

# **Etec ANTÔNIO FURLAN**

Danilo Mendes Lopes Franco

Evelyn Matias Lemos

João Victor Câmara

João Vitor Gonçalves Lucio de Sales

Lara Helena Braga de Moraes

## **MANUAL TÉCNICO: Gina APP**

Barueri/SP

2025

Danilo Mendes Lopes Franco

Evelyn Matias Lemos

João Vitor Câmara

João Vitor Gonçalves Lucio de Sales

Lara Helena Braga de Moraes

## **MANUAL TÉCNICO: Gina APP**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática para Internet da ETEC Antônio Furlan, como requisito para obtenção do título de técnico em Informática para Internet.

Orientador: Wagner Gusmão

Co-orientador: Jacques Simões

Barueri/SP

2025

## **RESUMO**

Em resumo nosso trabalho tem o intuito de diminuir as taxas de aplicativos delivery, com um próprio para a pizzaria. Com uma outra página para um administrador cadastrar e receber informações de clientes, assim facilitando os pedidos e entregas e cadastro de estoque de comidas. Os clientes vão possuir uma agilidade no app, informações sobre a pizzaria, e valores sem serem taxados. O app ficou bem autoexplicativo e de fácil entendimento para que qualquer usuário use.

## Sumário

<b>1. INTRODUÇÃO</b> .....	4
<b>1.1. Problema</b> .....	5
<b>1.2. Hipótese</b> .....	6
<b>1.3. Justificativa</b> .....	7
<b>1.4. Objetivos</b> .....	8
1.4.1. Objetivo Geral .....	8
1.4.2. Objetivos Específicos.....	8
<b>2. FERRAMENTAS UTILIZADAS</b> .....	9
<b>2.1. Front-end</b> .....	9
<b>2.2. Back-end</b> .....	9
<b>2.3. Banco de dados</b> .....	10
<b>3. MANUAL TÉCNICO</b> .....	11
<b>CONSIDERAÇÕES FINAIS</b> .....	24
<b>REFERÊNCIAS</b> .....	40

## 1.INTRODUÇÃO

O Trabalho de Conclusão de Curso tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema web e mobile personalizado para Pizzaria Gina, um estabelecimento de pequeno porte que enfrenta problemas em relação à administração de pedidos, controle de estoque e dependência de aplicativos de delivery terceirizados. Esses serviços, embora de uso frequente, impõe taxas elevadas e bloqueiam o controle interno de dados, o que impacta diretamente a margem de lucro e a independência dos microempreendedores. O projeto surgiu a partir da necessidade de oferecer uma solução tecnológica personalizada, que atendesse às demandas específicas da empresa e possibilitasse uma administração mais certa de seus processos. A proposta se baseia na criação de uma aplicação que centralize informações, automatize etapas operacionais e proporcione uma idealização mais fluida tanto para o cliente quanto o administrador. Além do desenvolvimento técnico, o trabalho busca aplicar conceitos de design responsivo, usabilidade, experiência do usuário e identidade visual, alinhados a práticas, modernas de desenvolvimento de software. Assim, pretende-se aliar funcionalidade e estética para construir uma solução usual, acessível e escalável.

## **1.1. Problema**

As pizzarias que utilizam os aplicativos de delivery enfrentam altíssimos custos de operação devido às mensalidades elevadas, às taxas percentuais por cada pedido e às tarifas adicionais cobradas quando o pagamento é efetuado pelo próprio aplicativo, o que reduz drasticamente a margem lucrativa. Além disso, esses serviços retem os dados dos clientes, impedindo ações de fidelização e estratégias próprias de publicidade.

No funcionamento interno, a carência de um sistema de controle de estoque ocasiona em desperdícios, erros nos cadastros de ingredientes e dificuldades para prever a demanda. A identidade digital da Gina também está desatualizada, atrapalhando sua visibilidade e competitividade no mercado.

Dessa forma, torna-se necessária uma solução tecnológica própria que garanta autonomia á Gina, diminua gastos e torne mais fácil o gerenciamento de pedidos e estoque.

## 1.2. Hipótese

A hipótese deste trabalho é que a criação de um sistema de delivery próprio para a Gina permitirá maior autonomia operacional, redução de custos e otimização do gerenciamento interno. Parte-se do entendimento de que um sistema personalizado pode substituir de forma eficiente os serviços terceirizados, eliminando as taxas aplicadas pelas plataformas de delivery e permitindo que a empresa acompanhe pedidos, controle ingredientes e organize entregas de maneira independente.

Acredita-se que a implementação de uma interface moderna e responsiva contribuirá para melhorar a experiência dos clientes e fortalecer a presença digital da marca. Além disso, espera-se que o controle interno de dados possibilite análises mais precisas, como identificação de produtos mais vendidos, gerenciamento do fluxo de caixa e projeção de demanda futura.

Com isso, a hipótese propõe que o uso de tecnologia própria é capaz de transformar desafios operacionais em oportunidades de crescimento, modernização e autonomia.

### **1.3. Justificativa**

O desenvolvimento de um sistema exclusivo para a Gina justifica-se por uma necessidade de independência, economia e modernização. A solução elimina a submissão de aplicativos terceirizados, possibilitando que a empresa controle seus próprios processos e dados. Além disso, diminui gastos operacionais e dispensa mensalidades e taxas cobradas pelos serviços de delivery. O projeto também atualiza a identidade visual da marca e eleva sua presença digital por meio de interfaces modernas e intuitivas. No âmbito educacional, o trabalho propõe aplicar conhecimentos adquiridos durante o curso técnico, juntando desenvolvimento web, banco de dados e design de interfaces.

## **1.4. Objetivos**

### **1.4.1. Objetivo Geral**

O objetivo geral deste trabalho é desenvolver um sistema web e mobile para a Gina que permita o gerenciamento completo de pedidos, o controle de estoque e o acompanhamento de entregas, oferecendo uma solução moderna, prática e acessível tanto para a empresa quanto para os clientes.

### **1.4.2. Objetivos Específicos**

Os objetivos específicos incluem desenvolver interfaces responsivas e intuitivas, criar um painel administrativo para controle de ingredientes, cardápio e pedidos, e implementar o acompanhamento dos pedidos em tempo real. Também buscam modernizar a identidade visual da Gina, garantir boa usabilidade, estruturar um banco de dados eficiente e realizar testes e validações do sistema, documentando todas as etapas conforme os padrões acadêmicos

## **2. FERRAMENTAS UTILIZADAS**

### **2.1.1 Front-end**

A camada de front-end foi construída utilizando HTML, CSS e JavaScript, que juntos estruturam as páginas, aplicam a identidade visual da Gina e interatividade dos sistemas. Foram adotados princípios de design responsivos para que as telas funcionassem corretamente em diversos dispositivos mobile. O figma foi utilizado na criação dos protótipos, permitindo checar a aparência e a funcionalidade das interfaces antes da implementação. Assim, o front-end foi produzido com foco na clareza visual e na adaptação a formatos de tela.

### **2.1. Back-end**

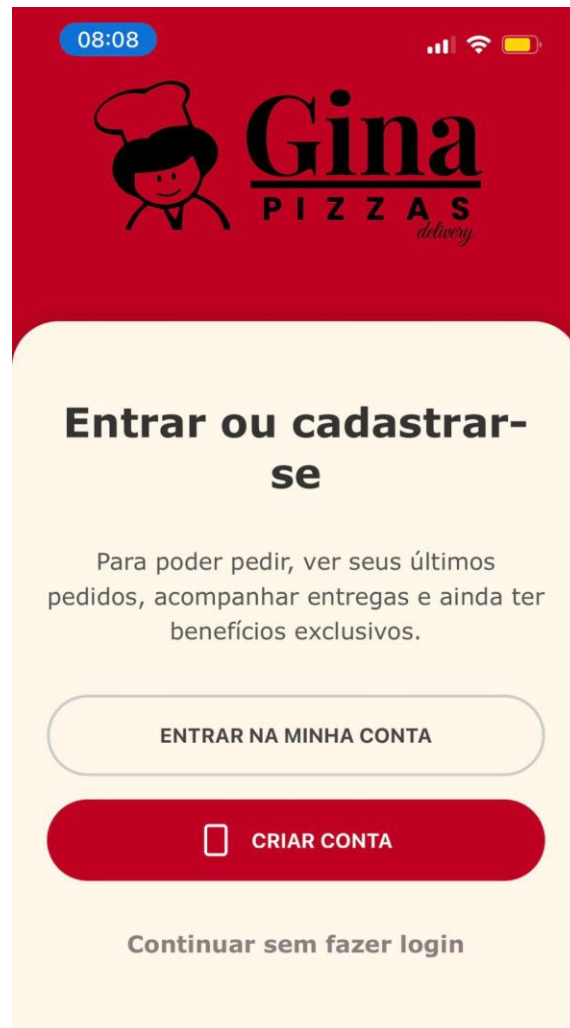
O sistema foi desenvolvido com Node.js no back-end, encarregado de estruturar toda a lógica de negócios do aplicativo. Nesse contexto, foram estabelecidas rotas para a transmissão de dados entre cliente e servidor, bem como regras operacionais que gerenciam processos como confirmação de pedidos, atualização de status e cálculo de estoque. Uma API também foi criada para assegurar a comunicação segura entre o front-end e o banco de dados, possibilitando o registro e a atualização de dados sensíveis. Com essa estrutura, foi possível implementar

funcionalidades como registro de produtos, atualização de cardápio, gestão interna e monitoramento dos pedidos em tempo real. Assim, o back-end foi desenvolvido para ser seguro, estável e escalável, capaz de suportar todas as operações do sistema.

