

**CENTRO PAULA SOUZA  
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE GUAIANAZES**

**BÁRBARA DA SILVA MIRANDA  
ESTHER NASCIMENTO DOS SANTOS  
GABRIEL DE ARRUDA SILVA  
GISELE NUNES DA SILVA  
HYAGO INÁCIO FARIAS DA SILVA  
KAUÃ DE SOUZA AMORIM SANTOS  
LARISSA VITORIA ALCANTARA DA SILVA  
LUCAS VICTOR SOARES DE GOIS  
MARINA LIMA DE OLIVEIRA  
YHAN GABRIEL LIMA SAMPAIO**

**PRONTUÁRIO+: Sistema para unificação dos prontuários médicos dos usuários  
do SUS**

**SÃO PAULO/SP**

**2025**

**BÁRBARA DA SILVA MIRANDA**  
**ESTHER NASCIMENTO DOS SANTOS**  
**GABRIEL DE ARRUDA SILVA**  
**GISELE NUNES DA SILVA**  
**HYAGO INÁCIO FARIAS DA SILVA**  
**KAUÃ DE SOUZA AMORIM SANTOS**  
**LARISSA VITORIA ALCANTARA DA SILVA**  
**LUCAS VICTOR SOARES DE GOIS**  
**MARINA LIMA DE OLIVEIRA**  
**YHAN GABRIEL LIMA SAMPAIO**

**PRONTUÁRIO+: Sistema para unificação dos prontuários médicos dos usuários  
do SUS**

Trabalho de conclusão de curso apresentado  
à Escola Técnica Estadual de Guaianazes  
como parte dos requisitos para obtenção do  
grau de Técnico em Desenvolvimento de  
Sistemas, sob orientação da professora Aline  
Mendonça Cordeiro e Antônio José dos  
Santos Junior.

SÃO PAULO/SP

2025

**BÁRBARA DA SILVA MIRANDA**  
**ESTHER NASCIMENTO DOS SANTOS**  
**GABRIEL DE ARRUDA SILVA**  
**GISELE NUNES DA SILVA**  
**HYAGO INÁCIO FARIAS DA SILVA**  
**KAUÃ DE SOUZA AMORIM SANTOS**  
**LARISSA VITORIA ALCANTARA DA SILVA**  
**LUCAS VICTOR SOARES DE GOIS**  
**MARINA LIMA DE OLIVEIRA**  
**YHAN GABRIEL LIMA SAMPAIO**

**PRONTUÁRIO+: Sistema para unificação dos prontuários médicos dos usuários  
do SUS**

Trabalho de conclusão de curso apresentado à Escola Técnica Estadual de Guaianazes como parte dos requisitos para obtenção do grau de Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, sob a orientação da professora Aline Mendonça Cordeiro e Antônio José dos Santos Junior.

---

Profa. Aline Mendonça Cordeiro

Orientadora

---

Prof. Antônio José dos Santos Junior

Orientador

DATA DE VALIDAÇÃO: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dedicamos esse trabalho primeiramente a Deus, às  
nossas famílias e a todos aqueles que contribuíram  
ao nosso projeto.

## **AGRADECIMENTOS**

Gostaríamos de agradecer primeiramente à Deus, fonte de toda sabedoria e inspiração que nos fortaleceu em cada passo.

Aos nossos professores que nos apoiaram durante todo esse tempo, nos auxiliaram compartilhando seus conhecimentos, guiando-nos através do melhor caminho com compromisso e dedicação. Somos gratos pelas correções e ensinamentos (acadêmicos e para a vida).

Aos colegas de curso que colaboraram conosco e nos ajudaram a construir a nossa trajetória, através de muita parceria, tornando cada desafio mais leve de ser suportado.

Aos nossos familiares que foram nosso porto seguro, nos incentivaram e acreditaram em nosso potencial, com seu apoio incondicional, paciência, palavras de encorajamento, e foram fundamentais nos momentos de dificuldade.

Sem vocês, essa conquista não teria sido possível. Obrigado!

"A sabedoria não está em evitar os erros, mas em aprender com eles."

Albert Einstein

## **RESUMO**

O trabalho apresentado tem como objetivo otimizar o atendimento no Sistema Único de Saúde (SUS) por meio da unificação e integração dos prontuários médicos dos pacientes. A partir de pesquisas e análises, identificou-se que a fragmentação das informações médicas entre diferentes unidades de saúde é um dos principais entraves para a eficiência do sistema público, resultando na repetição de cadastros, perda de dados e falhas na comunicação entre profissionais. Com base nesse cenário, foi desenvolvido o Prontuário+, um sistema digital que centraliza dados clínicos e administrativos em uma plataforma segura, acessível por profissionais e pacientes. A solução é composta por um sistema web destinado a médicos, enfermeiros e gestores, e um aplicativo mobile voltado aos usuários do SUS, garantindo praticidade e portabilidade das informações. O projeto também integra um painel administrativo, que permite o gerenciamento de unidades e usuários de forma padronizada e protegida. Dessa forma, o Prontuário+ busca promover a eficiência do atendimento médico, reduzir erros, facilitar a continuidade dos cuidados e contribuir para a modernização e integração tecnológica da saúde pública brasileira.

Palavras-chave: SUS, prontuários eletrônicos, saúde pública, tecnologia, integração.

## **ABSTRACT**

The presented project aims to optimize healthcare services within Brazil's Unified Health System (SUS) by unifying and integrating patients' medical records. Through research and analysis, it was identified that the fragmentation of medical information among different health units is one of the main barriers to efficiency in the public system, causing repeated registrations, data loss, and communication failures between professionals. To address this issue, the Prontuário+ system was developed — a digital solution that centralizes clinical and administrative data in a secure platform accessible to both professionals and patients. The project includes a web system for doctors, nurses, and managers, as well as a mobile application for SUS users, ensuring practicality and portability of medical information. Additionally, it integrates an administrative panel for unit and user management in a standardized and protected environment. Thus, Prontuário+ seeks to improve the quality and efficiency of healthcare, reduce errors, facilitate continuity of care, and contribute to the technological modernization and integration of Brazil's public health system.

**Keywords:** Brazilian Unified Health System (SUS), electronic medical records, public health, technology, integration.

## LISTA DE FIGURAS

1 - Logo da empresa desenvolvedora .....	4
2 - Organograma da empresa desenvolvedora.....	5
3 - Home do site da empresa desenvolvedora .....	6
4 - Diagrama de casos de uso .....	13
5 - Modelo Entidade-Relacionamento .....	14
6 - Diagrama de classes .....	15
7 - Tela de splash .....	16
8 - Tela de entrada/cadastro.....	17
9 - Tela de login.....	18
10 - Tela de busca de cadastro.....	19
11 - Tela de cadastro de endereço .....	20
12 - Tela de credenciais .....	21
13 - Tela de início do App .....	22
14 - Tela de central de ajuda.....	23
15 - Tela de histórico .....	24
16 - Tela de exames .....	25
17 - Tela de alergias.....	26
18 - Tela de cartão do SUS (frente).....	27
19 - Tela de cartão do SUS (verso).....	28
20 - Tela de perfil .....	29
21 - Tela de editar perfil .....	30
22 - Tela de editar endereço .....	31
23 - Tela de medicamentos.....	32
23 - Tela de detalhes do exame .....	33
23 - Tela de detalhes da consulta.....	34
23 - Tela de buscar Unidades de Saúde próximas .....	35
24 - Tela inicial Web Prontuário+ .....	36
25 - Tela de Login ADM .....	36
26 - Tela Dashboard ADM .....	37
27 - Tela Dashboard ADM .2 .....	37
28 - Tela Dashboard ADM .3 .....	38
29 - Tela de gerenciamento de pacientes ADM .....	38
30 - Tela de pré-cadastro paciente ADM .....	39
35 - Tela de gerenciamento de unidades ADM .....	39
36 - Tela de cadastro de unidades ADM .....	40
37 - Tela de cadastro de unidades ADM .2 .....	40
38 - Tela de central de ajuda ADM .....	41
39 - Tela de central de ajuda ADM .2 .....	41
40 - Tela de perfil do ADM.....	42
41 - Tela de login Médico.....	42
42 - Tela dashboard Médico .....	43
43 - Tela dashboard Médico .2 .....	43

44 - Tela de prontuário dos pacientes Médico.....	44
45 - Tela de histórico de atendimentos paciente Médico .....	44
46 - Tela de histórico de atendimentos paciente Médico .2 .....	45
47 - Tela cadastro de consulta Médico .....	45
48 - Tela cadastro de consulta Médico .2 .....	46
49 - Tela central de ajuda Médico .....	46
50 - Tela de perfil Médico .....	47
51 - Tela de login enfermeiro .....	47
52 - Tela dashboard Enfermeiro .....	48
53 - Tela dashboard Enfermeiro .2 .....	48
54 - Tela prontuário pacientes Enfermeiro .....	49
55 - Tela de histórico de anotações Enfermeiro .....	49
56 - Tela de histórico de anotações Enfermeiro .2 .....	50
57 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro .....	50
58 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro .2 .....	51
59 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro .3 .....	51
60 - Tela de central de ajuda Enfermeiro .....	52
61 - Tela de central de ajuda Enfermeiro .2 .....	52
62 - Tela de perfil Enfermeiro .....	53
25 - Tela de Login Recepcionista .....	53
25 - Tela de dashboard Recepcionista .....	54
25 - Tela de perfil Recepcionista .....	54
25 - Tela de Login Unidade de Saúde .....	55
25 - Tela de dashboard Unidade de Saúde .....	55
25 - Tela de dashboard Unidade de Saúde .2 .....	56
25 - Tela de gerenciamento de médicos Unidade de Saúde .....	56
25 - Tela de gerenciamento de enfermeiros Unidade de Saúde .....	57
25 - Tela de gerenciamento de recepcionistas Unidade de Saúde.....	57
25 - Tela de perfil Unidade de Saúde .....	58
58 - Tela de cadastro de médico Unidade de saúde.....	58
58 - Tela de cadastro de enfermeiro Unidade de saúde.....	59
58 - Tela de cadastro de recepcionista Unidade de saúde .....	59
63 - Página 1 Diário de bordo.....	65
64 - Página 2 Diário de bordo.....	66
65 - Página 3 Diário de bordo.....	67
66 - Página 4 Diário de bordo.....	68
67 - Página 5 Diário de bordo.....	69
68 - Página 6 Diário de bordo.....	70
69 - Página 7 Diário de bordo.....	71
70 - Página 8 Diário de bordo.....	72
71 - Página 9 Diário de bordo.....	73
72 - Página 10 Diário de bordo.....	74
73 - Página 11 Diário de bordo.....	75
74 - Página 12 Diário de bordo.....	76

75 - Página 13 Diário de bordo.....	77
76 - Página 14 Diário de bordo.....	78
77 - Página 15 Diário de bordo.....	79
78 - Página 16 Diário de bordo.....	80
79 - Página 17 Diário de bordo.....	81
80 - Página 18 Diário de bordo.....	82
81 - Página 19 Diário de bordo.....	83
82 - Página 20 Diário de bordo.....	84
83 - Página 21 Diário de bordo.....	85

## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	1
2.	CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA.....	4
2.1.	Histórico .....	4
2.2.	Descrição .....	4
2.3.	Logo e slogan .....	4
2.4.	Organograma .....	5
2.5.	Site da Empresa Desenvolvedora.....	6
3.	METODOLOGIA.....	7
3.1.	Método Bibliográfico e Histórico-Dialético.....	7
3.2.	Brainstorming .....	7
3.3.	Design Thinking .....	7
3.4.	Pesquisa Bibliográfica e Documental.....	8
3.5.	Pesquisa de Campo.....	9
3.6.	Desenvolvimento com Metodologia Ágil (SCRUM).....	9
3.8.	Origem e Identidade da Empresa.....	9
4.	SOLUÇÃO PROPOSTA.....	11
5.	ESTUDO DE VIABILIDADE .....	12
6.	ANÁLISE DO PROJETO .....	13
4 -	Diagrama de casos de uso.....	13
5 -	Modelo Entidade-Relacionamento .....	14
6 -	Diagrama de classes .....	15
7.	SISTEMA .....	16
8.	CONSIDERAÇÕES FINAIS .....	60
9.	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	61
10.	ANEXOS .....	62
10.1.	Link do Vídeo Pitch.....	62
10.2.	Link do repositório .....	62
10.3.	Canvas .....	62
10.4.	Mapa de Empatia .....	63
10.5.	SWOT.....	64
10.6.	DIÁRIO DE BORDO .....	65

## 1. INTRODUÇÃO

O **Sistema Único de Saúde (SUS)** é considerado um dos maiores sistemas públicos de saúde do mundo, atendendo cerca de 76% da população brasileira, o que representa aproximadamente 160 milhões de pessoas (Agência Brasil, 2025). A fim de garantir que toda a população tenha acesso a atendimentos gratuitos, o SUS disponibiliza serviços que vão desde a atenção básica até procedimentos de alta complexidade. Apesar de seu alto alcance e relevância, o sistema ainda enfrenta diversos desafios relacionados à integração e ao armazenamento das informações médicas dos pacientes, o que prejudica diretamente a eficiência e qualidade do atendimento oferecido.

Entre os principais problemas notórios se enquadram a fragmentação dos sistemas de informação, a escassez de padronização entre as unidades de saúde e inexistência de um banco de dados centralizado. Esses fatores acarretam a repetição de cadastros e históricos clínicos, perda de informações cruciais e lentidão nos atendimentos. Frequentemente, pacientes que realizam consultas em diferentes unidades precisam passar por todo o processo com repetição de dados e condições médicas, já que os sistemas locais não estão interligados, situação que compromete a continuidade do tratamento e aumenta o risco de falhas no cuidado.

Embora iniciativas como o SUS Digital e a Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS) já tenham sido criadas com o objetivo de conectar eficientemente os sistemas, a integração ainda é restrita. Dados do Ministério da Saúde indicam que apenas cerca de 19% das macrorregiões de saúde estão totalmente conectadas à RNDS (Ministério da Saúde, 2024), enquanto o restante apresenta integração parcial ou inexistente (Serviços e Informações do Brasil). Essa falta de comunicação entre plataformas e órgãos de gestão pública dificulta o acesso rápido às informações e implica diretamente na segurança e eficiência dos atendimentos médicos, principalmente em situações de urgência.

Atualmente, há diversos tipos de Prontuário Eletrônico do Paciente (PEP), criados para registrar e ordenar informações médicas de forma digital (MV/ABES, 2023). Entretanto, a maioria desses sistemas é voltada para instituições privadas, e sua implementação nas redes públicas ocorre de maneira desigual. Um exemplo é o e-SUS APS, sistema nacional que concentra dados da atenção primária à saúde, mas que ainda não está presente em todos os níveis de complexidade do SUS ([sisaps.saude.gov.br](http://sisaps.saude.gov.br)). Entre os principais

obstáculos à sua adoção estão a infraestrutura limitada, a falta de treinamento adequado aos profissionais e a ausência de padronização tecnológica entre estados e municípios.

Diante desse cenário, observa-se a necessidade de unificação dos dados clínicos dos pacientes e a otimização no processo de administração hospitalar. Problemas como interferências no agendamento, extravio de documentos, repetição nas informações e falhas na comunicação entre unidades demonstram o impacto da desordenação digital e do uso fragmentado das ferramentas tecnológicas disponíveis. A ausência de integração prejudica tanto os pacientes – que enfrentam longas esperas e insegurança – quanto os profissionais de saúde, que lidam com registros incompletos e desatualizados.

Nesse contexto, surge a seguinte pergunta-problema que orienta este projeto:

Como um aplicativo ou site pode auxiliar na integração e no armazenamento de dados clínicos dos pacientes entre diferentes estabelecimentos de saúde, evitando a perda de informações importantes e a repetição de perguntas nos atendimentos médicos?

Com base nessa problemática, este trabalho propõe o desenvolvimento do Prontuário+, um sistema digital voltado à unificação e integração dos prontuários médicos dos usuários do SUS. A proposta busca centralizar e armazenar dados clínicos e administrativos em um banco de dados integrado, garantindo maior praticidade nos atendimentos, segurança dos dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Além disso, o sistema pretende promover uma comunicação mais eficiente entre os profissionais da saúde e reduzir o tempo de espera dos pacientes.

O objetivo geral deste projeto consiste em desenvolver um sistema hospitalar integrado que reúna e padronize em informações médicas entre diferentes postos de saúde, otimizando o atendimento e reduzindo a perda de dados. Entre os objetivos específicos, o projeto Prontuário+ tem: i) realizar o levantamento de requisitos funcionais e não funcionais com profissionais da área; ii) modelar o banco de dados com foco em segurança, privacidade e normalização; iii) desenvolver uma interface intuitiva e responsiva para médicos, enfermeiros, gestores e pacientes; iv) testar o sistema utilizando um banco de dados fictício para avaliar desempenho e usabilidade; v) documentar todas as etapas do desenvolvimento e propor recomendações para melhorias futuras. O Prontuário+ surge, portanto, como uma solução inovadora e necessária para enfrentar os principais entraves da rede pública de saúde. Para os pacientes, representa praticidade e

segurança, eliminando a necessidade de carregar documentos físicos ou repetir informações a cada atendimento. Para os profissionais, oferece acesso rápido a dados completos, reduzindo erros médicos e otimizando a tomada de decisões. Ao promover a interoperabilidade e o compartilhamento seguro de informações, o projeto contribui para o fortalecimento da gestão hospitalar, o avanço de pesquisas científicas e a construção de um sistema de saúde mais eficiente, integrado e humanizado.

## 2. CARACTERIZAÇÃO DA EMPRESA DESENVOLVEDORA

### 2.1. Histórico

A empresa Wisys foi fundada em 18/02/2025 por Bárbara da Silva Miranda, Esther Nascimento dos Santos, Gabriel de Arruda Silva, Gisele Nunes da Silva, Hyago Inácio Farias da Silva, Kauã de Souza Amorim Santos, Larissa Vitoria Alcantara da Silva, Lucas Victor Soares de Gois, Marina Lima de Oliveira e Yhan Gabriel Lima Sampaio com o objetivo de desenvolver o trabalho de conclusão do curso de Técnico de Desenvolvimento de Sistemas da Escola Técnica Estadual de Guaianazes, em São Paulo, SP.

Em 25/02/2025, a empresa foi caracterizada, dia marcado pela criação da logomarca, logotipo e palheta de cores oficial.

Em 18/03/2025 ocorreu a primeira apresentação do grupo.

### 2.2. Descrição

A Wisys é uma empresa desenvolvedora de softwares especializada em oferecer soluções tecnológicas inovadoras para empresas de pequeno e médio porte. Nosso objetivo é otimizar processos, aumentar a eficiência operacional e impulsionar o crescimento dos negócios por meio da tecnologia.

### 2.3. Logo e slogan

*1 - Logo da empresa desenvolvedora*



**Fonte:** Autores (2025)

O logo da Wisys é uma combinação perfeita de modernidade e sofisticação, representando a essência da tecnologia e do software. Com design ousado e arrojado, ele se destaca pela sua simplicidade e impacto visual.

A coruja estilizada é um símbolo de sabedoria e conhecimento, princípios que nossa empresa busca transmitir, alinhando perfeitamente os valores da nossa marca. A ilustração se adequa ao formato da letra W, letra inicial do nosso nome.

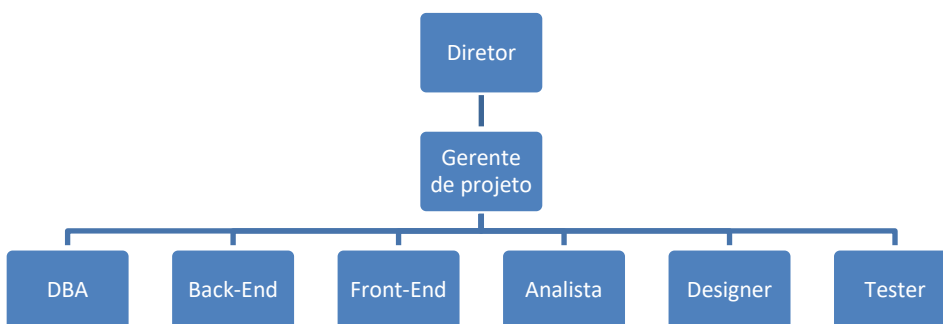
As cores predominantes do logo passam a sensação de modernidade criando um contraste e visual limpo entre o azul e cinza. De acordo com a psicologia das cores, ambas tonalidades transmitem: confiança, modernidade e profissionalismo.

