

CENTRO DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA

ETEC DE MONTE MOR

Técnico em Logística

Eduardo Santos Fernandes

Igor Borborema da Silva

Leonardo Zanetti Rodrigues

Luis Phelipe Malaquias Afonso

Luiz Felipe Reis Penteado

OPERAÇÃO TORCEDOR SEGURO

**Monte Mor - SP
2023**

**EDUARDO SANTOS FERNANDES
IGOR BORBOREMA DA SILVA
LEONARDO ZANETTI RODRIGUES
LUIS PHELIPE MALAQUIAS AFONSO
LUIZ FELIPE REIS PENTEADO**

OPERAÇÃO TORCEDOR SEGURO

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Escola Técnica Estadual de
Monte Mor como exigência para obtenção do
título de Técnico em Logística sob a
orientação da professora Simone Aparecida
Bueno Luna.

Monte Mor - SP

2023

AGRADECIMENTO

Agradecemos aos nossos familiares e responsáveis próximos por toda a dedicação, incentivo, carinho e amor proporcionado, nos motivando assim a sonhar e poder alcançar todos os nossos objetivos. Reconhecemos professores e mestres por todo o ensinamento, apoio e incentivo através desses 6 semestres.

A nossa orientadora Simone Aparecida Bueno Luna por toda a informação, ensinamentos e experiências de trabalho compartilhada e principalmente a dedicação ao apoio ao nosso projeto.

Concedemos o projeto a todos os alunos e interessados que desejam usufruir, obtendo informações e aprendizagem sobre segurança nos estádios de forma fácil e confiável.

“Embora seja ou devesse ser óbvio, não custa lembrar que o trabalho é meio de vida, não de morte ou de deficiências físicas! Assim, o objetivo principal da promoção de uma Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho é, sem dúvida, resguardar a vida e a integridade física de quem trabalha. Contudo, como é comum acontecer quando se faz aquilo que é melhor para as pessoas, a preservação da saúde do trabalhador no ambiente de trabalho e fora dele representa um claro benefício também para as organizações: redução dos custos, dos afastamentos e, portanto, otimização do tempo na programação e na realização das atividades. É uma abordagem em que todos ganham: a organização, o trabalhador e a sociedade. Ao diminuir os custos e os prejuízos, a Gestão de Saúde e Segurança do Trabalho torna a empresa mais competitiva, o que certamente facilita a sensibilização de todos para o desenvolvimento de uma consciência coletiva de respeito à integridade física dos trabalhadores e melhoria contínua dos ambientes de trabalho. Assim, a identificação de riscos dentro do ambiente de trabalho deve ser tarefa do trabalhador, do empreendedor e de todos os que colaboram para o sucesso da organização e para o êxito do programa de gestão”.

Netto, Adherbal Caminada et al. Núcleo Básico Vol. 5 Segurança e Qualidade. São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011.

Dedicamos este trabalho aos nossos familiares Paulo Sérgio Rodrigues, Simone Rosana Zanetti, Regis Morion Fernandes Jatai, Zenaide Costas dos Santos, Edinéia Sanches Borborema, Robson César da Silva, Alyne Pires Reis, Emerson Penteado, Isaac Batista Afonso, Ana Paula Oliveira Malaquias pelo apoio e incentivo incondicional em todos os momentos da nossa trajetória de vida e principalmente escolar. À orientadora Simone Aparecida Bueno Luna. Dedicamos todo o planejamento, desenvolvimento e aprendizados obtidos nesse projeto a todas as pessoas que prezaram e incentivaram a nossas ideias.

