

CENTRO PAULA SOUZA
ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL DE POÁ
MTEC – INFORMÁTICA PARA INTERNET

Izadora Moreira Machado
Maria Eduarda Sanches Ruiz
Miguel Fava Santos
Murillo Macedo de Sousa Silva
Murilo Fonseca Horvath

SISTEMA DE GERENCIAMENTO E AGENDAMENTO DE CLÍNICA DE ESTÉTICA

Poá-SP

2025

Izadora Moreira Machado

Maria Eduarda Sanches Ruiz

Miguel Fava Santos

Murillo Macedo de Sousa Silva

Murilo Fonseca Horvath

SISTEMA DE GERENCIAMENTO E AGENDAMENTO DE CLÍNICA DE ESTÉTICA

Trabalho apresentado à disciplina de Planejamento e Desenvolvimento do Trabalho de Conclusão de Curso do terceiro ano do Ensino Médio Integrado ao Técnico em Informática Para Internet da ETEC de Poá, sob orientação da professora Carla Fabiane Calixto Da Silva Nunes e da professora Cintia Batista Pinto Da Silva, como requisito parcial para obtenção do título de Técnico em Informática para Internet.

Poá-SP

2025

Dedicatória

Dedicamos este trabalho, fruto de um ciclo de grande esforço e aprendizado, a todos aqueles que nos estenderam a mão e tornaram a conclusão desta jornada acadêmica uma realidade.

A nossa mais profunda gratidão se dirige aos Nossos Pais e Familiares, por serem o alicerce fundamental de nossa vida. O amor incondicional e o sacrifício de vocês foram a força invisível que nos sustentou nos momentos de desafio, nos ensinando que a perseverança é o caminho para a realização de grandes objetivos. Esta conquista é a materialização da crença que depositaram em nosso futuro.

Agradecimentos

Agradecemos nossos amigos, pelo sincero reconhecimento e por tornarem o processo mais leve. O companheirismo, a torcida e as pausas necessárias foram o suporte emocional que nos ajudou a suportar a pressão, provando que as amizades verdadeiras são essenciais para o sucesso em equipe. No campo acadêmico, nosso agradecimento se estende à precisão e ao rigor de nossas Orientadoras, Professora Carla e Professora Cintia, cuja dedicação exemplar e direcionamento técnico foram cruciais para o desenvolvimento objetivo e sólido deste projeto.

Manifestamos também nossa admiração e gratidão aos professores que foram além da sala de aula: à Professora Célia, por sua generosidade inestimável em ceder tempo e aulas para um suporte fundamental ao TCC; ao Professor Tales, por nos desafiar constantemente, apresentando uma nova e inspiradora visão sobre a área de Informática e por ser uma fonte contínua de incentivo; e à Professora Bruna, por ser um farol de inspiração como educadora, reforçando em nós a crença no caminho da educação e mostrando que o aprendizado é um processo prazeroso, sempre apoiado por seu incentivo.

Esta monografia é a prova de que, com amor, suporte, camaradagem e a orientação correta, todo objetivo pode ser alcançado. Nossa sincera gratidão a todos.

"Na natureza, nada se cria, nada se perde, tudo se transforma"

Antoine Lavoisier

Resumo

Nos últimos anos, o setor da beleza apresentou uma ascensão desmesurada, impulsionado principalmente pela fixação com o bem-estar e aspectos correlacionados à aparência dos indivíduos, em decorrência da ampliação midiática e do período pandêmico. O segmento, no entanto, apresenta múltiplas inconsistências relacionadas à escassez de profissionais qualificados, à alta competitividade e à ineficiência administrativa das corporações. Diante disso, torna-se imprescindível a implementação de soluções tecnológicas que intentem a otimização de processos gerenciais, a fim de proporcionar um atendimento aprazível aos utilizadores. Este Trabalho de Conclusão de Curso, desenvolvido por discentes pertencentes à instituição de ensino Etec de Poá, tem como objetivo o desenvolvimento de um sistema informatizado voltado à gestão da clínica *Viviane Machado*, atendendo às demandas específicas do setor. O software apresentado contempla funcionalidades como formulários individualizados, acompanhamento pós-consulta, agendamento online e ficha de anamnese, com o objetivo de oferecer uma ferramenta multifacetada, intuitiva, segura e eficiente. A inquirição de softwares concorrentes demonstrou a carência de um sistema singular e prático, evidenciando a relevância do projeto proposto, que proporciona um atendimento produtivo e diferenciado.

Palavras-chave: Estética. Gestão. Sistema informatizado. Clínica de estética.

Abstract

Currently, the beauty sector has shown disproportionate growth, driven mainly by the focus on well-being and aspects related to individuals' appearance, as a result of increased media exposure and the pandemic period. The segment, however, presents multiple inconsistencies related to the scarcity of qualified professionals, high competitiveness, and administrative inefficiency within corporations. Therefore, the implementation of technological solutions aimed at optimizing management processes becomes essential, in order to provide a pleasant experience for users. This Final Course Project, developed by students from the Etec de Poá educational institution, aims to develop a computerized system for the management of the *Viviane Machado* clinic, addressing the specific demands of the sector. The presented software includes features such as individualized forms, post-consultation follow-up, online scheduling, and anamnesis forms, with the objective of offering a multifaceted, intuitive, secure, and efficient tool. The investigation of competing software demonstrated the lack of a unique and practical system, highlighting the relevance of the proposed project, which provides productive and differentiated service.

Keywords: Esthetic. Management. Computerized system. Esthetic Clinic

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Canvas Viviane Machado	18
Figura 2 - Canvas VIVIANE MACHADO.....	19
Figura 3 - KANBAN ORCA	23
Figura 4 - Logo JavaScript	25
Figura 5 - Logo HTML 5	25
Figura 6 - Logo CSS 3.....	26
Figura 7 - Logo PHP.....	27
Figura 8 - Logo MySQL	27
Figura 9 - php MyAdmin	28
Figura 10 - Logo Wamp Server	29
Figura 11 - Logo Visual Studio Code.....	29
Figura 12 - Diagrama de Caso de Uso	31
Figura 13 - Página Inicial.....	40
Figura 14 - Tela de Login	41
Figura 15 - Tela Recuperação de Senha.....	41
Figura 16 - Tela de Agendamento.....	42
Figura 17 - Tela de Procedimentos Agendados	43
Figura 18 - Formulário de Análise Preliminar	44
Figura 19 - Sugestões de Procedimento	45
Figura 20 - Agenda dos Profissionais.....	46
Figura 21 - Gerenciamento de Serviços e Preços.....	47

Figura 22 - Gerenciamento de Profissionais	48
Figura 23 - Tela Para Definir o Horário de Trabalho	48
Figura 24 - Tela de Feedbacks Recebidos.....	49
Figura 25 - Agenda do Profissional	49
Figura 26 - Fichas de Consultas Pendentes.....	50
Figura 27 - Serviços Realizados Pelo Profissional.....	50
Figura 28 - Logo ORCA.....	55
Figura 29 - Logo Simplificado ORCA	55
Figura 30 - Gráfico Pergunta 1	56
Figura 31 - Gráfico Pergunta 2	56
Figura 32 - Gráfico Pergunta 3	57
Figura 33 - Gráfico Pergunta 4	57
Figura 34 - Gráfico Pergunta 5	58
Figura 35 - Gráfico Pergunta 6	58
Figura 36 - Gráfico Pergunta 7	59
Figura 37 - Gráfico Pergunta 8	59
Figura 38 - Gráfico Pergunta 9	60
Figura 39 - Gráfico Pergunta 10	60

LISTA DE TABELAS

Tabela 1 - Requisitos Funcionais	19
Tabela 2 - Requisitos Não Funcionais.....	21
Tabela 3 - Fichas de Consulta.....	32
Tabela 4 - Serviços do Profissional	33
Tabela 5 - Catálogo de Serviços	34
Tabela 6 - Feedbacks.....	34
Tabela 7 - Horários.....	35
Tabela 8 - Serviços	36
Tabela 9 - Usuário.....	37

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	13
1.1	Problema.....	15
1.2	Justificativa.....	15
1.3	Objetivo Geral	16
1.4	Objetivos Específicos.....	16
1.5	Hipóteses	16
2	METODOLOGIA.....	18
2.1	Canvas.....	18
2.2	Análise de Requisitos.....	19
2.2.1	Requisitos funcionais	19
2.2.2	Requisitos Não Funcionais.....	21
2.3	Técnica de Levantamento de Requisitos	22
2.4	KANBAN	23
2.5	Modelos de Desenvolvimento de Software/Metodologias Ágeis.....	23
2.5.1	Modelo Kanban.....	24
3	DESENVOLVIMENTO.....	25
3.1	Linguagens utilizadas.....	25
3.2	Ferramentas Utilizadas	28
3.3	Ferramentas de Apoio.....	29
4	ANÁLISE DE SISTEMAS	31
4.1	UML-Diagrama de caso de uso.....	31
4.2	Banco de dados.....	32
4.2.1	Dicionário de Dados	32
5	PROJETO.....	39
5.1	Telas e Funcionalidades	39
6	REFERÊNCIAS	51
	APÊNDICES	55

Apêndice A	55
Apêndice B	56

1 INTRODUÇÃO

A estética, mesmo sem um nome, existiu desde a pré-história, e se consistia na reflexão sobre a arte e a beleza que nos propomos estudar através do tempo, ela sempre esteve ligada à filosofia, como no caso dos gregos que buscavam perceber as causas das atividades estarem comprometidas com um valor estético: a beleza (MENEZES, 2024).

Procedimentos estéticos também já existiam na época da antiguidade, na Índia, por exemplo, a documentação de que a primeira cirurgia reconstrutiva aconteceu por volta do ano 600 a.C., nos textos há descrição de rinoplastias (remodelação do nariz) e a otoplastias (remodelação da orelha). No Egito Antigo, restos mortais mumificados que datam de aproximadamente 3000 a.C. mostram evidências de procedimentos cirúrgicos) (BAYER, 1979).

Durante a idade média a concepção dos gregos foi mantida e ampliada em sua relação com a religião, estabelecendo a relação de perfeição e beleza à manifestação da inspiração divina. Já no período renascentista houve a tentativa de separar a visão religiosa da beleza, fazendo com que a ideia de beleza esteja relacionada com a produção mais fiel da realidade, tendo o artista como protagonista (BAYER, 1979).

O termo 'Estética' teve seu aparecimento do século XVIII, graças a Baumgarten (1714-1762), sendo que, nesse período, seu significado era atribuído a teoria da sensibilidade, devido a etimologia da palavra grega: *aisthesis*. E após isso Immanuel Kant (1724-1804) propôs uma importante mudança no que diz respeito à compreensão da arte (BAYER, 1979).