O azul representa tecnologia e segurança, enquanto o cinza traz seriedade e sofisticação.

O design da fonte é simples, mas memorável, facilitando a leitura e promovendo a identificação imediata da empresa, sugerindo um compromisso firme com a excelência e inovação.

## 2.4. Organograma

### 2 - Organograma da empresa desenvolvedora



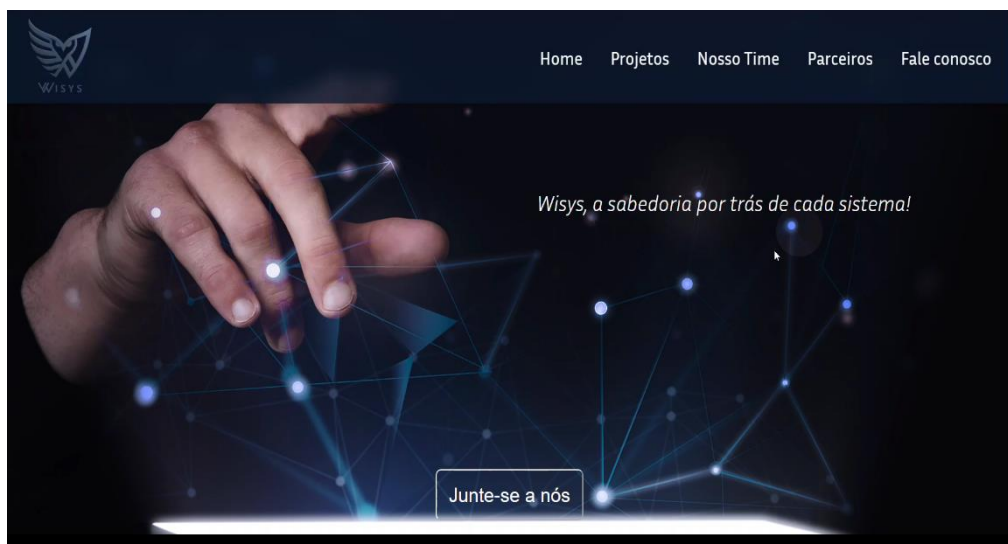
**Fonte:** Autores (2025)

## 2.5. Site da Empresa Desenvolvedora

Para divulgação dos serviços e projetos, elaboramos um site para a empresa Wisys.

*Figura 1: Home do site da empresa desenvolvedora*

### *3 - Home do site da empresa desenvolvedora*



Fonte: Autores (2025)

### **3. METODOLOGIA**

#### **3.1. Método Bibliográfico e Histórico-Dialético**

O projeto adota o método materialista histórico-dialético como base teórica para analisar a problemática da fragmentação de informações na saúde pública brasileira. Esse método permite compreender os fenômenos sociais em sua totalidade, considerando as contradições, o contexto histórico e as estruturas sociais e econômicas envolvidas.

As principais ferramentas desse método utilizadas foram:

- Análise da totalidade: considerando o sistema de saúde como parte de um processo social amplo.
- Contradições estruturais: identificação de conflitos entre redes públicas e privadas de saúde.
- Historicidade: observação do desenvolvimento histórico das políticas públicas de informação em saúde.

A escolha desse método se justifica pela necessidade de entender o problema em profundidade, indo além dos sintomas e investigando suas causas estruturais. Autores como Minayo (2000) e Vasconcelos (2008) reforçam a importância dessa abordagem crítica em pesquisas sociais aplicadas à saúde.

#### **3.2. Brainstorming**

O brainstorming foi a primeira etapa prática da construção do projeto. Foi utilizado para:

- Definir a ideia central da empresa criadora do projeto, a Wisys;
- Criar o nome do sistema (Prontuário+), o slogan, a identidade visual, cores e logotipo;
- Gerar ideias iniciais de funcionalidades e diferenciais do sistema.

Essa etapa teve foco criativo e colaborativo, permitindo organizar as ideias do grupo e alinhar os objetivos do projeto de forma clara desde o início.

#### **3.3. Design Thinking**

Na sequência, utilizamos o design thinking para explorar melhor as necessidades reais dos usuários do SUS. As ferramentas aplicadas incluíram:

- Mapas de empatia para entender os sentimentos e desafios de pacientes e profissionais;
- Jornadas do usuário para identificar pontos críticos na experiência de atendimento;
- Levantamento de dados reais sobre a situação dos prontuários eletrônicos no Brasil.

Dados utilizados:

Adoção de prontuários eletrônicos cresceu de 8.930 UBS (2017) para 26.091 (2022), mas com muitas falhas de infraestrutura e usabilidade. (Fonte: Revista de Saúde Pública, USP, 2023)

Estudos no RS mostraram dificuldades de interoperabilidade, infraestrutura limitada e resistência dos profissionais. (Fonte: Revista Rede Unida, 2022)

Esses dados embasaram a criação do Prontuário+, pensado para resolver os principais gargalos encontrados, como:

- Falta de integração entre unidades;
- Dificuldade de acesso às informações por diferentes profissionais;
- Perda de dados e comunicação ineficiente.

### **3.4. Pesquisa Bibliográfica e Documental**

Pesquisa Bibliográfica: levantamos autores e teorias sobre saúde pública, políticas de informação e tecnologia na saúde, com foco no SUS e nos prontuários eletrônicos. Esses dados foram organizados em fichamentos e utilizados para sustentar teoricamente o projeto, reforçando a importância de um sistema unificado e eficiente de informação.

Pesquisa Documental:

- Analisamos leis, portarias e normas técnicas, como:
- Estratégia e-SUS AB;
- Política Nacional de Informação e Informática em Saúde;
- Diretrizes do Ministério da Saúde para o uso de tecnologias digitais.

Esse levantamento ajudou a entender os limites legais, desafios operacionais e possibilidades de implementação prática do sistema.

### **3.5. Pesquisa de Campo**

Realizamos entrevistas semiestruturadas com: 1 profissional da saúde, enfermeira atuante na rede pública e 1 paciente, senhor que compartilhou uma experiência pessoal de atendimento.

As entrevistas revelaram problemas como:

- Falta de acesso a históricos médicos em diferentes unidades de saúde;
- Erros no atendimento causados por falhas de comunicação entre profissionais;
- Necessidade urgente de um sistema unificado de informações em saúde.

Os dados obtidos foram analisados com base na análise de discurso, permitindo identificar percepções, significados e contradições nas falas dos entrevistados, contribuindo para a compreensão crítica do problema da fragmentação das informações no sistema de saúde.

### **3.6. Desenvolvimento com Metodologia Ágil (SCRUM)**

A construção do sistema Prontuário+ foi organizada com base na metodologia ágil SCRUM, usando as seguintes ferramentas:

- Trello: organização de tarefas e etapas do desenvolvimento;
- Discord: comunicação da equipe em tempo real;
- Postman: testes de API e comunicação entre sistemas.

Essa abordagem permitiu entregas rápidas, testes constantes e melhorias colaborativas.

### **3.7. Tecnologias utilizadas**

- Back-end: PHP (Laravel)
- Banco de dados: MySQL
- Front-end / Mobile: HTML, CSS, JavaScript, React Native
- Design: Canva
- Testes de API: Postman

Essas ferramentas garantiram um sistema robusto, funcional e escalável.

### **3.8. Origem e Identidade da Empresa**

A construção da identidade da nossa empresa teve início com uma sessão de brainstorming, na qual foram discutidas ideias que refletissem nossos valores, área de atuação e propósito. A partir desse processo criativo e colaborativo, surgiu o nome Wisys, resultado da junção das palavras “Wisdom” (sabedoria) e “System” (sistema). Essa combinação representa o nosso compromisso em desenvolver soluções inteligentes e eficazes na área de Tecnologia da Informação, especialmente no desenvolvimento de sistemas.

Além do nome, a *identidade visual* também foi cuidadosamente pensada. Optamos por uma paleta de cores composta por *cinza* e *azul*, cujos significados reforçam nossa proposta de valor:

- *Cinza*: remete à tecnologia, inovação e neutralidade, transmitindo sofisticação e modernidade;
- *Azul*: simboliza confiança, segurança e seriedade, qualidades essenciais em soluções de TI.

Essas escolhas refletem não apenas o segmento em que atuamos, mas também os *princípios que orientam nosso trabalho*: conhecimento, confiabilidade e inovação.

### **3.9. Validação do Projeto**

A validação considerou:

- Viabilidade prática (com base nas entrevistas e análise documental);
- Viabilidade financeira, com projeções de custo e estudos de mercado;
- Base teórica sólida, reforçando a importância do sistema proposto.

O projeto Prontuário+, criado pela Wisys, mostrou-se tecnicamente viável, socialmente necessário e alinhado com os objetivos do SUS de integração e melhoria da qualidade do atendimento.

#### **4. SOLUÇÃO PROPOSTA**

O sistema Prontuário+ propõe uma solução tecnológica voltada à centralização e integração do histórico médico dos pacientes entre diferentes unidades de saúde. O objetivo principal é permitir que as informações clínicas sejam acessadas e atualizadas de forma unificada, segura e prática, reduzindo a necessidade de repetição de dados a cada novo atendimento e contribuindo para a continuidade e qualidade do cuidado médico.

Por meio da plataforma, profissionais da saúde poderão consultar os dados clínicos do paciente de maneira ágil e eficiente, independentemente da unidade em que ele tenha sido atendido anteriormente. Essa integração possibilita a redução de exames repetidos, melhora a precisão dos diagnósticos e otimiza os recursos do sistema de saúde.

O projeto será composto por dois módulos complementares:

- Sistema Web para Unidades de Saúde: destinado a médicos, enfermeiros e demais profissionais, possibilitará o registro, a consulta e a atualização de informações como diagnósticos, prescrições, exames e histórico de atendimentos. A plataforma contará com mecanismos de autenticação e controle de acesso, assegurando a confidencialidade e integridade dos dados.
- Aplicativo Mobile para Pacientes: oferecerá ao usuário acesso facilitado ao seu histórico médico, incluindo prescrições, resultados de exames, orientações médicas e informações sobre tratamentos. O aplicativo também permitirá que essas informações sejam consultadas em diferentes unidades de saúde, garantindo portabilidade e continuidade no atendimento.

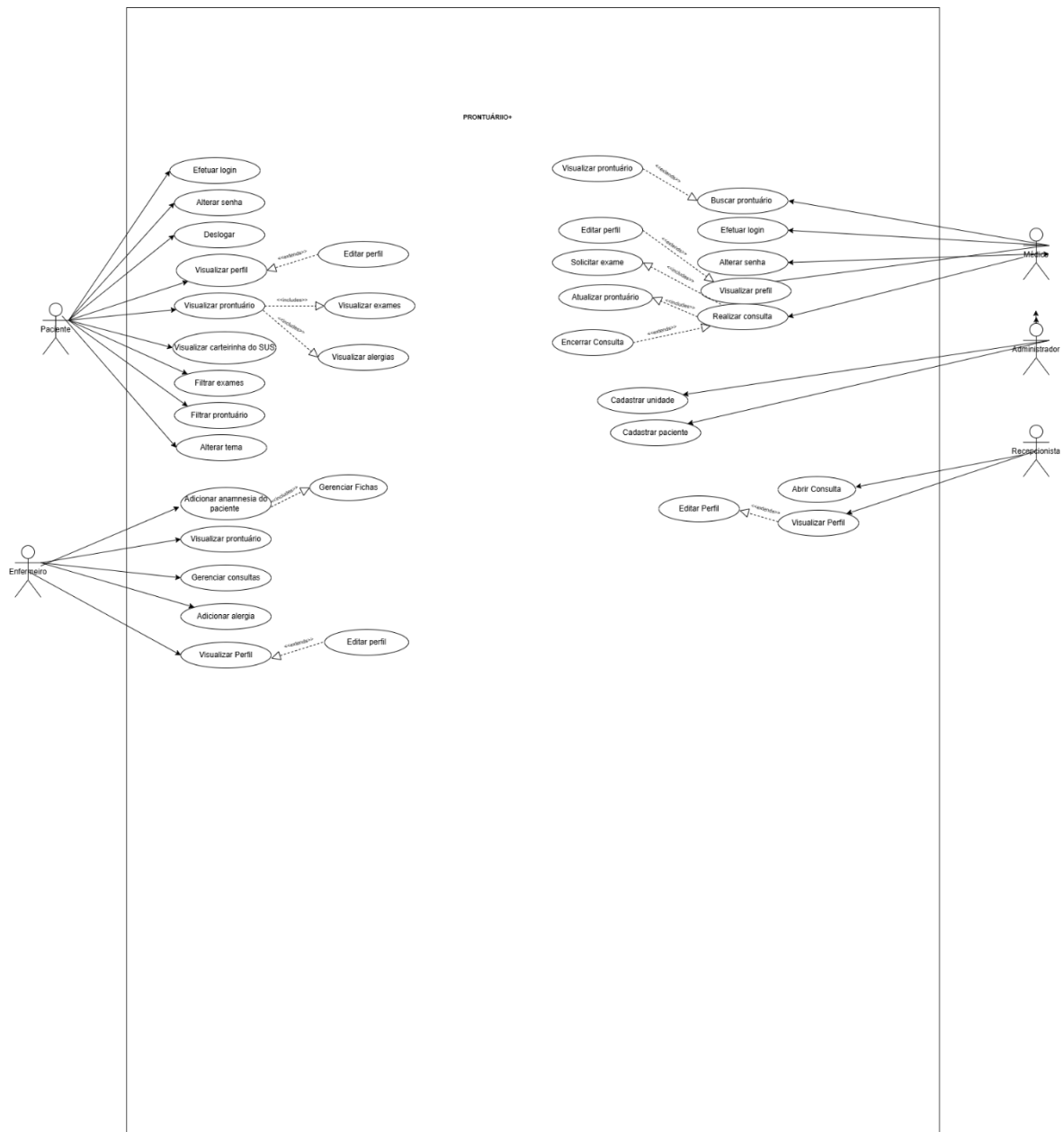
Com a implementação do Prontuário+, pretende-se promover melhorias significativas na organização dos dados clínicos, na eficiência do atendimento e na experiência do paciente, por meio de uma solução digital integrada, segura e centrada nas reais necessidades do sistema de saúde.

**5. ESTUDO DE VIABILIDADE**

<b>Requisitos Mínimos Usuário</b>	<b>Requisitos Máximos Usuário</b>
Sistema Operacional Android 10, iOS 12 - a partir de R\$ 583,94	Sistema Operacional Android 14 ou superior, iOS 16 - a partir de R\$ 859,00
Processador Dual-core de 1.5 GHz - R\$ 500 a R\$ 700	Processador Quad-core de 1.8 GHz ou superior - R\$ 900 a R\$ 1.500
Plano VIVO Controle Mensal 4 GB - R\$ 54,99/mês	Plano VIVO Controle Mensal 5,5 GB - R\$ 84,99/mês
<b>Custo Final: R\$ 1138,93</b>	<b>Custo Final: R\$ 1843,99</b>

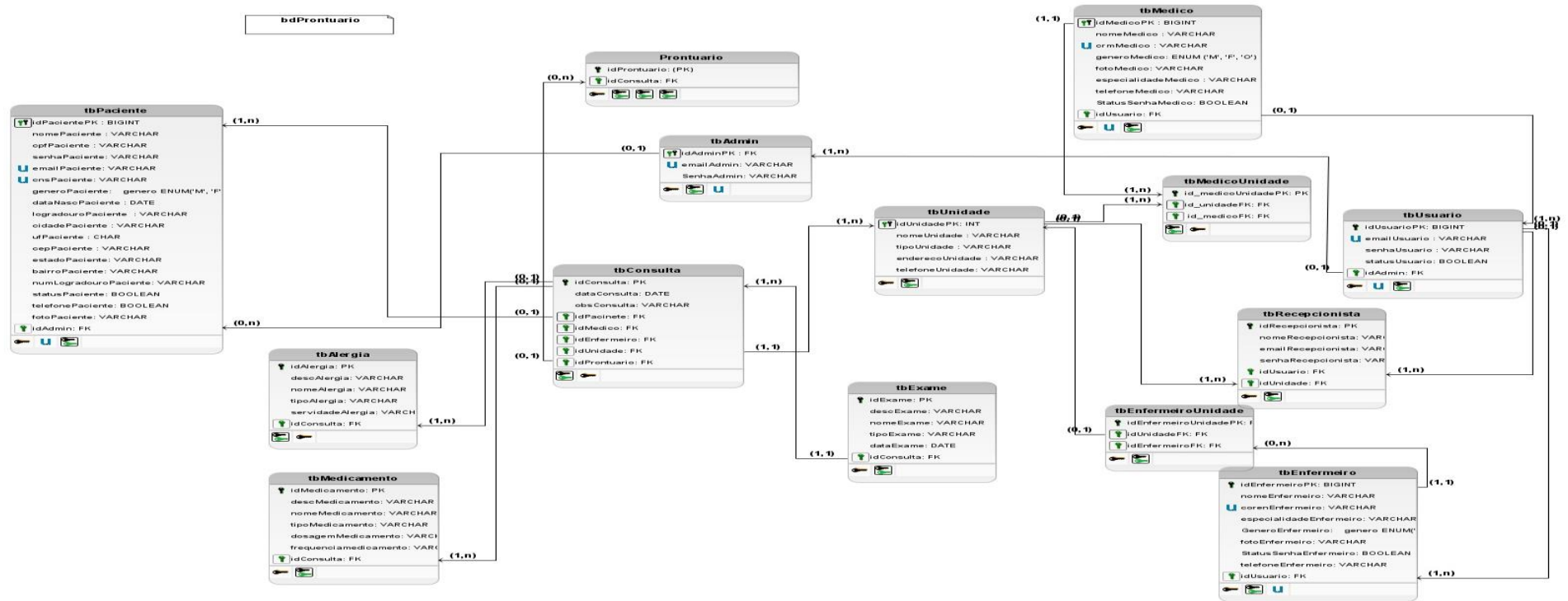
## 6. ANÁLISE DO PROJETO

### 4 - Diagrama de casos de uso



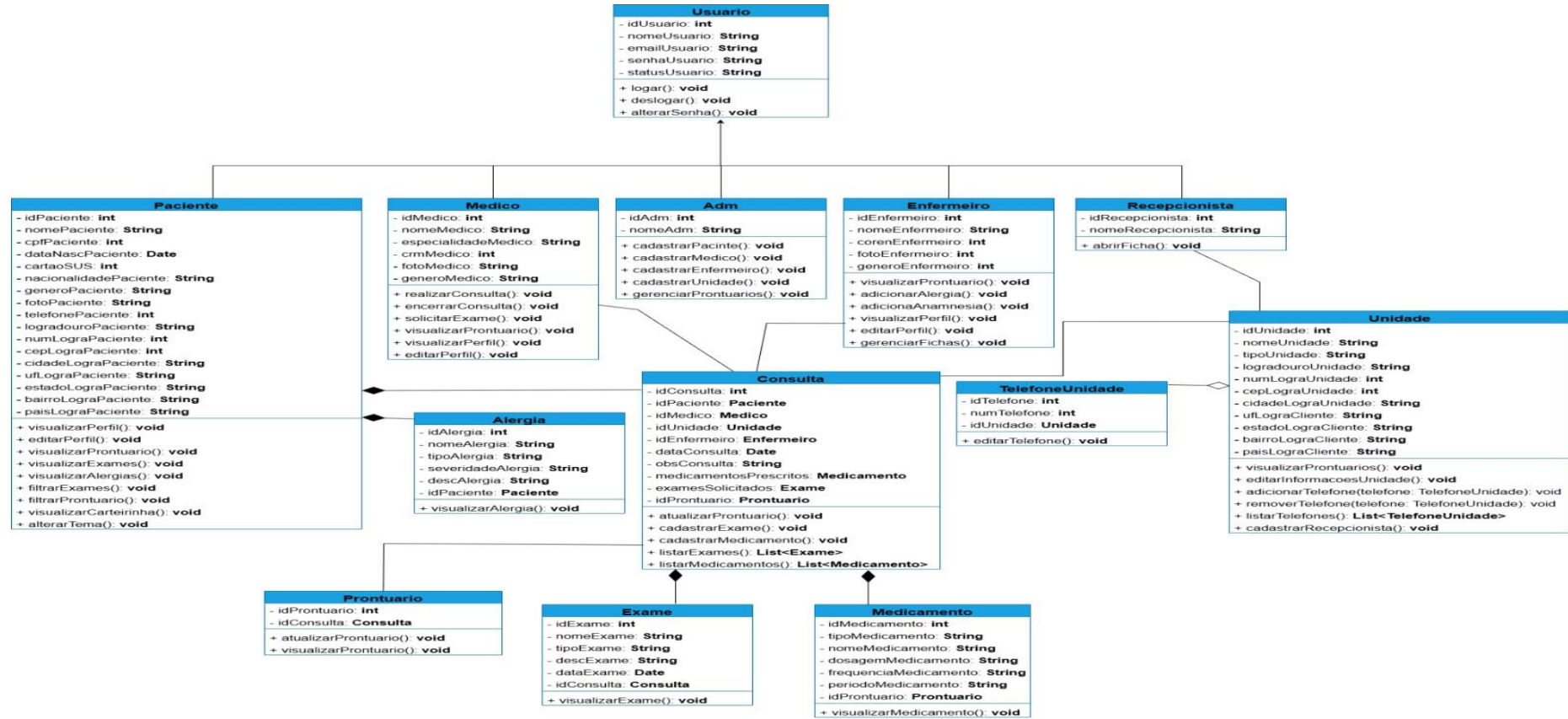
Fonte: Autores (2025)

