
Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Diego Favini Giacomo

Kaio Lipera Fernandes


Kayo Marley Henrique Rodrigues dos Santos

DOCES SONHOS: website de venda de doces

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à ETEC Profª. Anna de Oliveira Ferraz como exigência parcial para obtenção do título de **Técnico em Desenvolvimento de Sistemas**.

Aprovado em 26 de novembro de 2025

Banca Examinadora:



Profª. Orientadora: Gabriela dos Santos Gimenes



Profª. Avaliadora: Érica Scache Fabri

RESUMO

O presente Trabalho de Conclusão de Curso teve como proposta o desenvolvimento do site Doces Sonhos, uma plataforma de vendas online voltada à comercialização de produtos de confeitaria. A escolha do tema se justifica pela crescente demanda por soluções digitais que facilitem o gerenciamento de pedidos e aprimorem a experiência de compra dos consumidores, considerando que muitas confeitarias ainda utilizam redes sociais e aplicativos de mensagens de forma não estruturada, o que pode gerar falhas de comunicação e insegurança nas transações, especialmente em períodos de maior fluxo de encomendas. O objetivo principal foi criar um ambiente virtual funcional, seguro e acessível, que unisse praticidade e design atrativo, oferecendo ao comerciante maior controle sobre as vendas e aos clientes uma navegação fluida e confiável. Para isso, adotou-se uma metodologia baseada na análise de sites semelhantes, como o da Cacau Show, com foco em usabilidade, fidelização de clientes e identificação de boas práticas de navegação. O desenvolvimento contemplou recursos como login de usuário, histórico de pedidos, carrinho de compras, sistema de assinaturas e integração direta com o WhatsApp para a finalização dos pedidos, além da criação de uma interface organizada que facilite o acesso rápido aos produtos e às informações essenciais. Os resultados obtidos demonstraram que o sistema é eficiente e capaz de suprir as limitações enfrentadas por pequenas confeitarias, oferecendo uma alternativa moderna, flexível e de fácil utilização. Conclui-se que o projeto atingiu seus principais objetivos, servindo como uma aplicação prática dos conhecimentos adquiridos no curso e como base para futuras melhorias, como a expansão das funcionalidades do sistema de assinaturas, a implementação de novas ferramentas voltadas à fidelização do público e a integração com meios de pagamento mais diversificados, ampliando a competitividade da plataforma.

Palavras-chave: Confeitaria. Desenvolvimento web. E-commerce. Fidelização. Usabilidade.

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	4
1.1. JUSTIFICATIVA.....	4
1.2. OBJETIVOS.....	5
1.2.1. OBJETIVO GERAL.....	5
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	5
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	6
2.1. DESCRIÇÃO DO PROJETO.....	6
2.1. CRONOGRAMA.....	16
3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS.....	17
4. CONCLUSÃO.....	18
REFERÊNCIAS.....	19

1. INTRODUÇÃO

Este trabalho apresenta o desenvolvimento do site de vendas online Doces Sonhos, uma plataforma digital criada para otimizar e expandir a comercialização de doces. O foco específico do projeto é aprimorar a experiência de compra do cliente e a gestão de vendas da confeitaria, priorizando a usabilidade, a segurança dos dados e o design responsivo para adaptação a diferentes dispositivos. Para engajar o público e garantir o rastreamento das transações, foram planejados recursos como um sistema de assinaturas com prêmios mensais, sorteios, ícones animados e um link direto para comunicação via WhatsApp para a finalização do pedido, sendo que o sistema exigirá login para a realização de compras. Além disso, a identidade visual da marca será completamente reformulada, incluindo a criação de uma logomarca original.

Muitas confeitarias atualmente dependem de canais de venda menos estruturados, o que causa perda de controle sobre os pedidos, dificuldade na gestão de tráfego e limitações na construção da identidade de marca e na fidelização de clientes. Acredita-se que o desenvolvimento do site Doces Sonhos com foco em usabilidade, segurança e recursos interativos (assinaturas, sorteios e comunicação via WhatsApp) tornará o processo de compra mais eficiente e atrativo. Espera-se que esta plataforma digital melhore a gestão das vendas, fortaleça a identidade visual da marca e aumente a fidelização do público, solucionando as limitações encontradas em canais não especializados.

1.1. JUSTIFICATIVA

O projeto propôs a criação de um website voltado para a venda de doces, como alternativa mais eficiente ao uso de redes sociais e plataformas não especializadas, que frequentemente apresentavam falhas de comunicação, insegurança nas transações e erros nos pedidos. A proposta buscou oferecer uma experiência de compra mais segura e fluida, por meio de um site com interface simples, atrativa e de fácil navegação, acessível a diferentes perfis de clientes.

O site contou com integração ao WhatsApp para agilizar a comunicação entre clientes e comerciantes, além de exigir login para efetuar compras, aumentando a segurança e o controle sobre os pedidos. A solução visou aprimorar a experiência do consumidor, ao mesmo tempo em que facilitou a gestão, o atendimento e o controle de transações por parte do comerciante.

