

**ETEC PROFESSORA ANNA DE OLIVEIRA FERRAZ**

# OTIMIZAÇÃO DA CADEIA DE SUPRIMENTOS UTILIZANDO TECNOLOGIAS EMERGENTES

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Adrielle Lima dos Santos, Amanda Barbosa, Fernanda de Oliveira

Iani, Nathália de Matos Carvalho.

**Orientadores:** Gabriela Messias da Silva

## OBJETIVO

A pesquisa teve como objetivo ver a visão das pessoas sobre as tecnologias utilizadas, se elas acreditam no crescimento de tecnologia bens desenvolvidas nesse meio.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Na indústria, cada etapa da produção precisa manter um fluxo em harmonia, para que o todo o processo esteja alinhado. É importante que essa harmonização aconteça desde a compra com os fornecedores até a entrega do produto final ao cliente. (Coutinho, 2019).

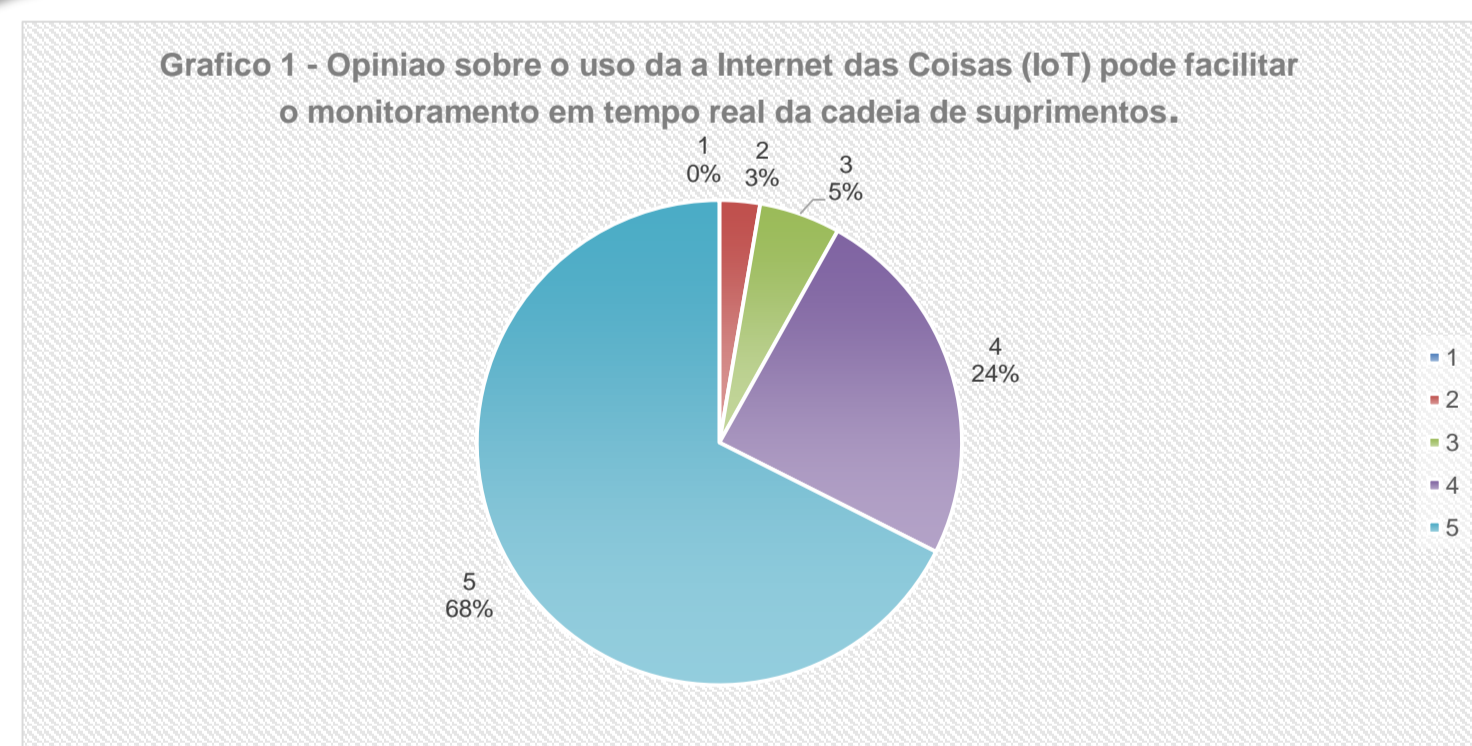
Essa rede interligada de processos é essencial para o crescimento de empresas que buscam melhorar a experiência do cliente. Com consumidores mais exigentes quanto à jornada de compra, marcas com cadeias de suprimentos eficientes ganham novos públicos e fortalecem sua imagem no mercado. (O que..., 2024).

