

CENTRO PAULA SOUZA
ETEC PADRE CARLOS LEÔNCIO DA SILVA
ENSINO MÉDIO COM HABILITAÇÃO PROFISSIONAL AO TÉCNICO
EM INFORMÁTICA PARA INTERNET

CONDOCONNECT: Sistema De Gestão Para Condomínios

Abner Carvalho ¹

Glauber Araujo de Lima ²

Henrique Augusto Barros ³

Kauã Furtado de Oliveira ⁴

Me. Ruama Lorena Ferraz Ramos ⁵

Resumo: O trabalho apresenta o desenvolvimento do **Sistema CondoConnect**, uma plataforma digital voltada à gestão de condomínios. O projeto tem origem na necessidade de modernizar e otimizar a administração condominial, que ainda enfrenta falhas de comunicação, burocracia excessiva e falta de transparência. Fundamenta-se nos estudos de Castells (1999), que aborda a integração entre tecnologia, informação e comunicação na sociedade em rede, e de Turban, Volonino e Wood (2015), que destacam o papel dos sistemas de informação na eficiência organizacional. O objetivo consiste em criar um sistema que facilite a comunicação entre síndicos, moradores e funcionários, proporcione maior transparência nas ações administrativas e torne os processos mais ágeis e eficientes. A pesquisa aplica metodologia **quantitativa**, com coleta de dados por meio de formulários enviados a síndicos de condomínios da cidade de Lorena e região, visando identificar as principais dificuldades e necessidades de gestão. O sistema propõe funcionalidades que integrem segurança, manutenção, finanças e comunicação, promovendo uma administração mais colaborativa e organizada. Os resultados esperados indicam que o uso de tecnologia pode reduzir custos operacionais, melhorar o fluxo de informações e aumentar a satisfação dos condôminos. O **CondoConnect** representa uma solução

¹ Técnico em Informática para Internet – Etec Padre Carlos Leônicio da Silva.
abner.bento@etec.sp.gov.br

² Técnico em Informática para Internet – Etec Padre Carlos Leônicio da Silva.
glauber.lima@etec.sp.gov.br

³ Técnico em Informática para Internet – Etec Padre Carlos Leônicio da Silva.
henrique.barros11@etec.sp.gov.br

⁴ Técnico em Informática para Internet – Etec Padre Carlos Leônicio da Silva.
kaua.oliveira55@etec.sp.gov.br

⁵ Orientadora em Informática para Internet – Etec Padre Carlos Leônicio da Silva.
ruama.ramos@etec.sp.gov.br

inovadora para a gestão condominial, contribuindo para um ambiente mais eficiente, transparente e harmonioso.

Palavras-chave: gestão condominial; tecnologia; comunicação; automação;

1 INTRODUÇÃO

A urbanização e as relações sociais e de convivência em condomínios exigem ferramentas facilitadoras que promovam maior eficiência na gestão desse espaço de interesse conjunto, tendo em vista a segurança e o contexto logístico, administrativo e funcional comum. De acordo com Castells (1999), “a sociedade em rede caracteriza-se pela integração entre tecnologia, informação e comunicação, transformando profundamente as formas de convivência e gestão nos espaços urbanos.”

Atualmente, a maioria dos condomínios utilizam sistema de gestão administrativa tradicional, baseada em métodos manuais ou sistemas desatualizados que geram, muitas vezes, burocracia desnecessária, morosidade, falhas na comunicação entre moradores, síndicos e administradores, além de falta de transparência nas decisões e ações da gestão que tendem a comprometer a segurança geral e o acesso às informações comuns aos condôminos. Segundo o Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística – IBGE (2023), o número de condomínios residenciais cresceu de forma expressiva nos últimos anos, o que “demanda soluções administrativas mais modernas e integradas para evitar falhas de comunicação e gestão”.