1.2. OBJETIVOS

1.2.1. OBJETIVO GERAL

Desenvolver e implementar uma plataforma de vendas online responsiva, segura e com design aprimorado para a comercialização de doces da confeitaria Doces Sonhos, visando otimizar a experiência de compra do cliente e a gestão de vendas do negócio, com a finalização do pedido ocorrendo via WhatsApp.

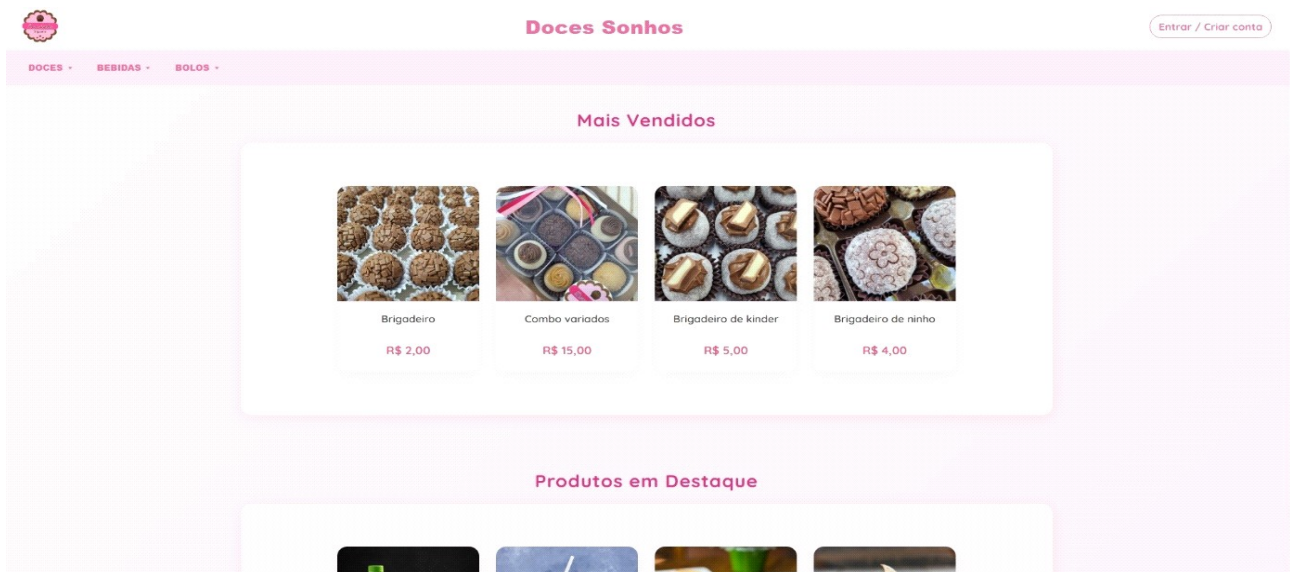
1.2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Reformular a identidade visual da marca, incluindo a criação de uma logomarca original e atrativa.
- Projetar uma interface de usuário e experiência de usuário com alta usabilidade e navegação intuitiva, garantindo design responsivo para diversos dispositivos.
- Integrar funcionalidades interativas e de fidelização, como sistema de assinaturas com prêmios mensais e a realização de sorteios.
- Implementar um sistema de login obrigatório para que os clientes possam efetuar as compras com segurança e controle.
- Integrar um link direto de comunicação via WhatsApp para a finalização dos pedidos, a fim de agilizar o atendimento e a transação entre cliente e comerciante.
- Estruturar um sistema de gestão de vendas que permita ao comerciante um controle mais eficiente e organizado sobre os pedidos.
- Testar a usabilidade e a segurança da plataforma digital, garantindo que o sistema solucione as falhas de comunicação e insegurança encontradas em canais não especializados.

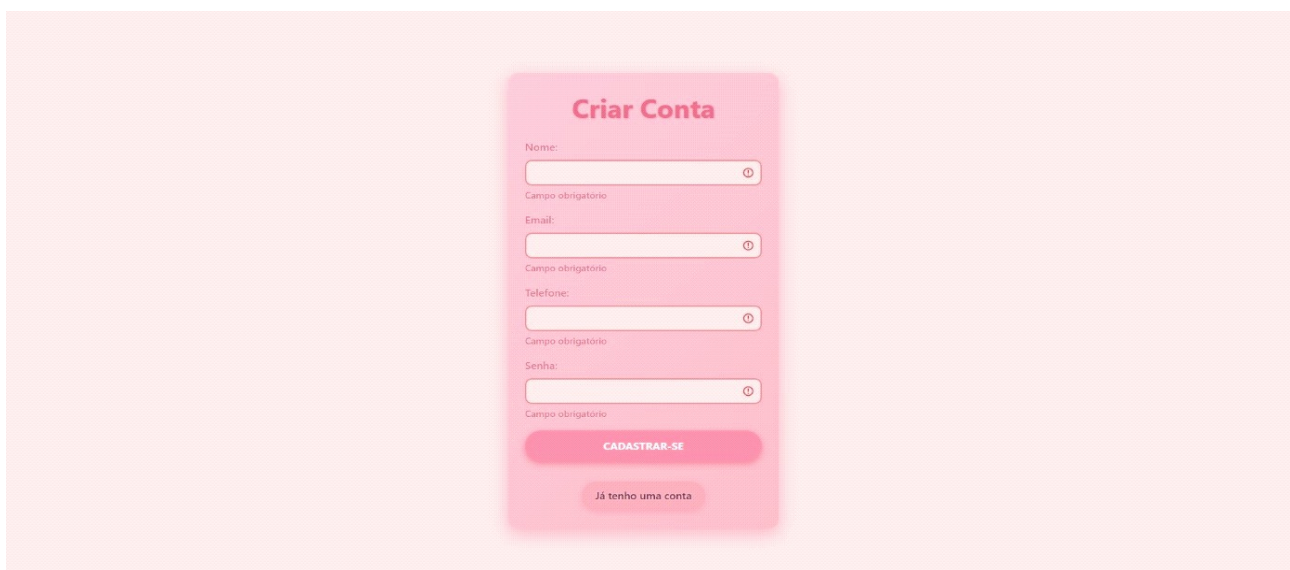
2. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

