

**CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL IRMÃ AGOSTINA**

Técnico em Administração

Adelson de Matos Dutra

Allan Erbeti Isaias de Souza

Amanda Domingos de Lima

Lays Silva Fabri

Lucas Silva Zhou

Ryan Euzébio da Silva

CENTRO DE REABILITAÇÃO: Do Bem

São Paulo

2021

Adelson de Matos Dutra
Allan Erbeti Isaias de Souza
Amanda Domingos de Lima
Lays Silva Fabri
Lucas Silva Zhou
Ryan Euzébio da Silva

Centro de Reabilitação: Do Bem

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Técnico
em Administração da Etec Irmã
Agostina,
orientado pelo Prof. Adriano
Barbosa,
com requisito parcial para
obtenção do título de técnico em
administração.

São Paulo

2021

ALLAN ERBETTI ISAIAS DE SOUZA
ADELSON DE MATOS DUTRA
AMANDA DOMINGOS DE LIMA
LAYS FABRI
LUCAS SILVA ZHOU
RYAN EUZÉBIO

Centro de Terapias Alternativas

Relatório final, apresentado a
ETEC Irmã Agostina, como parte das
exigências para a obtenção de menção.

BANCA EXAMINADORA

Prof.

DEDICATÓRIA

Dedica-se este trabalho, a todos os Professores da Etec Irmã Agostina, por todos os ensinamentos compartilhados, além dos esforços nesse momento difícil que ainda está sendo enfrentado.

Dedicamos também aos colegas de sala pelo apoio durante o curso e às famílias pela compreensão, paciência e ter acreditado em nós.

“Conheça todas as teorias,
domine todas as técnicas,
mas ao tocar uma alma humana,
seja apenas outra alma humana.”

CARL JUNG

RESUMO

Trata-se da criação de uma empresa, enquadrada na modalidade de clínica médica, que oferece terapias para auxiliar nos processos de reabilitação motora. Tem como objetivo trazer mais acessibilidade aos tratamentos para a comunidade, aliando preços mais acessíveis através de avaliação socioeconômica e gratuidade através de encaminhamento do SUS dentro do convênio obtido com a prefeitura.

Pensada através de um sentimento de falta e comprovada através de pesquisa, atualmente em São Paulo existe apenas um local com escopo de atendimento similar, e ele encontra-se na região central. O que não o torna acessível em questão de localidade, além de ter uma longa fila de espera para início dos tratamentos.

Palavras-chave: Clínica. Reabilitação. Serviços Terapêuticos. OSCIP. Convênios. SUS

ABSTRACT

It is the creation of a company, framed in the modality of medical clinic, which offers therapies that assist in motor rehabilitation processes. It aims to bring more accessibility to treatments for the community, combining prices with more results through socioeconomic evaluation and free of charge through SUS forwarded within the standard agreement with the city.

Conceived through a feeling of lack and proven through research, currently in São Paulo there is only one place with a similar scope of service, and it is located in the central region. What does not make it accessible in terms of location, in addition to having a long queue to start treatments.

Keywords: Clinic. Rehabilitation. Therapeutic Services. OSCIP. Covenants. SUS.

SUMÁRIO

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA	10
APLICABILIDADE	12
REGULAMENTAÇÃO	14
RESPONSABILIDADE SOCIAL NA GESTÃO HOSPITALAR	16
FUNCIONAMENTO DO CENTRO	17
SUMÁRIO EXECUTIVO	19
PLANO OPERACIONAL	21
MISSÃO, VISÃO E VALORES	23
PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO	24
CAPITAL, RECURSOS HUMANOS, RECURSOS TECNOLÓGICOS E ESTRUTURAL	25
PLANEJAMENTO TÁTICO: DO BEM	26
FLUXOGRAMA	27
ORGANOGRAMA	28
LAYOUT	29
INVESTIMENTO INICIAL	30
CLASSIFICAÇÃO TRIBUTÁRIA	31
PESQUISA DE MERCADO	34
ANÁLISE DE CONCORRENTES	36
ANÁLISE DE FORNECEDORES	37
ANÁLISE SWOT (FOFA)	38
PROPOSTA DE MARKETING	39
PRODUTO, PRAÇA, PROMOÇÃO E PREÇO	41
PLANO FINANCEIRO	48
PONTO DE EQUILÍBRIO	50
LIVRO CAIXA	51

CONTROLE DE CONTA CORRENTE	52
FLUXO DE CAIXA	53
CONSIDERAÇÕES FINAIS	54
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	55

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A Do Bem é uma empresa mista (particular e conveniada com o governo) que tem como objetivo expandir os atendimentos de reabilitação motora, suprimindo uma necessidade existente na saúde pública ampliando a possibilidade de atendimento particular com valores mais em conta, possibilitando que toda e qualquer pessoa possa ter acesso a esse tratamento.

Pensando nesse objetivo, a Do Bem foi baseada na teoria das relações humanas de Chester Barnard, para discorrer melhor sobre essa escolha, deve-se destacar o pensamento do homem como social, tal visão é tida como um dos pilares dessa teoria. Logo deve-se aplicar tal pensamento voltado não só apenas aos colaboradores da Do Bem, mas também a todos os stakeholders envolvidos com a instituição, deixando a ressalva de que a Do Bem trabalha com pessoas, pessoas que sofrem com problemas de saúde e que dependem dessa ajuda, é necessário citar os familiares desses futuros pacientes que estão envolvidos diretamente com essas pessoas, então nessa primeira análise pode-se concluir que tal teoria serve para conscientização sobre o comportamento diante dos pacientes, funcionários, fornecedores e todos os outros envolvidos com a Do Bem.

Ademais existe a intenção de trazer ideais mais contemporâneos para fortalecer a fundamentação teórica da Do Bem, por isso é indispensável citar o médico estadunidense Patch Adams, ele é responsável por organizar um movimento que basicamente defende a humanização do atendimento médico, segundo ele médicos são responsáveis por tratar pessoas e não apenas as doenças que elas possuem, por defender tais ideias Adams se torna uma inspiração para a criação da Do Bem.

A citação de um artigo é imprescindível para uma fundamentação teórica, então para a Do Bem foi selecionado o artigo: A história e o panorama atual das terapias cognitivas do Brasil, esse artigo escrito pelos alunos Bernard Pimentel, Aline Sardinha e Eliane Mary, todos estudantes da Universidade Federal do Rio de Janeiro, esse artigo faz uma revisão do desenvolvimento e da história das terapias cognitivas no Brasil, nele também contém uma análise das diferentes tendências práticas e teóricas de terapias, o artigo contém o auxílio de de cerca de 230 psicólogos e 20 psiquiatras brasileiros. Tais

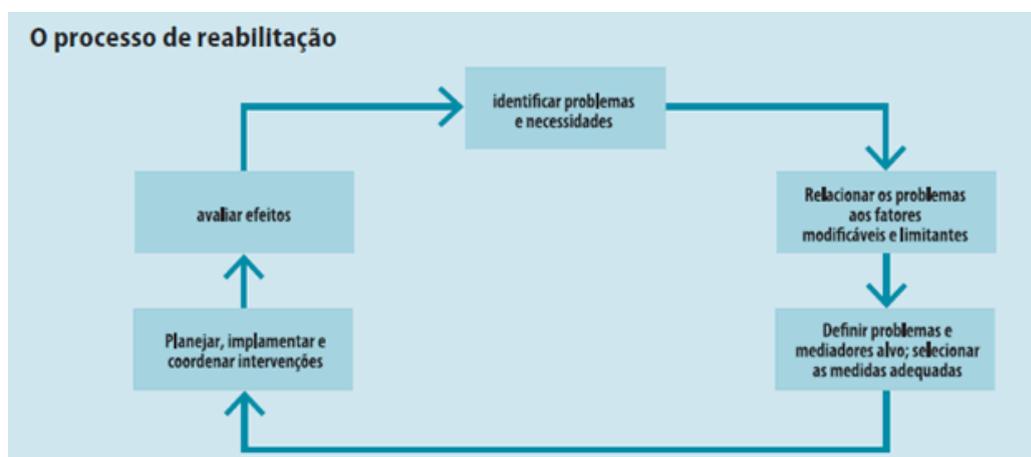
profissionais deveriam responder um questionário que continha três modelos teóricos de intervenção, sendo eles reestruturação cognitiva, cognitivo-comportamentais e construtivas eles deveriam informar aqueles que mais o influenciaram sua prática no dia a dia. Os resultados demonstraram uma crescente expansão de terapias no Brasil.

Então é com base nas informações contidas acima que fundamentamos a teoria por trás do projeto Do Bem.

APLICABILIDADE

Reabilitação é o processo de consolidação de objetivos terapêuticos não caracterizando área de exclusividade profissional e sim uma proposta de atuação multiprofissional e interdisciplinar, composto por um conjunto de medidas que ajudam pessoas com deficiências ou prestes a adquirir deficiências a terem e manterem uma funcionalidade ideal (física, sensorial, intelectual, psicológica e social) na interação com seu ambiente, fornecendo as ferramentas que necessitam para atingir a independência e a autodeterminação. (Secretaria da saúde de SC, 2012)

Segundo a OMS, a reabilitação é “um conjunto de medidas que ajudam pessoas com deficiências ou prestes a adquirir deficiências a terem e manterem uma funcionalidade ideal na interação com seu ambiente” (OMS, 2011, p.100). Pode ser definida também como uma estratégia para equalização de oportunidades e integração social de todas as pessoas com deficiência. A Figura a seguir descreve o processo de reabilitação, descrita pela OMS:



Referência:Relatório mundial sobre a deficiência / World Health Organization, The World Bank ; tradução Lexicus Serviços Lingüísticos - São Paulo: SEDPcD, 2012. 334 p.

