

# A LOGÍSTICA DAS FLORES:

## UM ESTUDO DE CASO DA

FLORICULTURA  
MITSUKO

REALIZADO POR:

**JULIANA VIEIRA PIZA**

ORIENTADO POR:

**GABRIELA M. DA SILVA  
E  
LUCIANA STEINLE**

## ❖ Introdução

- ✓ Segmento da empresa
- ✓ Empresa familiar
- ✓ Cadeia produtiva
- ✓ Problemáticas
- ✓ Metas
- ✓ Investimentos

## ❖ Objetivos

A escolha pela floricultura Mitsuko, se deve a acessibilidade de informações do avaliado (Mitsuko), e de seu principal concorrente (Paula), os quais foram escolhidos pois apresentam maior expressividade na cidade.

A empresa estudada é considerada referência no segmento, devido a sua qualidade, preço, variedade de produtos e serviços, atendimento ao cliente e sua credibilidade por seus vinte e dois anos.

E por serem uma empresa totalmente familiar, há um grande receio por mudanças, pois as mesmas geram custos altos, porém mudanças sugeridas, trará grandes melhoras e maior satisfação dos clientes, como:

- ✓ Marketing: panfletagem e anúncio em veículos de comunicação, em datas especiais como: dia das mães, das mulheres, dos namorados e finados.
- ✓ Nessas datas é necessário contratar funcionário *freelances*, já que as vendas são maiores e o lucro pode superar um mês normal de vendas.

## ❖ Metodologia

- ✓ Descritiva: Realizei um estudo de caso sobre a empresa, observando, analisando e descrevendo a cadeia produtiva e a logística, presente na floricultura. Dissertei sobre seus pontos fortes e fracos, seus concorrentes, a sazonalidade...
  - ✓ Bibliográfica: Através de artigos científicos, livros e reportagens, para destacar todo o processo envolvendo flores e plantas ornamentais, desde o recebimento dos mesmos até o cliente final. Destacando soluções para enfrentar suas fraquezas e seus concorrentes.
- ✓ Visitas técnicas: De grande aprendizado, pela sua trajetória de mais de duas décadas!

## ❖ Resultados:

- ✓ Investimento em divulgação  
Site da empresa  
[www.floriculturamitsuko.com.br](http://www.floriculturamitsuko.com.br)  
Facebook  
Floricultura Mitsuko
- ✓ Convênio com estacionamento  
Saturno

❖ Conclusão:

- ✓ Importância da logística agregada ao ambiente competitivo:
  - Produtos entregues da origem de forma eficiente e eficaz;
  - Diferenciação dos produtos;
  - Entrega no prazo certo e local desejado
  
- ✓ Estado favorável a esse segmento:
  - Mão de obra;
  - Biodiversidade;
  - Clima e geografia favoráveis

- ✓ Cadeia produtiva curta, porém deve ser bem integrada devido:
  - Ciclo de vida curto;
  - Cultivo e produção dependem de recursos naturais e tecnológicos

## ❖ Referências

- ✓ Sites
- ✓ Sebrae
- ✓ Floricultura Mitsuko
- ✓ Floricultura Paula
- ✓ pósgraduando.com