2.1. DESCRIÇÃO DO PROJETO

A tela inicial, acessível sem login, exibe os produtos mais vendidos e em destaque, contendo um botão no canto superior direito que redireciona para o login e acesso completo ao site.

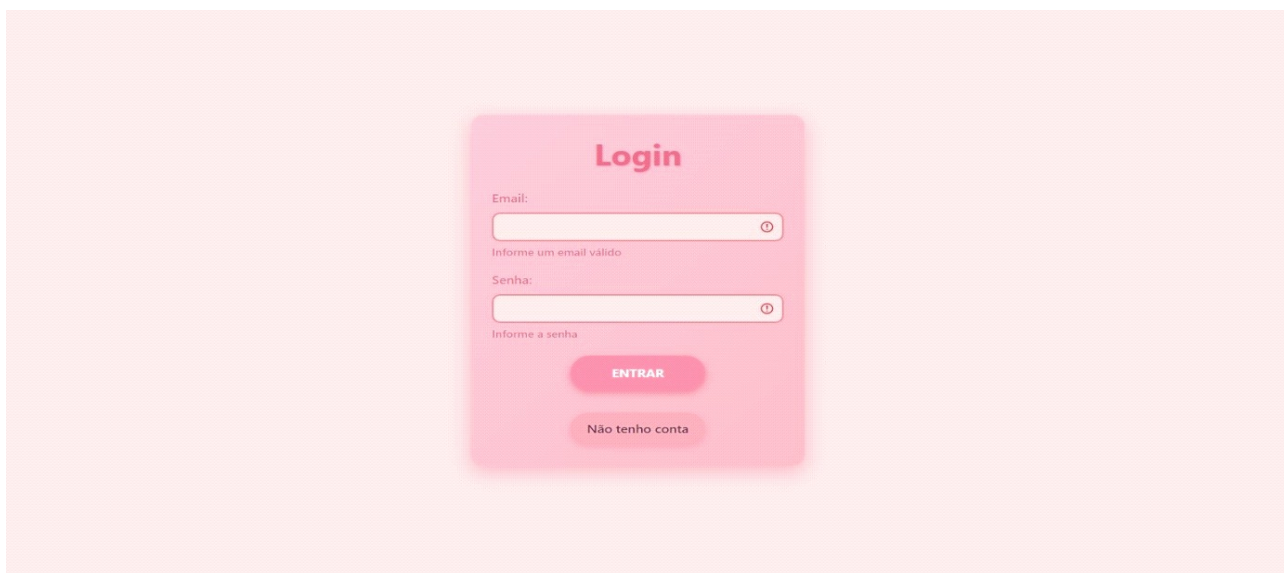


Caso seja o primeiro acesso, o usuário utiliza a funcionalidade de cadastro para criar seu login e obter acesso completo à plataforma.