A reabilitação é um processo global e dinâmico que tem como objetivo recuperar a saúde física e psicológica da pessoa portadora de deficiência ou com funções prejudicadas por doença ou evento traumático. Tem como meta final a reintegração social do paciente (Ribeiro, Barter, 2010). Porém, a reabilitação não pode ser considerada uma estratégia isolada, mas sim uma estratégia integrada ao tratamento do usuário (Lavin et al, 2005).

A Portaria nº 1.060/GM de 2002 , do Ministério da saúde definiu que a pessoa portadora de deficiência é “aquela que apresenta, em caráter permanente, perdas ou anormalidades de sua estrutura ou função psicológica, fisiológica ou anatômica, que gerem incapacidade para o desempenho de atividades dentro do padrão considerado normal para o ser humano.”

Para alguns Deficientes, a reabilitação é essencial para torná-los capazes de participar da vida educacional, do mercado de trabalho e da vida civil. A reabilitação é sempre voluntária e alguns indivíduos podem necessitar de apoio para decidir sobre as opções disponíveis. Em todos os casos, a reabilitação deve ajudar a capacitar a pessoa com deficiência e sua família.

A ideia é viabilizar o acesso a essas terapias, e também torná-las acessíveis a todos.

Alguns estudos do IBGE revelam que 6,2% da população brasileira têm algum tipo de deficiência. O estudo mostra também que 1,3% da população têm algum tipo de deficiência física e quase a metade desse total (46,8%) tem grau intenso ou muito intenso de limitações. Somente 18,4% desse grupo frequentam serviço de reabilitação.

Segundo as informações apresentadas podemos concluir que existe a necessidade no mercado e que essa necessidade está defasada sendo ele assim pertinente e relevante no meio social.

REGULAMENTAÇÃO

O que é a Vigilância Sanitária:

A Agência Nacional de Vigilância Sanitária tem como finalidade promover a proteção à saúde da população por intermédio do controle sanitário, produção e comercialização de produtos e serviços submetidos a esse órgão regulador, incluindo ambientes, processos, insumos e tecnologias a ele relacionados. A ANVISA é responsável por normatizar, criar regulamentos e dar suporte para todas as atividades de vigilância no país.

Em qualquer estabelecimento comercial é necessário adequar-se às normas de atendimento e organização do ambiente para garantir excelência no serviço. Em nosso caso, como clínica médica, seguir todas as exigências da vigilância sanitária é ainda mais essencial por ser serviços diretamente ligados à saúde e ao bem-estar.

Além de toda a documentação necessária para legalização do consultório, existem outras questões que devem ser consideradas acerca da fiscalização de órgãos públicos que acontecem periodicamente. Caso essas normas não sejam seguidas de acordo, poderão resultar em multas e outros entraves ao local. Por isso é tão importante adequar todos os aspectos do espaço às exigências, incluindo itens como decoração, climatização e até mesmo processos de atendimento.

Para a área da saúde, utilizaremos a Resolução da Diretoria Colegiada – RDC Nº 63, de 25 de novembro de 2011, que deve ser considerada por todos os estabelecimentos de saúde do Brasil, independentemente de serem particulares, públicos ou filantrópicos, e também a Resolução RDC Nº 50, de 21 de fevereiro de 2002, que dispõe sobre o Regulamento Técnico para planejamento, programação, elaboração e avaliação de projetos físicos de estabelecimentos assistenciais de saúde.

Além das resoluções gerais, existe ainda a legislação estadual e do município em que o consultório estará localizado. Paralelas aos códigos de vigilância sanitária, existem outras leis às quais o profissional da saúde precisa manter-se atento, como o Código de Ética Médica e o Código de Processo

Ético-Profissional (tais como: COREN, CREFITO, CRM, etc). A vigilância sanitária observa além do aspecto comum, quando pensamos em um ambiente limpo e adequado ao trabalho médico. Ela vai aos limites do comportamento ético, organizacional, de gestão do profissional e da equipe envolvida no atendimento ao paciente.

A seguir, alguns requisitos para obtê-la:

LICENÇA ATUALIZADA

Documento atualizado contendo a permissão dos devidos órgãos reguladores, para o funcionamento do estabelecimento.

POLÍTICA DE QUALIDADE

Intenções e diretrizes globais relativas à qualidade, expressamente autorizadas pela direção do serviço da saúde.

GARANTIA DE QUALIDADE

Observação e aplicação de ações sistemáticas que garantam conformidade com os padrões de qualidade exigidos e seus determinados fins.

GERENCIAMENTO DE TECNOLOGIAS

Procedimentos de gestão planejados e implementados em bases científicas e técnicas, que possam garantir rastreabilidade, qualidade, eficácia, efetividade e segurança dos envolvidos, sejam trabalhadores, pacientes e também do meio ambiente.

HUMANIZAÇÃO DA ATENÇÃO E GESTÃO DA SAÚDE

Valorização da dimensão social, com compromisso fortalecido às questões sociais primordiais, como gênero, etnia, raça e orientação sexual, respeitando os direitos de trabalhadores e pacientes.

PRONTUÁRIO DO PACIENTE

Documento único, com um conjunto de informações e registros gerados dos fatos relacionados à saúde do paciente e a assistência a ele prestada, com

caráter sigiloso e científico, que contribua para a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

RESPONSABILIDADE SOCIAL NA GESTÃO HOSPITALAR

Atualmente a Responsabilidade Social pode ser entendida como as ações desenvolvidas por empresas ou organizações que visam o bem estar tanto do público interno quanto o público externo dessas empresas ou organizações.

Essa Responsabilidade Social pode ser dividida em duas categorias que são:

RESPONSABILIDADE SOCIAL CORPORATIVA (RSC) OU
RESPONSABILIDADE SOCIAL EMPRESARIAL (RSE)

Essa categoria representa o compromisso da empresa em relação aos problemas sociais, éticos e com seu desenvolvimento econômico, promovendo a melhora na qualidade de vida de seus trabalhadores, da comunidade, sociedade e seus stakeholders.

RESPONSABILIDADE SOCIOAMBIENTAL (RSA)

Já nessa categoria, a empresa além de se preocupar com a sociedade também busca trazer benefícios para o meio ambiente.

A Do Bem irá se encaixar na categoria de RSE já que ela trará como iniciativas:

- Parceria com a UNIP para a realização de estágios.
- Atendimento gratuito possibilitado pela realização de análise socioeconômica.

O que movimenta a Responsabilidade Social da empresa Do Bem é a sua Ética construída por meio da valorização do respeito entre colaboradores, pacientes e parceiros.

FUNCIONAMENTO DO CENTRO

Ao se enquadrar em uma modalidade de clínica médica, contará com profissionais formados e com vasta experiência compondo nosso corpo clínico, além de um médico como responsável clínico geral. Os terapeutas serão autônomos, emitindo nota fiscal de serviço para o centro e atendendo/recebendo por hora.

Como já citado em outras partes, foi escolhido atuar na área de reabilitação, tendo em vista o número de pessoas que precisam do serviço e a escassez na rede pública. Ainda pensando na situação atual do país que vive a pandemia de Covid19 onde seus efeitos colaterais influenciam na parte motora do pulmão e algumas práticas podem ser preventivas, terá também um tratamento voltado a essa área. A seguir uma breve descrição das terapias utilizadas na Do Bem:

Terapia Ocupacional: Promove prevenção, tratamento e reabilitação de indivíduos portadores de alterações cognitivas, afetivas, perceptivas e psico-motoras, decorrentes ou não de distúrbios genéticos, traumáticos ou de doenças adquiridas por meio da utilização da atividade humana como base de desenvolvimento de projetos terapêuticos específicos. Seu objetivo é ampliar o campo de ação, desempenho, autonomia e participação, considerando recursos e necessidades de acordo com o momento e lugar, estimulando condições de bem-estar e autonomia.

Fisioterapia Neurofuncional: Atua de forma preventiva, curativa, adaptativa ou paliativa nas sequelas resultantes de danos ao Sistema Nervoso, abrangendo tanto o Sistema Nervoso Central como o Periférico, bem como àqueles com doenças neuromusculares. Podem se beneficiar dos serviços, crianças e adultos com sequelas de diferentes complexidades e distribuições corporais tais como hemiplegias, paraplegias, cerebelopatias, disfunções vestibulares, parkinsonismo, polineuropatias, miopatias, doenças do neurônio motor etc.

Fisioterapia Respiratória: É uma especialidade da fisioterapia que visa a prevenção e o tratamento de praticamente todas as doenças que atingem o sistema respiratório, entre elas a asma, bronquite, insuficiência respiratória e tuberculose. Pensando também no cenário atual de covid pode ser um tratamento para cuidar do pós infecção e assim fortalecer o pulmão evitando uma nova infecção da variante do vírus. Exercícios respiratórios são também fundamentais para melhorar a respiração e mobilizar os músculos ventilatórios.

Psicologia: Terá como objetivo tratar o emocional que as doenças trazem, e suas relações interpessoais, sendo elas família e sociedade. Um corpo saudável requer uma mente sã. Sua atuação é muito importante na resolução de traumas, que será um dos perfis atendidos na clínica. Este profissional estuda o comportamento humano por meio da análise de suas ideias, valores e emoções. Ele procura identificar padrões de comportamento através da observação e interação direta com os pacientes

SUMÁRIO EXECUTIVO

Enunciado do projeto:

O projeto é uma clínica que oferece terapias que auxiliam nos processos de reabilitação motora. Existe uma falta de locais que realizam atendimento semelhante, isso causa diversos problemas para pessoas que necessitam deste atendimento. Para suprir essa necessidade seria criada a Do Bem.

