



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**HIGOR VINÍCIUS LOURENÇÃO CARNEIRO
TALLES AUGUSTO PASSOS SISCOOTTO**

PERFUMES DA CHIQUINHA

Presidente Prudente – SP

2025



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Higor Vinícius Lourenção Carneiro
Talles Augusto Passos Siscoutto**

PERFUMES DA CHIQUINHA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, como requisito parcial para obtenção do diploma de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientadora: Prof.^a. Dra. Giovana Angélica Ros

Presidente Prudente – SP

2025

Higor Vinícius Lourenção Carneiro
Talles Augusto Passos Siscoutto

PERFUMES DA CHIQUINHA

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Faculdade de Tecnologia de
Presidente Prudente, como requisito parcial
para obtenção do diploma de Tecnólogo em
Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientadora: Prof.^a. Dra. Giovana Angélica
Ros

Aprovado em: 03 de dezembro de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Orientadora: Prof.^a. Dra. Giovana Angélica Ros
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente - Fatec
Presidente Prudente

Prof. Me. Álvaro Ferraz D'Arce
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente - Fatec
Presidente Prudente

Profa. Me. Vanessa dos Anjos Borges
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente - Fatec
Presidente Prudente

*À minha vó Chiquinha, que não me
deixou desistir da graduação...*

-Higor

*Ao meu padrinho Fernando, que me
deu forças no processo...*

-Talles

RESUMO

CARNEIRO, Higor; SISCOOTTO, Talles. Orientador: Giovana Angélica Ros. 2025. 34 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas) - Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, Presidente Prudente, SP, 2025.

Este projeto apresenta a Especificação de Requisitos de Software do sistema Perfumes da Chiquinha, uma aplicação web voltada à automação do controle de estoque e processos de vendas em uma loja de cosméticos e perfumes. O estudo inclui a análise de viabilidade, a modelagem de requisitos e o desenvolvimento de diagramas e protótipos que representam as funcionalidades do sistema. A ferramenta busca reduzir erros operacionais e aumentar a produtividade por meio da digitalização de processos internos. O projeto demonstra a aplicação prática dos conceitos de Análise e Desenvolvimento de Sistemas em um contexto real de negócio.

Palavras-chave: Automação. Controle de Estoque. Sistema Web. Perfumes.

ABSTRACT

This project presents the Software Requirements Specification of the Perfumes da Chiquinha system, a web application designed to automate inventory control and sales processes in a cosmetics and perfume store. The study includes feasibility analysis, requirement modeling, and the creation of diagrams and prototypes representing the system's functionalities. The tool seeks to minimize operational errors and increase productivity by digitizing internal processes, demonstrating the practical application of Systems Analysis and Development concepts in a real business environment.

Keywords: Automation. Inventory Control. Web Application. Perfumes.

LISTAS DE TABELAS

Quadro 1 - Referências adquiridas	11
Quadro 2 - Estimativas detalhadas dos custos associados ao desenvolvimento do software.	13

SUMÁRIO

SUMÁRIO	8
1. INTRODUÇÃO	9
1.1. OBJETIVO	9
1.2. ESCOPO	9
1.3. DEFINIÇÕES	10
1.4. REFERÊNCIAS	10
1.5. VISÃO GERAL	11
2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO:	11
2.1. ESTUDO DE VIABILIDADE	11
2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO	14
2.2.1. Funções Básicas	14
2.2.2. Funções fundamentais	14
2.2.3. Funções de saída	15
2.3. CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO	16
2.4. LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES	16
2.5. REQUISITOS ADIADOS	17
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS	18
3.1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO	18
3.2. ESPECIFICAÇÕES DE CASO DE USO:	18
3.2.1. Casos de Uso Básicos:	18
3.2.2. Casos de Uso Fundamentais:	20
3.3. PROTÓTIPOS DE TELA:	22
3.4. DIAGRAMAS DE ATIVIDADE:	24
3.5. DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA DE EVENTOS DO SISTEMA:	26
3.6. MODELO CONCEITUAL	29
4. PROJETO DE SOFTWARE	29
4.1. DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO	29
4.2. DIAGRAMA DE CLASSE	32
4.3. MODELAGEM DA BASE DE DADOS	32
4.4. DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA	33
4.5. MODELO NAVEGACIONAL	33
5. CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
APÊNDICE A - Alternativa rejeitada do Estudo de Viabilidade	35
MANUAL DO USUÁRIO	36

1. INTRODUÇÃO

1.1. OBJETIVO

Este documento tem o propósito de guiar todas as partes envolvidas no ciclo de vida do software para a loja “Perfumes da Chiquinha”. Ele orientará as fases de análise, projeto, implementação, testes, suporte, manutenção e descontinuidade (substituição) do software. Todos os profissionais envolvidos utilizarão este documento.

1.2. ESCOPO

O sistema Perfumes da Chiquinha é um sistema básico de automação de estoque e controle monetário de entrada e saída.

O sistema conta com uma função de cadastro de fornecedores, onde são informados todos os dados sobre tal, como CNPJ, nome da empresa, contatos, formas de pagamento possíveis, nome do representante responsável pela entrega dos produtos, e recebimento dos pedidos.

Há uma área de compras, onde são informadas as informações de compras dos produtos para venda com fornecedores.

Há também uma área de controle de estoque, onde se adiciona e exclui produtos. A entrada de produtos acontece de maneira automática no processo de compras. Caso o produto comprado não esteja cadastrado no sistema de estoque, há uma área específica para a realização desse cadastro. A saída também acontece de forma automática, a partir da realização da venda. O sistema da baixa de saída da unidade do produto automaticamente, diminuindo a quantidade de estoque.

A área de vendas se dá por um painel de exibição de produtos, onde são informados preço, imagem, tamanho, medida (ml, gm...), marca, quantidade de estoque. Após a realização da venda (de forma presencial entre vendedor e cliente), o vendedor cadastra a mesma na área de vendas do sistema, informando produtos da venda, o cliente que a realizou, forma de pagamento. O sistema faz baixa automática do estoque. Também é possível o cliente reservar um produto.

A reserva de produto se dá na forma de agendamento de uma notificação ao vendedor, onde ao expirar o prazo estipulado pelo cliente, uma notificação aparecerá ao vendedor, que entrará em contato com o cliente, para nova negociação. Caso a venda seja realizada, todo o processo de venda será realizado no sistema de forma manual.

O cadastro de cliente se dá de forma semelhante ao cadastro de fornecedor, onde são preenchidas informações como: nome, endereço, CPF, contatos e histórico de compras.

Na área de relatório, há um subtópico informativo de vendas, apresentando o histórico de vendas mensais, o valor bruto obtido, o lucro obtido, a quantidade total de itens vendidos, e a quantidade por produtos e a quantidade de clientes. É possível também filtrar por datas e produtos.

1.3. DEFINIÇÕES

- **QR Code:** Código de barras bidimensional que identifica produtos.
- **Identificação Facial:** Hardware que verifica a identidade do cliente através de reconhecimento facial e verifica se está de acordo com a base de dados.
- **Web:** É a abreviação de world wide web, ou rede com amplitude mundial. Esse é o sistema por onde circulam as informações em hipertexto.
- **HTML, CSS, Javascript, PHP, Python e MySQL:** Linguagens de programação e marcadores de websites.
- **Software:** Sistema programado para realizar a maioria das funções online e offline da loja.
- **Feedback:** Opinião dada pelos clientes que fizeram compras na loja.

1.4. REFERÊNCIAS

Quadro 1 – Referências utilizadas

Nº	Título	Data de aquisição	Responsável pelo fornecimento
1	Informações da loja de pequeno porte Perfumes da Chiquinha	08/2023	Proprietária Francisca (Chiquinha)

2	Informações de produtos comercializados na loja	03/2025	Loja Perfumes da Chiquinha
---	---	---------	----------------------------

Fonte: Elaborado pelo próprio auto.

1.5. VISÃO GERAL

Esta ERS está organizada em capítulos que estruturam a descrição completa do sistema Perfumes da Chiquinha. O Capítulo 2 apresenta uma visão geral do produto, descrevendo o estudo de viabilidade, a perspectiva do sistema, suas funções, o perfil dos usuários, bem como os limites, dependências e requisitos adiados. O Capítulo 3 detalha os requisitos específicos do software, incluindo o diagrama de casos de uso, a especificação dos casos de uso fundamentais, os protótipos de tela, os diagramas de atividade e o modelo conceitual. Já o Capítulo 4 trata do projeto de software, contendo os diagramas de classe, interação, pacotes da arquitetura lógica, mapeamento objeto-relacional e o modelo navegacional do sistema. Por fim, as considerações finais e os apêndices complementam a documentação, reunindo informações relevantes para entendimento completo do funcionamento e da implementação do sistema.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO:

2.1. ESTUDO DE VIABILIDADE

Os requisitos funcionais representam as funcionalidades essenciais do sistema Perfumes da Chiquinha, descrevendo o que o software deve realizar para atender às necessidades de controle de estoque, vendas e cadastros da loja. Com base na proposta inicial e no manual do usuário, os principais requisitos são:

- **RF01 – Cadastro de Produtos:** Permitir registrar produtos incluindo nome, marca, descrição, foto, valor e quantidade.
- **RF02 – Cadastro de Clientes:** Registrar dados básicos dos clientes, como nome, telefone, endereço e documento.
- **RF03 – Cadastro de Fornecedores:** Armazenar informações sobre fornecedores e suas formas de pagamento.
- **RF04 – Cadastro de Funcionários:** Registrar informações pessoais e profissionais dos funcionários da loja.
- **RF05 – Registro de Compras:** Permitir registrar compras realizadas com os fornecedores, atualizando o estoque automaticamente.

- **RF06 – Registro de Vendas:** Registrar vendas realizadas, calcular automaticamente total e atualizar o estoque.
- **RF07 – Reservas de Produtos:** Permitir criar reservas com data de vencimento e emitir notificação de lembrete.
- **RF08 – Localização de Produtos:** Registrar ou consultar a gôndola e prateleira onde um item está armazenado.
- **RF09 – Relatórios de Vendas:** Gerar relatórios filtrados por data, produto, funcionário ou período.
- **RF10 – Exportação de Relatórios:** Exportar relatórios em PDF ou Excel.
- **RF11 – Login:** Permitir acesso seguro ao sistema por meio de usuário e senha.

Os requisitos não funcionais definem como o sistema deve se comportar, garantindo usabilidade, desempenho, confiabilidade e facilidade de manutenção — especialmente considerando que o software foi projetado para ser simples e acessível ao uso diário do vendedor.

- **RNF01 – Usabilidade:** A interface deve ser simples, clara e intuitiva, permitindo que pessoas com baixo conhecimento tecnológico consiga utilizar o sistema sem dificuldade.
- **RNF02 – Desempenho:** As páginas devem carregar rapidamente, garantindo resposta imediata às ações do usuário.
- **RNF03 – Disponibilidade:** O sistema deve estar disponível sempre que o usuário acessar o navegador, necessitando apenas de internet ativa.
- **RNF04 – Segurança:** O acesso às funcionalidades é permitido somente após autenticação via login e senha.
- **RNF05 – Manutenibilidade:** O sistema deve permitir ajustes rápidos, facilitando correções e pequenas melhorias conforme o uso real da loja.
- **RNF06 – Compatibilidade:** Deve funcionar em navegadores modernos (Chrome, Firefox ou Edge), sem necessidade de instalação.
- **RNF07 – Confiabilidade:** As operações de estoque (entrada e saída) devem ser registradas sem falhas, garantindo dados sempre atualizados.

O sistema Perfumes da Chiquinha foi desenvolvido de forma simples, por uma equipe de dois alunos, sem a intenção inicial de se tornar um produto comercial. Por isso, os custos são estimados considerando apenas recursos típicos de pequenos projetos estudantis ou de apoio a microempreendedores. A seguir, são apresentados os principais custos:

Quadro 2 - Estimativas detalhadas dos custos associados ao desenvolvimento do software.

Descrição	Valor
Manutenção eventual	R\$ 200 a R\$ 400 por demanda
Computador utilizado no desenvolvimento	R\$5000 em média
Equipamento para uso da loja	~R\$3000
Internet	R\$ 80 a R\$150 por mês
VSCode	Gratuito
MySQL	Gratuito
Laravel	Gratuito
Navegadores	Gratuito

Fonte: Elaborado pelo próprio auto.

2.2. FUNÇÕES DO PRODUTO

2.2.1. Funções Básicas

- **RF_B01. Gerenciar Produtos:** Este recurso permite realizar o cadastro de produtos. Os produtos serão cadastrados por código, nome, marca, quantidade e preço.
- **RF_B02. Gerenciar clientes e fornecedores:** Esse modulo permite realizar o cadastro de clientes e fornecedores. Os clientes são cadastrados por nome, documentação, endereço, informações gerais. No cadastro de fornecedor, é informado nome, CNPJ, endereço, produtos disponíveis, possíveis formas de pagamento.
- **RF_B03. Gerenciar Funcionários:** Esse recurso permite que o supervisor gerencie seus funcionários, cadastrando dados como: foto, documentação, remuneração, cargo e dados gerais.
- **RF_B04. Gerenciar Produtos:** Este recurso permite que o funcionário registre, exclua, administre, consulte e altere produtos presentes utilizando dados de entrada como: Nome, Foto, Código, Quantidade em estoque, preço de venda e fornecedora, por meio da utilização da função de cadastro de compras.

