

CENTRO PAULA SOUZA ETEC JARDIM ÂNGELA
Curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas

NOME COMPLETO DOS AUTORES

César Santiago da Silva

Gabriel Santos da Silva

Flávio Livino Oliveira

Miguel Costa Ribeiro

Miguel Soares de Souza

Thiago Ribas de Sousa

Victor Hugo Ferreira da Silva

Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional
(SIGO)

São Paulo

2025

NOME COMPLETO DOS AUTORES

César Santiago da Silva

Gabriel Santos da Silva

Flávio Livino Oliveira

Miguel Costa Ribeiro

Miguel Soares de Souza

Thiago Ribas de Sousa

Victor Hugo Ferreira da Silva

Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional (SIGO)

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, orientado pelo professor Fernando Souza de Faria, como requisito parcial para obtenção de título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

São Paulo

2025

AGRADECIMENTOS

Agradeço aos colegas de equipe pelo comprometimento e pela cooperação no desenvolvimento do *Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional (SIGO)*.

Ao corpo docente e funcionários da ETEC, pelo suporte e pelo conhecimento transmitido ao longo do curso.

E a todos que contribuíram, direta ou indiretamente, para a conclusão deste trabalho.

RESUMO

O Sistema de Gerenciamento Operacional (SIGO), foi desenvolvido para proporcionar agilidade e organização às empresas. Sua principal funcionalidade é centralizar todas as informações em um único local, favorecendo a comunicação entre setores diversos e diminuindo erros em tarefas. Realizado com framework Django e programado em Python, o SIGO segue o padrão de Programação Orientada a Objetos, oferecendo uma estrutura bem planejada e de fácil manutenção.

A interface foi feita com HTML, CSS e JavaScript, sendo um design moderno e responsivo, garantindo compatibilidade com diferentes dispositivos. O armazenamento de dados é feito por meio do banco de dados MySQL, escolhido por sua praticidade e segurança.

O sistema conta com um painel administrativo, que permite gerenciar usuários, unidades e relatórios de forma eficiente. Para assegurar uma operação segura e estável, foram implementadas medidas de segurança e realizados testes, garantindo que tudo funcione de maneira correta.

- Palavras-chave: Django; gerenciamento; Python; MySQL; automação.

ABSTRACT

The Operational Management System (SIGO) was developed to provide agility and organization to companies. Its main functionality is to centralize all information in a single location, improving communication between different departments and reducing errors in administrative and operational tasks. Developed with the Django framework and programmed in Python, SIGO follows the principles of Object-Oriented Programming, offering a well-structured and easy-to-maintain system.

The interface was built using HTML, CSS, and JavaScript, resulting in a modern and responsive design that ensures compatibility across different devices. Data storage is handled through the MySQL database, chosen for its practicality and security.

The system also features an administrative panel that allows efficient management of users, units, and reports. To ensure a safe and stable operation, security measures were implemented and performance tests were conducted, guaranteeing that all functionalities operate properly.

- Keywords: Django; management; Python; MySQL; automation.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1 - Tela de Login.....	14
Figura 2 - Tela Dashboard (Supervisor).....	15
Figura 3 - Tela de Gerenciamento de Funcionários (Supervisor).....	16
Figura 4 - Tela de Solicitação de Funcionário (Supervisor).....	17
Figura 5 - Tela de Preleção (Supervisor).....	18
Figura 6 - Tela de Ocorrências (Coordenador).....	19
Figura 7 - Tela Dashboard (Coordenador).....	20
Figura 8 - Tela Gerenciamento de Funcionários (Coordenador).....	21
Figura 9 - Tela Transferência de Funcionário (Coordenador).....	22
Figura 10 - Tela Registros de Preleções (Coordenador).....	23
Figura 11 - Tela Gerenciamento de Solicitações (Coordenador).....	24
Figura 12 - Tela Dashboard (Gerente).....	25
Figura 13 - Tela Gerenciamento das Unidades (Gerente).....	26
Figura 14 - Tela Gerenciamento de Funcionários (Gerente).....	27
Figura 15 - Tela Relatórios de Desempenho (Gerente).....	28
Figura 16 - Modelo Conceitual.....	29
Figura 17 - Modelo Logico.....	30
Figura 18 - Diagrama de uso.....	31

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas

CPS - Centro Paula Souza

API - Application Programming Interface (Interface de Programação de Aplicação)

CSS - Cascading Style Sheets (Folhas de Estilo em Cascata)

CPS - Centro Paula Souza

Git - Sistema de Controle de Versão Distribuído

GitHub - Plataforma de Hospedagem de Repositórios Git

HTML HyperText Markup Language (Linguagem de Marcação de Hipertexto)

JS - Javascript (Linguagem de Programação para Web)

MySQL - Structured Query Language (Sistema de Gerenciamento de dados Relacional)

PY - Python

SCRUM - Framework Ágil para Gestão e Planejamento de Projeto de Software

SIGO - Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional

SQL - Structured Query Language (Linguagem de Consulta Estruturada)

UI - User Interface (Interface do Usuário)

UX - User Experience (Experiência do Usuário)

VSCoDe - Visual Studio Code (Editor de texto)

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	9
1.1	Objetivos.....	9
1.2	Estrutura do projeto.....	10
2	DESENVOLVIMENTO	11
2.1	Tecnologias utilizadas.....	11
2.2	Arquitetura do sistema.....	11
2.3	Funcionalidades Principais.....	11
2.4	Diagramas	11
2.5	Segurança	12
2.6	Figuras	13
3	CONCLUSÃO.....	31
4	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	32

1 INTRODUÇÃO

As organizações dependem cada vez mais de soluções tecnológicas capazes de gerenciar informações de maneira segura e integrada. Entre elas, as empresas de médio porte costumam enfrentar desafios relacionados à comunicação entre setores, ao controle de funcionários e à geração de relatórios que auxiliem na tomada de decisões.

Com o intuito de solucionar esses problemas, foi desenvolvido o Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional (SIGO), um software web que centraliza diversas funções administrativas em uma única plataforma. Por meio do sistema, é possível gerenciar colaboradores, organizar unidades, registrar transferências, manter a comunicação interna e gerar relatórios estratégicos que facilitam o acompanhamento das operações.

Este projeto busca demonstrar sua aplicabilidade prática em cenários empresariais reais, evidenciando como uma ferramenta bem estruturada pode contribuir para a eficiência e modernização dos processos internos de uma organização.

