



LOGÍSTICA INTEGRADA DO PROCESSO PRODUTIVO:

Como atingir a eficiência, a eficácia e a efetividade na gestão de qualidade.

Natasha Sandrini

Thamiris Maria Oliveira linhares

CONCEITO DA LOGÍSTICA

- ❑ Rosa (2014) define a logística como uma atividade de movimentação armazenagem que facilita o fluxo dos produtos desde o ponto de aquisição da matéria prima até o ponto de consumo final.
- ❑ **Logística externa:** Trata-se de um fluxo de materiais fora da empresa.
- ❑ **Logística interna:** Trata-se de aspectos logísticos dentro da empresa ou da produção em si.



- ❑ **Logística Operacional:** Trabalha diretamente com as dificuldades, de equipamentos, de rotas e suas particularidades que variam.
- ❑ **Gestão Estoque:** É definido aqui como a acumulação armazenada de recursos e materiais em um sistema de transformação. Algumas vezes, estoque também é usado para descrever qualquer recurso armazenado.



CUSTOS LOGÍSTICOS

- ❑ O preço está passando a ser um qualificador, e o nível de serviço um diferenciador no mercado atual. Entre as exigências por serviço, pode-se destacar:
 - Redução do prazo de entrega;
 - Maior disponibilidade de produtos;
 - Entrega com hora determinada;
 - Maior cumprimento dos prazos de entrega;
 - Maior facilidade de colocação do pedido.