Objetivo:

A Do Bem terá o objetivo de ser uma referência em promover a saúde e bem-estar do corpo através de terapias motoras, sempre com muito respeito e um atendimento humanizado a todos.

Mercado:

A Do Bem possui diferenciais que podem torná-la um destaque no mercado. Existe uma falta de locais semelhantes, por conta disso há uma ótima oportunidade para crescimento na área, também terá um custo acessível que, de acordo com a pesquisa de mercado, o consumidor considera justo. Por ser uma empresa que terá convênios com o governo, atenderá uma parcela da população que não tem condições de arcar com tratamentos semelhantes, sendo assim trata-se de um mercado com grandes chances de crescimento que não oferece grandes riscos.

Obstáculos:

O maior obstáculo seria possuir concorrentes já consolidados, porém que não são apenas focados nesta área e não ter um acesso tão simples, assim a concorrência acaba não se tornando um grande obstáculo. Por se tratar de um trabalho que é realizado diretamente em contato com pessoas, existe o fator de adaptação, como cada pessoa é única, sempre existirá a possibilidade de haver uma incompatibilidade com um paciente específico.

Demanda de recurso:

Pelos cálculos realizados no plano financeiro, o projeto necessitará de um investimento inicial que cobrirá todas as despesas e ainda terá uma reserva de emergência, desde aluguel até salário e equipamentos necessários para o trabalho. Esse investimento inicial que será de R\$150.000,00, de acordo com os cálculos realizados, atingiremos o ponto de equilíbrio em aproximadamente três meses.

Estratégias:

Para que possa concretizar o objetivo Do Bem, será empregado estratégias. Entre elas a cobrança de preços justos dos pacientes, também haverá avaliações socioeconômicas para que os mesmos paguem valores de forma particular com a empresa. Outra estratégia é possuir convênio com o governo para que, aqueles que não possuem condição de arcar com o tratamento, possam ser atendidos.

PLANO OPERACIONAL

Objetivos:

A do bem tem como objetivos promover a saúde e bem-estar do corpo através de terapias motoras. Para todos os que precisam, visando qualidade, facilidade de pagamento e acessibilidade. A curto prazo podem ser colocados como objetivos criar uma boa relação com nossos clientes, colaboradores e fornecedores. Assim poderá se estabilizar no mercado para que possa atingir todas as metas a longo prazo.

Orçamento:

A do bem vai ter um orçamento de R\$150.000,00. Com esse orçamento poderemos iniciar e manter todo nosso processo. Ele cobrirá todos os custos do planejamento estratégico, tático e operacional.

Tarefas:

As tarefas que serão executadas são:

- A recepção dos pacientes será realizada pela recepcionista, que coletará os dados, cadastrando eles no sistema, marcará consultas e orientará o paciente até ser atendido.
- O atendimento dos pacientes será realizado pelo médico especialista no assunto. O paciente poderá ser atendido por um especialista que melhor poderá cuidar de seu caso, entre eles estará disponível o terapeuta ocupacional, psicólogo, fisioterapeuta Neurofuncional, fisioterapeuta respiratório.
- Os cálculos e gerenciamento financeiro será realizado pelo gerente financeiro.
- O gerente do RH vai cuidar do recrutamento e seleção, definição de cargos e salários, Desenvolvimento pessoal e corporativo, Gerenciamento de performance, treinamentos.
- Todo o marketing será feito pelo gerente de marketing, ele irá criar estratégias de marketing e cuidar do plano de marketing da empresa.

- A parte jurídica será responsabilidade de uma empresa terceirizada, juntamente com a contabilidade.
- Trabalharemos com uma assistente social que será uma profissional autônoma, ela realizará as avaliações socioeconômicas.

MISSÃO, VISÃO E VALORES

Missão

Promover a saúde e bem-estar do corpo através de terapias motoras. Para todos os que precisam, visando qualidade, facilidade de pagamento e acessibilidade.

Atuar de forma segura e rentável, com responsabilidade social e respeito. Levando a clínica médica a locais não antes atendidos.

“Existimos para fortalecer pessoas”

Visão

Tornar-se referência na área de reabilitação motora e levar o serviço ao maior número de pessoas possíveis de forma simples e acessível. Agregando saúde e bem-estar à sociedade

Valores

Respeito à diversidade

Responsabilidade Social

Atendimento Humanizado

Alta Performance



Toda nossa Missão, Visão e Valores vem simbolicamente retratada em nosso logotipo. Prezamos sempre fazer o bem para quem nos procura. Bem para saúde, bem-estar. A cor verde, que dentro da psicologia das cores nos traz uma sensação de saúde, os passarinhos juntos, mostrando nosso sentimento de pertencer a um grupo, de estar junto daqueles que nos buscam, mas sempre respeitando sua vontade, sua autonomia, prezando a liberdade e fluidez de ser. Tudo muito leve, assim como o voo dos pássaros.

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

E se baseando nos dados do IBGE de 2010, que nos dizem que em São Paulo vivem 3 milhões de pessoas com algum tipo de deficiência, o equivalente a 7,29% da população do estado, a Do Bem sabe que existe um grande número de pessoas carentes do nosso serviço.

Então para alcançar a nossa Visão de se tornar referência na área de reabilitação a Do Bem trará terapias como: Terapia Ocupacional, Fisioterapias e atendimento Psicológico e em todas elas contaremos com uma equipe e atendimento humanizado, sempre visando a melhora do paciente e reintegração na sociedade e preços e um local acessível.

CAPITAL, RECURSOS HUMANOS, RECURSOS TECNOLÓGICOS E ESTRUTURAL

Para o Planejamento Estratégico contaremos com um capital de R\$150.000 e teremos como Recursos Humanos toda a nossa equipe, desde a recepção até os profissionais que realizaram os atendimentos.

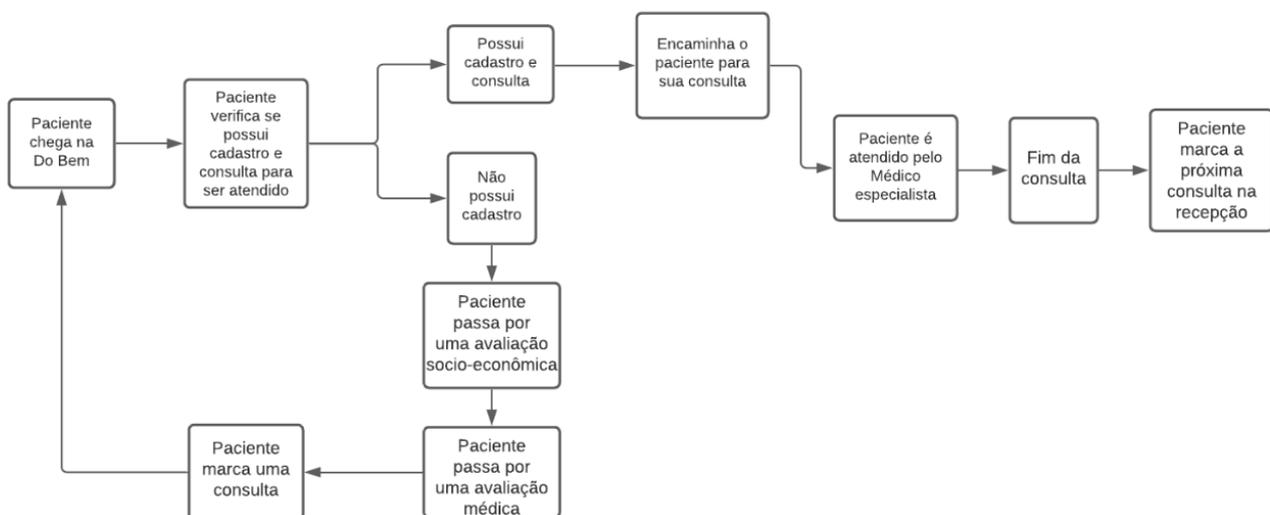
Na parte de Recursos Tecnológicos contaremos com sistemas e softwares para registrar nossos pacientes, além de disponibilizar vídeos para os pacientes através da plataforma Hotmart, quanto a parte Estrutural contaremos com uma casa térrea e salas para as terapias equipadas com os devidos equipamentos (Arktus) para os atendimentos.

PLANEJAMENTO TÁTICO: DO BEM

O que é?	Por quê?	Onde?	Quem?	Quando?	Como será feito	Quanto custa?
Uma empresa na modalidade de clínica médica, que oferece algumas terapias alternativas que auxiliam no processo de reabilitação de doenças motoras e cognitivas.	Sabemos que algumas doenças e acidentes podem deixar efeitos colaterais e sequelas a longo prazo, porém existem alguns tratamentos que podem diminuir esses impactos, porém grande parte desses tratamentos não possuem disponibilidade no Sistema público de saúde além de um preço elevado pela iniciativa privada, por este motivo decidimos criar essa organização.	Visamos atender pessoas que possuem maiores dificuldades financeiras, então decidimos nos instalarmos em uma região de fácil acesso a essas pessoas, o foco principal é próximo ao metrô Borba Gato e Brooklin, na região da Chácara Santo Antônio.	O projeto "Do bem" foi planejado e será implantado por Adelson Dutra, Allan Erbeti, Amanda Domingos, Lays Fabri, Lucas Zhou e Ryan Euzébio.	A ideia é iniciar o Projeto "Do bem" a partir do segundo semestre de 2021.	Pretendemos implantar uma empresa de modalidade médica focada na reabilitação de doenças motoras, para isso pretendemos variar um modelo de cobrança como convênios com a prefeitura e de forma particular com avaliação socioeconômica, adotaremos o modelo empresarial OSCIP para poder atendermos nos formatos citados acima.	Como já foi citado, o investimento inicial será de R\$150.000,00. Os preços de nosso serviço podem variar entre 60 e 120 reais podendo sofrer alterações de acordo com as condições financeiras do cliente.