As cirurgias plásticas modernas começaram a ser realizadas partir do ano de 1838, com a sua população após a primeira guerra mundial, a guerra teve papel fundamental no impulsionamento da necessidade de cirurgia reparadoras serem realizadas, já que esses conflitos causavam danos as pessoas que precisavam de amputações e reparos com viés estético após a cura de ferimentos com maiores proporções (BAYER, 1979).

Segundo uma pesquisa do Grand View Research, o mercado global de medicina estética estava avaliado em US \$ 99,1 bilhões no ano de 2021, e a estimativa é de que entre 2022 e 2030 haja um crescimento de 14,5% (GRAND VIEW RESEARCH, 2021).

No Brasil, no primeiro trimestre de 2022, houve um aumento de 390% na procura por procedimentos estéticos em comparação ao primeiro trimestre de 2021. De 1.218 pessoas entrevistadas, 80% já passaram por intervenções estéticas. Das pessoas entrevistadas, 56% são mulheres com idade entre 24 e 48 anos (SBD, 2022).

Segundo o censo de 2021 IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) das 15 classes mais representativas da Classificação Nacional de Atividades Econômicas (CNAE) 2.0, atividades no setor de beleza e estética se destacou nesse ano, representando 9,1% do total de MEIs (IBGE, 2021).

Com o mercado tendo um crescimento veloz e constante. Podemos destacar que um dos fatores que impulsionaram esse avanço foi o período da pandemia, que despertou ainda mais o interesse por cuidados pessoais e bem-estar, como forma de ajudar na saúde mental também pelo fato de que as pessoas tinham mais tempo livre para se cuidar, visto que estavam em estado de isolamento. Trata-se de um setor amplo, que abrange desde a área da saúde e cosméticos até procedimentos cirúrgicos, atraindo pessoas de todas as idades (ABIHPEC, 2020).

As redes sociais desempenham um papel crucial nesse crescimento, facilitando a divulgação de serviços e produtos e criando um ambiente de interesse comum, onde tendências e resultados são amplamente compartilhados. Esse cenário alimenta a busca por bem-estar e a influência digital, que se tornaram grandes motores do setor (ABIHPEC, 2020).

No entanto, o mercado estético também enfrenta desafios. Há uma grande dificuldade tanto em obter a formação adequada quanto em empreender nessa área, o que pode desmotivar novos profissionais. Além disso, a necessidade de lidar com as altas expectativas dos clientes é um fator que exige preparo e habilidades específicas. Mesmo com esses desafios, o setor segue promissor, refletindo o desejo das pessoas de investirem em si mesmas e no seu bem-estar (FACULDADE ITA EDUCACIONAL, 2024).

Em resposta à alta procura e expansão do mercado estético, diversos procedimentos ganharam popularidade. Entre os mais comentados e utilizados atualmente, destaca-se o uso de ácido hialurônico. Esta molécula, produzida naturalmente no corpo de humanos e animais, tem como função hidratar as células mais profundas, promovendo sustentação e preenchimento tecidual. É amplamente empregado no rejuvenescimento da pele, pois com o envelhecimento, a produção corporal dessa substância tende a diminuir, resultando em pele mais flácida e menos

elástica. O ácido hialurônico pode ser encontrado em produtos como hidratantes faciais e labiais, e protetores solares. No entanto, seu uso é contraindicado para pessoas com diabetes tipo 1, doença celíaca e psoríase (MARANHÃO, 2023). Outra técnica proeminente é o microagulhamento, considerado imprescindível por muitos entusiastas da estética. Este procedimento visa induzir a cicatrização e regeneração da pele, estimulando a produção de colágeno. O colágeno, por sua vez, melhora a firmeza cutânea, desacelera o envelhecimento e atenua manchas e cicatrizes. Contudo, o microagulhamento não é recomendado para indivíduos com inflamações ativas na pele, como foliculite, herpes em atividade ou acne inflamatória, nem para pessoas com distúrbios de coagulação ou que realizam tratamento para tais condições (SBD, 2021).

Adicionalmente, a depilação a laser figura entre os assuntos mais comentados no universo estético, com dados indicando que aproximadamente 78% das mulheres brasileiras e 9% dos homens brasileiros entre 12 e 65 anos utilizavam algum método depilatório, sendo o laser o método com maior potencial de crescimento (RB Investimentos, 2024). Este procedimento atua destruindo o bulbo piloso, estrutura responsável pelo crescimento do pelo, o que inicialmente reduz o crescimento e, com o uso contínuo, pode levar à sua interrupção.

1.1 Problema

“Como otimizar o agendamento e gerenciamento de clientes de uma clínica de estética, preservando o tempo dos funcionários e consumidores e aperfeiçoando o funcionamento da clínica?”

1.2 Justificativa

As clínicas de estética podem vir a enfrentar alguns problemas provenientes da falta de um sistema otimizado para o gerenciamento da clínica e agendamento de sessões e consultas, como a falta de controle de pagamentos e a colisão de horários, os clientes também sofrem com esses problemas, ademais os clientes podem sentir falta de uma análise mais rápida dos possíveis procedimentos a serem feitos.

Por conta disso a equipe ORCA propôs um sistema de gerenciamento e agendamento para uma clínica de estética, o sistema uma ficha de anamnese inteligente, mostrando logo após o envio do formulário os tratamentos e procedimentos mais adequados para o caso do cliente baseando-se em suas próprias queixas.

O desenvolvimento e a implementação de um sistema funcional e personalizado para a clínica de estética *Viviane Machado* oferecem diversos recursos que auxiliam

na automatização de processos e na otimização do tempo dos profissionais, proporcionando ferramentas multifacetadas e intuitivas, como a gestão de atendimento e gestão de clientes. Todos esses fatores, atuando de maneira unificada, contribuem para uma melhor experiência do cliente e impulsionam o crescimento da corporação.

Com a implementação do sistema de gerenciamento e agendamento para a clínica de estética *Viviane Machado* mostrando-se relevante e pertinente, a viabilidade é necessária para que a empresa ORCA entenda se o projeto é viável, tendo em vista sua equipe.

A empresa ORCA possui desenvolvedores back-end com conhecimento necessário das tecnologias PHP e MYSQL para desenvolver as funcionalidades da aplicação, e desenvolvedores front-end com conhecimento necessário das tecnologias HTML, CSS e JAVASCRIPT para desenvolver a interação e visualização do usuário. A mesma possui também um designer para que a identidade visual da clínica seja mantida e/ou aprimorada.

Com base nas informações relatadas acima, o sistema de gerenciamento e agendamento para a clínica de estética *Viviane Machado* mostra-se viável de ser desenvolvido.

1.3 Objetivo Geral

Facilitar e otimizar o agendamento e atendimento para os clientes, através de um sistema de gerenciamento.

1.4 Objetivos Específicos

- Administrar o agendamento de clientes;
- Emitir relatórios de controles de dados;
- Armazenar informações dos clientes;
- Implementar backup de informações gerais;
- Usufruir de uma página de ajuda;
- Otimizar o agendamento de consultas para os clientes;
- Ajudar o cliente a lembrar dos dias agendados através de notificações automáticas;
- Dar autonomia ao cliente no agendamento de consultas.

1.5 Hipóteses

Desenvolver um sistema, que poderá favorecer o gerenciamento e agendamento da clínica *Viviane Machado* e seus clientes aumentando a eficiência do

controle, reduzindo erros de entrada e saída, melhorando assim a precisão das previsões de demanda.

2 METODOLOGIA

O objetivo deste capítulo é descrever a forma como o projeto será desenvolvido, detalhando as ferramentas e processos utilizados para seu desenvolvimento, de modo a organizar as atividades necessárias à sua execução e à criação da plataforma de agendamento e gerenciamento para a clínica *Viviane Machado*.

2.1 Canvas

Canvas é uma ferramenta de gestão estratégica que tem como objetivo estruturar e desenvolver um modelo de negócio. É uma forma de representar visualmente um negócio.



FIGURA 1 - CANVAS VIVIANE MACHADO
Fonte: Equipe Orca, 2025

Doutora Estética

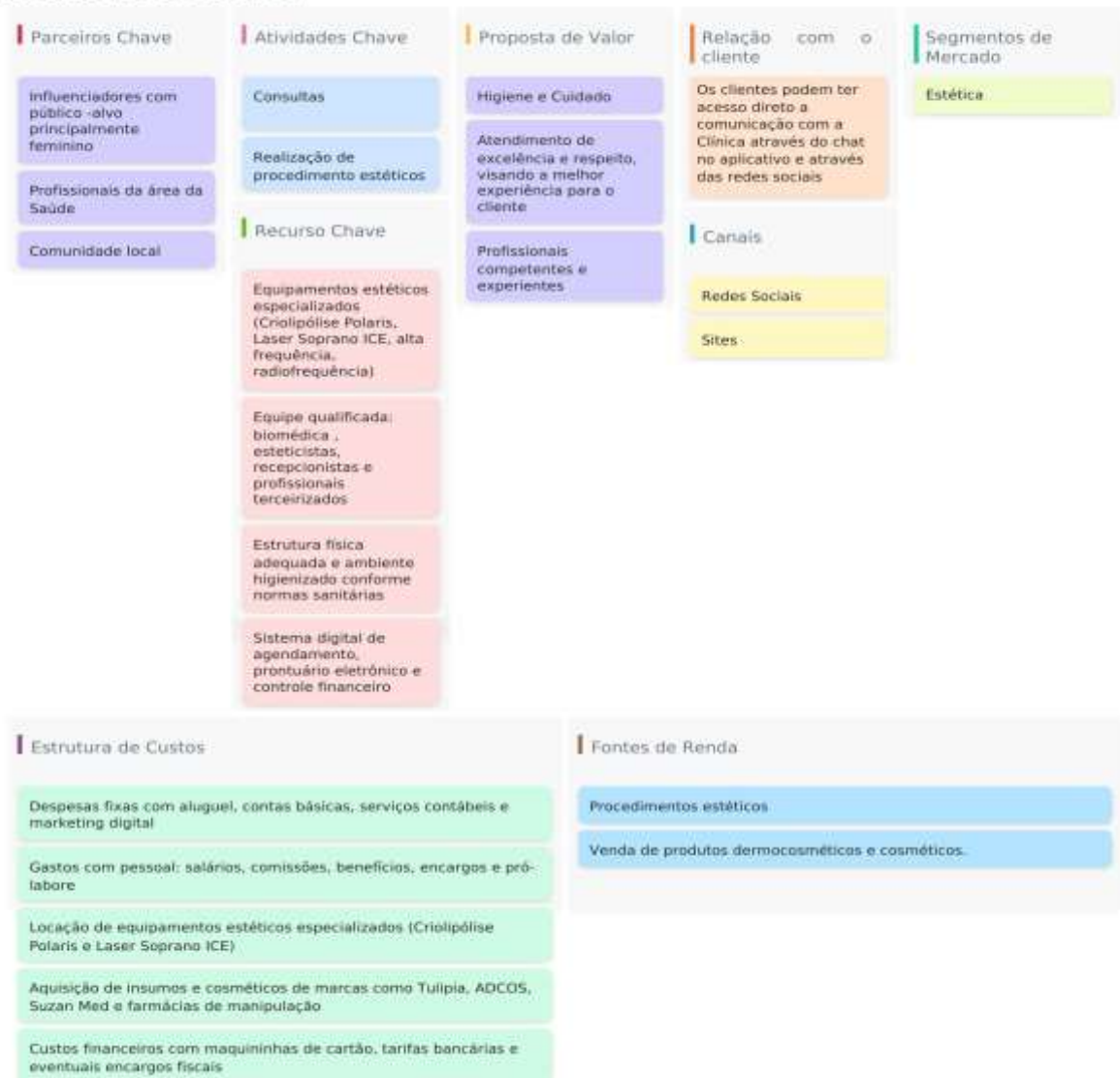


FIGURA 2 - CANVAS VIVIANE MACHADO
 Fonte: Equipe ORCA, 2025.

