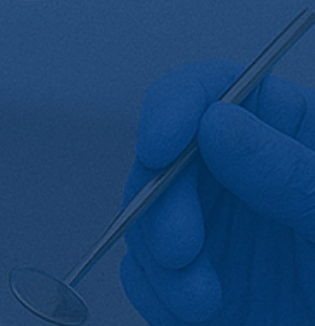




Dental Soft





**Dental
Soft**

TÉCNICO EM: DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

AUTORES:

**BRUNO CAMPOS SPINELLI
GUILHERME SOARES DE SOUZA
HEITOR CORDOBA OLIVEIRA
HEITOR TORRES DOS SANTOS
WESLEY EDUARDO DUVILIERZ DA SILVA**

ORIENTADOR:

HELTON DE ANDRADE SILVA

DENTALSOFT

01 | SUMÁRIO



RESUMO	03
ABSTRACT	04
HISTÓRIA DO PRODUTO	05, 06
PROBLEMÁTICA	07
OBJETIVO	08
METODOLOGIA	09
PRODUTO	10, 11
OBJETIVO DO PRODUTO	12
INTERFACE	13, 14, 15
LINGUAGENS/FERRAMENTAS UTILIZADAS	16
BANCO DE DADOS	17
PESQUISA DE CAMPO	18, 19, 20
CONCLUSÃO	21
REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO	22

DENTALSOFT

MONOGRAFIA OFICIAL

ETEC JUSCELINO KUBITSCHKE DE OLIVEIRA

Orientador: Professor Helton de Andrade Silva



RESUMO

Escrito por Heitor Torres

Desenvolvimento completo de um sistema web voltado para a gestão e divulgação das informações de uma clínica odontológica. Durante o desenvolvimento, foi possível criar uma plataforma funcional e organizada, contendo todas as informações necessárias para os usuários da clínica, proporcionando maior praticidade, acessibilidade e comunicação entre a clínica e seus pacientes.

Além disso, o banco de dados foi estruturado de forma eficiente, permitindo um melhor gerenciamento das informações dos pacientes e auxiliando diretamente a doutora na organização da clínica. O sistema clínico administrativo desenvolvido oferece um ambiente direcionado às administradoras, contendo dados importantes relacionados aos pacientes, atendimentos e demais informações essenciais para o funcionamento da clínica.

Dessa forma, o projeto alcançou os objetivos propostos no início do trabalho, demonstrando a importância da tecnologia no auxílio à administração de serviços odontológicos. O desenvolvimento do sistema contribuiu para a modernização dos processos da clínica, tornando as atividades mais organizadas, seguras e eficientes.



ABSTRACT

Escrito por Heitor Torres

Complete development of a web system focused on the management and dissemination of information for a dental clinic. During the development process, it was possible to create a functional and well-organized platform containing all the necessary information for the clinic's users, providing greater practicality, accessibility, and communication between the clinic and its patients.

In addition, the database was efficiently structured, allowing better management of patient information and directly assisting the doctor in the organization of the clinic. The developed clinical and administrative system offers an environment aimed at administrators, containing important data related to patients, appointments, and other essential information for the operation of the clinic.

Therefore, the project achieved the objectives proposed at the beginning of the work, demonstrating the importance of technology in supporting the administration of dental services. The development of the system contributed to the modernization of the clinic's processes, making activities more organized, secure, and efficient.



HISTÓRIA DO PRODUTO

Escrito por Guilherme Soares

A ideia do desenvolvimento deste sistema surgiu a partir da observação de uma lacuna significativa no suporte digital oferecido às clínicas odontológicas. Muitos consultórios enfrentam desafios diários relacionados à organização de prontuários, controle de agendamentos e acompanhamento adequado dos pacientes, resultando em atendimentos menos eficientes. Ao analisar o mercado, notamos a escassez de plataformas centralizadas que disponibilizem tanto informações confiáveis quanto ferramentas práticas para facilitar o trabalho dos profissionais da área odontológica.





HISTÓRIA DO PRODUTO

Escrito por Guilherme Soares

O nosso projeto surgiu a partir da necessidade de melhorar a organização e o atendimento em clínicas odontológicas. Antes de iniciar o desenvolvimento do sistema web, nosso grupo decidiu entender de perto os desafios enfrentados pelos profissionais da área.

Para isso, realizamos entrevistas com diferentes clínicas odontológicas, buscando identificar problemas recorrentes no dia a dia, como:

- dificuldade no controle de agendamentos;

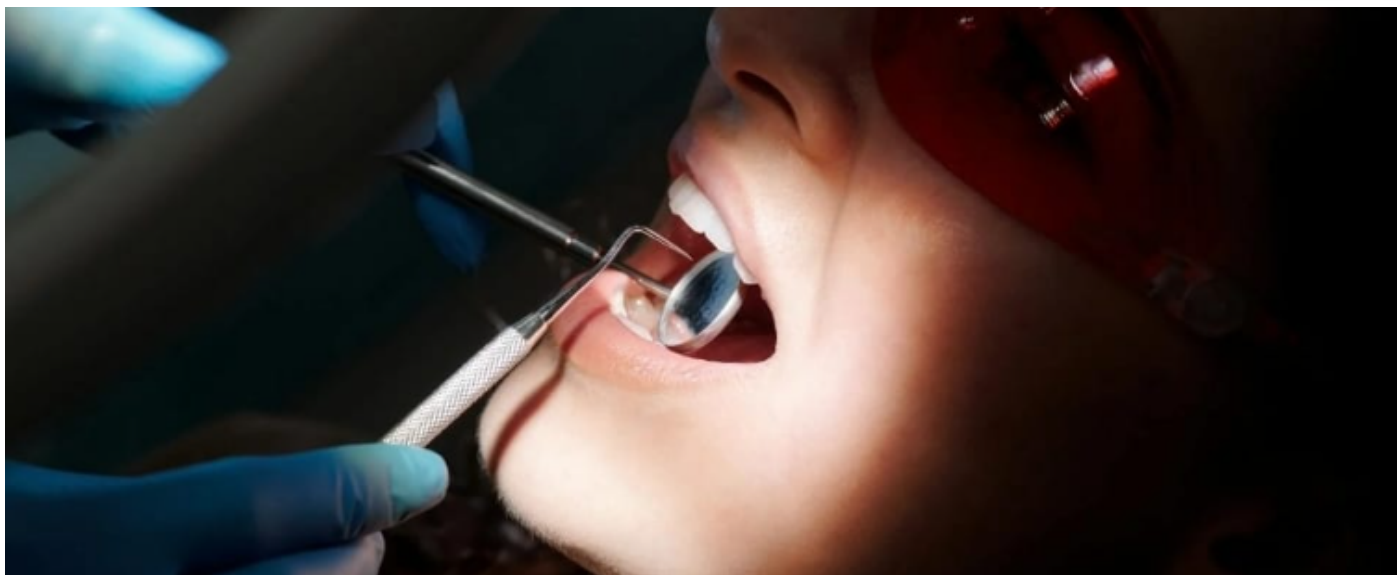
- organização de prontuários;

- comunicação com pacientes; gerenciamento de atendimentos e horários.

