
Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

GESTÃO DE ESTOQUE: planejamento, controle e armazenagem

INVENTORY MANAGEMENT: planning, control and storage

Anna Carolina Amoroso – anninhamoroso@gmail.com

Drielly de Paula Gomes da Silva – drielly.gomessilva10@gmail.com

Lidiane da Silva Machado – lidianesilvamachado96@gmail.com

Luis Felipe dos Santos Paura – luisfelippe5@gmail.com

Matheus Henrique dos Santos Fortunato – matheusfortunato091@gmail.com

Nicolly dos Santos Silva – nicollysilva62@gmail.com

Profª Anna de Oliveira Ferraz – Araraquara – São Paulo – Brasil

Fernando Dresch Obregão – fernando.obregao1@etec.sp.gov.br

Gabriela Messias da Silva – gabriela.silva607@etec.sp.gov.br

Profª Anna de Oliveira Ferraz – Araraquara – São Paulo – Brasil

RESUMO

Com base no trabalho apresentado, é possível compreender a importância para uma boa gestão de estoque. São abordados os conceitos de armazenamento, controle e planejamento, bem como a importância de cada um desses componentes, que, juntos, formam a base da logística. O artigo apresenta também estratégias, métodos, ferramentas e vantagens para gerenciar e controlar o estoque de forma eficiente e eficaz. De modo que, para uma boa gestão, é imprescindível que as empresas garantam recursos necessários, utilizem métodos adequados e invistam em tecnologias. Esses meios são essenciais para obter resultados positivos, otimizar processos, reduzir perdas e custos, além de melhorar no atendimento ao cliente, proporcionando maior agilidade e eficiência nas operações logísticas e administrativas. Para desenvolver este trabalho, efetuamos o estudo de caso em uma empresa anônima, baseados na entrevista realizada com uma colaboradora que atua diretamente no setor do almoxarifado. Através dessa abordagem prática, foi possível identificar os principais desafios enfrentados no dia a dia, como a falta de padronização nos processos internos, a ausência de organização adequada e a carência de ferramentas básicas e essenciais para controlar o estoque com precisão. Para melhor execução deste estudo, foram realizadas pesquisas bibliográficas em sites, leituras e discussões em grupo. Esses recursos contribuíram para fundamentar teoricamente as análises, permitindo sugerir melhorias e propor soluções viáveis, com o objetivo de que a empresa estudada aprimore seu gerenciamento de estoque, organize melhor seus fluxos logísticos e reduza custos de forma estratégica, propondo, por fim, soluções práticas para que a empresa analisada efetue um bom

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

gerenciamento e garanta maiores resultados nos procedimentos executados dentro da organização.

Palavras-chave: Armanejamento. Controle. Estoque. Estratégia. Gestão. Métodos. Planejamento.

ABSTRACT

Based on the work presented, it is possible to understand the importance of good inventory management. The concepts of storage, control and planning are addressed, as well as the importance of each of these components, which together form the basis of logistics. The article also presents strategies, methods, tools and advantages for managing and controlling inventory efficiently and effectively. Therefore, for good management, it is essential that companies ensure the necessary resources, use appropriate methods and invest in technologies. These means are essential for obtaining positive results, optimizing processes, reducing losses and costs, in addition to improving customer service, providing greater agility and efficiency in logistics and administrative operations. To develop this work, we conducted a case study in an anonymous company, based on an interview with an employee who works directly in the warehouse sector. Through this practical approach, it was possible to identify the main challenges faced on a daily basis, such as the lack of standardization in internal processes, the lack of adequate organization and the lack of basic and essential tools for controlling inventory accurately. To better execute this study, bibliographical research was carried out on websites, readings and group discussions. These resources contributed to theoretically substantiating the analyses, allowing improvements to be suggested and viable solutions to be proposed, with the aim of improving the company studied in its inventory management, better organizing its logistics flows and strategically reducing costs, ultimately proposing practical solutions so that the company analyzed can carry out good management and ensure greater results in the procedures carried out within the organization.

Keywords: Storage. Control. Inventory. Strategy. Management. Methods. Planning.

1 INTRODUÇÃO

Freitas (2008, s/n) considera, “gestão de estoque uma das atividades chave para administração da empresa, pois ela está relacionada com a eficiência das empresas em gerirem seus processos”.

O presente trabalho tem como tema principal o gerenciamento de estoque, o qual é uma prática fundamental dentro das organizações, responsável por planejar, controlar e armazenar os produtos de maneira eficiente. Seu objetivo principal é garantir que os materiais

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

necessários estejam disponíveis na quantidade certa, no momento certo e com a qualidade adequada, evitando excessos ou faltas que possam impactar negativamente as operações. Um gerenciamento de estoque eficaz contribui para a otimização de custos, a melhoria dos prazos de entrega, a redução de desperdícios e o aumento da satisfação do cliente, além de promover um fluxo produtivo e organizado nas empresas.

Este trabalho aborda o gerenciamento de estoque nas organizações, com ênfase no planejamento, controle e armazenamento. O gerenciamento de estoque visa facilitar o processo de rastreabilidade, desde o início até o fim da compra de um produto, permitindo o acesso rápido à localização, quantidade e qualidade dos materiais e serviços. Destacando sua relevância para a eficiência operacional e a satisfação dos clientes.

Segundo Chiavenato (2005, s/n), as principais causas da existência de estoques são: “garantir o abastecimento de materiais, neutralizar os efeitos de demora ou atrasos no fornecimento de materiais, e evitar a interrupção no fluxo de produção, protegendo a empresa de perdas inflacionárias.”