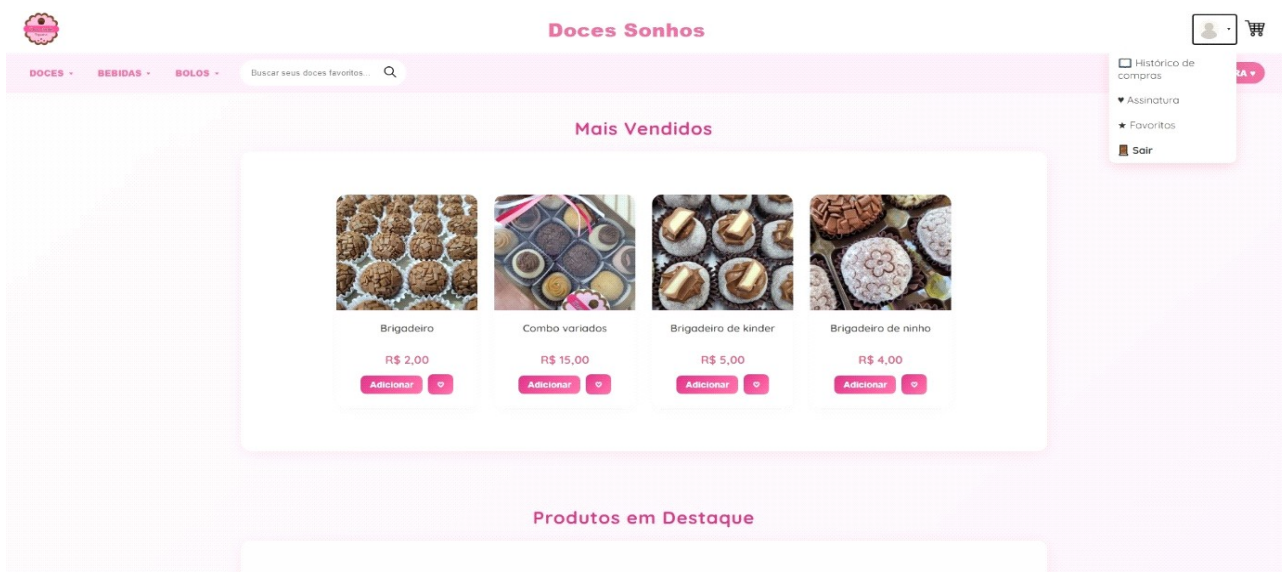


Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Após a conclusão do cadastro, o usuário insere seu e-mail e senha no formulário de login, o que o autentica no sistema e o redireciona para a tela inicial com acesso total às funcionalidades da plataforma.



A tela inicial, agora em sua versão logada, incorpora novas funcionalidades, como o menu do usuário, a barra de pesquisa, e as ações de adicionar ao carrinho e favoritar, as quais são inerentes à área autenticada do usuário.

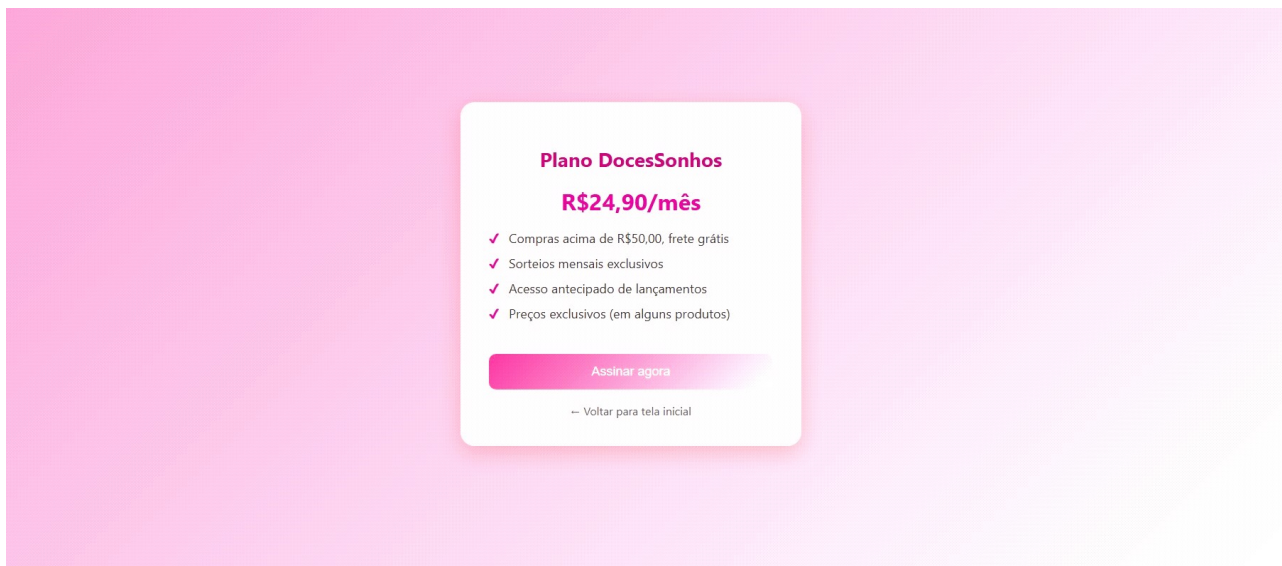


Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Nomeada como histórico de compras, esta tela tem a função de armazenar e exibir o registro completo de todos os pedidos previamente realizados pelo usuário, permitindo sua consulta.