Durante esse processo, percebemos que muitas clínicas ainda utilizavam métodos manuais ou sistemas pouco eficientes, o que gerava atrasos, perda de informações e dificuldades administrativas. Segundo Peter Drucker, “a eficiência é fazer bem feito; a eficácia é fazer a coisa certa”.

Após várias conversas e entrevistas, encontramos uma clínica odontológica interessada em participar do projeto e colaborar diretamente com o desenvolvimento da solução.





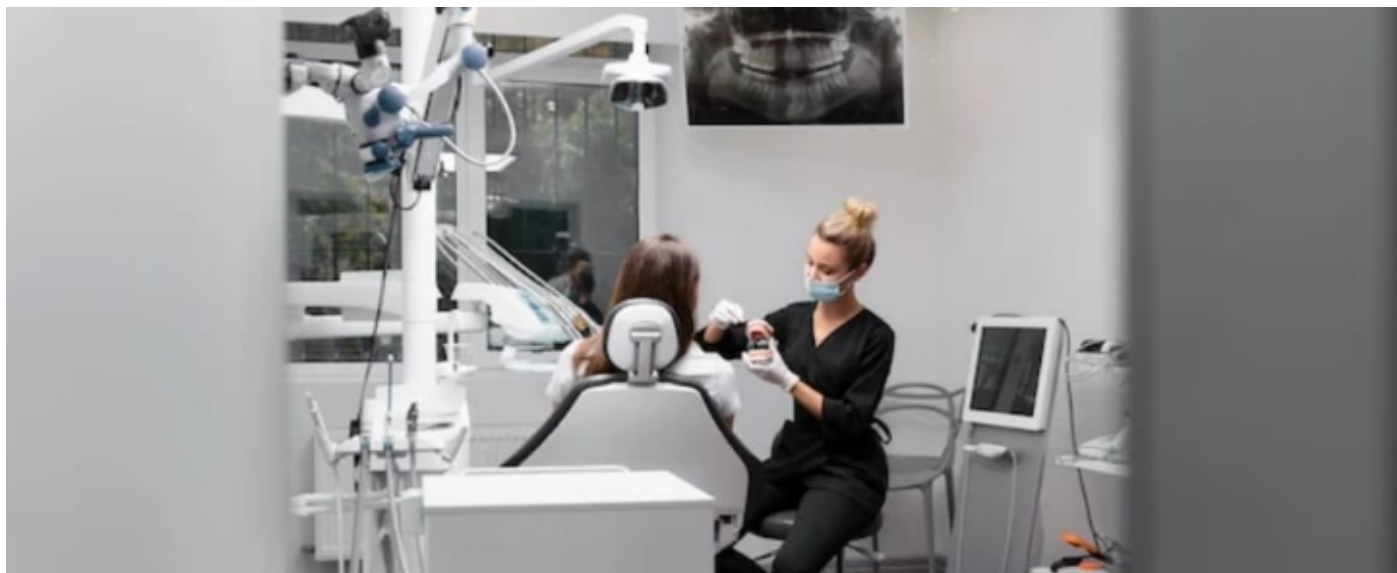
PROBLEMÁTICA

Escrito por Bruno Campos Spinelli

As clínicas, embora focadas na saúde, frequentemente enfrentam desafios significativos em sua gestão e relacionamento com o paciente, que acabam resultando em ineficiência operacional e perda de oportunidades. Atualmente, elas ainda realizam o agendamento de consultas e o controle das informações dos pacientes de forma manual, utilizando planilhas ou anotações em papel. Esse método pode gerar desorganização, perda de dados e atrasos no atendimento. Segundo o portal Escallo (2023), a taxa média de no-show no Brasil é de 20%, ou seja, dois em cada dez pacientes não comparecem às consultas, o que demonstra a necessidade de sistemas mais eficientes para controle e acompanhamento de agendamentos.

Na clínica Dental Soft, o processo de marcação de consultas é feito apenas presencialmente, o que provoca filas, retrabalho e pouca flexibilidade para o paciente. Além de não possuir nenhum site para divulgação dos serviços que a clínica oferece. Diante disso, torna-se necessária a criação de um sistema e de um site que melhorem o processo de agendamentos e gestão de atendimentos. Dessa forma, o desenvolvimento proposto neste trabalho busca otimizar o tempo dos funcionários, evitar falhas humanas e tornar o atendimento mais ágil e moderno, alinhando-se com os objetivos do curso Técnico de Desenvolvimento de Sistemas.

CITAÇÃO DE UM AUTOR: "PORTAL ESCALLO"



OBJETIVO

Escrito por Wesley Duvilierz

O objetivo deste projeto é desenvolver um sistema web para clínicas odontológicas capaz de centralizar, automatizar e otimizar os processos administrativos e clínicos, proporcionando maior agilidade, segurança e eficiência no atendimento aos pacientes. A proposta do sistema consiste em organizar o cadastro de pacientes e manter prontuários eletrônicos completos, com histórico clínico detalhado, tratamentos realizados e procedimentos em andamento. Além disso, o sistema permitirá a realização de agendamentos inteligentes de consultas, facilitando o controle de horários e a gestão da agenda dos profissionais.

O sistema também terá como finalidade o controle e acompanhamento dos tratamentos odontológicos, bem como o gerenciamento das informações financeiras da clínica, incluindo registros de

pagamentos e emissão de relatórios administrativos e financeiros que auxiliem na tomada de decisões. Outro aspecto relevante é a melhoria da comunicação entre a equipe e os pacientes, por meio do envio de lembretes de consultas, registro de retornos e acesso rápido ao histórico clínico.