Metas:

- Apoio psicológico para os familiares
- Atividades em grupo para ressocialização.
- Parcerias com recrutadores para inserção no mercado de trabalho.
- Possibilidade de convênios Municipais/ Estaduais

FLUXOGRAMA**Gráfico 1: Fluxograma com funcionamento do centro**

ORGANOGRAMA

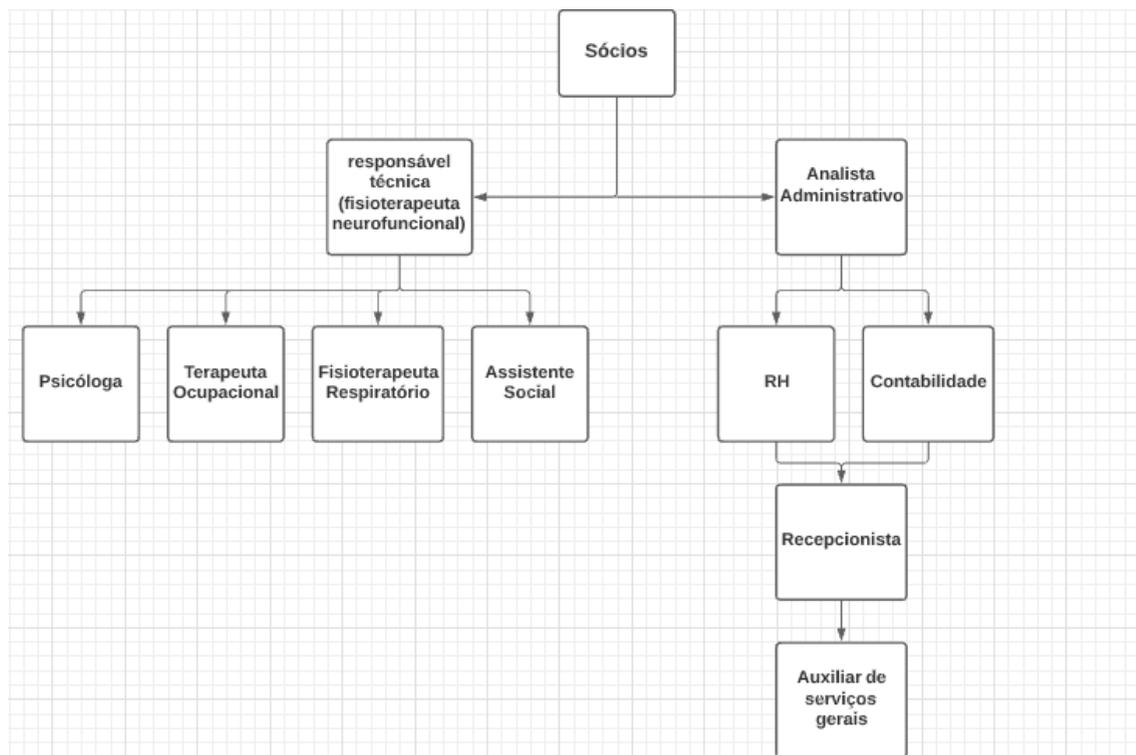
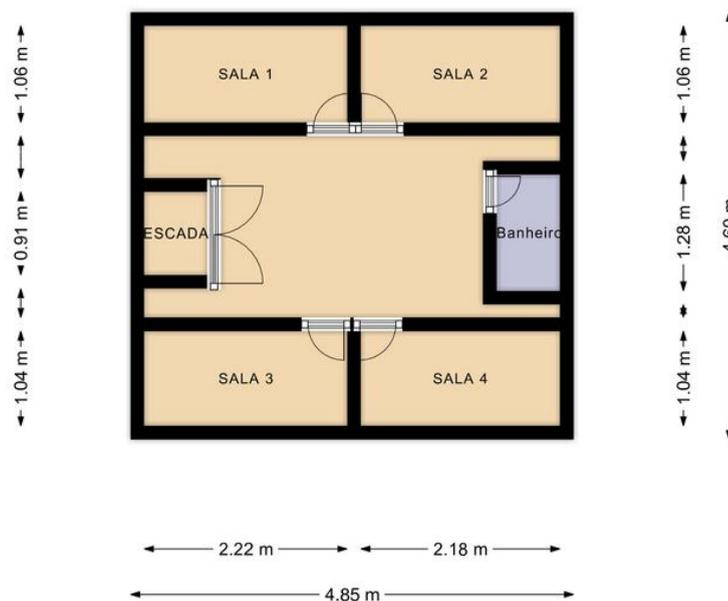
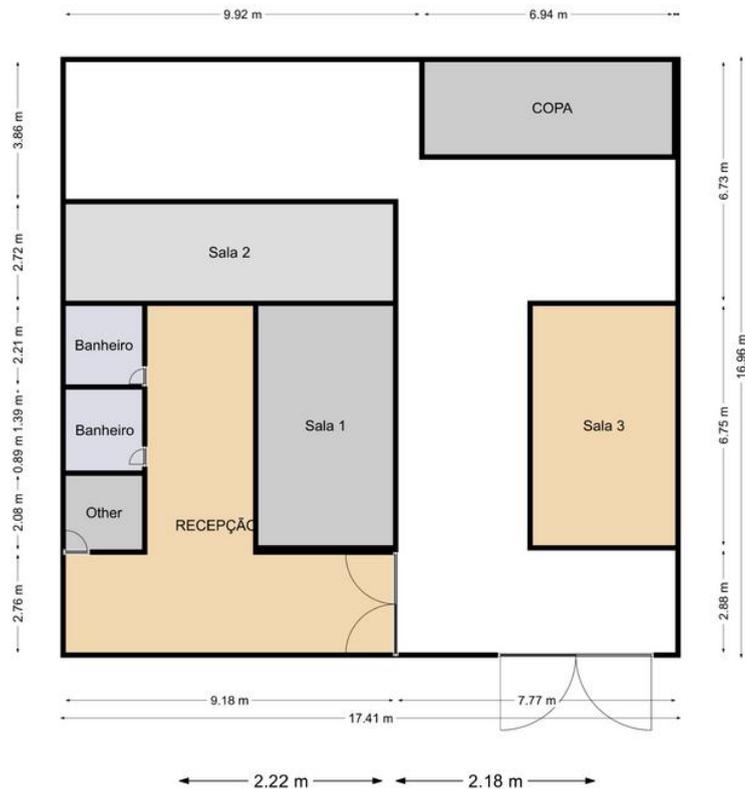


Gráfico 2: Organograma com estrutura hierárquica do Centro.

LAYOUT

Nas imagens a seguir temos as plantas do terreno onde será alocado o Centro, sendo a primeira imagem o piso térreo onde serão as salas de atendimento e recepção. E na segunda foto o piso superior onde ficará nossa estrutura administrativa.



INVESTIMENTO INICIAL

A planilha de investimento traz uma justificativa para o valor que desejamos investir, pensando no princípio de respeitar os limites da OSCIP em relação ao capital de giro, além da nossa empresa querer garantir o acesso a todos.

Investimento	
Despesas e custos	Valor
Aluguel	<u>R\$ 4.500,00</u>
Água	<u>R\$ 250,00</u>
Luz	<u>R\$ 400,00</u>
Internet	<u>R\$ 200,00</u>
Salários	<u>R\$ 9.755,88</u>
Materiais	<u>R\$ 64.191,61</u>
Materiais de limpeza	<u>R\$ 200,00</u>
Depreciação	<u>R\$ 219,96</u>
FGTS	<u>R\$ 552,00</u>
Pagamentos de benefícios	<u>R\$ 718,00</u>
Total inicial = R\$ 80.269,45	

**Investimento inicial -
R\$ 150.000,00**

150.000 - 80.269,45 = 69.730,55 (caixa p/ 1 mês)

CLASSIFICAÇÃO TRIBUTÁRIA

OSCIP x ONG

De modo geral, a OSCIP é entendida como uma instituição qualificada pela lei 9.790/99, também conhecida como Lei do Terceiro Setor. Já as ONG's não são um tipo específico de organização.

Procedimento para montar uma OSCIP:

- Elaborar um Estatuto Social;
- Elaborar uma Ata de Constituição;
- Fazer o registro da OSCIP em um cartório de registro de pessoa jurídica;
- Solicitar ao contador a entrada no pedido de CNPJ junto à Receita Federal;
- Pedir para o contador elaborar também um balanço da OSCIP e registrá-lo em cartório, mesmo que a entidade não tenha movimento bancário.

Documentação

O pedido formal para qualificação como OSCIP deve ser feito junto ao Ministério da Justiça, por meio de requerimento escrito acompanhado de cópias autenticadas dos seguintes documentos:

- Estatuto registrado em cartório;
- Ata de Constituição;
- CNPJ;
- Balanço patrimonial;
- Ofício de Solicitação;
- Declaração de isenção do Imposto de Renda;
- Inscrição no Cadastro Geral de Contribuintes;
- Documentos pessoais dos componentes;
- Declaração individual de cada membro da diretoria de que não exerce cargo, emprego ou função pública.

