

TECNOLOGIA NA LOGÍSTICA: logística 4.0 e suas inovações tecnológicas

IDENTIFICAÇÃO

Autores: Jaqueline Santos, Mirian Sousa, Renata Motta

Orientadores: Fernando Dresch Obregão, Gabriela Messias da Silva

OBJETIVO

Objetivo desse trabalho foi entender como a implementação da automação pode otimizar os processos logísticos, garantindo agilidade redução de custos, melhor gestão e aumento na satisfação do cliente.

FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A era digital transformou a logística, com IoT no cerne dessa mudança. Sendo assim, entender a importância da *internet* das coisas na logística é crucial, para acompanhar as tendências emergentes e melhorar os processos operacionais. (Faria, 2023).

A automação logística está revolucionando a forma como as empresas gerenciam suas operações de transporte e logística. Com a adoção de tecnologias avançadas, como robóticas, inteligência artificial e internet das coisas, as empresas estão se beneficiando de processos mais eficientes, em redução de custos e aumento de produtividade. (Bento, 2024).

Os objetivos da logística 4.0 são o aumento da eficiência e automatização do armazenamento, organização e transporte de produtos, entre outras operações do setor. (Leão, 2025).

METODOLOGIA

Esse trabalho foi fundamentado por pesquisas de cunho qualitativo e exploratório. Para alcançar o objetivo foi realizado uma pesquisa de campo, por meio de uma entrevista com uma representante de uma empresa no ramo de produtos para pets, e uma pesquisa de um questionário por meio do Google Forms, composto por 12 questões, respondidas por 49 participantes.

O objetivo dessa pesquisas foi analisar e compreender a forma que estamos nos adaptando com a nova era da tecnologia nos dias de hoje.

RESULTADOS E DISCUSSÃO

Resultado da pesquisa feita por uma representante de uma empresa do ramo de produtos para pets

ASSUNTO	SITUAÇÃO ATUAL	FUTURO
Tecnologia usada	ERP para operações logísticas	Investimento para rastreamento em tempo real
Benefícios	Precisão, rapidez e redução de erros	Maior confiabilidade e experiência dos clientes
Necessidades dos colaboradores	Treinamento contínuo	Atualização constante e adaptação nas novas tecnologias.

Fonte: elaborado pelas autoras, baseado na pesquisa feita na empresa de produtos para pets.(2025)

Resultado da pesquisa feita por meio do Google Forms

A pesquisa realizada por meio do google forma, nos mostra que a maioria dos estudantes acredita que a digitalização é um elemento positivo para a eficiência operacional na logística. As inovações, como a automação e drones, são bem recebidas no setor, mas a adaptação dos funcionários ainda está sendo um desafio.

Os dados ressaltam a relevância da digitalização, ao mesmo tempo indicam obstáculos para sua implementação nas empresas.

Com esse resultado acreditamos que existem melhoria com a chegada da tecnologia 4.0 trazendo benefícios para os consumidores, melhoria e eficiência operacional, mas com desafios de treinamentos para os colaboradores e implementação, onde precisa ser superado para maior confiabilidade com seu consumidores.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Considera-se que a tecnologia não é apenas uma tendência passageira, mas um fator essencial para o crescimento sustentável do varejo no cenário atual. Exigindo dos empresários uma postura proativa para acompanhar as mudanças e aproveitar as oportunidades oferecidas pela transformação digital.

PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

- BENTO, Diogo. **Automação logística:** como aplicar para melhorar os processos na operação. Opentech,2024.Disponível em: <https://opentechgr.com.br/blog/automacao-logistica>. Acesso em: 18 abr. 2025.
- FARIA, Rogério. **Internet das coisas na logística:** escolhas as soluções certas. BRK, 2023. Disponível em: <https://brktecnologia.com.br/blog/intenet-das-coisas-na-logistica/>. Acesso em: 13 abr. 2025.
- LEÃO, Thiago. **Logística 4.0:** o que é, como funciona e quais os benefícios para sua empresa. Nomus blog industrial, 2025. Disponível em: <http://nomus.com.br/blog-industrial/logistica-4.0/>. Acesso em: 18 abr. 2025.