2.2 Análise de Requisitos

Os requisitos de um sistema podem ser divididos em dois grandes grupos: os requisitos funcionais e os não funcionais. Ambos são essenciais para garantir que o sistema atenda às necessidades dos usuários e seja eficiente no que se propõe a fazer, mas eles se focam em aspectos diferentes.

2.2.1 Requisitos funcionais

TABELA 1 - REQUISITOS FUNCIONAIS

Código	Nome	Descrição
RF 01	Cadastrar o usuário	É necessário realizar cadastro dos usuários

RF 02	Agendar seu horário	Para utilizar do sistema precisará agendar seu horário previamente
RF 03	Navegar pelo sistema	O usuário poderá navegar pela interface do sistema
RF 04	Gerenciar cadastros	Um administrador poderá ter acesso a todos os cadastros realizados, assim podendo verificar e modificar.
RF 05	Lembrar usuário dia da consulta agendada	Mensagens automáticas serão enviadas ao número cadastrado, mostrando data e hora da consulta
RF 06	Agendar consulta	Na parte de agendamento, o usuário terá a opção de cancelar sua consulta através de um botão clicável
RF 07	Encontrar horário	Garante que o usuário pesquise horários de consultas, para encontrar o horário desejado
RF 08	Receber confirmação de agendamento	Após o agendamento o usuário receberá um e-mail confirmando seu agendamento
RF 09	Visualizar histórico de consultas	O usuário poderá ver as consultas realizadas e marcadas
RF 10	Editar perfil do usuário	O usuário poderá editar seu perfil já cadastrado.

2.2.2 Requisitos Não Funcionais

TABELA 2 - REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

Código	Nome	Descrição
RNF 01	Comportar grandes quantidades de cadastros	O sistema pode funcionar bem com grandes quantidades de acessos mútuos
RNF 02	Internet	Será necessário que o dispositivo esteja conectado à internet, de pelo menos uma velocidade mínima de 300 kbps.
RNF 03	Sistema operacional	O sistema deve ser acessado pelo sistema Windows para uma melhor experiência
RNF 04	Navegador	Recomendado o acesso do sistema pelo navegador Chrome ou Edge.
RNF 05	Confiabilidade	O sistema deve ter uma taxa de erro inferior a 1% por operação.
RNF 06	Desempenho	O sistema deve processar cada requisição em até 2 segundos. O sistema deve ter o tempo de carregamento máximo de 3 segundos
RNF 07	Disponibilidade	O sistema deve estar disponível pelo menos 100% do horário comercial

RNF 08	Manutenibilidade	O código-fonte deve seguir um padrão de codificação definido pela equipe para uma manutenção simples
RNF 09	Segurança	As senhas devem ser armazenadas utilizando criptografia HASH do PHP
RNF 10	Usabilidade	Usuários devem conseguir completar o processo de cadastro de forma rápida em até 2 minutos

2.3 Técnica de Levantamento de Requisitos

As técnicas de levantamento de requisitos são métodos sistemáticos usados na engenharia de software e análise de sistemas para descobrir, detalhar e registrar o que os envolvidos esperam de um novo produto ou sistema. Essa etapa é fundamental para o êxito do projeto, pois define o alicerce para o design, desenvolvimento e testes futuros, garantindo que a solução final atenda às metas do negócio.

Entre as práticas mais usuais estão conversas com usuários importantes, acompanhamento direto das atividades atuais, exame de documentos, uso de formulários, organização de encontros colaborativos e criação de modelos iniciais (protótipos). A escolha da melhor técnica ou da combinação delas varia conforme a situação do projeto, o acesso aos envolvidos e o tipo de requisito a ser descoberto, buscando sempre que as informações obtidas sejam claras, completas e fáceis de acompanhar.

Técnicas escolhidas:

- Brainstorming
- Questionário
- Entrevista
- Prototipagem
- Observação Direta

2.4 KANBAN

Para organização do desenvolvimento do projeto de conclusão de curso, a equipe ORCA escolheu realizar um KANBAN na plataforma *Microsoft Planner*.

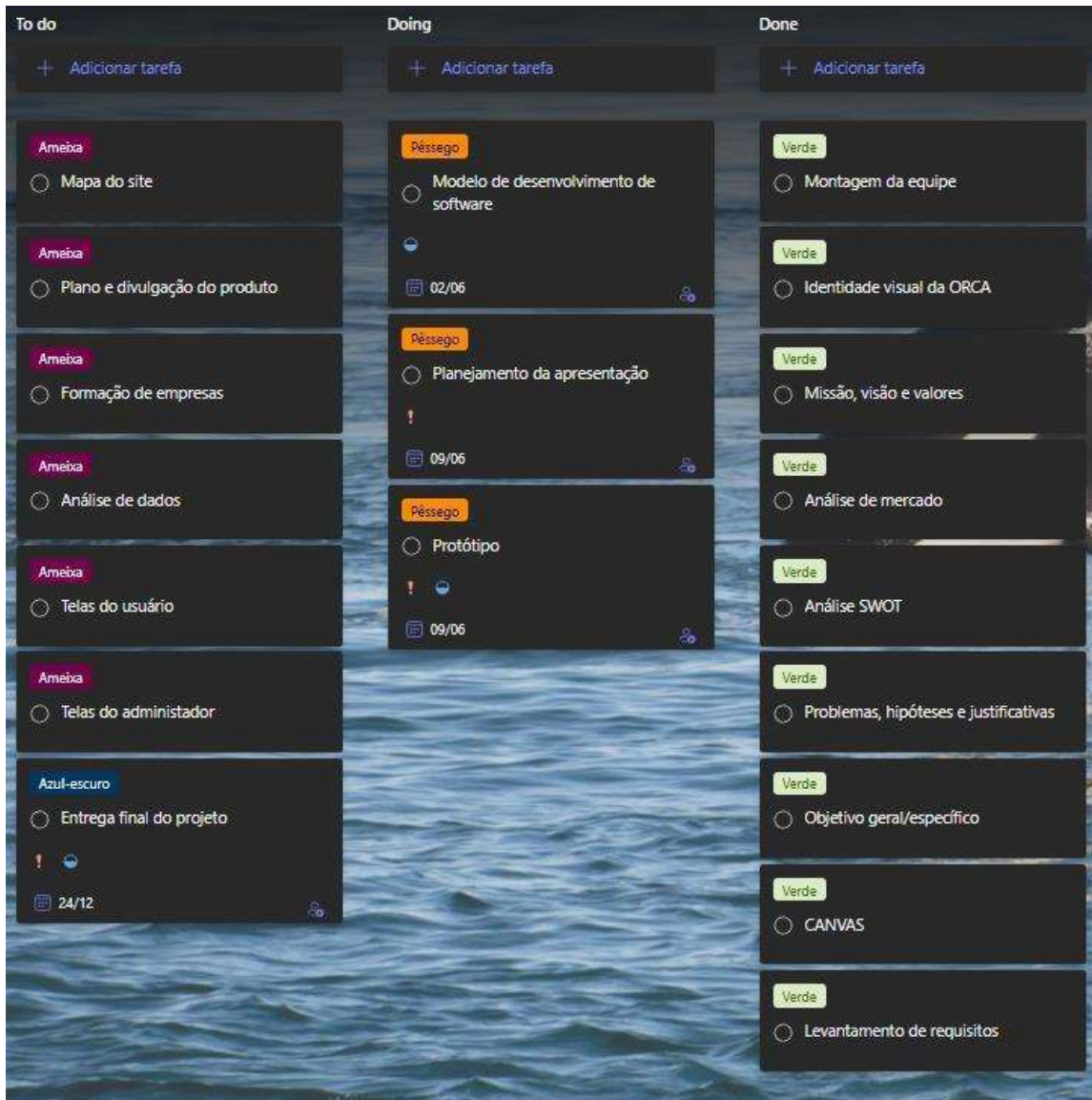


FIGURA 3 - KANBAN ORCA
 Fonte: Microsoft Planner, 2025

2.5 Modelos de Desenvolvimento de Software/Metodologias Ágeis

As metodologias de desenvolvimento de software são basicamente uma coleção de técnicas e práticas utilizadas para organizar o processo de criação sistemática de um produto, com o objetivo de torna-lo mais qualitativo e eficiente. Os custos, prazos de implementação e complexidade são exemplos de fatores que devem ser levados em consideração. Aplicar a metodologia certa pode ajudar no desenvolvimento do

projeto de forma organizada, minimizando erros, não criar atrasos e ajudar na colaboração da equipe.

Assim a gestão de tempo se torna mais eficiente assim como as tarefas mais organizadas e o resultado final superior.

2.5.1 Modelo Kanban

O Kanban é uma metodologia visual de gerenciamento de tarefas e projetos que objetiva ampliar o fluxo de trabalho, promovendo uma melhoria crescente. Os princípios desta sistematização provêm do Sistema Toyota de Produção. O Kanban representa as etapas do processo visualmente, de modo que o desenvolvimento das tarefas seja apresentado de forma eficaz.

A adesão da metodologia Kanban pode ser interligada a princípios fundamentais que beneficiam a gestão de projetos. Um desses princípios é a Visualização Objetiva. O quadro Kanban permite que todos os envolvidos interajam com as tarefas, contribuindo para um acompanhamento contínuo e auxiliando na identificação de possíveis atrasos.

Outro aspecto crucial é a Flexibilidade e Adaptação. A flexibilidade do Kanban permite adaptações às necessidades específicas de cada projeto, possibilitando ajustes rápidos conforme a demanda.

Adicionalmente, o Kanban promove o Foco na conclusão de tarefas. Com a limitação do trabalho em progresso, esta metodologia ajuda a manter o foco na finalização das principais tarefas antes de iniciar novas, evitando sobrecarga.