2.2.2. Funções fundamentais

- **RF_F01. Compras:** Esse recurso se dará por meio do cadastro de informações referentes a compras de novos produtos com o fornecedor. Dados como nome, foto, código, quantidade, preço e fornecedor são lançados por meio deste módulo, e já são baixados para o controle de estoque.
- **RF_F02. Reserva:** Essa função permite o vendedor realizar o cadastro de uma reserva, que funciona da seguinte forma: o cliente informa a quantidade de dias que ele deseja para essa reserva, e qual o produto desejado, na véspera do vencimento da reserva, o sistema notificará o vendedor, para que prepare o produto desejado. Caso a venda realmente aconteça, o vendedor não precisará realizar todo o processo da venda, que se realizará de forma automática.

- **RF_F03. Vendas:** por meio deste módulo, o vendedor receberá informações do sistema sobre os produtos disponíveis para venda, informando preço, quantidade disponível de estoque e marca. Por meio deste, será possível realizar o cadastro das vendas realizadas pelo mesmo, informando o produto vendido, a quantidade, seu valor cobrado, o cliente e a forma de pagamento para registro na aba de relatórios.
- **RF_04. Localização:** Essa função permite o usuário atualizar ou adicionar aos produtos a sua localização física na loja, informando gôndola e prateleira.

2.2.3. Funções de saída

- **RF_S01. Relatórios vendas por data:** nesta aba, será informado o histórico de vendas dentre duas datas selecionadas por meio de uma planilha, apresentando datas e valores de vendas realizadas no período.
- **RF_S02. Relatórios valor bruto obtido:** nesta aba, será informado o valor bruto do período selecionado obtido por meio de uma planilha, apresentando a soma dos valores pagos pelos clientes.
- **RF_S03. Relatórios lucro obtido:** nesta aba, será informado o valor do lucro do período obtido por meio de uma planilha, apresentando a subtração do valor bruto, e do valor pago aos fornecedores de produtos.
- **RF_S04. Relatórios de compras:** nesta aba, será informado o relatório de compras periódicas da loja, como produtos com fornecedores.

2.3. CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO

Os usuários do sistema Perfumes da Chiquinha possuem conhecimentos básicos de informática, como utilizar um navegador, digitar informações simples e navegar por páginas web. O sistema foi pensado para atender pessoas com pouca familiaridade tecnológica, incluindo a proprietária da loja, o que determinou a necessidade de uma interface clara, direta e intuitiva.

Assim, considera-se que os usuários já estão habituados ao uso de dispositivos comuns, como computador ou notebook, e conseguem realizar ações simples como clicar em botões, preencher formulários e interpretar informações apresentadas na tela. Esse perfil orientou o desenvolvimento de telas objetivas e procedimentos de uso lineares, evitando etapas complexas ou navegações avançadas.

2.4. LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES

O sistema apresenta algumas limitações e depende de certas condições para funcionar adequadamente. Por ser uma ferramenta simples e voltada ao uso diário da loja, ele exige que o cadastro de novos produtos seja realizado manualmente, uma vez que não possui integração automática com fornecedores ou dispositivos de leitura de código de barras. Além disso, o funcionamento depende diretamente do acesso à internet e do registro prévio de fornecedores, clientes e produtos para que as funcionalidades de vendas, compras e reservas sejam executadas corretamente.

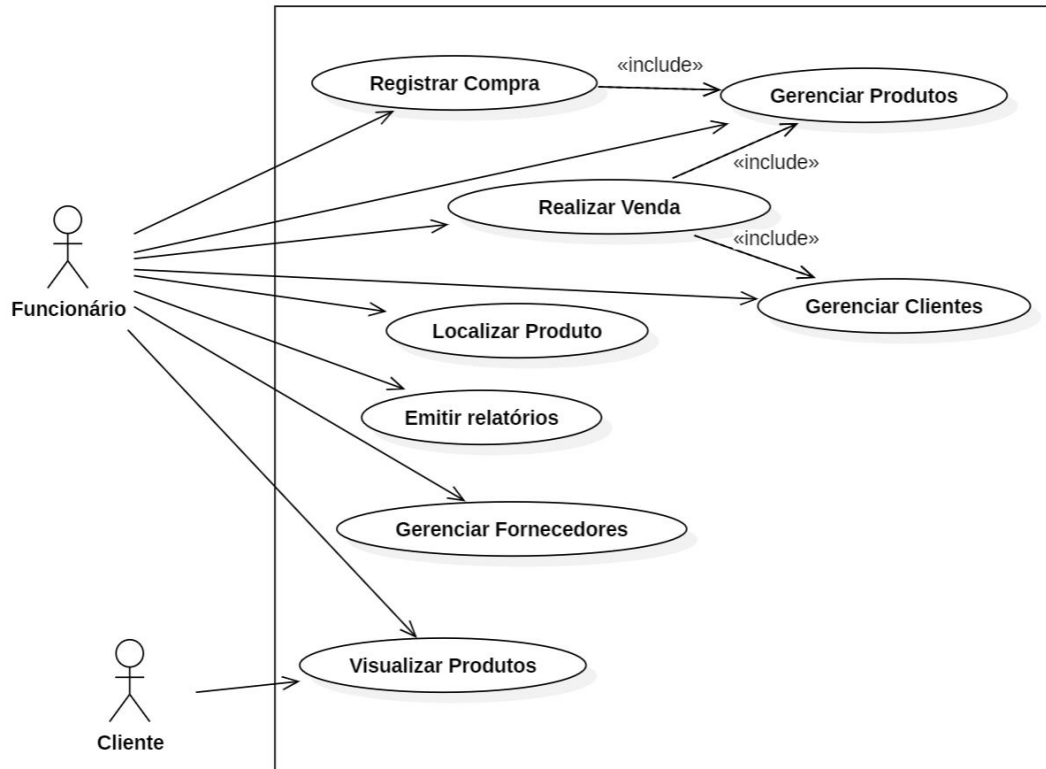
Parte do controle de estoque também depende da atuação do funcionário, especialmente no caso de adição de novos itens, já que apenas a baixa ocorre automaticamente. Como suposição, considera-se que os usuários tenham familiaridade básica com navegação em sites e que os dados inseridos no sistema serão fornecidos corretamente pelos funcionários, garantindo assim a consistência das informações cadastradas.

2.5. REQUISITOS ADIADOS

- **RF_A01 – Controle de Acesso por Permissões:** Implementar níveis de acesso diferenciados (administrador, vendedor, estoquista).
- **RF_A02 – Dependência entre páginas e módulos:** Criar vínculos de dependência para permitir navegações mais dinâmicas, como redirecionamentos automáticos após concluir uma operação.
- **RF_A03 – Registro automático de notificações externas:** Envio de e-mails ou mensagens automáticas para avisar sobre reservas ou pendências.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1. DIAGRAMA DE CASOS DE USO



3.2. ESPECIFICAÇÕES DE CASO DE USO:

3.2.1. Casos de Uso Básicos:

1. Gerenciar Produtos

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O funcionário está logado no sistema.

Pós-condição: As informações dos produtos são atualizadas no sistema.

Cenário Principal:

1. O funcionário acessa a função de gerenciar produtos.
2. O funcionário visualiza a lista de produtos cadastrados.
3. O funcionário pode adicionar um novo produto, fornecendo todas as informações necessárias.
4. O funcionário pode editar as informações (exceto locação) de um produto existente.
5. O funcionário pode excluir um produto do sistema.

Cenário Alternativo:

- 4.1. Se o produto estiver em falta, o funcionário pode solicitar uma nova compra.

2. Gerenciar Funcionários

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O usuário está logado no sistema.

Pós-condição: As informações dos funcionários são atualizadas no sistema.

Cenário Principal:

1. O usuário acessa a função de gerenciar funcionários.
2. O usuário visualiza a lista de funcionários cadastrados.
3. O usuário pode adicionar um novo funcionário, fornecendo todas as informações necessárias.
4. O usuário pode editar as informações de um funcionário existente.
5. O usuário pode excluir um produto do sistema.

Cenário Alternativo:

- 1.1. Se o usuário não for um administrador, ele não pode acessar a função de gerenciamento de funcionários.

3. Gerenciar Fornecedores

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O usuário está logado no sistema.

Pós-condição: As informações dos fornecedores são atualizadas no sistema.

Cenário Principal:

1. O usuário acessa a função de gerenciar fornecedores.
2. O usuário visualiza a lista de fornecedores cadastrados.
3. O usuário pode adicionar um novo fornecedor, informando todas as informações necessárias sobre ele e seus produtos disponíveis para compra.
4. O usuário pode editar as informações de um fornecedor existente.
5. O usuário pode excluir um fornecedor do sistema.

4. Gerenciar Clientes

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O usuário está logado no sistema.

Pós-condição: As informações dos clientes são atualizadas no sistema.

Cenário Principal:

1. O usuário acessa a função de gerenciar clientes.
2. O usuário visualiza a lista de clientes cadastrados.

3. O usuário pode adicionar um novo cliente, fornecendo todas as informações necessárias e suas formas de pagamento.
4. O usuário pode editar as informações de um cliente existente.
5. O usuário pode excluir um cliente do sistema.

3.2.2. Casos de Uso Fundamentais:

5. Realizar Vendas

Ator Principal: Vendedor (funcionário)

Pré-condição: O funcionário está logado no sistema.

Pós-condição: A venda é registrada no sistema e o estoque é atualizado.

Cenário Principal:

1. O vendedor acessa a função de realizar vendas.
2. O vendedor seleciona o produto a ser vendido.
3. O sistema verifica a disponibilidade do produto em estoque.
4. O vendedor registra os detalhes da venda (cliente, forma de pagamento etc.).
5. O sistema atualiza o estoque após a venda.

Cenário Alternativo:

- 3.1. Se o produto estiver em falta, o vendedor informa ao cliente e oferece produtos alternativos.

6. Registrar Compras

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O funcionário está logado no sistema.

Pós-condição: A compra é registrada no sistema e o estoque é atualizado.

Cenário Principal:

1. O funcionário acessa a função de registrar compras.
2. O funcionário seleciona o fornecedor e os produtos a serem comprados.
3. O sistema registra a compra e atualiza o estoque.

Cenário Alternativo:

- 2.1. Se algum produto não estiver cadastrado, o sistema permite ao funcionário cadastrá-lo antes de finalizar a compra.

7. Pedir Reserva

Ator Principal: Funcionário

Pré-condição: O funcionário está logado no sistema.

Pós-condição: A reserva é registrada no sistema e o vendedor é notificado dois dias antes da data reservada.

Cenário Principal:

1. O cliente solicita ao funcionário a reserva de um produto.
2. O funcionário acessa a função Pedir Reserva.
3. O funcionário seleciona o produto desejado e especifica a quantidade e a data de retirada.
4. O sistema registra a reserva e notifica o vendedor para separação do produto.
5. Ao chegar às vésperas da data reservada, o sistema notifica novamente o vendedor.
6. Em caso de confirmação de venda, a função de compras é acionada já preenchida as informações da compra.

Cenário Alternativo:

- 6.1. Se a reserva expirar sem ser confirmada ou caso seja negada, o sistema notifica o funcionário e cancela a reserva.

8. Buscar Localização

Ator principal: Funcionário

Pré-condição:

1. O usuário estar logado no sistema.
2. O produto a atualizar ou adicionar localização já estar cadastrado

Pós-condição: A localização do produto é informada ao funcionário.

Cenário Principal:

1. O estoquista acessa a função Realizar Locação.
2. O estoquista busca o produto através de seus atributos (nome, código etc.).
3. O sistema informa a localização do produto buscado, informando gondola e prateleira.

Cenário alternativo:

- 3.1. O sistema informa que o produto buscado não possui localização cadastrada.
- 3.2. O estoquista realiza o cadastro de localização do produto, informando gondola e prateleira.

