma rede social simples, possibilitando que todos possam interagir com outras pessoas. Somente usuários cadastrados podem fazer um post, mas todos podem visualizar.

6 PESQUISA DE CAMPO

Foi desenvolvido uma pesquisa de campo com pessoas que frequentam ou frequentaram bibliotecas, com o intuito de obter uma melhor análise das dificuldades e problemas comuns, e poder, através desses pontos de vista, criar as soluções necessárias para tais problemas encontrados. Esses são os gráficos com os resultados da pesquisa: com o total de 87 respostas.

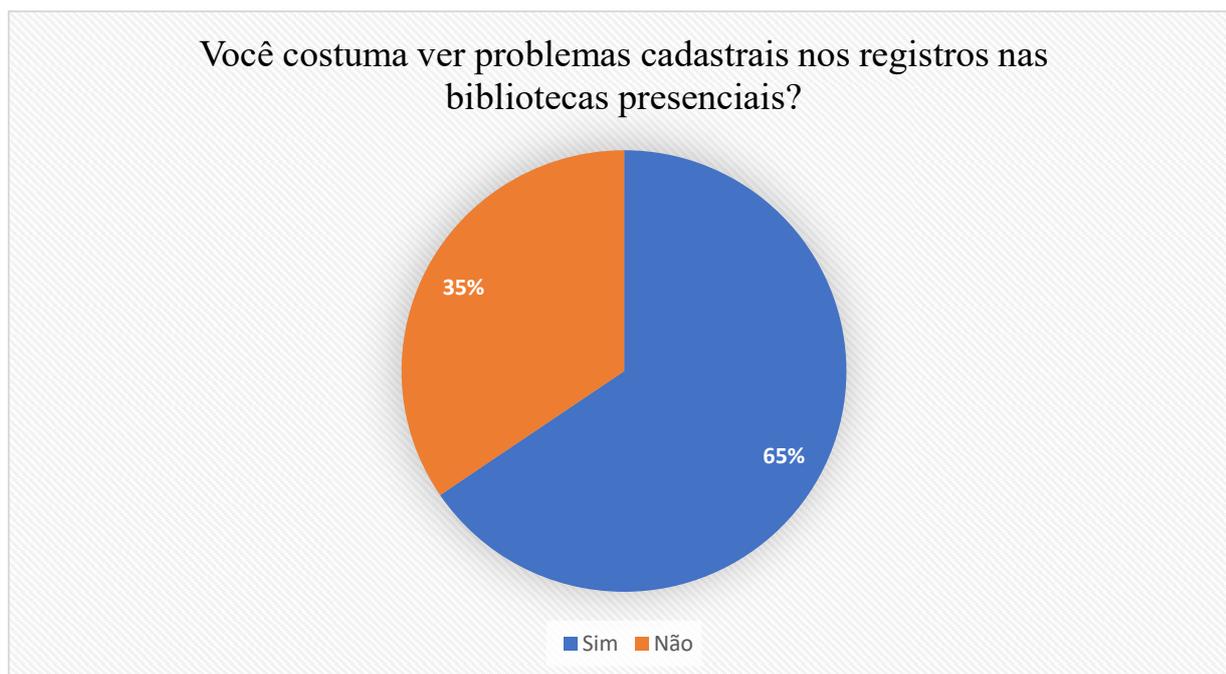


Figura 1- Você costuma ver problemas cadastrais nos registros nas bibliotecas presenciais?