A proposta da apresentação do Sistema CondoConnect: sistema de gestão para condomínios tem como objetivo desenvolver um sistema digital para a gestão de condomínios com foco na melhoria da comunicação entre síndicos, residentes e funcionários, possibilitar e garantir acesso e interação dos condôminos às funcionalidades conjuntas do condomínio e minimizar burocracias desnecessárias. Conforme Gil (2008, p. 27), “a pesquisa aplicada tem por finalidade a aplicação, utilização e implicações práticas dos conhecimentos”, reforçando o caráter prático e funcional da proposta. Especificamente, visa investigar as principais necessidades e dificuldades enfrentadas por síndicos e moradores na administração de condomínios quanto aos aspectos funcionais de segurança, comunicação e serviços, desenvolver funcionalidades que atendam a essas demandas, testar a viabilidade do sistema e avaliar sua eficácia na melhoria dos processos administrativos.

Como tornar a gestão de condomínios mais prático e organizado? Visa, responder ao questionamento enfatizando a falta de integração e eficiência nos sistemas de gestão utilizados atualmente por muitos condomínios, que frequentemente são baseados em métodos desatualizados, impacta nos processos burocráticos, na perda de tempo, na falta de transparência nas ações e nas dificuldades de comunicação entre os envolvidos na administração do condomínio e justifica-se no potencial de um sistema integrado e automatizado para minimizar esses problemas e promover uma gestão mais eficaz e transparente. De acordo com o Art. 22 da Lei nº 4.591/1964, “será eleito, na forma prevista pela convenção, um síndico do condomínio [...]” — o que reforça a importância de uma administração estruturada e transparente no cumprimento de suas atribuições legais.

Como hipótese, o desenvolvimento de um sistema que integre as diversas áreas da gestão condominial pode reduzir custos operacionais, melhorar a comunicação entre os moradores e o síndico e aumentar a satisfação dos residentes, ou seja, a proposta da automação e integração das funcionalidades por meio de um sistema otimizado pode criar um ambiente mais organizado e dinâmico para todos os envolvidos.

O Sistema CondoConnect é uma iniciativa que visa desenvolver uma plataforma digital voltada à gestão de condomínios, com o propósito de aprimorar a comunicação entre síndicos, moradores e funcionários, assegurar o acesso e a interação dos condôminos com as funcionalidades coletivas do ambiente e reduzir burocracias desnecessárias. Especificamente, visa investigar as principais necessidades e dificuldades enfrentadas por síndicos e moradores na administração de condomínios quanto aos aspectos funcionais de segurança, comunicação e serviços, desenvolver funcionalidades que atendam a essas demandas, testar a viabilidade do sistema e avaliar sua eficácia na melhoria dos processos administrativos.

Nossa escolha para o tema surgiu da experiência negativa de um dos integrantes que teve no condomínio onde mora, por falta de um sistema atualizado e ferramentas específicas. Percebi que muitos problemas poderiam ser resolvidos de forma mais eficiente com a utilização de tecnologia.

A gestão de condomínios abrange a administração de recursos compartilhados por um grande número de pessoas, o que exige um alto grau de organização e comunicação. Em muitos casos, a falta de ferramentas adequadas resulta em

problemas como a falta de transparência financeira, dificuldade de comunicação entre os moradores e uma gestão ineficaz dos serviços e manutenção. Com o uso de software especializado, é possível melhorar a eficiência e a transparência, gerando mais satisfação entre os moradores e uma gestão mais econômica e ágil. Além disso, a otimização da gestão de condomínios pode contribuir para a melhoria da qualidade de vida dos residentes, proporcionando um ambiente mais organizado e harmônico.

A administração de condomínios é uma área que envolve o gerenciamento de diversos componentes, como finanças, segurança, manutenção e comunicação entre moradores. Embora já existam algumas ferramentas no mercado para ajudar na gestão, há uma carência de estudos aprofundados sobre a eficácia e ferramentas específicas desses softwares no contexto dos condomínios. Este trabalho busca investigar como a implementação de softwares de gestão pode otimizar esses processos, aumentar a transparência, melhorar a comunicação entre moradores e administração, e reduzir custos operacionais. Além disso, o estudo visa compreender quais funcionalidades dos softwares são mais valorizadas pelos administradores e moradores, contribuindo para o avanço do conhecimento na área de gestão de recursos e tecnologia da informação. Segundo Turban, Volonino e Wood (2015), “os sistemas de informação gerencial são essenciais para apoiar decisões estratégicas e operacionais, aumentando a eficiência e a transparência organizacional.”