De acordo com Chiavenato (2005), essas práticas podem minimizar perdas, reduzir custos, melhorar a eficiência do fluxo de produção e contribuir para o equilíbrio entre a oferta e a demanda, fatores essenciais para o sucesso estratégico das empresas.

As principais características do gerenciamento de estoque incluem o planejamento, controle e armazenagem, que são fundamentais para o funcionamento estratégico das operações.

A implementação de um sistema eficaz de gerenciamento de estoque impacta tanto internamente quanto externamente. Internamente, proporciona a redução de custos operacionais para a empresa, enquanto externamente garante a satisfação do cliente, oferecendo maior controle, evitando a perda de produtos parados ou a falta de itens no estoque. Assim, é possível alcançar melhores resultados e otimizar os prazos de entrega para os consumidores.

O objetivo deste trabalho é evidenciar e analisar as vantagens e estratégias relacionadas ao gerenciamento de estoque. O objetivo é destacar os benefícios de um controle eficiente e de um armazenamento bem planejado, mostrando como esses elementos contribuem para o fluxo contínuo de produção, a organização eficiente, e a redução de falhas e perdas de materiais, otimizando tempo e reduzindo gastos desnecessários para as organizações e melhorando os

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

resultados operacionais. Além disso, pretende evidenciar as contribuições práticas e a importância de um sistema de controle eficaz.

Serão colocadas em pauta as futuras contribuições desse gerenciamento, como sua praticidade e utilidade, que garantem a qualidade e a identificação dos processos de planejar, controlar e armazenar de forma produtiva, desde o início até o término de cada atividade. Atualmente, as empresas buscam equilibrar os níveis de estoque com a demanda de produtos, de modo a controlar recursos, gerenciar cronogramas de produção e atender os pedidos com precisão. Esse equilíbrio é crucial para reduzir desperdícios, melhorar a eficiência e controlar os custos.

Com a crescente complexidade das cadeias de suprimentos, é importante que as empresas adotem práticas que garantam um equilíbrio entre oferta e demanda. Portanto, este trabalho é justificado pela necessidade de identificar e analisar métodos que proporcionem benefícios tanto internos quanto externos para as organizações.

Os métodos de pesquisa utilizados incluem consultas a sites, leituras especializadas e discussões, que contribuíram para a construção deste trabalho. A intenção é discutir estratégias eficazes de gerenciamento de estoque, focando no planejamento, controle e armazenamento, a fim de obter melhores resultados e reduzir gastos indevidos dentro das organizações.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1 Conceito de gerenciamento de estoque

Ballou (2001, s/n) cita que

O gerenciamento de estoque é uma função fundamental dentro da logística que visa garantir que os materiais e produtos estejam disponíveis no momento e na quantidade certa, com o menor custo possível, e sem comprometer o nível de serviço ao cliente.

Para melhor entendimento, a gestão de estoque é um meio de controlar e organizar com maior facilidade serviços, finanças, informações entre outros procedimentos.

Segundo Ballou (2001), o gerenciamento de estoque é fundamental, pois é um método que facilita nos processos, pois garante que os produtos sempre estejam à disposição, o que

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

contribui dentro das empresas, tendo como objetivo de sempre produzir mais e vender mais para seus consumidores.

Conforme Bowersox, Closs e Cooper (2014, s/n), "o gerenciamento adequado do estoque é fundamental para a manutenção de um alto nível de serviço ao cliente, reduzindo custos e melhorando a eficiência da cadeia de suprimentos".

De acordo com os autores Bowersox, Closs e Cooper (2014) o fator principal e o maior motivo de ser importante para uma empresa possuir uma boa gestão de estoque, são para evitar casos de atrasos de entregas e diminuir compras desnecessárias e para melhor atender as necessidades do consumidor, manter recursos disponíveis como a matéria-prima no estoque faz com que as empresas consigam atender a demanda e proporciona um retorno positivo e por sua vez consolida sua reputação no mercado fidelizando clientes.

Slack, Chambers e Johnston (2009, s/n), citam que "a gestão eficiente do estoque está diretamente relacionada à capacidade da empresa em manter a competitividade e a satisfação dos clientes".

Portanto, além de ser determinante para o sucesso da organização, proporciona benefícios como, agilidade diminui prazos/tempo com os recursos disponíveis, reduz custo e melhora a satisfação do cliente e para que seja mais eficiente é fundamental que a empresa avalie suas estratégias para melhor investir e garantir maior sucesso.

2.2 Definição de planejamento, controle e armazenagem

Armazenagem

Ballou (2001, s/n) cita que:

A armazenagem é uma função logística crítica que visa garantir que os produtos certos estejam no local certo, na quantidade certa e no momento certo, com o menor custo possível. Um bom sistema de armazenagem contribui para a eficiência das operações e para a satisfação do cliente.

A armazenagem pode ser caracterizada pelo aumento da segurança no estoque, pela redução de perdas, pela agilização da movimentação de materiais, pelo aperfeiçoamento do transporte e pela análise atenta dos produtos que requerem cuidados especiais. Exemplos incluem a definição de locais adequados para armazenamento, considerando fatores como

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

temperatura e iluminação. Essa área da logística também dedica atenção à sustentabilidade ambiental, reconhecendo a sua importância. Por fim, pode-se afirmar que a armazenagem organiza locais apropriados para serem definidos como centros de distribuição.