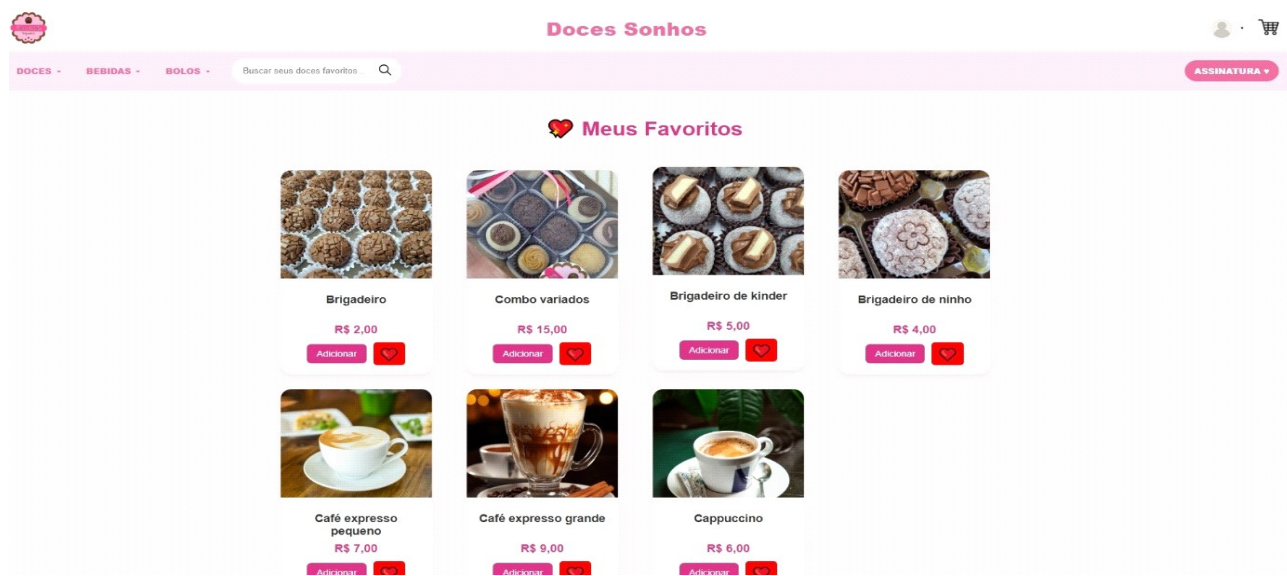


Esta tela representa o diferencial da plataforma, sendo dedicada ao serviço de assinatura, onde o usuário pode visualizar e gerenciar os planos recorrentes que garantem acesso a benefícios exclusivos.

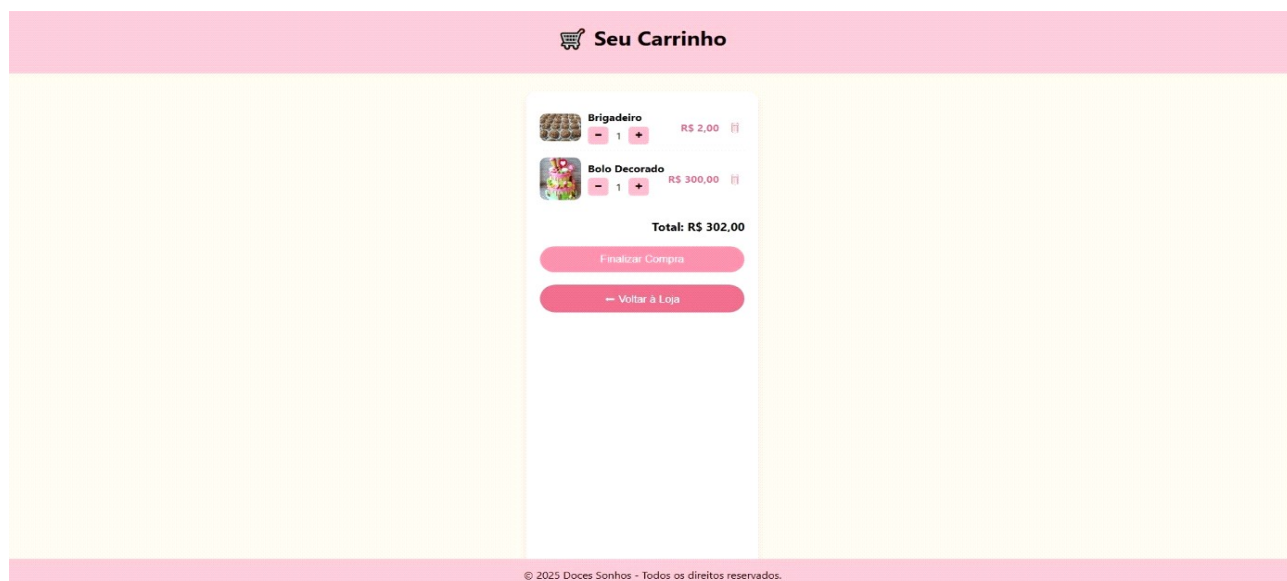


Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

A tela de favoritos funciona como um repositório pessoal, armazenando e exibindo todos os produtos que o usuário selecionou previamente através da função favoritar, facilitando a localização e o acompanhamento de itens de interesse.



O carrinho de compras concentra os produtos selecionados pelo usuário para aquisição, oferecendo funcionalidades essenciais para o gerenciamento do pedido, como a alteração da quantidade de itens, a remoção de produtos e a opção de retornar à loja para adicionar mais itens.



Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Ao acionar o botão de finalizar compra, o sistema exibe a tela de confirmação do pedido e, em seguida, redireciona automaticamente o usuário para a tela inicial, concluindo o ciclo de compra.