A metodologia a ser empregada para o desenvolvimento do sistema parte de pesquisas qualitativas em que se busca elencar as principais necessidades e interesses comuns e específicos em relação às funcionalidades e serviços envolvidos em um condomínio e, a partir do levantamento primário, desenvolver rotinas de acesso digital para interação.

Dessa forma, este projeto tende a contribuir para a gestão condominial de forma inovadora que, além de otimizar a administração, proporcione benefícios diretos para os moradores, síndicos e prestadores de serviços por meio do acesso prático e direto às informações para interação com os recursos disponibilizados de segurança, logística e comunicação. Conforme Lakatos e Marconi (2010), “a pesquisa científica deve buscar soluções práticas para problemas concretos, contribuindo para o avanço social e tecnológico.”

2 A TECNOLOGIA COMO ALIADA NA GESTÃO CONDOMINIAL

Com o aumento do número de condomínios nas cidades de acordo com o (IBGE 2023) acarretando crescimento das exigências por mais segurança, organização e convivência harmoniosa entre os moradores, a forma de administrar esses espaços precisa evoluir Castells (1999). Muitos condomínios ainda utilizam métodos manuais ou sistemas antigos que dificultam a comunicação, aumentam a burocracia e geram confusão no dia a dia da gestão.

Pensando nisso, o projeto **CondoConnect** foi desenvolvido como uma solução digital que ajuda a organizar melhor a rotina dos condomínios Gil (2008). O objetivo do sistema é facilitar a vida do síndico, dos moradores e de todos que fazem parte da administração, tornando a comunicação mais rápida, os processos mais simples e as decisões mais claras.

Com a *CondoConnect*, moradores podem acessar informações importantes de forma prática, como comunicados, documentos, segunda via de boletos e avisos sobre reuniões ou manutenções. Já os síndicos conseguem controlar as atividades do condomínio com mais facilidade, sem depender de anotações em papel ou planilhas confusas Turban et al. (2015).

A tecnologia, quando bem utilizada, dentro dos limites legais Lei nº 4.591/1964 ou Código Civil (arts. 1.331–1.358), pode transformar a gestão condominial, tornando o ambiente mais organizado, seguro e agradável para todos.

2.1 Por que digitalizar a gestão condominial é essencial na atualidade?

Administrar um condomínio não é uma tarefa simples. São muitas responsabilidades: controlar os gastos, cuidar da manutenção, manter todos informados, garantir a segurança e ainda resolver conflitos entre os moradores Minayo (2012). Quando não se tem um sistema eficiente, tudo isso se torna ainda mais difícil.

Muitos síndicos usam cadernos, planilhas ou grupos de mensagem para tentar organizar tudo. O problema é que essas ferramentas não foram feitas para esse tipo de administração, e acabam dificultando mais do que ajudando. Isso pode gerar confusão, esquecimentos, informações desencontradas e até desconfiança por parte dos moradores (Kalashiro, 2011).

Com o CondoConnect, todas as informações importantes ficam organizadas em um só lugar. O sistema permite enviar avisos, registrar ocorrências, controlar a entrada e saída de visitantes, acompanhar despesas e disponibilizar documentos.

Além disso, tudo pode ser acessado pelo celular ou computador, o que torna o processo muito mais prático e transparente.

Ter um sistema assim ajuda a evitar problemas, economizar tempo e até reduzir custos. Também fortalece a confiança entre moradores e administração, já que tudo fica mais claro e acessível.