“A segurança faz parte da esperança de um futuro melhor. Prevenir acidentes é caminhar rumo ao futuro.”
(A. C. SIMARRO)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO:	14
2. REFERENCIAL TEÓRICO:	15
2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:	15
2.2. JUSTIFICATIVA:	15
2.3. ANÁLISE COMPARATIVA:	16
3. LEVANTAMENTO DE DADOS:	18
4. METODOLOGIA DO TRABALHO:	20
5. ANÁLISE DOS RESULTADOS:	21
5.1. SUA PROPOSTA:	21
5.2. RESULTADO:	21
6. CONSIDERAÇÕES FINAIS:	22
7. REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO:	23

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 1	18
Figura 2: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 3	18
Figura 3: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 4	19
Figura 4: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 5Erro! Indicador não definido.	
Figura 5: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 11	19

RESUMO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) aborda a temática crucial da segurança em estádios, examinando a importância de medidas efetivas para garantir a integridade física e a experiência segura dos frequentadores durante eventos esportivos e shows. O estudo inicia-se com uma revisão abrangente, explorando casos históricos de incidentes em estádios, destacando a relevância do tema em diversos contextos culturais e esportivos. A pesquisa também investiga a percepção dos frequentadores do estádio em relação às medidas de segurança adotadas, identificando áreas de melhoria e oportunidades para aumentar a conscientização sobre a importância da cooperação ativa com as diretrizes de segurança. Além disso, o trabalho explora a eficácia das campanhas educacionais destinadas a promover o comportamento seguro e a responsabilidade individual. Como resultado, este TCC contribui para o entendimento aprofundado da segurança no estádio, oferecendo insights valiosos para profissionais da área, gestores de eventos esportivos e autoridades responsáveis pela segurança pública. As recomendações finais destacam a necessidade contínua de adaptação e aprimoramento das práticas de segurança, visando criar ambientes de estádio cada vez mais seguros e acolhedores para todos os públicos.

Palavras-chave: Segurança. Estádio.

ABSTRACT

This Course Completion Work (TCC) addresses the crucial topic of security in stadiums, examining the importance of effective measures to guarantee the physical integrity and safe experience of patrons during sporting events and concerts. The study begins with a comprehensive review, exploring historical cases of stadium incidents, highlighting the relevance of the topic in different cultural and sporting contexts. The research also investigates the perception of stadium-goers regarding the security measures adopted, identifying areas for improvement and opportunities to increase awareness of the importance of active cooperation with security guidelines. Additionally, the work explores the effectiveness of educational campaigns designed to promote safe behavior and individual responsibility. As a result, this TCC contributes to the in-depth understanding of stadium security, offering valuable insights for professionals in the field, sporting event managers and authorities responsible for public security. The final recommendations highlight the continued need to adapt and improve security practices, aiming to create increasingly safe and welcoming stadium environments for all audiences.

Keywords: Security. Stadium.

A história da logística é uma jornada em busca do desenvolvimento humano ao longo de muitos séculos. Tudo começou com civilizações antigas, como os egípcios e os romanos, que criaram sistemas para transportar materiais e recursos. Com o tempo, o comércio global e as rotas comerciais tornaram-se cada vez mais importantes, criando a necessidade de sistemas logísticos mais eficientes. A história da logística traça o desenvolvimento da gestão de recursos e do transporte eficiente ao longo dos séculos. Como escreve o autor Martin Christopher em seu livro “Logística e gerenciamento da cadeia de suprimentos”, a logística tem suas raízes em civilizações antigas, como os egípcios e os romanos, que desenvolveram um sistema primitivo para o transporte de matérias-primas e recursos. À medida que o comércio global e as rotas comerciais se expandem, a necessidade de sistemas logísticos mais eficientes também aumenta, levando a avanços ao longo do tempo. A Revolução Industrial do século XIX trouxe motores a vapor, ferrovias e transporte marítimo, revolucionando a logística e estimulando o crescimento industrial. Durante as guerras mundiais, a logística desempenhou um papel importante no abastecimento da frente e na manutenção da economia em funcionamento. Na era moderna, assistimos a avanços significativos na logística, com o advento do frete aéreo, a automação de processos, a revolução digital e a globalização das cadeias de abastecimento. A logística tornou-se uma indústria complexa e crítica para manter a disponibilidade global de produtos e otimizar as operações comerciais.