1.1 Objetivos

Objetivo Geral

Criar um sistema integrado para otimizar o controle e a gestão de empresas.

Objetivos Específicos

- Centralizar informações em um único ambiente, facilitando o acesso e a comunicação entre setores;
- Garantir a segurança e proteção de dados sensíveis por meio de autenticação e controle de acesso;
- Otimizar processos operacionais, automatizando tarefas e reduzindo falhas humanas.

1.2 Estrutura do projeto

O presente trabalho está organizado em três partes principais, que visam proporcionar uma compreensão clara e detalhada do desenvolvimento do sistema SIGO. A primeira parte introduz o tema do estudo, apresentando a contextualização do problema, os objetivos gerais e específicos, além da justificativa que fundamenta a relevância e a necessidade da realização deste projeto. Essa seção também delimita o escopo e os principais desafios enfrentados.

A segunda parte é dedicada ao desenvolvimento técnico do projeto, onde são descritas as tecnologias e ferramentas utilizadas, a arquitetura do sistema, bem como os processos e metodologias adotados durante a implementação. São detalhadas as funcionalidades desenvolvidas, sua integração e a forma como atendem aos requisitos estabelecidos, garantindo a eficiência e a usabilidade do sistema.

Por fim, a terceira parte contempla as conclusões extraídas a partir dos resultados obtidos, destacando os principais aprendizados e contribuições do trabalho. Além disso, são apresentadas sugestões e perspectivas para melhorias futuras, visando a evolução contínua do sistema SIGO e a ampliação de seu alcance funcional.

2 DESENVOLVIMENTO

2.1 Tecnologias utilizadas

O sistema foi desenvolvido com o framework Django (Python), responsável pela lógica do backend e integração com o banco de dados MySQL. Para o frontend, foram utilizadas as linguagens HTML, CSS e JavaScript, com foco em responsividade e usabilidade. O controle de versão foi realizado via GitHub, e o ambiente de desenvolvimento foi configurado no Visual Studio Code.

2.2 Arquitetura do sistema

O SIGO segue o padrão de arquitetura POO (Programação Orientada a Objetos). O banco de dados armazena as informações de usuários, unidades e relatórios. O servidor processa as requisições e envia as respostas para o cliente através de páginas dinâmicas geradas em tempo real.

2.3 Funcionalidades Principais

As principais funcionalidades do sistema incluem: cadastro de usuários e funcionários, autenticação com controle de permissões, geração de relatórios diários e gerenciamento de ocorrências. O sistema também oferece filtros de pesquisa e controle de logs.

2.4 Diagramas

Para apoiar a modelagem e compreensão do sistema, foram utilizados diagramas. Esses diagramas permitem visualizar como os usuários interagem com o sistema, como as classes se relacionam e de que forma os processos ocorrem internamente.

O diagrama elaborado foi:

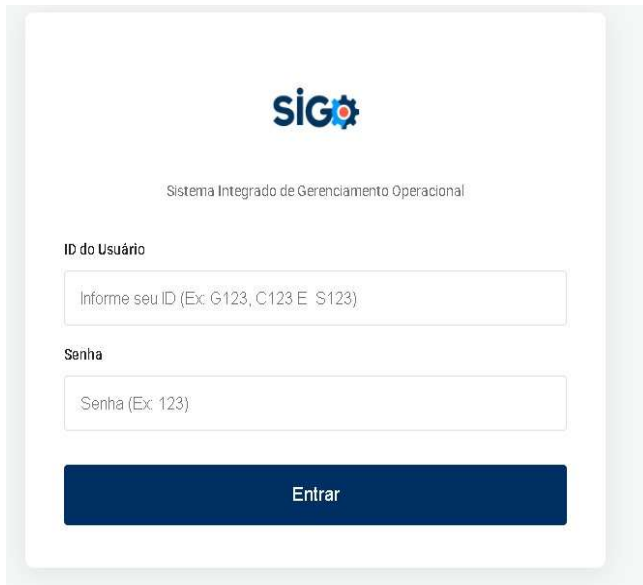
- **Diagrama de Casos de Uso:** apresenta os atores e suas interações com o sistema.

2.5 Segurança

No desenvolvimento do SIGO (Sistema de Gestão Operacional), foram adotadas práticas baseadas na norma ISO/IEC 27001, com foco na confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. Entre as principais medidas estão o controle de acesso por nível hierárquico, garantindo que cada usuário possua permissões específicas; a gestão segura de senhas, com criptografia e troca obrigatória no primeiro acesso; e a proteção de dados pessoais, assegurando o sigilo de informações sensíveis.

2.6 Figuras

Figura 1: Tela de Login (SIGO)



SIGO

Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional

ID do Usuário

Informe seu ID (Ex: G123, C123.E S123)

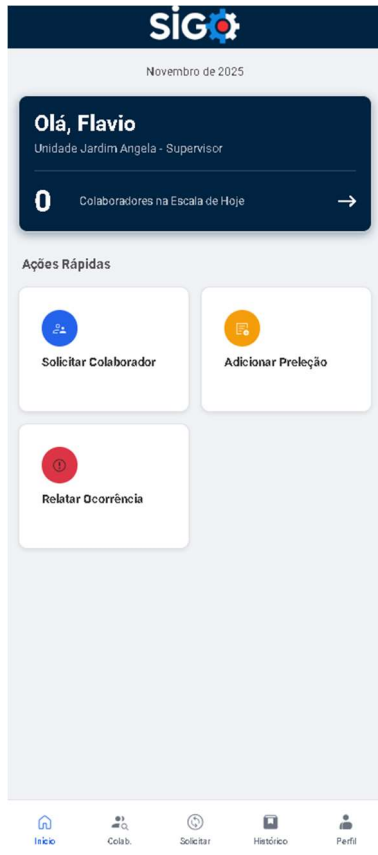
Senha

Senha (Ex: 123)

Entrar

A **Figura 1** apresenta a Tela de Login do Sistema de Gerenciamento Operacional (SIGO). A funcionalidade principal desta tela é **autenticar** o usuário, permitindo o acesso ao sistema apenas para indivíduos autorizados através da validação das credenciais (**ID e SENHA**). Após a autenticação bem-sucedida, o sistema direciona o usuário de acordo com seu nível na hierarquia operacional.