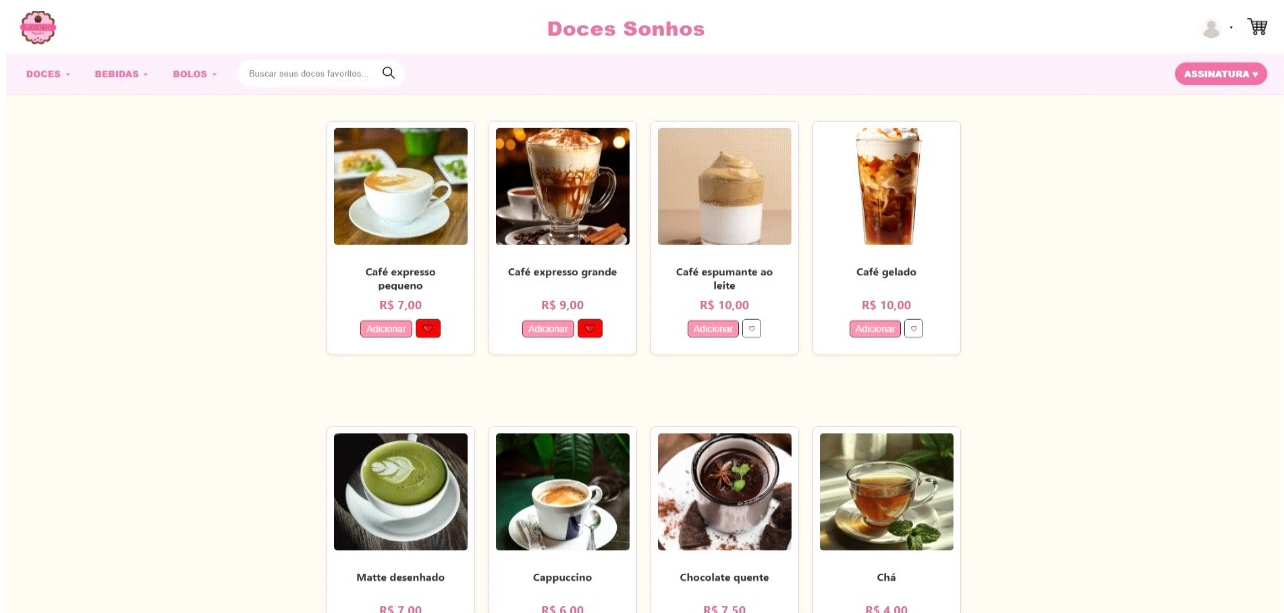
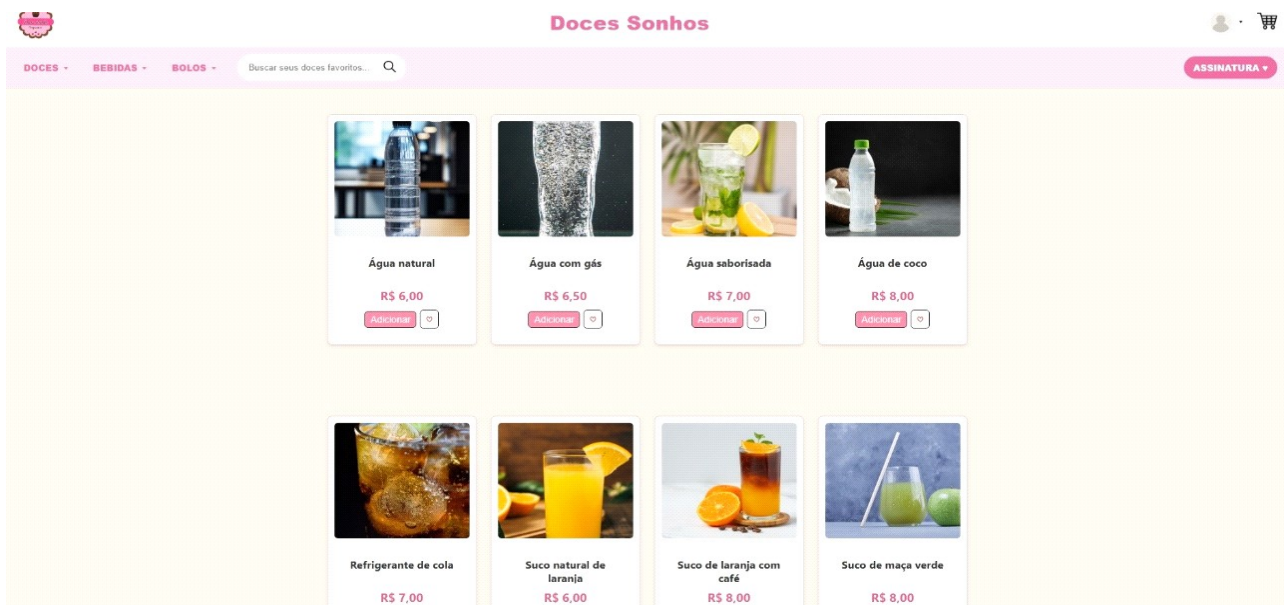
✔ Pedido enviado com sucesso!
Você será redirecionado para a loja...

Após o redirecionamento para a tela inicial, o sistema aciona automaticamente a interface do WhatsApp, apresentando uma mensagem pré-formatada contendo todas as informações e o resumo detalhado do pedido finalizado.

The screenshot shows the WhatsApp interface. At the top, there is a navigation bar with the WhatsApp logo on the left and a 'Baixar' button on the right. Below the navigation bar, the text 'Conversar com +55 16 99741-4583 no WhatsApp' is displayed. The main content area shows a message from the business: 'Pedido Doces Sonhos Cliente: kaio • Bolo Decorado - Qtd: 1 • Brigadeiro - Qtd: 1 Total: R\$ 302,00'. Below the message, there are three buttons: 'Abrir app' (green), 'Continuar para o WhatsApp Web' (white with a grey border), and 'Não tem o app? Baixar agora' (green with a white border).