A OSCIP tem acesso a recursos públicos para a realização de projetos por meio da celebração do Termo de Parceria, nova figura jurídica cujos requisitos e procedimentos são simples.

A regulamentação para a realização do Termo de Parceria é fornecida pela própria Lei e Decreto 3.100/99

A forma de aplicação dos recursos é mais flexível em comparação aos convênios. Por exemplo, são legítimas as despesas realizadas com o pagamento de pessoal efetivamente envolvido na execução do programa de trabalho, inclusive os encargos trabalhistas e previdenciários. Também são legítimas as despesas realizadas entre a data de término do Termo de Parceria e a data de sua renovação, o que pode ser feito por Registro por Simples Apostila ou Termo Aditivo. São permitidos adiantamentos feitos pela OSCIP à conta bancária do Termo de Parceria em casos de atrasos nos repasses de recursos.

São imputadas punições severas para o uso indevido de recursos: além das punições aplicáveis no caso dos convênios, prevê-se também a indisponibilidade e o sequestro dos bens dos responsáveis.

Uma Comissão de Avaliação – composta por representantes do órgão estatal parceiro, do Conselho de Política Pública e da OSCIP – avalia o Termo de Parceria e verifica o desempenho global do projeto em relação aos benefícios obtidos para a população-alvo.

Acima de R\$ 600 mil, a OSCIP deve contratar auditoria independente para avaliar o Termo de Parceria, cujo custo pode ser incluído no valor do próprio Termo de Parceria.

A prestação de contas do Termo de Parceria é mais simples do que a dos convênios, devendo ser feita diretamente ao órgão parceiro, por meio de: relatório da execução do objeto do Termo de Parceria contendo comparação entre as metas e os respectivos resultados; demonstrativo da receita e da despesa realizadas; extrato da execução física e financeira publicado.

No nosso caso entraremos no I do artigo 3º da Lei 9.790/99:

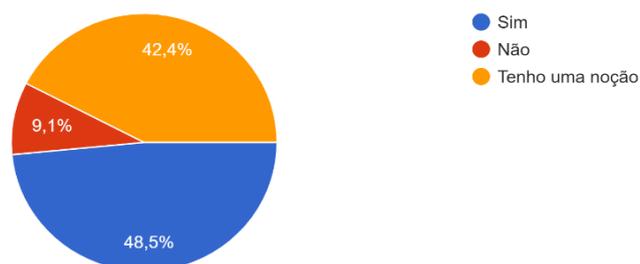
I) promoção da assistência social; de acordo com o art. 3º da Lei Orgânica da Assistência Social/ LOAS, Lei 8.742/93, a proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência, à velhice ou às pessoas portadoras de deficiência ou a promoção gratuita de assistência à saúde ou à educação ou ainda a integração ao mercado de trabalho.

PESQUISA DE MERCADO

Foi realizada uma pesquisa de mercado, com o objetivo de saber se a população conhecia e sabia a importância dos atendimentos, bem como seria sua aceitação ao nosso método de atendimento, a seguir o resultado.

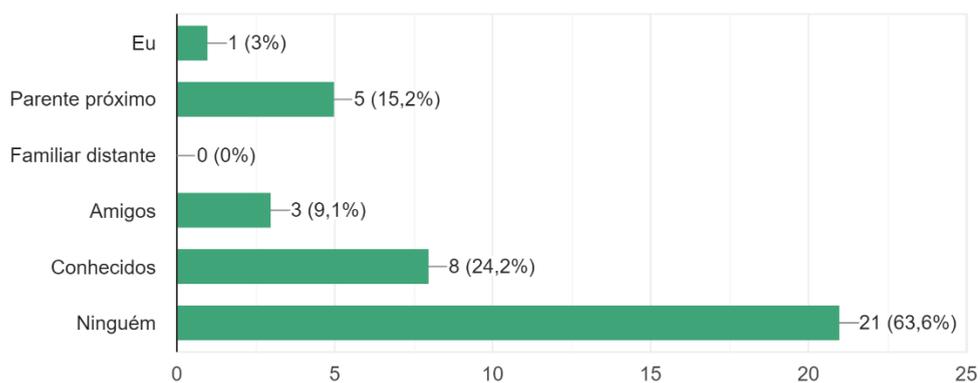
Você sabe o que é Reabilitação motora ?

33 respostas



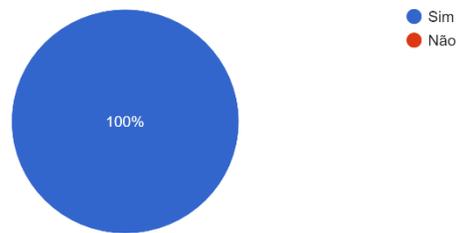
Você ou alguém que conheça já precisou desse tipo de serviço ?

33 respostas



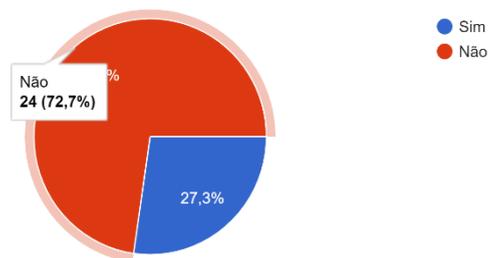
Você acha importante ser mais divulgado os serviços terapêuticos na rede pública ?

33 respostas



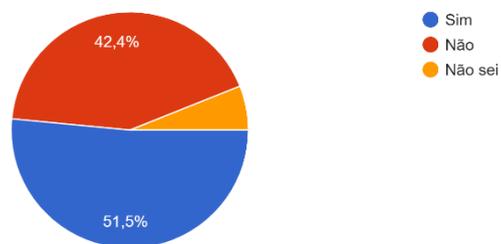
Você ou algum familiar possui algum tipo de dificuldade/deficiência motora ?

33 respostas



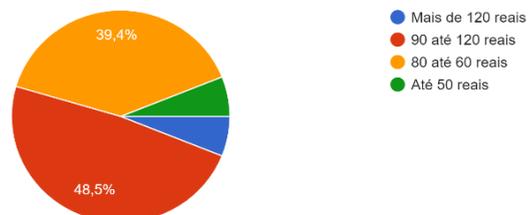
Você tem acesso a psicólogos/fisioterapeutas ?

33 respostas



Até quanto você pagaria por uma consulta de 1 hora ?

33 respostas



ANÁLISE DE CONCORRENTES

Embora a clínica médica seja uma modalidade de serviço antiga e comum, não encontramos nenhum concorrente direto. Analisando as pesquisas já citadas, esses tratamentos não são localizados com tanta facilidade de rede pública, e quando encontrados no particular, seu valor pode ser um pouco alto para algumas massas.

Sendo assim, temos como concorrentes parciais as instituições AACD e APAE, porém as duas funcionam em modalidade jurídica diferentes, ambas são ONG's. Nossa ideia de mercado é não ser um concorrente propriamente dito, mas um braço de apoio visando a necessidade social, tendo em vista que as instituições mantêm uma fila de espera longa para início dos tratamentos.

ANÁLISE DE FORNECEDORES

Ao falarmos de concorrentes, a maior parte de nossas aquisições não precisam de reposição, sendo uma compra única, apenas manutenção preventiva, nesse caso utilizaremos as Casas Bahia e a Shop Fisio. Material de escritório e produtos de limpeza projetamos nossas compras para o GIMBA e KALUNGA, que tem as duas modalidades, e estimamos essas compras de forma trimestral.

Já na parte de vestimenta/uniformes queremos aproveitar nossa veia social e realizar as produções com mães costureiras que fazem parte do Centro de forma social, além de ajudar uma mulher empreendedora traremos as famílias de forma mais participativa para nossa instituição.

A seguir um descritivo de nossos investimentos e fornecedores:

Materiais	Custo Unitário	Fornecedores
Cadeira Divã	R\$ 650,00	CASAS BAHIA
Poltrona	R\$ 350,00	CASAS BAHIA
Notebook Dell	R\$ 2.300,00	CASAS BAHIA
Cadeira Iso Fixa	R\$ 70,00	CASAS BAHIA
Impressora	R\$ 900,00	CASAS BAHIA
Cadeira de Escritório	R\$ 300,00	CASAS BAHIA
Cartuchos de Impressora	R\$ 80,00	KALUNGA
Papel Sulfite 75g Branco CX c/ 2500 Folhas	R\$ 77,45	KALUNGA
Estante	R\$ 428,00	CASAS BAHIA
Caixa Organizadora	R\$ 9,95	KALUNGA
Massa de Silicone para Atividade Terapêutica	R\$ 108,90	SHOPFISIO
Eletrodos Autoadesivos	R\$ 1,60	SHOPFISIO
Extensor Elástico	R\$ 50,00	SHOPFISIO
Barra Paralela	R\$ 1.699,00	SHOPFISIO

Bola de Borracha	R\$ 8,00	SHOPFISIO
Rolo	R\$ 150,00	SHOPFISIO
Andador	R\$ 200,00	SHOPFISIO
Maca Fixa com Almofada	R\$ 759,00	SHOPFISIO
Oxímetro de Dedo	R\$ 159,00	SHOPFISIO
Exercitador Respiratório	R\$ 38,00	SHOPFISIO
Rolo Neurológico	R\$ 300,00	SHOPFISIO
Incentivador de Fisioterapia Respiratória	R\$ 49,60	SHOPFISIO
Nebulizador e Inalador	R\$ 242,00	CASAS BAHIA