### 5 - Modelo Entidade-Relacionamento



Fonte: Autores (2025)

6 - Diagrama de classes



Fonte: Autores (2025)

## 7. SISTEMA

### *7 - Tela de splash*



Fonte: Autores (2025)

8 - Tela de entrada/cadastro



Fonte: Autores (2025)

## 9 - Tela de login

14:44

VOLTAR

**PRONTUÁRIO**

Informe seu CPF e senha para entrar:

CPF

Senha

**ENTRAR**

Esqueci a senha

---

Fonte: Autores (2025)

*10 - Tela de busca de cadastro*

14:44

VOLTAR

**PRONTUÁRIO**

**Primeira vez por aqui?**

Informe seu CPF e Carteira do SUS  
para buscarmos seu cadastro:

CPF

Número da Carteira do SUS

**PRÓXIMO**

---

Fonte: Autores (2025)

*11 - Tela de cadastro de endereço*

14:44

VOLTAR

**PRONTUÁRIO**

Cadastre seu endereço:

CEP (8 dígitos)

Logradouro

Número

Bairro

PRÓXIMO

Fonte: Autores (2025)

*12 - Tela de credenciais*

The image shows a mobile application interface for a medical record system. At the top, there is a dark blue header bar containing the time '14:44', signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the header, the word 'VOLTAR' is displayed in small, dark letters. The main content area features a large blue logo consisting of a plus sign and a stethoscope, with the word 'PRONTUÁRIO' written in white across the plus sign. Below the logo, the text 'Crie suas credenciais:' is centered. There are three input fields for user registration: 'Digite seu e-mail', 'Digite sua senha', and 'Confirme sua senha'. A prominent blue button with the text 'CADASTRAR' is positioned below the input fields. At the bottom of the screen, there is a thin black horizontal line.

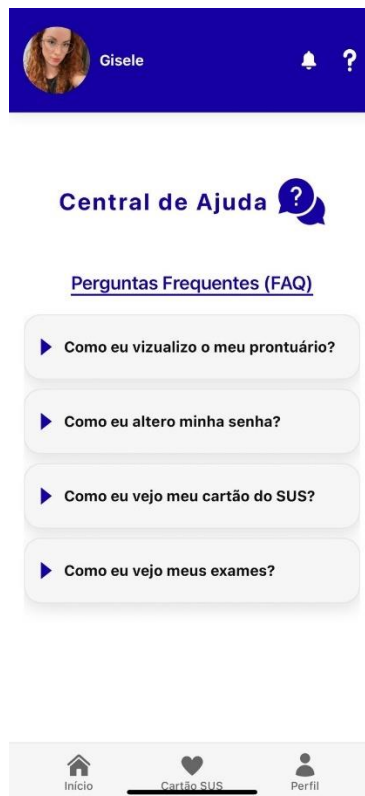
Fonte: Autores (2025)

## 13 - Tela de início do App



Fonte: Autores (2025)

14 - Tela de central de ajuda



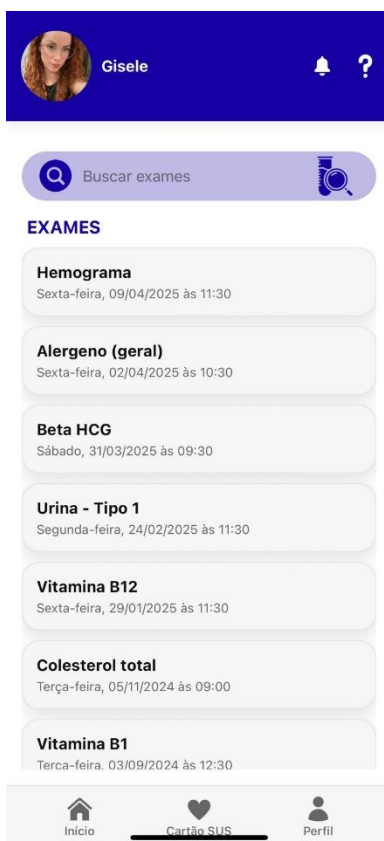
Fonte: Autores (2025)

## 15 - Tela de histórico



Fonte: Autores (2025)

## 16 - Tela de exames



Fonte: Autores (2025)

## 17 - Tela de alergias



Fonte: Autores (2025)

18 - Tela de cartão do SUS (frente)



Fonte: Autores (2025)

*19 - Tela de cartão do SUS (verso)*

Fonte: Autores (2025)

## 20 - Tela de perfil



Fonte: Autores (2025)

*21 - Tela de editar perfil*

VOLTAR

### Editar Perfil

Nome Completo  
Gisele 

CPF  
42652921860

CNS  
123456789000000002


Data de Nascimento  
01/08/1995

**SALVAR**



Início **Cartão SUS** Perfil

Fonte: Autores (2025)

## 22 - Tela de editar endereço





Gisele





VOLTAR


### Editar Endereço

CEP  
08460365 


Logradouro  
Rua Feliciano de Mendonça 

Número  
85 


Bairro  
Jardim São Paulo(Zona Leste) 

Cidade  
São Paulo 


**SALVAR**



Início



Cartão SUS



Perfil

Fonte: Autores (2025)

## 23 - Tela de medicamentos



Fonte: Autores (2025)

## 24 - Tela de detalhes do exame



 Gisele Nunes  

[VOLTAR](#)

### Detalhes do Exame

Data e Hora: 11/11/2025, 21:00	Médico(a) Solicitante: Dr. Gregory House
Local: UBS Vila Esperança	CRM: 12345/SP Especialidade: Clínico Geral

 **Exame**  
Ultrassom Obstétrico


 **Descrição**  
Ultrassom Obstétrico

 **Resultado**  
O resultado ainda não foi liberado.

---

Fonte: Autores (2025)

## 25 - Tela de detalhes da consulta

 Gisele Nunes  

**VOLTAR**

### Detalhes da Consulta

Data e Hora: 11/11/2025, 21:00	Médico(a): Dr. Gregory House
Local: UBS Vila Esperança	CRM: 12345/SP Especialidade: Clínico Geral

 **Observações**

Paciente com suspeita de gravidez, realizou teste de farmácia e deu positivo, solicitados exames para confirmação e prescritos medicamentos para dor e vitaminas.

 **Exames Solicitados**

- Hemograma Completo
- Ultrassom Obstétrico
- Beta-HCG

 **Medicamentos Prescritos**

- Paracetamol 500mg
- Complexo B
- Sulfato Ferroso

Fonte: Autores (2025)

## 26 - Tela de buscar Unidades de Saúde próximas



Fonte: Autores (2025)

27 - Tela inicial Web Prontuário+



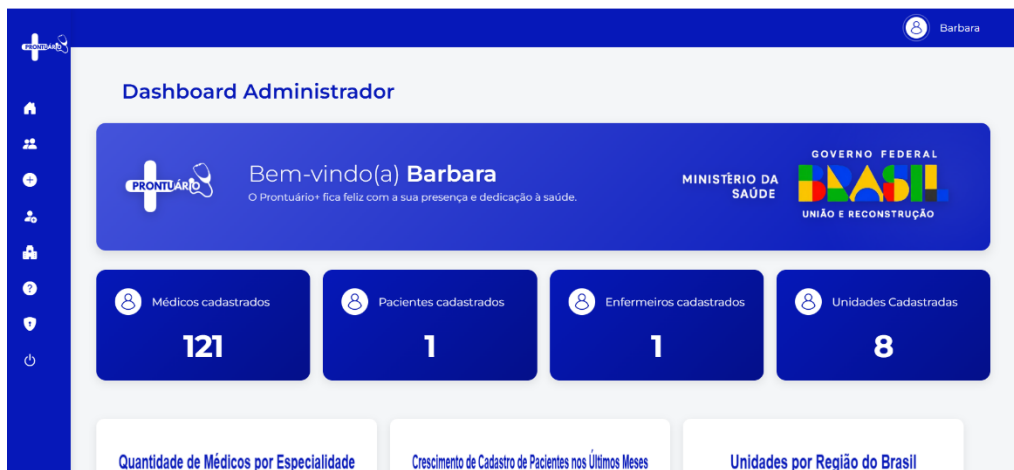
Fonte: Autores (2025)

28 - Tela de Login ADM



Fonte: Autores (2025)

## 29 - Tela Dashboard ADM



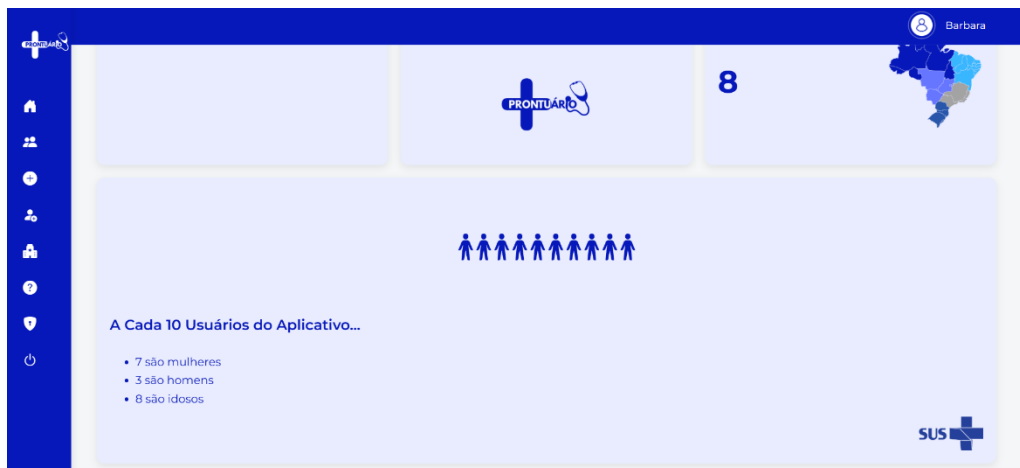
Fonte: Autores (2025)

## 30 - Tela Dashboard ADM .2



Fonte: Autores (2025)



## 31 - Tela Dashboard ADM .3



Fonte: Autores (2025)

## 32 - Tela de gerenciamento de pacientes ADM

The page is titled 'Gerenciamento de Pacientes' and includes a 'Cadastrar Paciente' button. A search bar is labeled 'Pesquisar por nome, CPF ou SUS...'. Below is a table with the following data:

NOME	CPF	IDADE	CARTÃO SUS	STATUS	AÇÕES
Bábara	12312312312	23 anos	123456/789	Ativo	 

Fonte: Autores (2025)

33 - Tela de pré-cadastro paciente ADM



### Pré-Cadastro de Paciente

Nome

CPF

Data de Nascimento

Cartão SUS

Paciente Ativo

**CADASTRAR**

Fonte: Autores (2025)

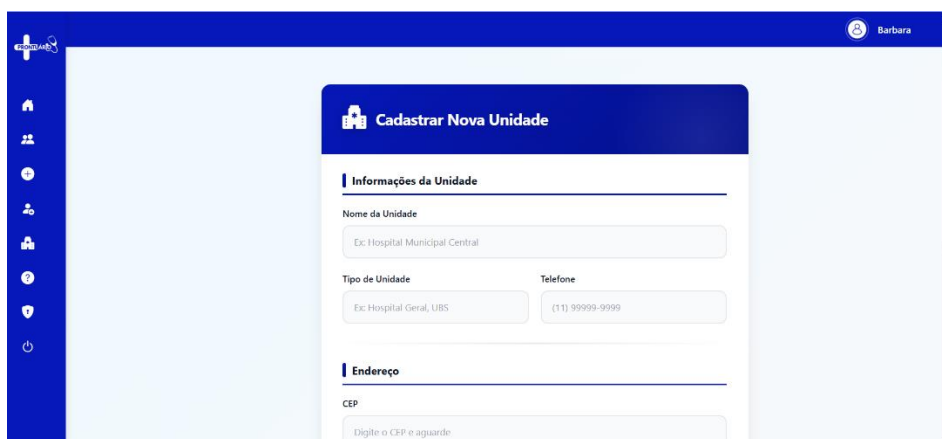
34 - Tela de gerenciamento de unidades ADM



NOME DA UNIDADE	TIPO	ENDEREÇO	STATUS	AÇÕES
Hospital do Rio Amazonas	Hospital	Avenida Amazonas, 500 - Manaus	Ativo	 
Hospital Estadual Alberto Chaves	Hospital	Rua da Saúde, 450 - Rio de Janeiro	Ativo	 
Hospital Municipal Central	Hospital Geral	Avenida Principal, 1000 - São Paulo	Ativo	 
Posto de Saúde Jardim das Oliveiras	Posto de Saúde	Travessa das Oliveiras, 30 - Guarulhos	Ativo	 
UBS Centro de Saúde Ceará	Hospital Rápido de Saúde	Avenida Amazonas, 123 - Fortaleza	Ativo	 

Fonte: Autores (2025)

## 35 - Tela de cadastro de unidades ADM



The screenshot shows a web application interface with a dark blue header and a vertical sidebar on the left. The main content area is white and features a form titled "Cadastrar Nova Unidade". The form is divided into two sections: "Informações da Unidade" and "Endereço".

**Informações da Unidade**

Nome da Unidade  
Ex: Hospital Municipal Central

Tipo de Unidade  
Ex: Hospital Geral, UBS

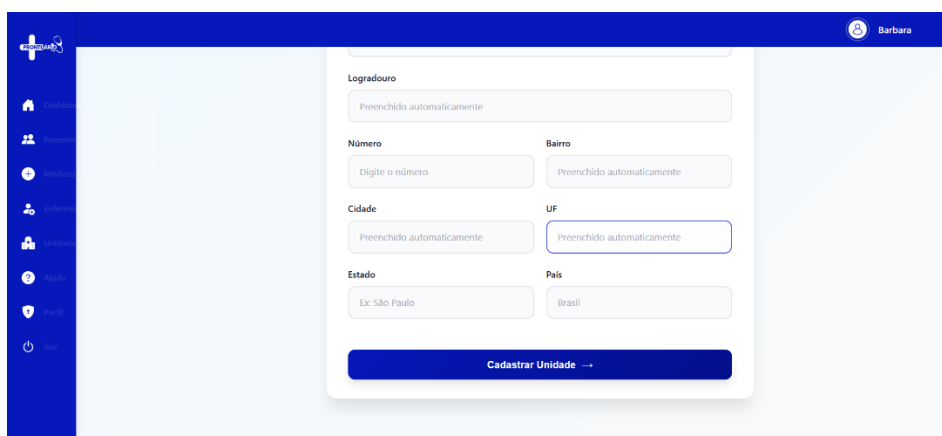
Telefone  
(11) 99999-9999

**Endereço**

CEP  
Digite o CEP e aguarde

Fonte: Autores (2025)

## 36 - Tela de cadastro de unidades ADM .2



This screenshot shows the same "Cadastrar Nova Unidade" form, but with the address section expanded. The form includes a sidebar on the left with icons for various system functions and a dark blue header with the user's name "Barbara".

**Logradouro**  
Preenchido automaticamente

**Número**  
Digite o número

**Bairro**  
Preenchido automaticamente

**Cidade**  
Preenchido automaticamente

**UF**  
Preenchido automaticamente

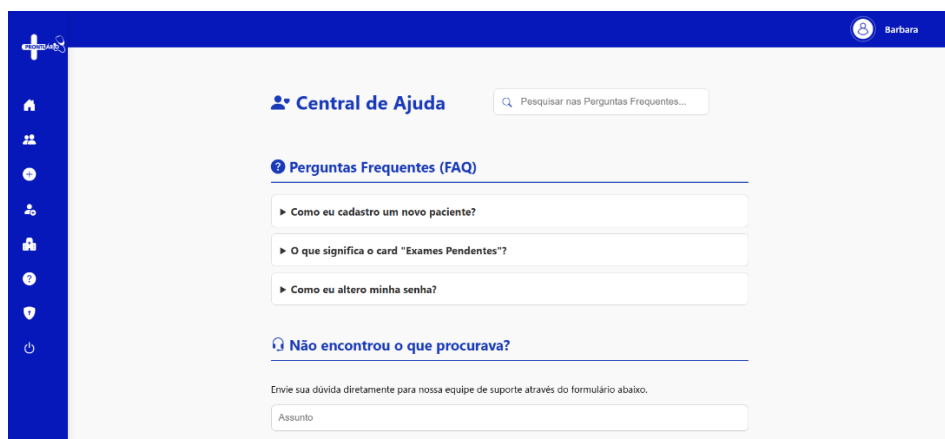
**Estado**  
Ex: São Paulo

**País**  
Brasil

**Cadastrar Unidade** →

Fonte: Autores (2025)

## 37 - Tela de central de ajuda ADM

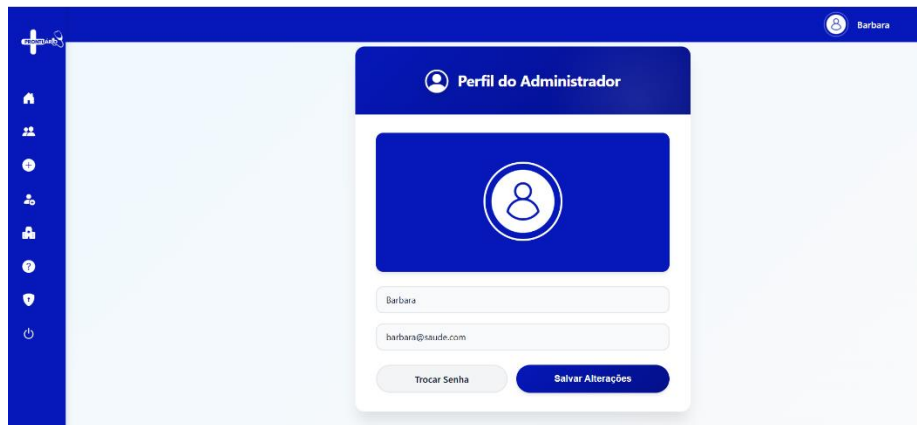


Fonte: Autores (2025)

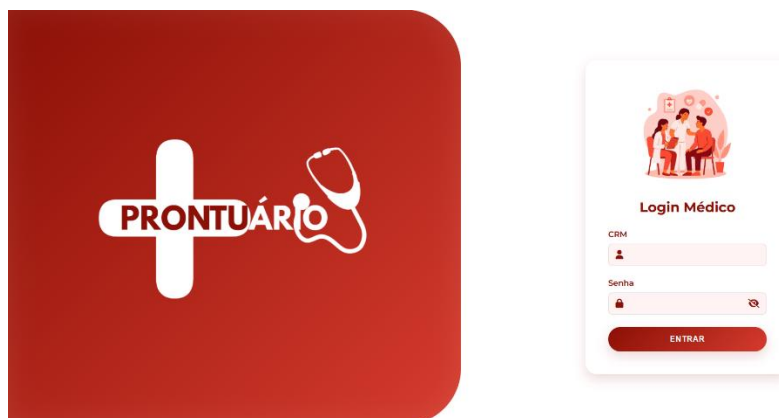
## 38 - Tela de central de ajuda ADM .2



Fonte: Autores (2025)