Ao integrar recepção, consultórios e setores administrativos em uma única plataforma, o sistema contribuirá para o aumento da produtividade, melhor organização interna e redução de custos operacionais, minimizando erros decorrentes de processos manuais. Dessa forma, o projeto busca oferecer uma solução moderna e completa, capaz de aprimorar a gestão da clínica odontológica e proporcionar um atendimento mais eficiente e profissional aos pacientes.



METODOLOGIA

Escrito por Bruno Campos Spinelli

Este trabalho caracteriza-se como uma pesquisa aplicada, de abordagem qualitativa, cujo objetivo é o desenvolvimento de um sistema web para a clínica odontológica AFA Odontologia, visando solucionar uma necessidade prática relacionada ao gerenciamento de informações e ao agendamento de consultas. O estudo foi conduzido por meio de um estudo de caso, considerando as particularidades e os processos internos da clínica, com base no levantamento de requisitos realizado por meio de observação e entrevistas informais com os usuários do sistema. Para o desenvolvimento da aplicação, adotou-se a metodologia ágil Scrum, que possibilita maior flexibilidade, melhor organização das etapas e entregas incrementais das funcionalidades, permitindo validações contínuas durante o processo de desenvolvimento. Segundo Kent Beck, “desenvolver software é uma atividade de aprendizado contínuo”, reforçando a importância de metodologias ágeis no processo de criação de sistemas. O sistema foi implementado utilizando tecnologias web como HTML, CSS, JavaScript, PHP e MySQL, além do uso de controle de versão para gerenciamento do código-fonte e acompanhamento das alterações realizadas. Por fim, foram realizados testes funcionais com o objetivo de verificar o correto funcionamento das funcionalidades desenvolvidas, identificar possíveis falhas e garantir a qualidade do sistema entregue, assegurando que este atenda às necessidades da clínica odontológica e dos usuários finais (PRESSMAN; MAXIM, 2021).

CITAÇÃO DE UM AUTOR: "KENT BECK"



PRODUTO

Escrito por Heitor Torres

O produto desenvolvido consiste em um sistema web completo voltado para a gestão e organização dos processos administrativos e operacionais da clínica AFA Odontologia. A plataforma foi projetada com o objetivo de otimizar o atendimento aos pacientes, facilitar o gerenciamento das informações clínicas e administrativas e financeiras, além de contribuir para a eficiência e modernização das rotinas internas da clínica. O sistema permite o cadastro e gerenciamento de pacientes, profissionais e procedimentos odontológicos, possibilitando o armazenamento seguro e organizado das informações. Além disso, a plataforma conta com funcionalidades voltadas para o agendamento de consultas, controle de prontuários, registro de históricos de atendimento e acompanhamento dos tratamentos realizados. Outro aspecto relevante do produto é a centralização das informações em um

ambiente digital acessível por meio da web, permitindo que os dados sejam consultados e atualizados de maneira rápida e segura pelos profissionais autorizados. Dessa forma, o sistema contribui para reduzir falhas em processos manuais, melhorar a comunicação interna da clínica e oferecer maior agilidade no atendimento ao paciente. A interface do sistema foi desenvolvida com foco na usabilidade, buscando proporcionar uma experiência intuitiva e prática para os usuários. Com isso, mesmo profissionais com menor familiaridade com tecnologias digitais podem utilizar a plataforma de maneira eficiente.

Portanto, o sistema web da AFA Odontologia representa uma solução tecnológica voltada para a melhoria da gestão clínica, promovendo maior organização das informações, otimização dos processos e apoio à tomada de decisões dentro do ambiente odontológico.



PRODUTO

Escrito por Guilherme Soares

O sistema web desenvolvido para a clínica AFA Odontologia foi estruturado em diferentes páginas e módulos, cada um com funcionalidades voltadas tanto para a divulgação da clínica quanto para a organização de seus processos internos.

A plataforma possui uma página inicial, responsável por apresentar a clínica ao público e destacar informações institucionais e os principais serviços oferecidos, proporcionando uma primeira impressão clara e profissional aos visitantes.

Outra seção importante é a página de serviços, onde são apresentados os procedimentos odontológicos disponíveis na clínica. Nessa página, os usuários podem visualizar descrições dos tratamentos acompanhadas de imagens ilustrativas.

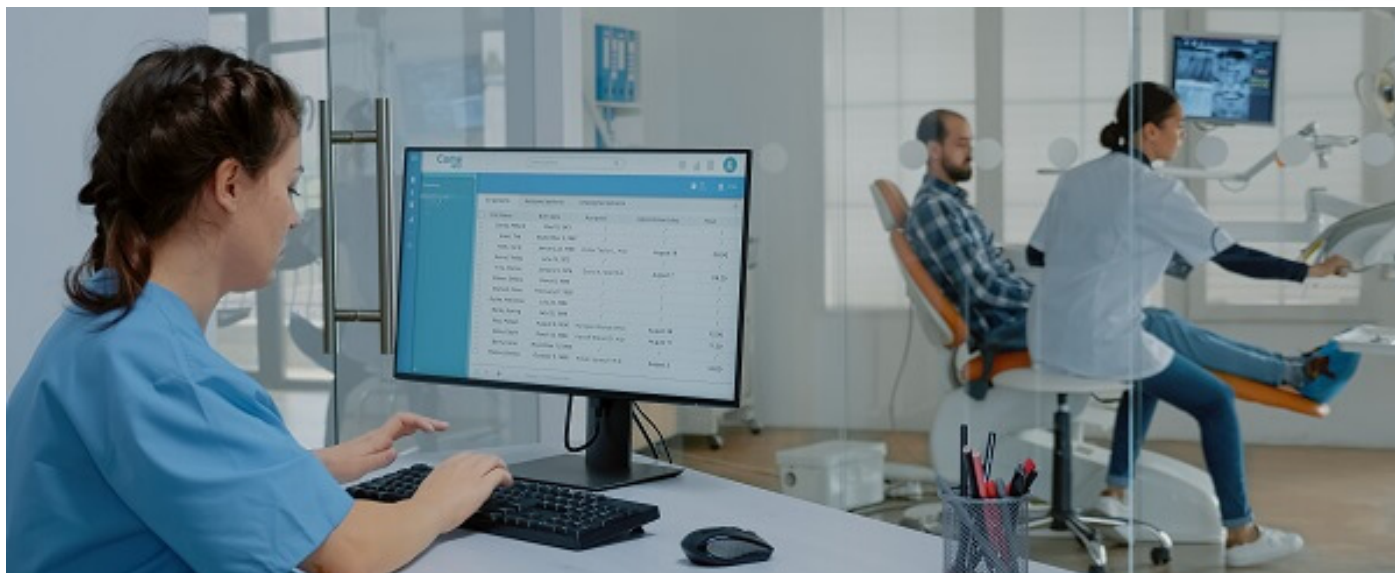
O sistema também conta com uma área restrita, destinada exclusivamente ao uso da

responsável pela clínica. Nessa área administrativa é possível acessar funcionalidades internas do sistema, permitindo o gerenciamento de informações e o controle dos atendimentos.