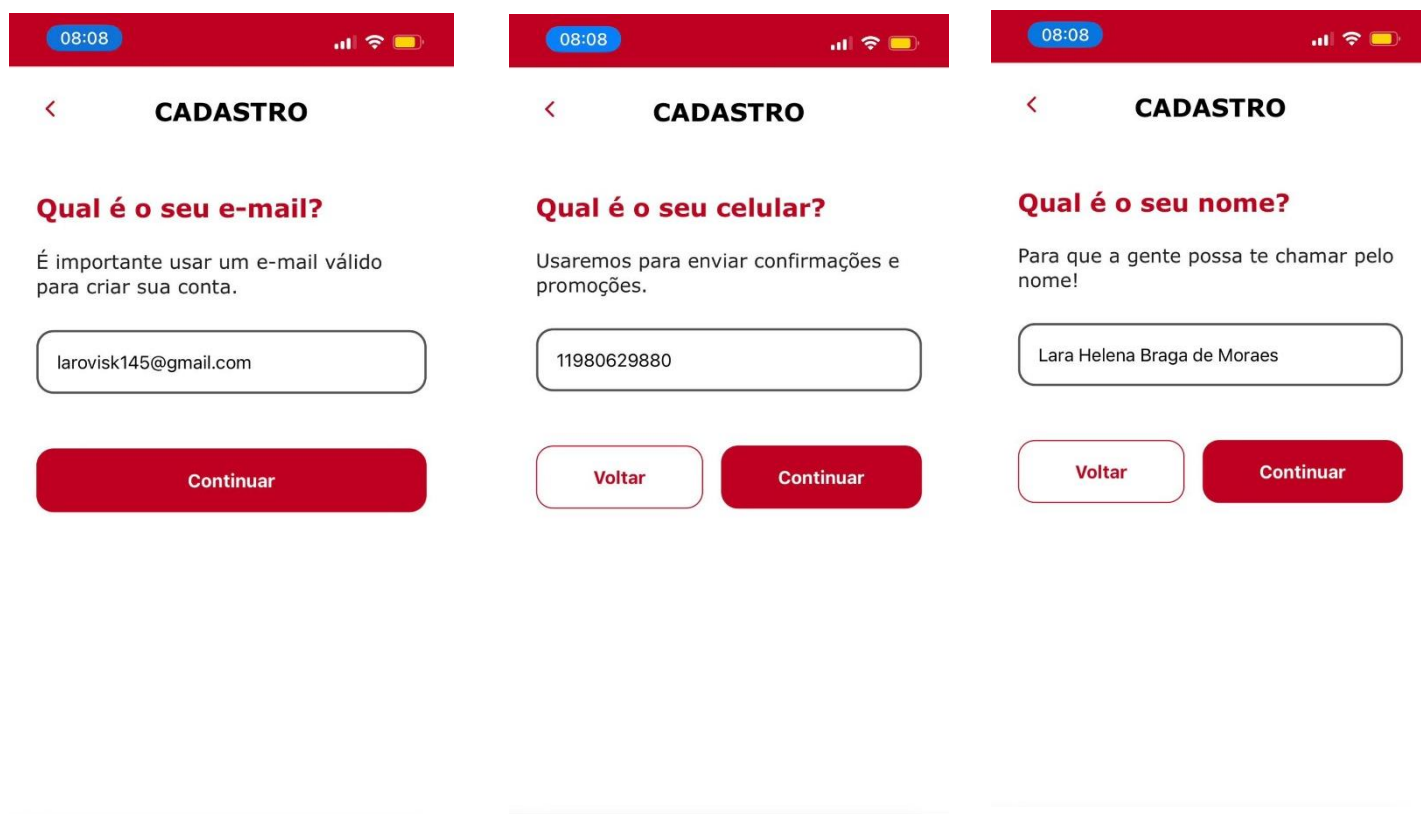
## **2.2. Banco de dados**

O banco de dados teve a função de guardar e estruturar todas as informações fundamentais do sistema, incluindo produtos, ingredientes, pedidos e estoque. Ele foi projetado para assegurar a integridade e a agilidade no acesso aos dados, possibilitando que as modificações realizadas pelo administrador sejam registradas de imediato. Ao se integrar à API do back-end, o banco atualiza automaticamente informações como o consumo de ingredientes e o status dos pedidos, assegurando que o sistema opere de forma precisa, segura e em conformidade com as demandas da Gina.

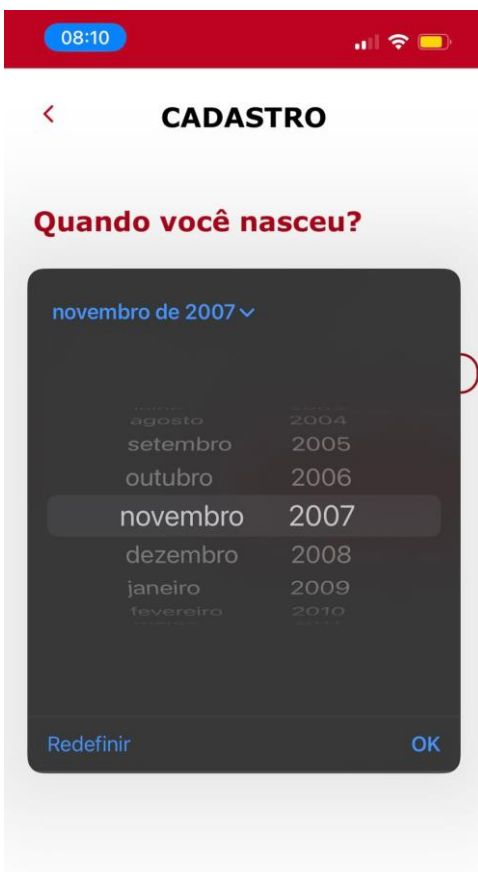
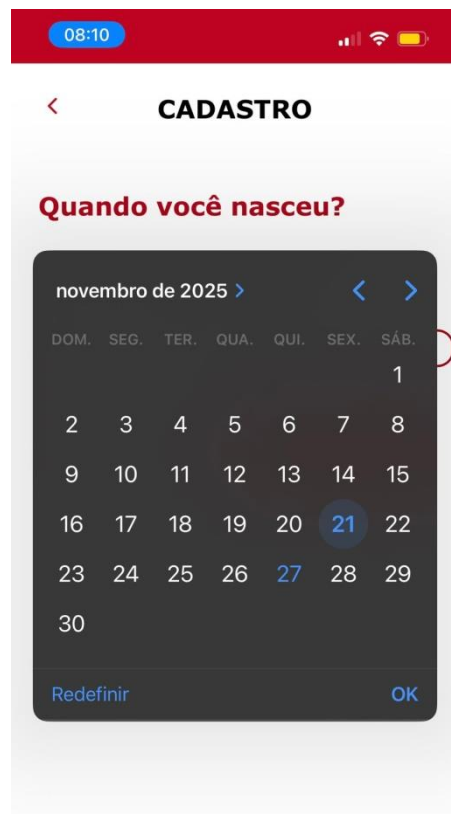
### 3. MANUAL TÉCNICO



Primeira face do app, pode criar uma conta ou entrar em uma conta existente. Também tem a opção para o usuário que não quer fazer login.



Clicando na opção de Criar Conta, aparece essas telas para cadastro, informações pessoais – email, número de celular e nome.



Parte do cadastro ainda, data de nascimento com o calendário para selecionar.

The screenshot shows a mobile registration interface. At the top, a red status bar displays the time '08:10' and icons for cellular signal, Wi-Fi, and battery. Below this is a white header with a red back arrow and the title 'CADASTRO'. The main content area is white and contains two password input fields. The first field is labeled 'Senha' and has a green underline below it. The second field is labeled 'Confirmar senha'. Both fields have a yellow background and a red 'olho' (eye) icon to toggle visibility. Below the first field, the text 'Muito forte' is displayed in green. A red checkmark icon is followed by the text 'Eu concordo com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade.'. At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' (white with red border) and 'Continuar' (red with white text).

08:10

< CADASTRO

Senha

.....

Muito forte

Confirmar senha

.....

Eu concordo com os Termos de Serviço e a Política de Privacidade.

Voltar Continuar

Página para criar sua senha, podendo apertar no ícone de “olho” e aparecer o que o usuário esta escrevendo, mostra se sua senha é fraca, média ou forte e por fim o usuário confirmar a senha colocada.