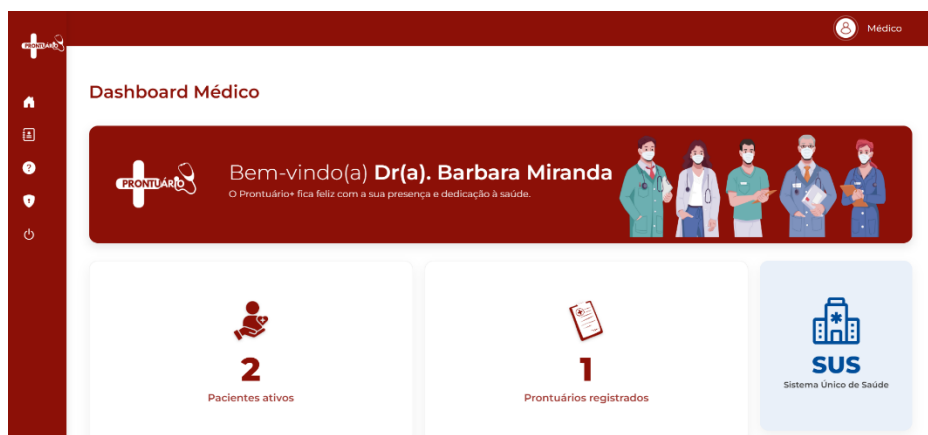
*39 - Tela de perfil do ADM*

Fonte: Autores (2025)

*40 - Tela de login Médico*

Fonte: Autores (2025)

## 41 - Tela dashboard Médico



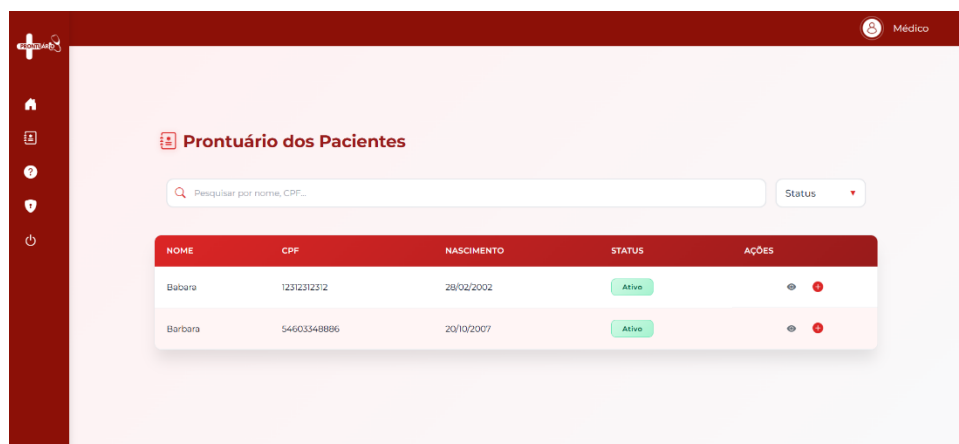
Fonte: Autores (2025)

## 42 - Tela dashboard Médico .2



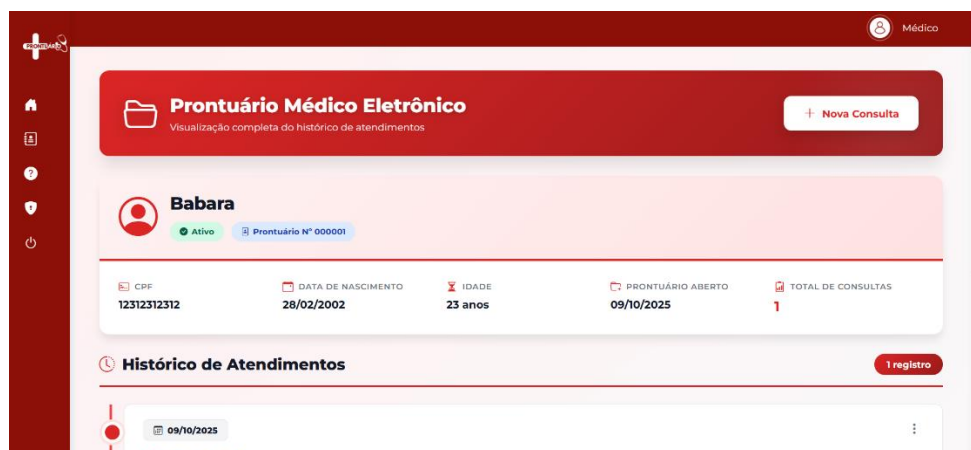
Fonte: Autores (2025)

## 43 - Tela de prontuário dos pacientes Médico



Fonte: Autores (2025)

## 44 - Tela de histórico de atendimentos paciente Médico



Fonte: Autores (2025)

## 45 - Tela de histórico de atendimentos paciente Médico .2

**Histórico de Atendimentos** 1 registro

09/10/2025

**Dr(a). barbara ra**  
CRM: 636363

Ubs Itaquera

**Observações**  
dasd

**Exames Solicitados**  
dasfa

**Medicamentos Prescritos**  
rsfsq

Registrado em 09/10/2025 às 17:37

[Voltar para Lista de Pacientes](#)

Fonte: Autores (2025)

## 46 - Tela cadastro de consulta Médico

**Cadastrar Consulta ao Prontuário**

**Informações do Atendimento**

PACIENTE:	CPF:	DATA DE NASCIMENTO:
Barbara	12312312312	28/02/2002
MÉDICO:	CRM:	ESPECIALIDADE:
Barbara Miranda	201007	Psicóloga

**Dados da Consulta**

**Data da Consulta \***  
15/10/2025

**Unidade da Consulta Realizada**  
Ex: Unidade Básica de Saúde Central

Fonte: Autores (2025)

## 47 - Tela cadastro de consulta Médico .2

Observações

Descreva observações gerais sobre a consulta...

Exames Solicitados

Liste os exames solicitados, um por linha...

Medicamentos Prescritos

Liste os medicamentos prescritos com posologia...

Cancelar Salvar Prontuário

Fonte: Autores (2025)

## 48 - Tela central de ajuda Médico

Central de Ajuda

Pesquisar nas Perguntas Frequentes

Perguntas Frequentes (FAQ)

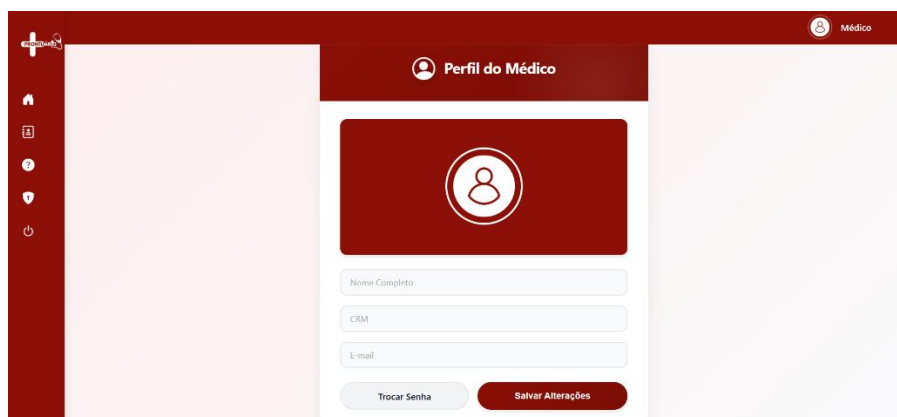
- ▶ Como eu visualizo um prontuário?
- ▶ O que significa o card "Pacientes no sistema"?
- ▶ Como eu altero minha senha?

Não encontrou o que procurava?

Envie sua dúvida diretamente para nossa equipe de suporte através do formulário abaixo.

Assunto

Fonte: Autores (2025)

*49 - Tela de perfil Médico*

Perfil do Médico

Nome Completo

CRM

E-mail

Trocar Senha Salvar Alterações

Fonte: Autores (2025)

*50 - Tela de login enfermeiro*

PRONTUÁRIO

Login Enfermeiro(a)

COREM

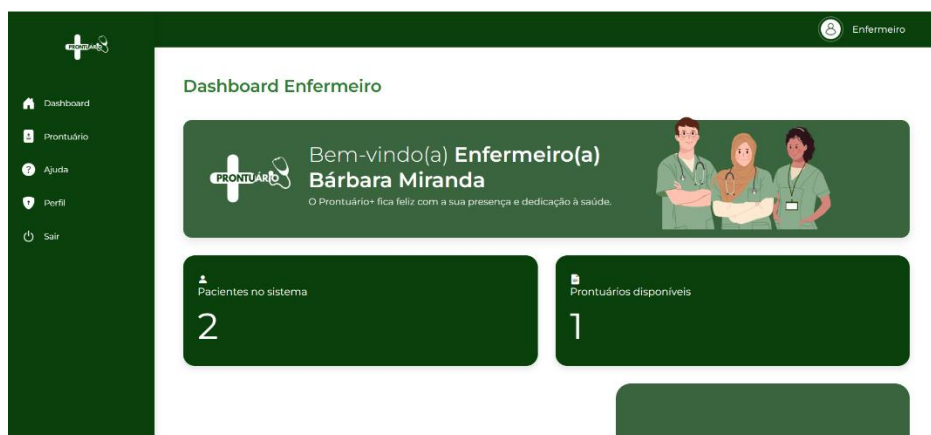
201007

Senha

ENTRAR

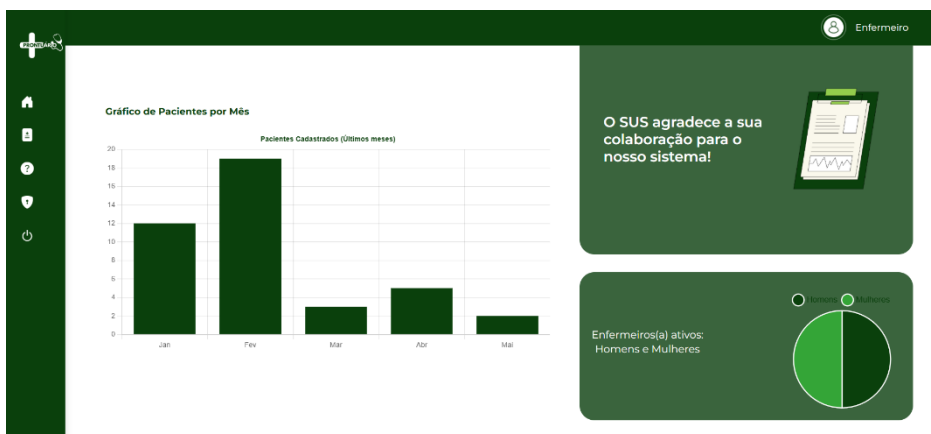
Fonte: Autores (2025)

## 51 - Tela dashboard Enfermeiro



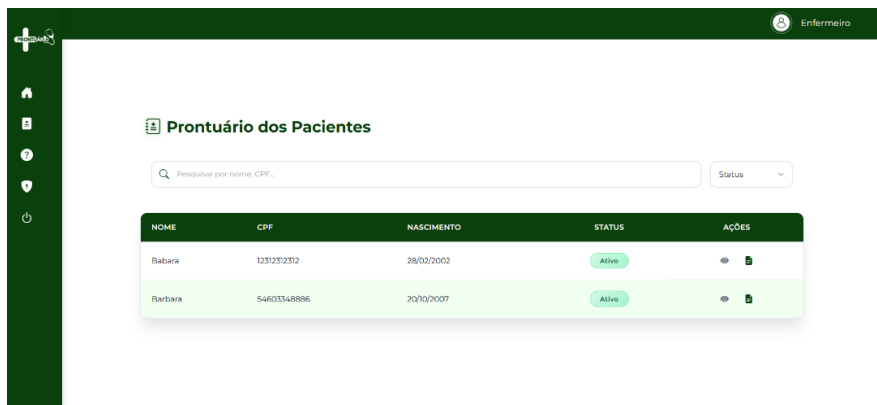
Fonte: Autores (2025)

## 52 - Tela dashboard Enfermeiro .2



Fonte: Autores (2025)

## 53 - Tela prontuário pacientes Enfermeiro



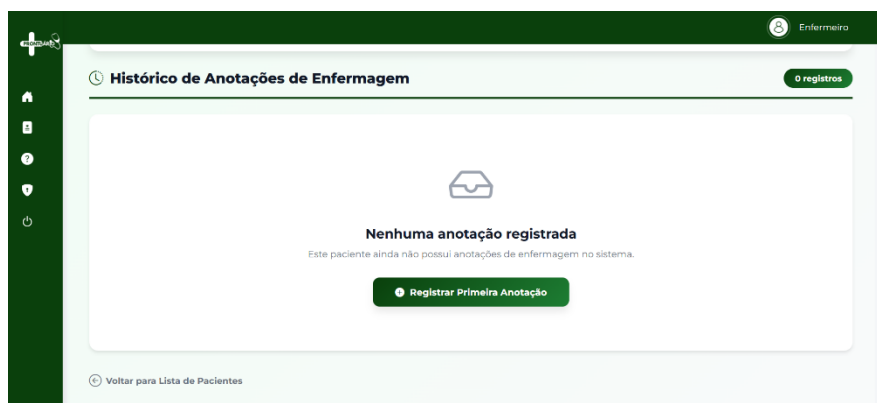
Fonte: Autores (2025)

## 54 - Tela de histórico de anotações Enfermeiro



Fonte: Autores (2025)

## 55 - Tela de histórico de anotações Enfermeiro .2



Fonte: Autores (2025)

## 56 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro

Registrar Nova Anotação de Enfermagem

**Informações do Atendimento**

PACIENTE:	CPF:	Data de Nascimento:
Babara	12.12.12/12	28/02/2002
FUNÇÃO:	ENFERMEIRO(A) RESPONSÁVEL:	COREN:
Enfermeiro(a)	N/A	N/A

**Dados da Anotação**

Data e Hora do Registro \*

15/10/2025 10:32

Sinais Vitais (Opcional)

Fonte: Autores (2025)

## 57 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro .2

Pressão Arterial (mmHg) Ex: 120/80

Temperatura (°C) Ex: 36,5

Freq. Cardíaca (bpm) Ex: 75

Freq. Respiratória (rpm) Ex: 18

Saturação (SpO<sub>2</sub>) Ex: 98%

Escala de Dor (0-10) Ex: 5

### Detalhes da Ocorrência

**Alergias Identificadas (Medicamentos, Alimentos, etc.)**

Liste todas as alergias do paciente.

**Medicações e/ou Procedimentos Ministrados (Ações de Enfermagem)**

Descreva as medicações administradas ou procedimentos realizados.

Fonte: Autores (2025)

## 58 - Tela de cadastro de anotação Enfermeiro .3

Descrição da Anotação / Evolução \*

Descreva detalhadamente a ocorrência, evolução do paciente e quaisquer observações relevantes.

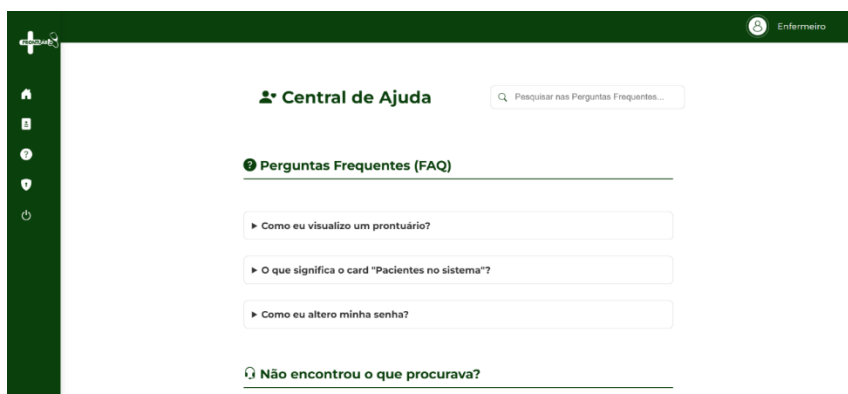
Unidade de Atendimento \*

Selecione a unidade

Cancelar Registrar Anotação

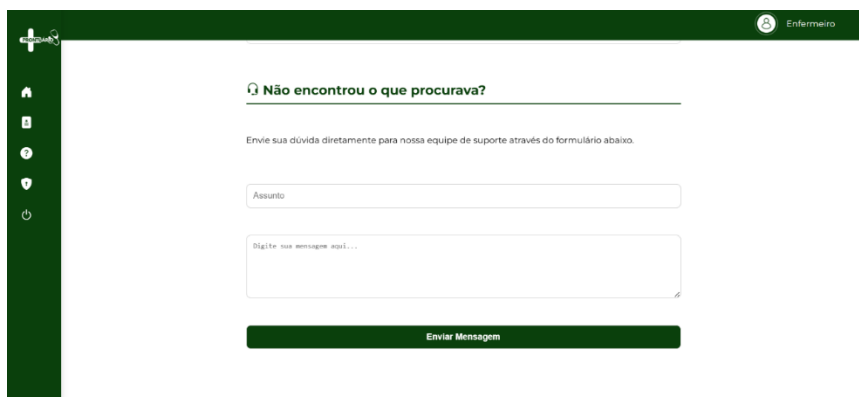
Fonte: Autores (2025)

## 59 - Tela de central de ajuda Enfermeiro

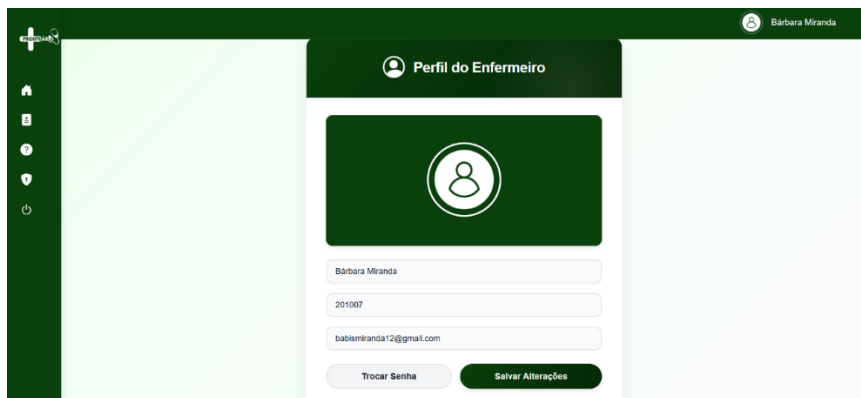


Fonte: Autores (2025)

## 60 - Tela de central de ajuda Enfermeiro .2



Fonte: Autores (2025)

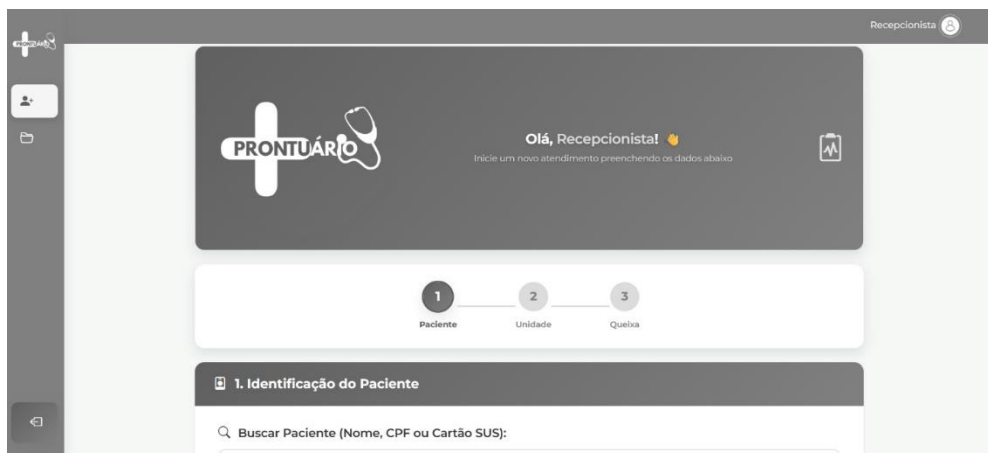
*61 - Tela de perfil Enfermeiro*

Fonte: Autores (2025)