No futuro, a logística continuará a evoluir, com foco na sustentabilidade, na automação avançada e na inovação tecnológica, moldando o cenário da gestão de recursos e da movimentação de mercadorias de forma cada vez mais eficiente. Nas últimas décadas, a logística tornou-se uma força motriz fundamental da economia global. Com a expansão do comércio eletrônico e a crescente necessidade de entregas rápidas, as empresas de logística enfrentam desafios e oportunidades sem precedentes. A tecnologia desempenha agora um papel fundamental no setor logístico moderno, com sistemas de gestão da cadeia de abastecimento, rastreamento GPS, análise de big data e automação de processos permitindo operações eficientes e transparentes. Além disso, o foco na sustentabilidade levou ao desenvolvimento de soluções logísticas mais ecológicas, como transporte elétrico e redução de resíduos. No início do século XXI, a logística continua a adaptar-se às mudanças globais e às necessidades sociais. À medida que as populações crescem e as expectativas dos

consumidores aumentam, a logística continuará a desempenhar um papel fundamental no fornecimento de bens e serviços de forma eficiente, sustentável e fiável em todo o mundo. É uma história de crescimento constante, impulsionada pela inovação e pela vontade de enfrentar desafios logísticos cada vez mais complexos.

No Brasil, a regulamentação de segurança em estádios de futebol é estabelecida principalmente por meio das normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego (MTE) e por órgãos estaduais e municipais de segurança e engenharia. As principais normas e regulamentos que se aplicam a estádios de futebol incluem: Norma Regulamentadora 10 (NR-10) - Segurança em Instalações e Serviços em Eletricidade: Esta norma estabelece requisitos para a segurança em instalações elétricas, que são essenciais em estádios, onde há uma grande quantidade de equipamentos elétricos.

Norma Regulamentadora 12 (NR-12) - Segurança no Trabalho em Máquinas e Equipamentos: Esta norma estabelece requisitos para a segurança de máquinas e equipamentos utilizados em estádios, como elevadores, escadas rolantes etc.

Norma Regulamentadora 18 (NR-18) - Condições e Meio Ambiente de Trabalho na Indústria da Construção: Muitas vezes, estádios passam por reformas e construções, e a NR-18 estabelece diretrizes para garantir a segurança dos trabalhadores durante esses processos.

Norma Regulamentadora 24 (NR-24) - Condições Sanitárias e de Conforto nos Locais de Trabalho: Esta norma define as condições sanitárias e de conforto que devem ser proporcionadas em locais de trabalho, incluindo instalações sanitárias e áreas de descanso em estádios.

Norma Regulamentadora 35 (NR-35) - Trabalho em Altura: Esta norma se aplica a trabalhadores que executam atividades em altura, como manutenção de estruturas e iluminação nos estádios.

Além dessas normas regulamentadoras do Ministério do Trabalho e Emprego, é importante mencionar que cada estado e município pode ter regulamentos adicionais relacionados à segurança em estádios de futebol. Além disso, a Confederação Brasileira de Futebol (CBF) e outras entidades esportivas também podem ter diretrizes específicas para os estádios onde são realizados jogos de futebol. Portanto, é importante verificar os regulamentos locais e as exigências específicas de segurança aplicáveis a cada estádio.

1. INTRODUÇÃO:

Muitos casos envolvendo acidentes estruturais já foram relatados em partidas esportivas. Desabamento de arquibancadas e alambrados, principalmente durante as comemorações, deixaram dezenas de feridos em situações do tipo.

Em 1989, ocorreu a semifinal entre Liverpool e Nottingham Forrest, duas das maiores potências dos anos 80. O estádio de Hillsborough era o local do jogo, mas acabou sendo o local de tragédia e desespero, causados por um simples, mas fatal. Nesta época, era normal dos estádios terem grades de proteção, onde na verdade se tornariam uma armadilha.