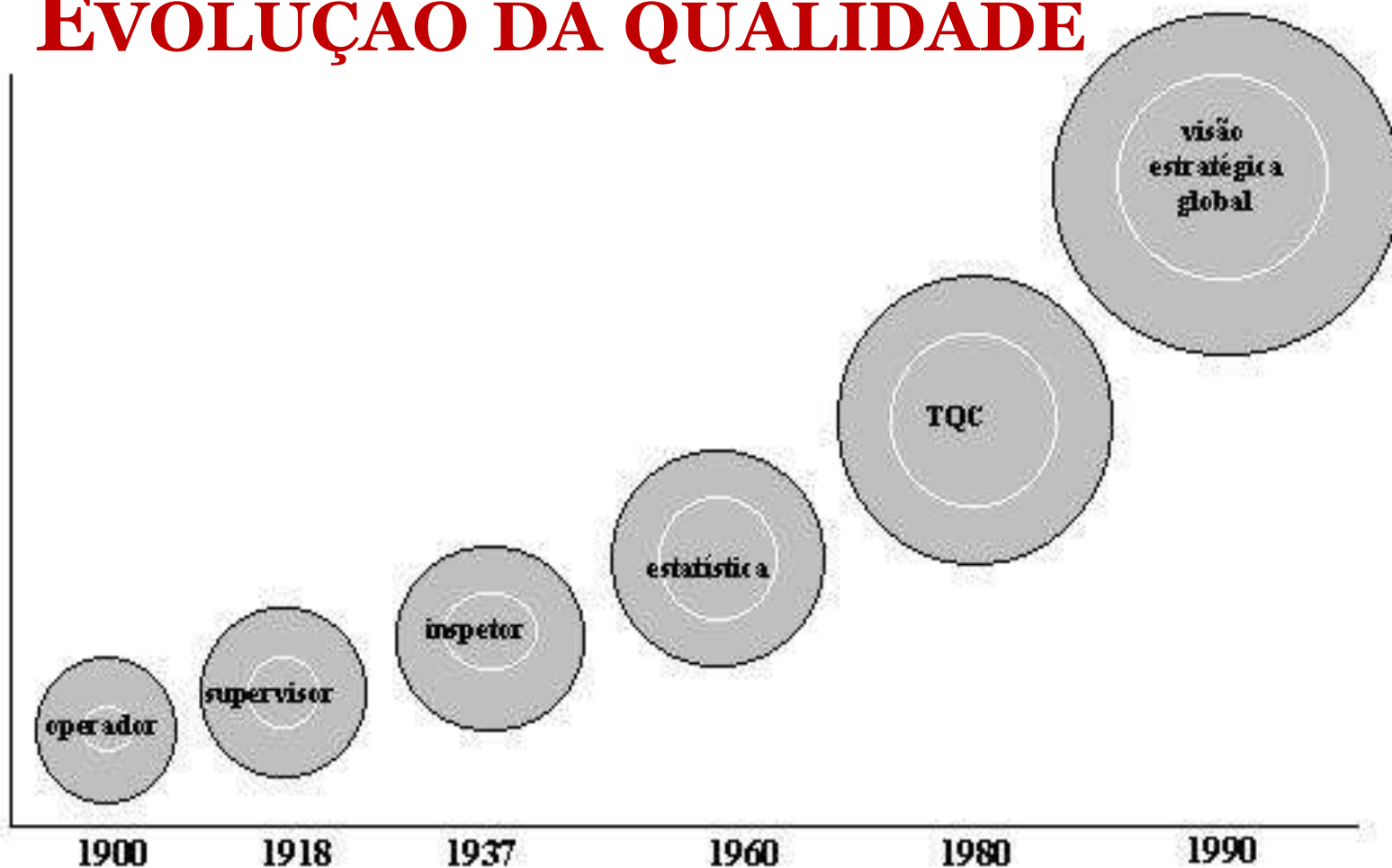


PADRÃO DA QUALIDADE

- ❑ A evolução da qualidade é uma história que tem três períodos que são consideradas filosofias ou “eras”.
- ❑ As três eras da qualidade são:
 - 1. Era da inspeção;
 - 2. Era do controle estatístico;
 - 3. Era da qualidade total.



EVOLUÇÃO DA QUALIDADE



FERRAMENTAS DA QUALIDADE

- ❑ Segundo Oliveira (1995) os principais objetivos das ferramentas de qualidade são:
 - Facilitar a visualização e entendimento dos problemas;
 - Sintetizar o conhecimento e as conclusões;
 - Desenvolver a criatividade;
 - Permitir o conhecimento do processo;
 - Fornecer elementos para o monitoramento dos processos.



ABNT (ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS)

- ❑ Existem várias versões de ISO 9000. Essas expõem os fundamentos de sistema de gestão de qualidade. No Brasil, está associada à Associação Brasileira de Normas e Técnicas (ABNT) e formam as siglas ABNT NBR ISO 9000.



ISO 9001

- ❑ A norma é implementada em empresas públicas, privadas, em empresas no Brasil, na China e em qualquer outro país do mundo, em grandes empresas ou pequenas, até empresas com apenas um funcionário pode ter ISO 9001, podendo ser de qualquer segmento de mercado



- ❑ **ISO 9001** - Orientações sobre a qualidade dos projetos, bem como o seu desenvolvimento, produção, instalação e manutenção. É uma das normas mais específicas e mostra como deve ser cada processo da empresa. Ela envolve as normas 9002 e 9003.



shutterstock - 158482553



CERTIFICADO 9001

UNDERWRITERS LABORATORIES INC.
CERTIFICATE OF REGISTRATION

0006051

**COMPANIA MANUFACTURERA
DE ARTEFACTOS
ELECTRICOS, S.A. DE C.V.**
Isabel La Católica No. 626
Sector Independencia
36559 Irapuato, Guanajuato
México

Underwriters Laboratories Inc.® (UL) issues this certificate to the Firm named above, after assessing the Firm's quality system and finding it in compliance with:

ISO 9001:2000
EN ISO 9001:2000; BS EN ISO 9001:2000; ANSI/ASQ Q9001:2000

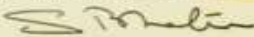
for the following scope of registration:

3612 (US) : Power, Distribution, and Speciality Transformers
The design and manufacture of dry and wet or oil filled transformers of distribution and potency agreed with requirements from the clients. The manufacture of sub-assemblies for transformers.

Further clarifications regarding the scope of this certificate and the applicability of ISO 9001:2000 requirements may be obtained by consulting the organization.

This quality system registration is included in UL's Directory of Registered Firms and applies to the provision of goods and/or services as specified in the scope of registration from the address(es) shown above. By issuance of this certificate the firm represents that it will maintain its registration in accordance with the applicable requirements. This certificate is not transferable and remains the property of Underwriters Laboratories Inc.®.

File Number: A10621
Volume: 1
Issue Date: August 22, 2002
Revision Date: December 17, 2003
Renewal Date: December 17, 2008


S. Joe Shafie
Executive Vice President and
Chief Operating Officer - International



CONCLUSÃO

Pode-se concluir que investindo em qualidade, reduzimos desperdícios desnecessários para a empresa que pode gerar uma maior rotatividade aumentando o capital da empresa. A melhoria deve ser contínua sempre dentro do processo produtivo, pois sempre há o que melhorar.