*62 - Tela de Login Recepcionista*

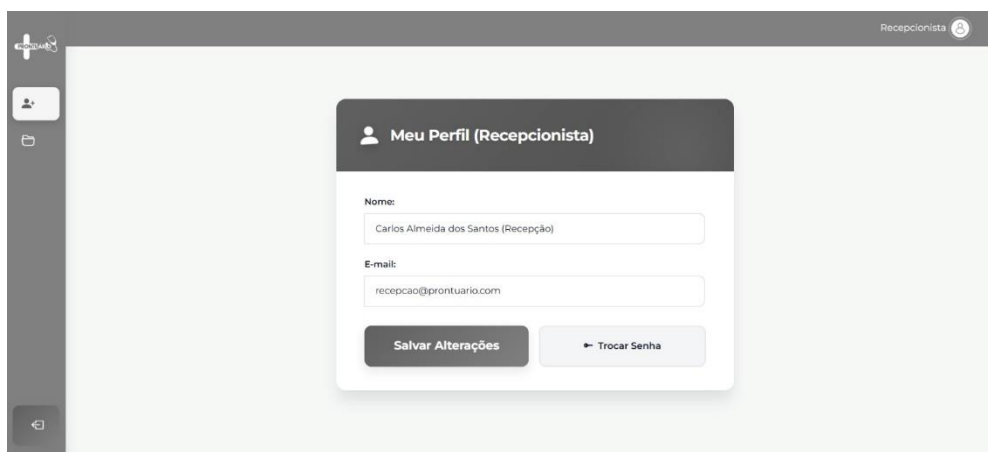
Fonte: Autores (2025)

63 - Tela de dashboard Recepcionista



Fonte: Autores (2025)

64 - Tela de perfil Recepcionista



Fonte: Autores (2025)

65 - Tela de Login Unidade de Saúde



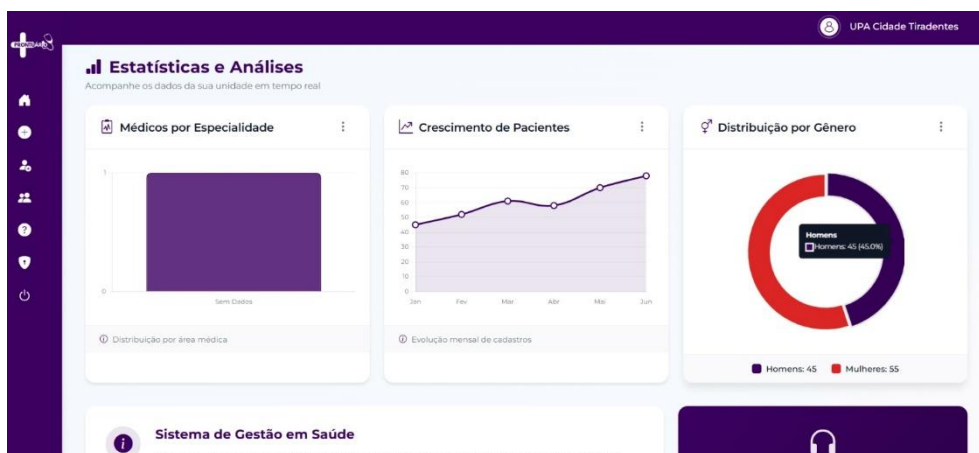
Fonte: Autores (2025)

66 - Tela de dashboard Unidade de Saúde



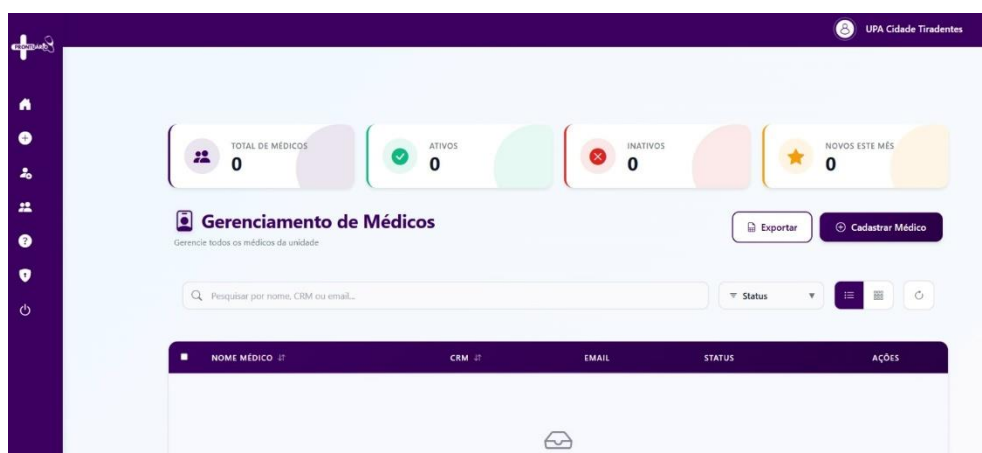
Fonte: Autores (2025)

67 - Tela de dashboard Unidade de Saúde .2



Fonte: Autores (2025)

68 - Tela de gerenciamento de médicos Unidade de Saúde



Fonte: Autores (2025)

## 69 - Tela de gerenciamento de enfermeiros Unidade de Saúde

**Gerenciamento de Enfermeiros**  
Gerencie todos os enfermeiros da unidade

Exportar | Cadastrar Enfermeiro

Pesquisar por nome, COREN ou email... | Status

NOME ENFERMEIRO	COREN	EMAIL	STATUS	AÇÕES
AM Ana Maria	123456-SP	enfermeiro.teste@prontuario.com	Inativo	[View] [Edit] [Delete]
WE Wellington Maximiano Bonilha Neto	123092-RS	hescobar@example.org	Ativo	[View] [Edit] [Delete]
DR Dr. Richard Pedro Berites Jr.	015903-MS	adrietez.dominato@example.org	Ativo	[View] [Edit] [Delete]

Fonte: Autores (2025)

## 70 - Tela de gerenciamento de recepcionistas Unidade de Saúde

**Gerenciamento de Recepcionistas**  
Gerencie todos os recepcionistas da unidade

Exportar | Cadastrar Recepcionista

Pesquisar por nome ou email... | Status

NOME RECEPCIONISTA	EMAIL	STATUS	AÇÕES
CA Carlos Almeida dos Santos (Recepção) Novo	recepcao@prontuario.com	INATIVO	[View] [Edit] [Delete]
AN Ana Beatriz (Recepção Tarde) Novo	ana.recep@prontuario.com	INATIVO	[View] [Edit] [Delete]
KA Kauã Amorim Novo	kokazin@gmail.com	INATIVO	[View] [Edit] [Delete]

Fonte: Autores (2025)

71 - Tela de perfil Unidade de Saúde

UPA Cidade Tiradentes

Perfil da Unidade

UPA Cidade Tiradentes

giselepucca2008@gmail.com

Trocar Senha Salvar Alterações

Fonte: Autores (2025)

72 - Tela de cadastro de médico Unidade de saúde

PRONTUÁRIO

Cadastro de Médico

Nome completo

CRM Ex: 123456/SP

E-mail


Especialidade Seleccione a especialidade

Unidade de Trabalho UPA Cidade Tiradentes

CADASTRAR

Fonte: Autores (2025)

73 - Tela de cadastro de enfermeiro Unidade de saúde



Fonte: Autores (2025)

74 - Tela de cadastro de recepcionista Unidade de saúde



Fonte: Autores (2025)

## **8. CONSIDERAÇÕES FINAIS**

O desenvolvimento do Prontuário+ possibilitou compreender, de forma prática e teórica, os desafios enfrentados pelo Sistema Único de Saúde no que se refere à gestão e integração das informações médicas. A partir das análises e entrevistas realizadas, foi possível constatar a carência de um sistema unificado que conecte diferentes unidades de atendimento, garantindo acesso rápido e seguro aos dados dos pacientes.

Durante a execução do projeto, a equipe pôde aplicar conhecimentos técnicos adquiridos ao longo do curso de Desenvolvimento de Sistemas, desde o planejamento e modelagem do banco de dados até a criação das interfaces e a implementação das funcionalidades principais. Além disso, a experiência proporcionou o aprimoramento de habilidades de trabalho em equipe, pesquisa e resolução de problemas reais.

Com a finalização do Prontuário+, conclui-se que a tecnologia pode ser uma aliada essencial para a melhoria da saúde pública, promovendo eficiência, segurança e agilidade nos atendimentos. O sistema representa um passo importante em direção à digitalização do SUS, reforçando a importância da inovação e da integração tecnológica no fortalecimento das políticas de saúde e na garantia de um atendimento mais humanizado e acessível para todos os cidadãos.

## 9. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

**BRASIL.** Ministério da Saúde. **Nota Técnica nº 5/2024 – DEMA/SEIDIGI: Conectividade à RNDS.** 2024. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/centrais-de-conteudo/publicacoes/notas-tecnicas/2024/nota-tecnica-5-2024-demas-seidigi.pdf>

**BRASIL.** Ministério da Saúde. **Ministério da Saúde institui Rede Nacional de Dados em Saúde como plataforma oficial de integração de dados do SUS.** Governo do Brasil, 23 jul. 2025. Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/noticias/2025/julho/ministerio-da-saude-institui-rede-nacional-de-dados-em-saude-como-plataforma-oficial-de-integracao-de-dados-do-sus>

**BRASIL.** Ministério da Saúde. **Prontuário Eletrônico e-SUS APS – Manual de Uso (versão 5.4).** 25 set. 2025. Disponível em: <https://sisaps.saude.gov.br/sistemas/esusaps/docs/manual/PEC/>

**BRASIL.** Ministério da Saúde. **SUS: 76% da população brasileira têm atendimento gratuito de saúde.** Agência Brasil, 19 set. 2025. Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude/noticia/2025-09/sus-76-da-populacao-tem-atendimento-direto-gratuito-de-saude>

**FUTURO DA SAÚDE.** *Entrevista com Ana Estela Haddad sobre interoperabilidade.* Disponível em: <https://futurodasaude.com.br/interoperabilidade-ana-estela-haddad/>

**INTEROPERABILIDADE é chave para promover a digitalização do setor de saúde, afirma estudo.** Portal Hospitais Brasil, 26 jan. 2024. Disponível em: <https://portalhospitaisbrasil.com.br/interoperabilidade-e-chave-para-promover-a-digitalizacao-do-setor-de-saude-afirma-estudo/>

**PATRÍCIO,** Camila Mendes; **MAIA,** Marianna Menezes; **MACHIAVELLI,** Josiane Lemos; **NAVAES,** Magdala de Araújo.  
**O prontuário eletrônico do paciente no sistema de saúde brasileiro: uma realidade para os médicos?** *Scientia Medica* (Porto Alegre), v. 21, n. 3, p. 121–131, 2011. Disponível em: <https://revistaseletronicas.pucrs.br/scientiamedica/article/view/10218>. Acesso em: 07 jun. 2025.

## 10. ANEXOS

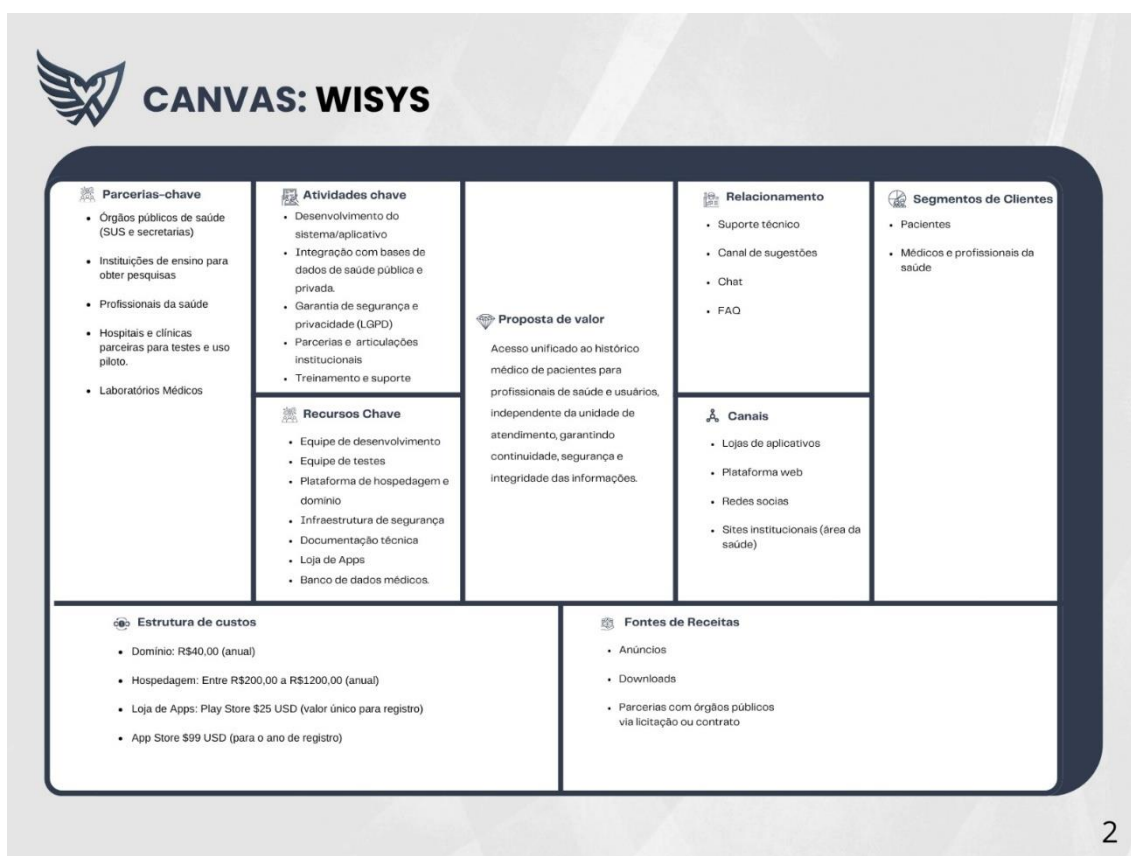
### 10.1. Link do Vídeo Pitch

<https://youtu.be/OKGxXkqxezY?si=kAby-bKSGz6Oj-o>

### 10.2. Link do repositório

[https://github.com/esthernascimento/prontuario\\_dashboard](https://github.com/esthernascimento/prontuario_dashboard)