3.3. PROTÓTIPOS DE TELA:

Função: Compras

Gestão de Compras

Nova Compra

Funcionário Responsável
Selecione um Funcionário

Produto
Selecione um Produto

Quantidade

Preço Total
R\$

Data da Compra
09/12/2025

CADASTRAR COMPRA

Histórico de Compras

Show 10 entries

Search:

ID	PRODUTO	FUNCIONÁRIO	QUANTIDADE	PREÇO TOTAL	DATA	AÇÕES
1	Shampoo Hidratante	Rodrigo de Assis Siscoutto	12	R\$ 143,00	01/11/2025	
2	Perfume	Carlos Roberto	21	R\$ 2.583,00	08/11/2025	
3	Shampoo CR7	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	7	R\$ 539,00	14/11/2025	
4	Perfume 150ml	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	5	R\$ 615,00	14/11/2025	
5	Shampoo Hidratante	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	1	R\$ 18,90	14/11/2025	
6	Shampoo CR7	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	21	R\$ 1.617,00	03/12/2025	
7	Shampoo CR7	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	5	R\$ 385,00	12/12/2025	

Showing 1 to 7 of 7 entries

Funções: Vendas

Vendas

Vendas

Descrição	Marca	Preço	Código	Quantidade	Total	Ação
Perfume 150ml	Avon	R\$ 89,90	005	<input type="text" value="1"/>	R\$ 89,90	
Perfumes 150 mlx2	Natura	R\$ 120,00	007	<input type="text" value="1"/>	R\$ 120,00	
Shampoo CR7	Clear Men	R\$ 77,00	018	<input type="text" value="15"/>	R\$ 1.155,00	

Produto:

Cliente:

Forma de pagamento:

Funcionário:

Consultar Consultar

Data:

Total: **R\$ 1.364,90**

Reservar Itens Finalizar Venda

Logomarca

Função: Localização

Localização de Produtos no Estoque

17 BUSCAR

ID	NOME	LOCALIZAÇÃO
17	Perfume 150ml rosa	2
10	Condicionador Reparador	Estante C / Prateleira 1
12	Creme Hidratante Facial	Estante D / Prateleira 2
13	Desodorante Aerosol	Estante E / Prateleira 1
1	Perfume	Prateleira 142
4	Perfume 150	Prateleira 142
3	Perfume 150ml	-
5	Perfume 150ml	Estante A / Prateleira 1
16	Perfume 150ml preto	Prateleira 142
6	Perfume 150ml Rosa	Estante A / Prateleira 2

ANTERIOR Página 1 de 2 PRÓXIMA

Função: Reservas

Reservas

Nova Reserva

Cliente
Selecione

Produto
Selecione

Quantidade
1

Validade
dd/mm/aaaa

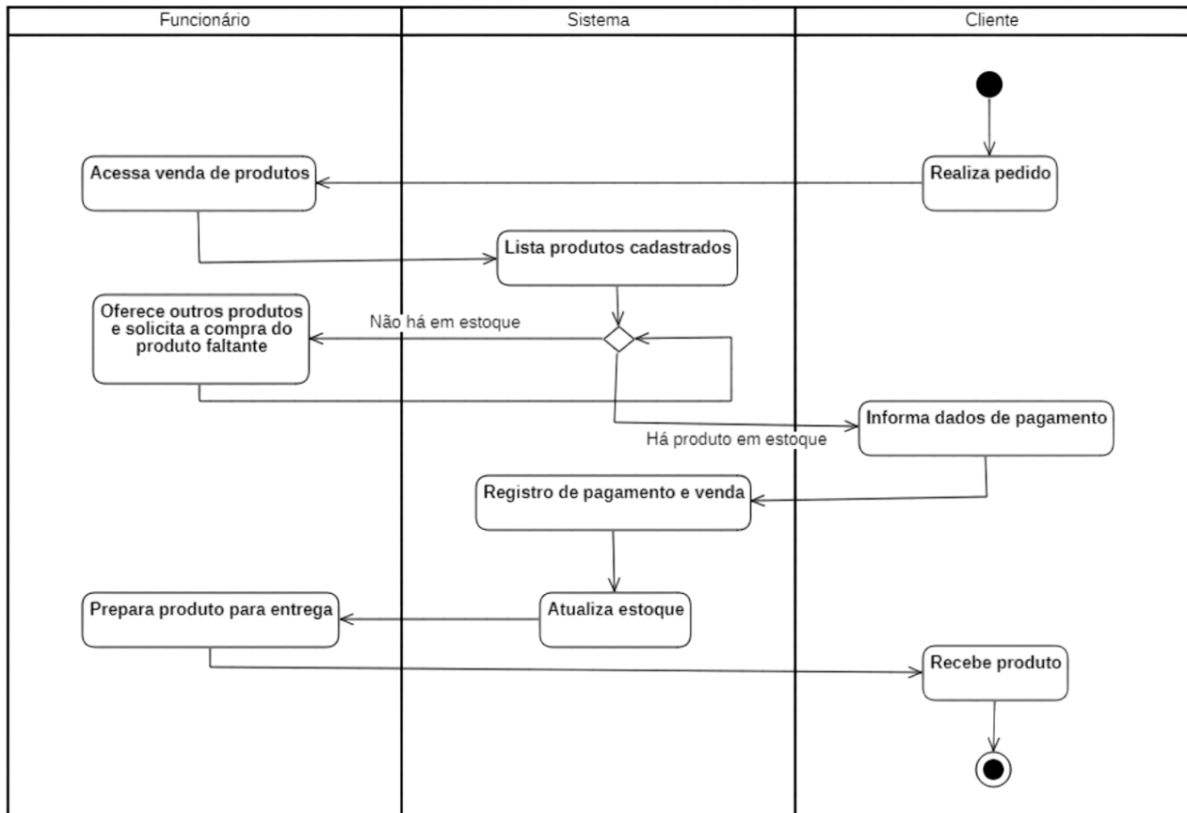
RESERVAR

Reservas Cliente Produto Status dd/mm/aaaa dd/mm/aaaa FILTRAR

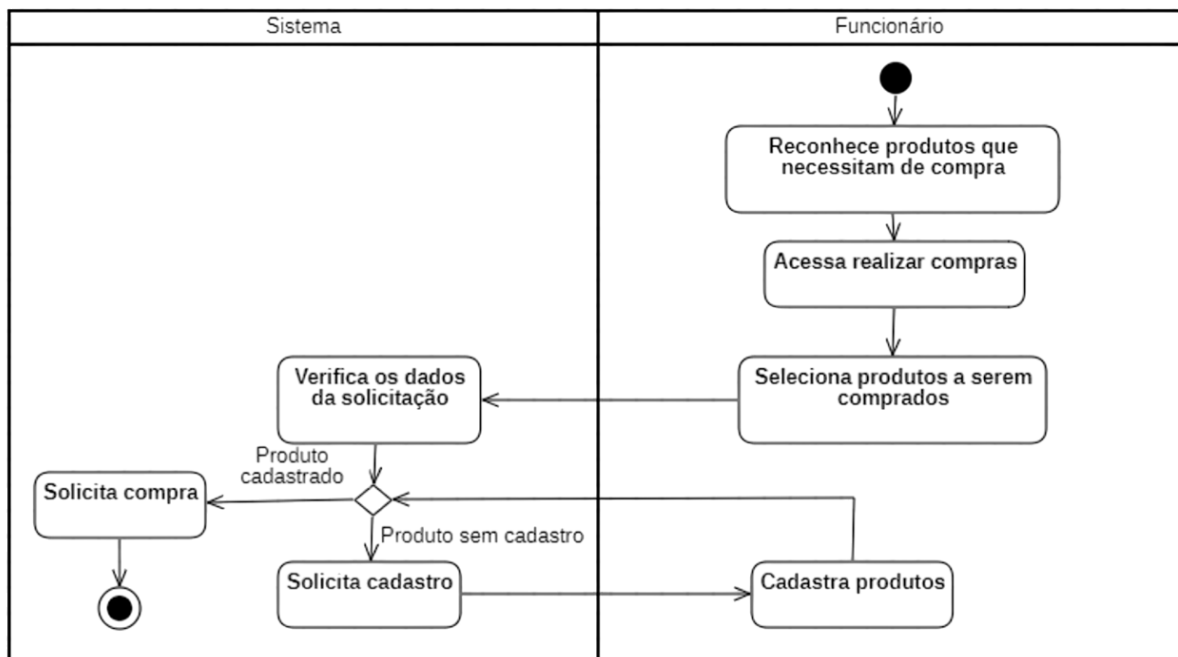
#	CLIENTE	PRODUTO	QTD	VALIDADE	STATUS	AÇÕES
13	Neymar da Silva Santos Junior	Shampoo CR7	5	18/12/2025	Ativa	✖
12	Neymar da Silva Santos Junior	Perfumes 150 mls2	1	27/12/2025	Cancelada	✔ ✖
11	Neymar da Silva Santos Junior	Perfume	1	27/12/2025	Cancelada	✔ ✖
10	Neymar da Silva Santos Junior	Perfume 150ml	1	28/11/2025	Cancelada	✔ ✖
9	Neymar da Silva Santos Junior	Perfume	1	28/11/2025	Cancelada	✔ ✖
8	Neymar da Silva Santos Junior	Perfume 150	1	29/11/2025	Cancelada	✔ ✖
7	Neymar da Silva Santos Junior	Shampoo CR7	7	29/11/2025	Cancelada	✔ ✖
6	Neymar da Silva Santos Junior	Perfume 150ml	5	26/11/2025	Cancelada	✔ ✖
5	Neymar da Silva Santos Junior	Shampoo Hidratante	1	22/11/2025	Cancelada	✔ ✖

