

# A INFLUÊNCIA DAS SOFT SKILLS NO DESEMPENHO PROFISSIONAL

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Edeley Silva, Letícia Soares, Paula Xavier, Tamires de Almeida, Victória dos Santos.

**Orientadores:** Gabriela Messias da Silva.

## OBJETIVO

Como as soft skills impactam no desempenho profissional e compreender como essas habilidades ajudam a líderes a ouvir e entender a equipe e desenvolvê-las.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Segundo Costa, (2008) o gestor também pode utilizar alguns desses métodos para desenvolver as soft skills no colaborador são:

- ✓ Procure conscientizar os colaboradores sobre a importância das soft skills e como elas podem ajudá-los a obter mais sucesso, tanto no trabalho quanto na vida pessoal;
- ✓ Provoque reflexões sobre quais novas habilidades sociais poderiam ajudá-los. Por exemplo: como a capacidade de comunicação assertiva pode ajudar um gestor a obter mais participação e resultados da sua equipe?
- ✓ Invista no desenvolvimento das soft skills, oferecendo treinamentos com o objetivo de educar as equipes de trabalho.
- ✓ Identifique os pontos fracos de cada membro da equipe para proporcionar um aprendizado personalizado. Também é importante não sobrecarregar o profissional e treinar uma habilidade de cada vez, para que o processo seja eficiente.

## METODOLOGIA

O presente trabalho utilizou uma abordagem qualitativa com o objetivo de analisar a percepção de gestores de distintas áreas sobre as Soft Skills dos colaboradores. Foi elaborado um questionário com cinco questões abertas, o qual foi aplicado para os profissionais da área da educação, recursos humanos e vendas, com idades entre 25 e 62 anos. As respostas foram recolhidas via WhatsApp e analisadas de forma interpretativa, tendo em vista os sentidos atribuídos pelos participantes às suas experiências. A pesquisa seguiu os valores da investigação qualitativa representada por Merriam (1998) e Brandão (2001), todos os participantes autorizaram a utilização de suas respostas para o fins acadêmicos por meio de um termo de consentimento assinado.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

As Soft Skills são essências no cenário corporativo atual, impulsionado pela transformação digital e inovação.

- ✓ Os gestores destacam que essas habilidades são crucial para criar um ambiente de trabalho harmonioso, produtivo e resiliente.
- ✓ Líderes com competência interpessoal tem equipes com menos rotatividade, menos conflitos e melhor desempenho. A liderança baseada em Soft Skills promove um ambiente motivador, aumentando a satisfação e o engajamento dos colaboradores.
- ✓ Habilidades com comunicação, empatia e resolução de conflitos que impactam positivamente na motivação e o desempenho das equipes. Empresas estão incorporado essas competências em sua cultura organizacional, usando indicadores como clima organizacional e engajamento para medir seu impacto. A valorização dessas habilidades é vista como vantagem estratégica para o sucesso empresarial.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se que investir no desenvolvimento de soft skills é uma estratégia essencial para a organização, sendo competitivas para os profissionais que busca o crescimento se destacar no mercado de trabalho.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- BRANDÃO, Z. *A dialética macro/micro na sociologia da educação*. Cadernos de Pesquisa, São Paulo, SP, n. 113, p. 153-165, jul. 2001.
- COSTA, D. *Soft Skills: O que são, 10 principais exemplos e como desenvolver*. Gupy Blog. Disponível em: 13 abr. 2018. <https://www.gupy.io/blog/soft-skills>. Acesso em: 24 mar. 2025.
- MERRIAM, S. B. *pesquisa qualitativa e aplicações de estudos de caso em educação*. Disponível <https://www.scrip.org/reference/referenciaspapers?referenceid=1388435>. São Francisco, CA: Jossey-Bass, 1998.