

IMPACTO DO USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO PROCESSO DE SELEÇÃO DE PESSOAS

IDENTIFICAÇÃO

Autores: Eloá Santos, Jéssica Silva, Maria Eduarda Rego, Nicoli Oliveira, Pamela Silva e Talitha Nascimento.

Orientadores: Prof. Dr. Elvio Carlos da Costa

Profª. Gabriela Messias da Silva

OBJETIVO

Este trabalho tem como objetivo geral identificar as principais vantagens da inteligência artificial no processo de recrutamento e seleção de pessoas.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Definição da IA e sua importância para o departamento de RH da empresa

Segundo Zendesk (2024) a IA possui a habilidade de aplicar uma tecnologia simulando a inteligência humana, para concluir determinadas atividades independentes. Devido ao processamento de grande dimensão de dados que seus usuários utilizam. O uso de máquinas inteligentes faz com que o uso da IA seja mais eficaz para o ensino e o processo de aprendizagem.

As vantagens e desvantagens do uso da IA no processo de recrutamento e seleção de pessoal

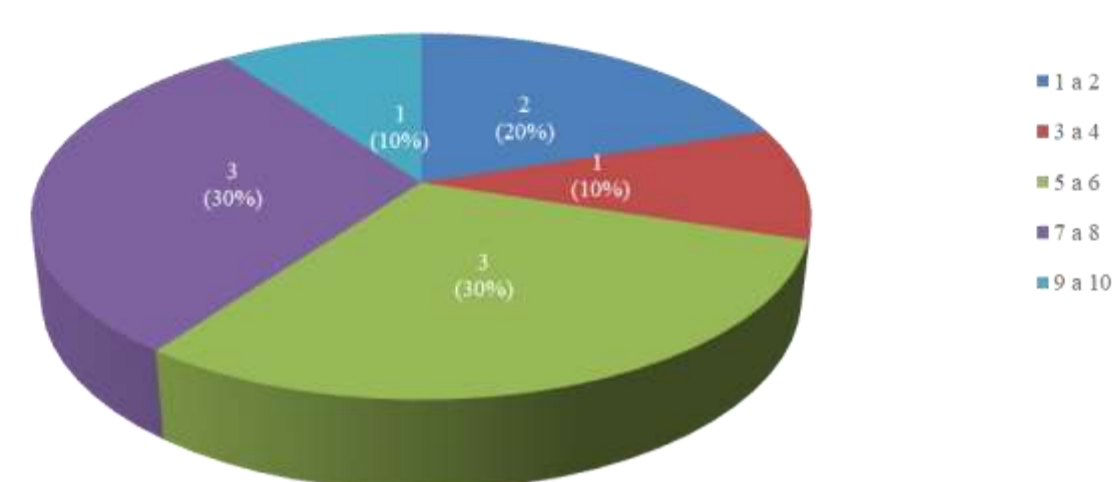
Segundo Ferreira (2020) o uso da IA facilita e agiliza a performance das empresas, em especial no que tange aos processos de recrutamento e seleção de talentos, permitindo que o recrutador desempenhe suas funções de maneira mais eficiente.

METODOLOGIA

- Pesquisa bibliográfica
- Pesquisa de levantamento
- Instrumento de coleta de dados (questionário)
- Participantes da pesquisa (10 gestores de empresas)
- Análise de conteúdo