2.2 Comparativo entre Gestão Tradicional e Gestão Digital nos Condomínios

A administração de um condomínio pode ser feita de forma manual ou com o apoio de um sistema digital. A forma manual é mais antiga e ainda bastante comum, principalmente em condomínios pequenos. Nela, o síndico anota tudo em papel ou em planilhas simples no computador. Esse tipo de controle, porém, está mais sujeito a erros, atrasos e esquecimentos. Muitas vezes, documentos se perdem, informações não são atualizadas e a comunicação com os moradores é falha.

Já com um sistema digital, como o **CondoConnect**, tudo é automatizado e mais fácil de controlar. O sistema permite agendar reuniões, enviar mensagens para os moradores, registrar ocorrências, fazer reservas de espaços e controlar as entradas de visitantes. Além disso, as informações ficam armazenadas de forma segura, podendo ser acessadas a qualquer momento.

Com a tecnologia, o síndico trabalha com mais tranquilidade, os moradores têm mais participação e a administração como um todo se torna mais eficiente. O sistema também ajuda a evitar erros humanos e retrabalhos, o que é muito importante em qualquer organização.

2.3 Os impactos esperados com a implementação do sistema CondoConnect

Com a implantação do sistema CondoConnect, o que se espera é melhorar a forma como os condomínios são administrados no âmbito dos códigos legais Lei nº 4.591/1964. A primeira grande mudança é na **comunicação**, que passa a ser mais direta, rápida e organizada. Os moradores recebem os avisos com clareza, sabem quando vai ter uma reunião, uma manutenção ou qualquer outro evento.

Outro ponto positivo é a **transparência**. Com o sistema, todos os moradores podem ter acesso às contas do condomínio, acompanhar decisões da administração e entender melhor como o dinheiro está sendo usado.

Além disso, o **controle de segurança** também melhora. O sistema permite registrar quem entra e sai do condomínio, gerenciar os prestadores de serviço e registrar ocorrências de forma prática.

O CondoConnect também ajuda o síndico a economizar tempo, já que boa parte do trabalho é automatizada. Com isso, sobra mais tempo para pensar em melhorias para o condomínio.

No fim, o objetivo do sistema é criar um ambiente mais organizado, seguro e agradável para todos que vivem no condomínio. Acreditamos que a tecnologia pode transformar a convivência nos condomínios e trazer mais qualidade de vida para os moradores.

3 METODOLOGIA

A abordagem metodológica adotada é qualitativa e aplicada, com elementos exploratórios e descritivos, buscando compreender as necessidades dos usuários e propor soluções tecnológicas eficazes para a gestão condominial. Segundo Gil (2008), a pesquisa aplicada “objetiva gerar conhecimentos para aplicação prática, dirigidos à solução de problemas específicos”, adequando-se ao desenvolvimento de um sistema funcional e inovador.

A pesquisa qualitativa permite analisar detalhadamente percepções e experiências dos participantes, trabalhando com significados, valores e atitudes (Minayo, 2012), o que possibilita compreender melhor as dificuldades cotidianas nos condomínios. Além disso, apresenta caráter exploratório, ao identificar desafios e lacunas nos métodos de gestão, e descritivo, ao relatar características e comportamentos observados (Lakatos & Marconi, 2010).

A coleta de dados ocorreu por meio de questionários estruturados com síndicos, moradores e funcionários, abordando comunicação, segurança, transparência e organização administrativa.

Com esse levantamento inicial, foi possível identificar as principais falhas nos sistemas utilizados atualmente e entender as reais necessidades dos usuários,

permitindo que o desenvolvimento do sistema **CondoConnect** fosse direcionado para solucionar essas dificuldades de forma prática e eficiente.

3.1 Procedimentos Metodológicos

A pesquisa foi aplicada com pessoas que vivem ou trabalham em condomínios residenciais, incluindo moradores e síndicos. Foram elaborados formulários com perguntas voltadas para as áreas de comunicação, controle de reservas, registros de ocorrências, entrada de visitantes, entre outras funcionalidades comuns em condomínios, para Minayo (2012, p. 621), a pesquisa qualitativa “busca compreender e interpretar as experiências e ações sociais”, o que se aplica à compreensão das dinâmicas de convivência e administração condominial.