Figura 2: Tela Dashboard Supervisor (SIGO)



A **Figura 2** apresenta a **Tela Responsiva Dashboard (Supervisor) (SIGO)**. Esta tela tem como principal função fornecer uma visão geral imediata das informações e ações mais relevantes de rápida navegação para o supervisor logado.

Figura 3: Tela de Gerenciamento de Funcionários (Supervisor)



A **Figura 3** apresenta a Tela Responsiva do Gerenciamento de Funcionários/Colaboradores do Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional (SIGO). Sua funcionalidade é exibir o quadro de colaboradores cadastrados na Unidade logada, fornecer ferramentas para **pesquisar e visualizar os perfis** desses funcionários, e servir como base para ações de gerenciamento de equipe.

Figura 4: Tela de Solicitação de Funcionário (Supervisor)

Logo: SIGO

Menu: Solicitação, Preleção, Ocorrência

Funcionário

Solicitação

Unidade Responsável
Jardim Angela

Supervisor
Flavio Dino

Turno
Manhã

DETALHES DA SOLICITAÇÃO

Colaboradores

Período

Quantidade

Início às Fim

Motivo

Descrever motivo da solicitação...

Solicitar

Footer: Início, Colab., Solicitar, Histórico, Perfil

A **Figura 4** apresenta a Tela Responsiva de Solicitação de Funcionário/Colaborador (Supervisor) do Sistema (SIGO). Por meio dessa interface, o supervisor pode solicitar uma quantidade específica de colaboradores, informando o motivo e o horário desejado para o atendimento da demanda. A funcionalidade foi desenvolvida para padronizar e agilizar o processo de requisições internas, garantindo melhor comunicação entre os níveis hierárquicos e maior controle das necessidades operacionais.

Figura 5: Tela de Preleção (Supervisor) (SIGO)

Relatório Diário

Preleção

Unidade Responsável
Jardim Angela

Supervisor
Flavio Dino

Turno
Manhã

INFORMAÇÕES DA PRELEÇÃO

Responsável pela preleção *

Selecionar responsável

Funções Aplicadas *

- Atendimento ao cliente com cortesia
- Marcações diárias (Entr, Interv, Volt, Saída)
- Higienização do local de trabalho
- Procedimento de ticket perdido
- Uniforme alinhado
- Vistoria em todos veículos

Marque pelo menos uma função.

Enviar Relatório

Início Cadeia Solicitar Histórico Perfil

A **Figura 5** apresenta a Tela Responsiva das Preleções (Supervisor) do sistema (SIGO). A principal função dessa tela é registrar cada preleção realizada diariamente, informando o responsável pelo registro e marcando os critérios (Funções Aplicadas) que foram inspecionados ou avaliados na unidade.

Figura 6: Tela de ocorrências (Supervisor) (SIGO)

Reletório Diário

Ocorrência

Unidade Responsável
Jardim Angela

Supervisor
Flavio Dino

Turno
Manhã

INFORMAÇÕES DA OCORRÊNCIA

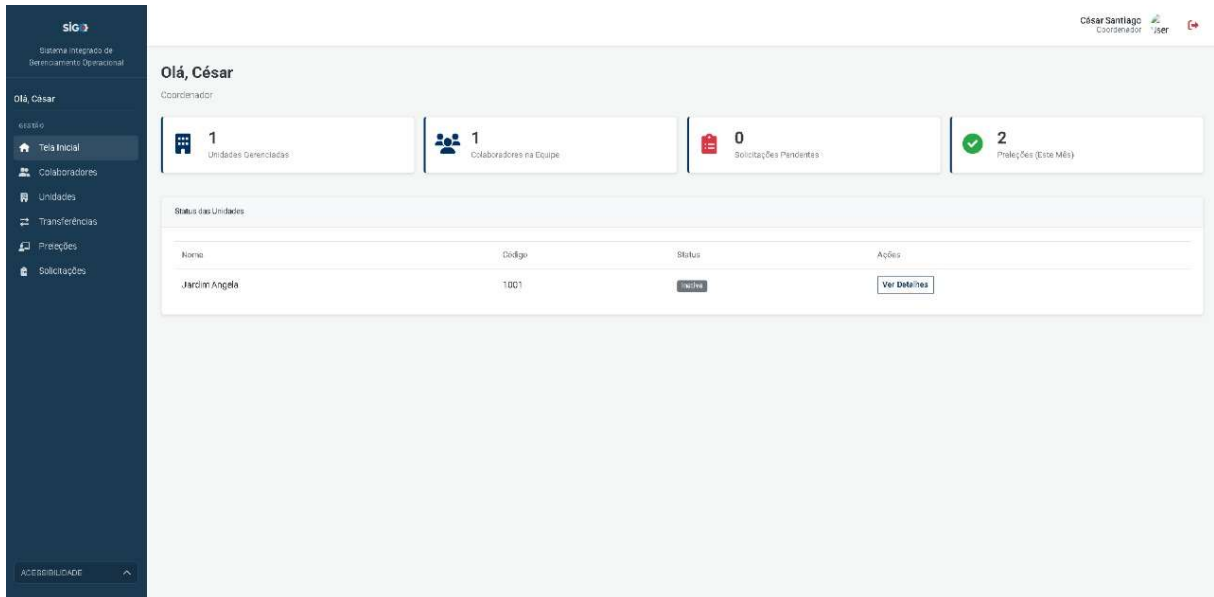
Tipo de Ocorrência *
Selecione o tipo

Descrição *
Descreva o que aconteceu...