Ali havia sete catracas para controlar a entrada de cerca de 10 mil torcedores, mas apenas uma estaria funcionando. Formou-se uma aglomeração no lado de fora do estádio, e a solução para esse problema foi abrir um dos portões de saída. O que acarretou a perda do controle, e a arquibancada ficou superlotada. A polícia demorou a entender que quem tentava saltar a grade buscava se salvar e conteve num primeiro momento o que pensou ser invasão de campo. Quem não conseguiu pular e estava junto à grade foi pressionado, esmagado, asfixiado.

Noventa e seis torcedores do Liverpool morreram e mais de 700 ficaram feridos para fins judiciais, apenas 95 mortes são contabilizadas, pois um dos torcedores morreu quase um ano após a tragédia. Acredita-se que pelo menos 40 vítimas fatais poderiam ter sido salvas se tivessem recebido atendimento correto ainda no estádio.

A presente pesquisa tem como foco central a análise abrangente da segurança nos estádios, buscando compreender e avaliar os principais desafios, estratégias e medidas impostas para garantir um ambiente seguro durante eventos esportivos. Este trabalho tem como objetivo investigar a eficácia das práticas de segurança existentes e conscientizar quem frequenta, identificando lacunas e propondo soluções inovadoras para melhorar a gestão de eventos em estádios, envolvendo a proteção de torcedores, jogadores e demais envolvidos. Ao fornecer uma visão detalhada e crítica desse cenário, pretendemos contribuir para o aprimoramento contínuo das políticas e práticas de segurança em eventos esportivos, promovendo um ambiente mais seguro e acolhedor para todos os participantes.

2. REFERENCIAL TEÓRICO:

2.1. OBJETIVO ESPECÍFICO:

Criação de um manual/guia sobre segurança em estádios de futebol, explicando sobre planejamento, zonas de segurança, blueprints de estádios, arquibancadas recomendadas, entre outras informações, com isso, o objetivo do trabalho é a informação e segurança para as pessoas assim como o divertimento e o estudo em um guia.

Este trabalho tem como objetivo investigar a eficácia das práticas de segurança existentes e conscientizar quem frequenta, identificando lacunas e propondo soluções inovadoras para melhorar a gestão de eventos em estádios, envolvendo a proteção de torcedores, jogadores e demais envolvidos.

2.2. JUSTIFICATIVA:

A desinformação das pessoas que frequentam estádios tanto como os proprietários dos estádios ainda continua frequentes e, como consequência, acidentes e tragédias acontecem até hoje em jogos e eventos dentro dos estádios.

Por exemplo, em 2012, após um jogo entre o Al-Masry e o Al-Ahly no Estádio de Porto Saíde em Porto Saíde, no nordeste do Egito. Pelo menos 79 pessoas morreram e mais de mil ficaram feridas depois de milhares de torcedores invadirem o campo após a vitória de Al-Masry por 3-1. Ocorrido pela falta de segurança e atenção dos responsáveis do estádio e da organização do jogo.

Com o objetivo de evitar desastres, o trabalho apontará informações e soluções sobre a segurança dos estádios de futebol, tanto como a opinião das pessoas que frequentam e suas sugestões para uma melhoria.

2.3. ANÁLISE COMPARATIVA:

Os incidentes em Hillsborough em 1989 e no Estádio de Porto Saíde em 2012 são exemplos de tragédias em estádios que evidenciaram falhas significativas nos protocolos de segurança. Comparar os protocolos de segurança entre esses eventos pode destacar diferenças e semelhanças marcantes:

Hillsborough(1989):

Controle de Multidões Deficiente: Na tragédia de Hillsborough, o controle de multidões era inadequado. Houve superlotação em determinadas áreas do estádio.

Falta de Planejamento de Segurança: Houve falhas graves na gestão do evento, incluindo a abertura de portões que levaram a um fluxo descontrolado de espectadores.