A análise das respostas permitiu identificar pontos críticos como a dificuldade de acesso às informações, falta de transparência nas decisões da administração e ausência de canais diretos de comunicação. A partir desse diagnóstico, foram definidos os requisitos principais para o sistema, garantindo que o desenvolvimento fosse focado nas reais necessidades do público-alvo.

Com base nesses dados, iniciou-se o planejamento técnico do projeto, com foco em desenvolver um sistema que melhorasse a rotina administrativa do condomínio e tornasse a comunicação mais ágil e acessível.

3.2 Etapas de Desenvolvimento e Aplicação do Sistema

O desenvolvimento do sistema CondoConnect foi organizado em etapas bem definidas para garantir que cada parte do projeto fosse construída de forma estruturada e com base nas necessidades observadas durante a pesquisa. A primeira etapa foi a modelagem do banco de dados, responsável por armazenar todas as informações importantes do condomínio, como dados de moradores, registros de visitantes, ocorrências internas, agendamentos de áreas comuns e comunicados da administração.

Após essa fase, iniciou-se a implementação das funcionalidades principais do sistema, com base nas dificuldades apontadas pelos participantes da pesquisa. A equipe se preocupou em desenvolver um ambiente digital completo e que atendesse os pontos mais críticos identificados, como a falta de comunicação eficiente, dificuldades em reservar espaços e a ausência de transparência nas ações da gestão.

A criação da interface foi pensada com foco em facilitar o uso por qualquer pessoa, independentemente do nível de familiaridade com tecnologia. Buscou-se um design simples, com navegação clara e intuitiva, para que moradores, síndicos e funcionários pudessem utilizar o sistema com facilidade no dia a dia.

Quando a primeira versão do sistema foi concluída, foram realizados testes simulando situações reais em um ambiente fictício de condomínio. Essa fase foi importante para identificar possíveis erros, dificuldades de uso e pontos que poderiam ser melhorados. Durante os testes, foram colhidas sugestões de quem utilizou o sistema, e, com base nesses feedbacks, foram feitas correções e ajustes que tornaram o sistema mais completo e funcional.

Como complemento ao desenvolvimento, foi elaborado um manual de uso com orientações claras e passo a passo sobre as funções do sistema. Isso ajuda os usuários a entenderem como utilizar a plataforma corretamente, aumentando a eficiência e autonomia na gestão do condomínio.

3.3. Análises e Resultados

Durante o processo de coleta de dados, foram identificadas limitações que impactaram diretamente a etapa de análise e apresentação dos resultados. Inicialmente, o estudo previa a obtenção de informações por meio de um formulário online direcionado a funcionários e gestores de condomínios. No entanto, a participação dos respondentes foi significativamente inferior ao esperado, uma vez que diversos colaboradores dos condomínios optaram por não responder ao questionário, mesmo após tentativas de contato e solicitação de colaboração.

Além disso, houve a impossibilidade de divulgar o link do formulário em canais internos de comunicação dos condomínios, como grupos de mensagens ou plataformas administrativas. Tal ação não pôde ser realizada, pois não havia autorização formal para inserir o link nesses ambientes, o que impossibilitou alcançar um número maior de potenciais participantes.

Diante dessas circunstâncias, a quantidade insuficiente de respostas inviabilizou a consolidação estatística dos dados, comprometendo a confiabilidade e a representatividade dos resultados. Assim, esta etapa não pôde ser plenamente desenvolvida, sendo registrada como uma limitação metodológica relevante para a pesquisa.

3.3.1 Sistema e Implementação

O sistema CondoConnect foi desenvolvido com o objetivo de oferecer uma plataforma intuitiva, funcional e alinhada às demandas da administração condominial. Durante o processo de implementação, foram estruturadas as funcionalidades essenciais para garantir uma experiência eficiente aos usuários, como o gerenciamento de moradores, registro de ocorrências, administração interna, comunicação e avisos gerais.