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

A partir desta etapa, a navegação do usuário se expande para o catálogo completo do site, onde ele acessa as diversas telas que exibem os produtos organizados por categorias, permitindo a exploração integral de todos os itens disponíveis na plataforma.











Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Doces Sonhos

DOCES • BEBIDAS • BOLOS • Buscar seus doces favoritos...








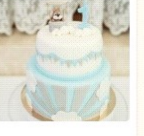
ASSINATURA ▾

 <p>Bolo de pote Chocolate R\$ 16,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo de pote Banana R\$ 15,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo de pote Chocolate branco R\$ 16,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo de pote Maracujá R\$ 17,00 Adicionar</p>
 <p>Bolo de pote Framboesa</p>	 <p>Bolo de pote Ninho com Morango</p>	 <p>Bolo de pote Nozes</p>	 <p>Bolo de pote 70% Cacau</p>

Doces Sonhos

DOCES • BEBIDAS • BOLOS • Buscar seus doces favoritos...









ASSINATURA ▾

 <p>Bolo Dourado R\$ 80,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo Flores R\$ 90,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo Naked R\$ 60,00 Adicionar</p>	 <p>Bolo Clássico Casamento R\$ 400,00 Adicionar</p>
 <p>Bolo Creme de Manteiga R\$ 100,00</p>	 <p>Bolo Degradê R\$ 65,00</p>	 <p>Bolo Decorado R\$ 300,00</p>	 <p>Bolo batizado R\$ 150,00</p>

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”









Doces Sonhos

DOCES - BEBIDAS - BOLOS - ASSINATURA

 <p>Brigadeiro</p> <p>R\$ 2,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Combo variados</p> <p>R\$ 15,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Brigadeiro de kinder</p> <p>R\$ 5,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Brigadeiro de ninho</p> <p>R\$ 4,00</p> <p>Adicionar</p>
 <p>Brigadeiro cascudo</p> <p>R\$ 6,00</p>	 <p>Brigadeiro de lemon</p> <p>R\$ 3,00</p>	 <p>Brigadeiro zero lactose</p> <p>R\$ 5,00</p>	 <p>Brigadeiro de Ferrero roche</p> <p>R\$ 6,00</p>

Doces Sonhos









DOCES - BEBIDAS - BOLOS - ASSINATURA

 <p>Brownie tradicional</p> <p>R\$ 8,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Brownie nozes</p> <p>R\$ 9,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Brownie limão</p> <p>R\$ 9,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Brownie confetes</p> <p>R\$ 7,00</p> <p>Adicionar</p>
 <p>Brownie framboesa</p> <p>R\$ 10,00</p>	 <p>Brownie marshmallow</p> <p>R\$ 12,00</p>	 <p>Brownie nutella</p> <p>R\$ 11,00</p>	 <p>Brownie chocolate 70%</p> <p>R\$ 13,00</p>

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”









Doces Sonhos

DOCES - BEBIDAS - BOLOS - ASSINATURA

 <p>Cookie tradicional</p> <p>R\$ 5,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie branco</p> <p>R\$ 6,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie doce de leite</p> <p>R\$ 6,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie duo</p> <p>R\$ 8,00</p> <p>Adicionar</p>
 <p>Cookie M&M</p> <p>R\$ 7,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie aveia</p> <p>R\$ 5,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie amendoim</p> <p>R\$ 6,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Cookie oreo</p> <p>R\$ 9,00</p> <p>Adicionar</p>

Doces Sonhos

DOCES - BEBIDAS - BOLOS - ASSINATURA









 <p>Bolo Cenoura (fatia)</p> <p>R\$ 12,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Fuba (fatia)</p> <p>R\$ 10,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Chocolate (fatia)</p> <p>R\$ 15,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Laranja (fatia)</p> <p>R\$ 13,00</p> <p>Adicionar</p>
 <p>Bolo Milho (fatia)</p> <p>R\$ 10,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Ninho Trufado (fatia)</p> <p>R\$ 12,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Banana (fatia)</p> <p>R\$ 11,00</p> <p>Adicionar</p>	 <p>Bolo Redvelvet (fatia)</p> <p>R\$ 14,00</p> <p>Adicionar</p>

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

Doces Sonhos

DOCES - BEBIDAS - BOLOS - Buscar seus doces favoritos







ASSINATURA

 MilkShake Chocolate R\$ 14,00 Adicionar	 MilkShake Morango R\$ 14,00 Adicionar	 MilkShake Baunilha R\$ 14,50 Adicionar	 MilkShake Café R\$ 15,00 Adicionar
 MilkShake Caramelo R\$ 15,50	 MilkShake Confete R\$ 16,00	 MilkShake açaí R\$ 16,00	 MilkShake Oreo R\$ 17,00

Doces Sonhos

DOCES - BEBIDAS - BOLOS - chocolate

ASSINATURA

 Brownie chocolate 70% R\$ 13,00 Adicionar	 Chocolate quente R\$ 7,50 Adicionar	 MilkShake Chocolate R\$ 14,00 Adicionar	 Bolo Chocolate (fatia) R\$ 15,00 Adicionar
 Bolo de pote Chocolate R\$ 16,00 Adicionar	 Bolo de pote Chocolate branco R\$ 16,00 Adicionar		

© 2025 Doces Sonhos - Todos os direitos reservados.