3.4. DIAGRAMAS DE ATIVIDADE:

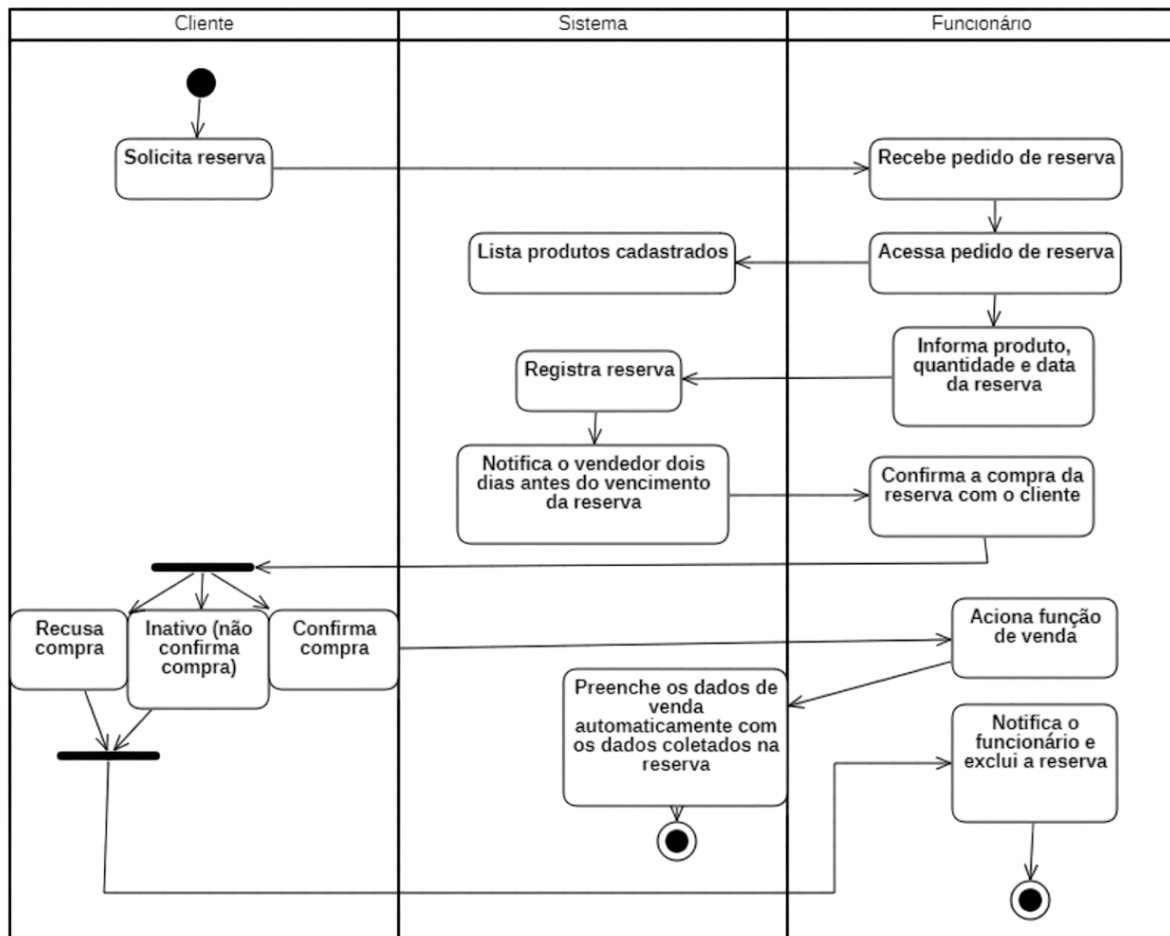
Caso de uso 2: Vendas



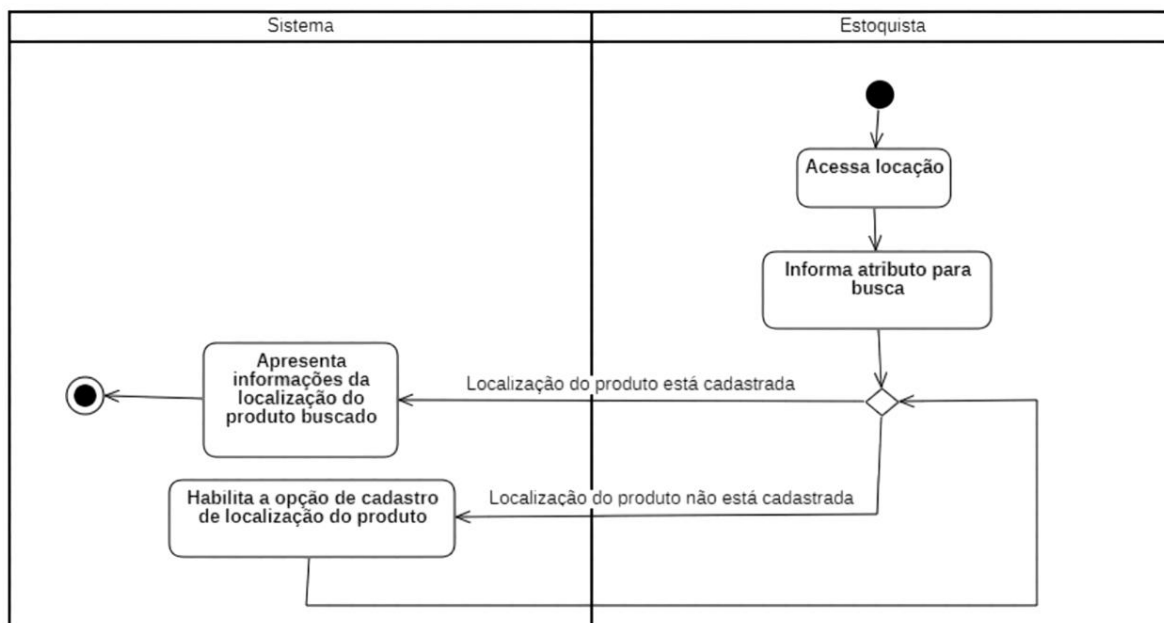
Caso de uso 3: Registro de compras



Caso de uso 4: Pedido de reserva

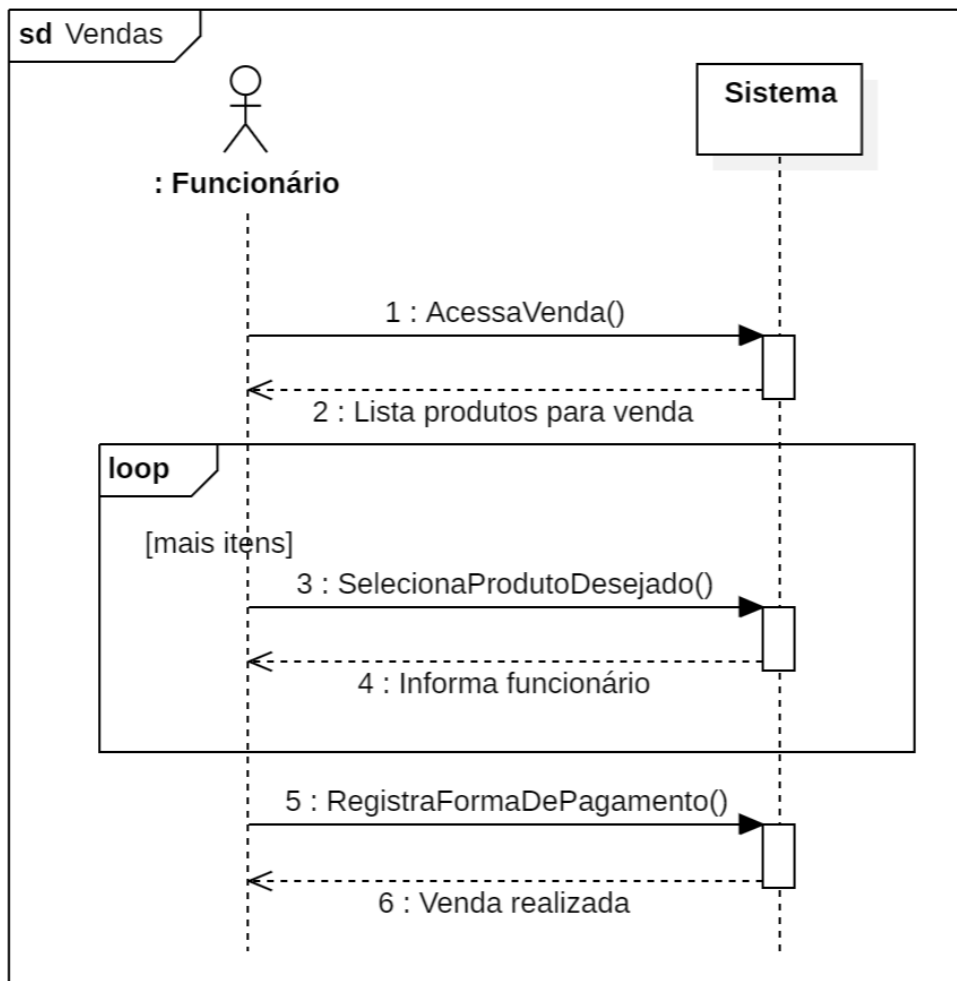


Caso de uso 5: Locação

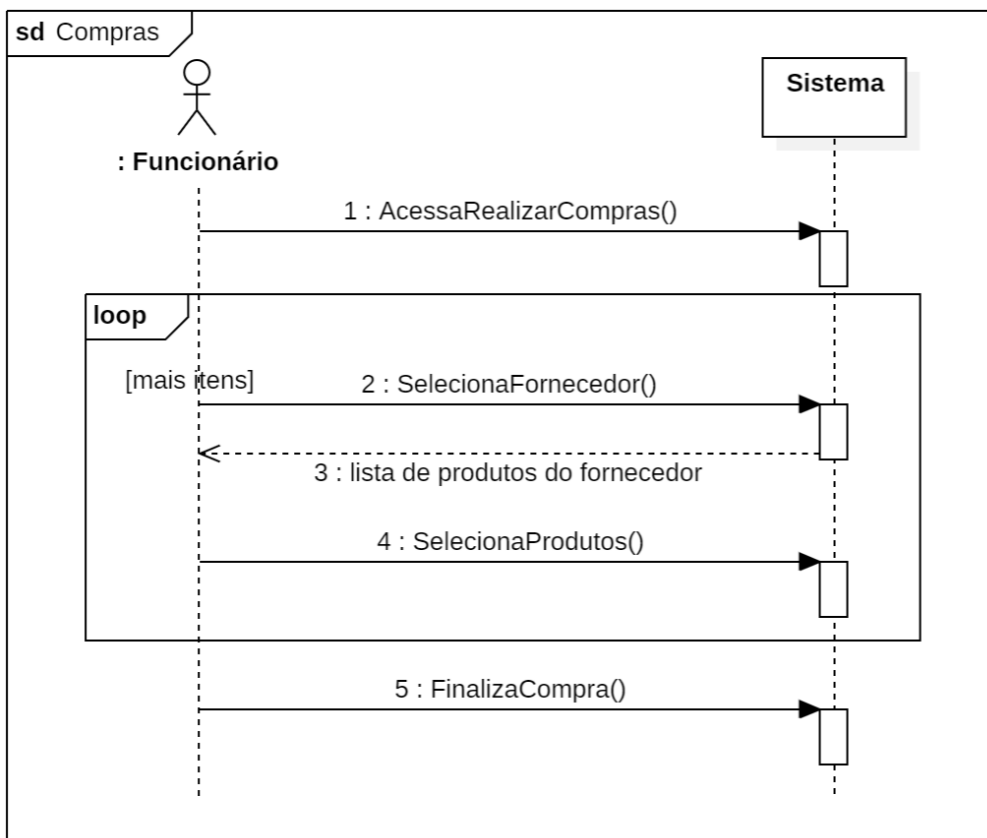


3.5. DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA DE EVENTOS DO SISTEMA:

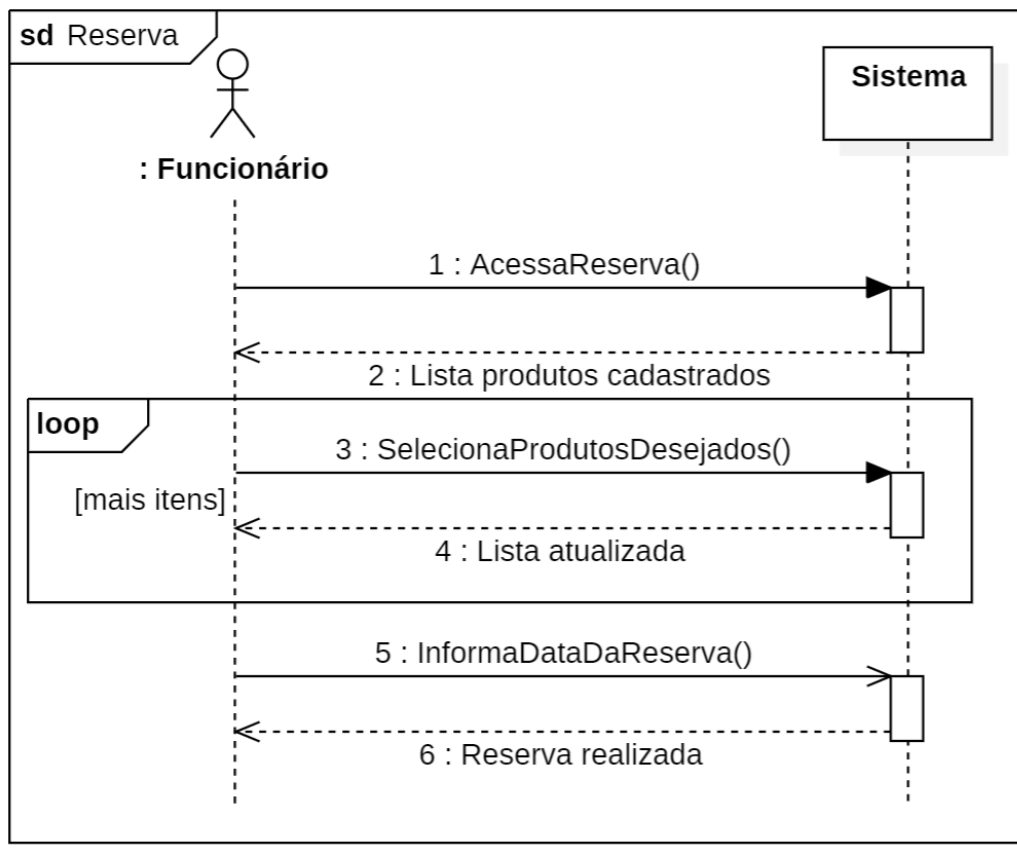
Função: Vendas



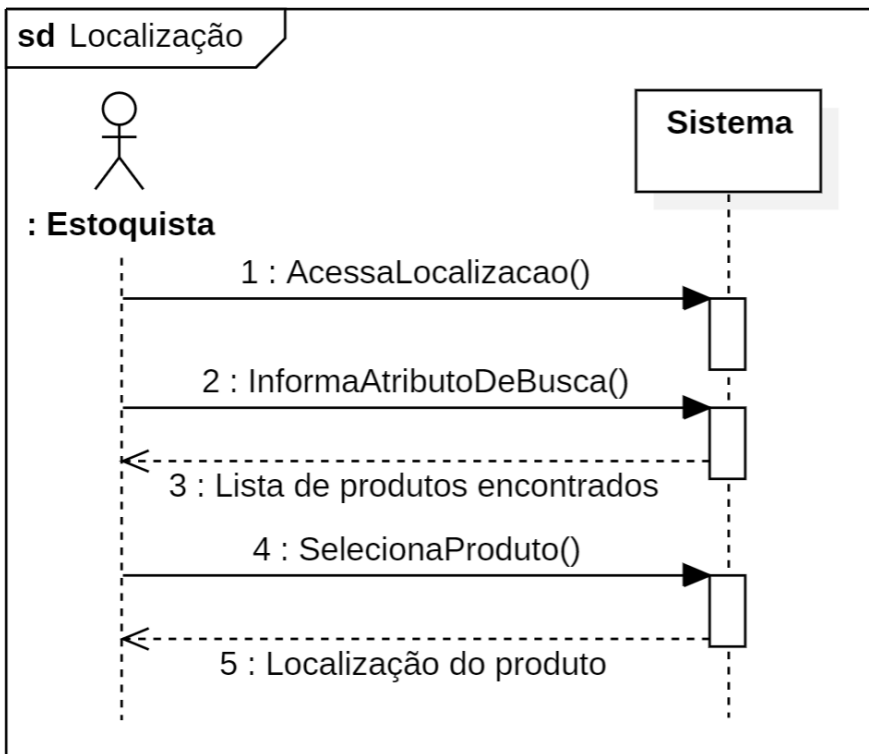
Função: Compras



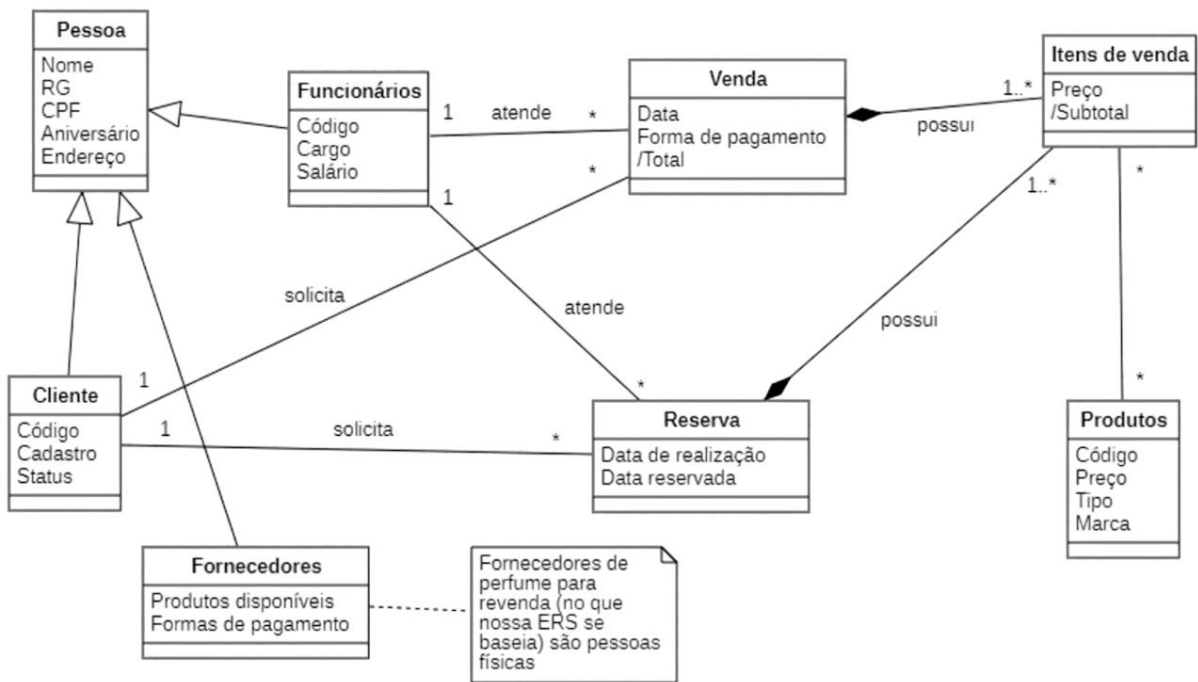
Função: Reservas



Função: Localização



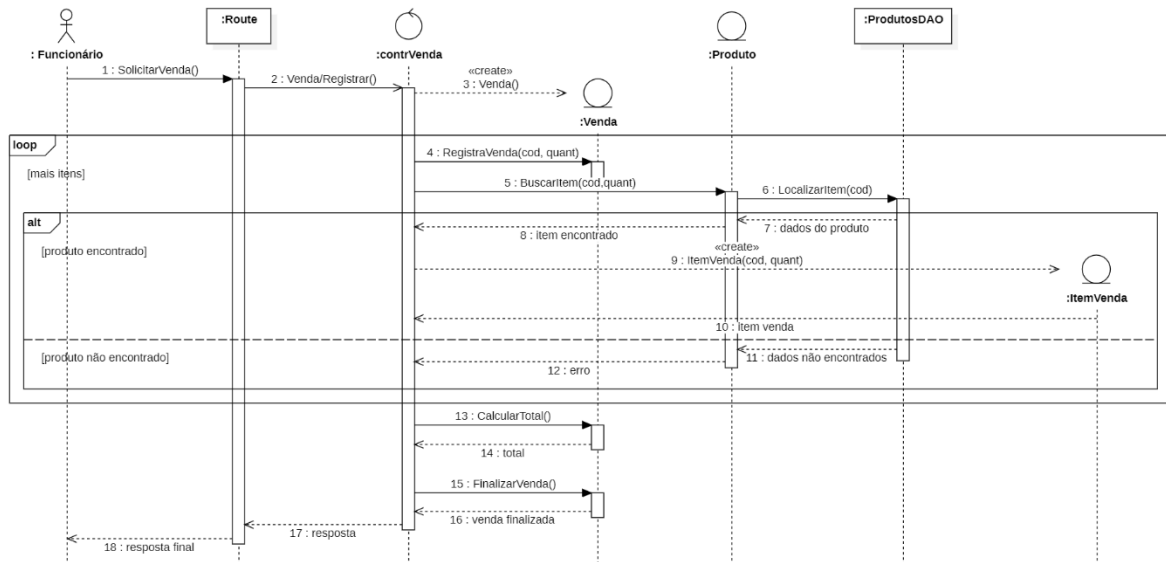
3.6. MODELO CONCEITUAL



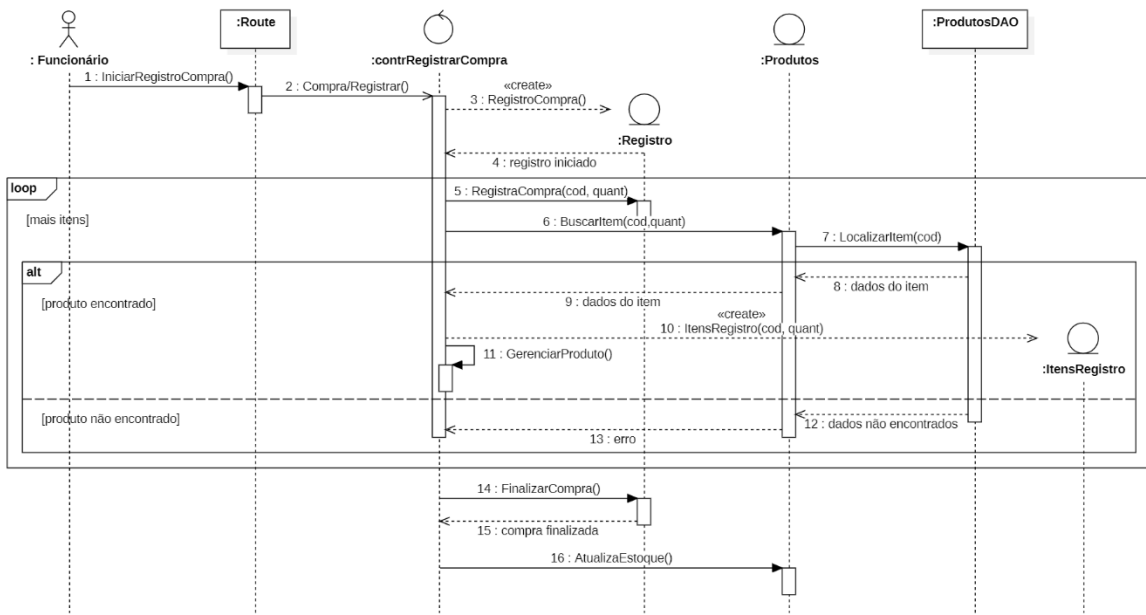
4. PROJETO DE SOFTWARE

4.1. DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO

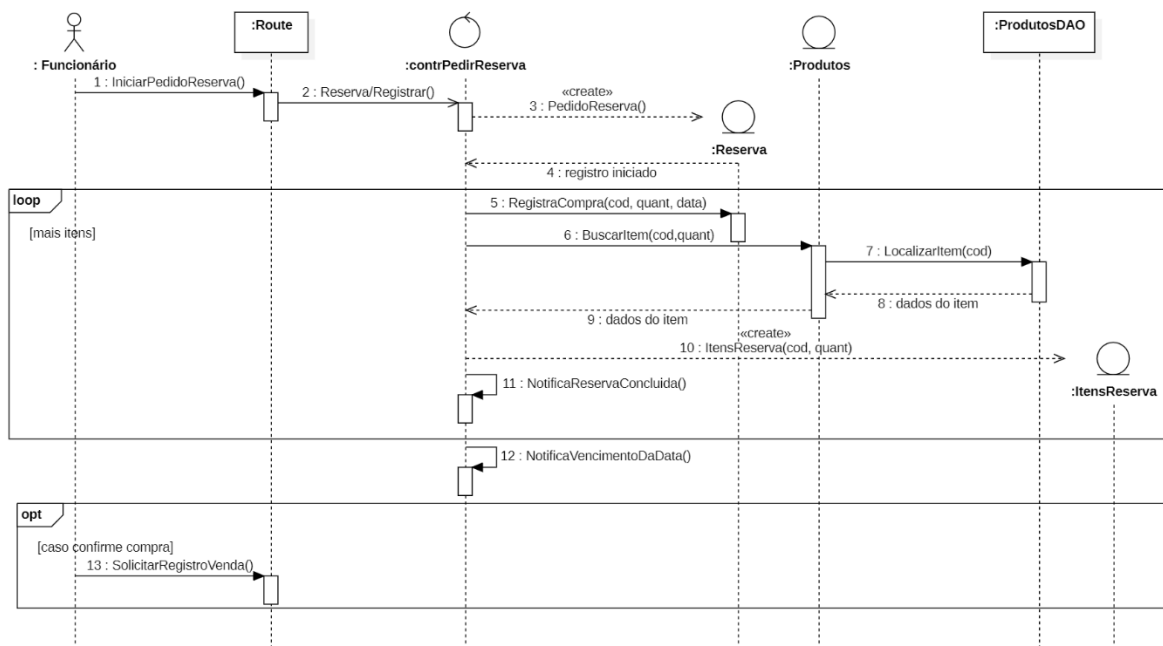
Função: Realizar Vendas



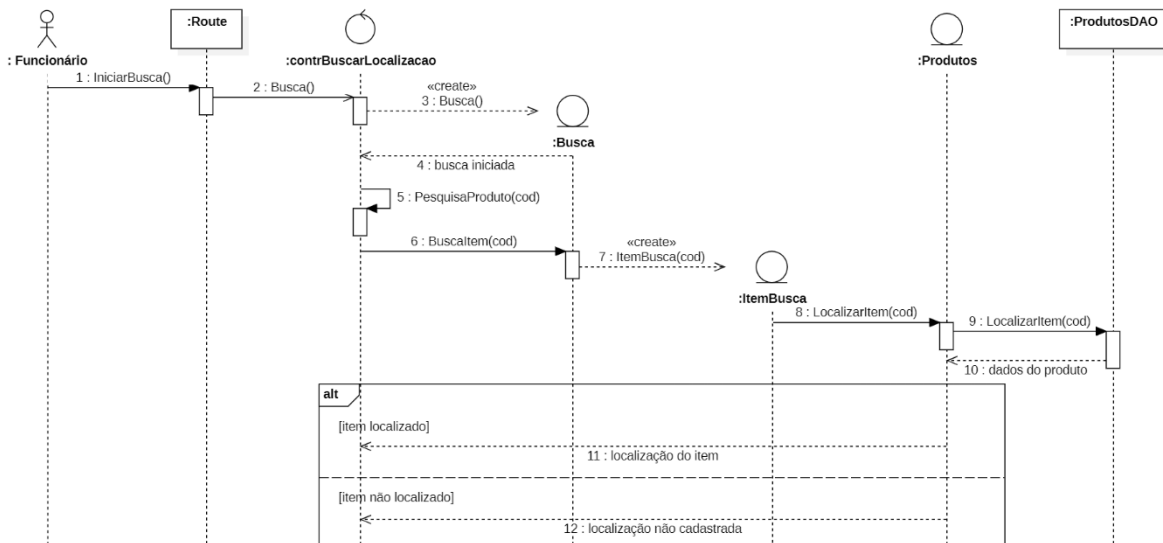
Função: Registrar Compras



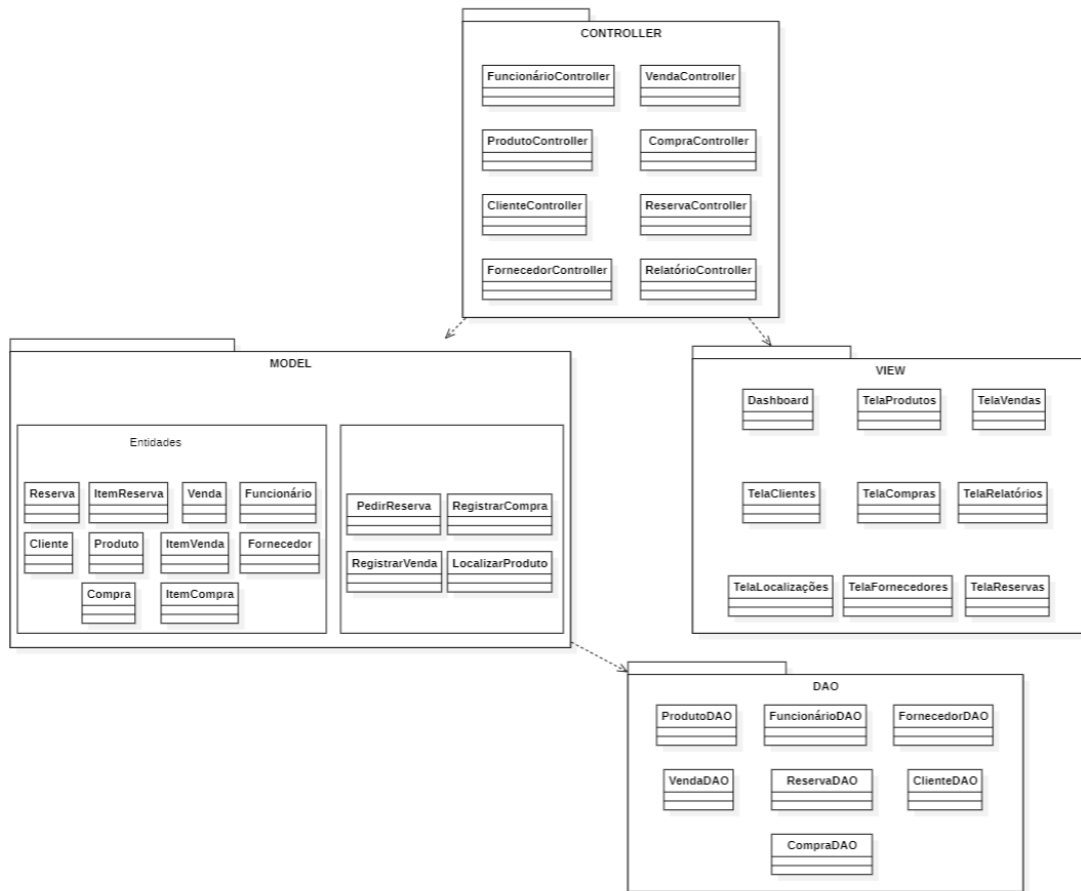
Função: Pedir Reserva



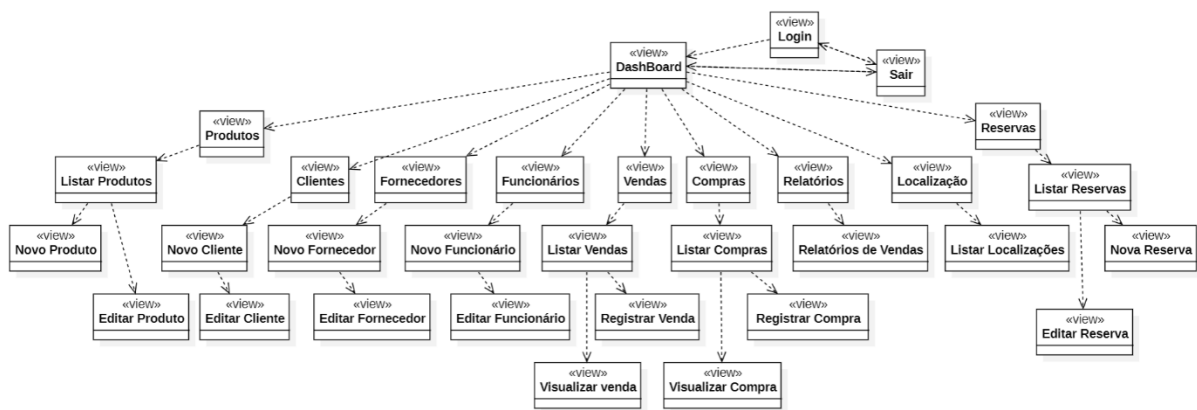
Função: Buscar Localização



4.4. DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA



4.5. MODELO NAVEGACIONAL



5. CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto Perfumes da Chiquinha foi concebido com o intuito de aplicar na prática os conhecimentos adquiridos durante o curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas, resultando em uma ferramenta funcional e acessível para controle de estoque em pequenas empresas. A elaboração da Especificação de Requisitos de Software possibilitou compreender as etapas de análise, modelagem e planejamento de um sistema real, destacando a importância da engenharia de software como suporte ao processo de automação comercial.