3 DESENVOLVIMENTO

Para o desenvolvimento do projeto foram utilizadas as linguagens e ferramentas citadas abaixo:

3.1 Linguagens utilizadas



Figura 4 - Logo JavaScript

FONTE: [HTTPS://PT.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/FICHEIRO:JAVASCRIPT-LOGO.PNG](https://pt.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:JavaScript-Logo.png)

JavaScript é uma linguagem de programação usada para adicionar interatividade e dinamismo às páginas web. Ela permite criar elementos como menus interativos, validações de formulários, animações e até aplicações web completas. JavaScript é executado no lado do cliente, ou seja, no navegador do usuário.

No desenvolvimento do projeto o Java Script foi utilizado para o desenvolvimento do projeto, para interatividade do usuário, no ambiente de desenvolvimento Visual Studio Code



FIGURA 5 - LOGO HTML 5

FONTE: [HTTPS://PT.M.WIKIPEDIA.ORG/WIKI/FICHEIRO:HTML5_LOGO_AND_WORDMARK.SVG](https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:HTML5_Logo_and_Wordmark.svg)

HTML (HyperText Markup Language) é a linguagem de marcação usada para estruturar conteúdos na web. Ela define os elementos básicos de uma página, como títulos, parágrafos, links, imagens e listas, servindo como a base de qualquer site. O HTML não é uma linguagem de programação, mas sim de marcação, e trabalha em conjunto com CSS e JavaScript para criar páginas completas.

No desenvolvimento do projeto o HTML 5 foi utilizado para o desenvolvimento do projeto, para estruturar a página web, no ambiente de desenvolvimento Visual Studio Code



FIGURA 6 - Logo CSS 3

Fonte: https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:CSS3_logo_and_wordmark.svg

CSS (Cascading Style Sheets) é uma linguagem usada para definir o estilo visual de páginas HTML. Com o CSS, é possível controlar cores, fontes, espaçamentos, layouts e outros aspectos de apresentação de um site. Ele separa o conteúdo (HTML) da aparência, facilitando a manutenção e o design responsivo.

No desenvolvimento do projeto o CSS 3 foi utilizado para o desenvolvimento do projeto, estilização da página web, no ambiente de desenvolvimento Visual Studio Code.



FIGURA 7 - LOGO PHP

Fonte: <https://pt.m.wikipedia.org/wiki/Ficheiro:PHP-logo.svg>

PHP é uma linguagem de programação criada por Rasmus Lerdorf, voltada para o desenvolvimento web. Ela roda no lado do servidor e é usada para criar páginas dinâmicas, interagir com bancos de dados e desenvolver sistemas web como sites, blogs e lojas virtuais.

No desenvolvimento do projeto o PHP foi utilizado para o desenvolvimento do projeto, para conexão web e banco de dados, no ambiente de desenvolvimento Visual Studio Code.



FIGURA 8 - LOGO MYSQL

Fonte: <https://www.mysql.com/common/logos/logo-mysql-170x115.png>

MySQL é um sistema de gerenciamento de banco de dados relacional que utiliza a linguagem SQL para armazenar, organizar e acessar dados. Ele é amplamente usado

em aplicações web para gerenciar informações como cadastros de usuários, produtos, vendas e muito mais. MySQL é conhecido por ser rápido, seguro e de código aberto.

No desenvolvimento do projeto o MySQL foi utilizado para o desenvolvimento do projeto, especificamente no banco de dados, no ambiente de desenvolvimento phpMyAdmin.

3.2 Ferramentas Utilizadas



FIGURA 9 - PHP MYADMIN

Fonte: <https://pt.wikipedia.org/wiki/PhpMyAdmin>

PhpMyAdmin é uma ferramenta gratuita baseada na web que permite gerenciar bancos de dados MySQL e MariaDB de forma gráfica. Com ela, é possível criar, editar, excluir bancos de dados, tabelas, registros, além de executar comandos SQL, tudo por meio de um navegador. É muito usada por desenvolvedores web para facilitar o gerenciamento de dados sem a necessidade de usar o terminal.

No desenvolvimento do projeto o phpMyAdmin foi utilizado para manipular o banco de dados.



FIGURA 10 - LOGO WAMP SERVER

Fonte: <https://fr.wikipedia.org/wiki/WampServer>

WampServer é um pacote gratuito para Windows que instala automaticamente um ambiente de desenvolvimento web completo. Ele inclui Apache (servidor web), MySQL (banco de dados) e PHP (linguagem de programação). É muito usado por desenvolvedores para criar e testar sites localmente, sem a necessidade de um servidor online.

No desenvolvimento do projeto o WampServer foi utilizado especificamente no servidor do sistema.

3.3 Ferramentas de Apoio



FIGURA 11 - LOGO VISUAL STUDIO CODE

Fonte: <https://techicons.dev/icons/vscode>

Visual Studio Code, ou simplesmente VS Code, é um editor de código-fonte leve e gratuito desenvolvido pela Microsoft. Ele suporta várias linguagens, como HTML, CSS, JavaScript, PHP, Python, entre outras. Possui recursos como realce de sintaxe,

autocompletar, depuração e suporte a extensões, o que o torna muito popular entre programadores.

No desenvolvimento do projeto o Visual Studio Code foi utilizado para a criação de códigos.

4 ANÁLISE DE SISTEMAS

4.1 UML-Diagrama de caso de uso

A UML (Unified Modeling Language) é uma linguagem padrão de modelagem utilizada para visualizar, especificar, construir e documentar sistemas. Ela ajuda a representar de forma gráfica a estrutura e o comportamento de um software, facilitando a comunicação entre desenvolvedores, analistas e clientes.

Dentro da UML, um dos diagramas mais utilizados é o diagrama de caso de uso, que mostra as interações entre os atores, usuários ou outros sistemas externos, e o sistema em desenvolvimento. Esse diagrama descreve o que o sistema deve fazer, sem detalhar como essas funções serão implementadas.

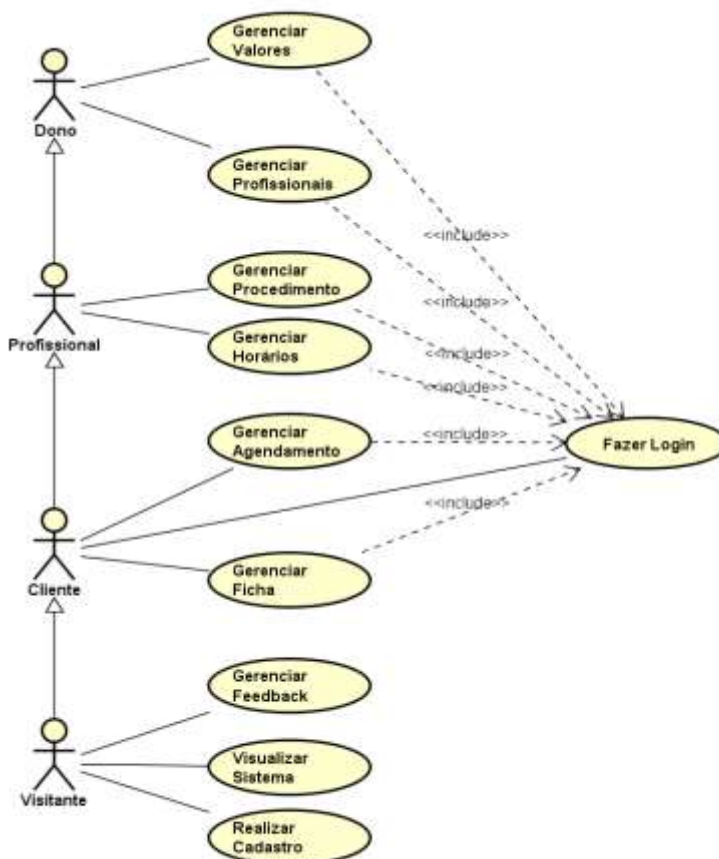


FIGURA 12 - DIAGRAMA DE CASO DE USO
Fonte: Equipe ORCA, 2025.

4.2 Banco de dados

Um banco de dados é uma coleção organizada de informações que são armazenadas e gerenciadas em um sistema computacional. Ele serve para guardar dados de forma estruturada, permitindo inserir, consultar, atualizar e excluir informações de maneira rápida e eficiente.

4.2.1 Dicionário de Dados

TABELA 3 - FICHAS DE CONSULTA

FICHAS_CONSULTA				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
id	int	-	Não	Identificador único para cada ficha de consulta.
idCliente	int	-	Não	A referência ao ID do cliente.
respostas	text	-	Sim	As respostas do cliente em formato de texto.
sugestoes_auto	text	-	Sim	Sugestões automáticas geradas com base nas respostas.

recomendacao_profissional	text	-	Sim	A recomendação de um profissional.
data_preenchimento	timestamp	-	Não	A data e hora de preenchimento da ficha.
status	varchar	50	Sim	O status da ficha de consulta (ex: "pendente").

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 4 - SERVIÇOS DO PROFISSIONAL

PROFISSIONAL_SERVICOS				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
idProfissional	int	-	Não	A referência ao ID do profissional.
idServico	int	-	Não	A referência ao ID do serviço.

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 5 - CATÁLOGO DE SERVIÇOS

CATALOGO_SERVICOS				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
idServico	int	-	Não	Identificador único para cada serviço.
nomeServico	varchar	100	Não	O nome do serviço.
valor	decimal	10,2	Não	O preço do serviço.
descricao	text	-	Sim	Uma descrição detalhada do serviço.
duracao_minutos	int	-	Não	A duração do serviço em minutos.
visivel_index	tinyint	1	Não	Um indicador de visibilidade do serviço (1 para visível, 0 para não visível).

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 6 - FEEDBACKS

FEEDBACKS

CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
id	int	-	Não	Identificador único para cada feedback.
nome	varchar	255	Não	O nome da pessoa que enviou o feedback.
email	varchar	255	Não	O e-mail da pessoa que enviou o feedback.
mensagem	text	-	Não	A mensagem de feedback.
data_envio	timestamp	-	Não	A data e hora em que o feedback foi enviado.

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 7 - HORÁRIOS

HORARIOS				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
idHorario	int	-	Não	Identificador único para cada horário.

idProfissional	int	-	Não	A referência ao ID do profissional.
horario	time	-	Não	A hora do agendamento.
ddmmaa	date	-	Não	A data do agendamento (dia, mês e ano).

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 8 - SERVIÇOS

SERVICO				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
idAgendamento	int	-	Não	Identificador único para cada agendamento.
idCliente	int	-	Não	A referência ao ID do cliente.
idServico	int	-	Não	A referência ao ID do serviço.
idHorario	int	-	Não	A referência ao ID do horário.
status	varchar	20	Não	O status do agendamento (ex: "agendado").

cancelado_por	varchar	20	Sim	Indica quem cancelou o agendamento (ex: "profissional").
idGrupoAgendamento	varchar	50	Sim	Um identificador para agrupar múltiplos agendamentos.