Para finalizar o cadastro, aparecerá o botão para cadastrar e finalizar.



Assim que finalizar o cadastro o usuário irá para essa página, com o nome, barra de pesquisa, o ícone de carrinho para comprar, o ícone de pessoa que está as informações do perfil, lugar para retirar (endereço da pizzaria) e entregar (endereço do usuário). Abaixo contém algumas imagens e informações sobre os alimentos desejados.

07:33

Tipo de Endereço

Casa Trabalho Outro

Rua

Rua Gê Alves Medeiros

Número Complemento

333 Casa 8

Bairro

Santa Maria

Cidade Estado

Osasco SP

CEP

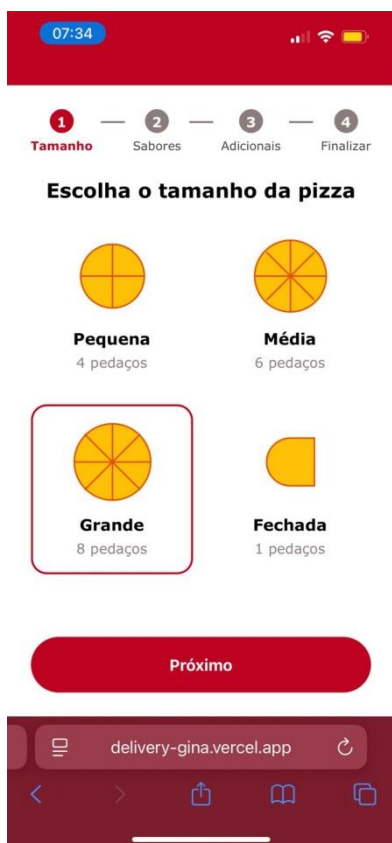
06150335

Voltar Adicionar Endereço

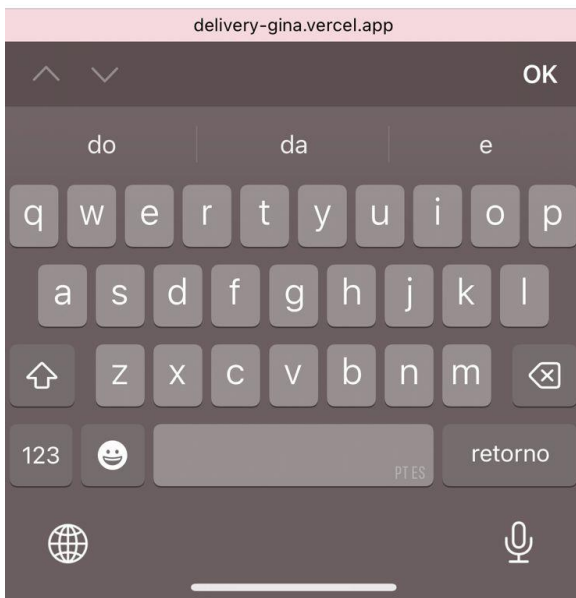
delivery-gina.vercel.app

The image shows a mobile application interface for adding an address. At the top, there is a red status bar with the time 07:33, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below this is a white header with the title 'Tipo de Endereço' and three buttons: 'Casa' (highlighted in red), 'Trabalho', and 'Outro'. The form fields are: 'Rua' (Rua Gê Alves Medeiros), 'Número' (333) and 'Complemento' (Casa 8), 'Bairro' (Santa Maria), 'Cidade' (Osasco) and 'Estado' (SP), and 'CEP' (06150335). At the bottom, there are two buttons: 'Voltar' and 'Adicionar Endereço' (highlighted in red). The footer shows the URL 'delivery-gina.vercel.app' and a home indicator bar.

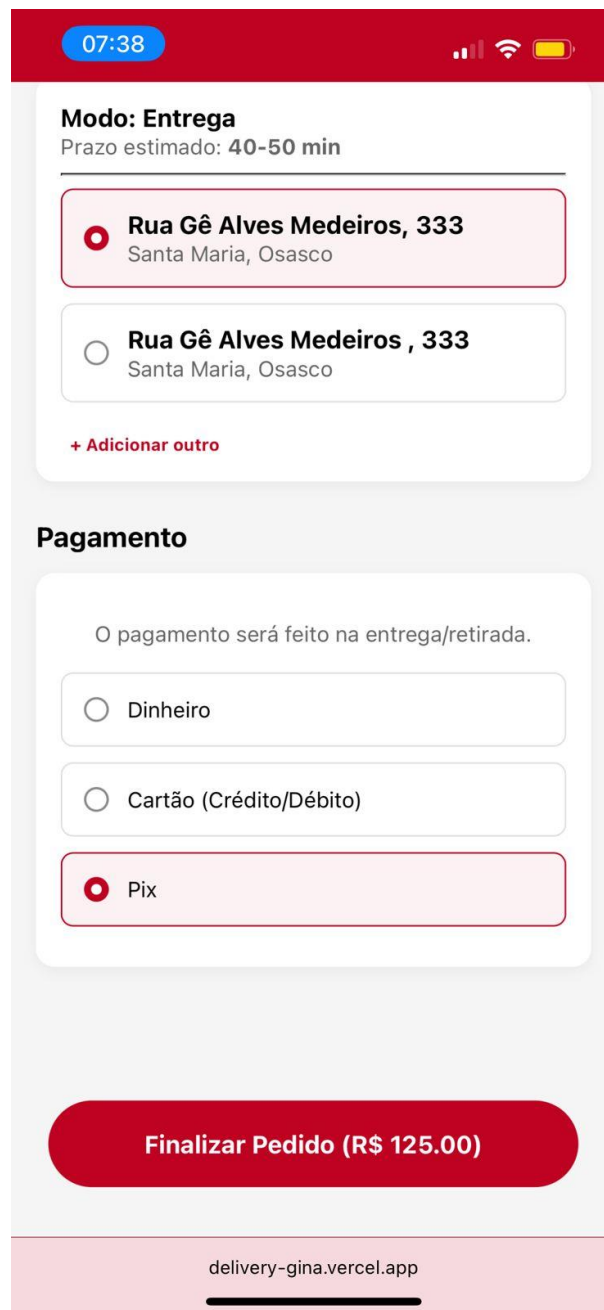
Clicando em “entrega” na página anterior o usuário será levado para o cadastro de seu endereço desejado. Ele pode colocar quantos endereços quiser e ir adicionando.



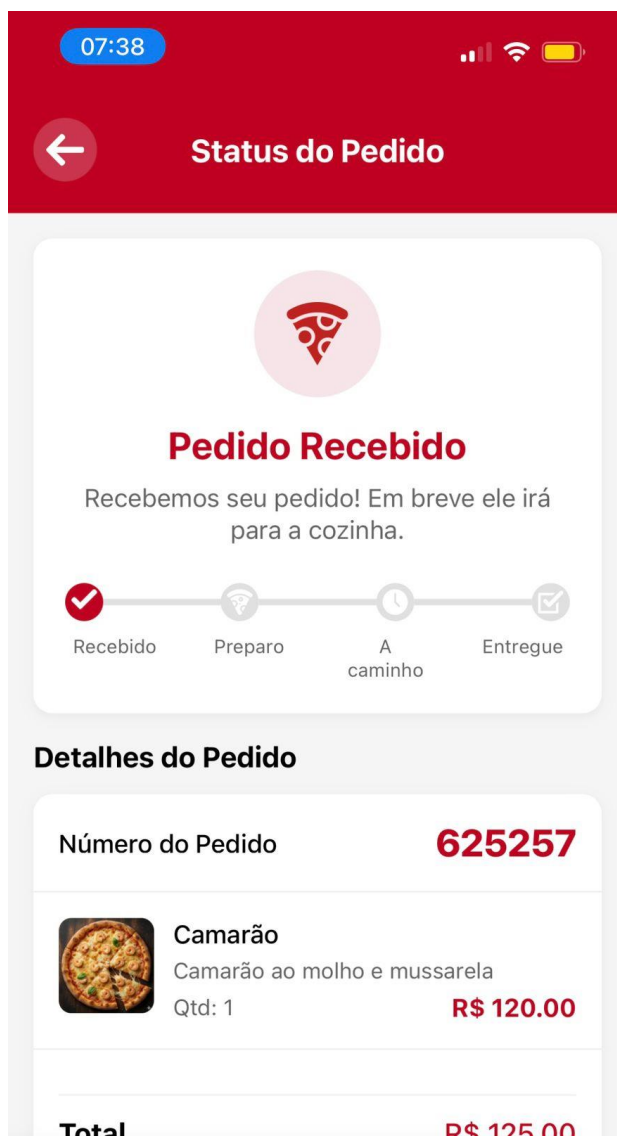
Clicando no ícone de pizza da página inicial o usuário será levado para escolher seu pedido. Com 4 passos: tamanho de sua pizza, sabor, caso queira adicionar algo e finalizar pedido.



Na página de finalizar pedido possui as observações que o cliente poderá fazer, caso queira tirar algo ou pedir que venha alguma coisa a mais.