Controle

Segundo Christopher (2011, s/n)

O controle de estoque é uma atividade essencial para a boa gestão da cadeia de suprimentos. Ele busca garantir a disponibilidade de produtos de forma eficiente, equilibrando o custo de manter os estoques com a necessidade de atender à demanda do cliente.

Em relação ao controle, um dos principais aspectos a ser destacado é o controle de estoque, que tem como objetivo evitar a escassez de materiais na cadeia de suprimentos, bem como prevenir o excesso de estoque. Outro fator relevante é o inventário, que muitas vezes se torna indispensável para a correta gestão do estoque.

Pode-se afirmar que a área de controle logístico tem como objetivo principal o planejamento de rotas e o acompanhamento das entregas, contando com a colaboração de todos os membros da empresa durante o processo de abastecimento de estoque, bem como na fase de despacho e no ponto final da entrega de seus produtos.

Planejamento

Ballou (2001, s/n) diz que, "o planejamento de estoque é uma atividade essencial que visa determinar a quantidade e os momentos ideais para repor os estoques, com o objetivo de atender à demanda de forma eficiente e econômica, evitando tanto faltas quanto excessos."

O planejamento de estoque refere-se à decisão sobre as ações que devem ser adotadas para atender aos clientes com qualidade, assegurando que a demanda de pedidos seja atendida de forma eficiente, ao mesmo tempo em que considera fluxos indesejados de demanda dos produtos. Em outras palavras, o planejamento de estoque desempenha um papel fundamental na prevenção de problemas futuros, como perdas e impactos negativos na satisfação do cliente no mercado de trabalho.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

O planejamento envolve fatores como a economia de tempo, a maximização dos resultados positivos, a facilitação da tomada de decisões estratégicas e o cálculo do prazo de entrega de cada encomenda.

2.3 Funções, importância e objetivos do gerenciamento de estoque

Um sistema de gerenciamento de estoques eficiente é fundamental para o sucesso operacional, pois impacta diretamente o fluxo de produção e a capacidade de atender às necessidades dos clientes sem gerar excessos que resultam em custos desnecessários. (Tersine, 1994, s/n).

O gerenciamento de estoque desempenha funções essenciais para a melhoria da organização, controlando as variações indesejadas nos estoques e garantindo a satisfação dos clientes com os produtos adquiridos. Além disso, essa função apresenta outras finalidades importantes, como a otimização dos espaços de armazenamento, a redução de desperdícios e perdas desnecessárias e o controle financeiro da empresa. É fundamental também para o rastreamento dos produtos durante as entregas, recebimentos e novas estocagens.

A importância de uma boa gestão de estoque se reflete em todos os aspectos relacionados aos produtos, aos gastos e aos ganhos da organização. Trata-se de uma estratégia que impacta diretamente o crescimento e o sucesso de empresas em ambientes altamente competitivos.

Para alcançar um gerenciamento de estoque eficiente, é necessário garantir uma eficiência operacional de qualidade, adaptando-se às necessidades da demanda do mercado. A satisfação dos clientes é crucial para a lealdade à empresa. Além disso, o relacionamento com fornecedores de qualidade, as decisões estratégicas, as inovações voltadas para a obtenção de vantagens competitivas e o posicionamento de destaque no mercado empresarial são fatores essenciais para garantir o sucesso e consolidar uma boa reputação organizacional.

De acordo com Heizer e Render (2017, s/n), o objetivo do gerenciamento de estoques é encontrar o equilíbrio adequado entre o custo de manter o estoque e o custo de não tê-lo disponível para atender à demanda.

Além disso, o principal objetivo da gestão de estoques deve ser analisar e monitorar os níveis de estoque, buscando inovações, evitando custos desnecessários e gerenciando a rotação

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

de produtos. O uso de tecnologia avançada no processo de gerenciamento de estoque é essencial para uma maior organização e controle dos processos, evitando possíveis transtornos.

2.4 Ferramentas para gerenciar um estoque

Segundo Corrêa, Giansi e Caon (2012, s/n), "os sistemas ERP permitem maior controle e integração das informações, reduzindo estoques desnecessários e otimizando processos produtivos."

De acordo com o Blog TOTVS (2024):

significado da sigla ERP é Enterprise Resource Planning" ou planejamento de recursos empresariais. É um sistema de gestão integrado que auxilia gestores a melhorar os processos internos e integrar as atividades de diferentes setores, como vendas, finanças, estoque e recursos humanos.

Este sistema de acordo com o Blog TOTVS (2024) opera para todos os setores dentro da organização, para o funcionamento do controle de estoque esse software é ideal para entrada e saída de materiais, devoluções entre outros aspectos que ajudam monitorar o volume de mercadorias dentro da estocagem/armazenamento. Basicamente o software ajuda a ter um melhor controle de estoque para a empresa.

Seguindo Corrêa, Giansi e Caon (2012), o planejamento de recursos empresariais acaba otimizando as informações e com isso ajuda a reduzir gastos e itens desnecessários no estoque, assim tornando a empresa mais eficiente, competitiva e produtiva no mercado. Para gerenciar um estoque de forma eficiente, é indispensável o uso de ferramentas que auxiliem no controle e organização dos produtos.