Além do aprendizado técnico, o trabalho reforçou a relevância social de sistemas voltados à micro e pequena empresa, que muitas vezes carecem de soluções digitais acessíveis. A proposta contribui para a profissionalização da gestão, reduzindo falhas e aumentando a produtividade.

APÊNDICE A – Alternativa rejeitada do Estudo de Viabilidade

- Por ser uma revendedora não será possível patentear todos os produtos referidos na loja.
- Devido à dificuldade de implementação não será possível a abertura de novas lojas.
- Devido ao falecimento da vendedora, o projeto não será mais implementado de forma efetiva.



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Higor Vinícius Lourenção Carneiro
Talles Augusto Passos Siscoutto**

MANUAL DO USUÁRIO

Presidente Prudente – SP

2025

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	38
2. OBJETIVO DO SISTEMA	38
3. REQUISITOS DO SISTEMA	38
3.1. REQUISITOS DE HARDWARE	38
3.2. REQUISITOS DE SOFTWARE	38
4. ACESSANDO O SISTEMA	39
5. NAVEGAÇÃO GERAL DA INTERFACE PRINCIPAL	39
5.1 MENU LATERAL	40
5.2. PAINEL INICIAL SUPERIOR	40
5.3. PAINEL INICIAL PRINCIPAL	41
6. FUNCIONALIDADES DO SISTEMA	42
6.1. CADASTRO DE PRODUTOS	42
6.1.1. Editar e excluir produto	42
6.1.2. Visualizar produto	43
6.2. CADASTRO DE CLIENTES E FORNECEDORES	44
6.2.1. Editar e excluir cliente	44
6.3. CADASTRO DE FORNECEDORES	45
6.3.1. Editar e excluir fornecedor	46
6.4. CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS	46
6.4.1. Editar e excluir funcionário	47
6.5. REGISTRAR COMPRAS	48
6.5.1. Editar e excluir compra	48
6.6. REGISTRAR VENDAS	49
6.7. RESERVAS DE PRODUTOS	50
6.8. LOCALIZAÇÃO DE PRODUTOS	51