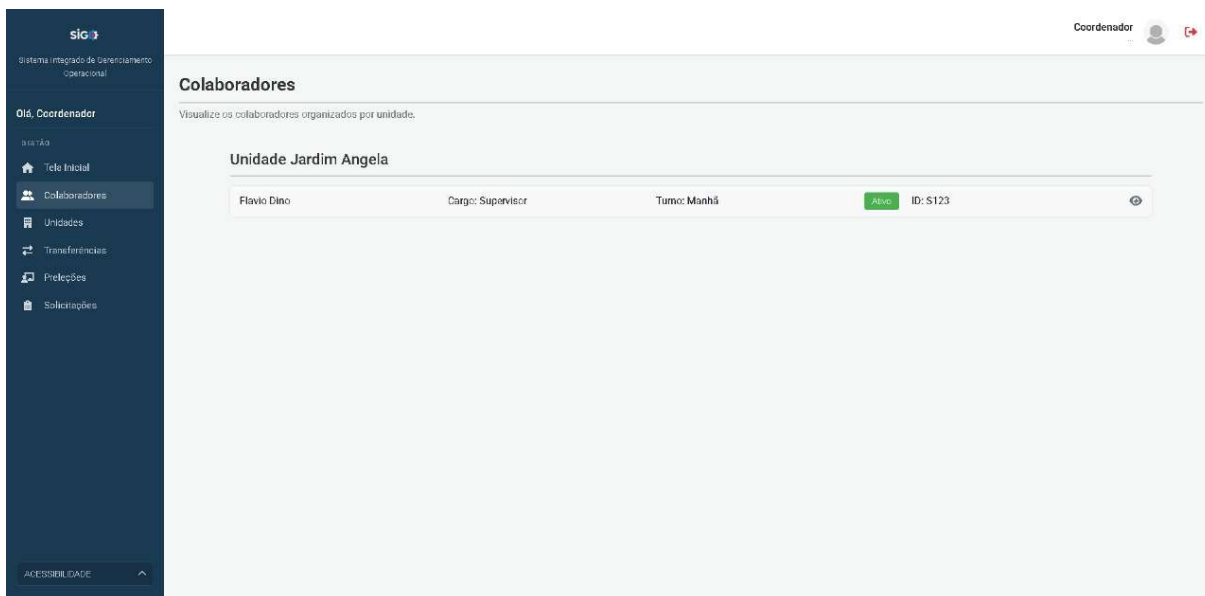
Registrar Ocorrência

Início Coab. Solicitar História Perfil

A **Figura 6** apresenta a Tela Responsiva das ocorrências (Supervisor) do sistema (SIGO). A principal função dessa tela é registrar cada ocorrência realizada diariamente, caso aconteça algum problema.

Figura 7: Tela Dashboard Coordenador (SIGO)

A **Figura 7** apresenta a Tela Dashboard (Coordenador) do Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional (SIGO). Sua funcionalidade serve como painel de controle, fornecendo uma visão geral das métricas chaves para gerenciamento (Unidades Gerenciadas, Solicitações Pendentes, Preleções) e o status das unidades.

Figura 8: Tela Gerenciamento de Funcionários (Coordenador)

A **Figura 8** apresenta a Tela de Gerenciamento dos Colaboradores/Funcionários do Coordenador (SIGO). Sua principal função é exibir o quadro de colaboradores cadastrados de acordo com sua Unidade, fornecer ferramentas de visualizar os perfis desses funcionários.

Figura 9: Tela Transferência de Funcionário (Coordenador)

The screenshot displays the 'Transferir Colaborador' interface. On the left, a dark sidebar contains the user's name 'Olá, Coordenador' and a navigation menu with items: 'Tela Inicial', 'Colaboradores', 'Unidades', 'Transferências', 'Preçoções', and 'Solicitações'. The main content area has a header 'Transferir Colaborador' and a subtitle 'Mova um colaborador de uma unidade para outra.'. Below this is a form with two columns: 'ORIGEM' and 'DESTINO'. The 'ORIGEM' column has two dropdowns: 'Colaborador' (with 'Selecione um colaborador...') and 'Unidade Atual' (with 'Selecione um colaborador...'). The 'DESTINO' column has a dropdown 'Nova Unidade' (with 'Aguardando colaborador...'). An arrow points from the 'ORIGEM' column to the 'DESTINO' column. At the bottom right of the form are 'Cancelar' and 'Confirmar Transferência' buttons. The top right of the page shows the user's profile 'Miguel Soares Coordenador'.

A **Figura 9** apresenta a Tela de Transferência de Funcionário (Coordenador) do sistema (SIGO). A funcionalidade principal é registrar a movimentação de um colaborador entre unidades distintas. A interface é dividida nos painéis origem (para identificar o colaborador e sua unidade atual) e destino (para selecionar a nova unidade do funcionário temporária), finalizando o processo com a confirmação da transferência.

Figura 10: Tela Registros de Preleções (Coordenador)

The screenshot displays the 'Preleções' (Records) interface for a Coordinator. The page title is 'Preleções' with the subtitle 'Gerencie as preleções realizadas e agendadas.' Below the title, there are filter buttons for 'Todos' and 'Jardim Angela'. A search bar is present with the placeholder text 'Pesquisar por título ou responsável...'. The main content area is titled 'Todas as Preleções' and contains a table with the following data:

Título	Responsável	Data	Status	Ações
Preleção (04/11/2025)	Flavio Dino Supervisor	04/11/2025	Concluída	Ver Detalhes
Preleção (04/11/2025)	Flavio Dino Supervisor	04/11/2025	Concluída	Ver Detalhes

The interface includes a sidebar on the left with navigation options: 'Olá, Coordenador', 'Início', 'Tela Inicial', 'Colaboradores', 'Unidades', 'Transferências', 'Preleções', and 'Solicitações'. The top right corner shows the user's name 'Coordenador' and a profile icon. The bottom left corner has an 'ACESSIBILIDADE' link.

A **Figura 10** apresenta a Tela Registros de Preleções (Coordenador) do Sistema de Gerenciamento Operacional (SIGO). Sua principal função é gerenciar e visualizar todas as preleções realizadas de acordo com cada unidade, serve como um painel de controle para o Coordenador monitorar as atividades de cada Unidade.