Além disso, foi implementado um calendário de agendamentos, que possibilita a visualização e o gerenciamento dos horários de consultas, contribuindo para uma melhor organização da agenda.

Por fim, o sistema inclui uma página de informações e contato, onde os visitantes podem conhecer mais sobre a clínica e encontrar formas de comunicação, como telefone e endereço.

Dessa forma, o sistema reúne em uma única plataforma recursos de divulgação institucional e ferramentas que auxiliam na gestão das atividades da clínica.



OBJETIVO DO PRODUTO

Escrito por Heitor Cordoba

O sistema web desenvolvido para a clínica AFA Odontologia tem como principal objetivo auxiliar na organização e no gerenciamento das atividades administrativas e de atendimento realizadas na clínica. Por meio de uma plataforma digital acessível e eficiente, o sistema busca centralizar informações importantes, facilitando o controle de atendimentos, agendamentos de consultas e o armazenamento de dados relevantes.

Outro objetivo do sistema é contribuir para a melhoria da comunicação entre a clínica e os pacientes, disponibilizando informações claras sobre os serviços oferecidos, além de apresentar dados institucionais e formas de contato.

Dessa forma, o site também atua como uma ferramenta de divulgação, fortalecendo a presença digital da clínica.

Além disso, o produto foi desenvolvido com a finalidade de tornar os processos internos mais organizados e práticos, reduzindo a dependência de métodos manuais e proporcionando maior agilidade no acesso às informações.

Assim, o sistema busca apoiar o funcionamento da clínica AFA Odontologia, promovendo maior organização, eficiência no gerenciamento das atividades e melhoria na experiência dos pacientes.



★ O PADRÃO OURO EM ODONTOLOGIA

Reinventando o seu sorriso com tecnologia e arte.

Clínica premium especializada em estética e reabilitação oral. Devolvemos a sua confiança com tratamentos modernos, indolores e resultados de altíssima previsibilidade.

Agendar Via WhatsApp

Ver Tratamentos →



INTERFACE

Desenvolvido por Bruno Spinelli

O QUE DIZEM

Vidas transformadas são o nosso legado.

Em nossa jornada, já ajudamos centenas de pessoas a sorrir, comerem e falarem com confiança máxima novamente.

★★★★★

"Cheguei na AFA com trauma de dentista após procedimentos terríveis. Fui acolhido, não senti dor nenhuma e saí com o sorriso que sempre sonhei. As lentes de contato mudaram a minha vida."



Rafael Costa
Paciente de Lentes de Contato

★★★★★

"A Dra. Angela é fantástica! Sempre tive vergonha de sorrir devido à cor dos meus dentes. Fizemos um clareamento fantástico e o resultado foi muito além do que eu esperava."



Juliana Silva
Clareamento a Laser

★★★★★

"Um ambiente impecável. Coloquei meus implantes com sedação consciente. Não vi o tempo passar e o pós-operatório foi tranquilo. Recomendo para todos!"



Carlos Mendes
Implantes e Reabilitação

Conheça mais sobre a clínica →

NOSSOS DIFERENCIAIS

Por que escolher a AFA Odontologia?

Muito além de tratamentos convencionais, oferecemos uma experiência de acolhimento baseada na mais alta tecnologia global.



Corpo Clínico Premium

Contamos com especialistas e mestres liderados pela Dra. Amanda Freitas. Profundidade técnica em cada área da odontologia, nunca deixando sua saúde na mão de generalistas.



Odontologia Moderna

Trabalhamos com materiais de alta qualidade para garantir resultados estéticos e funcionais precisos, oferecendo previsibilidade e segurança no seu tratamento.



Ambiente Acolhedor

Design pensado para reduzir a ansiedade. Um ambiente harmonizado e confortável para que você se sinta em casa durante cada sessão do seu tratamento.



Rigidez Sanitária

Protocolos rigorosos comparáveis à estrutura hospitalar. Garantia de rastreabilidade na esterilização dos materiais, protegendo você a todo momento.

AFA Odontologia

Fale Conosco

Início A Clínica Tratamentos Contato

NOSSA ESSÊNCIA

Bem-vindo à AFA Odontologia

Mais do que saúde bucal, entregamos qualidade de vida, promovendo bem-estar e autoestima em cada atendimento.



[Início](#)[A Clínica](#)[Tratamentos](#)[Contato](#)

INTERFACE

Desenvolvido por Bruno Spinelli

NOSSAS SOLUÇÕES

Tratamentos de Excelência

Tecnologia avançada operada por especialistas apaixonados. Da estética impecável à saúde estrutural profunda, resolveremos tudo em um só lugar.

Lentes de Contato

Estruturas ultrafinas de porcelana coladas sobre os dentes. Corrigem cor, tamanho e formato perfeitamente, proporcionando o "Sorriso de Hollywood" com alta resistência.

Implantes Dentários

Solução moderna para dentes perdidos. Pino de titânio fixado no osso maxilar e coroa estética por cima, garantindo conforto mastigatório natural.

Ortodontia Invisível

Invisalign e alinhadores estéticos. Resolva dentes tortos de maneira rápida, altamente discreta e totalmente removível para a sua higiene.

Clareamento a Laser

Devolva o brilho e o aspecto jovem aos dentes. Protocolos seguros de consultório e caseiros para eliminar o amarelado com rapidez.

Dentística Funcional

Restaurações invisíveis em resina composta aplicadas em camadas. Perfeitas para tratar fraturas ou cáries, mantendo o aspecto natural.