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

TABELA 9 - USUÁRIO

USUARIO				
CAMPO	TIPO DE DADO	TAMANHO	NULO	DESCRIÇÃO
id	int	-	Não	Identificador único para cada usuário.
nomeUsuario	varchar	255	Não	O nome do usuário.
senhaUsuario	varchar	400	Não	A senha do usuário (provavelmente armazenada em formato hash).
emailUsuario	varchar	255	Não	O e-mail do usuário.

telefoneUsuario	varchar	255	Não	O número de telefone do usuário.
datadeNascimentoUsuario	date	-	Não	A data de nascimento do usuário.
generoUsuario	varchar	255	Não	O gênero do usuário.
tipoUsuario	varchar	255	Não	O tipo de usuário (ex: "Profissional", "Administrador", "Cliente").

Fonte: Elaborado pela equipe ORCA, 2025.

5 PROJETO

O projeto consiste em um sistema para o agendamento e gerenciamento de uma clínica de estética, onde estarão presentes telas para agendamento, análise preliminar, gerenciamento de procedimentos e funcionários, entre outras funções.

5.1 Telas e Funcionalidades

- **Página inicial:**

A página inicial mostra o menu, direcionado para outras páginas, um vídeo de divulgação, além de um carrossel com os procedimentos disponíveis pela clínica, a estrutura e também a tecnologia utilizada. Logo abaixo um campo de feedback.

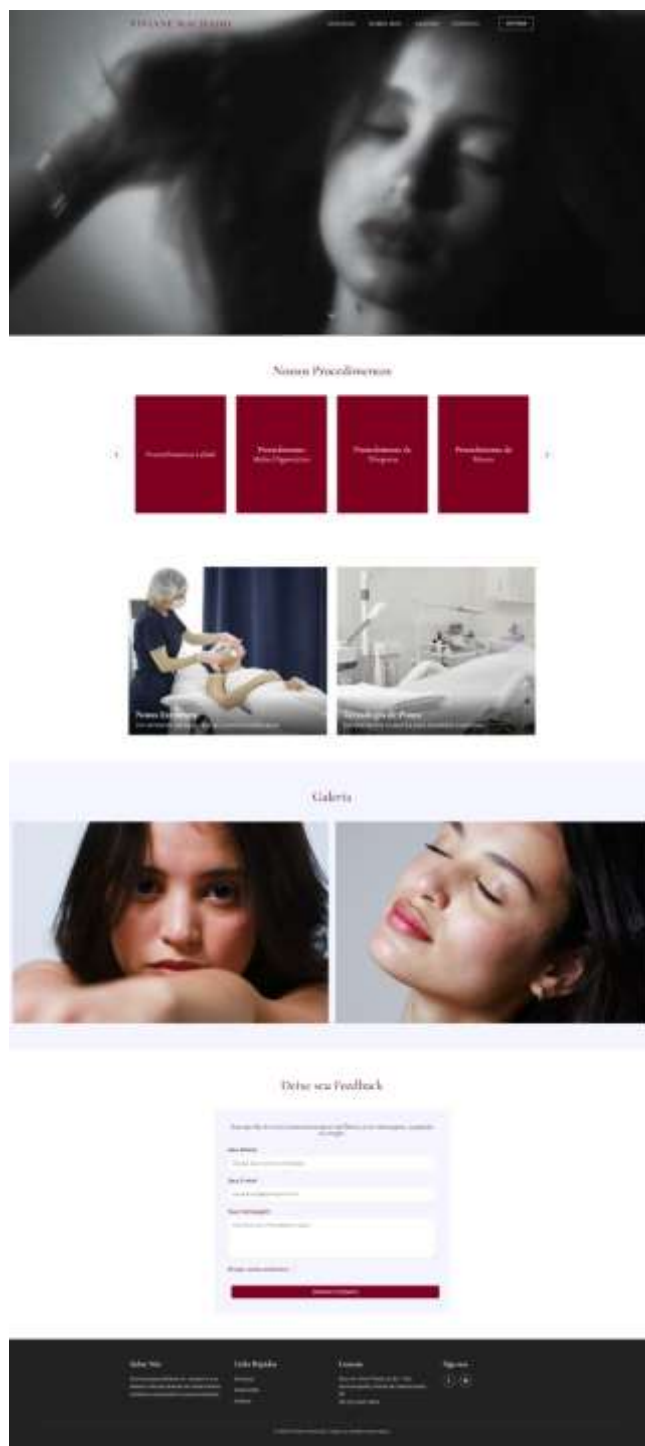


FIGURA 13 - PÁGINA INICIAL
FONTE: EQUIPE ORCA, 2025

- **Tela de login:**

A tela de login mostra os campos que devem ser preenchidos para acessar a área de agendamento.

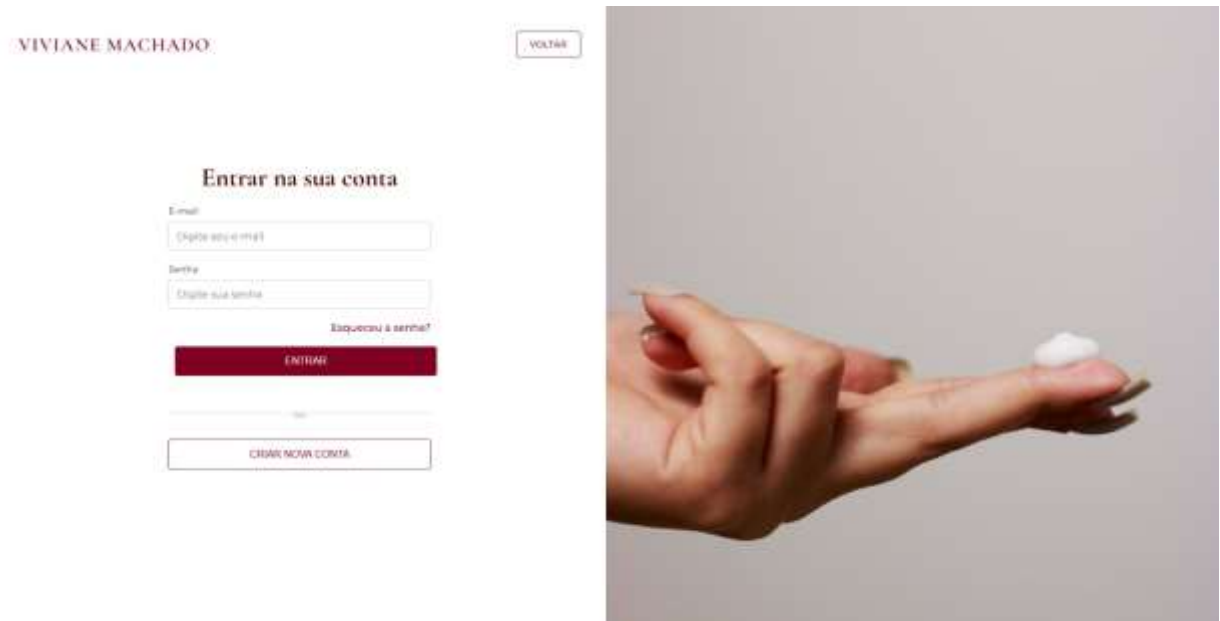


FIGURA 14 - TELA DE LOGIN
 Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Tela de recuperação de senha:**

Essa tela mostra um formulário para a recuperação de acesso a conta caso a senha seja esquecida.

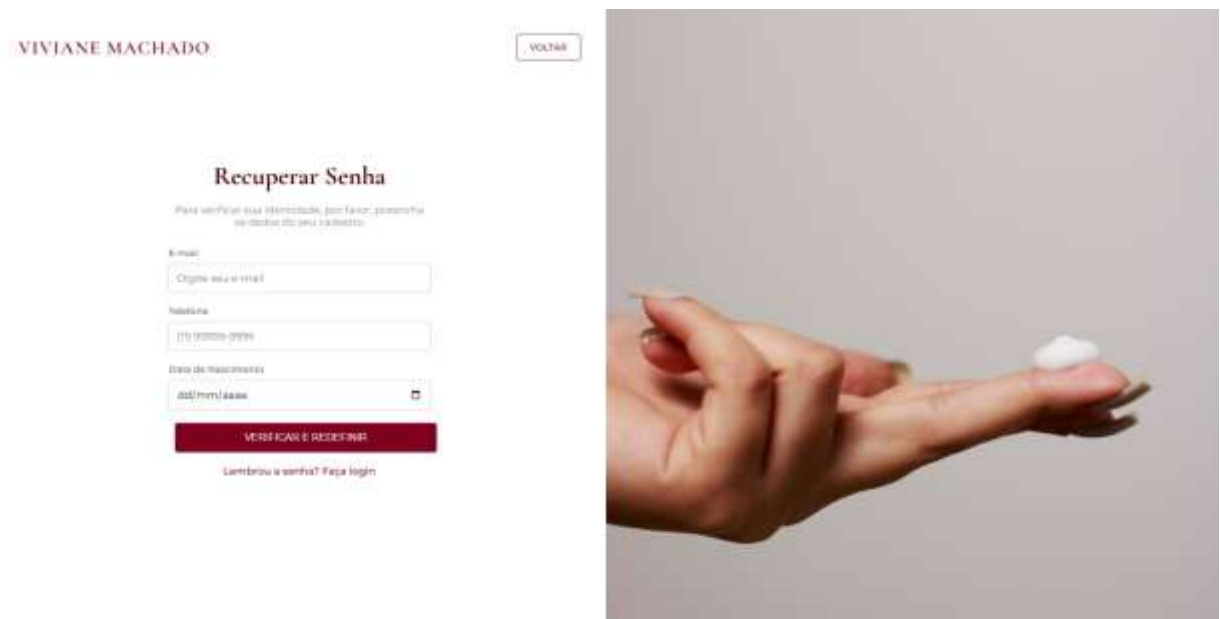


FIGURA 15 - TELA RECUPERAÇÃO DE SENHA
 FONTE: EQUIPE ORCA, 2025

- **Tela de agendamento:**

Nesta tela o usuário tem acesso as informações disponíveis agendamento da consulta, como: Data, procedimento e profissionais.



FIGURA 16 - TELA DE AGENDAMENTO

Fonte: equipe Orca, 2025

- **Tela de procedimentos agendados:**

A tela mostra os procedimentos marcados assim como botões para marcar um novo procedimento, e também botões para reagendar ou cancelar procedimentos já agendados.

