

ETEC "PROFª. ANNA DE OLIVEIRA FERRAZ"

Técnico em Logística

Jonatas de Sousa Dias

Michel Fabio Mariano

Vinícius Moraes de Lima

**PESSOAS, PROCESSOS E PRODUTOS: um diferencial estratégico
e competitivo nas companhias**

**Araraquara
2016**

Jonatas de Sousa Dias
Michel Fabio Mariano
Vinícius Moraes de Lima

**PESSOAS, PROCESSOS E PRODUTOS: um diferencial estratégico
e competitivo nas companhias**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
a ETEC "Prof.^a Anna de Oliveira Ferraz", do
Centro Estadual de Educação Tecnológica
Paula Souza, como requisito para a obtenção
do diploma de Técnico em Logística sob a
orientação da Professora Gabriela Messias da
Silva e Lucas Rodrigues Prado.

Araraquara
2016

Jonatas de Sousa Dias
Michel Fabio Mariano
Vinícius Moraes de Lima

**PESSOAS, PROCESSOS E PRODUTOS: um diferencial estratégico
e competitivo nas companhias**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Etec Prof. Anna de Oliveira Ferraz como exigência parcial para obtenção do título de **Técnico em Logística**.

Aprovado em ____ de _____ de 201____.

Banca Examinadora:

Prof. Orientador: Gabriela Messias da Silva

Prof. Orientador: Lucas Rodrigues Prado

Prof. Avaliador: Emerson Aparecido Augusto

Dedicamos esta obra primeiramente a Deus e aos nossos familiares que nos apoiaram do início ao fim.

AGRADECIMENTO

A Deus por ter nos dado saúde e a oportunidade da conclusão do curso

Aos Professores Gabriela e Lucas

A Etec Prof.^a Anna de Oliveira Ferraz por ter nos concedido um ambiente agradável e harmonioso.

Aos professores que fizeram parte de toda a nossa trajetória até a conclusão do curso.

Aos colegas de classe por ter nos ajudado com ideias, debates e retirada de dúvidas.

Aos demais que contribuíram para a construção do TCC.

Aos nossos familiares por ter nos incentivado e nos apoiado por toda a nossa jornada escolar.

Um dia você vai acordar e não haverá
mais tempo para fazer as coisas que você
sempre quis. Faça-as agora!

PAULO COELHO

RESUMO

Para a conclusão de um serviço com produto de qualidade o tema abordado neste projeto (3P's) é fundamental para uma linha de produção de qualquer empresa. Uma das vertentes desse título é a relação entre empregador e empregado, onde deve haver certa harmonia, no qual a instituição deve tratar seus colaboradores como matéria essencial para a produção do item produzido. O processo engloba desde o recebimento da matéria prima, armazenando a mesma em local apropriado com uma gestão de estoque adequado para a empresa até o momento de ela ser trabalhada para conclusão de um produto de qualidade. Após essa etapa o material é transportado até o cliente final. O último P mas não menos importante, é o produto, é com ele que as empresas conseguem pagar as contas e se estabelecem como instituição de nome no mercado. É necessário um produto de qualidade, para o cliente e as empresas devem ter isso como ideia principal para haver um determinado sucesso no setor atuante da mesma. Para haver sucesso os 3P's é primordial, ele engloba praticamente a empresa toda desde os funcionários que ali trabalham, o processo para a produção do bem de uma empresa, até o produto final da mesma.

Palavras-chave: 3P's. Empresa. Pessoas. Processos. Produtos. Qualidade.

ABSTRACT

For the conclusion of a service with quality product the topic covered in this project (3 P's) is fundamental for a production line of any company. One of the aspects of this title is the relationship between employer and employee, where there must be a certain harmony, in which the institution must treat their employees as essential for the manufacture of the item produced. The process includes from the receipt of the raw material, storing the same in an appropriate place with adequate stock management for the company until she work for conclusion of a quality product. After this step the material is transported to the end customer. The last P but no less important, is the product, is that companies can pay the Bills and are established as an institution of name on the market. You need a quality product for the customer and companies should have this as main idea to be a certain success in the acting industry. For the 3 P's success is paramount, it encompasses virtually the entire organization from the employees who work there, the process for the production of a company, to the final product.