Periodontia

O cuidado com o osso e a gengiva ao redor dos dentes. Tratamento de sangramentos e cirurgias gengivais estéticas para harmonização.

[Não sabe por onde começar? Avale conosco →](#)

AFA Odonto

Nossa missão é alinhar a perfeita saúde funcional à mais alta estética do seu sorriso de forma humanizada e tecnológica.

Links Rápidos
[Início](#)
[Nossa Clínica](#)
[Tratamentos](#)
[Contato](#)

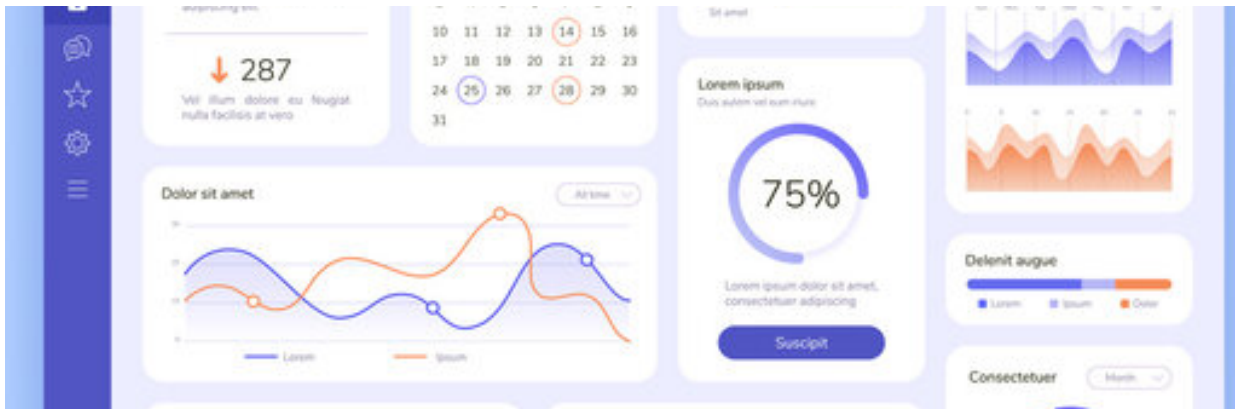
Funcionamento
Segunda à Sexta:
09h00 - 12h00 / 14h00 - 19h00
Sábado:
09h00 - 12h00

© 2026 AFA Odontologia. Todos os direitos reservados.

VISITE-NOS

Pronto para a sua transformação?

Nossas consultoras de acolhimento estão aguardando o seu contato para encontrar o melhor horário. Um atendimento intimista, rápido e descomplicado via WhatsApp.



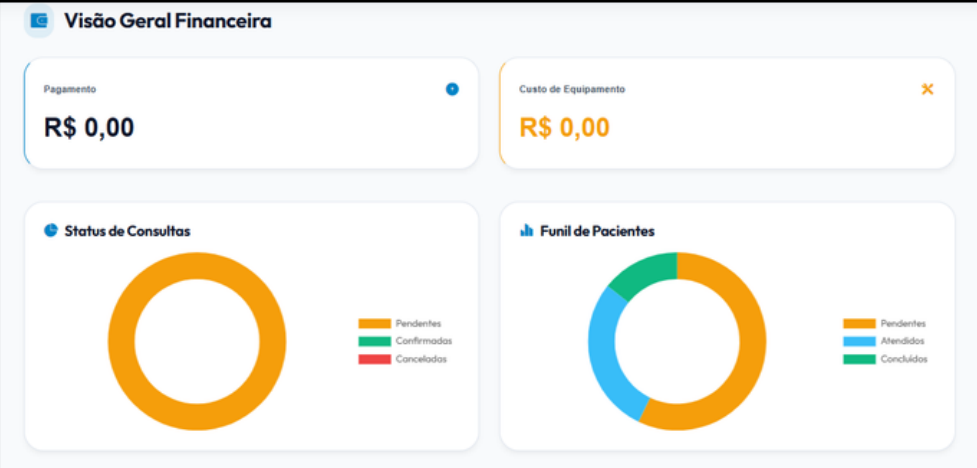
INTERFACE

Desenvolvido por Bruno Spinelli

Gerenciamento da Agenda

Atualizar Novo Agendamento

PACIENTE	CONTATO VIP	SERVIÇO / VALOR BRUTO	DATA / HORA	STATUS	AÇÕES RÁPIDAS
Bruno Campos Spinelli	11-91234567	Lente R\$ 1000.00 ☐ Paciente com dor!	31/05/2026 10:00	PENDENTE	✓ ✕ Marcar Paga



Acesso Restrito

Área exclusiva para a Dra. e Administração

E-mail

Senha

Entrar no Sistema

Voltar ao Site Público



LINGUAGENS / FERRAMENTAS UTILIZADAS

Escrito por Heitor Cordoba

O sistema web da clínica odontológica foi desenvolvido utilizando tecnologias voltadas para aplicações web modernas. O HTML foi utilizado para estruturar as páginas do sistema, enquanto o CSS3 foi responsável pela estilização visual, organização do layout e responsividade do site.

O JavaScript foi utilizado para adicionar interatividade ao sistema, realizar validações e integrar funcionalidades da API, permitindo a comunicação entre o sistema e o banco de dados em tempo real.

O MySQL foi utilizado como sistema de gerenciamento de banco de dados, sendo responsável pelo armazenamento e organização das informações da aplicação. Já o Git e o GitHub foram utilizados para versionamento do projeto, controle das alterações e armazenamento do repositório.

O sistema foi desenvolvido com foco em organização, acessibilidade e facilidade de administração através da plataforma web.



BANCO DE DADOS

Escrito por Heitor Cordoba

O banco de dados representa uma das partes mais importantes da aplicação, sendo responsável pelo armazenamento, organização e gerenciamento das informações da clínica odontológica.

A estrutura do banco de dados permite que a administradora gerencie informações diretamente pela área administrativa do sistema web. Entre as principais funções estão o armazenamento de dados da clínica, gerenciamento dos conteúdos do site e organização das informações enviadas pelos usuários. A comunicação entre o sistema e o banco de dados ocorre através da API desenvolvida em JavaScript, responsável por realizar consultas, envios e atualizações das informações em tempo real. Segundo Edgar F. Codd, “o objetivo de um banco de dados é armazenar informações de forma organizada e acessível”.