A seguir, são apresentadas algumas sugestões de sistemas de gerenciamento de estoque de acordo com o site B2BStack (2021):

- SAP Business One: sistema ERP que oferece módulos específicos para a gestão de estoque, permitindo o controle detalhado da entrada e saída de produtos.
- Bling: software brasileiro de gestão empresarial que inclui funcionalidades voltadas para a gestão de estoque, com integração ao e-commerce e a transmissão de notas fiscais.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

- Totvs ERP: ferramenta que auxilia no gerenciamento financeiro, que oferece opções controle de caixa, contas, faturamento e demanda de estoque.
- Market UP: sistema de gestão empresarial gratuito, que disponibiliza módulos de controle de estoque, vendas e financeiro, sendo ideal para empresas de pequeno e médio porte.

Na escolha da ferramenta mais apropriada, é essencial levar em conta as necessidades específicas do negócio, a compatibilidade com outros sistemas e a relação custo-benefício.

O uso de ferramentas para gerenciar o estoque é essencial, pois estão diretamente relacionadas à organização, controle e eficiência operacional. Com um bom sistema de gestão de estoque, é possível evitar desperdícios, otimizar processos e melhorar a tomada de decisões.

2.5 Fatores para o gerenciamento de estoque

Segundo Martins e Laugeni (2009, s/n) “o bom estoque deve ser muito bem planejado, para não alterar as características dos produtos e materiais e, também, para manter uma visualização e identificação clara dos itens estocados.”

O gerenciamento de estoque envolve diversos fatores que devem ser considerados para garantir a eficiência no controle e no abastecimento de produtos. Entre os principais fatores, destacam-se de acordo com o site SEBRAE (2022):

1. **Previsão de demanda:** a previsão de demanda é fundamental para calcular a necessidade de produtos, evitando tanto a escassez quanto custos adicionais. A variação na demanda pode influenciar o tempo de permanência dos produtos no estoque.
2. **Sazonalidade:** a sazonalidade pode afetar o estoque, especialmente em períodos de alta demanda. Esse fator deve ser monitorado de forma cuidadosa para ajustar o estoque conforme a necessidade.
3. **Planejamento:** o planejamento deve ser realizado com antecedência, a fim de evitar prejuízos e garantir a disponibilidade de produtos conforme a demanda.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

4. Gestão de compras: a gestão de compras é essencial para a redução de custos. Consolidar parcerias com fornecedores confiáveis pode resultar na obtenção de materiais com melhor custo-benefício.
5. Tempo de entrega: o tempo de entrega dos fornecedores tem grande impacto no gerenciamento de estoque, pois pode afetar diretamente os níveis de produtos disponíveis.
6. Gestão de armazenamento: a gestão eficiente do armazenamento permite a determinação do ponto de reabastecimento, considerando tanto o tempo de reposição quanto a demanda média de consumo.
7. Conhecimento do cliente: conhecer os gostos e hábitos dos consumidores é um fator decisivo para a manutenção de um estoque que atenda às suas necessidades e preferências.
8. Tempo de validade: o tempo de validade dos produtos também impacta o gerenciamento de estoque, sendo necessário monitorar a data de vencimento para evitar perdas.
9. Giro de estoque: o giro de estoque é um indicador importante, pois reflete o faturamento e a rentabilidade da empresa, ajudando na definição de estratégias de reposição.
10. Consumo médio diário: o consumo médio diário deve ser considerado para o cálculo do estoque mínimo, levando em conta também o tempo de reposição dos produtos.
11. Taxa de rotação dos estoques: a taxa de rotação deve ser observada para melhorar os níveis de estoque, otimizando o fluxo de produtos e minimizando a obsolescência.

2.6 Teorias e necessidades do gerenciamento de estoque

Conforme Chopra e Meindl (2016, s/n), "a teoria da cadeia de suprimentos, destacando o papel crucial do gerenciamento de estoques dentro de uma abordagem estratégica de rede de fornecedores, com foco na minimização de custos e na maximização da eficiência do fluxo de produtos."

Conforme Chopra e Meindl (2016), o gerenciamento de estoque é uma estratégia crucial para dentro das organizações, com o papel de minimizar os custos e garantir a gestão de produtos com eficiência, segundo a teoria da cadeia de suprimentos.

As teorias de gerenciamento de estoque englobam diversos modelos de negócios, métodos de controle e sistemas de gestão. Entre esses, destacam-se os sistemas de gestão

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

manual, periódico, constante e perpétuo, além do estoque consignado, modelos de negócios de receitas recorrentes, a Curva ABC e a ecoeficiência.

Dentre as necessidades que surgem nesse contexto, destacam-se as seguintes:

- Conhecer os produtos de melhor e pior qualidade;
- Focar nos produtos com maior margem de lucro;
- Administrar de maneira eficiente os descontos concedidos;
- Evitar perdas devido à falta de produtos;
- Reduzir custos desnecessários;
- Prevenir o risco de utilização de produtos ou materiais obsoletos;
- Melhorar a eficiência operacional.

2.7 Vantagens e benefícios do planejamento, controle e armazenagem

Segundo Ballou (2006, s/n) enfatiza que “gerenciar estoques é equilibrar a disponibilidade dos produtos, ou seja, controlar o que há fisicamente e o que é preciso repor.”

O planejamento, o controle e a armazenagem de uma empresa podem gerar diversos benefícios, como a redução de custos, o aumento da segurança e a melhoria no atendimento ao cliente.

Planejamento

- Economiza tempo, energia e recursos;
- Maximiza a probabilidade de obter resultados positivos;
- Facilita a tomada de decisões estratégicas;
- Permite verificar se o saldo de cada componente coincidirá com a data de entrega de cada fornecedor.