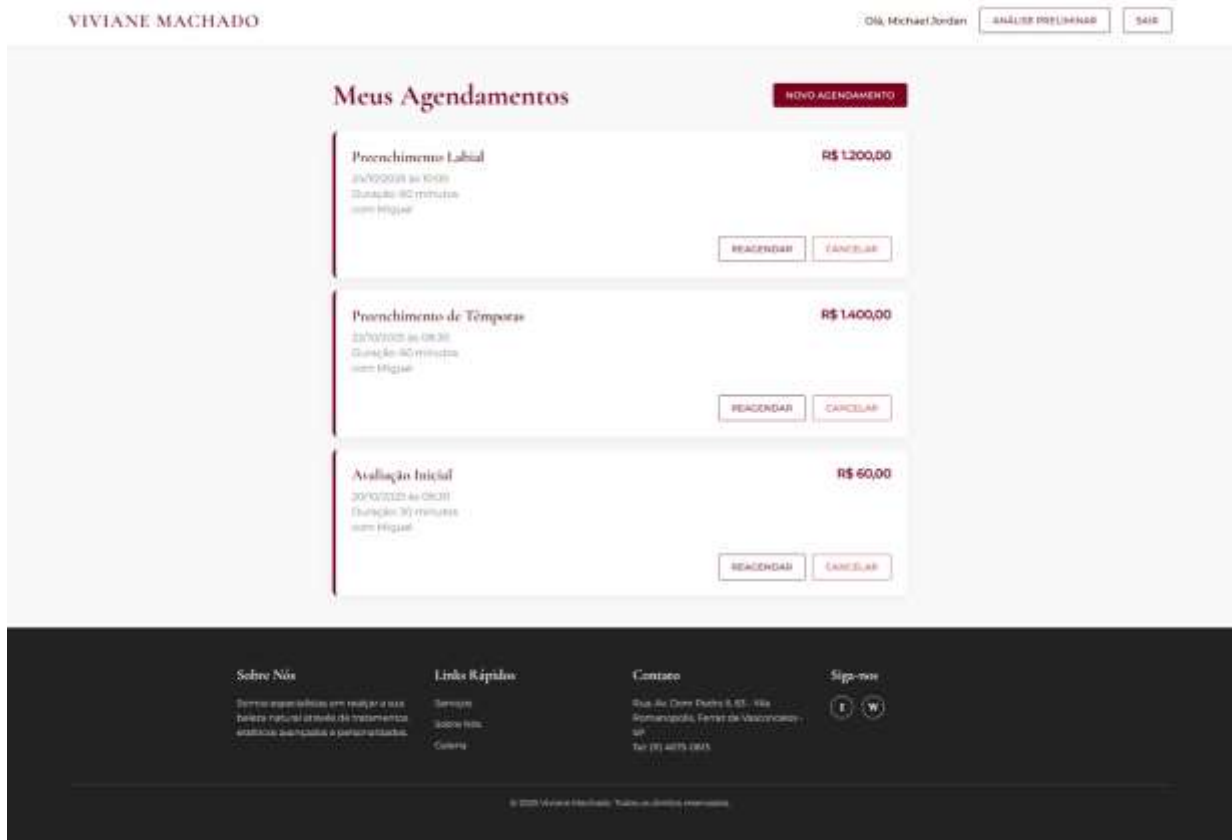


FIGURA 17 - TELA DE PROCEDIMENTOS AGENDADOS
Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Formulário de análise preliminar:**

O formulário apresenta perguntas a serem respondidas para uma pré-avaliação e um botão de envio do formulário para o profissional.

VIVIANE MACHADO

SERVIÇOS | SOBRE NÓS | GALERIA | CONTATO | MEUS AGENDAMENTOS | SABER | AGENDAR AGORA

Análise Preliminar

Responda as perguntas abaixo para nos ajudar a entender suas necessidades, e ao nos permitir, fornecer uma recomendação mais personalizada.

Qual é a sua principal queixa ou o que você gostaria de melhorar em sua aparência?

Ex: Contorno do rosto não definido ou muito largo, olhos muito fundos e globos de mais volume.

Você já realizou algum procedimento estético anteriormente? Se sim, quais(s) e quando?

Ex: Filo botox no rosto ou "botox fito".

Você possui alguma alergia a medicamentos, cosméticos ou outros produtos?

Se sim, qual, escreva "Não tenho nenhuma".

Há mais alguma informação que considere importante?

Ex: "Tenho a pele muito sensível" ou "Contorno do rosto e faceado do meu pai/mãe".

ENVIAR E VER SUGESTÕES

Sobre Nós
 Serviço especializado em realizar a sua beleza natural através do tratamento estético avançado e personalizado.

Links Rápidos
 Serviços
 Sobre Nós
 Galeria

Contato
 Rua. do Dom Pedro II, 85 - Vila Comarcão, Foz de Iguaçu - PR
 BR
 Tel: (11) 4079-1845

Siga-nos
 [Facebook] [Instagram] [WhatsApp]

© 2025 Viviane Machado. Todos os direitos reservados.

FIGURA 18 - FORMULÁRIO DE ANÁLISE PRELIMINAR
 Fonte: equipe Orca, 2025

- **Tela de sugestões de procedimento:**

Essa tela mostra as sugestões de procedimento com base no formulário respondido e mostra botões para agendar e ver os agendamentos.

VIVIANE MACHADO

SERVIÇOS SOBRE NÓS GALERIA CONTATO MEUS AGENDAMENTOS

SAR AGENDAR AGORA

Sugestões para Você

Verificamos sua vida já preenchida e fizemos uma análise preliminar. Abaixo estão as sugestões geradas automaticamente para você.

AVISO IMPORTANTE

As sugestões abaixo foram geradas automaticamente com base em suas respostas. **Elas não substituem uma avaliação profissional.** Nossa especialista analisará sua foto detalhadamente e entrará em contato para fornecer recomendações definitivas e personalizadas para você.

Com base no que você nos disse, estes procedimentos podem ser interessantes:

Preenchimento Labial

Realiza o contorno e volume dos seus lábios com naturalidade e segurança, utilizando ácido hialurônico de alta qualidade.

Valor: R\$ 1.200,00

Preenchimento de Olheira

Reduz a profundidade e a aparência de cansaço das olheiras com a aplicação cuidadosa de ácido hialurônico.

Valor: R\$ 1.250,00

AGENDAR UMA AVALIAÇÃO VER MEUS AGENDAMENTOS

Sobre Nós
Nossa especialista em realizar a sua beleza natural através de tratamentos estéticos adequados e personalizados.

Link Rápido
Serviço
Sobre Nós
Galeria

Contato
Rua Jo Dorn Pedro S. 85 - Vila Rembrandt, Foz de Iguaçu - SP
Tel: (11) 4676-0844

Siga-nos
I W

© 2025 Viviane Machado. Todos os direitos reservados.

FIGURA 19 - SUGESTÕES DE PROCEDIMENTO
 FONTE: EQUIPE ORCA, 2025

- **Agenda de todos os profissionais:**

Essa agenda dá acesso a todos os horários marcados dos profissionais da clínica para o dono.

	Seg 03/09	Ter 04/09	Qua 05/09	Qui 06/09	Sex 07/09	Sáb 08/09	Dom 09/09	Seg 10/09	Ter 11/09
08:00									
08:30									
09:00									
09:30									
10:00									
10:30									
11:00									
11:30									

FIGURA 20 - AGENDA DOS PROFISSIONAIS

Fonte: equipe Orca, 2025

- **Tela de gerenciamento de serviços e preços:**

Permite adicionar um procedimento novo, definir seu preço e tempo de duração.

Gerenciar Serviços e Preços

Editar Preços dos Serviços

Serviço	Valor (R\$)	Ações
Avaliação Inicial	600,00	EDITAR
Laser para Epilação (por área)	900,00	EDITAR
Minoxipilamento com Ácido e PDRN	700,00	EDITAR
Preenchimento de Ângulo da Mandíbula	1200,00	EDITAR
Preenchimento de Nariz	1100,00	EDITAR
Preenchimento de Orelhas	1200,00	EDITAR
Preenchimento de Rugas e Linhas Finas	900,00	EDITAR
Preenchimento de Temporas	1400,00	EDITAR
Preenchimento Labial	1200,00	EDITAR
Preenchimento Malar/Zigomálar	1300,00	EDITAR
Preenchimento Pó-Zenit	900,00	EDITAR
Preenchimento Sulco Nasogeniano	1100,00	EDITAR
Serbiocáster com Ácido Hialurônico	600,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Pescoço - Nefertiti)	800,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Botox® Axilar)	1600,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Botox® Palmar)	1700,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Botox® Plantar)	1700,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Tempo Inferior)	750,00	EDITAR
Toxina Botulínica (Tempo Superior)	900,00	EDITAR
Ultrassom Microfocado (Fiji Facial)	2300,00	EDITAR

Salvar Alterações de Preços

Cadastrar Novo Procedimento

Nome do Procedimento *

Descrição *

Valor (R\$) * Duração (minutos) *

R\$ 0,00 30

Voltar na página inicial de serviços

CADASTRAR PROCEDIMENTO

FIGURA 21 - GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS E PREÇOS
 Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Tela de gerenciamento de profissionais:**

Essa tela permite que o dono da clínica veja as informações dos profissionais cadastrados e adicionar novos profissionais.

Gerenciar Profissionais

Profissionais Cadastrados

Nome	Email	Telefone
Miguel	miguel@gmail.com	11 990471482

Cadastrar Novo Profissional

Nome Completo *

Email *

Telefone *

Data de Nascimento

Senha *

Confirmar Senha *

CADASTRAR PROFSSIONAIS

FIGURA 22 - GERENCIAMENTO DE PROFISSIONAIS
 FONTE: EQUIPE ORCA, 2025

- **Tela para definir horário de trabalho:**

Essa tela permite que o profissional escolha seus horários e dias de trabalho.

Definir Meus Horários Disponíveis

03/11/2025 - 06/11/2025

Mostrar Sistema

Horário	Seg 03/11	Ter 04/11	Qui 05/11	Qui 06/11	Sex 07/11	Sáb 08/11
08:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
08:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
09:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:00	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11:30	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15:00	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
15:30	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

FIGURA 23 - TELA PARA DEFINIR O HORÁRIO DE TRABALHO
 Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Tela de feedbacks recebidos:**

A tela mostra os feedbacks recebidos para o dono da clínica.

Data	Nome	Email	Mensagem
22/08/2025 20:29	Michael Jordan	m723@gmail.com	Heim com o site em andamento ele está funcionando muito bem!

FIGURA 24 - TELA DE FEEDBACKS RECEBIDOS
 Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Agenda do profissional:**

A tela mostra todos os procedimentos que foram marcados com o profissional.

	Seg 04/8	Ter 05/8	Qua 06/8	Qui 07/8	Sex 08/8	Sáb 09/8	Seg 10/8	Ter 11/8	Qua 12/8	Qui 13/8	Sex 14/8
08:00											
08:30											
09:00											
09:30											
10:00											
10:30											
11:00											
11:30											

FIGURA 25 - AGENDA DO PROFISSIONAL
 Fonte: equipe Orca, 2025

- **Fichas de consulta pendentes:**

Mostra as fichas enviadas para o profissional para que ele possa responder com uma melhor avaliação.

Fichas de Consulta Pendentes

Michael Jordan 30/08/2025 às 23:05

Respostas do Cliente:

- **Queixa principal:** Tenho problemas com olheiras e acho minha boca feia
- **Histórico procedimentos:** Nunca Fiz
- **Alergias:** Nenhuma Conhecida
- **Info adicional:** Tenho Vermelhidão na pele

Recomendação do Profissional:

Escreva aqui sua recomendação profissional para este cliente...