Além disso, o banco de dados foi estruturado para facilitar futuras atualizações e expansões do sistema, permitindo adicionar novas funcionalidades sem comprometer o desempenho da aplicação. Essa organização contribui para uma melhor manutenção do sistema e maior controle das informações armazenadas.

A integração entre o banco de dados e o sistema web permite que as informações sejam atualizadas de forma dinâmica, garantindo praticidade no gerenciamento da clínica e maior agilidade no acesso aos dados administrativos pela plataforma online.

Escrito por Wesley Duvilierz

Esta pesquisa de campo teve como objetivo analisar o comportamento dos pacientes em relação ao agendamento de consultas odontológicas.

Foram coletadas 90 respostas, com predominância de jovens entre 16 e 18 anos, residentes majoritariamente na cidade de Diadema. Os dados permitem compreender hábitos, dificuldades e preferências, contribuindo para o desenvolvimento de soluções mais eficientes na área.

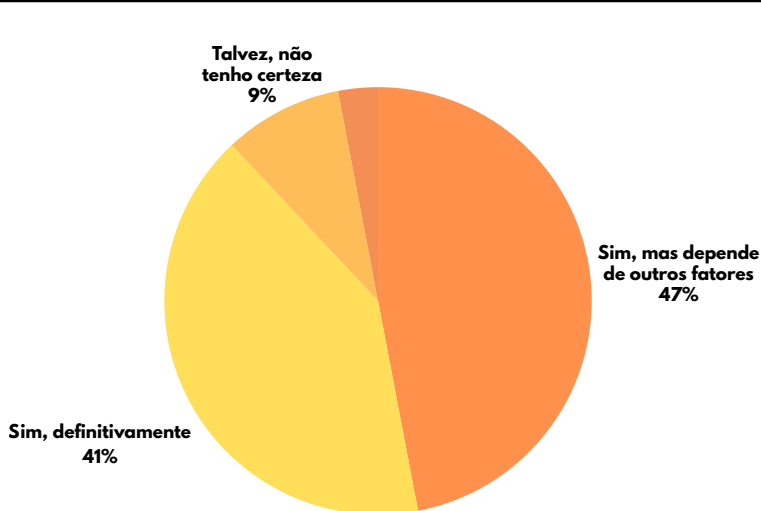


GRÁFICO 1 - SITE COMPLETO E SISTEMA DE AGENDAMENTO AUMENTAM CONFIANÇA?

Os resultados indicam que um site profissional e um sistema de agendamento online contribuem para transmitir maior credibilidade à clínica, passando uma imagem de organização e praticidade aos pacientes. Além disso, a facilidade de acesso às informações e a possibilidade de agendar consultas rapidamente influenciam positivamente a percepção dos participantes.

No entanto, fatores como qualidade do atendimento, preço e localização também são considerados importantes antes da decisão final. Outro ponto observado é que a presença digital da clínica facilita a comunicação entre pacientes e profissionais, tornando o processo mais rápido e eficiente.

Dessa forma, a utilização da tecnologia se mostra um diferencial competitivo importante, ajudando a melhorar a experiência dos usuários e aumentando a confiança nos serviços oferecidos pela clínica.

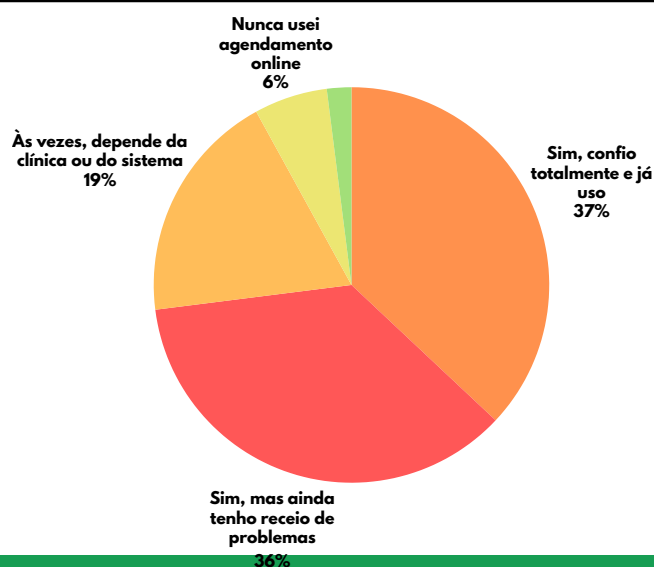


GRÁFICO 2 - CONFIANÇA EM AGENDAMENTO ONLINE

O gráfico mostra que a maioria das pessoas já possui confiança ou interesse em utilizar o agendamento online, demonstrando que a tecnologia vem sendo cada vez mais aceita no setor da saúde. Além disso, a praticidade e a rapidez oferecidas pelo sistema são fatores que contribuem para o aumento dessa adesão entre os participantes. Apesar disso, muitos ainda demonstram receio quanto à segurança e possíveis falhas no sistema, indicando que a confiança na plataforma e na clínica é fundamental para a decisão de uso. Outro aspecto importante é que a modernização dos serviços digitais pode melhorar a experiência do paciente, reduzindo filas e facilitando o acesso às consultas. Com isso, percebe-se que investir em sistemas seguros e eficientes pode aumentar ainda mais a aceitação do público e fortalecer a relação de confiança entre clínica e paciente.

PESQUISA DE CAMPO

Escrito por Wesley Duvilierz

A pesquisa de campo permitiu compreender o perfil e o comportamento dos pacientes em relação aos serviços odontológicos. Os resultados mostram que o público é majoritariamente jovem e valoriza praticidade no agendamento, com preferência por ferramentas digitais como o WhatsApp. Além disso, fatores como confiança no profissional e custo do atendimento continuam sendo determinantes na escolha da clínica. Dessa forma, percebe-se a importância de unir tecnologia, acessibilidade e qualidade no atendimento para atender às expectativas dos pacientes.