Keywords: 3 P's. Company. People. Processes. Products. Quality. Employees.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Epi's mais habituais.....	14
Figura 2: Exemplo de um estoque.....	18
Figura 3: Primeiro exemplo de transporte.	22
Figura 4: Segundo exemplo de transporte	22
Figura 5: Exemplo de embalagem.....	23
Figura 6: UniPress.....	25
Figura 7: Linha de produção.....	26
Figura 8: Estoque de matéria prima.	27
Figura 9: Estoque de moldes para impressão.	28
Figura 10: Estoque de segurança.	28

SUMARIO

INTRODUÇÃO	10
1 PESSOAS	12
1.1 Epi's.....	12
1.2 Empregador x Empregado	14
1.2.1 Dicas para um ambiente favorável para se trabalhar	15
2 PROCESSO	17
2.1 Estoque	17
2.1.1 Tipo de estoques	18
2.1.2 A importância da estocagem.....	19
2.1.3 Função da estocagem.....	20
3 PRODUTO.....	21
3.1 Chegada da matéria prima (Recebimento).....	21
3.2 Expedição	21
3.3 Transporte.....	21
3.4 Embalagens	23
3.5 Qualidade	23
4 UNIPRESS	25
4.1 Colaborador	26
4.2 Estoque na Unipress.....	27
4.3 Matéria prima	29
4.3.1 Chegada da matéria prima (Recebimento).....	29
4.4 Expedição	29
4.5 Qualidade	30
REFERÊNCIAS.....	33
Anexo 1- TERMO DE AUTORIZAÇÃO PARA COLETA DE DADOS	34
Anexo 2 – Autorização de Divulgação.....	35
Anexo 3- TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE DIVULGAÇÃO	36
Anexo 4- DECLARAÇÃO DE AUTENTICIDADE.....	37

INTRODUÇÃO

A Logística é o departamento responsável pelo gerenciamento desde o começo da produção até a entrega para o cliente final, assim, ela engloba a empresa inteira.

De acordo com Nogueira (2014) “Logística: é o processo de planejar, executar e controlar o fluxo e armazenagem, de forma eficaz e eficiente em termos de tempo, qualidade e custos, de matérias-primas, materiais em elaboração, produtos acabados e serviços, cobrindo desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com objetivo de atender aos requisitos do consumidor. ”

O processo de produção é um fator de extrema importância para a empresa, é muito mais do que um simples processo para se fabricar o seu produto, ela integra três pontos importantíssimos para a organização que são eles: pessoas, processos e produtos.

O processo de produção muitas vezes é um problema para a empresa, pode ser decorrente de diversos motivos, como: layout, mau planejamento de crescimento de mercado, mão de obra não qualificada, entre outras coisas. Problemas como layout da empresa, tempo de lead time e excesso de movimentação na produção atrapalham no processo produtivo do dia a dia da empresa.

Os colaboradores são indispensáveis no processo produtivo da empresa, eles são fundamentais, pois parte deles a parte de executar o trabalho, eles fazem acontecer o serviço.

O produto é o que faz a empresa crescer ou falir, é algo fundamental para a Ascensão da pessoa jurídica.

Com o intuito de resolver os conflitos acima apresentados e apoiados em um estudo de caso na empresa Unipress da cidade de Araraquara, este trabalho poderá transmitir as dificuldades encontradas no ramo da Logística.

Houve a oportunidade de escolher este tema devido a sua grande importância para as empresas em se desenvolver um processo de produção

eficiente. Tendo como base poder adquirir experiências profissionais para a nossa formação, buscando novos horizontes fora da sala de aula.

O presente trabalho busca realizar uma análise de uma empresa que comporta alguns problemas, como por exemplo, seu layout e estoque. Sendo assim estudar o caso e entender o processo, para apontar possíveis soluções para cada conflito existente. Através de levantamentos bibliográficos, web gráficos com o auxílio de um profissional da área, pretende-se desenvolver algumas ideias e possivelmente aplicação na empresa. Com a obtenção de êxito a empresa será alavancada rumo ao sucesso e perfeição, ganhando um grande espaço nacional e possivelmente até mundial.