## METODOLOGIA

O método usado para a pesquisa foi Google Forms para criar um questionário com 5 perguntas sobre a visão das pessoas em relação ao crescimento das tecnologias desenvolvidas. Uma pesquisa quantitativa que coleta e analisa dados numéricos para identificar padrões e fazer previsões usando métodos estatísticos.

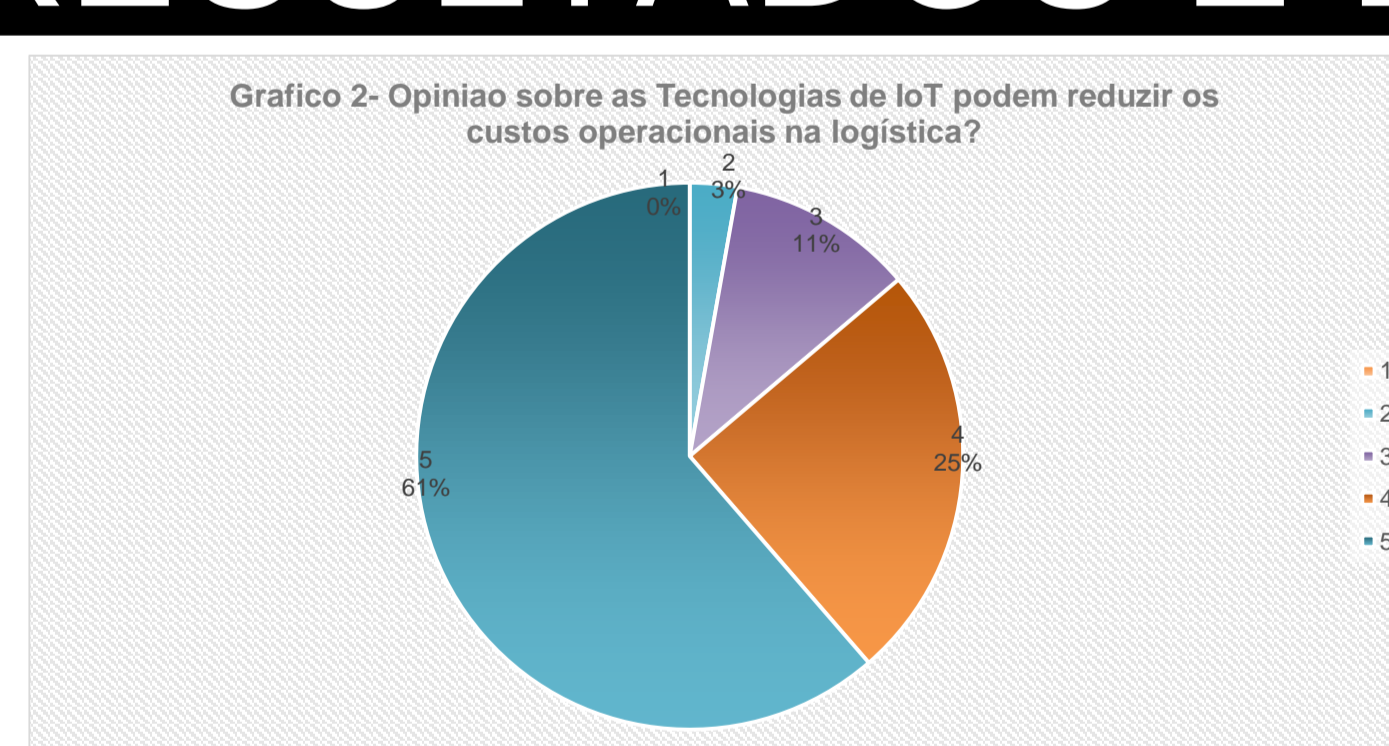
A pesquisa é um processo de construção do conhecimento que tem como metas principais gerar novo conhecimento e/ou corroborar ou refutar algum conhecimento preexistente. É basicamente um processo de aprendizagem tanto do indivíduo que a realiza quanto da sociedade na qual esta se desenvolve. (Augusto, 2003).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO



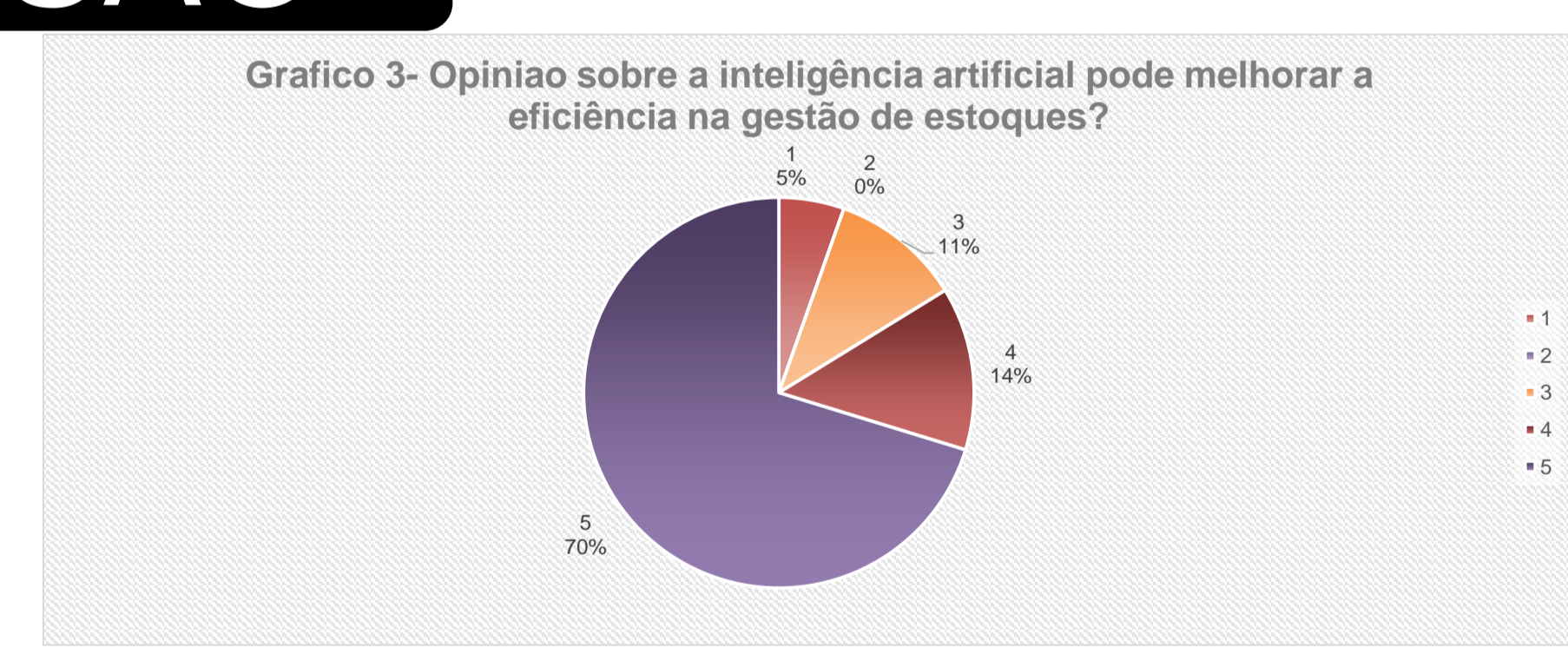
Fonte: elaborado pelos autores, Araraquara (2024).

O gráfico mostra que 68% das pessoas acreditam que a IoT facilita o monitoramento em tempo real na cadeia de suprimentos. Outros 32% têm opiniões diferentes ou não têm conhecimento sobre o assunto.



Fonte: elaborado pelos autores, Araraquara (2024).

Segundo gráfico, os resultados dos custos operacionais mostram que a maioria das pessoas na escala 5 tem certeza, enquanto na escala 4 têm pouco conhecimento. Além disso, algumas pessoas na escala 3 estão incertas e poucas nas escalas 2 e 1 desconhecem o assunto.



Fonte: elaborado pelos autores, Araraquara (2024).

Terceiro gráfico abordou sobre a inteligência artificial, sobre a melhora da eficiência na gestão de estoques, escala 5 com 70% sobre o conhecimento em relação a IA, na escala 4 e 3 sendo 4 com 14% e 3 com 11% nos evidência pouco entendimento das pessoas entrevistadas, nas duas últimas escalas 2 e 1 sendo 2 0% e 1 5% nos mostra o não conhecimento das pessoas sobre o assunto.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

A tecnologia impulsiona o desenvolvimento de software, melhora a gestão da cadeia de suprimentos e traz eficiência operacional, destacando-se na automação e na competitividade empresarial. A IoT promove inovação e integração para processos mais eficientes e sustentáveis.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

AUGUSTO, Otávio. **A pesquisa**. Scielo, 2003. Disponível em :<https://www.scielo.br/j/pob/a/Y7Zwy8rNNVf6TS6Sv78v6SN/#>. Acesso em 01 out 2024.

COUTINHO, Thiago. **Saiba o que é e qual a importância da cadeia de suprimentos para a linha de produção**. Voitto, 2019. Disponível em: <https://voitto.com.br/blog/artigo/cadeia-de-suprimentos>. Acesso em 01 set 2024.

O QUE é cadeia de suprimentos. Meu sucesso, 2024. Disponível em: <https://meusuccesso.com/artigos/o-que-e-cadeia-de-suprimentos-322/>. Acesso em: 01 set 2024.