6.9. RELATÓRIOS	51
6.9.1. Exportação de relatório	52
7. RECOMENDAÇÕES DE USO	52
8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS	52
9. SUPORTE TÉCNICO	53

1. INTRODUÇÃO

O presente Manual do Usuário tem como objetivo orientar a utilização do sistema web “Perfumes da Chiquinha”, desenvolvido para auxiliar pequenas empresas no gerenciamento de estoque, vendas, compras, reservas e cadastros gerais.

2. OBJETIVO DO SISTEMA

O sistema Perfumes da Chiquinha foi projetado para digitalizar e automatizar processos internos de uma loja de perfumes, possibilitando controle eficiente de estoque, registro de compras e vendas, geração de relatórios e redução de erros manuais.

3. REQUISITOS DO SISTEMA

3.1. REQUISITOS DE HARDWARE

- Computador ou notebook.
- Teclado.
- Mouse ou touchpad.

3.2. REQUISITOS DE SOFTWARE

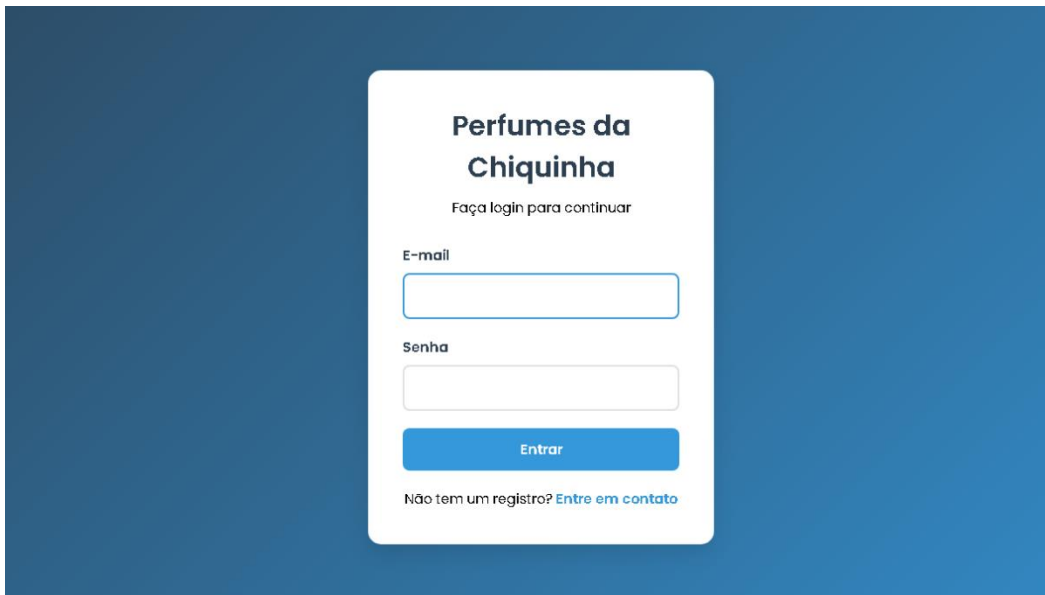
- Navegador atualizado (Chrome, Firefox ou Edge).
- Internet ativa.
- Windows 10 ou superior.

4. ACESSANDO O SISTEMA

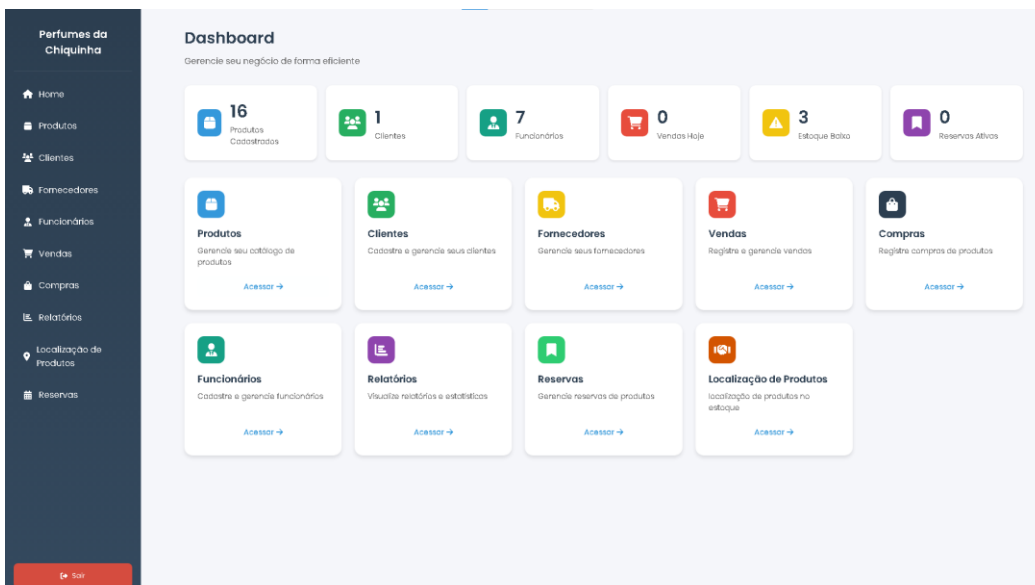
1. Abra o navegador.
2. Digite o endereço do sistema.
3. Informe usuário e senha.
4. Clique em Entrar.

Cenários alternativos:

- 3.1. Caso não tenha login, entre em contato com o gerente ou selecione a opção “Entre em contato” para realizar o pedido de cadastro à equipe de suporte.



5. NAVEGAÇÃO GERAL DA INTERFACE PRINCIPAL

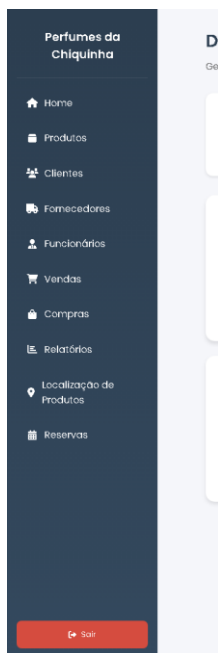


5.1 MENU LATERAL

Opções:

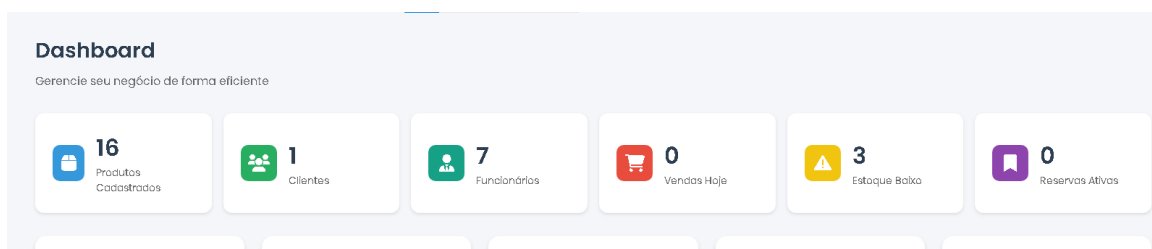
- Home (voltar à tela inicial)
- Produtos
- Clientes
- Fornecedores
- Funcionários
- Vendas
- Compras
- Relatórios
- Localização de produtos
- Reservas
- Sair (voltar ao login)

Ao selecionar uma das opções, uma nova aba é aberta.