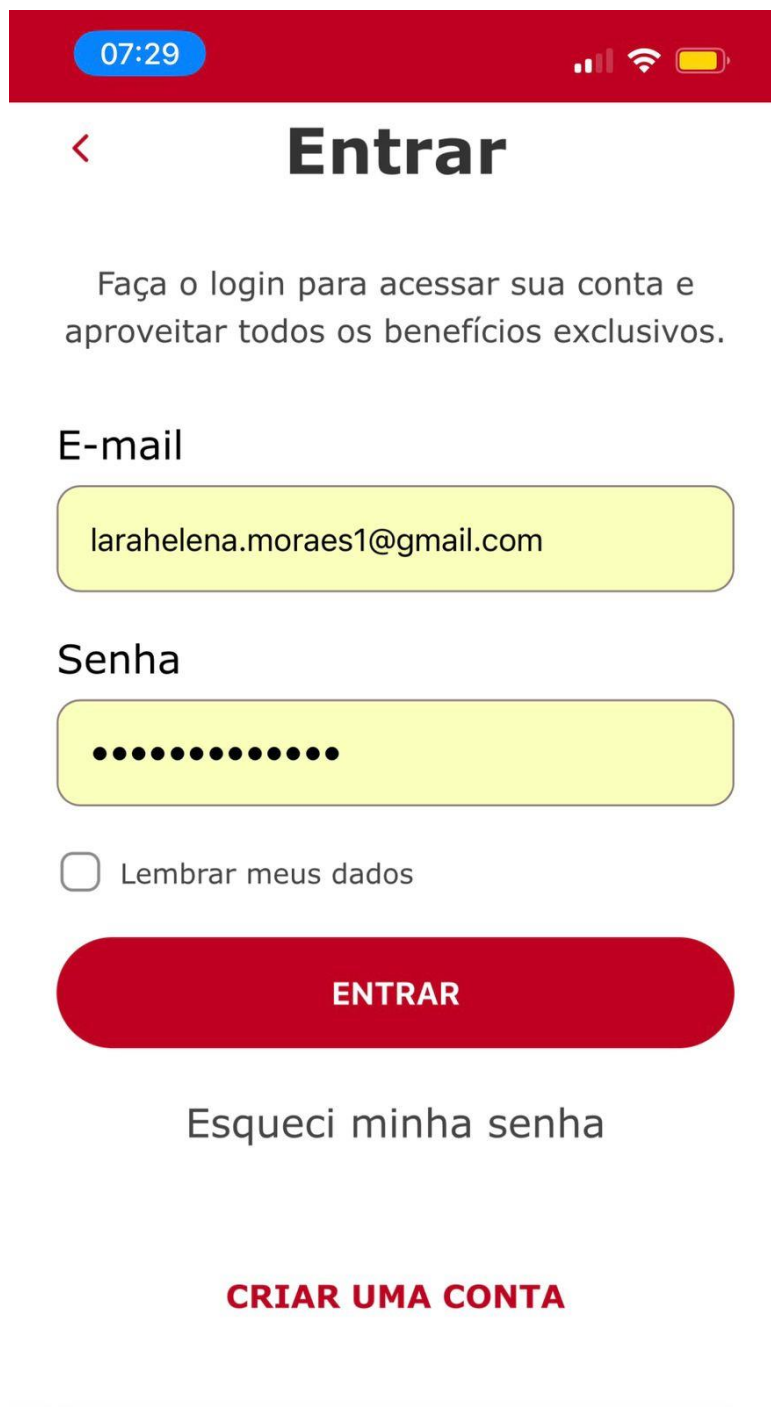
Itens do pedido, valor total, o modo que o cliente deseja que sua pizza seja entregue ou retirada no local, os endereços cadastrados anteriormente salvo para a escolha. Forma de pagamento e botão para finalizar o pedido.



Assim que finalizar o pedido o usuário terá as informações sobre, com o número do pedido e seu estado (em preparo, a caminho e entregue)



Categoria de pastel, com opções de salgados ou doces.



07:29

< **Entrar**

Faça o login para acessar sua conta e aproveitar todos os benefícios exclusivos.

E-mail

laraelena.moraes1@gmail.com

Senha

●●●●●●●●●●

Lembrar meus dados

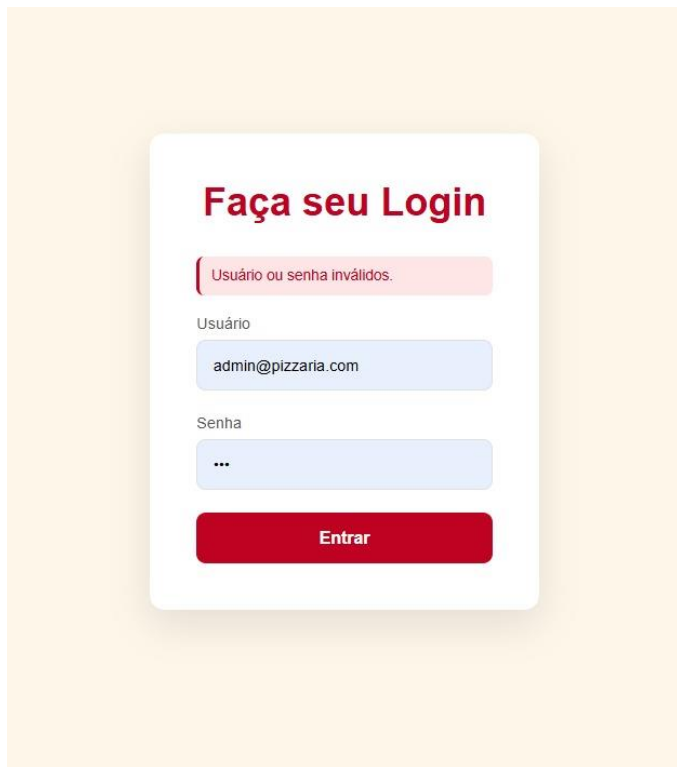
**ENTRAR**

Esqueci minha senha

**CRIAR UMA CONTA**

Para um usuário que já possui sua conta, apenas entrando com seus dados principais. Pode escolher a opção para o app lembrar os dados ou “esqueci minha senha”

## Área administrativa



**Faça seu Login**

Usuário ou senha inválidos.

Usuário

admin@pizzaria.com

Senha

...

**Entrar**



**Faça seu Login**

Login realizado com sucesso!