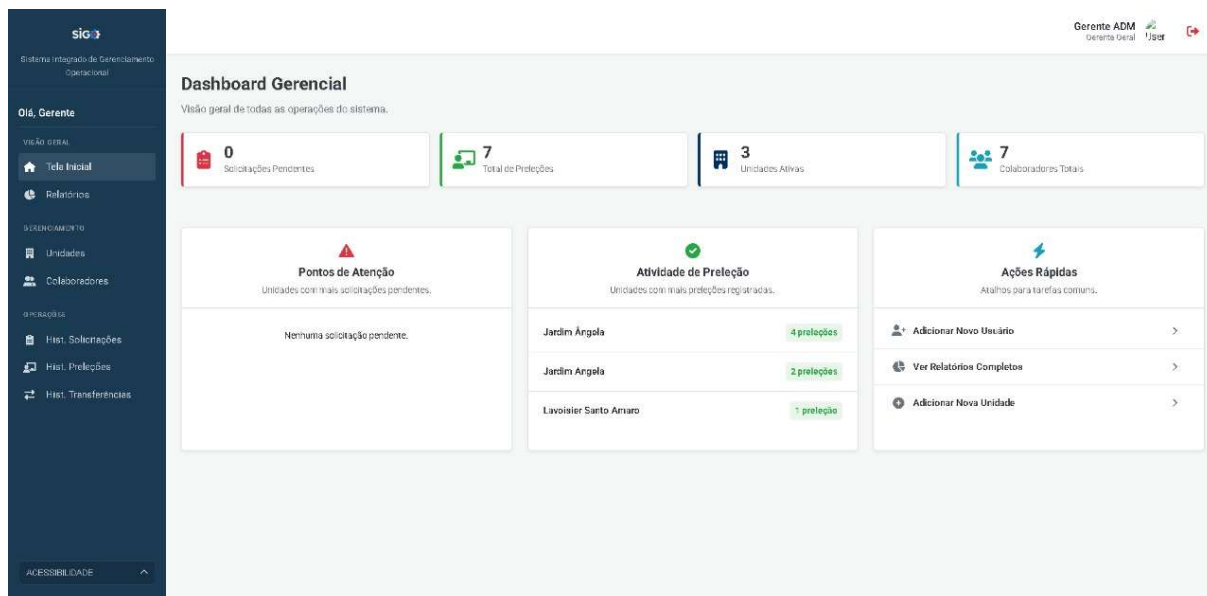
Figura 11: Tela Gerenciamento de Solicitações (Coordenador)

The screenshot displays the 'Solicitações' (Requests) management interface for a Coordinator. The page title is 'Solicitações' and the subtitle is 'Gerencie as solicitações de colaboradores.' (Manage employee requests). The interface includes a search bar with the placeholder 'Pesquisar por nome ou unidade...' and a date selector 'dd/mm/aaaa'. Below the search bar, there is a section titled 'Todas as Solicitações' containing a table with the following data:

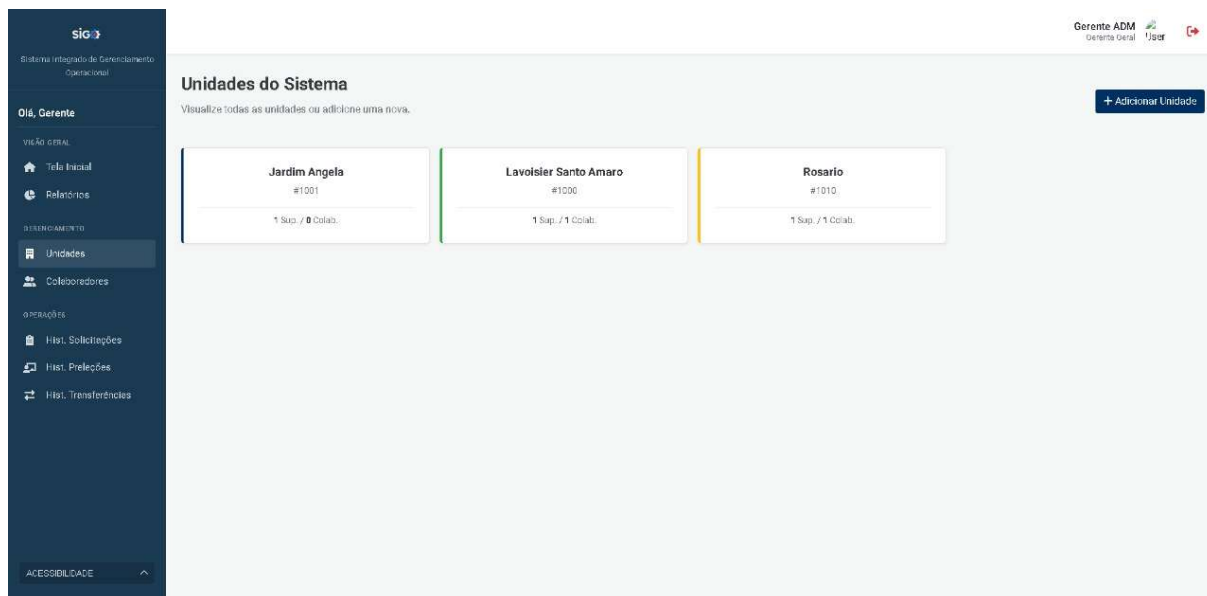
Solicitante	Tipo	Data	Status/Ação
Flavio Dino Supervisor	Manhã	04/11/2025	Recusado
Flavio Dino Supervisor	Manhã	04/11/2025	Aprovado
Flavio Dino Supervisor	Manhã	04/11/2025	Recusado
Flavio Dino Supervisor	Manhã	04/11/2025	Aprovado

A **Figura 11** apresenta a Tela Gerenciamento de Solicitações do sistema (SIGO). A funcionalidade principal desta tela é gerenciamento e acompanhar as solicitações feitas pelos colaboradores da equipe, como um painel de gestão onde o Coordenador pode monitorar e tomar decisões (aprovar e rejeitar) sobre os pedidos feitos por seus subordinados.

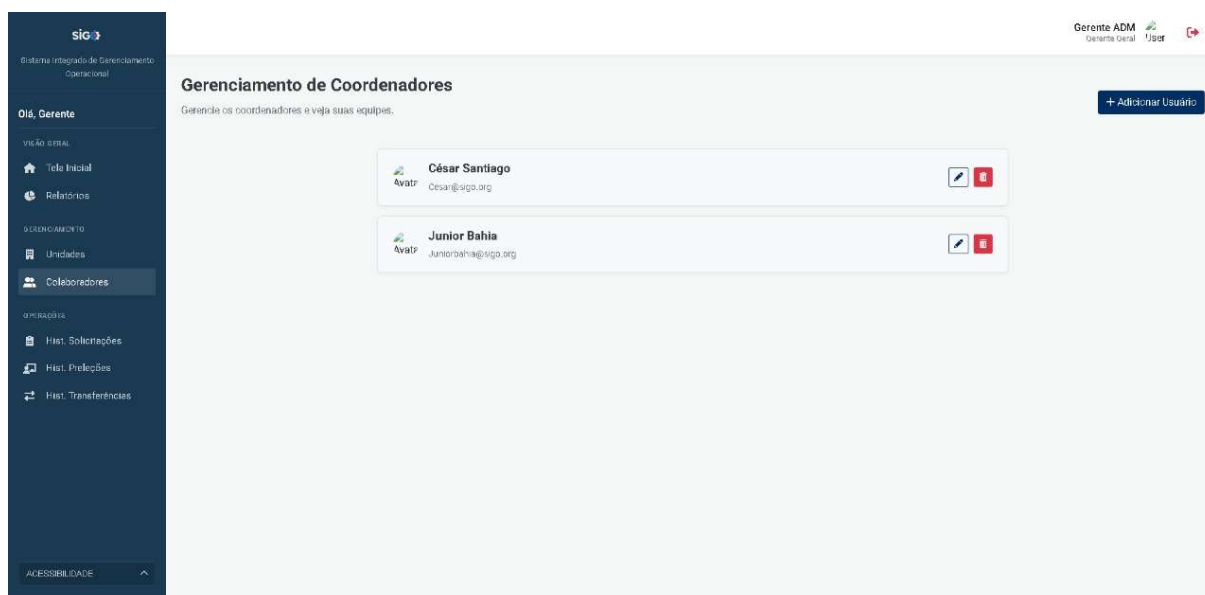
Figura 12: Dashboard Gerente (SIGO)