5.2. PAINEL INICIAL SUPERIOR

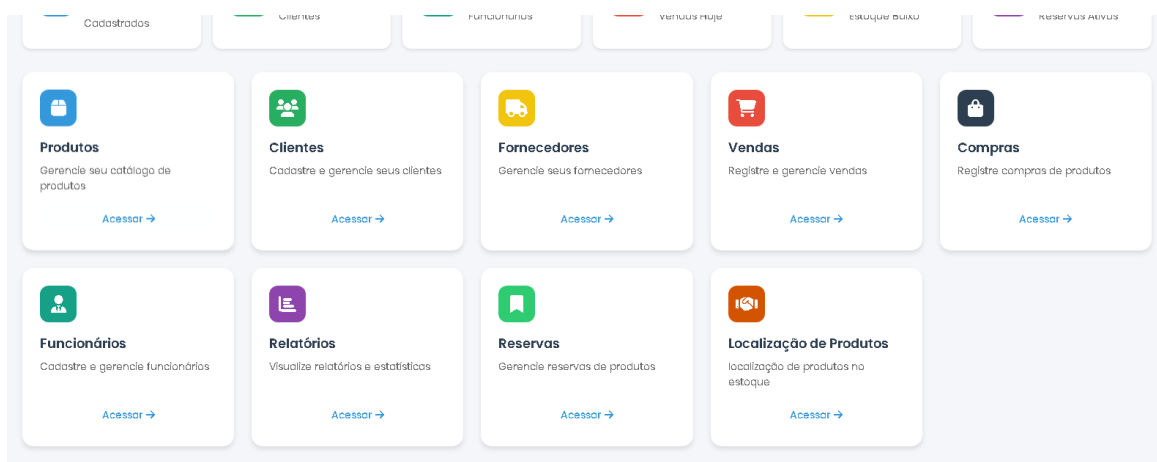
Apresenta informações dinâmicas sobre os dados do sistema.



5.3. PAINEL INICIAL PRINCIPAL

Exibe opções de acesso aos módulos:

- Produtos
- Clientes
- Fornecedores
- Vendas
- Compras
- Funcionários
- Relatórios
- Reservas
- Localização de produtos

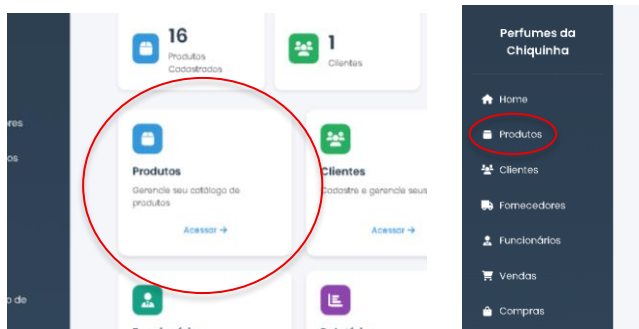


Ao selecionar uma das opções, uma nova aba é aberta.

6. FUNCIONALIDADES DO SISTEMA

6.1. CADASTRO DE PRODUTOS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar produtos, incluindo nome, marca, descrição, foto, preço e quantidade, localização e fornecedor.

Nome do Produto

Marca

Descrição

Foto do Produto

Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado

Formatos: JPG, PNG, WEBP. Tamanho máx: 2MB.

Preço

Quantidade em Estoque

Localização (Ex: Estante A / Prateleira 3)

Fornecedor

Selecione um fornecedor

CADASTRAR PRODUTO

Produtos Cadastrados

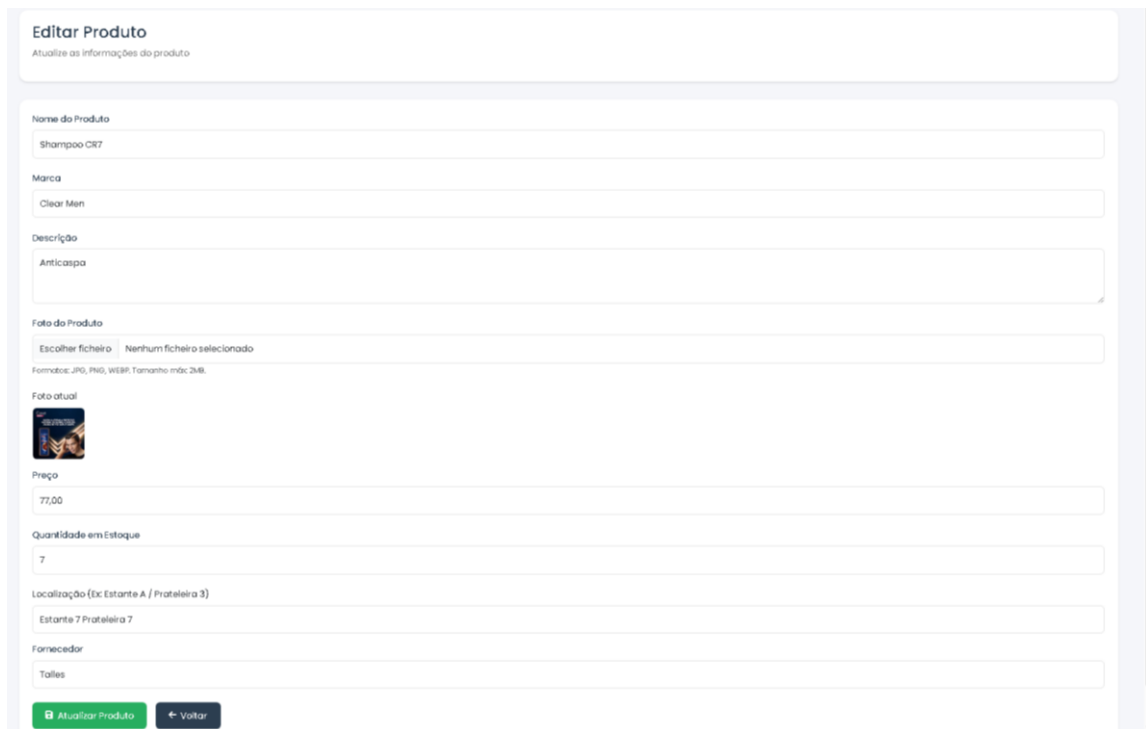
NOME	MARCA	FOTO	PREÇO	QUANTIDADE	FORNECEDOR	AÇÕES
Perfumes 150 ml	Avon2666		R\$ 12,00	21	Talles	

6.1.1. Editar e excluir produto

Selecionado no ícone de lápis e lixeira encontrados nas ações do produto.



Permite editar um produto registrado, podendo alterar todas as informações já cadastradas.




Editar Produto
Atualize as informações do produto

Nome do Produto
Shampoo CR7

Marca
Clear Men

Descrição
Anticaspa

Foto do Produto
Escolher arquivo Nenhum arquivo selecionado
Formatos: JPG, PNG, WEBP. Tamanho máx: 2MB.

Foto atual


Preço
77,00

Quantidade em Estoque
7

Localização (Ex: Estante A / Prateleira 3)
Estante 7 Prateleira 7

Fornecedor
Talles

Atualizar Produto Voltar

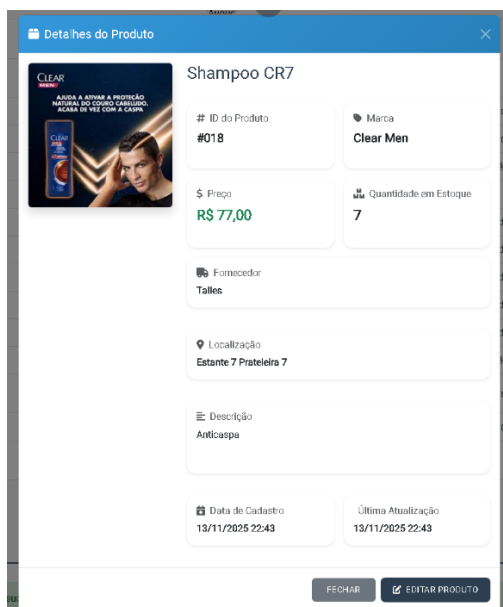
6.1.2. Visualizar produto

Selecionado no ícone de olho encontrado nas ações do produto.



NOME	MARCA	FOTO	PREÇO	QUANTIDADE	FORNECEDOR	AÇÕES
Perfumes 150 ml	Avon2666		R\$ 12,00	21	Talles	

Permite visualizar as informações de um produto registrado.



Detalhes do Produto

Shampoo CR7

ID do Produto #018

Marca Clear Men

Preço R\$ 77,00

Quantidade em Estoque 7

Fornecedor Talles

Localização Estante 7 Prateleira 7

Descrição Anticaspa

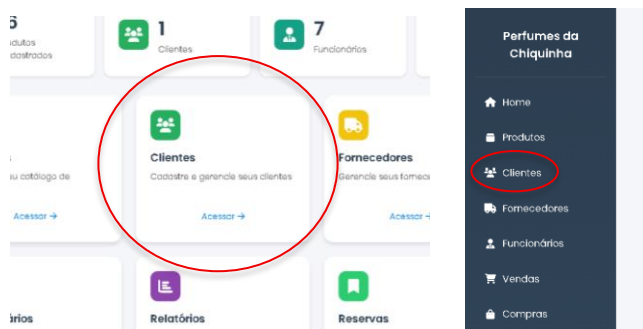
Data de Cadastro 13/11/2025 22:43

Última Atualização 13/11/2025 22:43

FECHAR EDITAR PRODUTO

6.2. CADASTRO DE CLIENTES E FORNECEDORES

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar informações dos clientes, incluindo nome, documento (CPF ou CNPJ), e-mail, telefone e endereço.

Cadastrar Cliente

Cliente cadastrado com sucesso!

Nome/Razão Social

CPF/CNPJ

Digite apenas números (11 dígitos para CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail

Telefone

Digite apenas números (10 ou 11 dígitos)

Endereço

CADASTRAR CLIENTE



Clientes Cadastrados

NOME	CPF/CNPJ	E-MAIL	TELEFONE	ENDEREÇO	AÇÕES
Neymar da Silva Santos Junior	12.312.312/3123-12	contato@neymar.com	(18) 88888-8888	Avenida Vila Belmiro	 

6.2.1. Editar e excluir cliente

Selecionado no ícone de lápis e lixeira encontrados nas ações do cliente.

Clientes Cadastrados

NOME	CPF/CNPJ	E-MAIL	TELEFONE	ENDEREÇO	AÇÕES
Neymar da Silva Santos Junior	12.312.312/3123-12	contato@neymar.com	(18) 88888-8888	Avenida Vila Belmiro	 

Permite editar um cliente registrado, podendo alterar todas as informações já cadastradas.

Editar Cliente

Atualize os dados do cliente

Nome/Razão Social
Neymar da Silva Santos Junior

CPF/CNPJ
12312312312
Digite apenas números (11 dígitos para CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail
contato@neymar.com

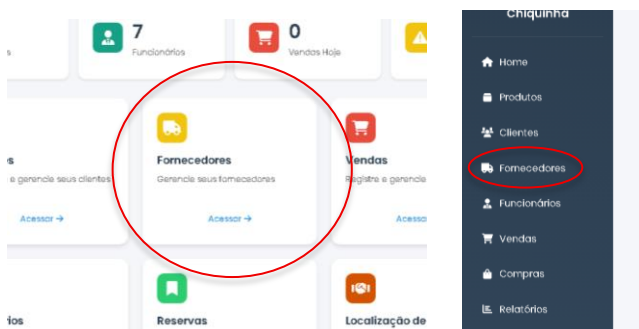
Telefone
1888888888
Digite apenas números (DDD + número)

Endereço
Avenida Vila - Belmiro

[Atualizar Cliente](#) [← Voltar](#)

6.3. CADASTRO DE FORNECEDORES

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar informações dos fornecedores, incluindo nome / razão social, documento (CPF ou CNPJ), e-mail, telefone, endereço, produtos disponíveis para compra e formas de pagamento.

Cadastrar Fornecedor

Nome/Razão Social
Igori Club Co. Inibhuas Paulista

CPF/CNPJ
99.999.999/9999.99

Digite apenas números (11 dígitos para a CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail
contato@confeiteiros.com

Telefone
(02) 2222-2222

Digite apenas números (11 dígitos para o telefone)

Endereço
Rua, Distrito, Estado - Município

Produtos Disponíveis
Shampoo, R0

Formas de Pagamento
Cartão de Crédito
Cartão de Débito
Pix
Dinheiro





[CADASTRAR FORNECEDOR](#)

Fornecedores Cadastrados

NOME/RAZÃO SOCIAL	CPF/CNPJ	E-MAIL	TELEFONE	ENDEREÇO	PRODUTOS	PAGAMENTOS	AÇÕES
Helena	123.123.123/123	helena123@gmail.com123	(13) 99999 9999	Rua Norte 123123	Parfums 11111111	Cartão Débito	✕ +
RODRIGO DE ASSIS SICOULT	4543333.105/22	rodrigo123@gmail.com	(13) 99724 7400	Rua 13 Quilates Campos, 103	Parfums	Cartão Pix	✕ +

6.3.1. Editar e excluir fornecedor

Selecionado no ícone de lápis e lixeira encontrados nas ações do fornecedor.

NOME/RAZÃO SOCIAL	CNPJ/CPF	E-MAIL	TELEFONE	ENDEREÇO	PRODUTOS	PAGAMENTOS	AÇÕES
Talles	123.123.123-23	talles12q@gmail.com123	(18) 99999-9999	Rua teste 123123	Perfume 150ml123	Cartao123	 
RODRIGO DE ASSIS SISCOUITT	404.133.158-77	tallessiscoutto08@gmail.com	(18) 99734-7408	Rua Siqueira Campos, 153	Perfume	Cartao Pfx	 

Permite editar um fornecedor registrado, podendo alterar todas as informações já cadastradas.