ANÁLISE SWOT (FOFA)

<p>F</p> <p>A Do Bem tem como força seus valores mais acessíveis e atendimento humanizado.</p>	<p>O</p> <p>Uma grande oportunidade para a Do Bem seria realizar parcerias com as empresas que seriam consideradas “concorrentes”.</p>
<p>F</p> <p>Como fraquezas podemos dizer que seremos uma empresa nova em um ramo que não é tão conhecido.</p>	<p>A</p> <p>Como ameaças já existem instituições no mercado que realizam um serviço semelhante e já são mais reconhecidas.</p>

PROPOSTA DE MARKETING



A EMPRESA

A Do Bem é uma clínica médica especializada em reabilitação motora. Seu objetivo é atuar em várias esferas sociais, ampliando suas formas de atendimento entre particular, conveniado com SUS e semi particular com avaliação socioeconômica, possibilitando assim ter valores diversos e que abrangem mais de um grupo

BASES DO PROJETO

Nossa divulgação estará presente majoritariamente no ambiente digital, ou seja, utilizaremos as redes sociais e tráfegos pagos via google ADS. Além do atendimento presencial teremos também um "curso online" onde nossos profissionais gravaram uma sequência de aulas que nossos pacientes terão acesso através da plataforma hotmart. Também por estarmos localizado próximo a uma universidade faremos parceria com a mesma a fim de além de divulgar nossos serviços, abriremos espaço para que os estudantes possam realizar seus estágios

METAS E OBJETIVOS

01

Total de 640 atendimentos feitos por mês, diluídos nas 4 terapias disponíveis

02

Atendimento diluído entre convênio SUS (40%), particular (30%), Socioeconômica (20%), universidade (10%)

03

Tornar-se referência na área de reabilitação motora e levar o serviço ao maior número de pessoas possíveis de forma simples e acessível. Agregando saúde e bem-estar à sociedade

CRONOGRAMA

- Análise Mercado
- Desenvolvimento do Caso (equipe de marketing e CEO)
- Criação de conteúdo redes sociais e hotmart
- Reunião com potenciais parceiros e apresentação de mídia kit
- Implementação do Projeto
- Primeiro Lançamento de aulas online
- Sustentação de Plano
- Segundo Lançamento (Equipe de Vendas e Marketing)
- Manutenção do Projeto

Do Bem

INICIO

Divulgação nas redes Sociais
(Instagram e Facebook)!

DIGITAL

- Curso Online através da plataforma HotMart

PARCERIAS

- Convênio Prefeitura
- Clinicas Particulares
- Universidades

LOCALIZAÇÃO

- Fácil acesso de onibus e metro

DIFERENCIAIS

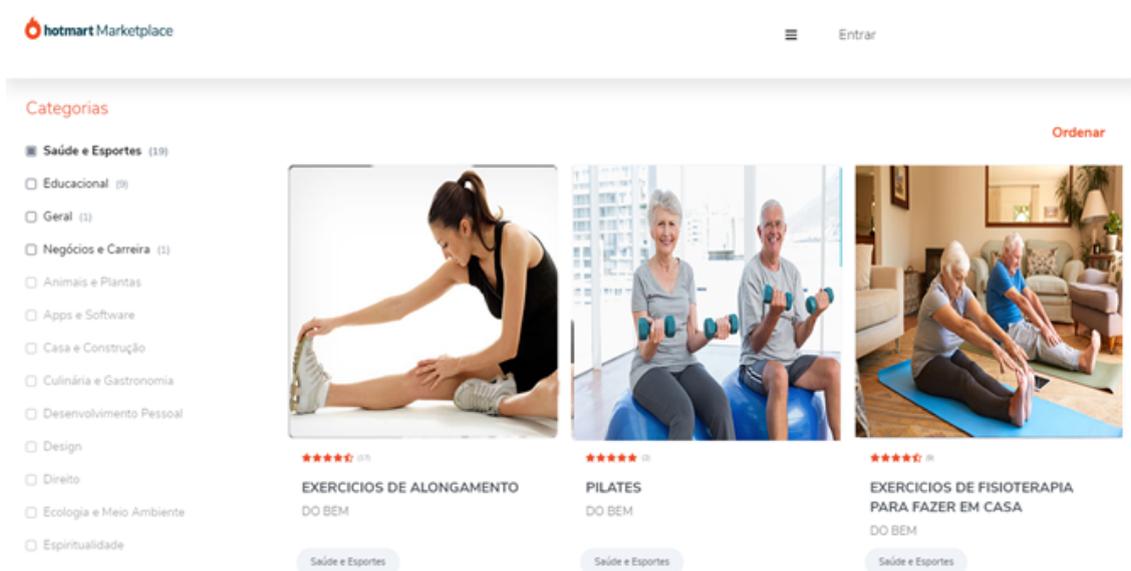
- Particular, avaliação socioeconômica, convênio, atendimento personalizado

4 P's

Produto

Serviços de atendimento com psicólogos, terapeutas ocupacionais, fisioterapeuta Neurofuncional e Respiratória.

Disponibilização de vídeos através da plataforma “Hotmart” para auxiliar nossos clientes nos exercícios em casa.



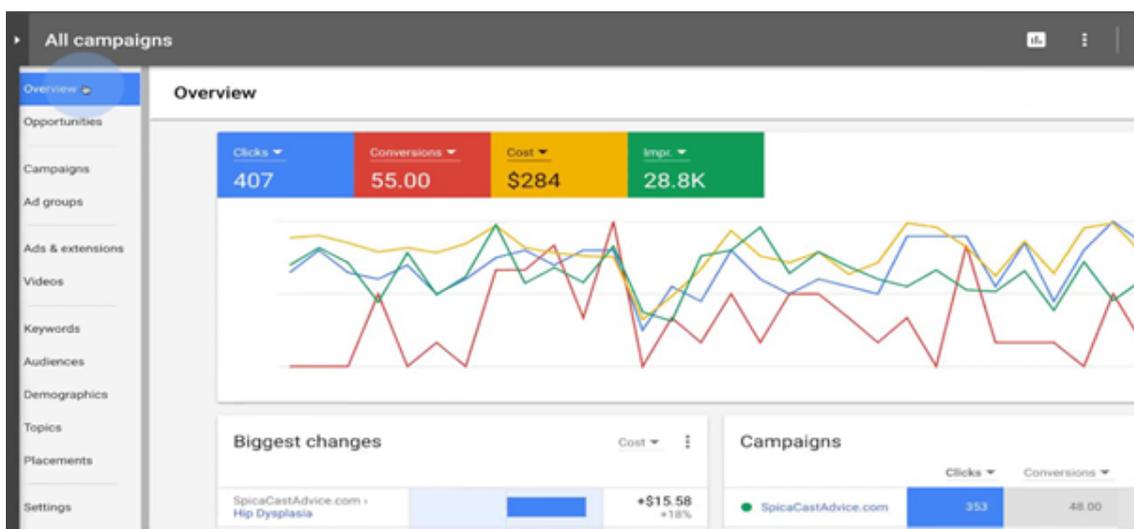
Promoção

A Do Bem dará a promoção dos seus serviços e produtos por diversos meios, sendo eles:

- Redes sociais
- Google ADS
- Filiação com convênios



Imagem demonstrando o funcionamento da promoção através do Google ADS:



Praça

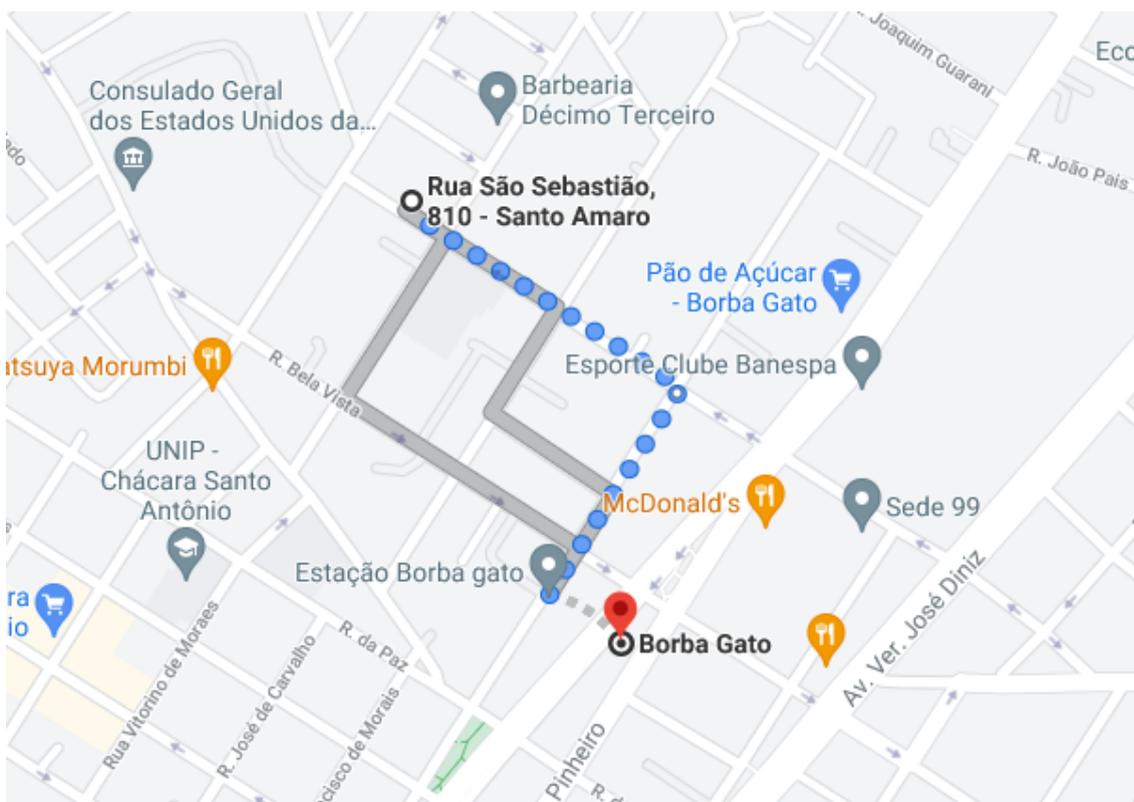
A do bem se localiza na Rua São Sebastião, N°810 – Chácara Santo Antônio, em uma área de 300 m² com 1 recepção, 3 Salas para atendimento, 2 banheiros adaptados para pessoas com deficiência, 1 copa e o andar superior para uso administrativo.

