

ETEC PROFESSORA ANNA DE OLIVEIRA FERRAZ

GESTÃO DE QUALIDADE: um estudo sobre a aplicabilidade da ferramenta 5S

IDENTIFICAÇÃO

Autores: Beatriz Emanuelle Rodrigues de Araujo, Ingridy Natália Nepomuceno Batista, Joselia da Silva Sousa, Mateus William Sena Souza.

Orientadores: Gabriela Messias da Silva.

OBJETIVO

Analisar a aplicação e os benefícios da metodologia 5S em empresas, observar o ambiente de trabalho das empresas, comentar as melhorias trazidas pela metodologia 5S, entender por que as empresas a aplicam e estudar sua influência nas pessoas no trabalho.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Definição e história da ferramenta 5S

Desenvolvido no Japão após a Segunda Guerra, o 5S surgiu para ajudar na recuperação e reorganização das empresas. Atribuído a Hiroyuki Hirano ou Kaoru Ishikawa, teve sucesso no Japão e foi adotado por outros países. No Brasil, começou a ser usado em 1991 para reduzir desperdícios e aumentar a produtividade.

Implementação da metodologia em ambientes de trabalho

A ferramenta 5S é usada em ambientes de trabalho desorganizados que prejudicam a produtividade e desmotivam equipes. Para aplicá-la, é preciso analisar os setores e processos para identificar o que afeta o desempenho. É necessário treinar funcionários e gestores, garantindo a participação de todos na organização. Em seguida, remove-se o desnecessário e reorganiza-se o que permanece, definindo local e responsável por cada item.

Gestão da qualidade e melhoria continua

A ferramenta 5S é usada em ambientes de trabalho desorganizados que prejudicam a produtividade e desmotivam equipes. Para aplicá-la, é preciso analisar os setores e processos para identificar o que afeta o desempenho. É necessário treinar funcionários e gestores, garantindo a participação de todos na organização. Em seguida, remove-se o desnecessário e reorganiza-se o que permanece, definindo local e responsável por cada item.

METODOLOGIA

Este TCC é caracterizado como uma pesquisa bibliográfica e também qualitativa que se consiste em um método de investigação científica que busca compreender aspectos subjetivos de um fenômeno, como comportamentos, ideias e pontos de vista, é um trabalho que se baseia nas consultas de livros e artigos para construir um referencial teórico sobre o 5S.

As fontes de pesquisa utilizadas foram, livros, artigos e trabalhos acadêmicos, consultados em bases referenciais como Google, Google acadêmico, Scielo e Capes.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

A metodologia 5S passou a ser amplamente praticada em ambientes de trabalho para melhorar a organização, eficiência e segurança. Observou-se que sua aplicação aumenta a produtividade, reduz desperdícios e otimiza o espaço. Devido à sua eficácia, o 5S é aplicado em empresas, indústrias, escolas, hospitais, restaurantes, comércios e residências. Grandes empresas como Coca Cola, Nestlé e Toyota utilizam o 5S e destacam seus benefícios.

Antes:



Fonte: arquivo dos autores, 2024.

Depois:



Fonte: arquivo dos autores, 2024.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O artigo mostrou que a metodologia 5S melhora a cultura organizacional, organiza o ambiente, reduz desperdícios e aumenta a produtividade, sendo essencial para organizações focadas em qualidade e melhoria contínua, com o compromisso de todos.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

CAMPOS, Renato; FERREIRA, Ailton da Silva; OLIVEIRA, Luís Carlos Queiroz de; SILVESTRE, Bruno dos Santos. A Ferramenta 5S e suas Implicações na Gestão da Qualidade Total. 2005. Disponível em: <https://kub.sh/a6d219>. Acesso em: 3 set. 2024.

NOGUEIRA, Alexandra. Implementação do Programa 5S: No setor de controle de documentos, em uma indústria do ramo de óleo e gás. Paraná: Editora: Viseu, 2024. Disponível em: https://books.google.com.br/books?id=K_wQEQAQBAJ&dq=5S+livro&lr=&hl=ptBR&source=gbs_navlin ks_s. Acesso em: 3 set. 2024.