Usuário

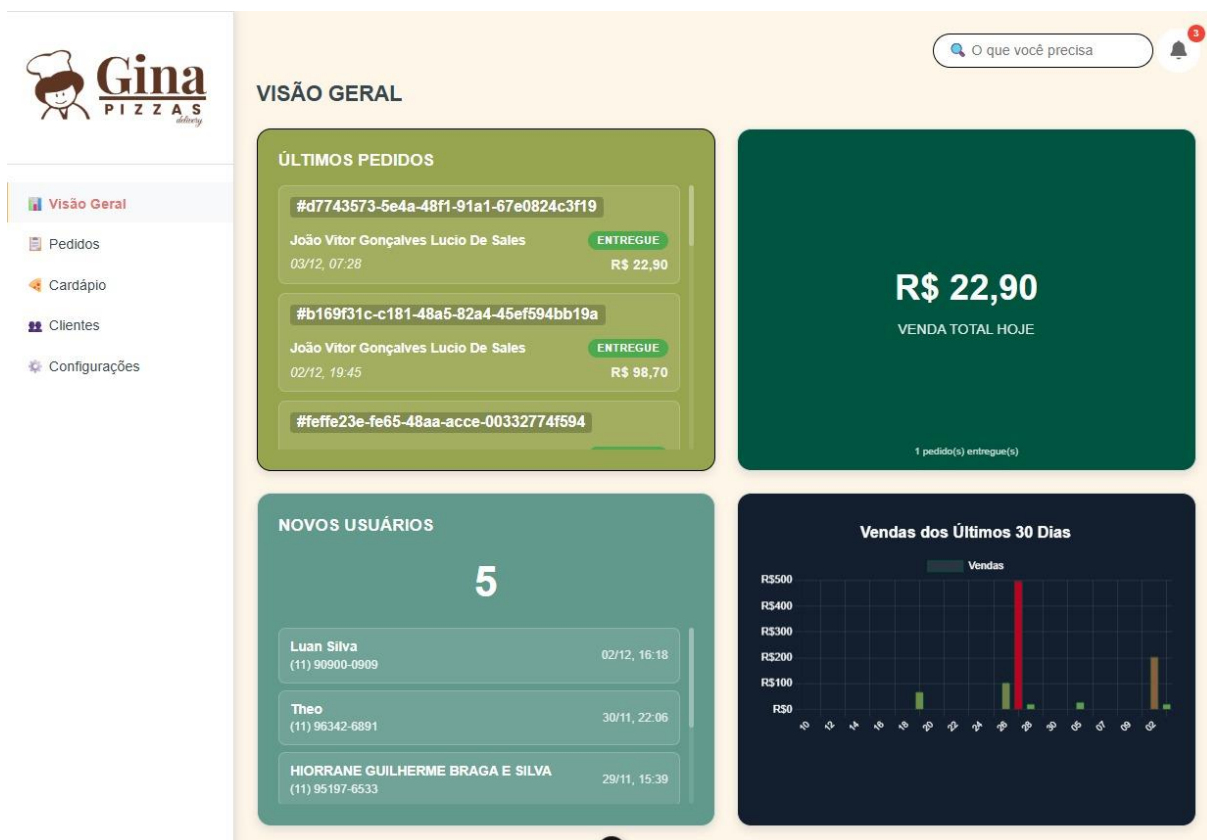
Admin

Senha

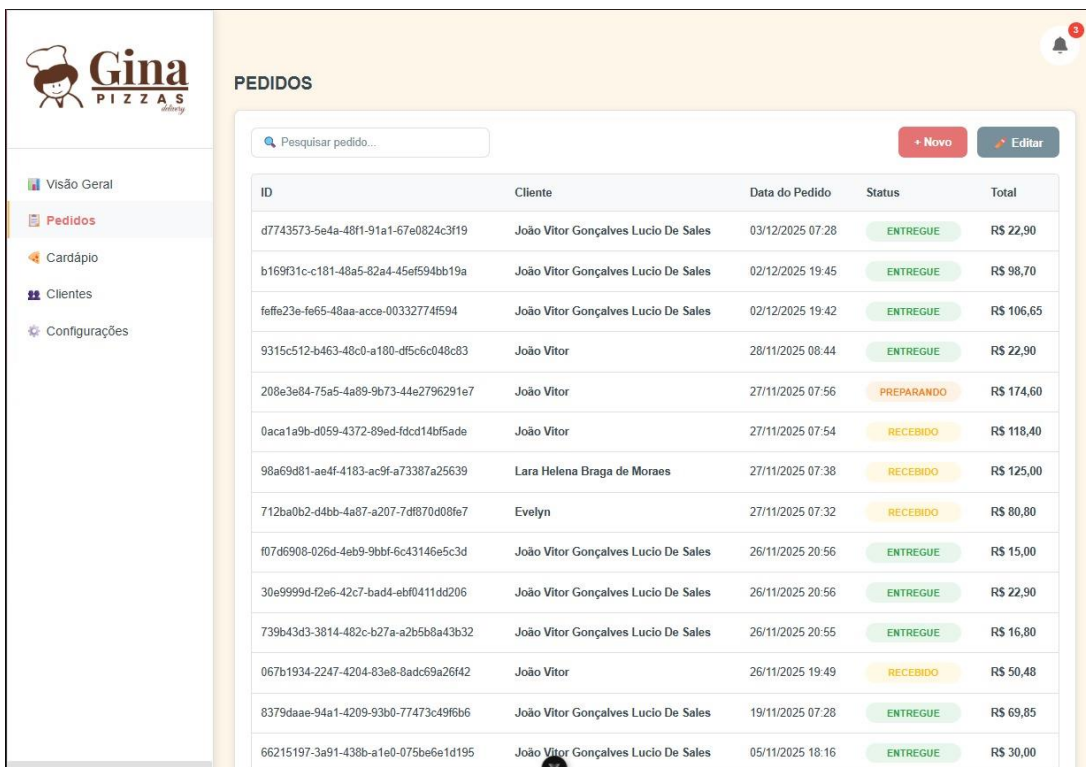
...

**Entrar**

Primeiro cadastro com informações já guardadas do administrador. Usuário e senha. Caso sua senha esteja errada, será notificado.



Visão geral para o administrador. Com atualizações a cada dia.

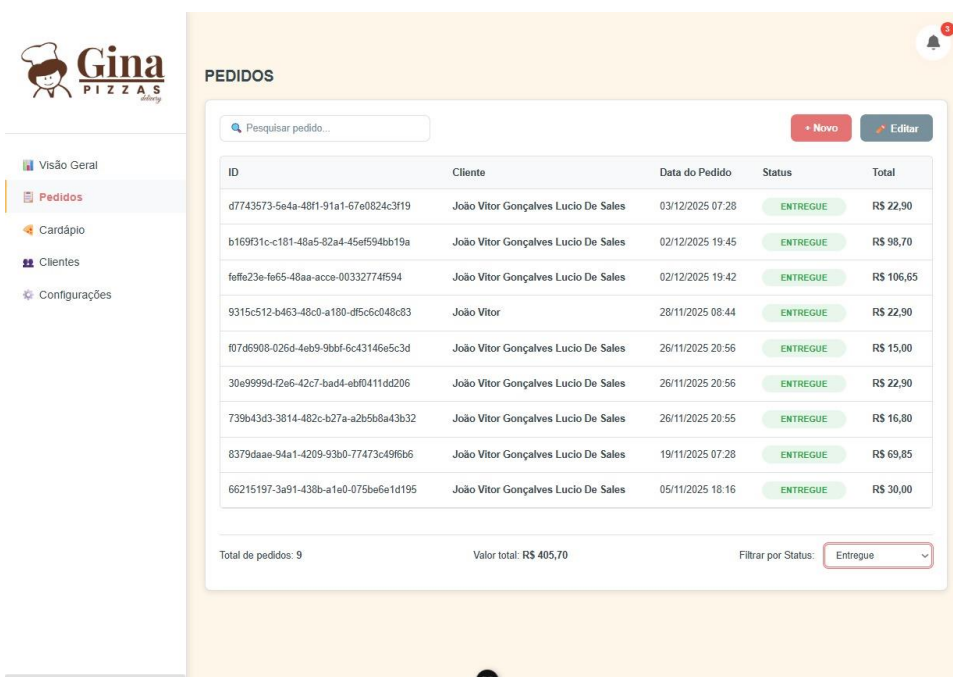


**PEDIDOS**

Pesquisar pedido...

+ Novo Editar

ID	Cliente	Data do Pedido	Status	Total
d7743573-5e4a-48f1-91a1-67e0824c3f19	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	03/12/2025 07:28	ENTREGUE	R\$ 22,90
b169f31c-c181-48a5-82a4-45ef594bb19a	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	02/12/2025 19:45	ENTREGUE	R\$ 98,70
feffe23e-fe65-48aa-acce-00332774f594	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	02/12/2025 19:42	ENTREGUE	R\$ 106,65
9315c512-b463-48c0-a180-df5c6c048c83	João Vitor	28/11/2025 08:44	ENTREGUE	R\$ 22,90
208e3e84-75a5-4a89-9b73-44e2796291e7	João Vitor	27/11/2025 07:56	PREPARANDO	R\$ 174,60
0aca1a9b-d059-4372-89ed-fdc14bf5ade	João Vitor	27/11/2025 07:54	RECEBIDO	R\$ 118,40
98a69d81-ae4f-4183-ac9f-a73387a25639	Lara Helena Braga de Moraes	27/11/2025 07:38	RECEBIDO	R\$ 125,00
712ba0b2-d4bb-4a07-a207-7d870d08fe7	Evelyn	27/11/2025 07:32	RECEBIDO	R\$ 80,80
f07d6908-026d-4eb9-9bbf-6c43146e5c3d	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:56	ENTREGUE	R\$ 15,00
30e9999d-f2e6-42c7-bad4-ebf0411dd206	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:56	ENTREGUE	R\$ 22,90
739b43d3-3814-482c-b27a-a2b5b8a43b32	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:55	ENTREGUE	R\$ 16,80
067b1934-2247-4204-83e8-8ad69a26f42	João Vitor	26/11/2025 19:49	RECEBIDO	R\$ 50,48
8379daae-94a1-4209-93b0-77473c49f6b6	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	19/11/2025 07:28	ENTREGUE	R\$ 69,85
66215197-3a91-438b-a1e0-075be6e1d195	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	05/11/2025 18:16	ENTREGUE	R\$ 30,00



**PEDIDOS**

Pesquisar pedido...

+ Novo Editar

ID	Cliente	Data do Pedido	Status	Total
d7743573-5e4a-48f1-91a1-67e0824c3f19	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	03/12/2025 07:28	ENTREGUE	R\$ 22,90
b169f31c-c181-48a5-82a4-45ef594bb19a	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	02/12/2025 19:45	ENTREGUE	R\$ 98,70
feffe23e-fe65-48aa-acce-00332774f594	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	02/12/2025 19:42	ENTREGUE	R\$ 106,65
9315c512-b463-48c0-a180-df5c6c048c83	João Vitor	28/11/2025 08:44	ENTREGUE	R\$ 22,90
f07d6908-026d-4eb9-9bbf-6c43146e5c3d	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:56	ENTREGUE	R\$ 15,00
30e9999d-f2e6-42c7-bad4-ebf0411dd206	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:56	ENTREGUE	R\$ 22,90
739b43d3-3814-482c-b27a-a2b5b8a43b32	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	26/11/2025 20:55	ENTREGUE	R\$ 16,80
8379daae-94a1-4209-93b0-77473c49f6b6	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	19/11/2025 07:28	ENTREGUE	R\$ 69,85
66215197-3a91-438b-a1e0-075be6e1d195	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	05/11/2025 18:16	ENTREGUE	R\$ 30,00

Total de pedidos: 9 Valor total: R\$ 405,70 Filtrar por Status: Entregue

Pedidos feito pelo aplicativo Gina, com informações do cliente, status do pedido e valor.