A **Figura 12** apresenta a Tela Dashboard do Sistema (SIGO) (Gerente). Sua principal função é monitorar todos os níveis dentro da hierarquia operacional. Fornecer uma visão geral imediata das principais funcionalidades e operações do sistema, atuando como um ponto de partida para outras navegações. Monitorando o desempenho operacional de forma rápida e intuitiva.

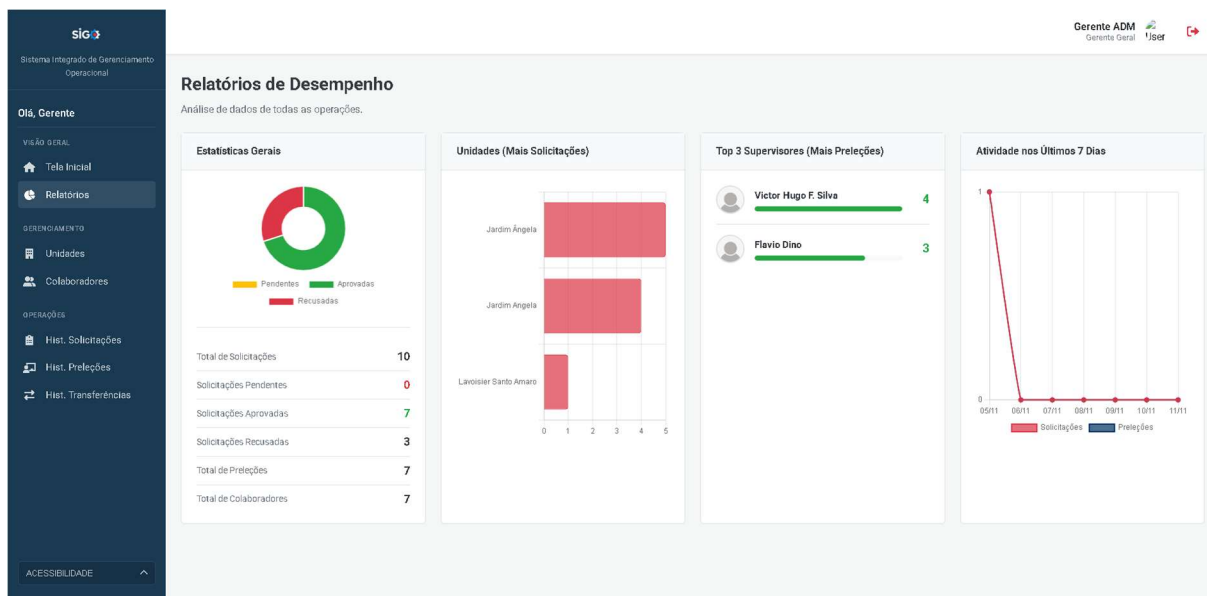
Figura 13: Tela Gerenciamento das Unidades (Gerente)

A **Figura 13** apresenta a Tela de Gerenciamento de Unidades do sistema (SIGO), acessada pelo perfil Gerente. Sua funcionalidade principal é monitorar toda a gestão das unidades existentes, exibindo um resumo da alocação de pessoal (Supervisores e Colaboradores) e permitindo a adição de novas. A tela serve como um diretório centralizado para o Gerente gerenciar a estrutura de hierarquia e alocação operacional.

Figura 14: Tela Gerenciamento de Funcionários (Gerente)

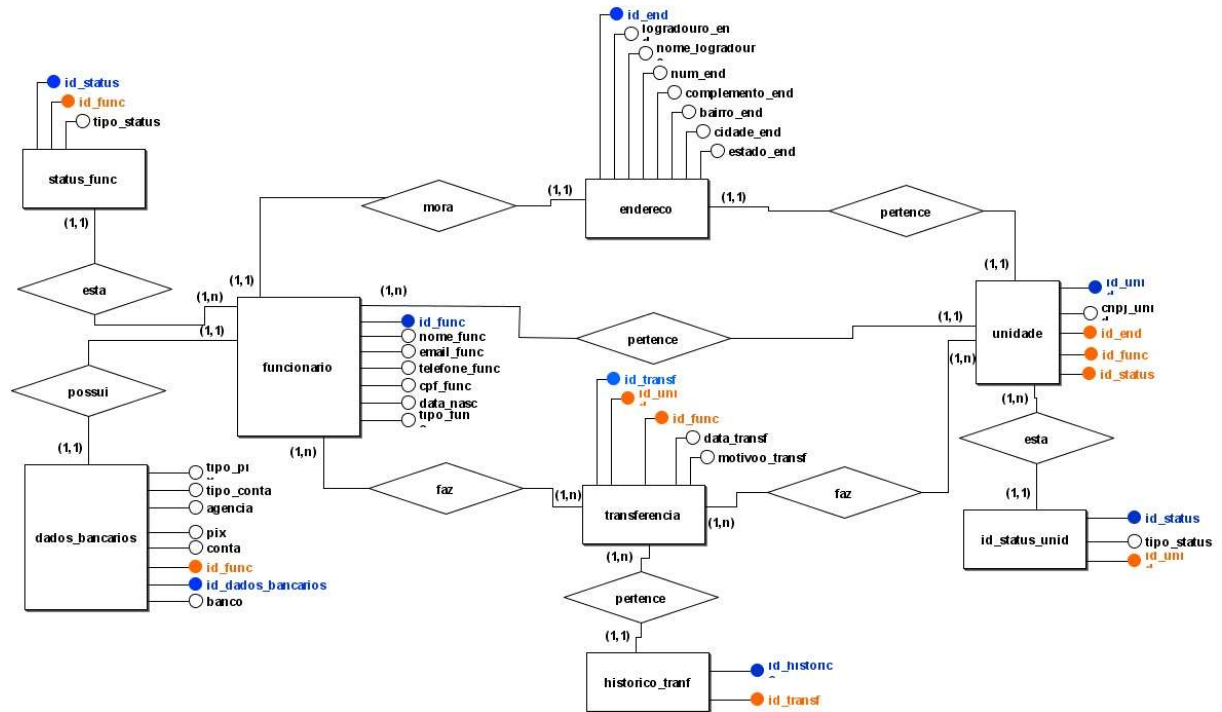
A **Figura 14** apresenta a Tela de Gerenciamento de Coordenadores/Funcionários do Sistema (SIGO). A funcionalidade central desta tela é gerenciar os funcionários/coordenadores e fornecer acesso à visualização de suas equipes, serve como um diretório e painel de controle para o Gerente manter a estrutura de liderança atualizada, permitindo adicionar novos líderes e modificar ou remover os existentes.