Controle

- Auxilia na prevenção da escassez de itens e no excesso de estoque;
- Contribui para o controle eficaz do estoque;
- Permite acompanhar uma lista detalhada de todos os produtos;

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

- Facilita o gerenciamento de todas as movimentações do negócio.

Armazenagem

- Aumenta a segurança no estoque;
- Reduz as perdas;
- Agiliza a movimentação de materiais;
- Aperfeiçoa a logística de transporte;
- Otimiza o uso do espaço disponível;
- Garante a segurança de itens especiais, por meio de condições adequadas de temperatura e iluminação;
- Define locais apropriados para a movimentação de mercadorias, otimizando todo o fluxo;
- Contribui para a sustentabilidade ambiental.

Chiavenato (2000, s/n) cita que, “o planejamento é o ponto de partida para que a empresa possa se orientar, alavancar seus processos e tomar decisões mais acertadas. Um bom planejamento é essencial para atingir os objetivos propostos e antecipar possíveis obstáculos.”

De acordo com Chiavenato (2000) é desafiador para uma empresa que não tem controle sobre seus serviços permanecer competitiva no mercado. Por esse motivo, muitas empresas optam por criar planos estratégicos voltados especificamente para suas operações. No entanto, nem sempre esses planos são implementados de maneira eficaz ou evoluem conforme o planejado.

No entanto, toda empresa sabe a importância de uma boa gestão e, para isso, é fundamental saber quando agir. O planejamento é a base, pois é de suma importância que a empresa defina sua meta, estude-a e calcule todas as suas estratégias. Com isso, o ganho de tempo e a otimização dos serviços fazem com que a diferença seja sentida no bolso.

Um bom planejamento evita problemas futuros, mas também é preciso ter a consciência de quando agir. Para a área de armazenamento, a gestão é algo fundamental, pois há um grande fluxo de informações e materiais.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

Uma boa gestão de armazenagem garante a centralização dos processos e uma distribuição mais eficiente, facilitando e dando agilidade no atendimento, seja ele interno ou externo. Além disso, a redução de custos começa a ser notada significativamente.

2.8 Estratégias para gerenciar o estoque nas organizações

Chopra e Meindl (2015, s/n), "afirmam que uma estratégia de estoque eficaz deve alinhar os níveis de estoque à variabilidade da demanda e à confiabilidade do fornecimento, otimizando custos e atendimento ao cliente."

O ponto principal para um controle de estoque eficiente dentro de uma organização é adotar estratégias que agreguem desempenho, contribuam para a redução de custos, desperdícios e tempo, garantindo que os recursos sejam totalmente bem utilizados.

Considerando que, para obter melhores resultados no gerenciamento de estoque, é necessário segmentar planos, metas e objetivos, devem ser implementados os seguintes métodos estratégicos, conforme o site Abecom:

- Fifo (Primeiro a entrar, primeiro a sair);
- Lifo (Último a entrar, primeiro a sair);
- Fefo (Primeiro a expirar, primeiro a sair);
- Just in Time;
- Curva ABC;

De acordo com o Blog TOTVS (2023), os métodos FIFO, FEFO e LIFO são estratégias de gerenciamento de estoque amplamente utilizadas na logística.

A seguir, conforme baseado com o Blog TOTVS (2023), segue as definições de cada estratégia:

O método FIFO (First In, First Out – primeiro que entra, primeiro que sai) organiza o estoque priorizando a saída dos produtos que estão há mais tempo armazenados. Essa estratégia é especialmente relevante para mercadorias perecíveis, como alimentos, garantindo a redução de desperdícios.

Já o FEFO (First Expired, First Out – primeiro a vencer, primeiro a sair) foca na gestão

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

de produtos com prazos de validade, garantindo que os itens próximos do vencimento sejam comercializados primeiro. Esse método é essencial para setores como o farmacêutico e o alimentício, onde o controle da validade dos produtos é fundamental.

Por outro lado, o método LIFO (Last In, First Out – último a entrar, primeiro a sair) prioriza a utilização dos itens mais recentes do estoque, deixando os mais antigos armazenados por mais tempo. Esse modelo de organização é menos utilizado para produtos perecíveis, sendo mais comum em setores como o têxtil e o automobilístico.

Conforme o site TRAY (2023), além desses métodos, destaca-se o modelo Just in Time, amplamente aplicado na logística. Essa estratégia consiste na produção e aquisição de mercadorias sob demanda, evitando estoques excessivos e reduzindo desperdícios. A abordagem permite maior eficiência no controle de materiais e prazos de entrega.

Por fim, a Curva ABC é uma técnica de classificação de estoque que categoriza os produtos de acordo com sua relevância para o negócio. Os itens da Classe A representam a menor quantidade em estoque, mas com maior valor ou impacto financeiro. Os da Classe B possuem importância intermediária, enquanto os da Classe C são os mais numerosos, porém de menor valor unitário. Essa segmentação auxilia na gestão eficiente dos recursos e no planejamento estratégico das empresas de acordo o site TRAY (2023).

Dentre os métodos estratégicos que facilitam o gerenciamento de estoque, destaca-se a adoção do estoque mínimo. Esse conceito é fundamental para garantir o abastecimento contínuo, permitindo a reposição adequada de materiais e produtos, além de evitar a escassez para produção ou venda de acordo com o Blog TOTVS (2023)..

3 PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

O presente trabalho adotou uma abordagem qualitativa e descritiva. Com intuito de analisar as principais dificuldades do gerenciamento de estoque, incluindo armazenamento, controle e planejamento dentro de uma empresa anônima.