1 PESSOAS

Embora haja o reconhecimento de que pessoas qualificadas e habilitadas não só são importantes para o sucesso da realização de processos, mas também para a entrega de produtos bem sucedidos, cada vez há menos investimento nas empresas para a formação de trabalhadores mais capacitados. É essencial a formação e a educação de todas as pessoas envolvidas, e não pode se esquecer que o treinamento deve ser focado em desenvolver habilidades, e que as pessoas devem usar de suas experiências para ajudar a adaptar os processos e incutir melhores práticas em suas equipes.

Marcus Lemonis (2015) diz que é muito importante não somente ter as pessoas certas trabalhando para você, como tê-las nos lugares certos. É também importante criar um ambiente favorável ao bom desempenho dos seus funcionários, para assegurar que farão o melhor de si.

Enfim, se o objetivo realmente é a entrega de produtos e serviços de qualidade, não se distraia somente com maquinários de última geração ou um marketing de qualidade, pois no final serão as pessoas que farão o trabalho.

1.1 Epi's

Conforme prescrito na Norma Regulamentadora nº 6 (NR 6), considera-se EPI todo dispositivo, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho e a empresa é obrigada a fornecer aos colaboradores, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em ótimo estado de conservação e funcionamento, nas seguintes circunstâncias: sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho; enquanto as medidas de proteção coletiva estiverem sendo implantadas; e para atender a situações de emergência.

Existem diversos tipos de EPI's utilizados podem variar de acordo com o tipo de atividade ou de riscos que poderão ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador e da parte do corpo que se pretende proteger, tais como:

- Proteção auditiva: abafadores de ruídos ou protetores auriculares;
- Proteção respiratória: máscaras e filtro;
- Proteção visual e facial: óculos e viseiras;
- Proteção da cabeça: capacetes;
- Proteção de mãos e braços: luvas e mangotes;

De maneira ampla, a utilização dos equipamentos de proteção individual gera uma série de benefícios ao trabalhador e às organizações. Por um lado, as empresas se beneficiam na diminuição dos riscos de acidente de trabalho e afastamentos que demandam, em muitas das vezes, um custo bem maior que o de um EPI. A ausência do colaborador traz outros prejuízos como a substituição do empregador afastado, quebras na produção e passivos trabalhistas, gerando assim um alto custo.

Já em relação à saúde dos funcionários, o EPI, além de proteção, aumenta o desempenho e a produtividade no trabalho. Por exemplo, é comum haver manipulação de peças escorregadias, fáceis de quebrar. Por isso, diversas luvas geram aderência e fazem com que o produto não caia, evitando assim possíveis acidentes. O uso de EPI corretamente também diminui a ocorrência de doenças ou danos incuráveis, como a perda auditiva, garantindo o desempenho do empregado, muito comum em indústrias onde o ruído constante dos maquinários prejudica a audição dos trabalhadores.

Figura 1: Epi's mais habituais.



Fonte: Google imagens.

1.2 Empregador x Empregado

Não é de hoje que existem conflitos entre empregado e empregador, desde a parte de direitos trabalhistas a um ambiente amigável para exercício de suas funções. E é por esse motivo que muitas empresas não conseguem crescer, ou não tem um aproveitamento total de seus funcionários.

Mas porque é tão importante um relacionamento favorável entre ambas as partes?

É simples, não podemos ignorar o fato de que quem faz o serviço acontecer, é o colaborador, é ele quem organiza, planeja e conduz os maquinários no processo produtivo. Ou seja, ele é um pilar fundamental para sustentação de uma corporação.

Conforme dispõe o artigo 3º da CLT, “considera-se empregado toda pessoa física que prestar serviço de natureza não eventual a empregador, sob a dependência deste e mediante salário”.

O conceito de empregador está previsto no artigo 2º da CLT, que “considera como empregador a empresa, individual ou coletiva, que assumindo da atividade econômica, admite, assalaria e dirige a prestação pessoal de serviço”.