Para complementar o desenvolvimento técnico, foi elaborado um manual de uso contendo orientações detalhadas e passo a passo das principais funcionalidades do sistema. Esse documento tem como finalidade auxiliar novos usuários, garantindo maior autonomia e reduzindo a necessidade de suporte técnico para tarefas básicas.

Com o intuito de demonstrar visualmente o funcionamento da plataforma, foi produzido um vídeo explicativo apresentando as funcionalidades, telas e fluxos de navegação do sistema. Para facilitar o acesso a esse material, disponibiliza-se, na **Figura 1**, um **QR Code** que direciona diretamente ao vídeo demonstrativo. Essa abordagem permite que avaliadores, leitores e demais interessados tenham uma visão prática do funcionamento do sistema, ainda que não utilizem a plataforma diretamente.

Figura 1 – QR Code para acesso ao vídeo demonstrativo do sistema CondoConnect



3.3.2 Síntese Visual dos Termos Principais

Segue a nuvem de palavras formada de acordo com os termos mais recorrentes e relevantes do projeto, representando visualmente os principais conceitos abordados no desenvolvimento do sistema.

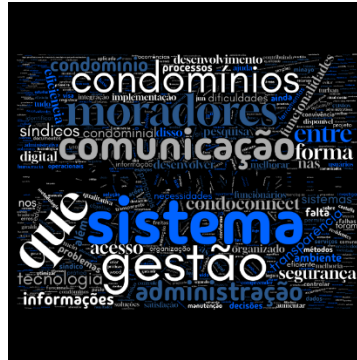


Figura 2 – Nuvem de Palavras relevantes do projeto

Fonte: Elaborado pelos autores, 2025

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho teve como objetivo desenvolver uma solução tecnológica capaz de otimizar a gestão condominial por meio do sistema **CondoConnect**, buscando aprimorar a comunicação entre moradores, síndicos e funcionários, aumentar a transparência nas decisões administrativas e automatizar processos internos. Partindo da hipótese de que a implementação de um sistema digital integrado poderia reduzir custos operacionais, melhorar a eficiência administrativa e aumentar a satisfação dos residentes, a análise realizada ao longo deste estudo indica que tais expectativas foram amplamente atendidas.

A digitalização da gestão condominial, conforme demonstrado, promove benefícios significativos. O CondoConnect centraliza informações, automatiza tarefas rotineiras e permite o acesso rápido a documentos, comunicados e registros, o que contribui para a redução de erros e retrabalhos. Essa constatação encontra respaldo em Turban, Volonino e Wood (2015), que destacam que sistemas de informação aplicados à gestão aumentam a eficiência operacional e facilitam o controle de processos complexos. Além disso, a adoção de tecnologias digitais na administração de condomínios está alinhada às exigências legais previstas na Lei nº 4.591/1964,

garantindo transparência e organização na gestão, como determina o Código Civil brasileiro (arts. 1.331 a 1.358).

O sistema também impacta positivamente a comunicação entre moradores e administração, proporcionando um fluxo de informações mais rápido e organizado, e permitindo que todos os envolvidos acompanhem as decisões e atividades do condomínio de forma clara. Tal melhoria é especialmente relevante considerando que muitos condomínios ainda operam com métodos manuais ou sistemas desatualizados, os quais dificultam a organização, aumentam a burocracia e geram falhas de comunicação, como observa Gil (2008) ao tratar da importância de soluções aplicadas para problemas práticos. Além disso, a análise qualitativa das experiências e percepções dos usuários, conforme destacam Minayo (2012), evidencia que a percepção de segurança, transparência e facilidade de acesso às informações influencia diretamente na satisfação e na confiança dos moradores.

Embora os resultados sejam promissores, o estudo apresenta limitações. A implementação prática do sistema ainda não foi realizada em todos os tipos de condomínio, o que impede uma avaliação abrangente de seu impacto real. Adicionalmente, fatores como resistência à adoção de novas tecnologias, adaptação de moradores e funcionários e a necessidade de futuras integrações com sistemas de monitoramento podem influenciar a efetividade completa do sistema.