O estudo de caso buscou explorar as práticas de controle de estoque, identificando desafios e propondo soluções para aperfeiçoar os processos dentro da empresa.

Para isso, foram realizadas pesquisas em sala de aula, estudos bibliográficos, leituras e práticas vivenciadas pelos integrantes deste trabalho. Esses materiais estudados incluem

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

referências teóricas de autores renomados na área, abordam estratégias e melhores práticas para a gestão eficiente de estoques.

A metodologia consiste na análise dos conceitos encontrados em leituras, buscando compreender como a organização programa suas políticas de estoque para maximizar eficiência e minimizar desperdícios.

Para elaboração deste estudo, preparamos algumas perguntas para entrevista para o setor do almoxarifado da empresa analisada o qual a responsável por questões de privacidade preferiu não ser identificada, porém nos autorizou a realizar a entrevista e nos auxiliou para entendermos quais são as dificuldades dentro do setor em qual esta atuando diretamente.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base na entrevista executada, podemos analisar que a falta de controle de estoque é um dos fatores que mais implica para o funcionamento do setor da empresa.

Quando questionada sobre os métodos utilizados para controlar o estoque, como é feita a armazenagem e a dificuldade para armazenar, de prontidão foi abordado que simplesmente não há um método a ser seguido dentro da organização e muito menos espaço para itens estocados e adquiridos no decorrer do dia. Muitos desses itens não havia a necessidade de realizar a compra, pois estavam no estoque e não foram localizados devido não terem um endereçamento adequado ou etiquetas para fácil rastreamento. A maior dificuldade apresentada é que muitos dos itens estocados dentro do setor, não fazem parte do uso e consumo diário e muito menos são utilizados dentro da produção, gerando acumulos e falta de espaço, limitando a armazenagem e organização.

Sabemos que para ter um bom controle de estoque devemos planejar e armazenar de forma que facilite no dia a dia, perguntamos se a empresa em questão tem um bom controle e se utiliza algum software para ajudar no processo de estocagem, e como previsto a empresa não possui um bom controle, pois falta mão de obra devido aos procedimentos de separação de materiais, uma única pessoa responsável para todos os processos internos para atender a demanda, organizar, dar entrada e saída dos produtos não é o suficiente, pois exige tempo e atenção, dificultando para que todos os processos sejam realizados no dia sem que haja imprevistos e que fiquem de acordo com as exigências da empresa.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

A empresa por si possui um software para gerir todos esses processos de entradas, pedidos e saída, esse sistema é o BLING, o qual muitas das empresas hoje em dia estão aderindo devido ao seu custo benefício baixo, praticidade, fácil entendimento e o que supre as necessidades das empresas em todos os setores. Para melhor esclarecimento segue abaixo um resumo breve sobre o que é e para que serve o BLING.

De acordo com Vieira (2024), blog Hostgator

“o Bling é um software que ajuda a otimizar processos, desde o controle financeiro até a gestão de estoque e vendas. Fundado em 2011, o Bling rapidamente se destacou no mercado brasileiro devido à sua interface intuitiva e suas opções abrangentes.”

Esse sistema de acordo com o site Organisys (2025), possui as principais funcionalidades como:

- Emissão de nota fiscal;
- Controle de estoque;
- Controle das vendas;
- Emissão de pedidos de compras e relatórios;
- Controle de contas a pagar e receber.

Entre outras funcionalidades que estão disponíveis dentro do sistema, podemos ver que é um software completo que agrega para empresa avaliada em questão, porém para que esse sistema seja executado de forma correta é necessário um treinamento adequado, o qual não houve dentro da organização conforme relatado na entrevista, o que interfere muito, pois é essencial que cada colaborador compreenda como funciona o software para melhor desenvolvimento dentro de cada setor competente.

Por fim, questionamos o que é importante para uma gestão de estoque e o que seria ideal para que a empresa tenha um melhor controle de seus materiais, de imediato obtivemos um retorno da entrevistada, seja para qualquer boa gestão o mais importante é estudar as estratégias para melhor planejar, controlar e armazenar de forma que os métodos utilizados facilitem no

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

controle e reduzam também gastos desnecessários. Um dos métodos mencionados pela mesma para empresa melhor controlar seu estoque é adotar primeiramente o inventário e consequentemente realizar o estoque mínimo, retirando do setor materiais que não são utilizados pela organização, tendo em vista também o rastreamento e endereçamento dos materiais para melhor organização e obtenção de espaço.

Afinal, o que é inventário e estoque mínimo?

De acordo com o Blog TOTVS (2023) "o inventário de estoque é um processo de contagem física dos itens que uma empresa possui. Ele serve para garantir que os registros de estoque da empresa estejam precisos e atualizados."

Portanto para empresa obter um melhor controle do estoque é necessário o inventário, com o objetivo de sempre manter a estocagem de mercadorias atualizada e organizada, sejam elas matérias primas ou produtos prontos, identificando, organizando e classificando essas mercadorias, ajuda a detectar produtos que estão em falta ou em excesso dentro do estoque. O inventário deve ser feito regularmente na empresa, mantendo a organização, evitando prejuízos desnecessários, planejamento de acordo com a demanda de pedidos assim garantido a redução de custos.

Segundo o Blog TOTVS (2023), "o estoque mínimo é a menor quantidade de itens ou produtos que um negócio deve manter para evitar rupturas e perder vendas. É utilizado para planejar as compras, controlar o fluxo de caixa e otimizar o espaço físico do estoque."