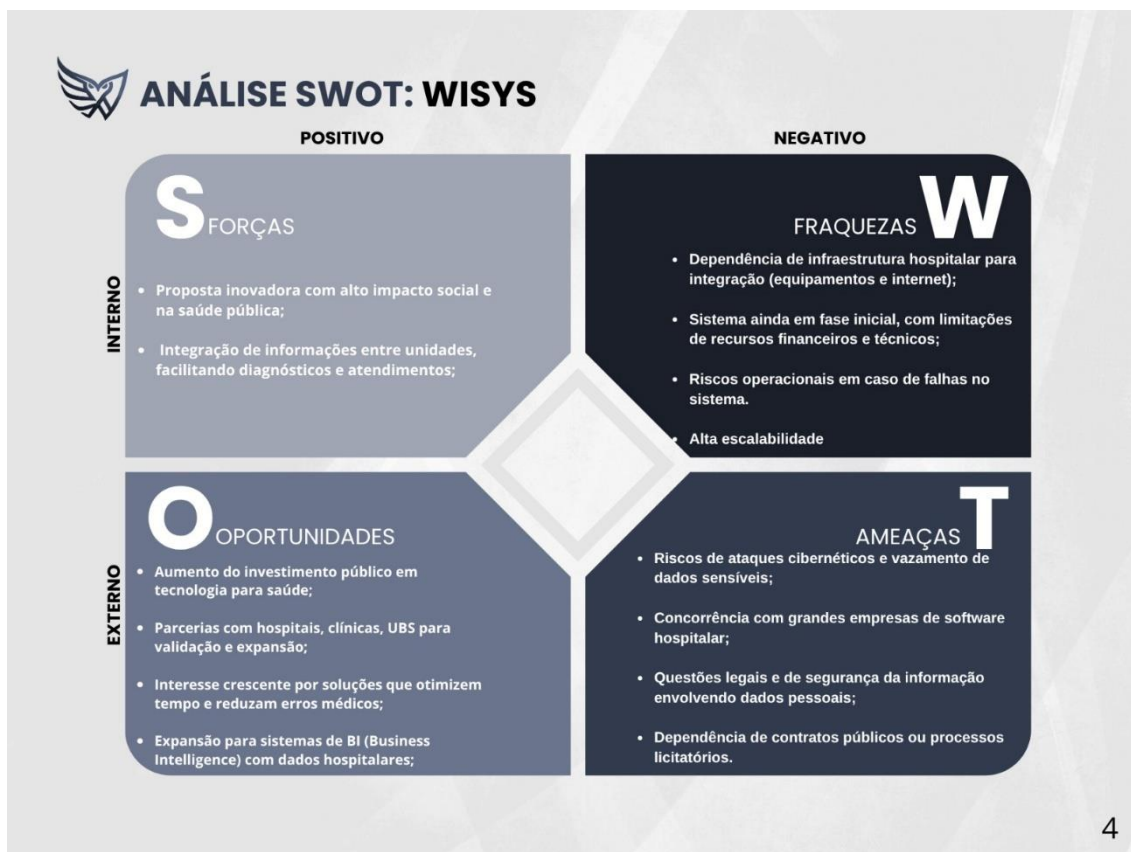
### 10.3. Canvas



## 10.4. Mapa de Empatia

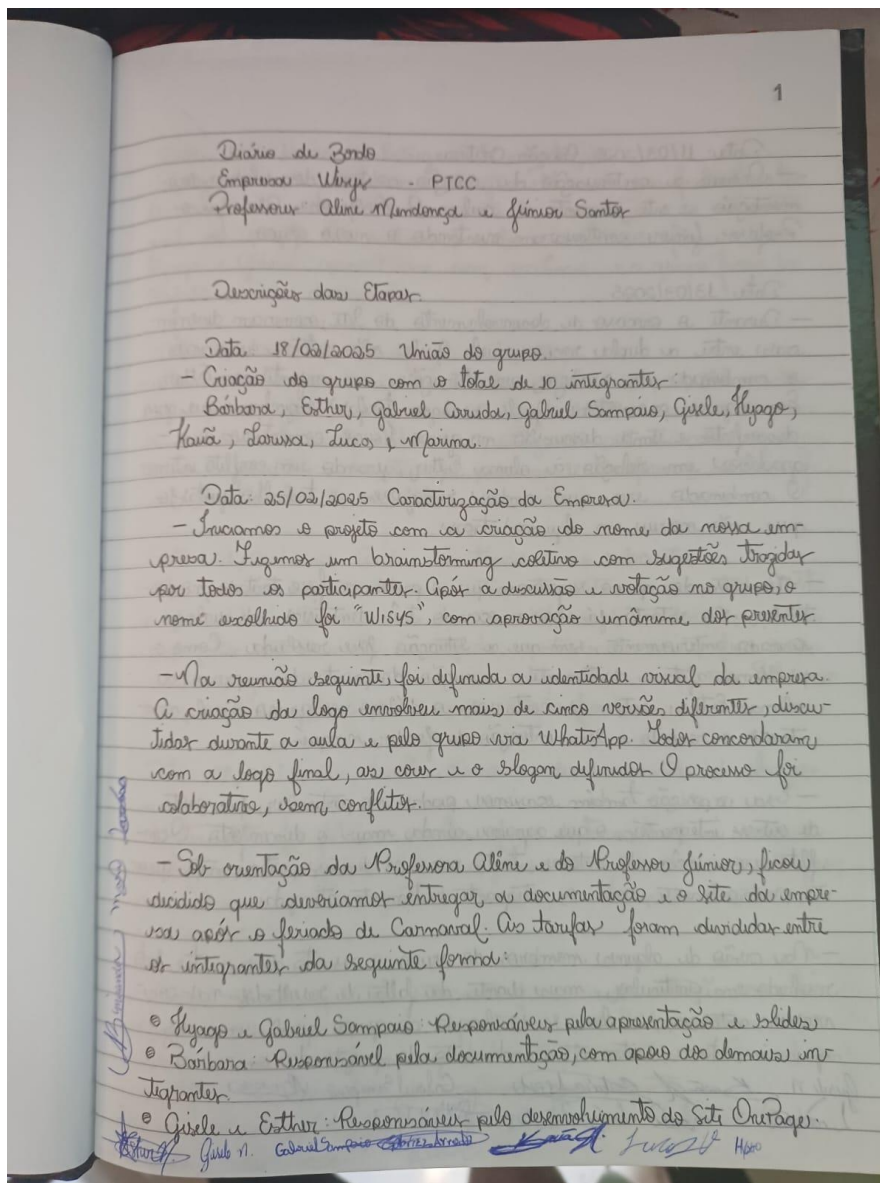


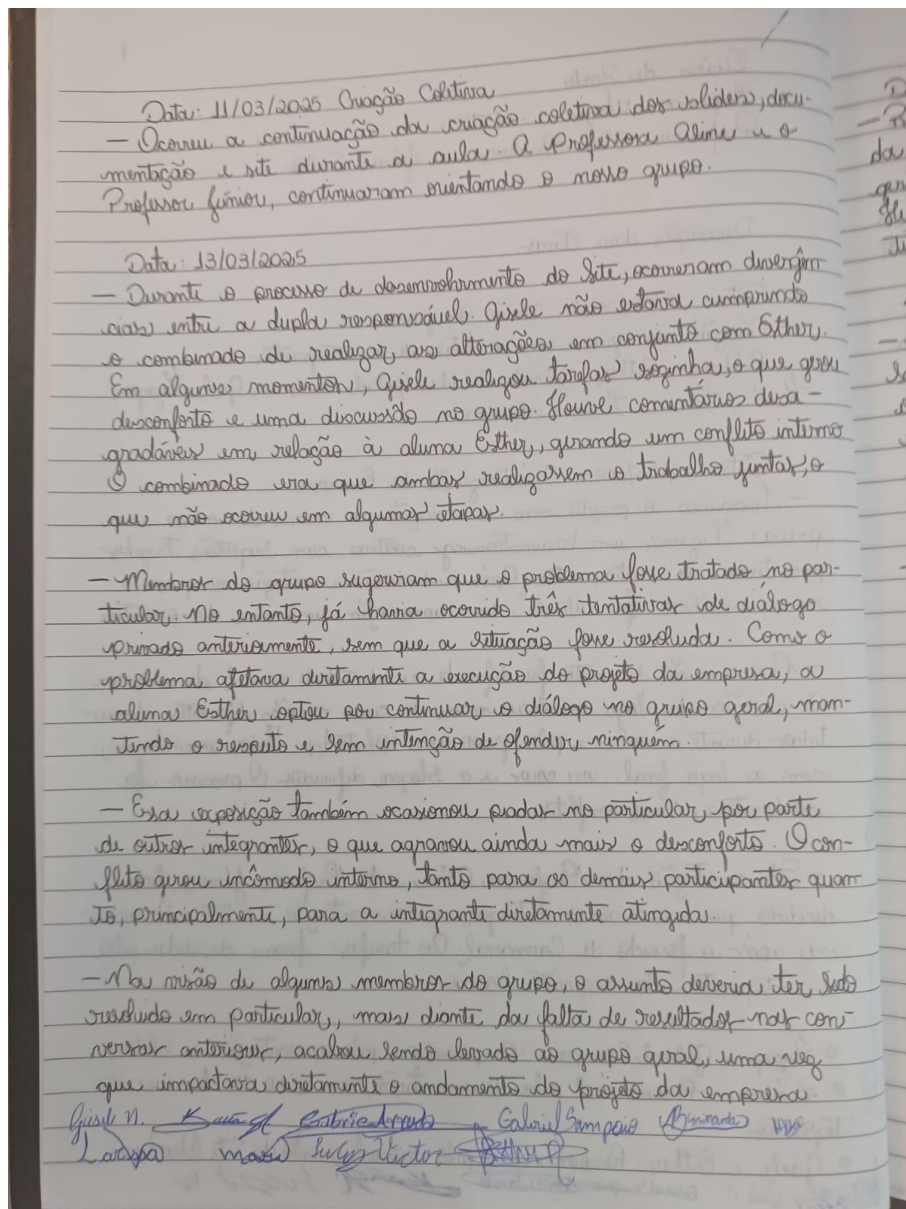
## 10.5. SWOT



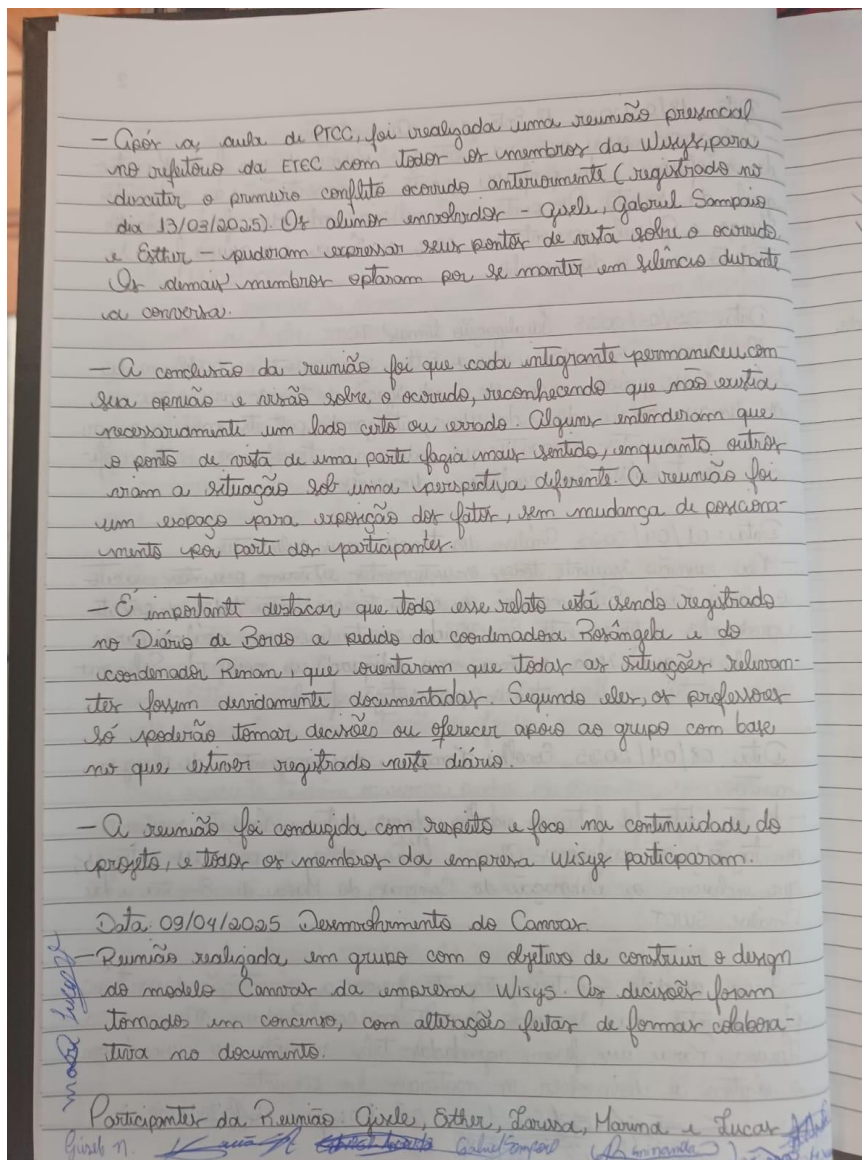
## 10.6. DIÁRIO DE BORDO

75 - Página 1 Diário de bordo



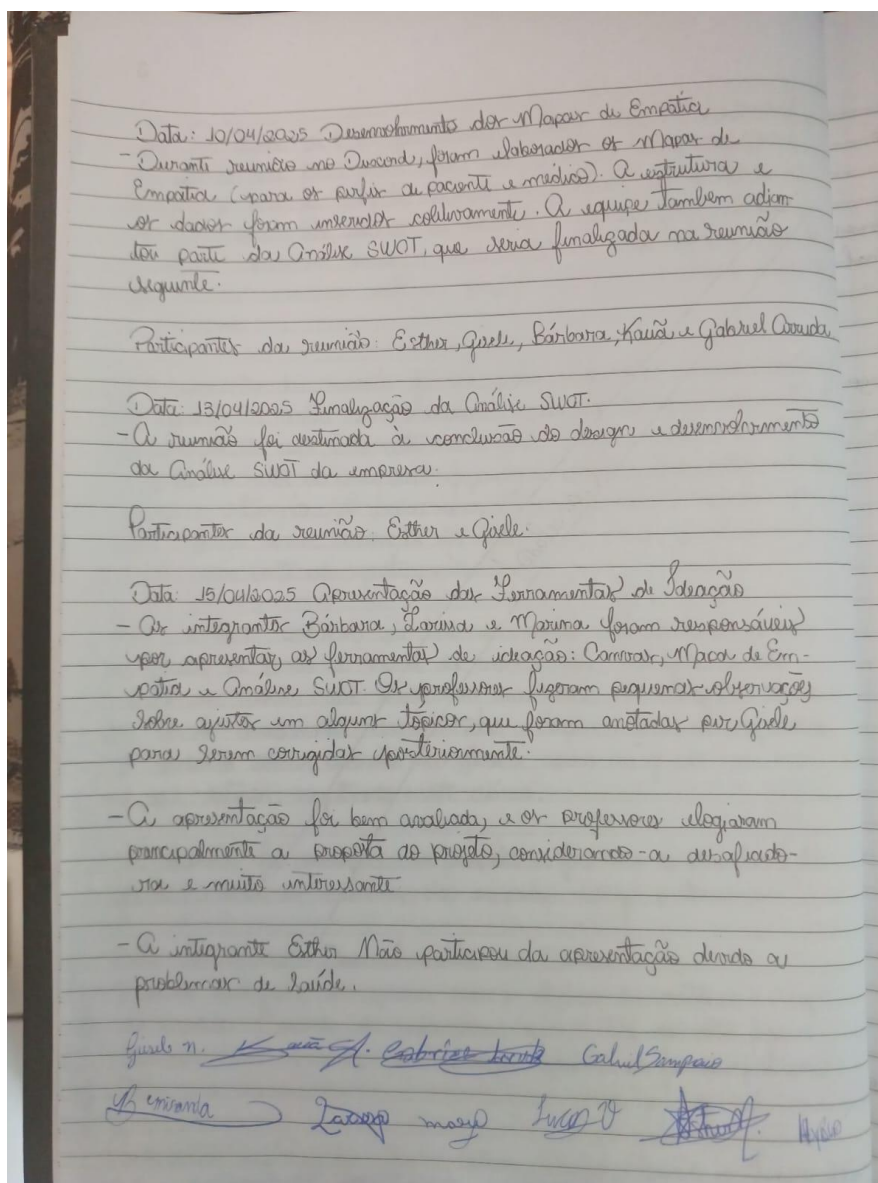




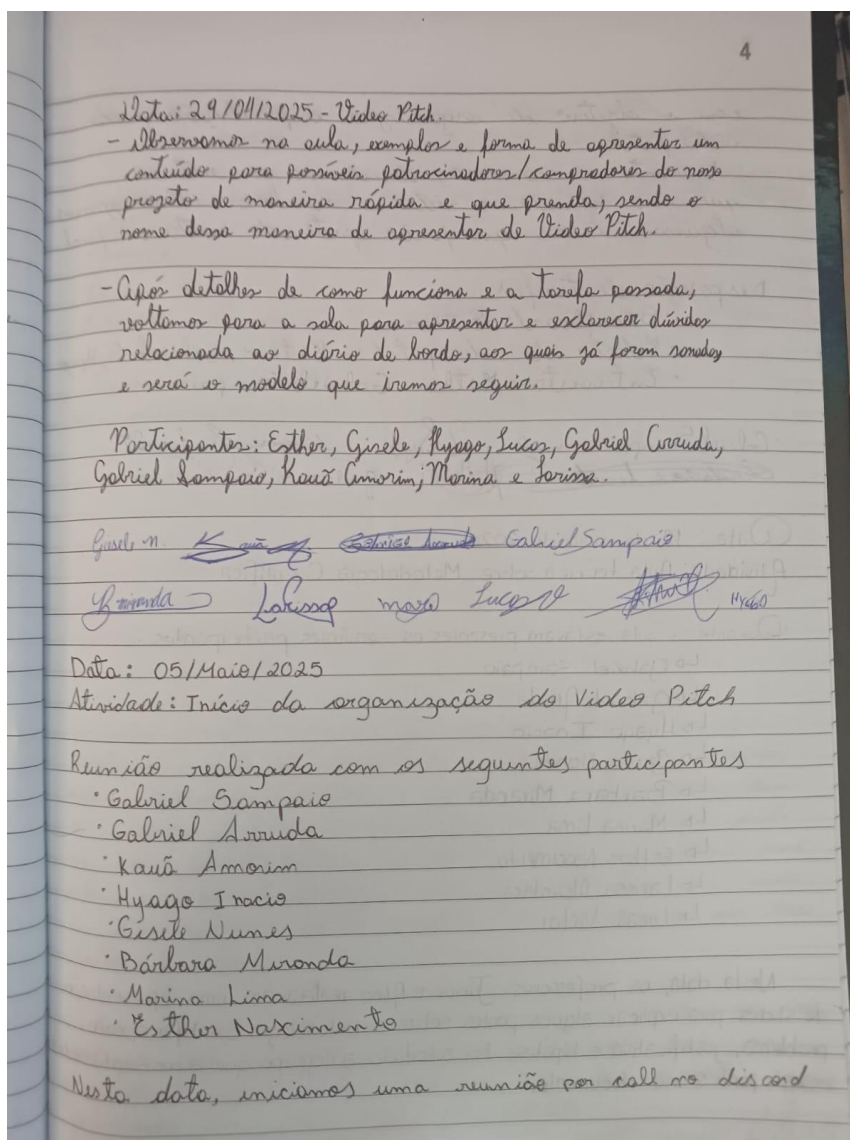


Fonte: Autores (2025)

## 79 - Página 5 Diário de bordo

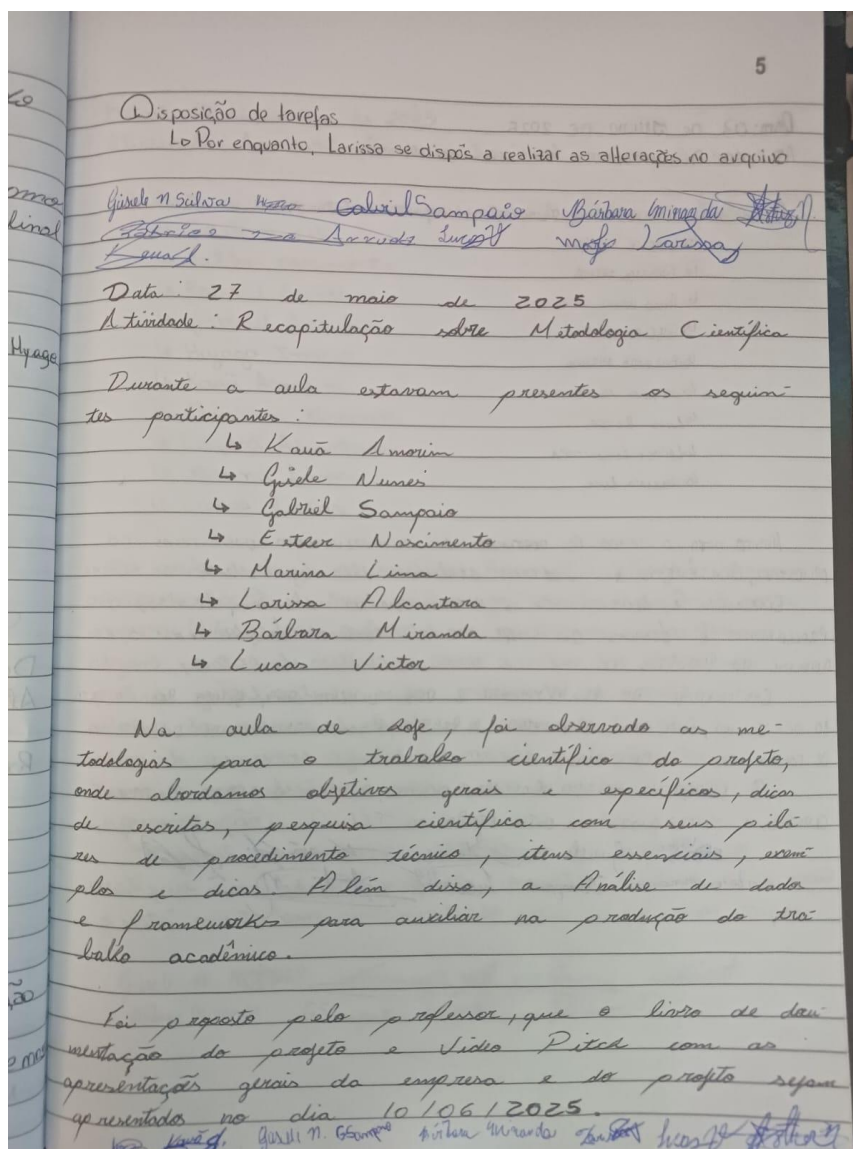


Fonte: Autores (2025)

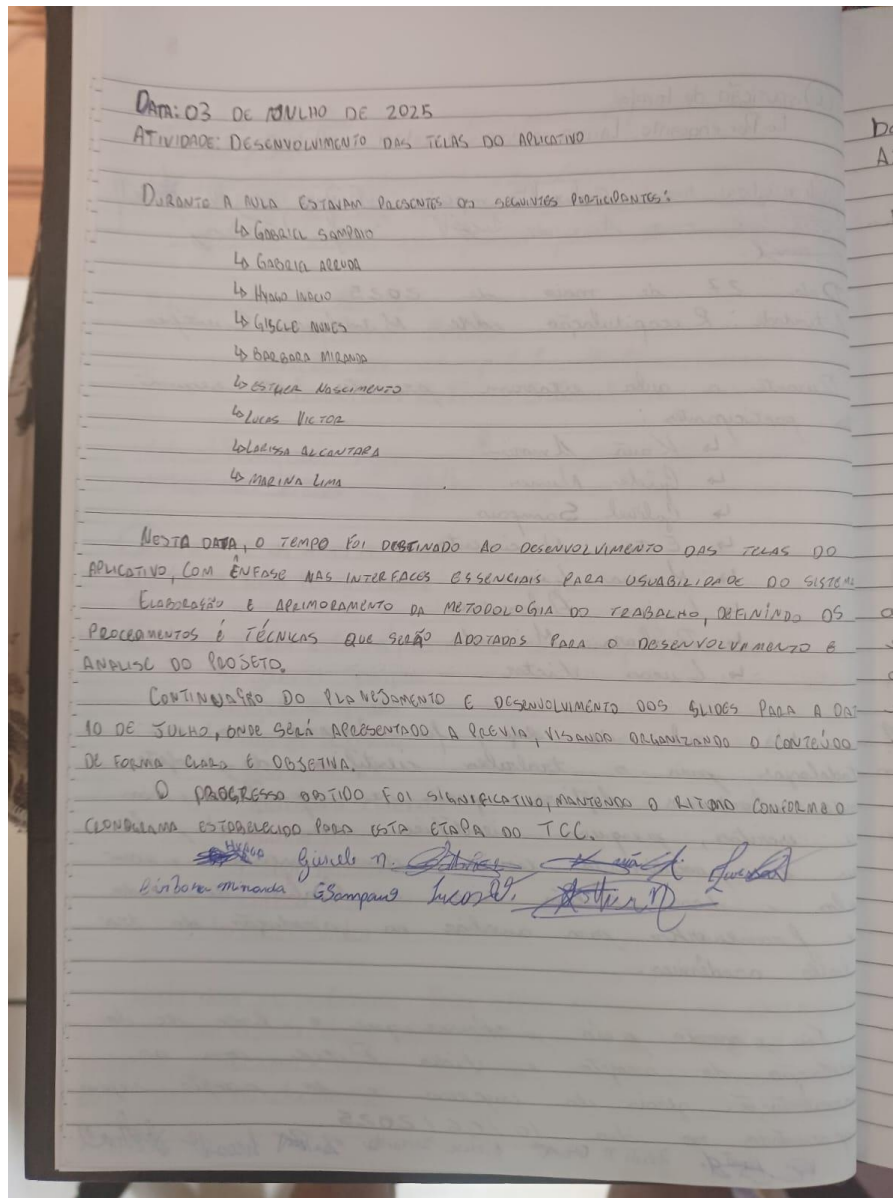


Fonte: Autores (2025)

