

O PAPEL DA LOGÍSTICA PARA A EFICIÊNCIA DAS ATIVIDADES DO E-COMMERCE

IDENTIFICAÇÃO

Autores: Jeniffer da Silva Araujo, Samuel de Souza, Wagner Miguel

Pedrosa.

Orientadores: Gabriela Messias da Silva

OBJETIVO

O artigo tem como objetivo identificar os desafios logísticos enfrentados pelo e-commerce, analisar as principais dificuldades dos consumidores e soluções para melhorar a eficiência do serviço.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

O papel da Logística e o que ela abrange

A Logística é um conjunto de métodos destinados a realizar as demandas como entrega de produtos corretos no local e hora corretas, “Uma boa gestão logística pode trazer diversos **benefícios para uma empresa**, como redução de custos, melhoria na qualidade do serviço, maior eficiência operacional, aumento da satisfação do cliente e vantagem competitiva no mercado” (Bezerra, 2023).

A importância da logística para o e-commerce

A logística desempenha um papel fundamental no crescimento e na organização das empresas de e-commerce. O planejamento logístico é essencial para que os empreendedores mantenham suas lojas operando de forma eficaz, atendendo às expectativas dos clientes e cumprindo prazos estabelecidos, além de garantir custos competitivos.

METODOLOGIA

Para o desenvolvimento deste trabalho, que foi embasado pela pesquisa exploratório-descritiva de caráter qualitativo. Foi feita uma pesquisa bibliográfica, através de leitura de artigos voltados para o estudo de Logística no e-commerce e como o cenário atual no mercado afeta esse seguimento, pesquisa em sites de empresas voltado a logística, e um estudo de caso que demonstra de forma clara e objetiva como a Logística no E-commerce pode alavancar e trazer ótimos resultados para a empresa e o consumidor.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Através do estudo apresentado pelo artigo conclui-se que um gerenciamento adequado dos estoques, de uma frota eficiente e o estabelecimento de parcerias podem resultar em ganho de escala, que irão reverter-se em economia para as empresas.

Considerando a distribuição física como parte final do processo e seu impacto na administração de movimentação de materiais, ela deve ser analisada para que a teoria dos fluxos logísticos possa ser implantada e no conhecimento de toda a cadeia de suprimentos que a empresa pode planejar melhor suas atividades, resultando em ganhos para todos os participantes da cadeia, mas principalmente revertendo na diminuição dos custos para os seus processos, garantindo a satisfação e fidelidade de seu cliente.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo abordou a importância da logística para o desenvolvimento e crescimento, demonstrando que através do gerenciamento logístico as empresas podem apresentar um diferencial competitivo, inovando e investindo em recursos que sejam aplicados para a melhoria dos processos, para a redução dos custos.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

BEZERRA, Juliana. O que é logística? Como funciona? **O QUE É LOGÍSTICA?** mundo logística, 2023. Disponível em: <https://mundologistica.com.br/glossario/o-que-e-logistica-como-funciona>. Acesso em: 03 set. 2024