Adotando o estoque mínimo a empresa adquire uma estratégia que consiste em manter uma quantidade controlada com objetivo de evitar excessos, reduzindo perdas com produtos parados, vencidos ou danificados. A ideia é manter uma quantidade suficiente para atender à demanda dos clientes, sem comprometer o fluxo de vendas, mas também sem acumular mercadorias desnecessárias.

Um método não citado pela entrevistada, porém verificando a necessidade conforme os relatos seria a implementação da ferramenta 5S.

De acordo com Leão (2025), "O 5S é um programa de gestão para melhorar diversos pontos de uma empresa, como a organização, limpeza e padronização. Foi criado no Japão e originalmente significa Seiri, Seiton, Seiso, Seiketsu e Shitsuke."

Conforme Leão (2025), segue a abaixo as características da ferramenta 5S:

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

- **Seiri / Senso de utilização:** é identificar tudo que é de fato utilizado durante o trabalho e descartar tudo que pode ser descartado;
- **Seiton / Senso de ordenação:** organizar e categorizar tudo. Separar os itens que são menos utilizados e simplificar para facilitar o ambiente de trabalho organizado;
- **Seiso / Senso de limpeza:** inspecionar o ambiente de trabalho para identificar e eliminar rotinas que causem sujeiras ou bagunças em geral;
- **Seiktsu / Senso de saúde e padronização:** garantir que todo o trabalho feito será mantido e para se tornar o padrão da empresa.
- **Shitsuke / Senso de disciplina e autodisciplina:** disciplina da empresa e dos colaboradores para manter o programa funcionando sem a necessidade de estímulos da diretoria.

Implementar essa ferramenta do 5S no setor do almoxarifado da empresa em questão seria um dos meios alternativos para melhoria de organização, limpeza e controle, o que resultaria em diminuição de tempo, falha, faltas de produtos e conseqüentemente aumentaria produtividade e um ambiente de trabalho mais harmonioso.

Podemos verificar que a falta de um planejamento e até mesmo de uma boa liderança e organização, o setor competente não tem espaço para armazenagem e não utiliza métodos adequados.

Além do fato de ter um software que agregue para empresa, o sistema se encontra desatualizado devido à escassez de mão de obra e treinamento qualificado para o uso do mesmo, sendo assim para obter recursos que atendam a necessidades básicas para um bom controle de estoque a empresa deve adotar com urgência táticas como: 5S, inventário e estoque mínimo, para que atualizem seu sistema, tenham uma boa organização e aumento de espaço para armazenamento de produtos, planejando de forma adequada a empresa garante melhores resultados, desenvolvimento e sucesso, diminuindo custos e facilitando o trabalho de seus colaboradores.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O presente trabalho teve como objetivo abordar as estratégias para um bom

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

gerenciamento de estoque, considerando que para uma gestão eficiente é necessário adotar métodos que sejam compreensíveis, agregadores e que mantenham o foco no planejamento, controle e armazenagem. Esses componentes devem atender as necessidades das empresas, resultando em práticas adequadas e eficazes dentro do ambiente de trabalho.

Considerando as abordagens utilizadas, a entrevista revelou dificuldades no controle de estoque, desorganização dos itens e ausência de um método adequado de armazenamento, o que tem resultado em desperdícios, acúmulo de materiais e restrição de espaço.

Embora a empresa utilize o sistema BLING, observou-se que sua eficácia é comprometida pela falta de treinamento adequado dos colaboradores. A pesquisa destaca a importância da realização de inventários frequentes, da manutenção de um estoque mínimo e da aplicação de ferramentas como o método 5S, que contribuem para a organização e otimização dos processos logísticos.

Além disso, foram analisadas diversas abordagens de gerenciamento de estoque, como FIFO, LIFO, FEFO, Just in Time e a Curva ABC, todas fundamentais para garantir a movimentação eficiente dos materiais.

Concluimos que a gestão de estoques está muito além do simples armazenamento de produtos: ela é crucial para o planejamento estratégico, o controle de despesas, o aumento da produtividade e a competitividade no mercado. O estudo reforça a necessidade de capacitação dos colaboradores, adoção de tecnologias adequadas e implementação de métodos que alinhem oferta e demanda, assegurando a continuidade da produção e a satisfação dos clientes, garantindo assim o crescimento e sucesso da organização.

REFERÊNCIAS

B2BSTACK. **Melhores sistemas ERP do mercado:** conheça 10!. Blog B2B Stack, 2021. Disponível em: <https://blog.b2bstack.com.br/melhores-sistemas-erp/>. Acesso em: 27 de mar 2025.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial:** o gerenciamento da cadeia de suprimentos. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2006. Acesso em: 27 de mar 2025.

BALLOU, Ronald H. **Logística Empresarial:** o gerenciamento da cadeia de suprimentos. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2001. Acesso em: 19 de abr 2025.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

BOWERSOX, David J. et al. **Supply Chain Logistics Management**. 5. ed. New York: McGraw-Hill, 2014. Acesso em: 19 de abr 2025.

CAKE ERP. **Controle de estoque**. Blog Cake ERP, 2019. Disponível em: <https://cakeerp.com/blog/controle-de-estoque/>. Acesso em: 20 de mar 2025.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração: Teoria, Processo e Prática**. 5. ed. São Paulo: McGraw-Hill, 2000. Acesso em: 27 de mar 2025.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria Geral da Administração**. 7. ed. São Paulo: Manole, 2005. Acesso em: 19 de abr 2025.

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation**. 6. ed. Pearson, 2015. Acesso em: 27 de mar 2025.

