

# COMO O KAIZEN É IMPLEMENTADO EM UMA INDÚSTRIA E OS RESULTADOS OBTIDOS

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Bruna Ferreira da Silva, João Victor Calafati dos Santos, Lincon Vinicius de Brito, Pedro Henrique Santos Miranda, Wiliam de Camargo Alves  
**Orientadores:** Gabriela Messias da Silva

## OBJETIVO

A pesquisa visa identificar como a aplicação da filosofia Kaizen pode se integrar de maneira eficaz com outras técnicas de gestão da qualidade para otimizar processos organizacionais e minimizar desperdícios.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Kaizen é uma filosofia japonesa que busca melhorar constantemente os processos por meio de pequenas mudanças, ao invés de grandes transformações (Dias). Adotada pelo Japão após a Segunda Guerra Mundial, a metodologia foi popularizada por Taichi Ohno, no Sistema Toyota de Produção, e ajudou a recuperar a montadora e a aumentar a produtividade no país (Guedes, 2020). O Kaizen é aplicado em diversas áreas, desde a produção até a administração, e envolve três etapas: preparação, evento Kaizen e acompanhamento. Seu sucesso depende do envolvimento de todos os colaboradores e de um planejamento cuidadoso. A prática traz ganhos em produtividade e elimina desperdícios, criando um ciclo contínuo de aperfeiçoamento e inovação nas empresas.

## METODOLOGIA

A entrevista estruturada é um modelo de entrevista que segue um roteiro com perguntas prontas. Ela é muito usada em processos seletivos e pesquisas, pois torna mais fácil comparar as respostas. Com perguntas dissertativas ou de múltipla escolha, esse formato possui vantagens e desvantagens, dependendo da pesquisa (Decol, 2023).

Para analisar a aplicação do Kaizen, foi realizada uma entrevista estruturada que investigou a metodologia em empresas brasileiras, focando em seu impacto na eficiência e produtividade. A pesquisa detalhou a implementação do Kaizen em uma indústria, abordando os obstáculos, soluções e resultados obtidos. Embora o nome da empresa não tenha sido divulgado por questões éticas, a análise contribui para o entendimento das práticas de melhoria contínua no Brasil, revelando desafios e oportunidades na implementação do Kaizen.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

Antes da implementação do Kaizen, a produção e logística da empresa enfrentavam problemas como má gestão das atividades e dificuldades em reduzir o estoque e o tempo de atendimento a materiais quarentenados. O retrabalho era elevado, especialmente em um material, com cerca de 40 "disposições" feitas sem resolver os problemas.

A cultura organizacional era reativa, buscando soluções apenas quando necessário. Embora houvesse workshops para sugestões de melhorias, faltava um sistema formal de análise. A introdução do Kaizen incluiu treinamentos que engajaram os funcionários. Com a metodologia, o estoque parado foi reduzido de U\$ 42 milhões para U\$ 13 milhões, e o tempo médio de atendimento caiu de 270 dias para 50.

A implementação do Kaizen trouxe mudanças significativas, promovendo melhorias nos processos e desenvolvimento das pessoas. Os colaboradores notaram avanços no estoque, enquanto a alta gestão viu melhorias financeiras. A clareza nas responsabilidades otimizou processos e criou um ambiente de trabalho mais eficiente. Apesar de desafios na manutenção das ações, a empresa se comprometeu a garantir a sustentabilidade dos resultados, destacando o impacto positivo do Kaizen na eficiência operacional e na cultura organizacional.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Analisou-se a aplicação da filosofia Kaizen e outras metodologias de gestão da qualidade, destacando sua eficácia na otimização de processos e na redução de desperdícios. Os resultados mostraram avanços na cultura organizacional, proatividade dos colaboradores e eficiência operacional. Apesar dos desafios na manutenção das ações, a organização se comprometeu a garantir a sustentabilidade dos resultados, reconhecendo o Kaizen como essencial para a competitividade e excelência operacional.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- DECOL, J. **Entrevista estruturada:** o que é e dicas de como fazer uma. 2023. Disponível em: <https://blog.mettzer.com/entrevista-estruturada/>. Acesso em: 18 nov. 2024.
- DIAS, L. **Kaizen:** o que é, objetivo e como aplicar. 2023. Disponível em: <https://fluxopositivo.com.br/kaizen/>. Acesso em: 10 jul. 2024.
- GUEDES, F. 2020. **Metodologia Kaizen.** Disponível em: <https://pt.linkedin.com/pulse/metodologia-kaizen- fabricio-guedes>. Acesso em: 03 set. 2024.