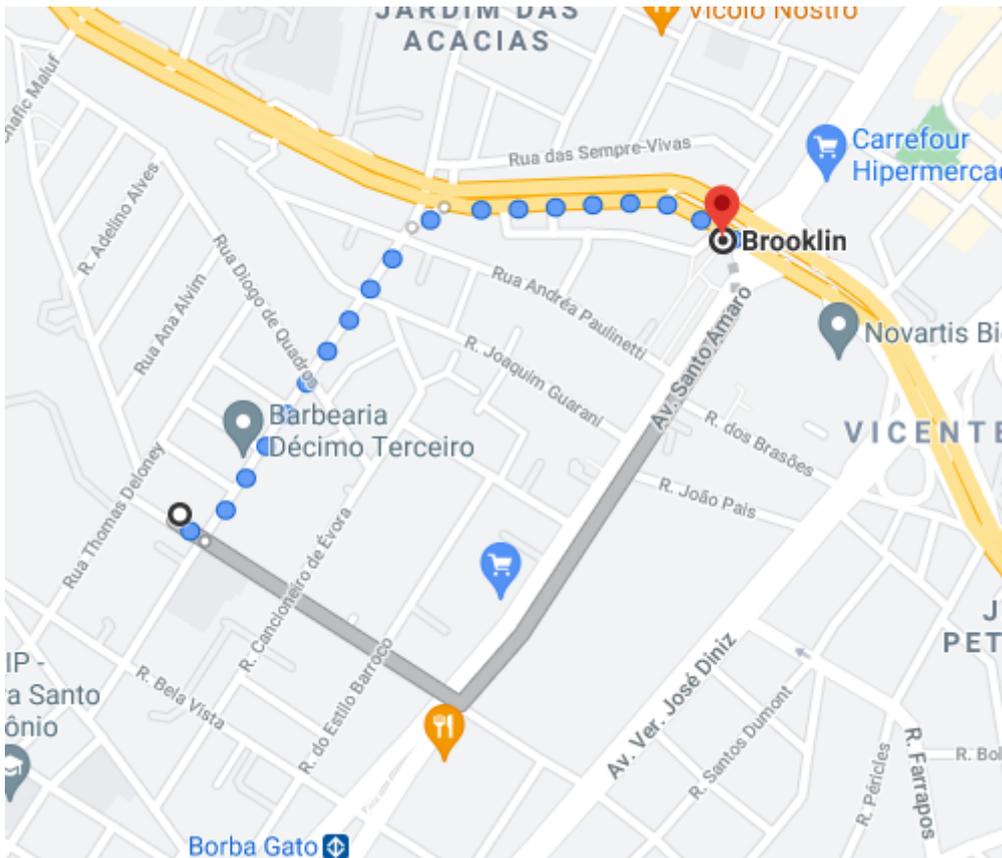
A Chácara Santo Antônio é um bairro da Zona Sul de SP, seguro e cheio de instituições importantes para o país, resultado do desenvolvimento de suas indústrias ao longo dos anos. É um bairro que faz fronteira com importantes distritos e regiões da Zona Sul de São Paulo. Exemplos são Brooklin, Morumbi e Santo Amaro. Além disso, sua proximidade com a Marginal Pinheiros, Avenida Roque Petroni Júnior, Avenida Santo Amaro e com a Avenida das Nações Unidas deixa os moradores da Chácara Santo Antônio com ótima conectividade em termos de transporte, além de ser um local com diversos pontos de transporte público como ônibus, que possui inclusive um ponto a 15 metros, e perto de estações do metrô como Brooklin e Borba Gato.

O bairro possui diversas empresas dos mais variados ramos, também existem residências nele. Por conta desses fatores é um local com uma grande circulação de pessoas todos os dias, isso faz com que seja uma área segura tanto para os pacientes quanto para os colaboradores da Do Bem.

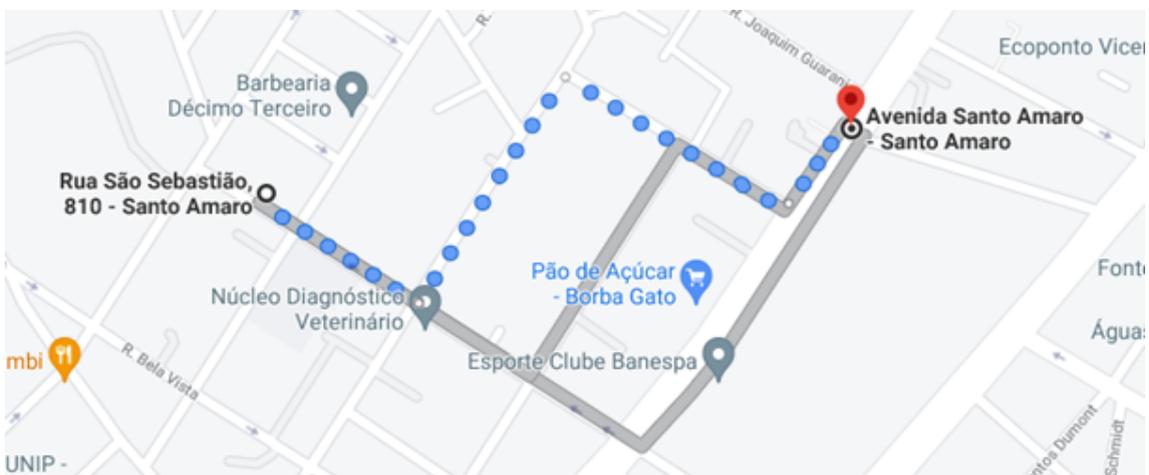
Por ser um ponto que apresenta diversos comércios como farmácias, mercados, restaurantes, padarias, escolas e bancos, uma boa segurança, grande circulação de pessoas, fácil locomoção e diversos meios de transporte público, torna-se um local ideal para a localização de uma clínica.

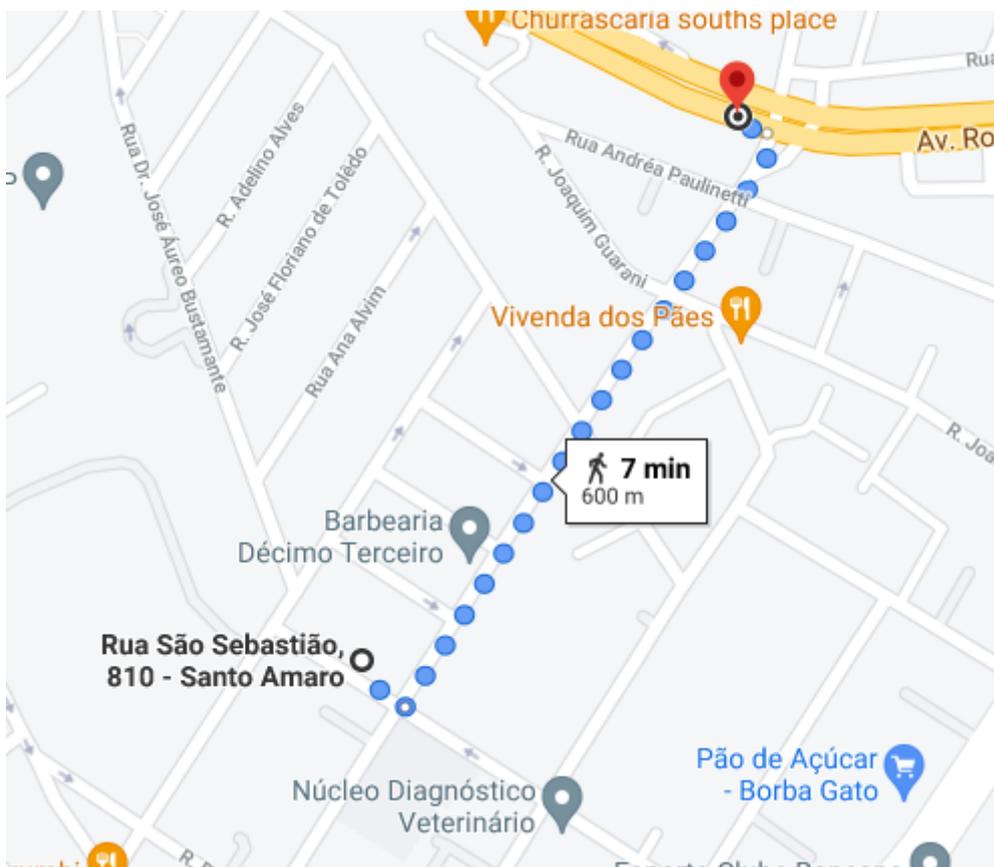
Distância entre o endereço da Do Bem e as estações de metrô Borba Gato e Brooklin:





Distância para as Avenidas Santo Amaro e Roque Petroni Junior:





Preço

Alta demanda das classes baixa, média e alta.