CHOPRA, Sunil; MEINDL, Peter. **Supply Chain Management: Strategy, Planning, and Operation**. 6. ed. Pearson, 2016. Acesso em: 27 de mar 2025.

CHRISTOPHER, Martin. **Logistics & Supply Chain Management: Creating Value-Added Networks**. 4. ed. Harlow: Pearson Education, 2011. Acesso em: 19 de abr 2025.

CORRÊA, Haroldo; GIANESI, Irineu; CAON, Marly et al. **Administração de Produção: Planejamento, Programação e Controle**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012. Acesso em: 27 de mar 2025.

FM2S. **Gerenciamento de estoque: qual sua importância**. Blog FM2S, 2023. Disponível em: <https://www.fm2s.com.br/blog/gerenciamento-de-estoque-qual-sua-importancia/>. Acesso em: 27 de mar 2025.

FREITAS, José. **Gestão de Estoques: Teoria e Prática**. São Paulo: Atlas, 2008. Acesso em: 27 de mar 2025.

GESTÃO DE ESTOQUE. Moki, 2021. Disponível em: <https://site.moki.com.br/post/gestao-de-estoque>. Acesso em: 13 de março de 2025.

GS1 BRASIL. **8 ferramentas de controle de estoque que sua empresa deve usar**. Blog GS1 Brasil, 2020. Disponível em: <https://blog.gs1br.org/8-ferramentas-de-controle-de-estoque-que-sua-empresa-deve-usar/>. Acesso em: 13 de mar 2025.

GUSEVA, Yulia. **Melhores ferramentas para investigadores**. Forms.app, 2024. Disponível em: <https://forms.app/pt/blog/melhores-ferramentas-para-investigadores>. Acesso em: 06 de mar 2025.

HEARSON, Jim. **O que é gestão de estoque?**. Oracle, 2024. Disponível em: <https://www.oracle.com/br/scm/inventory-management/what-is-inventory-management/>.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

Acesso em: 20 de mar 2025.

HEIZER, Jay; RENDER, Barry. **Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management**. 12. ed. Pearson, 2017. Acesso em: 19 de abr 2025.

LASOTA, Marcelina. **Ferramentas de pesquisa de mercado**. Brand24, 2024. Disponível em: <https://brand24.com/blog/pt/ferramentas-de-pesquisa-de-mercado/>. Acesso em: 06 de mar 2025.

LEÃO, Thiago. **5S – O que é 5S e como implementar o programa na sua empresa**. Blog Industrial Nomus, 2025. Disponível em: <https://www.nomus.com.br/blog-industrial/5s/>. Acesso em: 19 de abr 2025.

MAGNUS, Leopoldo. **Gestão de estoque**. Genyo, 2024. Disponível em: <https://genyo.com.br/gestao-de-estoque/>. Acesso em: 20 de mar 2025.

MARTINS, José; LAUGENI, Ernesto. **Administração da Produção: Planejamento, Programação e Controle**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2009. Acesso em: 27 de mar 2025.

ORGANISYS SOFTWARE. **Bling**: sistema ERP descomplicado, integrado e 100% online. Bling, 2025. Disponível em: <https://www.bling.com.br/>. Acesso em: 19 de abr 2025.

SEBRAE. **Como melhorar a gestão de produtos no varejo**. Sebrae, 2022. Disponível em: <https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/artigos/artigosOrganizacao/como-melhorar-a-gestao-de-produtos-no-varejo,6ed4524704bdf510VgnVCM1000004c00210aRCRD>. Acesso em: 13 de mar 2025.

SLACK, Nigel; CHAMBERS, Stuart; JOHNSTON, Robert et al. **Administração da Produção e Operações**. 6. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2009. Acesso em: 19 de abr 2025.

TERSINE, Richard J. **Principles of Inventory and Materials Management**. 4. ed. Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall, 1994. Acesso em: 19 de abr 2025.

TOTVS. **Estoque mínimo**: o que é, importância e como calcular. Blog TOTVS, 2023. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/atacadista-distribuidor/estoque-minimo/>. Acesso em: 19 de abr 2025.

TOTVS. **FIFO, FEFO e LIFO: o que são e quando utilizá-los**. Blog TOTVS, 2023. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/gestao-logistica/fifo-fefo-e-lifo/>. Acesso em: 27 de mar 2025.

TOTVS. **Inventário de estoque**: o que é, tipos e como fazer. Blog TOTVS, 2023. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/gestao-varejista/inventario-de-estoque/>. Acesso em: 19 de abr 2025.

Etec "Profª Anna de Oliveira Ferraz"

TOTVS. **O que é ERP?** Guia completo sobre o sistema de gestão. Blog TOTVS, 2024. Disponível em: <https://www.totvs.com/blog/erp/o-que-e-erp/>. Acesso em: 19 de abr 2025.

TRAY. **Gestão de estoque.** Tray, 2023. Disponível em: <https://tray.com.br/escola/gestao-de-estoque/>. Acesso em: 20 de mar 2025.

TRAY. **Gestão de estoque:** confira as melhores dicas para não errar. Blog Tray, 2023. Disponível em: https://tray.com.br/escola/gestao-de-estoque/#elementor-toc__heading-anchor-3. Acesso em: 27 de mar 2025.

VIEIRA, Douglas. **Bling:** o que é e como usar. Blog HostGator, 2024. Disponível em: <https://www.hostgator.com.br/blog/bling/>. Acesso em: 19 de abr 2025.