Como dito acima ambas as partes tem direitos e deveres prescritos por Lei, mas esse fator acaba gerando um campo de batalha, pois um quer explorar o outro e como em um efeito domino isso acaba gerando percas para os dois lados.

1.2.1 Dicas para um ambiente favorável para se trabalhar

Competência

Seja a mudança que você deseja ver no mundo, disse Mahatma Gandhi (1925).

Antes de exigir competência dos funcionários, o gestor deve mostrar ser competente na realização de suas funções.

O profissional geralmente vê no seu chefe alguém para seguir ou odiar. É importante ser a pessoa que ele admira, não que ele despreza. Pois assim ele seguirá seus bons exemplos e aplicara na sua vida profissional e pessoal.

Comunicação

O líder é o pilar principal de troca de informações e orientações dentro de uma equipe. Se ele não conseguir se comunicar com os demais de forma simples e objetiva, será impossível manter um controle da situação e posteriormente deixara todos desanimados para exercer sua função.

A comunicação é fator mais importante em uma sociedade, pois é através da mesma que torna-se possível o crescimento justo para todos os envolvidos, e nesse caso a sociedade é representada pela equipe de funcionários aptos a realizar suas devidas funções.

Companheirismo

Utilizando de uma metáfora podemos dizer que muitos dos chefes costumam ficar sentados dentro do carro sem gasolina, enquanto os seus subordinados realizam o esforço de empurrar o veículo para alguma direção.

De fato, essa não é a atitude correta a se fazer. O bom líder não é aquela pessoa que dá ordens deliberadamente, o líder é mais do que um instrutor. Ele é o companheiro, como dito anteriormente.

Tenha diálogos com seus funcionários, seja o parceiro deles, trabalhe juntos em prol do mesmo objetivo, que é crescimento da empresa e da equipe. Em outras palavras desça do carro e ajude a empurrar.

Criar metas reais

Seja realista de acordo com suas necessidades de trabalho. Não diga que é tudo para ontem.

Trabalhe com metas reais e de acordo com as exigências dos trabalhos requeridos dentro da corporação.

O colaborador não é ignorante, ele tem a capacidade de discernimento, caso ele percebe a falta de ética por parte das exigências não se esforçará para executar seu trabalho com qualidade.

Reconhecimento

É totalmente desanimador trabalhar duro e não receber uma gratificação e reconhecimento pelo trabalho árduo realizado.

Sempre que possível elogia sua equipe, pois são eles que fazem o serviço acontecer, o simples fato de elogiar seu funcionário já faz com que ele sinta a sua importância na organização e causa admiração de sua pessoa. Mas sempre que necessário chame a atenção do mesmo caso preciso, lembre você é o líder, terá que agir como tal.

São passos simples e que podem ser aplicados no dia a dia de uma empresa, para buscar um melhor aproveitamento de colaboradores e assim possibilitando um ambiente positivo e gerador de lucros.

2 PROCESSO

São os meios que contribuem para controlar a entrada de matéria prima até saída do produto pronto para sua entrega ao cliente final.

Desenhar um processo é essencial para identificar gaps, gargalos, otimização e definir se mantém, extingue ou melhora o processo em questão.

Parar e analisar e se preciso refazer seu processo produtivo, é de extrema importância, pois assim é possível identificar possíveis falhas no sistema. E não é porque não esta tendo problemas com sua produção que pode deixar de lado o fato de analisar seu processo, pois se ele for feito de qualquer maneira seu produto não saíra com qualidade e com isso haverá perda de ganhos finais.

2.1 Estoque

Dentro de qualquer empresa, um estoque é constituído por mercadorias seja elas acabada ou não. Estoque também é representado por suplementos e matérias primas para construção de seu produto, ou atender as possíveis necessidades interna da empresa.

Existem diversos tipos de estoques, decorrente desse fato existe várias maneiras de ter um controle de suas mercadorias seja ela acabada ou semiacabada, isso depende da necessidade da empresa em questão.