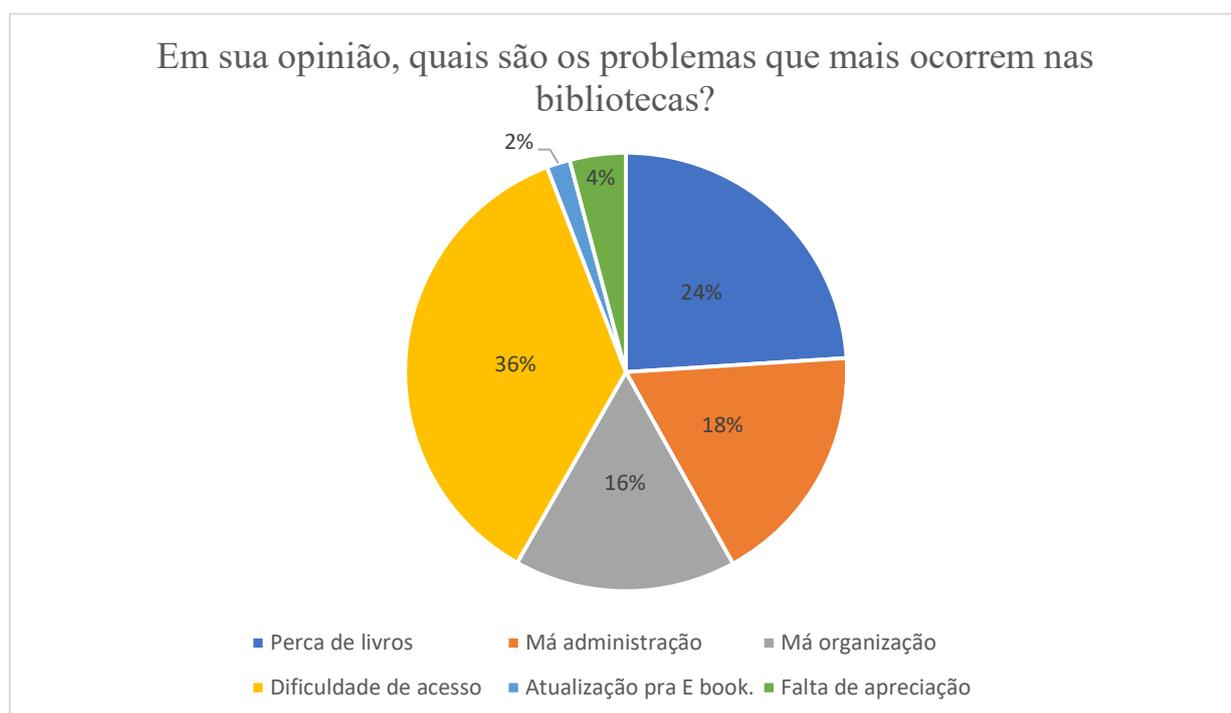


Figura 2- Em sua opinião, quais são os problemas que mais ocorrem nas bibliotecas?

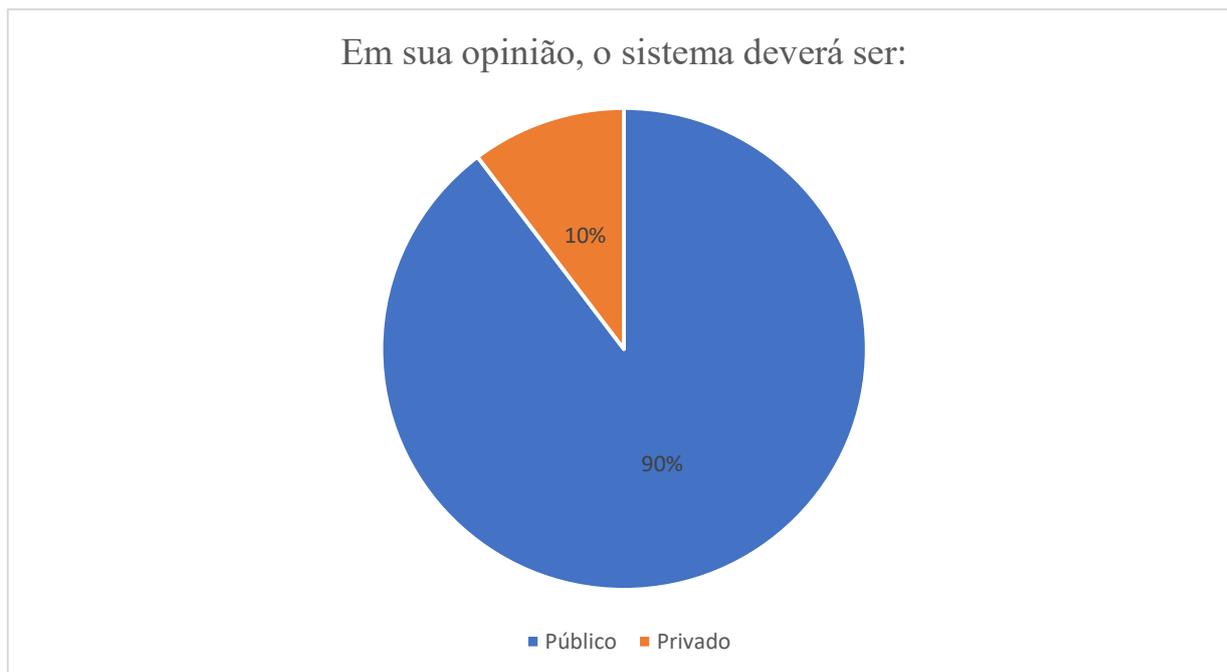


Figura 3- Em sua opinião, o sistema deverá ser:

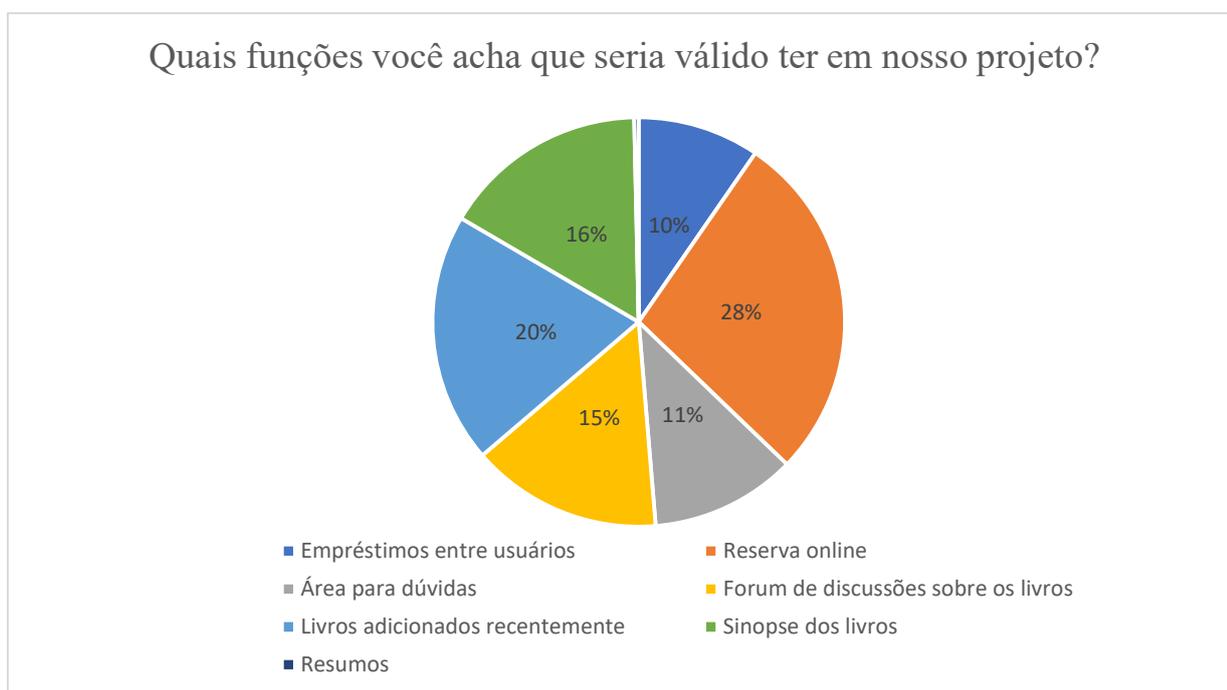


Figura 4-Quais funções você acha que seria válido ter em nosso projeto?