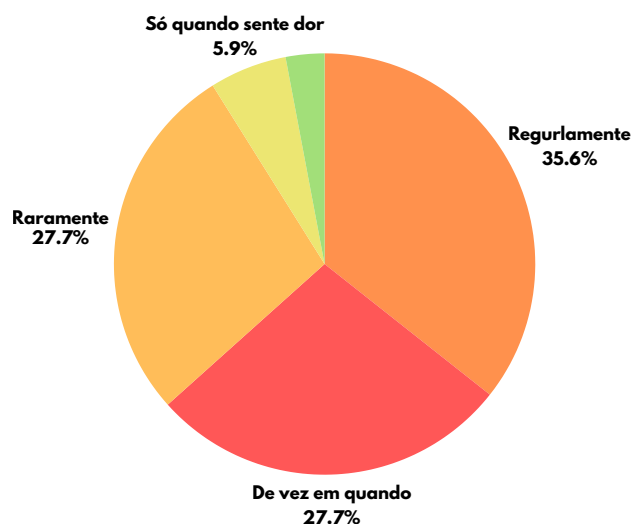


GRÁFICO 3 - FREQUÊNCIA DE VISITAS AO DENTISTA

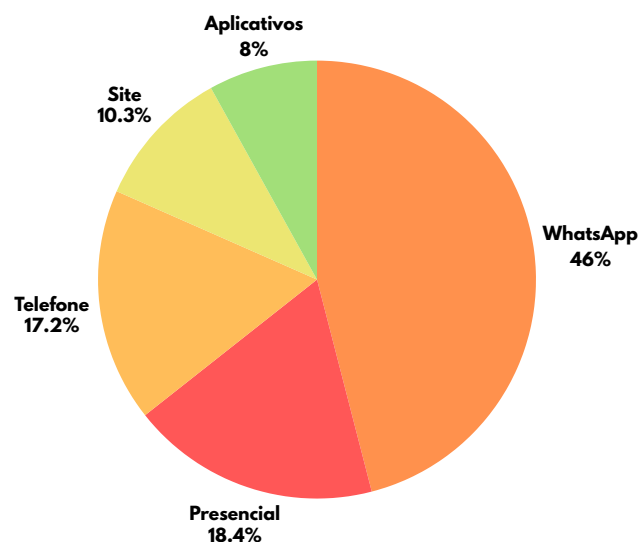


GRÁFICO 4 - FORMA DE AGENDAMENTO DE CONSULTAS

Os dados indicam que 35,6% dos respondentes vão ao dentista regularmente, enquanto 27,8% vão apenas de vez em quando e outros 27,8% raramente procuram atendimento. Além disso, uma pequena parcela busca o dentista apenas em situações de dor ou nunca realizou consultas. Isso evidencia a falta de regularidade nos cuidados com a saúde bucal entre os participantes. Esse cenário demonstra a importância da conscientização sobre a prevenção e o acompanhamento odontológico frequente, já que visitas regulares podem evitar problemas mais graves no futuro. Dessa forma, ações informativas e a facilidade no agendamento de consultas podem incentivar os pacientes a manterem uma rotina mais adequada de cuidados com a saúde bucal.

O WhatsApp se destaca como o principal meio de agendamento, sendo utilizado por 46% dos respondentes. Outros métodos, como atendimento presencial (18,4%) e telefone (17,2%), aparecem com menor frequência. Esse cenário demonstra a preferência por canais rápidos, práticos e digitais, reforçando a importância de ferramentas modernas no contato entre pacientes e clínicas. Além disso, a facilidade de comunicação proporcionada pelo aplicativo torna o processo mais acessível e eficiente, permitindo respostas rápidas e maior comodidade aos pacientes. Dessa forma, a utilização de plataformas digitais contribui para melhorar o relacionamento com o público e otimizar o atendimento oferecido pela clínica, acompanhando as tendências tecnológicas atuais.

PESQUISA DE CAMPO

Escrito por Wesley Duvilierz

A pesquisa de campo permitiu compreender o perfil e o comportamento dos pacientes em relação aos serviços odontológicos. Os resultados mostram que o público é majoritariamente jovem e valoriza praticidade no agendamento, com preferência por ferramentas digitais como o WhatsApp.

Além disso, fatores como confiança no profissional e custo do atendimento continuam sendo determinantes na escolha da clínica. Dessa forma, percebe-se a importância de unir tecnologia, acessibilidade e qualidade no atendimento para atender às expectativas dos pacientes.

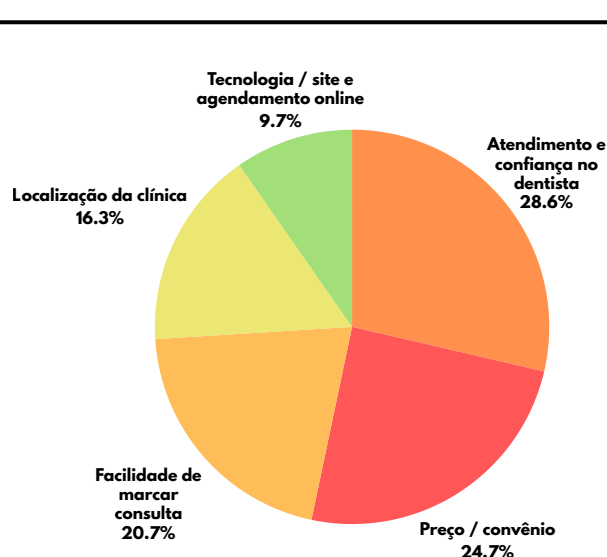


GRÁFICO 3 - FATORES QUE INFLUENCIAM NA ESCOLHA DA CLÍNICA ODONTOLÓGICA

Os dados mostram que a principal melhoria desejada pelos participantes é a possibilidade de marcar consultas online pelo celular, com 61 respostas (67,8%). Em seguida, destacam-se os lembretes automáticos, com 48 respostas (53,3%), e a opção de escolher o horário exato, com 46 respostas (51,1%). O atendimento rápido por telefone ou WhatsApp também aparece como um fator importante, citado por 42 participantes (46,7%), enquanto apenas uma pessoa declarou nunca ter marcado uma consulta no dentista. Esses resultados demonstram que os pacientes valorizam cada vez mais a praticidade, a rapidez e a autonomia no momento de realizar agendamentos. Além disso, a implementação de recursos digitais modernos pode contribuir para melhorar a experiência dos usuários, reduzindo esquecimentos de consultas e facilitando a comunicação entre a clínica e os pacientes.