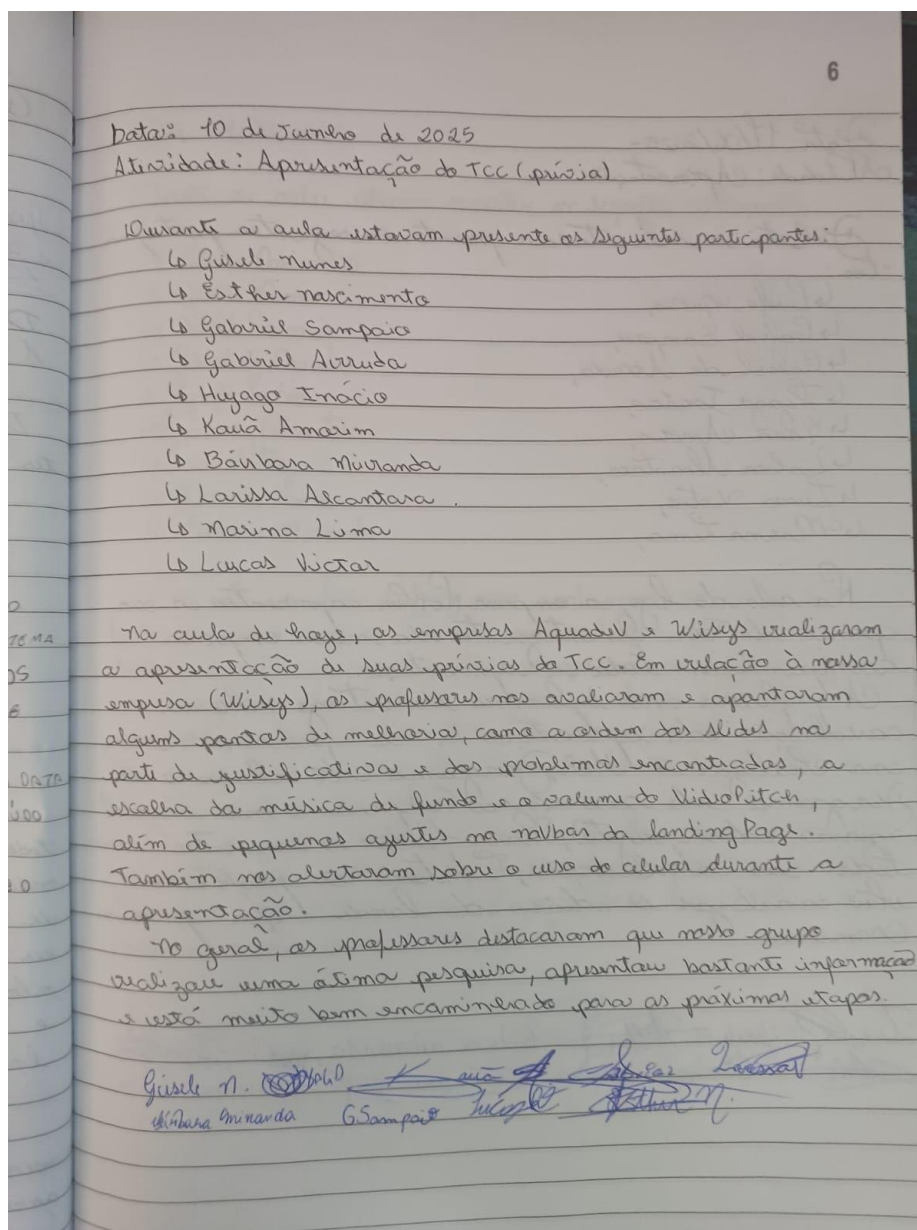




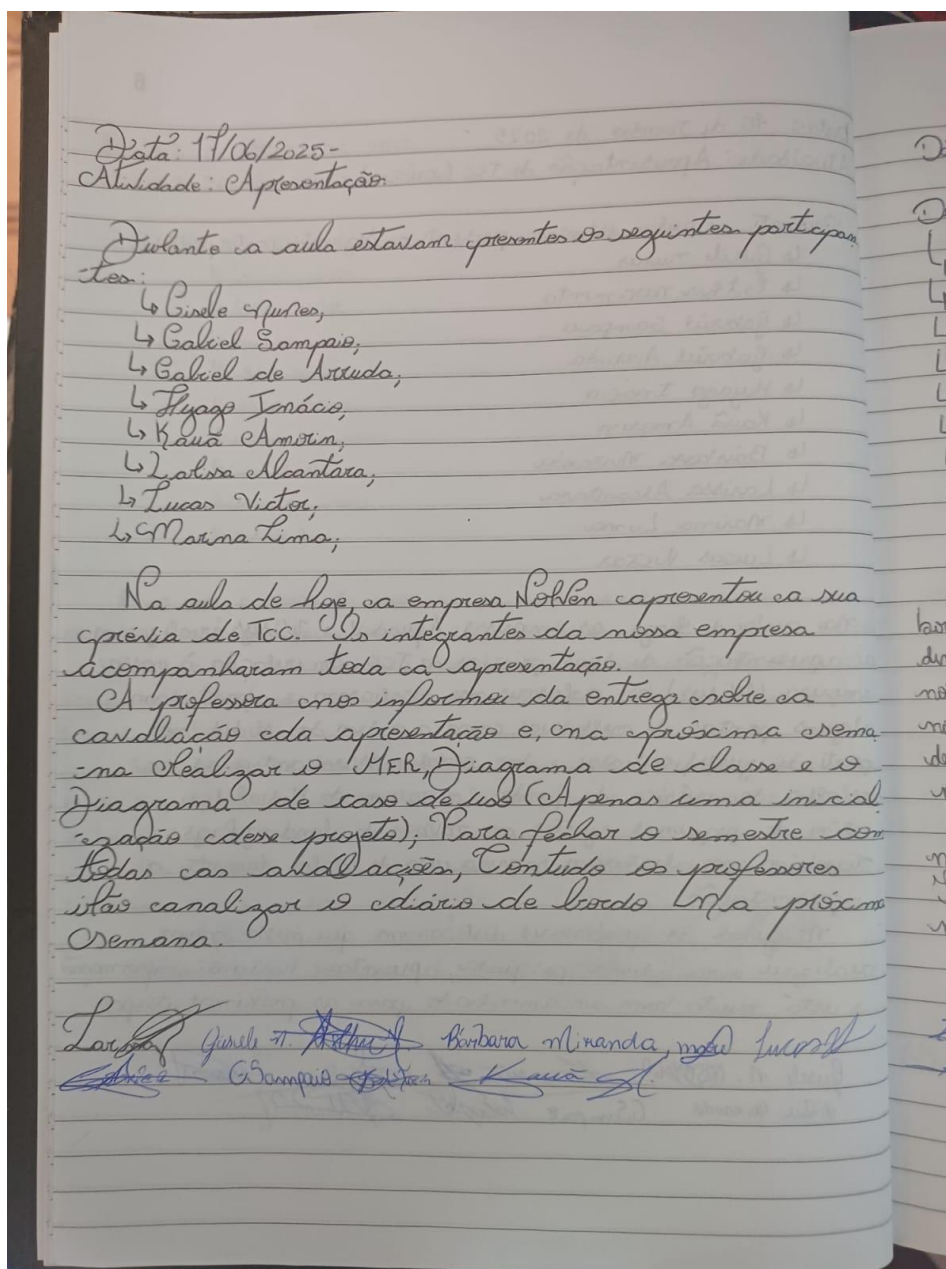
Fonte: Autores (2025)

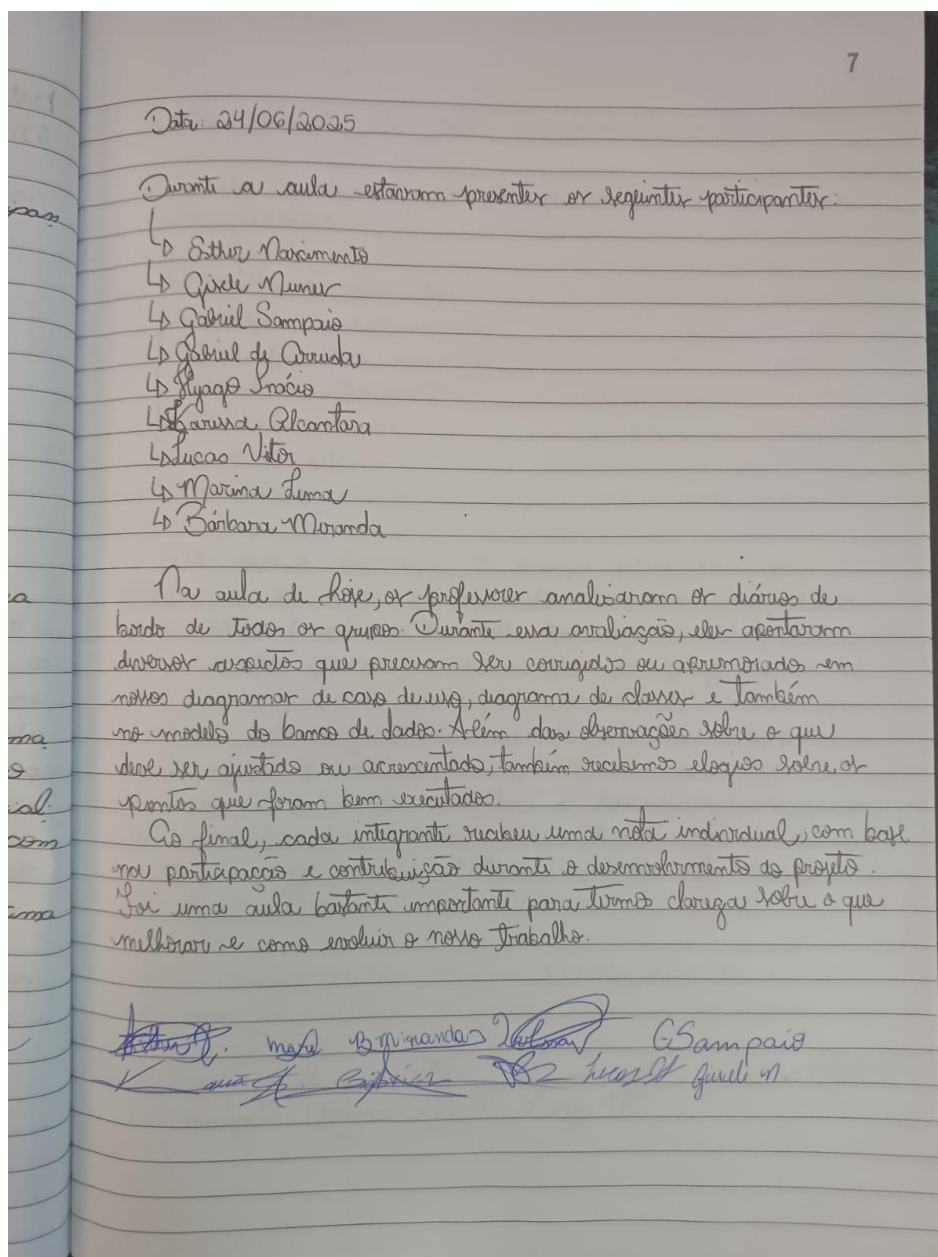


Fonte: Autores (2025)

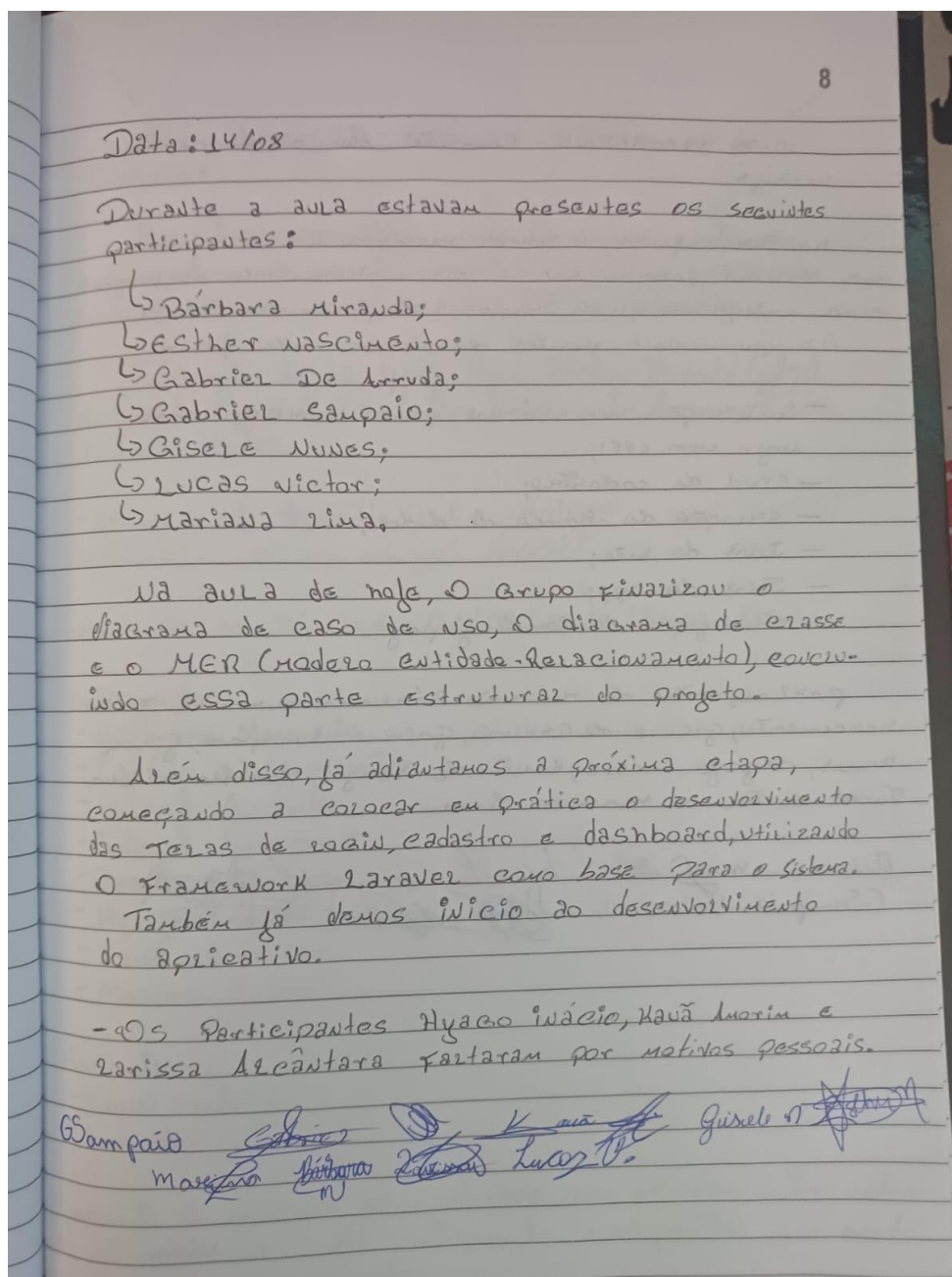


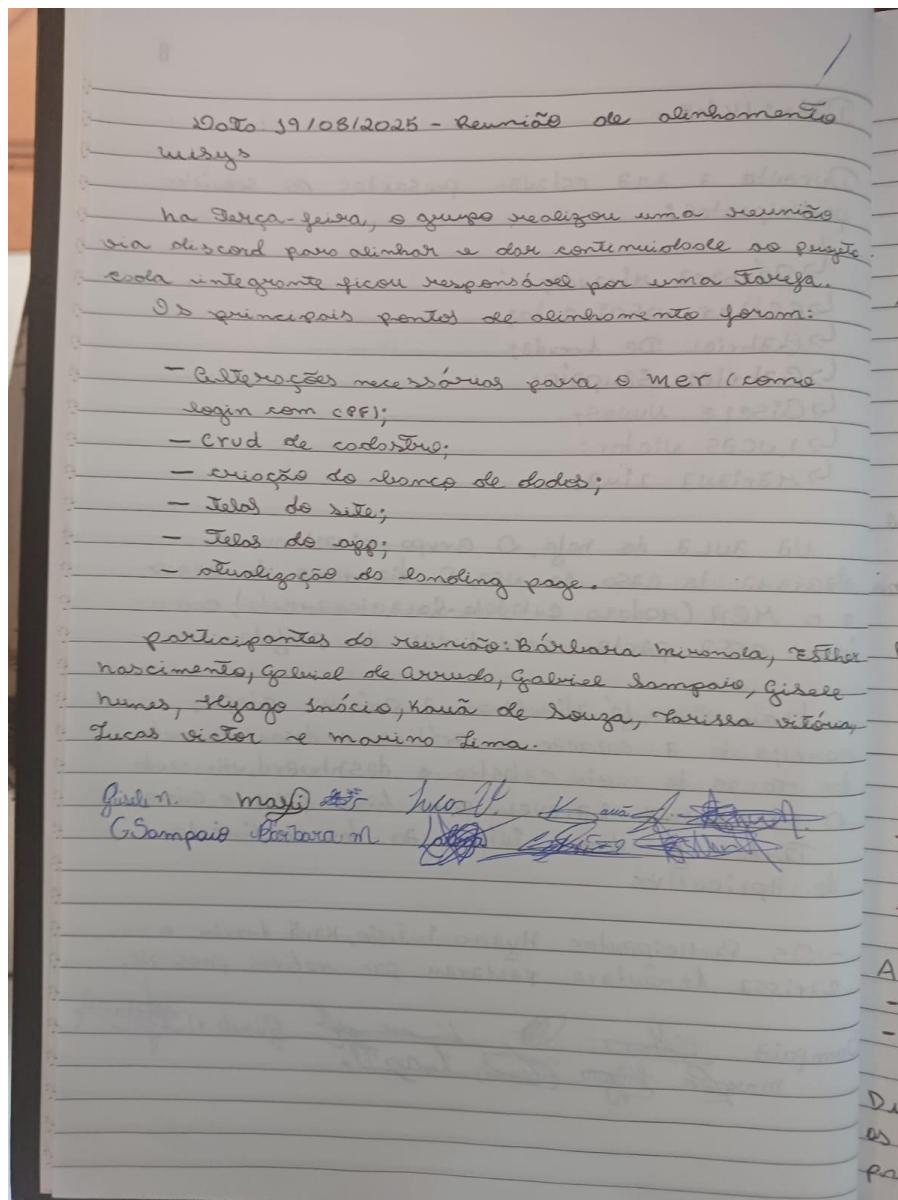
Fonte: Autores (2025)