Diante disso, sugere-se que pesquisas futuras explorem a aplicação do CondoConnect em diferentes contextos, incluindo condomínios de maior porte ou com características mistas, avaliando de forma quantitativa o impacto financeiro, administrativo e na satisfação dos usuários. Estudos adicionais também podem investigar a integração com aplicativos móveis, Internet das Coisas (IoT) e sistemas de segurança inteligentes, bem como desenvolver estratégias de treinamento e adaptação que facilitem a aceitação e utilização do sistema.

Em síntese, este trabalho evidencia que a tecnologia é uma aliada estratégica na gestão condominial, capaz de transformar processos administrativos, melhorar a comunicação e a transparência, e proporcionar um ambiente mais seguro, organizado e harmonioso. A implementação de sistemas digitais como o CondoConnect demonstra que a inovação tecnológica oferece soluções práticas e eficientes para problemas recorrentes na administração de condomínios, contribuindo para a qualidade de vida dos moradores e fortalecendo a eficiência da gestão.

5 REFERÊNCIAS

BRASIL. **Lei nº 4.591**, de 16 de dezembro de 1964. Dispõe sobre o condomínio em edificações e as incorporações imobiliárias. Diário Oficial da União, Brasília, 17 dez. 1964.

BRIZON, Mário. Editorial – **gestão condominial na era da comunicação e tecnologia**. Revista dos Condomínios, 9 mar. 2024. Disponível em: <https://revistadoscondominios.com.br/editorial-gestao-condominial-na-era-da-comunicacao-e-tecnologia/>. Acesso em: 8 jun. 2025.

CASTELLS, Manuel. **A sociedade em rede**. São Paulo: Paz e Terra, 1999.

GIL, Antônio Carlos. **Métodos e técnicas de pesquisa social**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2008.

GIRALDI FREITAS ADVOCACIA. **Como a tecnologia ajuda na gestão de condomínios**. Giraldi Freitas, 31 jan. 2025. Disponível em: <https://giraldifreitas.com.br/como-a-tecnologia-pode-ajudar-na-gestao-de-condominios/>. Acesso em: 8 jun. 2025.

GIRALDI FREITAS ADVOCACIA. **O impacto da tecnologia na gestão de condomínios**. Giraldi Freitas, 12 fev. 2025. Disponível em: <https://giraldifreitas.com.br/o-impacto-da-tecnologia-na-gestao-de-condominios/>. Acesso em: 8 jun. 2025.

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. **Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua – PNAD 2023**. Rio de Janeiro, 2023.

KALASHIRO, Gílson Maekawa. **Sistema de TI para gestão condominial**. 2011. Trabalho de Conclusão de Curso (Especialização) – Universidade Tecnológica Federal do Paraná, Curitiba, 2011.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Fundamentos de metodologia científica**. 7. ed. São Paulo: Atlas, 2010.

MINAYO, Maria Cecília de Souza. **O desafio do conhecimento: pesquisa qualitativa em saúde**. 14. ed. São Paulo: Hucitec, 2012.

SINDICONET. **O papel da tecnologia na gestão condominial**. SindicoNet. Disponível em: <https://www.sindiconet.com.br/informese/tecnologias-na-gestao-condominial-noticias-espaço-noknox>. Acesso em: 8 jun. 2025.

TURBAN, Efraim; VOLONINO, Linda; WOOD, Gregory R. **Information Technology for Management: On-Demand Strategies for Performance, Growth and Sustainability**. Hoboken, NJ: Wiley, 2015.

UCONDO. **7 tecnologias que todo condomínio precisa ter**. UCondo, 9 out. 2024. Disponível em: <https://www.ucondo.com.br/blog/7-tecnologias-que-todo-condominio-precisa-ter>. Acesso em: 8 jun. 2025.