

# LOGÍSTICA DE EVENTOS: planejamento e execução de operações

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Ana Beatriz Batista da Silva, Ianca dos Santos Martins e Sandra Batista da Silva

**Orientadores:** Gabriela Messias da Silva e Fernando Dresh Obregão

## OBJETIVO

Analisar os principais desafios da logística de eventos como atrasos de fornecedores, problemas com decoração, imprevistos climáticos e falhas de comunicação e propor soluções que garantam uma execução eficiente.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

- Conceito de logística de eventos

A logística, em sua concepção tradicional, refere-se à administração dos fluxos de materiais, informações e serviços, desde a origem até o destino final, assegurando que os produtos ou serviços sejam entregues de forma eficiente, no tempo e local certo. (Silva,2025) a logística envolve atividade como transporte, armazenagem, controle de estoques, processamento de pedidos e planejamento de demanda.

- Uso de tecnologia na logística de eventos

A logística de eventos tem revolucionado as práticas organizacionais, oferecendo soluções automatizadas para desafios operacionais. Resende(2023) aborda o uso da inteligência artificial e rastreamento de cargas na logística portuária, tecnologias que podem ser aplicadas também a gestão de eventos oferecem controles eficientes de equipamentos.

- Avaliação e análise pós-eventos

A etapa de avaliação pós evento é determinante para compreender os acertos e erros da logística aplicada possibilitando melhorias nas futuras edições. Batista(2015) ao utilizar os resultados para avaliar impacto de eventos sob os indicadores.

## METODOLOGIA

- Pesquisa qualitativa e descritiva;
- Estudo de caso na Empresa AcomR Assessoria e Cerimonial;
- Entrevistas, análises de processos e observações práticas.

## RESULTADOS E DISCUSSÃO

- Briefing detalhado para alinhamento com clientes;
- Cronograma prévio de 20 dias;
- Uso de QR Codes no check-in e kits de emergência;
- Frota própria e transporte especializado para materiais sensíveis;
- Flexibilidade para lidar com imprevistos, como mudanças climáticas;
- Caso de sucesso na organização de um casamento temático em 15 dias.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O sucesso da logística de eventos depende do planejamento detalhado, comunicação eficiente, gestão de riscos e utilização de tecnologia. Destaca-se a importância da flexibilidade e da avaliação contínua dos processos.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- BATISTA, B. D. **Modelos estatísticos em delineamento pré-teste pós-teste**: um estudo comparativo. Universidade de Brasília Instituto de Ciências Exatas Departamento de Estatística. Brasília 2015. Disponível em: [https://bdm.unb.br/bitstream/10483/13228/1/2015\\_BiancaDornelesBatista.pdf](https://bdm.unb.br/bitstream/10483/13228/1/2015_BiancaDornelesBatista.pdf) Acesso em: 12 abr.2025
- RESENDE, R. J. S. **Tecnologias emergentes no setor portuário: um estudo no setor portuário brasileiro**. Universidade Federal Do Maranhão Programa De Pós-Graduação Em Energia E Ambiente Mestrado Profissional Em Energia E Ambiente. 2023. Disponível em: <https://tede2.ufma.br/jspui/handle/tede/5453> Acesso em: 15 abr. 2025.
- SILVA, W. P. S. **Celebrar e comunicar**: relatório de estágio na coordenação de comunicação social e eventos do IFRN campus Canguaretama. IFRN, 2025. Disponível em: <https://memoria.ifrn.edu.br/bitstream/handle/1044/2783/publicado%20-%20memoria.pdf?sequence=1> Acesso em: 15 abr. 2025