Etec “Profª Anna de Oliveira Ferraz”

2.1. CRONOGRAMA

Atividades		FEV	MAR	ABR	MAI	JUN	JUL	AGO	SET	OUT	NOV	DEZ
		2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025	2025
Planejamento TCC	Identificação e definição de temas	x										
	Referencial teórico e fichamentos	x										
	Introdução		x									
	Justificativa		x									
	Objetivo		x									
	Metodologia		x									
	Cronograma			x								
	Referências	x										
	Revisão, correção e formatação				x							
	Apresentação do projeto					x						
	Entrega do projeto					x						
Desenvolvimento TCC	Coleta de dados						x					
	Análise e discussão dos resultados						x					
	Desenvolvimento pré-textual									x		
	Elaboração do desenvolvimento							x	x	x		
	Considerações finais e conclusão									x		
	Desenvolvimento pós-textual									x		
	Correção ortográfica e gramatical									x		
	Entrega revisão final										x	
	Construção de slides										x	
	Treinamento da apresentação									x		
Apresentação/entrega final do TCC										x		

3. PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

A metodologia descreve os passos seguidos para o desenvolvimento do site Doces Sonhos e explica as decisões tomadas com base na análise de outros sistemas parecidos. Durante a pesquisa de sites semelhantes, como o da Cacau Show, observou-se a importância de oferecer recursos que incentivem a fidelização dos clientes. Por isso, foi incluído no projeto o sistema de assinatura mensal, no qual os usuários recebem uma quantidade fixa de doces e brindes por um valor pré-estabelecido. Além disso, foram inseridos ícones animados e um design visual agradável, inspirados nas boas práticas de navegação encontradas nesses sites.

Percebeu-se também que muitos concorrentes possuem um layout confuso e com excesso de informações, o que dificulta a navegação. Para melhorar esse aspecto, o Doces Sonhos foi desenvolvido com uma estrutura simples e organizada, utilizando uma paleta de cores suaves, imagens otimizadas e design responsivo, garantindo uma boa experiência tanto em computadores quanto em dispositivos móveis.

O principal diferencial do projeto é a forma de finalização dos pedidos pelo WhatsApp, recurso que facilita a comunicação direta com o cliente e simplifica o processo de compra. Além disso, o sistema de assinatura mensal e a identidade visual exclusiva do site ajudam a criar uma relação mais próxima e personalizada com os usuários, tornando a experiência mais atrativa e interativa.

Optou-se por não incluir um sistema de pagamento interno na plataforma, com o objetivo de evitar custos adicionais e possíveis complicações técnicas. Dessa forma, o processo de compra torna-se mais prático e acessível, permitindo que todas as transações sejam concluídas de maneira segura e direta por meio do WhatsApp.

4. CONCLUSÃO

Por fim, este projeto teve como objetivo a criação de um site para venda de doces, visando simplificar e tornar mais intuitivo o processo de compra e venda pela internet.

A importância do projeto reside no aprimoramento de nossa experiência como futuros profissionais na área de Tecnologia da Informação (TI), permitindo a aplicação prática de todo o conhecimento adquirido durante os três semestres.

Nossos objetivos iniciais foram parcialmente concluídos. Percebemos que um de nossos objetivos propostos não era progressivamente adequado ao TCC, pois desviava do nosso foco principal: a agilidade no pedido. A ideia descartada foi o chat integrado, por se tratar de uma camada extra e indesejada de complexidade (optamos, em vez disso, pela utilização do WhatsApp).

O site apresenta diversas possibilidades de melhorias para aumentar sua funcionalidade. A que mais se destaca, no entanto, é a evolução do sistema de assinaturas com mais opções, visando agregar valor aos futuros assinantes.

REFERÊNCIAS

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. **NBR 6023**: informação e documentação: referências e elaboração. Rio de Janeiro, 2002.

_____. **NBR 14724**: informação e documentação: trabalhos acadêmicos: apresentação. 2 ed. Rio de Janeiro, 2005.

BRASIL. Constituição (1988). **Constituição da República Federativa do Brasil**: promulgada em 5 de outubro de 1988. Organização do texto por Juarez de Oliveira. 4. ed. São Paulo: Saraiva, 1990. 168 p.

BRASIL. Constituição da República Federativa do Brasil (1988). **Constituição Federal**. Disponível em http://www.planalto.gov.br/ccivil_03/constituicao/constituicao.htm. Acesso em: 20 jul. 2013.

Cacau Show. **Cacau Show**. s.d. Disponível em: <https://www.cacaushow.com.br/>. Acesso em 03 abr. 2025.

CHOCOFESTA. **Chocofesta**. s.d. Disponível em: <https://www.chocofesta.com.br/>. Acesso em 03 abr. 2025.

DOCES SONHOS. **Doces Sonhos**. s.d. Disponível em: <https://doceriadoessonhos.com.br/>. Acesso em: 03 abr. 2025.

RICK DOCES. **Rick Doces**. s.d. Disponível em: <https://www.rickdoces.com.br/>. Acesso em: 03 abr. 2025.