Figura 15: Tela Relatórios de Desempenho (Gerente)



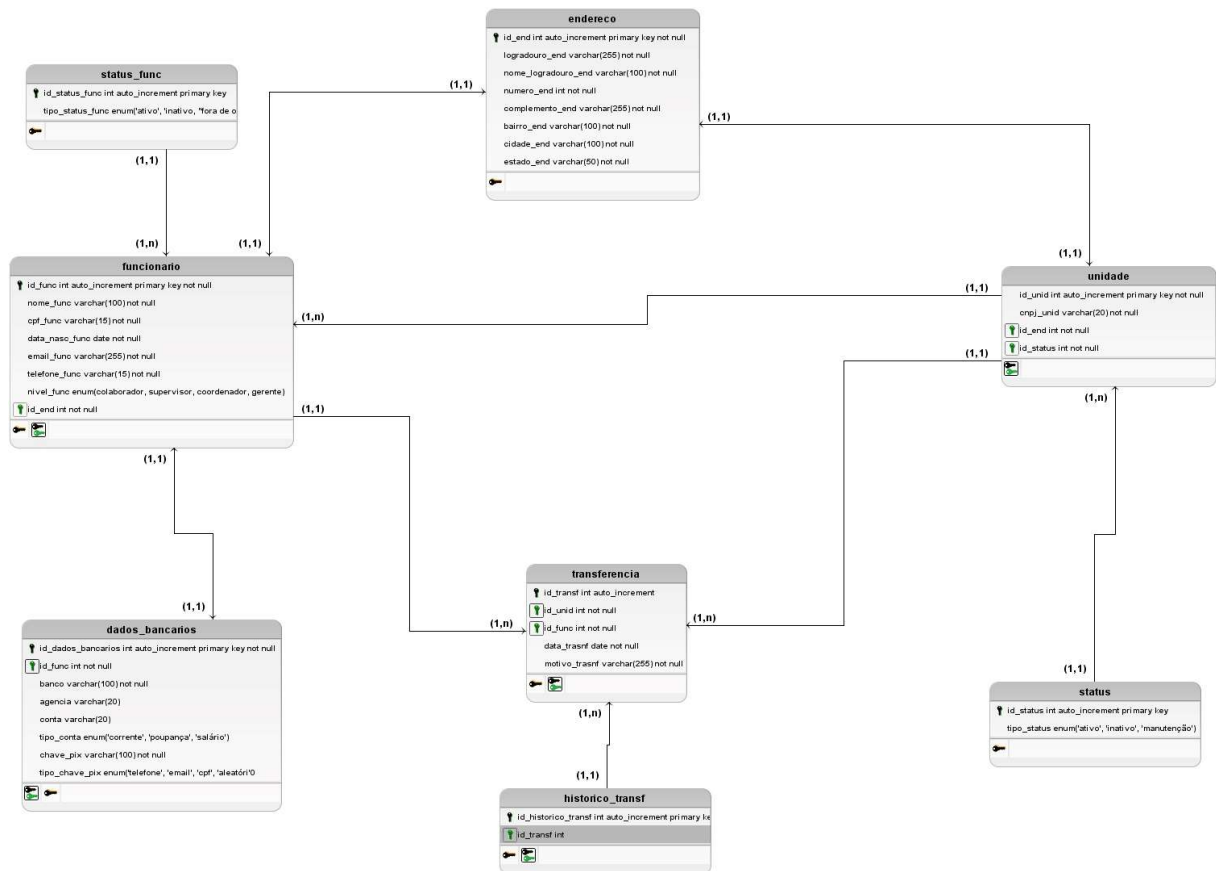
A **Figura 15** apresenta a Tela de Relatórios de Desempenho do Sistema SIGO (Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional), acessada pelo perfil de Gerente ADM (Gerente Geral). A funcionalidade principal desta tela é oferecer uma análise de dados detalhada sobre o desempenho das operações do sistema, consolidando estatísticas em diferentes painéis, permitindo que o Gerente analise o volume de trabalho (solicitações) e as atividades (preleções) de sua equipe e unidades.