SALVAR E CONCLUIR ANÁLISE

FIGURA 26 - FICHAS DE CONSULTAS PENDENTES

Fonte: Equipe Orca, 2025

- **Serviços realizados pelo profissional:**

Nesta tela o profissional pode selecionar os procedimentos que ele está apto a fazer para que isso possa ser mostrado na área de agendamento.

Meus Serviços

Selecione os serviços que você oferece. Os preços são definidos pelo administrador.

<input checked="" type="checkbox"/> Avaliação Inicial Preço: R\$ 60,00	<input type="checkbox"/> Laser para Epilação (por área) Preço: R\$ 150,00	<input type="checkbox"/> Microagulhamento com Ácidos e PRP Preço: R\$ 700,00	<input checked="" type="checkbox"/> Preenchimento de Ângulo de Mandíbula Preço: R\$ 1.800,00
<input checked="" type="checkbox"/> Preenchimento de Mentão Preço: R\$ 1.500,00	<input type="checkbox"/> Preenchimento de Olheiras Preço: R\$ 1.250,00	<input type="checkbox"/> Preenchimento de Rugas e Linhas Finas Preço: R\$ 800,00	<input checked="" type="checkbox"/> Preenchimento de Temporais Preço: R\$ 1.400,00
<input checked="" type="checkbox"/> Preenchimento Labial Preço: R\$ 1.200,00	<input type="checkbox"/> Preenchimento Malar/Digomático Preço: R\$ 1.500,00	<input type="checkbox"/> Preenchimento DPL Jowl Preço: R\$ 900,00	<input type="checkbox"/> Preenchimento Saco Nasogeniano Preço: R\$ 1.100,00
<input type="checkbox"/> Skinbooster com Ácido Hialurônico Preço: R\$ 800,00	<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Pescoço - Nefertiti) Preço: R\$ 850,00	<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Sudores Axilar) Preço: R\$ 1.600,00	<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Sudores Palmar) Preço: R\$ 1.700,00
<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Sudores Plantar) Preço: R\$ 1.700,00	<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Térço Inferior) Preço: R\$ 750,00	<input type="checkbox"/> Toxina Botulínica (Térço Superior) Preço: R\$ 950,00	<input type="checkbox"/> Ultrassom Microfocado (Full Face) Preço: R\$ 2.500,00

SALVAR MEUS SERVIÇOS

FIGURA 27 - SERVIÇOS REALIZADOS PELO PROFISSIONAL

Fonte: Equipe Orca, 2025

6 REFERÊNCIAS

ABIHPEC. O futuro do mercado de beleza: novos hábitos trazidos pela pandemia devem continuar em alta mesmo depois da crise. ABIHPEC. [S. l.], 23 mar. 2021. Disponível em: <https://abihpec.org.br/o-futuro-do-mercado-de-beleza-novos-habitos-trazidos-pela-pandemia-devem-continuar-em-alta-mesmo-depois-da-crise/>. Acesso em: 15 nov. 2025.

BARRETO, Iracema. Mercado da beleza atrai cada vez mais interessados; formação na área é fundamental. **Hoje em dia**, 2023. Disponível em: <https://www.hojeemdia.com.br/educacao/mercado-da-beleza-atrai-cada-vez-maisinteressados-formac-o-na-area-efundamental-1.966330>. Acesso em: 22 de março de 2025.

BAYER, Raymond. **A história da estética**. Lisboa: Editorial Estampa, 1979.

BAZON, Luís Fernando Melo. História da cirurgia plástica: entenda a evolução ao longo dos anos. **SERVIMEDIC**, 2023. Disponível em: <https://www.servimedic.com.br/blog/dicas-cirurgicas/curiosidades-historia-da-cirurgioplastica>. Acesso em: 22 de março de 2025.

BRASIL. Agência GOV. Em 2021, Brasil tinha 13,2 milhões de microempreendedores individuais. **Agência GOV**, 2023. Disponível em: <https://agenciagov.ebc.com.br/noticias/202310/em-2021-brasil-tinha-13-2-milhoesde-microempreendedores-individuais-1>. Acesso em: 22 de março de 2025.

BRASIL: procura por procedimentos estéticos cresce 390% no 1º trimestre de 2022. **O Tempo**, 18 maio 2022. Disponível em: <https://www.otempo.com.br/brasil/brasil-procura-por-procedimentos-esteticos-cresce-390-no-1-trimestre-de-2022-1.2670345>. Acesso em: 16 nov. 2025.

Bruna, M. H. Psoríase. **Drauzio Varella**, 2011. Disponível em: <https://drauziovarella.uol.com.br/doencas-e-sintomas/psoriase/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

CENTRO UNIVERSITÁRIO UNIOPET. Setor de estética desafia a crise e oferece oportunidades promissoras. **g1**, 2024. Disponível em: <https://g1.globo.com/pr/parana/especial-publicitario/unioPET/opet-inovacao-emrede/noticia/2024/10/25/setor-de-estetica-desafia-a-crise-e-oferece-oportunidadespromissoras.ghtml>. Acesso em: 22 de março de 2025.

COSTA, Tiago Miranda. Software para clínica de estética: 5 melhores de 2024. **Cloudia**, 2024. Disponível em: <https://www.cloudia.com.br/software-para-clinicas-deestetica/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

Dias, J. Depilação a laser: o que você precisa saber antes da primeira sessão. **Drauzio Varella**, 2022. Disponível em: <https://drauziovarella.uol.com.br/dermatologia/depilacao-a-laser-o-que-voce-precisasaber-antes-da-primeira-sessao/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

FACULDADE ITA EDUCACIONAL. Estética em alta: confira 6 tendências do mercado da estética para 2025. **Faculdade ITA Educacional**, 2024. Disponível em: <https://itaeducacional.com.br/mercado-e-carreira/tendencias-do-mercado-daestetica/#:~:text=0%20mercado%20de%20est%C3%A9tica%20est%C3%A1,marcante%20para%20o%20mercado%20est%C3%A9tico>. Acesso em: 22 de março de 2025.

Ferreira, A. D., Aita, D. L., & Muneratto, M. A. Microagulhamento: uma revisão. **RCBP**, 2020. Disponível em: <https://www.rcbp.org.br/details/2752/Microagulhamento-uma-revisao?idioma=pt-BR>. Acesso em: 22 de março de 2025.

LEANDRO. O que é UML e Diagramas de Caso de Uso: Introdução Prática à UML. **DevMedia**, 2012. Disponível em: <https://www.devmedia.com.br/o-que-e-uml-e-diagramas-de-caso-de-uso-introducao-pratica-a-uml/23408>. Acesso em: 30 de agosto de 2025.

MARANHÃO, Fabiana. Ácido hialurônico: saiba para que serve, indicações, riscos e cuidados. Drauzio Varella, 25 jul. 2023. Disponível em: <https://drauziovarella.uol.com.br/dermatologia/acido-hialuronico-saiba-para-que-serve-indicacoes-riscos-e-cuidados/>. Acesso em: 15 nov. 2025.

MENEZES, Pedro. O que é Estética na Filosofia? **Toda Matéria**, 2019. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/estetica/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

MICROSOFT. Visual Studio Code. **code.visualstudio.com**, [s.d.]. Disponível em: <https://code.visualstudio.com/>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

MOZILLA DEVELOPER NETWORK. CSS: Folhas de Estilo em Cascata. **MDN Web Docs**, [s.d.]. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/CSS>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

MOZILLA DEVELOPER NETWORK. HTML: Linguagem de Marcação de Hipertexto. **MDN Web Docs**, [s.d.]. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/HTML>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

MOZILLA DEVELOPER NETWORK. JavaScript. **MDN Web Docs**, [s.d.]. Disponível em: <https://developer.mozilla.org/pt-BR/docs/Web/JavaScript>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

ORACLE. MySQL Documentation. **MySQL**, [s.d.]. Disponível em: <https://dev.mysql.com/doc/>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

ORACLE. O que é um Banco de Dados?. **Oracle Brasil**, 2020. Disponível em: <https://www.oracle.com/br/database/what-is-database/>. Acesso em: 30 de agosto de 2025.

PEDRO, Wagner. O que é UML? **Tecnoblog**. Disponível em: <https://tecnoblog.net/respone/o-que-e-uml/>. Acesso em: 30 de agosto de 2025.

PHP MANUAL. O que é o PHP? **php.net**, [s.d.]. Disponível em: https://www.php.net/manual/pt_BR/intro-what-is.php. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

PHPMYADMIN. phpMyAdmin – About. **phpMyAdmin.net**, [s.d.]. Disponível em: <https://www.phpmyadmin.net/>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

RAVANELLO, Felipe. 5 melhores sistema para clínica de estética. **Gestão DS**, 2025. Disponível em: <https://www.gestaods.com.br/5-melhores-sistemas-para-clinicade-estetica/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

RB INVESTIMENTOS. ANÁLISE DO SETOR DE DEPILAÇÃO A LASER. **Drauzio Varella**, 2024. Disponível em: https://www.rbinvestimentos.com/wpcontent/uploads/2024/12/Estudo_Setorial_Depilacao-a-Laser.pdf. Acesso em: 22 de março de 2025.

Referência Formal: O TEMPO. Brasil: Procura por procedimentos estéticos cresce 390% no 1º trimestre de 2022, segundo SBD. O Tempo, Belo Horizonte, 18 maio 2022. Brasil. Disponível em: <https://www.otempo.com.br/brasil/brasil-procura-por-procedimentos-esteticos-cresce-390-no-1-trimestre-de-2022-1.2670345>. Acesso em: 15 nov. 2025.

SABINO, Roberto. Kanban: o que é, o Método Kanban, principais conceitos e como funciona no dia a dia. **Alura**, 2021. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/metodo-kanban>. Acesso em: 1 de junho de 2025.

SOCIEDADE BRASILEIRA DE DERMATOLOGIA (SBD). Microagulhamento. [Rio de Janeiro]: SBD, 11 out. 2021. Disponível em: <https://www.sbd.org.br/tratamentos/microagulhamento/>. Acesso em: 15 nov. 2025.

TASSINARY, João. As 4 maiores dificuldades no mercado da Estética. **João Tassinary**, 2021. Disponível em: <https://joaotassinary.com.br/as-4-maioresdificuldades-no-mercado-da-estetica/>. Acesso em: 22 de março de 2025.

THIBES, Rafael F. Desafios da gestão de clínicas – saiba quais são. **Gestão de Estética**, 2016. Disponível em: <https://www.gestaodeestetica.com/desafios-dagestao-de-clinicas/>. Acesso em: 28 de março de 2025.

VINCO. 5 técnicas para o levantamento de requisitos de software. **Blog Vinco**, 2019. Disponível em: <http://blog.vinco.com.br/levantamento-de-requisitos-desoftware/>. Acesso em: 12 de maio de 2025.

