

IMPACTO DA AUTOMATIZAÇÃO DE PROCESSOS NA ÁREA DE RECURSOS HUMANOS

IDENTIFICAÇÃO

Autores: Alissa Cavalcanti Santilli, Franciellen Duci, Isabela Nunes

Banhate, Veronica de Araujo Candido

Orientadores: Fernando Dresch Obregão e Gabriela Messias da Silva

OBJETIVO

Analisar o impacto da automatização com ênfase nas tecnologias e na Inteligência Artificial, na área de Recursos Humanos, explorando suas implicações em recrutamentos, treinamentos, além de discutir seus benefícios e desafios.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- Modelos de trabalho tradicionais não são mais adequados para as empresas do futuro. A crise de saúde acelerou a transformação digital, com foco em automação e colaboração homem-máquina. No Recursos Humanos, a automação e o uso de tecnologias, como Inteligência Artificial e softwares especializados, melhoraram processos de recrutamento, seleção e treinamento, tornando o setor mais estratégico desde 1990. (Muscolino, 2021, s/n apud Massey, Shirer 2021).
- Os principais benefícios da automação incluem maior eficiência, redução de erros, diminuição de custos e padronização dos processos. No entanto, os desafios persistem, como a resistência à mudança, a necessidade de capacitação e a segurança de dados, que exigem atenção e investimentos.
- A conformidade com a legislação, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), é crucial para garantir a segurança e a ética no uso de tecnologias no RH. Assim, a automação oferece vantagens significativas, mas requer cuidados em sua implementação para ser bem-sucedida.

METODOLOGIA

A metodologia adotada foi exploratória e descritiva, com o objetivo de fundamentar teoricamente a pesquisa sobre a automatização de processos em Recursos Humanos. Utilizando levantamento bibliográfico e artigos científicos, a pesquisa buscou novas perspectivas sobre uma realidade já conhecida, conforme destacado por Nunes et al. (2026).

A pesquisa exploratória foi realizada por meio de sites oficiais e acadêmicos, como Google Acadêmico, Scielo e Portal Capes, focando em estudos sobre os benefícios e desafios da automação na área de RH, além de seu impacto nos ambientes de trabalho. A análise dos dados será feita através do método dedutivo, visando certificar a veracidade das informações.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

- O uso de softwares especializados, como Gupy e Kenobi, facilita a triagem de currículos e a gestão do banco de talentos, aumentando a eficiência e a assertividade na seleção de candidatos e reduzindo o tempo de contratação. As vídeo entrevistas ampliam o alcance geográfico, permitindo uma conexão mais eficiente entre recrutadores e candidatos, e promovendo diversidade. Além disso, a inteligência artificial ajuda a filtrar candidatos, reduzindo vieses e melhorando a precisão nas contratações.
- A automatização nos processos de treinamento é crucial para a capacitação contínua. Plataformas como Moodle e chatbots para feedback personalizam a experiência de aprendizado, resultando em uma taxa de retenção de conhecimento até 50% maior em comparação a métodos tradicionais. A inteligência artificial também permite o desenvolvimento de conteúdos adaptados às necessidades individuais, melhorando a eficácia do aprendizado e promovendo um ambiente de trabalho mais engajado e motivado.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A automatização de processos no RH apresentou vários benefícios como aumento de eficiência, redução de erros e custos, eliminou tarefas repetitivas, melhorando a qualidade e padronização. Porém, enfrenta desafios como necessidade de capacitação e conformidade com a LGPD.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- 8 benefícios da automação de processos na empresa. Disponível em: <https://www.concur.com.br/blog/artigo/8-beneficios-da-automacao-de-processos-na-empresa>. Acesso: 26 de ago. de 2024.
- BRASIL. Princípios da LGPD. Ministério do Desenvolvimento Social. 2021. Disponível em: <https://encurtador.com.br/V1Zp0>. Acesso em: 28 ago 2024.
- CÔRTEZ, Marcela Faleiros et al. Gestão empresarial na indústria 4.0: planejamento estratégico e produtividade na era digital. Revista GETEC, 14 ago. 2024. Disponível em: <https://encurtador.com.br/bRDVN>. Acesso em: 28 ago 2024.
- Organizations Are Forecast to Spend Nearly \$656 Billion on Future of Work Technologies in 2021, According to New IDC Spending Guide. Disponível em: <https://encurtador.com.br/9Sjv8>. Acesso em 6 de set. de 2024.