Figura 16: Modelo Conceitual



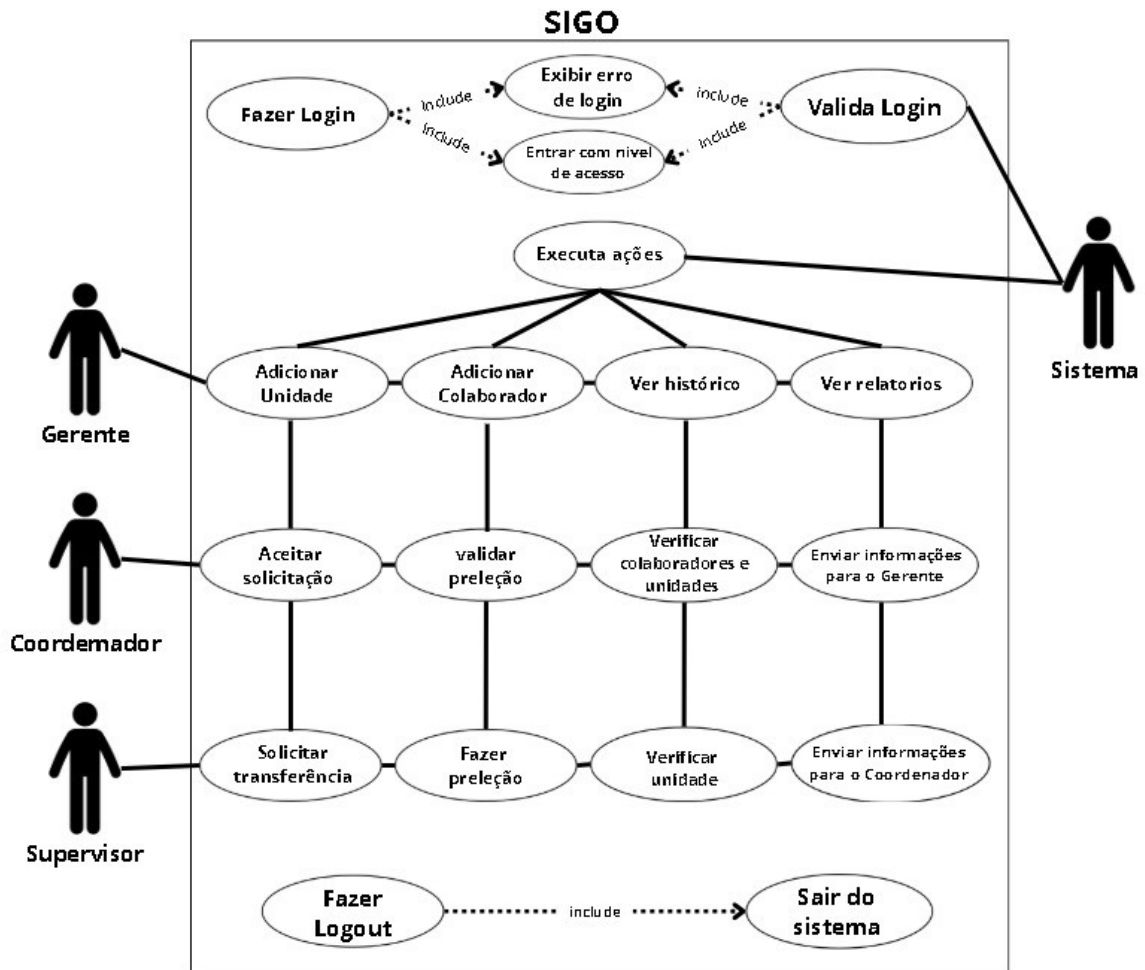
A **Figura 16** apresenta o Modelo conceitual do banco de dados do Sistema SIGO (Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional), com ele podemos ver as tabelas que fazem parte do banco e seus respectivos atributos. Em azul temos as chaves primárias das tabelas e em laranja as chaves estrangeiras.

Figura 17: Modelo Logico



A **Figura 17** apresenta o Modelo lógico do banco de dados do Sistema SIGO (Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional). Através do modelo lógico, podemos ver os tipos de atributos como VARCHAR que é próprio para textos e INT que é próprio para número inteiro, assim, percebendo a lógica dos bancos de dados

Figura 18: Diagrama de uso



A **Figura 18** apresenta o Modelo lógico do banco de dados do Sistema SIGO (Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional). O diagrama ilustra os casos de uso do sistema SIGO, detalhando as interações e permissões dos três perfis de ator: Gerente, Coordenador e Supervisor. O Gerente possui acesso a ações globais como "Adicionar Unidade" e "Adicionar Colaborador". O Coordenador gerencia solicitações e validações, enquanto o Supervisor é focado em operações diárias como "Solicitar transferência" e "Fazer preleção". O diagrama também mostra casos de uso comuns a todos, como "Fazer Login" e "Fazer Logout", e a interação com o ator "Sistema" para validação.

3 CONCLUSÃO

O desenvolvimento do SIGO (Sistema Integrado de Gerenciamento Operacional) constituiu uma etapa prática fundamental para a consolidação dos conhecimentos teóricos e técnicos adquiridos ao longo do curso de Desenvolvimento de Sistemas. Este projeto permitiu a aplicação integrada dos conceitos de programação, modelagem de sistemas, banco de dados e segurança da informação, além de proporcionar o aprimoramento das competências relacionadas ao trabalho em equipe e à gestão de projetos.

Durante o processo de desenvolvimento, os integrantes da equipe tiveram contato direto com o framework Django, o que possibilitou a compreensão aprofundada de sua estrutura, funcionamento e importância na construção de aplicações web seguras, escaláveis e de alta performance.

A integração entre as camadas de backend e frontend constituiu um desafio significativo, que foi superado com sucesso, resultando em um sistema funcional, de fácil usabilidade e com interface moderna e responsiva.

O SIGO alcançou seu objetivo principal ao oferecer uma plataforma eficiente, automatizada e confiável para o gerenciamento operacional, destacando-se pela organização, acessibilidade e adaptabilidade a distintos contextos empresariais.

Essas características evidenciam o potencial do sistema como uma solução tecnológica robusta para demandas diversas do mercado.

Como continuidade deste trabalho, planeja-se a evolução do projeto por meio da implementação de novas funcionalidades, tais como sistema de pagamentos, integração via API e desenvolvimento de aplicativo mobile, visando ampliar a acessibilidade e o potencial de uso da plataforma.

4 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ALMEIDA, Ricardo. *Desenvolvimento de aplicações web com Django e Python*. 2. ed. São Paulo: Novatec, 2022.
- DJANGO SOFTWARE FOUNDATION. *Django Documentation*. Disponível em: <https://docs.djangoproject.com/>. Acesso em: 15 out. 2025.
- MYSQL. *MySQL Reference Manual*. Oracle, 2025. Disponível em: <https://dev.mysql.com/doc/>. Acesso em: 05 jul. 2025.
- W3C. *CSS Specification*. Disponível em: <https://www.w3.org/Style/CSS/>. Acesso em: 05 ago. 2025.
- W3C. *HTML Living Standard*. Disponível em: <https://html.spec.whatwg.org/>. Acesso em: 10 ago. 2025.
- TORRES, Gabriel. *Segurança de Redes em Ambientes Corporativos*. 2. ed. Rio de Janeiro: Alta Books, 2019.