Independentemente do tamanho de empresa, ter um controle eficiente de seu estoque é de grande importância para a sobrevivência da empresa, pois assim evita problemas como a receita federal e garante a transparência. Porém é uma área da logística não muito explorada por micro e pequenas empresas.

Figura 2: Exemplo de um estoque.



Fonte: Google imagens.

2.1.1 Tipo de estoques

Estoque de Segurança

Tem função de compensar as incertezas do fornecimento e da demanda, como o próprio nome já diz “estoque de Segurança” tem a função de manter estoques suficientes caso ocorra algum imprevisto, por exemplo, quando ocorre o atraso de reabastecimento por parte do fornecedor. Ou em épocas de crise quando o mercado oscila muito.

Estoque de ciclo

Ocorrem quando um ou mais estágios nas operações não podem fornecer simultaneamente todos os itens que necessitam serem produzidos.

Estoque de antecipação

Esse estoque é usado com mais frequência quando as de demanda são significativas, mas relativamente previsíveis, mas eles também podem ser usados quando existem variações de fornecimento. O estoque de antecipação pode ser usado para lidar com a demanda sazonal.

2.1.2 A importância da estocagem

A importância da estocagem muitas vezes representa um elevado valor de capital que precisam ser administrados de forma correta, assim determinam o desempenho da empresa influenciando negativamente ou positivamente a sua lucratividade.

O domínio na logística envolve a proteção de materiais, controle de entrada, controle de saída, controle de estoque, distribuição, controle de demanda e capacidade de produção. Portanto, aquele local que apenas estocava “coisas” tornava-se um setor essencial para a customização de todas as atividades da empresa, aumentando o lucro.

A redução dos custos de armazenagem envolve:

- Otimização dos processos.
- Maior controle das informações.
- Aumento no nível de qualidade dos serviços.
- Administração de inventários.
- Práticas operacionais.
- Técnicas de movimentação de materiais.
- Processamento de pedidos.
- Métodos de estocagem.

Empresas como a BPLog Logística oferecem serviço de terceirização de estoque, assim se responsabilizando pelo recebimento, cuidados, entrega pontual

do produto certo, na hora certa, na quantidade certa, condições adequadas e ao menor custo possível. A operação agrega valor ao negócio, gera marketing de relacionamento com clientes e, ao mesmo tempo, evita gastos desnecessários.

2.1.3 Função da estocagem

A estocagem é vista como uma das funções que se integra ao sistema de logística, porque é preciso adotar um método de estocagem sazonal de matérias primas e produtos acabados e semiacabados.

Também servem para o atingimento de diversos objetivos empresariais, como a proteção de compras, a disponibilidade de mercadorias para serem entregues ao cliente final no momento em que o mesmo deseja. Pode ser vista como forma de investimento financeiro, através de ganhos financeiros em compras maiores, ou pela preservação das mercadorias contra possíveis altas de preços, além de poder facilitar alguma vantagem competitiva frente aos seus concorrentes, pela disponibilidade imediata dos produtos ao mercado, pelo simples processo de estarem disponíveis em estoques.

A função estoque não é uma função atrativa ao ponto de vista empresarial, visto que é um processo que acaba não agregando valor direto ao negócio da empresa, visto que estoque parado é sinal de dinheiro parado, e isso não é bom sinal para os negócios.

3 PRODUTO

3.1 Chegada da matéria prima (Recebimento)

A chegada da matéria-prima em uma empresa é de extrema importância, pois com isso, a empresa pode começar a produzir seus produtos.

Tudo começa com a compra da matéria-prima e logo após a sua chegada, há o recebimento, onde o conferente verifica se tudo está nos conformes e em perfeitas condições. Depois de tudo isso, o conferente joga no sistema que o recebimento foi ok e aprovado e logo após, os produtos são armazenados no estoque da empresa.

Para haver um produto de qualidade, a matéria-prima, também tem que ter qualidade.

3.2 Expedição

A expedição é uma atividade de armazém que verifica se a mercadoria foi devidamente embalada, nesta etapa é verificado se tudo o que cliente pediu está pronto para ser expedido. Prepara os documentos da remessa. Pesagem, para quantificar os custos de envio da mercadoria. Juntar as encomendas por operador logístico (transportadora). Carregar os caminhões.