**Novo Pedido Delivery** ×

Pedido #Novo **RECEBIDO**

Iniciado em: 03/12/2025, 18:42:13

**Produtos (0)**

Nenhum produto adicionado

[+ Adicionar Produto](#)

**Cliente**

**Observações**

Anotar observações...

**Taxa de Entrega**

Grátis

**Status do Pedido:**

**Recebido** Preparando

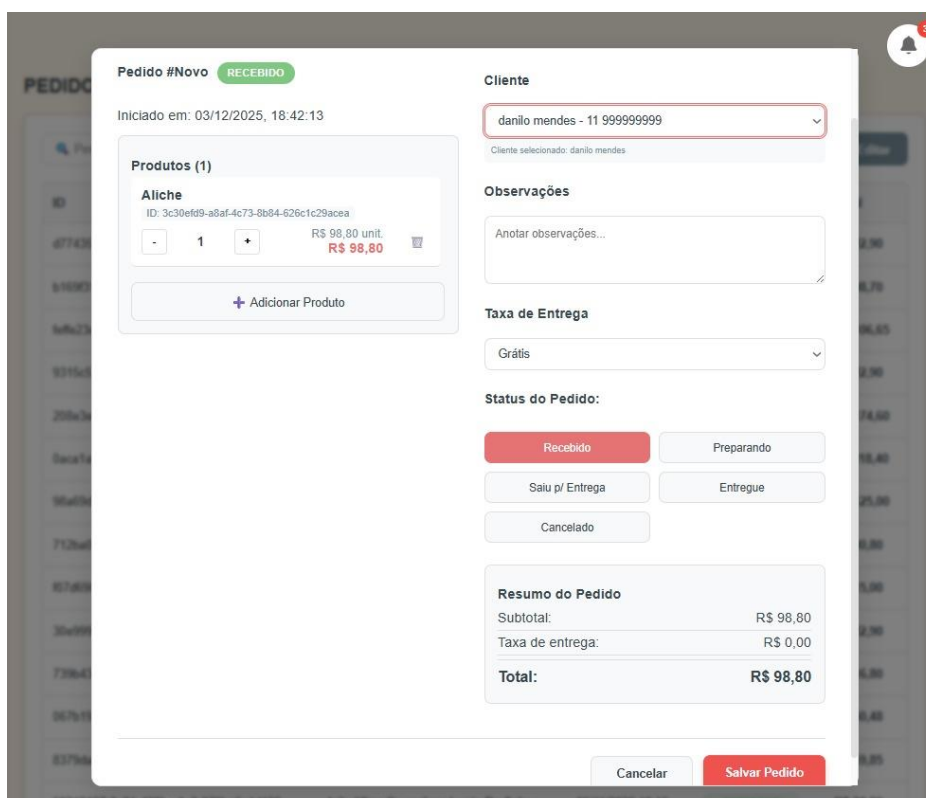
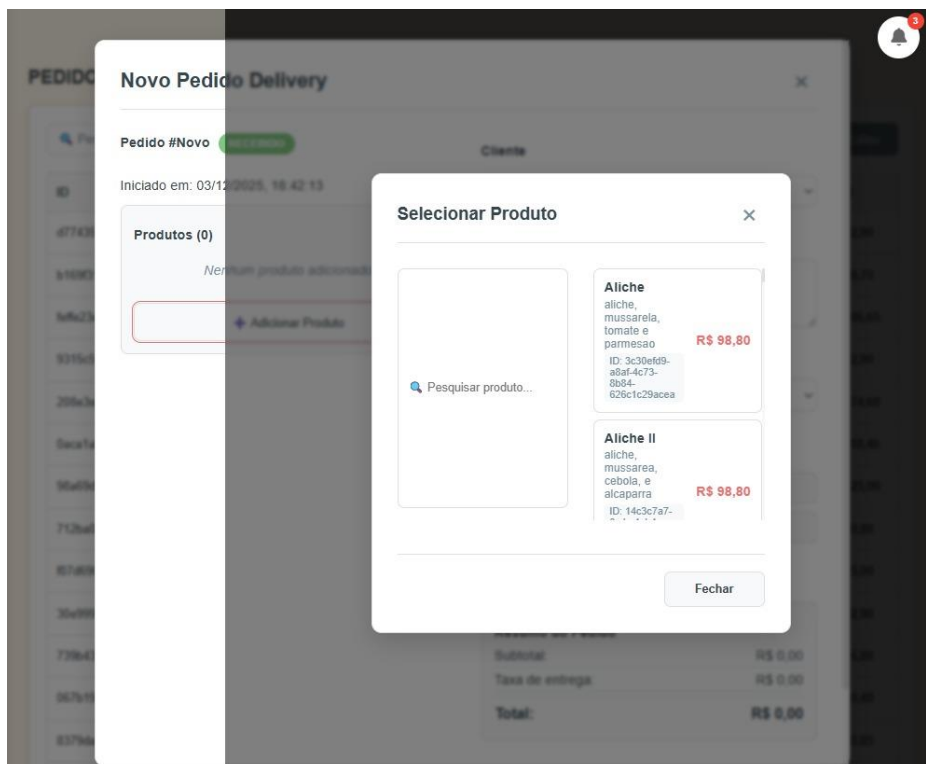
Saiu p/ Entrega Entregue

Cancelado

**Resumo do Pedido**

Subtotal:	R\$ 0,00
Taxa de entrega:	R\$ 0,00
<b>Total:</b>	<b>R\$ 0,00</b>

Em “Novo+” na página anterior, o usuário será levado para esta página com informações de algum pedido.



Ele poderá pesquisar por algum alimento cadastrado. Adicionando o produto ele puxará todas as informações dele.

**Notificações** [Marcar todas como lidas](#)

- Status do Pedido Atualizado**  
Pedido #11e7d5b7-7205-4ef4-b9f9-15d1c1ea85a8:  
undefined → Preparando  
Agora mesmo
- Novo Pedido Recebido!**  
Pedido #11e7d5b7-7205-4ef4-b9f9-15d1c1ea85a8  
foi criado  
2 min atrás
- Item Ativado**  
"Banana" foi ativado  
19 min atrás
- Item Ativado**  
"Romeu & Julieta" foi ativado

	Data		
	03/12		
Inicio De Sales	03/12		
Inicio De Sales	02/12		
Inicio De Sales	02/12		
	28/11		
	27/11		
	27/11/2025 07:54	RECEBIDO	R\$ 118,40
oraes	27/11/2025 07:38	RECEBIDO	R\$ 125,00

O novo pedido feito será notificado nessa área. Com outras informações.

The screenshot shows the 'Novo Cliente' form with the 'Dados do Cliente' tab selected. The form contains the following fields and values:

Field	Value
Código	Auto gerado
Nome *	teste
E-mail	teste@email.com
Data Nascimento	11/11/2011
CPF	111.111.111-11
Celular	(11) 99911-9199

Buttons: 'Próximo -> Endereços' (red), 'Cancelar' (grey).

The screenshot shows the 'Novo Cliente' form with the 'Endereços do Cliente' tab selected. The form contains the following fields and values:

Field	Value
Cliente	teste
Tipo do Endereço	Residencial
Nome do Endereço	Casa
CEP	06422-030
Rua/Avenida	Rua Presidente Nilo Peçanha
Número	33
Complemento	Apto, Bloco, Andar, etc.
Bairro	Jardim Itaquiti
Cidade	Barueri
Estado (UF)	SP

Buttons: 'Voltar' (grey), '+ Adicionar Outro Endereço' (blue).

Cadastro de um novo cliente, com informações essenciais para a pizzaria.