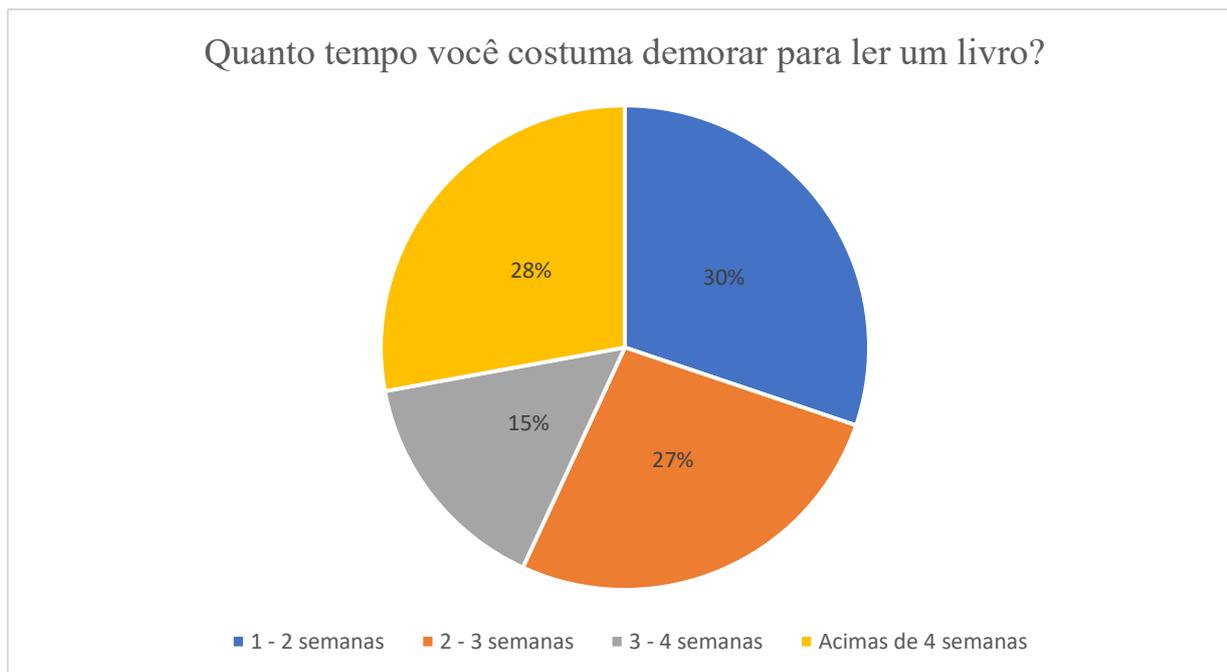


Figura 5- Quanto tempo você costuma demorar para ler um livro

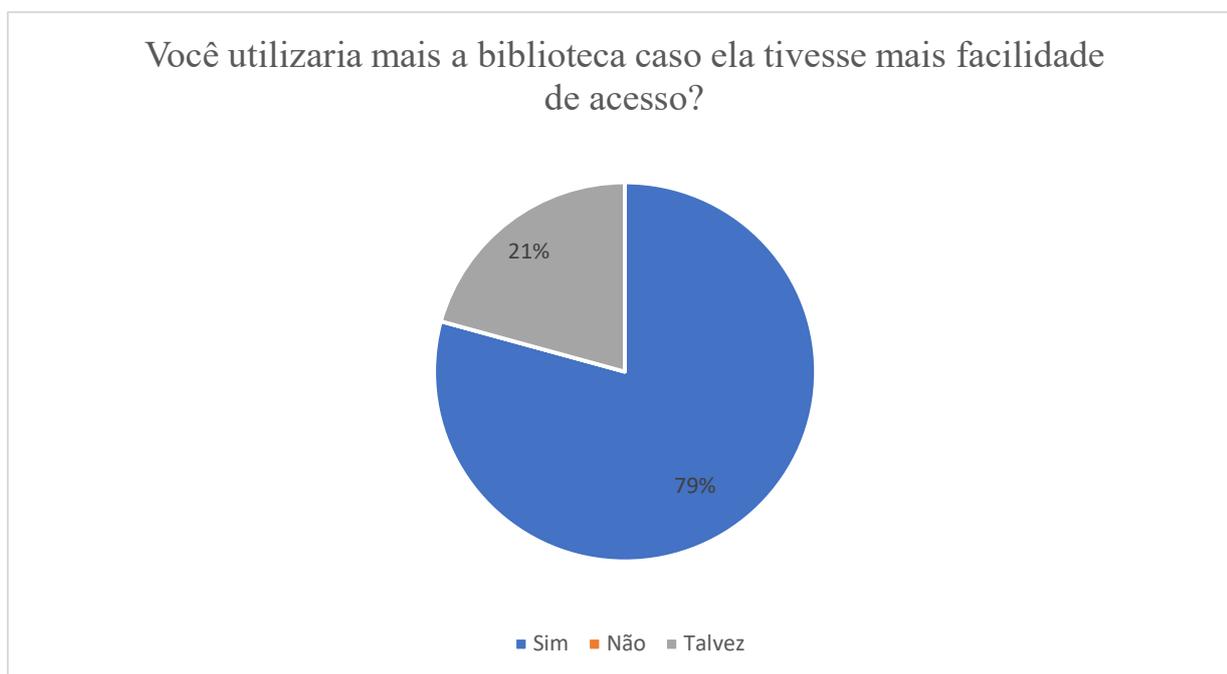


Figura 6-Você utilizaria mais a biblioteca caso ela tivesse mais facilidade de acesso?

7 CONSIDERAÇÕES FINAIS

Para finalizar, apresenta-se as considerações finais a respeito da situação atual das bibliotecas, ressaltando sua importância no âmbito educacional, acadêmico e social. A expectativa ao finalizar esta monografia é de esclarecer o entendimento das dificuldades e problemas encontrados em bibliotecas.