3.3 Transporte

O transporte é o movimento de cargas ou pessoas de um local ao outro e pode ser feito com vários modais, entre eles, o mais utilizado é o rodoviário. É por

meio dele que as matérias primas, os produtos sem prontos e os prontos são deslocados.

O transporte é a segunda parte de maior custo no processo de uma empresa, subsequente do custo de produção do próprio produto.

Para um produto com boa avaliação, o transporte com excelência é de extrema importância, tanto para a empresa quanto para o consumidor.

Figura 3: Primeiro exemplo de transporte.



Fonte: Google imagens.

Figura 4: Segundo exemplo de transporte



Fonte: Google imagens.

3.4 Embalagens

A embalagem é muito importante no processo logístico, pois tem algumas funções importantes como:

Proteger – A embalagem evita com que o produto se movimente no seu transporte, evitando assim possíveis avarias.

Facilitar o transporte – pois compacta os produtos em embalagens, facilitando a movimentação e o transporte.

Estética – A embalagem dá uma aparência final ao produto, podendo deixar ele mais atraente e bonito.

Marketing – A embalagem é fundamental para o Marketing, dessa forma é possível apresentar a data de validade, informações nutricionais, entre outras coisas. A aparência do produto, é de responsabilidade da embalagem

Codificação – Na embalagem localiza o código de barras, uma peça fundamental para o rastreamento do produto.

Figura 5: Exemplo de embalagem



Fonte: Google imagens.

3.5 Qualidade

A qualidade do produto é peça fundamental para o lucro de uma empresa, ela é uma das principais coisas que um produto precisa ter qualidade.

O controle de qualidade deve ser bem rígido e não permitir falhas, pois as mesmas podem até tirar a vida de pessoas.

De acordo com Pacheco a Gestão da Qualidade é notadamente direcionada para ações em busca de maior contato com o cliente, definição de seus interesses, preferências. Exigências, necessidades, conveniências, enfim, tudo que ele possa considerar relevante no processo de prestação de serviço.

4 UNIPRESS

Inaugurada pelas famílias Bonfim e Piccart, no ano de 1998, a empresa Unipress Etiquetas Adesivas – Indústria de Rótulos e Etiquetas Adesivas, vem crescendo nos últimos 18 anos e mantêm a visão e valores dos fundadores Almir Bonfim e Saulo Piccart que tiveram a iniciativa de construir uma indústria de etiquetas adesivas que atente pequenas empresas até grandes como a Faber Castell ou similares que representam boa parte de seu faturamento mensal.

A empresa evoluiu muito rápida em pouco tempo e isso causou pequenas dificuldades no dia a dia produtivo da empresa, mas não foi por esse motivo que seus lideres param eles mudaram sua localidade buscando mais espaço para crescer e conseguiram desenvolver e cumprir suas metas, porém já se encontra na hora de outra mudança acontecer para que a Unipress Etiquetas Adesivas possa evoluir mais no mercado.

Figura 6: UniPress



Fonte: Google imagens.

4.1 Colaborador

Os colaboradores são valorizados como parte fundamental para o sucesso da empresa. A empresa oferece salários que estão dentro do mercado da área gráfica mais benefícios. Isso reflete em um comprometimento dos colaboradores da organização.

Com um número total de 22 funcionários a empresa consegue realizar suas determinadas funções e aposta que as pessoas que são responsáveis pelo sucesso em conjunto da Unipress não só como uma empresa, mas também como um time unido rumo ao sucesso.

O EPI é obrigatório. Existe uma pessoa que controla a entrega e trocas dos EPI's e o membro designado para as questões de segurança do trabalho faz a supervisão visando o cumprimento da norma de segurança. Foi realizada a análise ergonômica do trabalho e não foi identificado nenhum risco relacionado a postura ou a movimentos repetitivos. Por esse motivo a empresa decidiu por não adotar medidas relacionadas a ergonomia como a massagem laboral, por exemplo.

Figura 7: Linha de produção.



Fonte: Dos próprios autores.