Comunicação e Resposta de Emergência Lenta: A resposta de emergência foi lenta e descoordenada, afetando negativamente a prestação de socorro às vítimas.

Estádio de Porto Saíde (2012):

Conflitos entre Torcidas: Após o jogo entre Al-Masry e Al-Ahly, houve confrontos violentos entre torcedores, o que resultou em um caos generalizado.

Falta de Segurança e Presença Policial: Houve uma evidente falta de segurança e presença policial adequada para lidar com os confrontos.

Ineficácia na Prevenção e Controle de Distúrbios: Os protocolos existentes não foram capazes de conter ou prevenir os distúrbios entre as torcidas.

Comparação dos Protocolos de Segurança:

Deficiências Comuns: Ambos os incidentes mostraram falhas graves na gestão de multidões, controle de entrada/saída e resposta de emergência.

Enfoque na Prevenção de Distúrbios: O incidente em Porto Saíde teve origem em confrontos entre torcidas, ressaltando a importância de estratégias específicas para prevenir e gerenciar conflitos dentro e fora dos estádios.

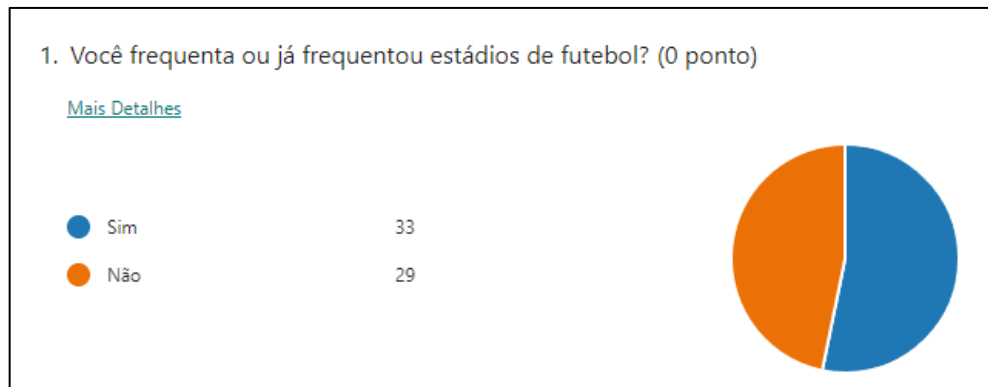
Resposta de Emergência e Comunicação: Ambos os eventos destacaram a necessidade de uma resposta rápida e coordenada em situações de emergência, além da importância da comunicação eficaz entre autoridades, pessoal de segurança e serviços de emergência.

Em resumo, enquanto os incidentes em Hillsborough e Porto Saíde apresentaram contextos distintos, ambos revelaram deficiências significativas nos protocolos de segurança dos estádios, especialmente na gestão de multidões, resposta a emergências e prevenção de conflitos. Essas tragédias serviram como chamado para melhorias substanciais na segurança dos estádios em todo o mundo.

3. LEVANTAMENTO DE DADOS:

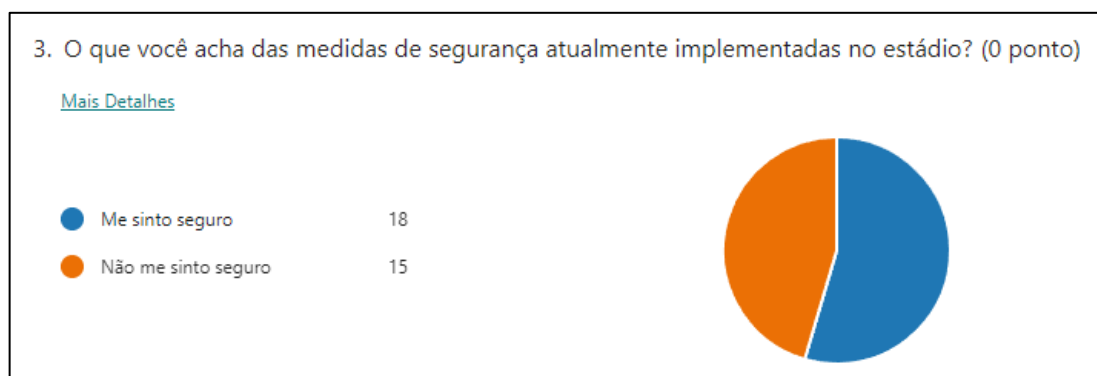
Foi implementado um questionário formado sobre o conhecimento e interesse das pessoas em relação a segurança nos estádios. Foram 62 respostas.