Apesar dos meios atuais de acesso, hábito de leitura tem tido uma queda significativa, e isso é preocupante, não só para o desenvolvimento pessoal, como também no profissional. No contexto administrativo, as bibliotecas podem ter uma certa dificuldade de organização, controle dos livros e usuários, acarretando a perda de livros, cadastros incompletos dos usuários e até na falta de interesse por parte do leitor a frequentá-la.

Nos resultados que obtivemos ao decorrer do desenvolvimento deste projeto, foram observados que as bibliotecas ao longo do tempo tiveram sua quantidade de acesso reduzidos por diversos fatores, e um dos principais motivos seria pela facilidade de acesso atual a livros através dos meios tecnológicos. Então foi planejado um meio de envolver a tecnologia de forma ágil nas bibliotecas, com o intuito de recuperar seu valor, resolver os problemas encontrados atualmente em sua administração, auxiliar na organização e empréstimo de livros, tornando prático não só o trabalho do administrador, como também principalmente, a utilização do usuário.

Por fim, é com grande satisfação que finalizamos e apresentamos este Sistema de Controle de Biblioteca, como forma de corrigir e melhorar a utilização e a gestão, tornando assim o acesso mais dinâmico e fácil.

8 REFERÊNCIAS

Pinho, A. e Machado A. História das Bibliotecas. 2020. Disponível em: <http://www.slinestorsantos.seed.pr.gov.br/redeescola/escolas/11/2590/17/arquivos/File/Biblioteca/bibliotecorigem.htm#:~:text=Até%20o%20momento%2C%20os%20historiadores,argila%20escritas%20em%20caracteres%20cuneiformes.&text=Os%20gregos%20também%20possuíam%20bibliotecas,particulares%20de%20filósofos%20e%20teatrólogos>. Acesso em: 29/03/2021.

Sophia. 5 problemas em bibliotecas escolares e como resolvê-los. Sophia. Disponível em: <https://www.sophia.com.br/blog/bibliotecas-e-acervos/5-problemas-em-bibliotecas-escolares-e-como-resolve-los>. Acessado em: 29/03/2021.

Biblioteca Nacional. História do livro e das bibliotecas: fundamentos da biblioteconomia de livros raros. Biblioteca Nacional. Disponível em: <https://www.bn.gov.br/producao/documentos/historia-livro-bibliotecas-fundamentos-biblioteconomia>. Acessado em: 28/03/2021.

Morigi, V. Entre o passado e o presente: as visões de biblioteca no mundo contemporâneo. 2020. Disponível em: <https://revista.acbsc.org.br/racb/article/view/432/551>. Acesso em: 29/03/2021.

Brito, D. A importância da leitura na formação social do indivíduo. Disponível em: http://www.fals.com.br/revela/revela026/REVELA%20XVII/Artigo4_ed08.pdf. Acesso em 10/04/2021.

Arana, A. e Klebis, A. A importância à leitura para o processo de formação do aluno. Disponível em: https://educere.bruc.com.br/arquivo/pdf2015/17264_7813.pdf. Acessado em: 10/04/2021.

Rodrigues, A. e Prudêncio, R. AUTOMOÇÃO: a inserção da biblioteca na tecnologia da informação Disponível em: <https://www.marilia.unesp.br/Home/Instituicao/Docentes/EdbertoFerneda/insercao-da-biblioteca-na-tecnologia.pdf>. Acessado em: 11/04/2021.

Michael, C. Uma visão geral da automação de bibliotecas no Brasil, Disponível em: <https://brapci.inf.br/index.php/article/view/0000010315>. Acessado em: 11/04/2021.

5 GLOSSÁRIO

Acervo: Acervo é o conteúdo de uma coleção privada ou pública, podendo ser de caráter bibliográfico, artístico, fotográfico, científico, histórico, documental, misto ou qualquer outro.

Codex: Os Codex ou Códices eram os manuscritos gravados em madeira, em geral do período da era antiga tardia até a Idade Média. Manuscritos do Novo Mundo foram escritos por volta do século XVI. O códice é um avanço do rolo de pergaminho, e gradativamente substituiu este último como suporte da escrita.

Papiro: Papiro é, originalmente, uma planta perene da família das ciperáceas cujo nome científico é *Cyperus papyrus*, por extensão é também o meio físico usado para a escrita durante a Antiguidade Antigo Egito, civilizações do Oriente Médio, como os hebreus e babilônios, e todo o mundo greco-romano.

Scriptorium: Scriptorium é o espaço onde os livros manuscritos eram produzidos na Europa durante a Idade Média.