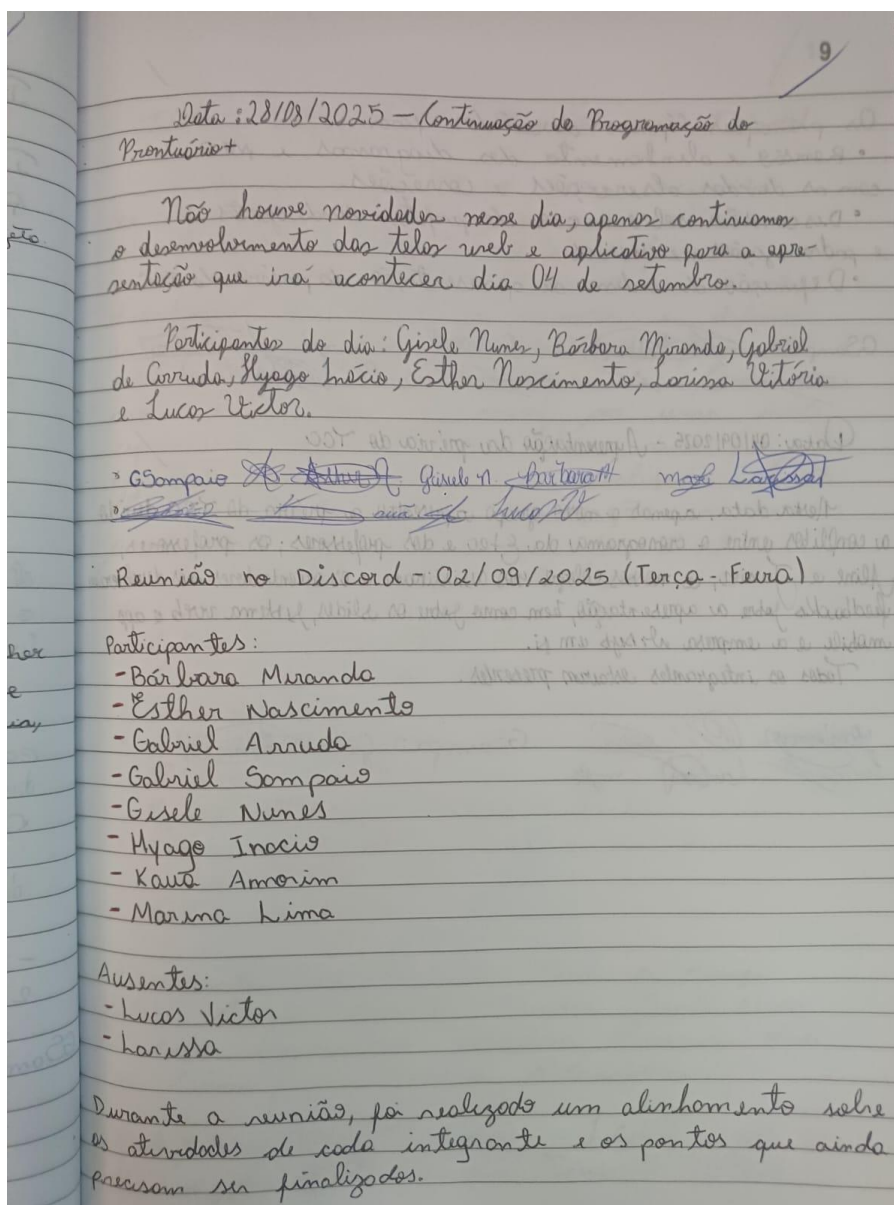


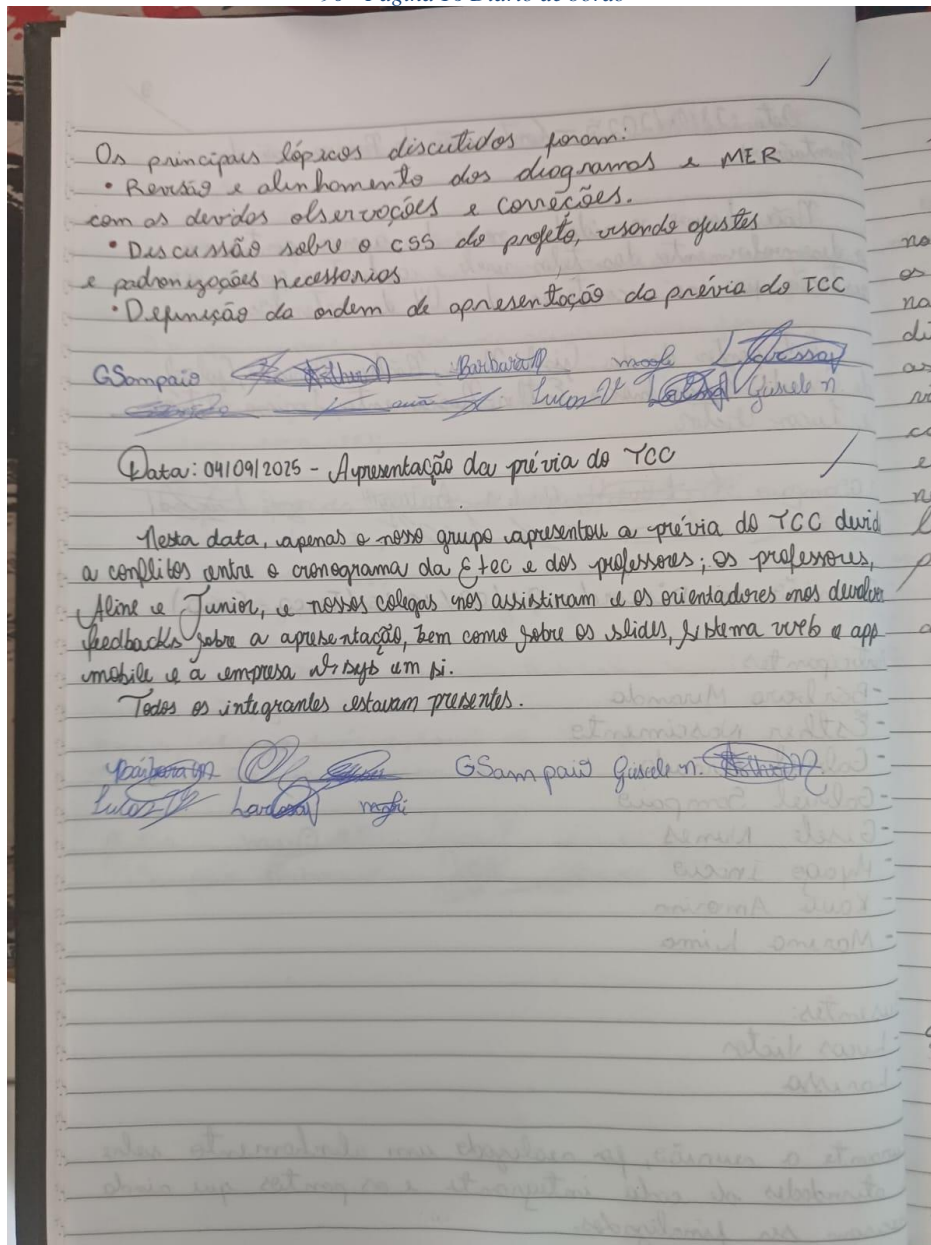
Fonte: Autores (2025)

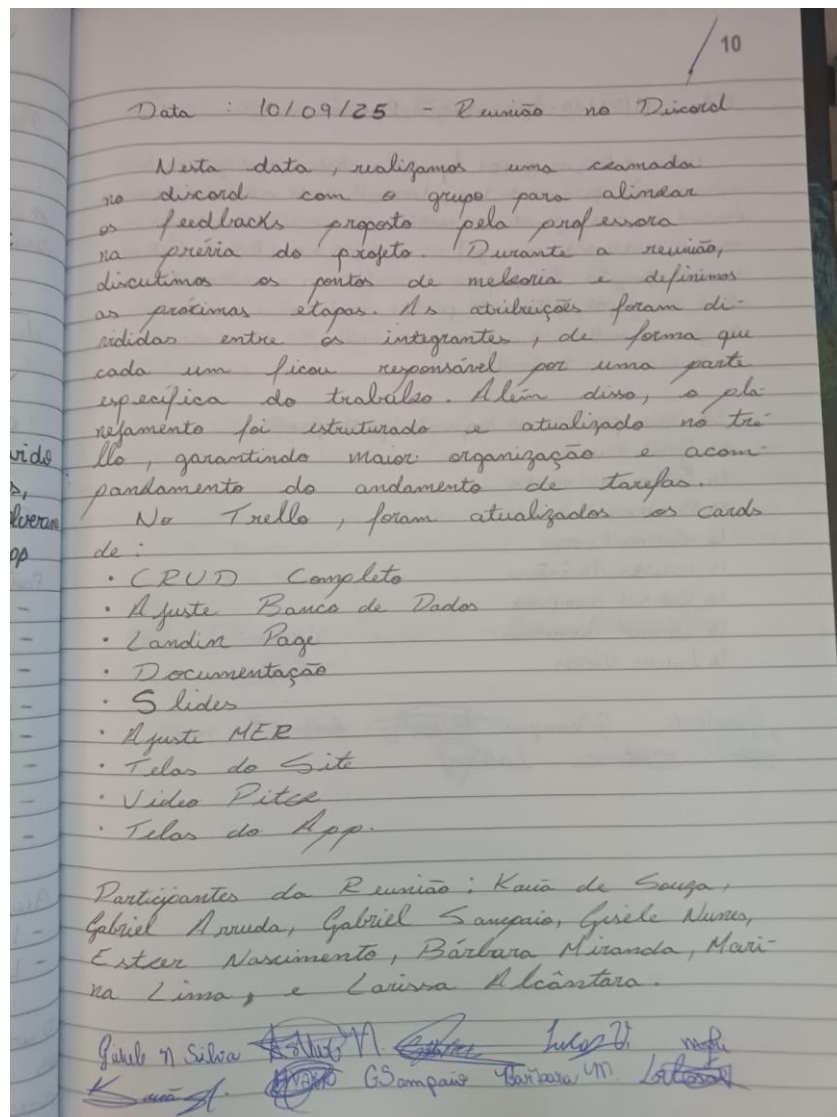




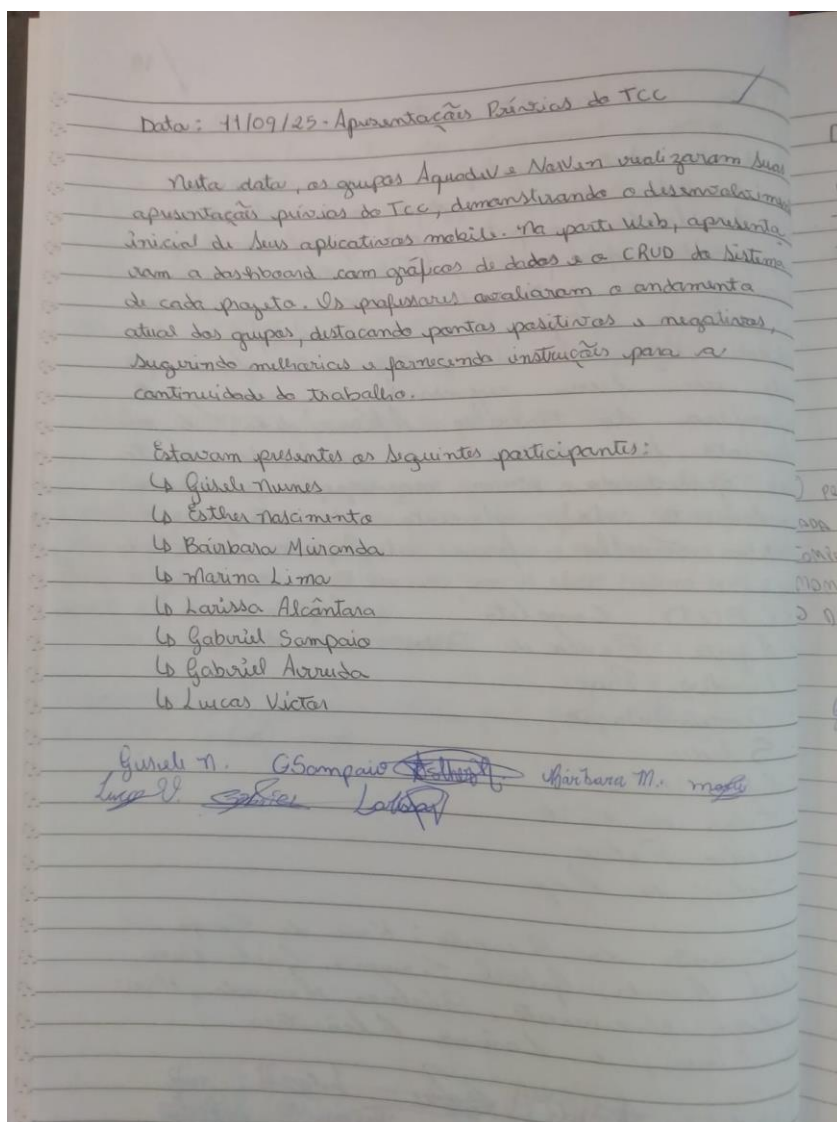
Fonte: Autores (2025)



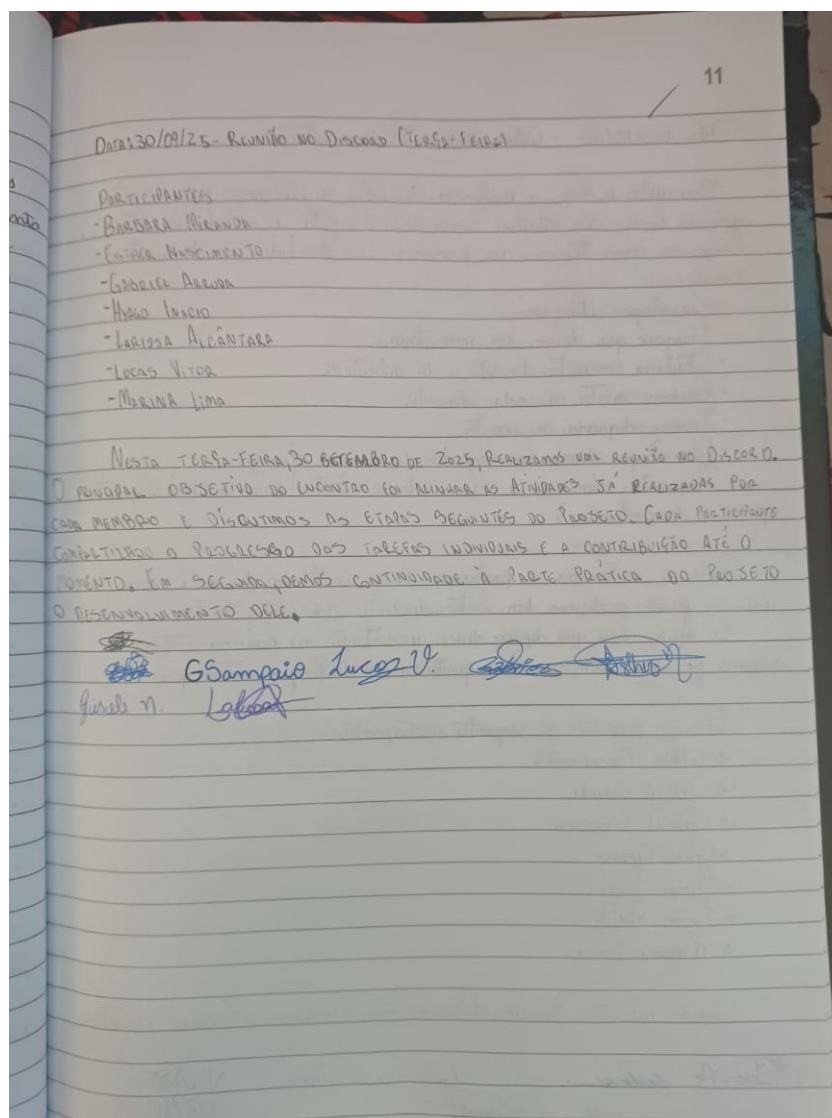




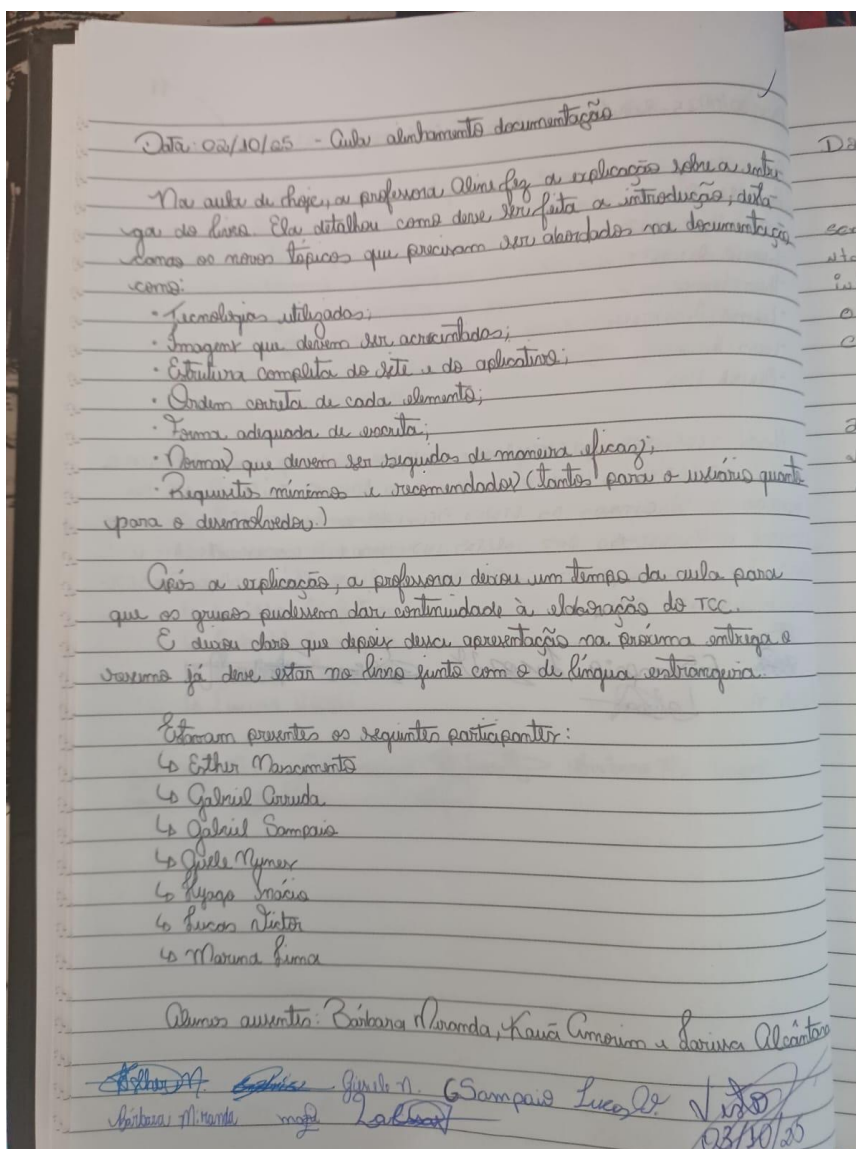
Fonte: Autores (2025)



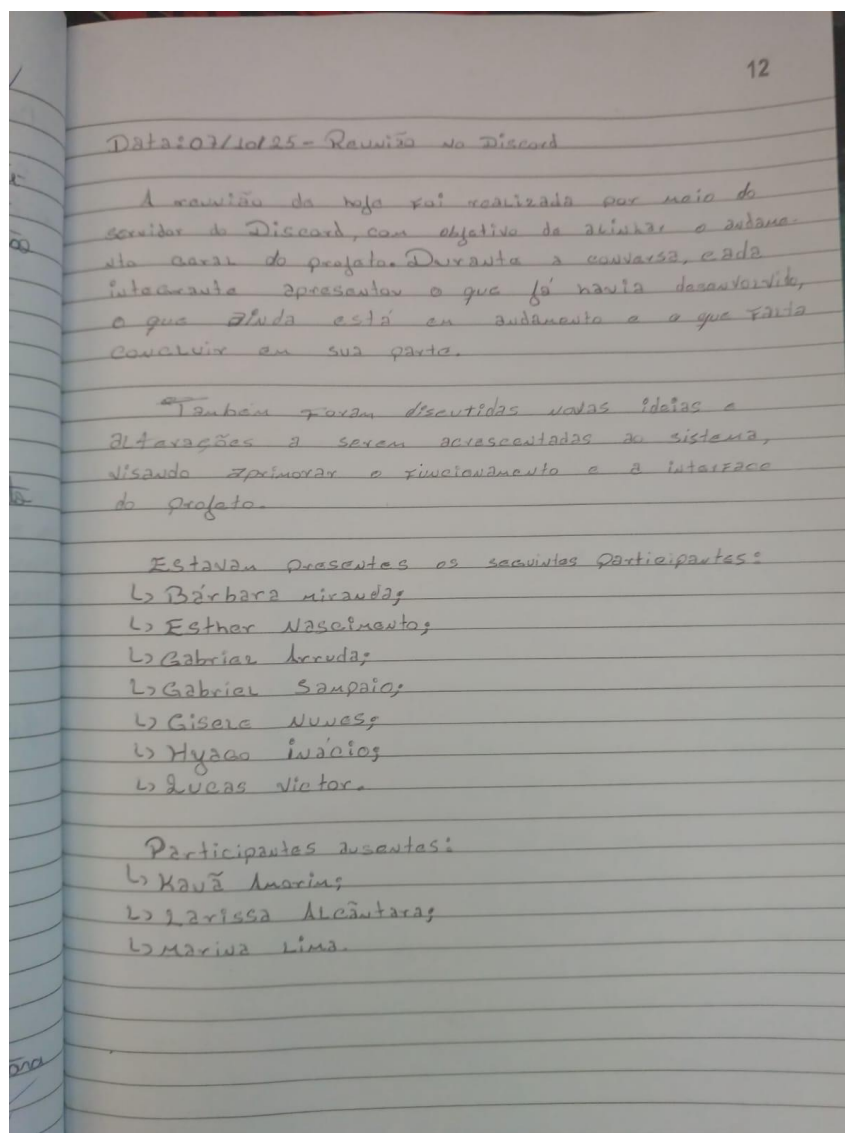
Fonte: Autores (2025)



Fonte: Autores (2025)



Fonte: Autores (2025)



Fonte: Autores (2025)