Figura 1: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 1



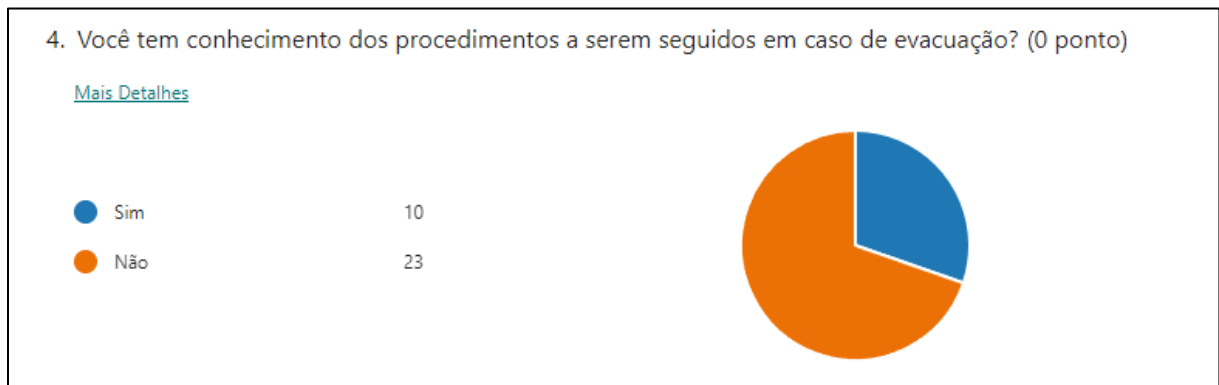
Fonte: Autoria própria

Figura 2: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 3



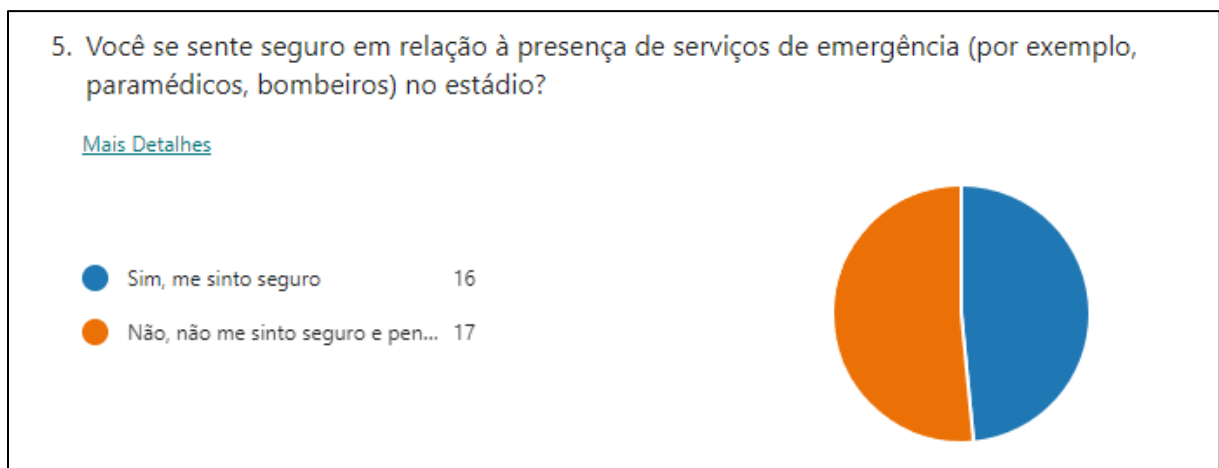
Fonte: Autoria própria

Figura 3: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 4



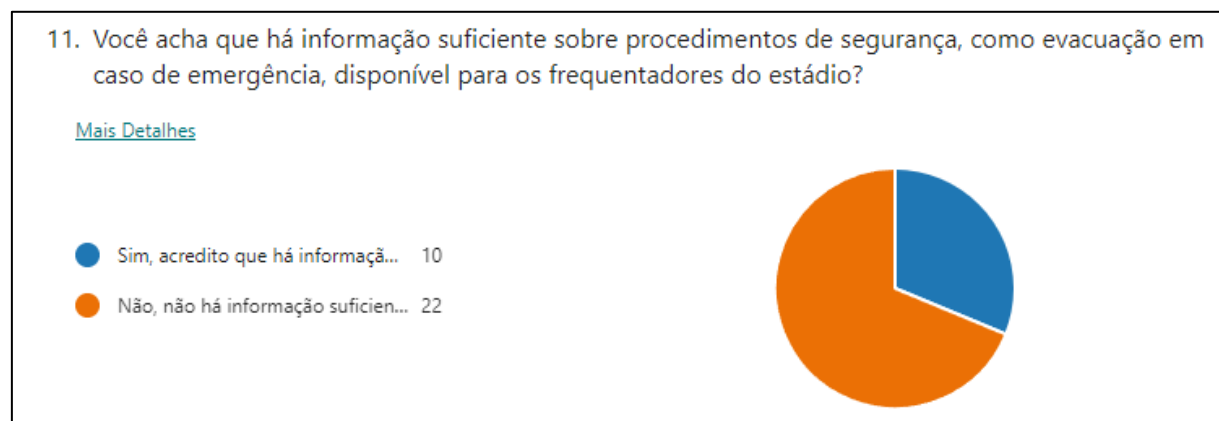
Fonte: Autoria própria

Figura 4: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 5



Fonte: Autoria própria

Figura 3: Gráfico de levantamento de dados: Pergunta 11



Fonte: Autoria própria

4. METODOLOGIA DO TRABALHO:

Em nossa busca por conhecimento sobre a segurança nos estádios, empreendemos uma extensa e abrangente pesquisa, absorvendo e analisando uma ampla gama de conteúdos relevantes. A partir desse estudo, procedemos à aplicação prática desse conhecimento adquirido, resultando na elaboração de um abrangente guia/manual. Este documento condensa e apresenta de forma sistemática as informações críticas e essenciais relacionadas aos estádios e sua segurança.

Além disso, aprofundamo-nos consideravelmente nos domínios específicos da segurança e da estruturação dos estádios, mergulhando em estudos detalhados. Durante essa imersão, deparamo-nos com a alarmante constatação da desinformação e da falta de conscientização acerca desses temas. Esta constatação motivou nossa busca por soluções e maneiras de preencher essas lacunas de conhecimento.

Para a coleta de dados e opiniões, optamos por utilizar a plataforma Google Forms para a realização de um questionário estruturado. Esta escolha proporcionou-nos uma eficiente coleta de informações, as quais foram posteriormente analisadas e interpretadas. Para melhorar a compreensão e visualização dos resultados, os dados foram organizados em gráficos representativos. Nossa análise buscou não somente considerar a quantidade de respostas, mas também avaliar a qualidade das informações obtidas. Isso foi fundamental para identificar com precisão os problemas enfrentados pelas pessoas ao pesquisar sobre procedimentos de segurança e cuidados nos estádios de futebol, permitindo uma visão abrangente e detalhada da situação.