WAMPSEVER. WampServer: Apache, MySQL, PHP on Windows. **wampserver.com**, [s.d.]. Disponível em: <https://www.wampserver.com/>. Acesso em: 12 de agosto de 2025.

APÊNDICES

Apêndice A

Missão

Auxiliar empresas no crescimento e organização de seus negócios

Visão

Ser uma empresa prestadoras de serviços de software para pequenas empresas.

Valores

Ética, Foco no Cliente, Organização, Responsabilidade, Crescimento e Autenticidade.



FIGURA 28 - LOGO ORCA

Fonte: Equipe ORCA, 2025



FIGURA 29 - LOGO SIMPLIFICADO ORCA

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Cores do logo:

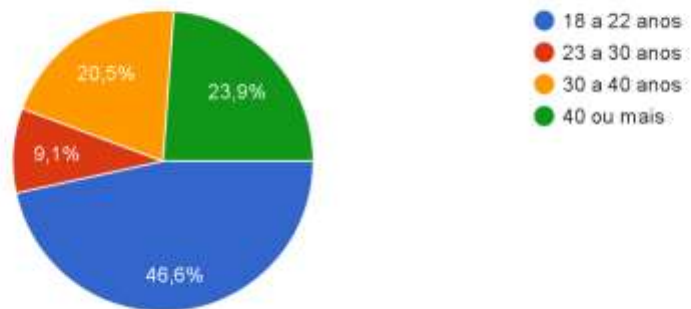
- **Azul** – Tecnologia e segurança
- **Branco** – Clareza
- **Preto** – Elegância e sofisticação

Apêndice B

Pesquisa realizada pelos alunos do 3º INFONET com fim de levantar informações

Qual é sua faixa etária?

88 respostas



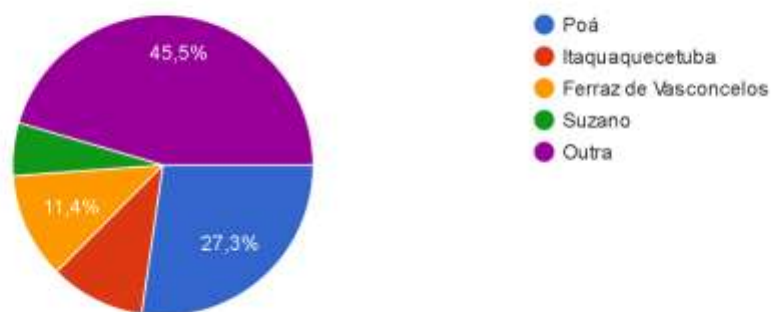
1.

FIGURA 30 - GRÁFICO PERGUNTA 1

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Em qual cidade você mora?

88 respostas

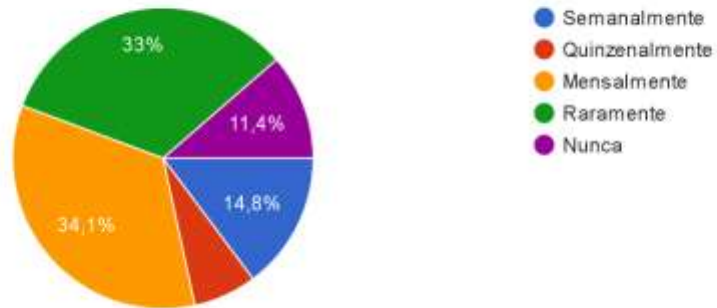


2.

FIGURA 31 - GRÁFICO PERGUNTA 2

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Com que frequência você utiliza serviços de estética (ex: limpeza de pele, depilação, Botox)?
88 respostas

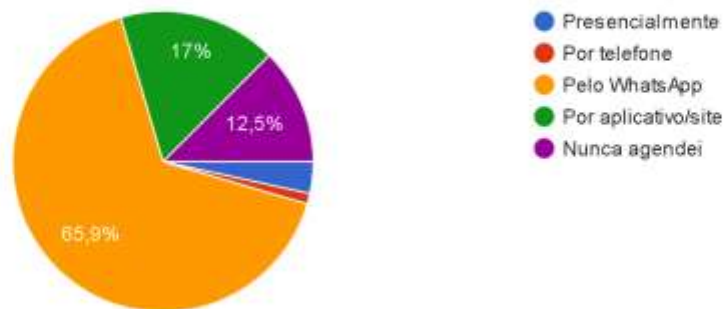


3.

FIGURA 32 - GRÁFICO PERGUNTA 3

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Como você costuma agendar seus atendimentos em clínicas de estética?
88 respostas



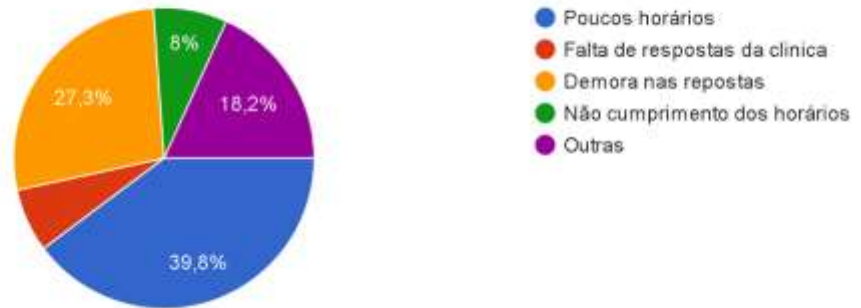
4.

FIGURA 33 - GRÁFICO PERGUNTA 4

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Que tipo de dificuldade você já enfrentou ao tentar agendar?

88 respostas



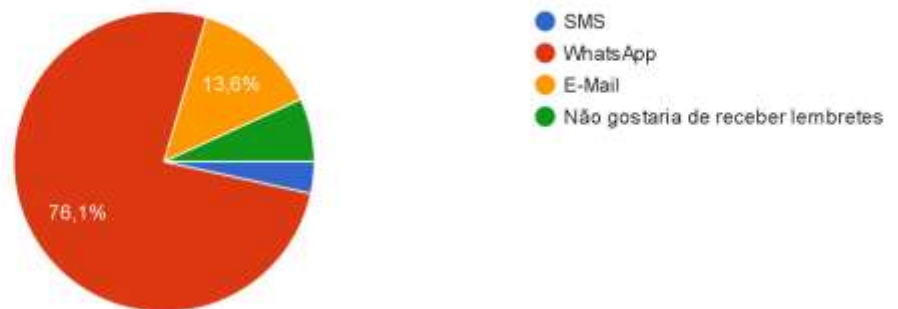
5.

FIGURA 34 - GRÁFICO PERGUNTA 5

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Você gostaria de receber lembretes do seu agendamento por qual meio?

88 respostas



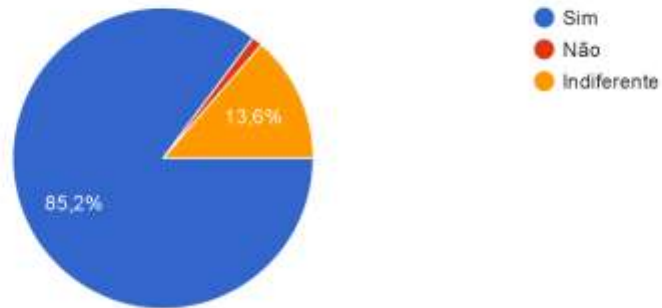
6.

FIGURA 35 - GRÁFICO PERGUNTA 6

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Você acredita que um campo de feedback seria válido no sistema?

88 respostas



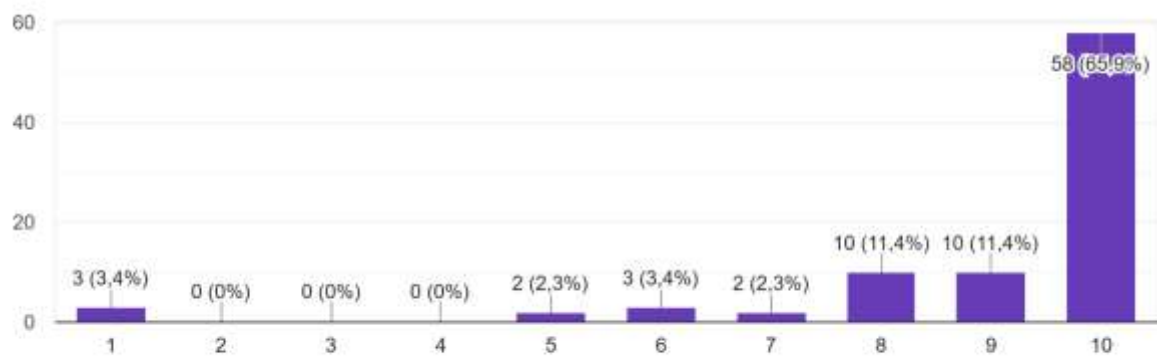
7.

FIGURA 36 - GRÁFICO PERGUNTA 7

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Em uma escala de 1 a 10, quanto você se interessaria em um sistema que você possa agendar suas próprias consultas/serviços?

88 respostas



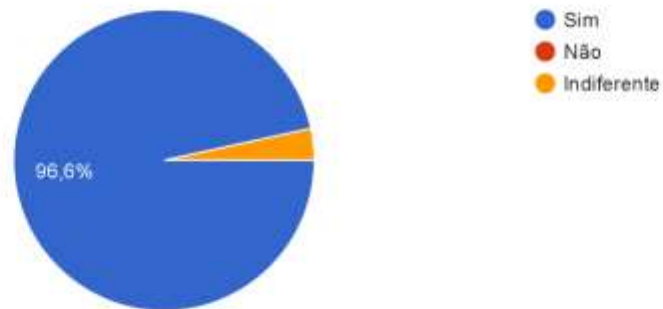
8.

FIGURA 37 - GRÁFICO PERGUNTA 8

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Você acredita que um sistema de agendamento para sua clínica otimizaria o funcionamento do seu negócio?

88 respostas



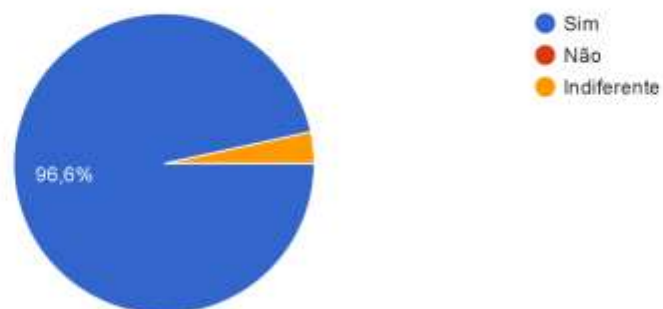
9.

FIGURA 38 - GRÁFICO PERGUNTA 9

Fonte: Equipe ORCA, 2025

Na sua opinião, um sistema de agendamento online melhoraria o funcionamento da clínica no geral?

88 respostas



10.

FIGURA 39 - GRÁFICO PERGUNTA 10

Fonte: Equipe ORCA, 2025