Preço de acordo com a pesquisa de mercado, assim o preço é o considerado justo pelos próprios clientes.

O preço que o cliente pagará a Do Bem depende da avaliação socioeconômica que será realizada pela assistente social. Após passar pela avaliação, o paciente vai pagar um valor entre o mínimo de R\$75,00 e o máximo de R\$99,00. Ele poderá chegar a do bem por encaminhamento do SUS, assim não será necessário pagar o atendimento, pois esse valor será custeado através de contratos com o governo.



PLANO FINANCEIRO

Para inicialização do projeto, o investimento inicial seria de aproximadamente R\$150.000,00 sendo esse valor já incluso todo mobiliário e equipamentos, despesas fixas tais como folha de pagamento do mês inicial e as despesas com aluguel, água, luz etc.

A projeção é que esse valor retorne em aproximadamente três meses, tendo em vista que os materiais essenciais serão comprados apenas uma vez, até que necessite de reparos, ficando para acerto mensal apenas folha de pagamento e despesas básicas.

Na planilha de Salários está demonstrando quais serão nossos gastos com cada um de nossos funcionários.

Salários		
Cargos	Base Salarial	Valor Pago
Psicólogo	<u>R\$ 3.500,00</u>	<u>R\$ 20,00 hora (160 diário)</u>
Terapeuta Ocupacional	<u>R\$ 3.500,00</u>	<u>R\$ 20,00 hora (160 diário)</u>
Fisioterapeuta Neurofuncional	<u>R\$ 3.500,00</u>	<u>R\$ 20,00 hora (160 diário)</u>
Fisioterapeuta Respiratório	<u>R\$ 3.500,00</u>	<u>R\$ 20,00 hora (160 diário)</u>
Assistente Social	<u>R\$ 2.000,00</u>	<u>R\$ 20,00 hora (200 diário)</u>
Serviços Gerais	<u>R\$ 1.300,00</u>	Terceirização
Contabilidade	<u>R\$ 2.000,00</u>	
Analista Administrativo	<u>R\$ 2.700,00</u>	<u>R\$ 2.128,88</u>
Recursos Humanos	<u>R\$ 3.000,00</u>	<u>R\$ 2.267,00</u>
Recepcionista	<u>R\$ 1.200,00</u>	<u>R\$ 1.220,00</u>
Sócios (6)	<u>R\$ 4.000,00</u>	<u>R\$ 24.000,00</u>
Total = R\$ 50.200,00		Total = 33.755,88

A planilha de Custos Totais de Material mostra um resumo dos valores gastos em cada uma das nossas áreas, juntando os equipamentos, materiais e utensílios.

Custos Totais de Material	
Ambientes	Valor total
Psicólogo	<u>R\$ 4.280,00</u>
Terapia Ocupacional	<u>R\$ 4.009,60</u>
Fisioterapeuta Neurofuncional	<u>R\$ 4.069,69</u>
Fisioterapeuta Respiratório	<u>R\$ 5.171,30</u>
Administração	<u>R\$ 34.647,50</u>
Ambientes Comuns	<u>R\$ 12.013,50</u>
Total = R\$ 64.191,61	

PONTO DE EQUILÍBRIO

A Do Bem tem uma média de 32 atendimentos por dia, tendo em vista um recebimento diário de R\$ 2.905,00. O ponto de equilíbrio será atingido em dois meses, sendo assim a empresa apresenta um bom panorama para se auto-manter.

Projeção de Venda	
Mensal	Anual
<u>R\$ 63.910,00</u>	<u>R\$ 766.920,00</u>

PE	R\$ 107.447,29
----	----------------

Margem de Contribuição	R\$ 23.832,16	37,3%
------------------------	---------------	-------

Gastos Mensais	
Despesas e custos fixos	Valor
Aluguel	<u>R\$ 4.500,00</u>
Água	<u>R\$ 250,00</u>
Luz	<u>R\$ 400,00</u>
Internet	<u>R\$ 200,00</u>
Salários	<u>R\$ 33.755,88</u>
Depreciação	<u>R\$ 219,96</u>
FGTS	<u>R\$ 552,00</u>
Materiais de limpeza	<u>R\$ 200,00</u>
Pagamentos de benefícios	<u>R\$ 718,00</u>
Total mensal	R\$ 40.077,84

LIVRO CAIXA

No livro caixa estão sendo apresentadas as entradas e saídas do mês de julho, considerando que este será o mês de fundação da Do Bem. Com o decorrer dos meses conseguirá uma comparação através do Saldo do Mês se a empresa está fluindo como previsto.

Livro Caixa				
Data	Histórico	Débito	Crédito	Saldo
05/07/2021	Saldo em caixa	-	-	R\$ 150.000,00
05/07/2021	Depósito do FGTS	R\$ 552,00	-	R\$ 149.448,00
08/07/2021	Pagamento do aluguel	R\$ 4.500,00	-	R\$ 144.948,00
12/07/2021	Pagamento água	R\$ 250,00	-	R\$ 144.698,00
12/07/2021	Pagamento da energia elétrica	R\$ 400,00	-	R\$ 144.298,00
14/07/2021	Pagamento de internet	R\$ 200,00	-	R\$ 144.098,00
15/07/2021	Compra material de limpeza	R\$ 200,00	-	R\$ 143.898,00
16/07/2021	Vendas do dia	-	R\$ 2.905,00	R\$ 146.803,00
19/07/2021	Depósito bancário referente ao pagamento dos funcionários	R\$ 10.473,88	-	R\$ 136.329,12
26/07/2021	Vendas do dia	-	R\$ 2.905,00	R\$ 139.234,12
			Saldo do mês	R\$ 10.765,88
			Saldo anterior	R\$ 150.000,00
			Saldo total	R\$ 139.234,12

CONTROLE DE CONTA CONCORRENTE

Na planilha de controle da conta corrente está descrito detalhadamente tudo relacionado a conta da Do Bem, dando assim uma melhor visualização dos débitos e créditos em conta.

Banco	Bradesco	Valor inicial	R\$ 150.000,00
Agência	1029	Entradas	R\$ 5.810,00
Conta	0047255-2	Saídas	R\$ 80.767,49
Titular	Do Bem	Saldo atual	R\$ 75.042,51

Controle de conta corrente				
Data	Histórico	D/C	Valor	Saldo
02/07/2021	Abertura da conta	C	R\$ 150.000,00	<u>R\$ 150.000,00</u>
05/07/2021	Depósito FGTS	D	R\$ 552,00	<u>R\$ 149.448,00</u>
05/07/2021	Transferência	D	R\$ 10.473,88	<u>R\$ 138.974,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 250,00	<u>R\$ 138.724,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 400,00	<u>R\$ 138.324,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 200,00	<u>R\$ 138.124,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 200,00	<u>R\$ 137.924,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 4.500,00	<u>R\$ 133.424,12</u>
07/07/2021	Transferência	D	R\$ 64.191,61	<u>R\$ 69.232,51</u>
16/07/2021	Depósito	C	R\$ 2.905,00	<u>R\$ 72.137,51</u>
26/07/2021	Depósito	C	R\$ 2.905,00	<u>R\$ 75.042,51</u>

FLUXO DE CAIXA

Foi realizada uma projeção de Fluxo Caixa anual, por prever muitos lançamentos e projeções futuras a mesma ficou extensa e pode ser visualizada através de planilha de excel em documento anexo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Desde o início do projeto, nosso objetivo era fazer algo que abrangesse a sociedade, um serviço que fosse útil e necessário. Com o colapso na Saúde no país, os altos índices de acidentes e síndromes que faz necessário terapias motoras e a ausência do serviço, chegamos ao consenso que a Do Bem é necessária, com um investimento praticamente único e num valor aceitável, com retorno financeiro rápido, a aplicabilidade do projeto é boa tanto em termos sociais quanto financeiro.

Embora seja um trabalho acadêmico, qualquer pessoa que possua o capital citado poderia executar esse projeto, e é isso que desejamos, que a Do Bem reabilite e capacite pessoas por esse mundo afora.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Lavin D, Heavy D, McGee HM, Harpe D, Kiernan M, Shelley E. Cardiac rehabilitation services in Ireland: the impact of a coordinated national development strategy. *Ir J Med Sci.* 2005 Oct-Dec;174(4):33-8.

Brasil. Viver sem limite – Plano Nacional dos Direitos da Pessoa com Deficiência. Secretaria de Direitos Humanos. Brasília : Secretaria Especial dos Direitos Humanos (sem data).

OMS. World Report on Disability (Relatório mundial sobre a deficiência). The World Bank, 2011.

Manual de Comunidades Terapêuticas, Orientação para instalação e funcionamentos das comunidades terapêuticas no Estado de São Paulo, 2014

CCOMS – Centro Colaborador da Organização Mundial da Saúde para a Família de Classificações Internacionais. CIF: Classificação internacional de funcionalidade, incapacidade e saúde. São Paulo: Editora da Universidade de São Paulo, 2003.

GARDINER, M. Dena. **Manual de terapia por exercícios**. São Paulo: Santos, 1995.

AAACD, 2021. Disponível em: www.aacd.org.br. Acesso em: 12/03/2021

César Augusto Machado, 2020. Como criar uma OSCIP. Disponível em: www.jusbrasil.com.br. Acesso em 25/04/2021