5. ANÁLISE DOS RESULTADOS:

Na atual situação identificada, observa-se uma significativa carência de informações abrangentes sobre segurança nos estádios, o que se correlaciona com um alarmante índice de acidentes recorrentes durante eventos e jogos nessas instalações. A constatação da desinformação generalizada acerca da área de segurança nos estádios destaca a urgência de medidas assertivas para mitigar esses problemas.

5.1. SUA PROPOSTA:

A proposta elaborada pela equipe consiste na concepção de um guia abrangente e informativo, destinado a orientar e educar os frequentadores de estádios. Este guia abordará os métodos essenciais de segurança a serem adotados, fornecendo informações detalhadas sobre os estádios e os riscos associados à falta de segurança nesses ambientes.

5.2. RESULTADO:

Após a conclusão deste projeto, os objetivos propostos foram plenamente alcançados com sucesso. O guia desenvolvido pela equipe assegura não apenas a disseminação de informações precisas e confiáveis sobre os estádios e sua segurança, mas também o enfrentamento efetivo da desinformação prevalente. Com um design ilustrativo e esteticamente atrativo, este guia proporciona uma interface intuitiva que contribui para a compreensão efetiva das informações apresentadas.

6. CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Neste estudo, foi evidenciada a persistente desinformação que afeta os frequentadores dos estádios, revelando lacunas tanto na compreensão dos procedimentos de segurança quanto na ausência de medidas em pontos específicos nos estádios de futebol. Em resposta a essas questões, foi deliberado o desenvolvimento de um abrangente projeto destinado a enfrentar esses desafios e fornecer apoio essencial às pessoas que desfrutam desses ambientes esportivos.

O guia/manual meticulosamente elaborado tem por objetivo principal resolver ou contribuir significativamente para a minimização da falta de informação acerca das normas de segurança vigentes nos estádios, assim como dos processos envolvidos. Por meio deste material, busca-se não apenas promover a assimilação de conhecimento, mas também oferecer suporte contínuo às pessoas no que tange à segurança nos estádios. Dessa forma, almeja-se assegurar uma experiência não apenas segura, mas também gratificante durante suas visitas a esses locais esportivos.

7. REFERENCIAL BIBLIOGRÁFICO:

G1 - Globo. Tumulto deixa pelo menos 9 mortos durante partida de futebol em El Salvador. Disponível em: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/2023/05/21/tumulto-deixa-pelo-menos-9-mortos-durante-partida-de-futebol-em-el-salvador.ghtml>. Acesso em: 1 de dezembro de 2023.

Tribunal de Justiça do Distrito Federal e Territórios (TJDFT). Segurança nos locais de eventos esportivos. Disponível em: <https://www.tjdft.jus.br/institucional/imprensa/campanhas-e-produtos/direito-facil/edicao-semanal/seguranca-nos-locais-de-eventos-esportivos>. Acesso em: 1 de dezembro de 2023.

Jusbrasil. Segurança em estádios é responsabilidade de instituições privadas. Disponível em: <https://www.jusbrasil.com.br/noticias/seguranca-em-estadios-e-responsabilidade-de-instituicoes-privadas/1053192/amp>. Acesso em: 1 de dezembro de 2023.

Netto, Adherbal Caminada et al. Núcleo Básico Vol. 5 Segurança e Qualidade. São Paulo: Fundação Padre Anchieta, 2011.

FEDERAÇÃO PAULISTA DE FUTEBOL (FPF). Laudos Técnicos dos Estádios de Futebol. São Paulo: São Paulo.

Vale News. Logística é parte da organização do futebol brasileiro. Disponível em: <https://valenews.com.br/2022/04/07/logistica-e-parte-da-organizacao-do-futebol-brasileiro/>. Acesso em: 6 de junho de 2023.

SANTOS FC. Conheça um pouco mais sobre um setor fundamental para um Time de Futebol, a Logística. Disponível em: <https://www.santosfc.com.br/conheca-um-pouco-mais-sobre-um-setor-fundamental-para-um-time-de-futebol-a-logistica/>. Acesso em: 6 de junho de 2023.