4.2 Estoque na Unipress

Estoque de matérias primas: Este estoque está localizado próximo ao recebimento facilitando assim a sua armazenagem, a matéria prima é estocada de forma vertical evitando assim possíveis avarias ao produto.

Estoque de tintas: Este estoque é restringido a um local mais reservado a luz solar para manter a qualidade.

Estoque de moldes: Este estoque é colocado em uma sala mais restrita onde se localiza todos os moldes de todos cliente que passaram pela empresa, todo os moldes são catalogados para facilitar na hora procura, é armazenado em um local arejado para manter a qualidade final.

Estoque de embalagem final: Este estoque é localizado no sub solo da empresa em um amplo local, bem arejado e separado, tem uma amplitude de embalagens para uma possível alta na demanda.

Estoque de segurança: Este estoque está fixado ao setor final da produção, ele se caracteriza de armazenar produtos acabado, evitando o risco não conseguir atender o cliente no tempo pressuposto.

Figura 8: Estoque de matéria prima.



Fonte: Dos próprios autores.

Figura 9: Estoque de moldes para impressão.



Fonte: Dos próprios autores.

Figura 10: Estoque de segurança.



Fonte: Dos próprios autores.

4.3 Matéria prima

Na empresa Unipress se utiliza algumas matérias primas que são primordiais para a conclusão de um produto com qualidade, que se dividem em três grupos como: Papel coucite, Papel térmico, Papel transtherm; Tinta Bopp brilho, tinta Bopp fosco, tinta Bopp transparente; Insumos de Produção, Tintas, Vernizes, Clichê, Solventes.

4.3.1 Chegada da matéria prima (Recebimento)

O recebimento na empresa é algo bem simples, pois a pouca variedade de matérias primas. Os materiais recebidos dos fornecedores, principalmente filmes e papéis, são entregues em barricas de papelão ou páletes de madeira com filme. Os insumos de produção são enviados pelos fornecedores em caixas de papelão.

Na Unipress o recebimento é feito de forma quantitativa, para manter-se a segurança de seu estoque e qualitativo para preservar a qualidade de produto final.

4.4 Expedição

A expedição dos produtos acabados é feita de duas formas, vai depender do material a ser transportado.

Para materiais com uma carga volumosa é contratada uma empresa terceirizada para a entrega deste produto, onde a Unipress leva em consideração para a contratação da transportadora alguns requisitos básicos como: tempo de entrega, o valor do frete, valor do produto a ser transportado e a urgência da demanda. Para materiais com de menor quantidade a empresa utiliza sua própria

frota, conseqüentemente diminuindo seu custo de entrega, sendo assim mais vantajoso para a organização.

O produto final da empresa (rótulos e etiquetas adesivas) são enviados para o nosso cliente em caixas de papelão com identificação da empresa.

4.5 Qualidade

A Unipress ainda não implantou um sistema de gestão da qualidade.

A questão da qualidade na empresa deve ser uma das coisas mais importantes a ser levada em consideração, devido a competitividade no setor de atuação da organização.

Pensando nisso a empresa Unipress leva muito a sério, a questão da qualidade e levada a sério por todos os colaboradores fazendo com que esta tarefa de conferência do produto não fique sobrecarregada somente a um profissional.

Todos os operadores são devidamente treinados para a função que irão realizar fazendo assim com que se minimizem os erros de produção.

A princípio a inspeção de qualidade é feita pelo próprio operador da máquina, com o produto aprovado pelo mesmo é feita uma segunda revisão pelo encarregado do setor. Após estas etapas é feita uma última inspeção pelo inspetor de qualidade, mantendo um notável padrão de qualidade para seu cliente final.

O processo de inspeção de qualidade começa no recebimento de matéria prima, onde o responsável pelo almoxarifado confere os requisitos mínimos para aprovação e recebimento de materiais. Dentre os principais requisitos estão: quantidade, qualidade da embalagem, medidas (no caso de filmes e papéis) e se o que foi faturado e entregue pelo fornecedor está de acordo com o pedido de compra emitido pelo departamento de compras da empresa.