**Editar Cliente** X

Dados do Cliente Endereços

**Endereços do Cliente** + Novo Endereço

**Residencial** ★ 🗑️

Tipo:  
Residencial

Nome do Endereço:  
casa

CEP:  
06422060

Rua: Rua Itaquiti Número: 000

Complemento:

Bairro: Jardim Itaquiti Cidade: Barueri

Estado: SP  Endereço Principal

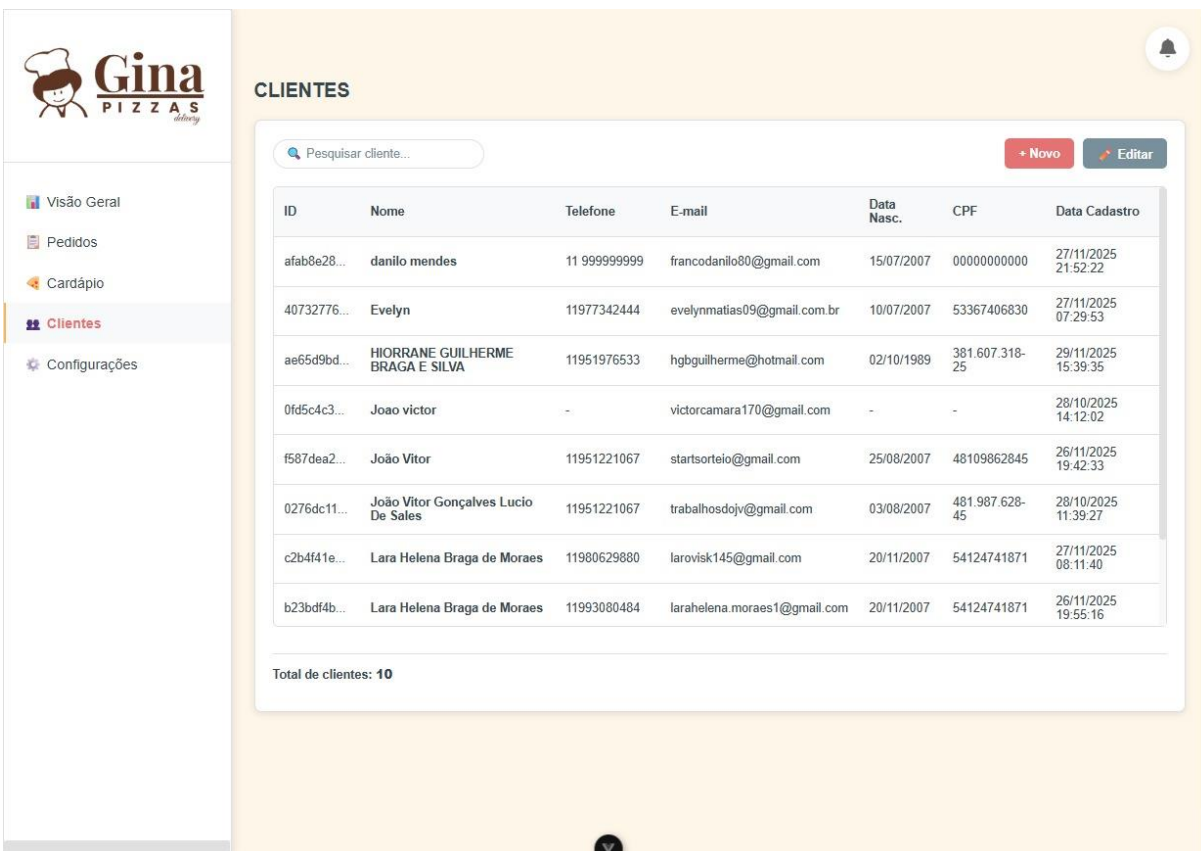
O administrador ficará encarregado de cadastrar clientes, essa página foi feita para ele editar algo que o próprio cliente alterou. O cliente pode escolher sua casa, ou trabalho, ou caso de algum amigo para sua localização. Então precisamos ter o cadastros de todas.

The image shows a modal window titled "Editar Cliente" (Edit Client) overlaid on a blurred background of a client management interface. The modal has a close button (X) in the top right corner. It features two tabs: "Dados do Cliente" (Client Data) and "Endereços" (Addresses). The "Dados do Cliente" tab is active, displaying several input fields for client information:

- ID:** a text field containing the UUID "afab8e28-0539-404f-b574-d14a7c16870e".
- Nome \*:** a text field containing "danilo mendes".
- E-mail:** a text field containing "francodanilo80@gmail.com".
- Telefone:** a text field containing "(11) 99999-9999".
- Data de Nascimento:** a date field containing "16/07/2007" with a calendar icon.
- CPF:** a text field containing "476.925.878.69".
- Data de Cadastro:** a text field containing "27/11/2025 21:52:22".

At the bottom of the modal, there are three buttons: a red button with a trash icon labeled "Excluir Cliente", a light gray button labeled "Cancelar", and a red button labeled "Salvar".

Dados pessoais do cliente, que assim como na localização, o administrador poderá alterar alguma informação.




The screenshot displays the 'Gina PIZZAS' application interface. On the left is a navigation menu with options: Visão Geral, Pedidos, Cardápio, **Clientes** (highlighted), and Configurações. The main area is titled 'CLIENTES' and features a search bar 'Pesquisar cliente...', a '+ Novo' button, and an 'Editar' button. Below these is a table listing customer records with columns for ID, Nome, Telefone, E-mail, Data Nasc., CPF, and Data Cadastro. At the bottom of the table area, it states 'Total de clientes: 10'.


ID	Nome	Telefone	E-mail	Data Nasc.	CPF	Data Cadastro
afab8e28...	danilo mendes	11 999999999	francodanilo80@gmail.com	15/07/2007	00000000000	27/11/2025 21:52:22
40732776...	Evelyn	11977342444	evelynmatias09@gmail.com.br	10/07/2007	53367406830	27/11/2025 07:29:53
ae65d9bd...	HIORRANE GUILHERME BRAGA E SILVA	11951976533	hgbguilherme@hotmail.com	02/10/1989	381.607.318-25	29/11/2025 15:39:35
0fd5c4c3...	Joao victor	-	victorcámara170@gmail.com	-	-	28/10/2025 14:12:02
f587dea2...	João Vitor	11951221067	startsorteio@gmail.com	25/08/2007	48109862845	26/11/2025 19:42:33
0276dc11...	João Vitor Gonçalves Lucio De Sales	11951221067	trabalhosdojv@gmail.com	03/08/2007	481.987.628-45	28/10/2025 11:39:27
c2b4f41e...	Lara Helena Braga de Moraes	11980629880	larovisk145@gmail.com	20/11/2007	54124741871	27/11/2025 08:11:40
b23bdf4b...	Lara Helena Braga de Moraes	11993080484	laraelena.moraes1@gmail.com	20/11/2007	54124741871	26/11/2025 19:55:16

Total de clientes: 10




Tabela de visualização de cadastros feitos no aplicativo da pizzeria. Podendo adicionar um novo cliente ou editar algum já existente.