RESULTADOS E DISCUSSÃO

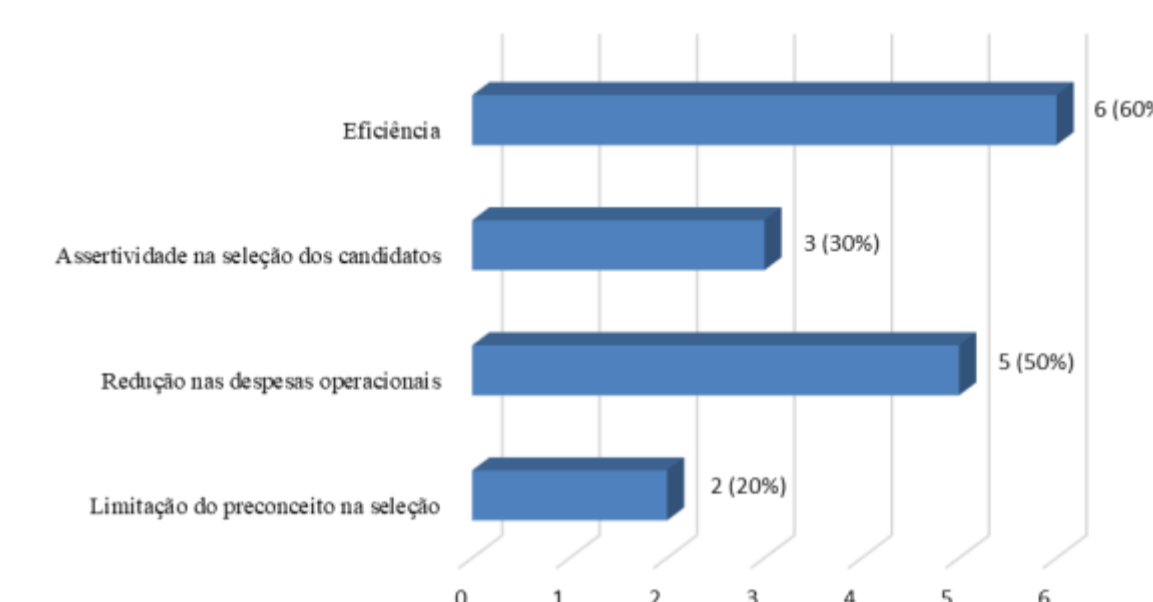
Gráfico 01: Contribuição da IA no processo de Recrutamento e seleção



Fonte: Baseado no questionário aplicado pelas autoras, 2024.

O Gráfico 01 mostra que 70% dos colaboradores veem a IA no R&S de forma positiva, reconhecendo seus benefícios, mas também destacam pontos negativos, como a falta de treinamento adequado. A implementação sem suporte adequado dificulta a adaptação, especialmente entre funcionários mais velhos, comprometendo a eficiência.

Gráfico 02: Benefícios que a IA proporciona nos processos de seleção



Fonte: Baseado no questionário aplicado pelas autoras, 2024.

O Gráfico 02 mostra como a IA traz benefícios aos processos de seleção de candidatos. Os principais pontos incluem: aumento da eficiência (60% das empresas), maior assertividade na escolha dos candidatos (30%), redução de despesas operacionais (50%) e mitigação de preconceitos (20%). Esses resultados evidenciam o potencial da IA para otimizar, tornar mais assertivo e imparcial o recrutamento, além de reduzir custos.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este trabalho analisou o uso da IA no Recrutamento e Seleção (R&S), destacando seus benefícios, como maior eficiência e precisão na seleção de candidatos, mas também os desafios, como custos e a perda de contato humano. Para o sucesso da IA, é essencial equilibrar tecnologia e interação humana, cumprir a LGPD e investir em treinamento contínuo dos funcionários.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

BLOG DA ZENDESK. Qual é a origem da Inteligência artificial? Onde tudo começou?. 18 fevereiro 2024. Disponível em <https://www.zendesk.com.br/blog/qual-e-a-origem-da-inteligencia-artificial/#>. Acesso em 09 de maio 2024.

FERREIRA, Beatriz da Ponte. **Inteligência Artificial no Recrutamento e Seleção: Amiga ou Inimiga?**. 2020. Dissertação (Mestrado em Gestão de Recursos Humanos e Consultoria Organizacional) – ISCTE – Instituto Universitário de Lisboa, Lisboa, 2020. Disponível em: https://repositorio.iscte-iul.pt/bitstream/10071/21871/1/master_beatriz_ponte_ferreira.pdf. Acesso em: 16 maio 2024.