A inspeção de qualidade dos produtos fornecidos pela empresa ocorre em duas etapas. A primeira etapa acontece no momento de produção do material onde o operador de máquinas, antes de iniciar a produção, solicita a análise e aprovação do gerente ou coordenador para o início da execução da ordem de serviço. Essa

primeira aprovação é registrada na ordem de serviço, bem como se ocorrer alguma não conformidade durante o processo.

A segunda etapa ocorre no processo de revisão e rebobinamento. É nesse momento que todo o material produzido é revisado para ser enviado ao cliente final. Assim como na primeira etapa, qualquer anormalidade com o material deve ser comunicada aos responsáveis que tem autonomia para dar a disposição correta ao material que está sendo finalizado. Estando tudo aprovado, o revisor faz as devidas anotações na ordem de serviço e encaminha a mesma para o setor de faturamento.

CONCLUSÃO

Com esse trabalho, podemos concluir que os 3P's é fundamental em todas as empresas que querem ter um próspero futuro. Ele é importante, pois serve para qualquer empresa e deve ter em todas de forma excepcional.

Em relação a Unipress Etiquetas Adesivas, este projeto apresentou de forma integral cada etapa da produção dos produtos que são ali feitos, desde a chegada da matéria prima, passando pela estocagem da mesma, o processo de produção de um produto e sua saída até o cliente por meio do transporte.

Este projeto foi muito significativo para os integrantes do grupo, pois com ele, foi possível buscar novos conhecimentos como o que é os 3P's, suas características, importância e a diferença de uma empresa que utiliza o mesmo para uma que não utiliza.

A empresa em questão, que disponibilizou seu tempo, para que fosse possível observar todo seu processo de fabricação, seu produto, sua matéria prima, entre outras coisas.

Por mais dificuldade que houve em fazer este trabalho é foi essencial em nossas vidas principalmente pelo aprendizado gerado.

REFERÊNCIAS

BLOG, Contaazul, 08/06/2016. **Estoque:** definição para pequenas empresas. <<https://blog.contaazul.com/glossario/estoque/>>. Acesso em 14 set. 2016.

BOZZEDA, Ricardo. **Os pilares da qualidade:** a importância do foco nas pessoas e nos processos. <<http://www.tiegestao.com.br/2014/03/08/pilares-qualidade-importancia-foco-processos/>>. Acesso em: 21 set. 2016.

BPLOG. **A importância da armazenagem nas operações logísticas da sua empresa.** <<http://www.bplog.com.br/blog/a-importancia-da-armazenagem-nas-operacoes-logisticas-da-sua-empresa/>>. Acesso em 25 set. 2016.

FRANCO, Kelly. **3 passos simples para performar, utilizando os 3P's:** processo, pessoas e produto. <<http://www.tiespecialistas.com.br/2015/06/3-passos-simples-para-performar-utilizando-os-3ps-processo-pessoas-e-produto/>>. Acesso em: 21 set. 2016.

HAYRTON. **A Norma Regulamentadora nº 6 (NR 6):** Equipamentos de Proteção Individual (EPI) e as normas técnicas. <<https://qualidadeonline.wordpress.com/2013/04/25/a-norma-regulamentadora-n-6-nr-6-equipamentos-de-protecao-individual-epi-e-as-normas-tecnicas/>>. Acesso em: 21 set. 2016.

LEITE, F.B. T. **Os 3 Ps de Marcus Lemonis para as empresas terem sucesso.** <<http://wesco.com.br/os-3-ps-de-marcus-lemonis-para-as-empresas-terem-sucesso/>>. Acesso em: 21 set. 2016.

NAVEBOOK. **10 passos para criar um ambiente favorável de crescimento no trabalho.** <<http://navebook.com/10-passos-para-criar-um-ambiente-favoravel-de-crescimento-no-trabalho/>> Acesso em 25 set. 2016.

PORTAL EDUCAÇÃO. **Função estoque e sua importância para a empresa.** <<http://www.portaleducacao.com.br/educacao/artigos/40504/funcao-estoque-e-sua-importancia-para-a-empresa>> Acesso em 25 set. 2016.