## CARDÁPIO

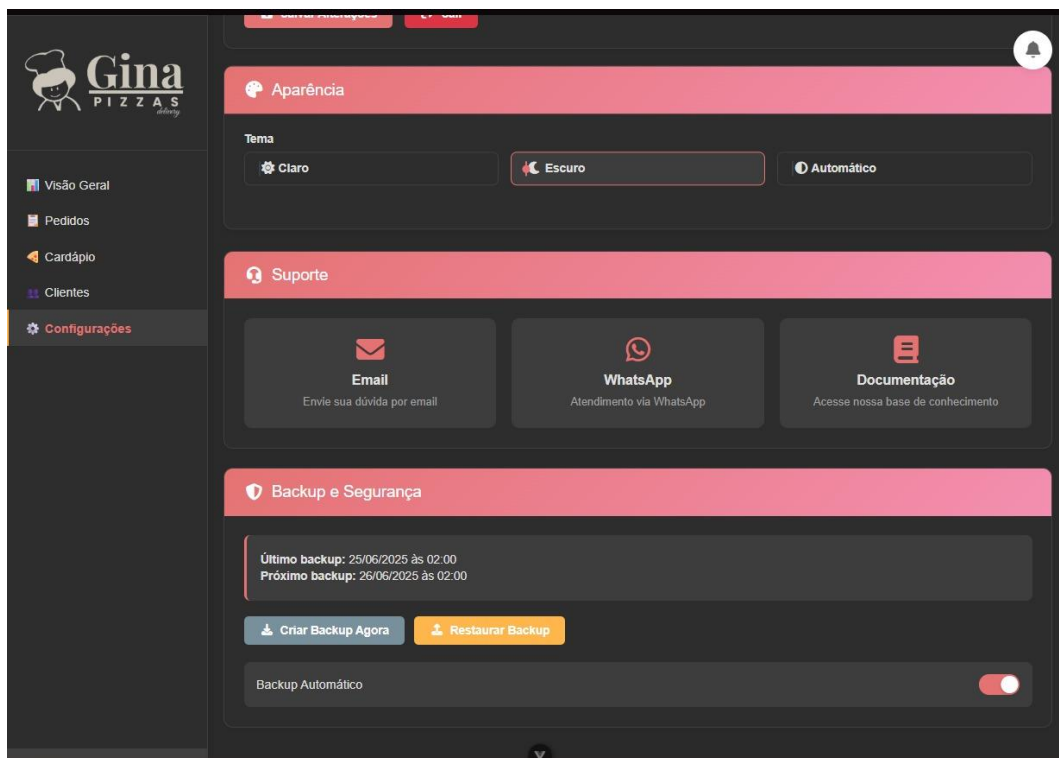


+ Novo
✎ Editar

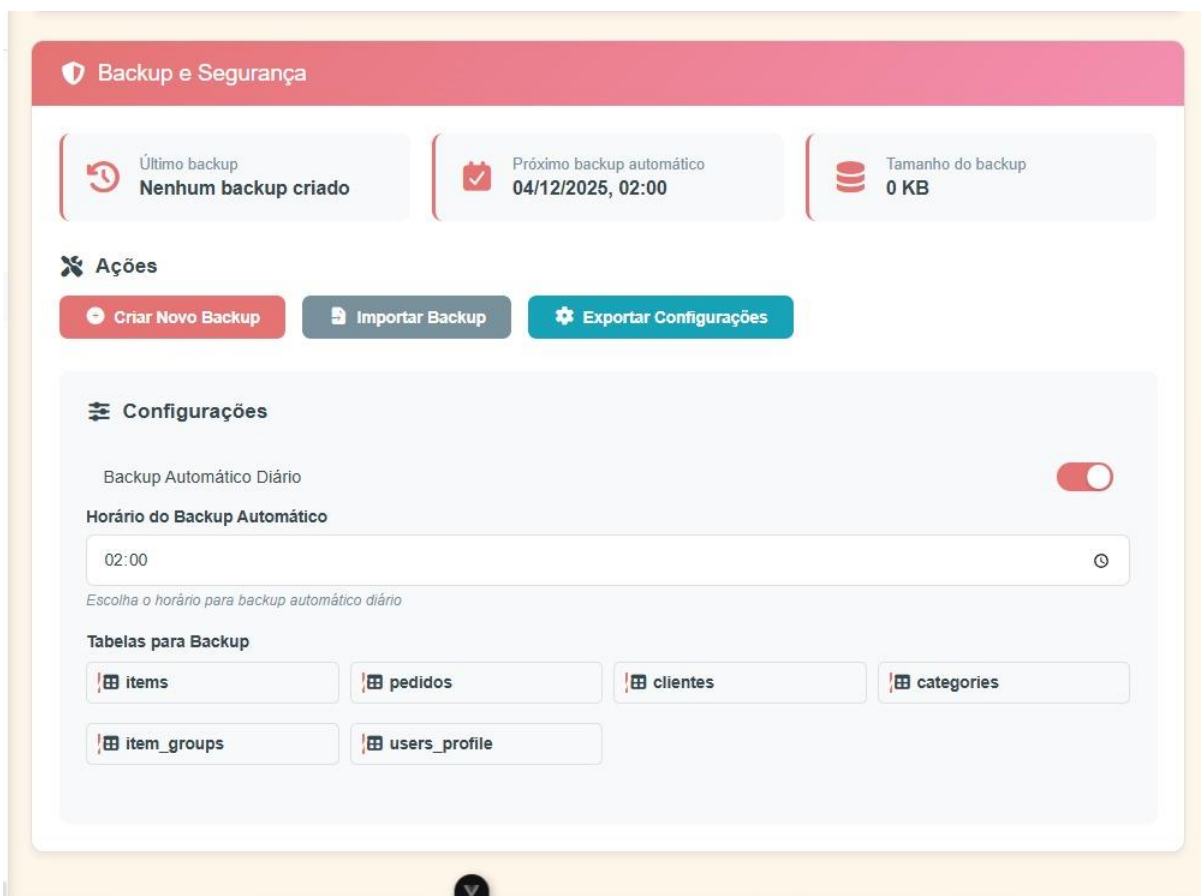
ID	Imagem	Nome	Descrição	Preço	Categoria	Grupo	Ordem	Status	Data Criação
13d8c14d-1b43-420e-8043-3bc7e39339fd		Taco de Frango	Taco crocante com recheio de frango desfiado temperado, molho especial e queijo derretido.	R\$ 22,90	tacos	Sem grupo	-	Ativo	26/11/2025 23:46:17
24cb1a47-3441-4f2d-9305-ea5a71eafa32		Cerveja Budweiser	lata	R\$ 6,50	Bebidas	Sem grupo	1	Ativo	09/09/2025 21:27:13
3a94670c-6e8c-435c-ac10-d68fc77e4373		Cerveja Eisenbah	lata	R\$ 6,50	Bebidas	Sem grupo	1	Ativo	09/09/2025 21:26:53

Total de itens no cardápio: **86**

Na área de cardápio, será estocada as informações de cada produto. Nome, descrição, valor. O administrador poderá adicionar novos alimentos ou bebidas, e editar caso mude alguma informação.



O usuário pode escolher entre tema escuro, claro ou automático. Na parte das configurações.



Área de backup e segurança. Para o usuário ter as medidas necessárias. Pode criar um novo, importar ou exportar. Horário para ocorrer o backup.

The screenshot shows a dashboard for backup management. At the top, there's a header 'Backup e Segurança' with a notification bell icon. Below the header, three summary cards are displayed: 'Último backup' (03/12/2025, 19:49:08), 'Próximo backup automático' (04/12/2025, 02:00), and 'Tamanho do backup' (58.49 KB). The main section is titled 'Backups Disponíveis' and contains a single backup entry: 'backup\_2025-12-03T22-49-07-131Z' with a date of 03/12/2025, size of 58.49 KB, and 6 tables. To the right of this entry are icons for download, refresh, upload, and delete. Below this is an 'Ações' section with three buttons: 'Criar Novo Backup', 'Importar Backup', and 'Exportar Configurações'. The bottom section is 'Configurações', which includes a toggle for 'Backup Automático Diário' (turned on), a time selector for 'Horário do Backup Automático' (set to 02:00), and a list of tables to be backed up: 'itens', 'pedidos', 'clientes', 'categories', 'item\_groups', and 'users\_profile'.

Um exemplo com as informações desejadas.

**Visualizar Backup**

**backup\_2025-12-03T22-49-07-131Z**  
Criado em: 03/12/2025, 19:49

6 Tabelas    58.49 KB    Criado por: Admin

**Tabelas incluídas:**

- items: 86 registros
- pedidos: 14 registros
- clientes: 10 registros
- categories: 7 registros
- item\_groups: 9 registros
- users\_profile: 1 registros

**Pré-visualização:**

```
{
  "items": [
    {
      "id": "1672b382-b384-4378-b3f4-69b30d6d96b9",
      "category_id": "1be402f8-cf01-4f06-8968-f2583409929a",
      "groups_id": null,
      "name": "Coca-cola",
      "description": "2 Litros",
      "active": true,
      "sort_order": 1,
      "created_at": "2025-09-09T21:18:54.901321",
      "image_url": "https://oobpdivfqtzagnelcaki.supabase.co/storage/v1/object/publi",
      "price": 18.8,
    }
  ]
}
```

Vizualização das escolhas e por quem foi executado.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sistema que desenvolvemos para a Gina fez uma ótima integração dos conhecimentos adquiridos no curso técnico em Informática para Internet. Trabalhamos desde a criação das interfaces até a implementação das funções essenciais para gerenciar pedidos, controlar estoque e organizar o fluxo de trabalho. Esse projeto deixou claro o quão importantes são as soluções tecnológicas personalizadas, especialmente para pequenos negócios que enfrentam grandes desafios ao depender de plataformas de entrega de terceiros.

Durante a construção do sistema, ficou evidente que ter ferramentas próprias traz vantagens significativas. Não só no que diz respeito às finanças, como eliminar taxas e mensalidades caras, mas também ao dar mais autonomia para a empresa. A nova identidade visual e as interfaces intuitivas ajudarão a melhorar a presença digital da Gina, garantindo uma experiência mais agradável tanto para quem administra quanto para os clientes.

Além disso, o projeto nos permitiu aprofundar em áreas essenciais como arquitetura de software, usabilidade, linguagens de programação e modelagem de banco de dados. Ao finalizar esse trabalho, foi perceptível que a tecnologia pode ser uma ferramenta poderosa para resolver problemas reais que pequenas empresas enfrentam. Isso também mostra como os alunos podem ser agentes de mudança, criando soluções inovadoras de acordo com as necessidades do mercado atual.

Assim, o sistema que desenvolvemos não é apenas uma ferramenta útil para a Gina, mas também representa um aprendizado significativo. Esse processo foi marcado pelo desenvolvimento técnico, pela colaboração entre todos os envolvidos e pela aplicação prática de conhecimentos que são essenciais na formação profissional.

## REFERÊNCIAS

Garcia, Alexandre Novais. “Pedir comida em delivery custa 12,5% mais do que refeição em restaurante”. 22 jul. 2024. UOL. <https://economia.uol.com.br/noticias/redacao/2024/07/22/pedido-de-comida-em-delivery-e-125-mais-carro-que-refeicao-em-restaurantes.htm>

Carneiro, Igor Almenara. “iFood passa a cobrar taxa de serviço de R\$ 0,99 de todos os pedidos”. 26 maio 2025. TecMundo. <https://www.tecmundo.com.br/mercado/404727-ifeed-passa-a-cobrar-taxa-de-servico-de-r-099-de-todos-os-pedidos.htm>

Redação. “Gasto médio em pedidos no delivery é 12% maior que consumo nos restaurantes, aponta a Ticket”. 22 jul. 2024. Mercado & Consumo. <https://mercadoeconsumo.com.br/22/07/2024/noticias/gasto-medio-em-pedidos-no-delivery-e-12-maior-que-consumo-nos-restaurantes/>