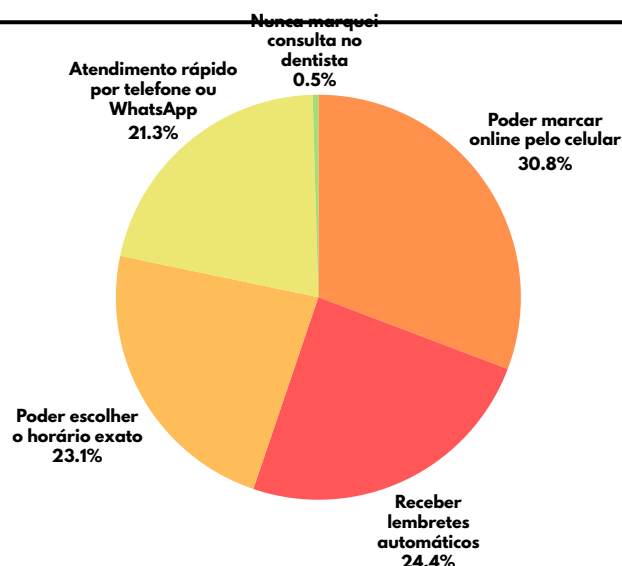


GRÁFICO 4 - O QUE TORNARIA MAIS FÁCIL MARCAR CONSULTAS?

Os resultados indicam que o atendimento e a confiança no dentista são os fatores mais determinantes na escolha da clínica odontológica, com 58 respostas (64,4%). Em seguida, aparece o preço ou convênio, com 50 respostas (55,6%), e a facilidade de marcar consulta, com 41 respostas (45,6%). A localização da clínica também influencia a decisão de 33 participantes (36,7%), enquanto a tecnologia e o agendamento online são apontados por 20 respostas (22,2%). Esses dados demonstram que, além de aspectos financeiros e de acessibilidade, a qualidade do relacionamento entre paciente e profissional possui grande influência na tomada de decisão. Dessa forma, investir em um atendimento humanizado, aliado a recursos tecnológicos modernos, pode contribuir para aumentar a satisfação dos pacientes e fortalecer a imagem da clínica no mercado odontológico.



CONCLUSÃO

Escrito por Wesley Duvilierz

Conclui-se que o desenvolvimento deste trabalho atingiu de forma satisfatória todos os objetivos propostos inicialmente, resultando na criação de um sistema web completo para uma clínica odontológica. O projeto permitiu a integração de funcionalidades informativas e administrativas em uma única plataforma, proporcionando maior organização, praticidade e acessibilidade tanto para os pacientes quanto para a equipe responsável pela administração da clínica. Segundo Steve Jobs, “a inovação é o que diferencia um líder de um seguidor”, evidenciando a importância da tecnologia na transformação dos serviços.

O sistema desenvolvido oferece aos usuários acesso às principais informações da clínica de maneira clara e eficiente, enquanto a área administrativa possibilita um gerenciamento mais organizado dos dados dos pacientes, atendimentos e demais processos internos. Além disso, a estruturação do banco de dados contribuiu significativamente para a segurança, armazenamento e controle das informações, auxiliando diretamente na rotina profissional da clínica.

Os resultados obtidos durante a pesquisa também demonstraram a importância de fatores como atendimento de qualidade, confiança no profissional e praticidade no agendamento de consultas, evidenciando que a utilização de recursos tecnológicos pode contribuir para melhorar a experiência dos pacientes e fortalecer a imagem da clínica no mercado odontológico.

Dessa forma, o trabalho evidencia a relevância da tecnologia no setor da saúde, demonstrando que sistemas web podem auxiliar na modernização, organização e eficiência dos serviços oferecidos, tornando os processos administrativos mais seguros, ágeis e funcionais.

CITAÇÃO DE UM AUTOR: "STEVE JOBS"

REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO

Escrito por **Guilherme Soares**

- ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR 6023: Informação e documentação - Referências - Elaboração. Rio de Janeiro, 2002. 24p.
- REFERÊNCIAS
- BECK, Kent. Extreme Programming Explained: Embrace Change. 2. ed. Boston: Addison-Wesley, 2004.
- BRASIL. Ministério da Saúde. Política Nacional de Informação e Informática em Saúde. Brasília: Ministério da Saúde, 2016.
- CHACON, Scott; STRAUB, Ben. Pro Git. 2. ed. New York: Apress, 2014.
- CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à teoria geral da administração. 9. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2014.
- CONSELHO FEDERAL DE ODONTOLOGIA. Código de Ética Odontológica. Brasília: CFO, 2012.
- DRUCKER, Peter F. O executivo eficaz. Rio de Janeiro: LTC, 2002.
- DRUCKER, Peter F. O melhor de Peter Drucker: a administração. São Paulo: Nobel, 2001.
- FREEMAN, Elisabeth; ROBSON, Eric. Use a cabeça! HTML e CSS. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2015.
- GARRETT, Jesse James. The Elements of User Experience. 2. ed. Berkeley: New Riders, 2011.
- GIL, Antonio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2019.
- KOTLER, Philip; SHALOWITZ, Joel; STEVENS, Robert J. Marketing estratégico para a área da saúde. Porto Alegre: Bookman, 2010.
- LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. Fundamentos de metodologia científica. 8. ed. São Paulo: Atlas, 2017.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. Sistemas de informação gerenciais. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2014.
- MARIN, Heimar de Fátima. Informática em saúde. São Paulo: EPU, 2010.
- MOYSÉS, Samuel Jorge; KRIGER, Léo; MOYSÉS, Simone Tetu. Saúde bucal das famílias: trabalhando com evidências. São Paulo: Artes Médicas, 2008.
- NIELSEN, Jakob. Usabilidade na web: projetando websites com qualidade. Rio de Janeiro: Elsevier, 2007.
- O'BRIEN, James A.; MARAKAS, George M. Administração de sistemas de informação. 15. ed. Porto Alegre: AMGH, 2013.
- PRESSMAN, Roger S.; MAXIM, Bruce R. Engenharia de software: uma abordagem profissional. 9. ed. Porto Alegre: AMGH, 2021.
- SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. Guia do Scrum: um guia definitivo para o Scrum. 2020.
- SOMMERVILLE, Ian. Engenharia de software. 10. ed. São Paulo: Pearson, 2019.
- TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda. Tecnologia da informação para gestão. 8. ed. Porto Alegre: Bookman, 2013.