Editar Fornecedor
Atualize os dados do fornecedor

Nome/Razão Social
Talles

CPF/CNPJ
12312312323
Digite apenas números (11 dígitos para CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail
talles12q@gmail.com123

Telefone
18999999999
Digite apenas números (DDD + número)

Endereço
Rua teste 123123

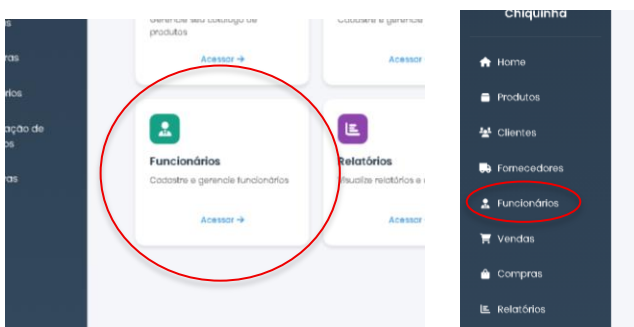
Produtos Disponíveis
Perfume 150ml123
Liste os produtos separados por vírgula ou nova linha

Formas de Pagamento
Cartao123
Liste as formas de pagamento separadas por vírgula ou nova linha

[Atualizar Fornecedor](#) [Voltar](#)

6.4. CADASTRO DE FUNCIONÁRIOS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar informações dos funcionários, incluindo nome, documento (CPF ou CNPJ), e-mail, telefone, endereço, cargo, salário e data de admissão.

Cadastrar Funcionário

Nome Completo

CPF/CNPJ

Digite apenas números (11 dígitos para CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail

Telefone

Digite apenas números (10 ou 11 dígitos)

Endereço

Cargo

Salário

Digite o valor sem pontos ou vírgulas

Data de Admissão







Funcionários Cadastrados

NOME	CPF/CNPJ	E-MAIL	TELEFONE	CARGO	SALÁRIO	AÇÕES
RODRIGO DE ASS	404.133.158-32	tallesiscou3@gmail.com	0 -	Suporte	R\$ 2.222,22	 
RODRIGO DE ASSIS SISCOUTTO	12.312.323/2323-23	tallesiscoutto09@gmail.com	0 -	Suporte ao cliente	R\$ 1.231.223,23	 
Rodrigo de Assis Siscoutto	123.456.789-01	rodrigo.siscoutto@perfumes.com	0 -	Vendedor	R\$ 3.500,00	 

6.4.1. Editar e excluir funcionário

Selecionado no ícone de lápis e lixeira encontrados nas ações do fornecedor.

Funcionários Cadastrados

NOME	CPF/CNPJ	E-MAIL	TELEFONE	CARGO	SALÁRIO	AÇÕES
RODRIGO DE ASS	404.133.158-32	tallesiscou3@gmail.com	0 -	Suporte	R\$ 2.222,22	 
RODRIGO DE ASSIS SISCOUTTO	12.312.323/2323-23	tallesiscoutto09@gmail.com	0 -	Suporte ao cliente	R\$ 1.231.223,23	 
Rodrigo de Assis Siscoutto	123.456.789-01	rodrigo.siscoutto@perfumes.com	0 -	Vendedor	R\$ 3.500,00	 

Permite editar um funcionário registrado, podendo alterar todas as informações já cadastradas.

Editar Funcionário

Atualize os dados do funcionário

Nome Completo

CPF/CNPJ

Digite apenas números (11 dígitos para CPF ou 14 para CNPJ)

E-mail

Telefone

Digite apenas números (DDD + número)

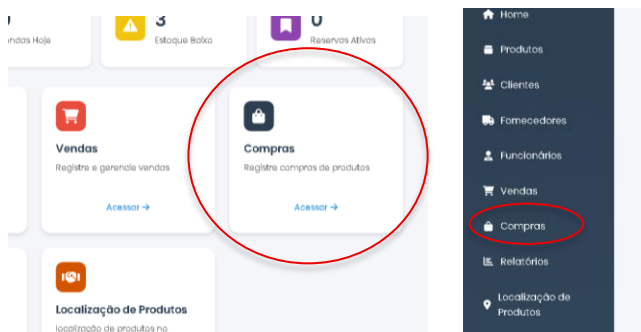
Cargo

Salário

Digite o valor sem pontos, usando vírgula para decimal (ex: 1234,56)

6.5. REGISTRAR COMPRAS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar compras de produtos, incluindo funcionário, produto comprado, quantidade, preço total calculado automaticamente e a data da compra.

Gestão de Compras

Nova Compra

Funcionário Responsável
Selecione um Funcionário

Produto
Selecione um Produto

Quantidade

Preço Total
R\$

Data da Compra
14/11/2025

CADASTRAR COMPRA

Histórico de Compras

Show: 10 entries

Search:

ID	PRODUTO	FUNCIONÁRIO	QUANTIDADE	PREÇO TOTAL	DATA	AÇÕES
1	Shampoo Hidratante	Rodrigo de Assis Siscoutto	12	R\$ 143,00	01/11/2025	
2	Perfumes 150 ml	Carlos Roberto	21	R\$ 2.583,00	08/11/2025	
3	Shampoo CR7	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	7	R\$ 539,00	14/11/2025	
4	Perfume 150ml	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	5	R\$ 615,00	14/11/2025	
5	Shampoo Hidratante	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	1	R\$ 18,90	14/11/2025	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Só é permitido o registro de compra de produtos já cadastrado na aba de cadastro de produtos. Produtos adquiridos atualizam o estoque automaticamente.

6.5.1. Editar e excluir compra

Selecionado no ícone de lápis e lixeira encontrados nas ações da compra.

entries

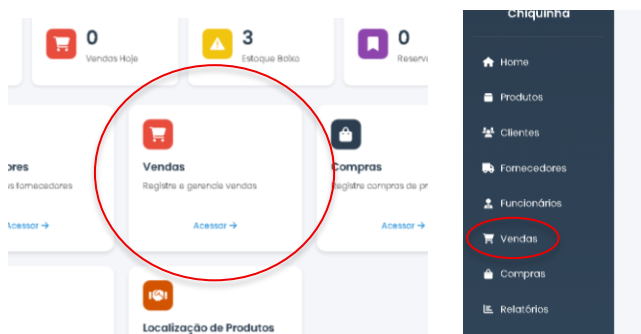
ID	PRODUTO	FUNCIONÁRIO	QUANTIDADE	PREÇO TOTAL	DATA	AÇÕES
1	Shampoo Hidratante	Rodrigo de Assis Siscoutto	12	R\$ 143,00	01/11/2025	
2	Perfumes 150 ml	Carlos Roberto	21	R\$ 2.583,00	08/11/2025	
3	Shampoo CR7	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	7	R\$ 539,00	14/11/2025	
4	Perfume 150ml	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	5	R\$ 615,00	14/11/2025	
5	Shampoo Hidratante	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro	1	R\$ 18,90	14/11/2025	

Showing 1 to 5 of 5 entries

Permite editar uma compra, podendo alterar todas as informações já cadastradas.

6.6. REGISTRAR VENDAS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Permite registrar saídas de produtos (vendas), incluindo produto vendido, cliente, forma de pagamento, vendedor e data.

Vendas

Descrição	Marca	Preço	Código	Quantidade	Total	Ação
Shampoo CR7	Clear Men	RS 77,00	018	7	RS 539,00	
Perfume 150ml	Avon	RS 89,90	005	5	RS 449,50	
Shampoo Hidratante	Pantene	RS 18,90	009	1	RS 18,90	

Logomarca

Produto: Hidra Cliente: Neymar da Silva Santos Junior Forma de pagamento: Dinheiro Funcionário: Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Camero

Consultar Consultar

Data: 14/11/2025 Total: R\$ 1.007,40

Reservar Itens Finalizar Venda

Após a seleção do produto, é aberto a opção de selecionar a quantidade vendida.

127.0.0.1:8000 diz

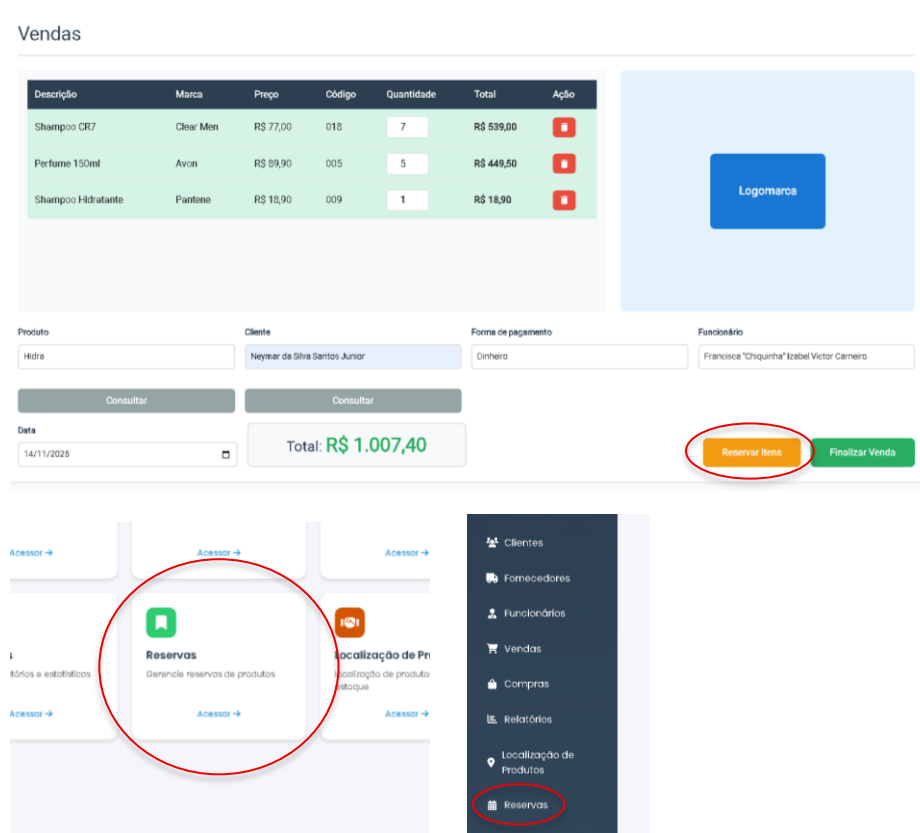
Quantidade:

OK Cancelar

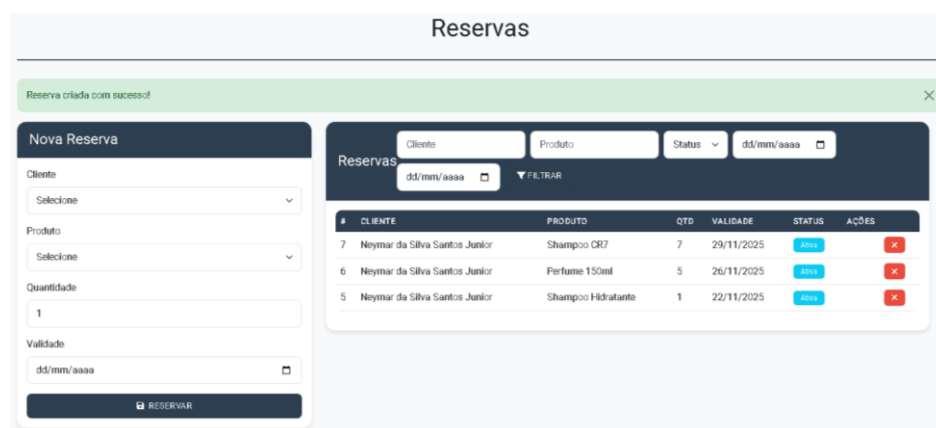
Só é permitido o registro de venda de produtos já cadastrado na aba de cadastro de produtos. Produtos vendidos atualizam o estoque automaticamente.

6.7. RESERVAS DE PRODUTOS

Selecionado na realização da venda de um produto, no menu inicial ou na barra lateral.



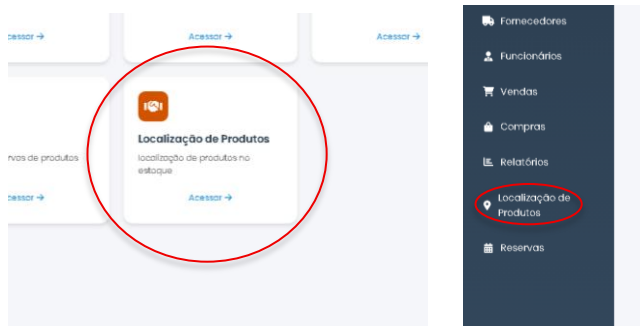
Permite realizar a reserva de um produto, informando cliente, produto, quantidade e data de vencimento da reserva. Também é possível visualizar todas as reservas já feitas anteriormente, podendo excluir elas (X vermelho).



Na data informada do vencimento da reserva, uma notificação é acionada quando se abre o sistema, para que o funcionário entre em contato com o cliente e efetue a venda.

6.8. LOCALIZAÇÃO DE PRODUTOS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Exibe gôndola e prateleira dos itens cadastrados. Caso não encontre o produto de vista, há uma aba de pesquisa, podendo encontrá-lo por nome ou ID.

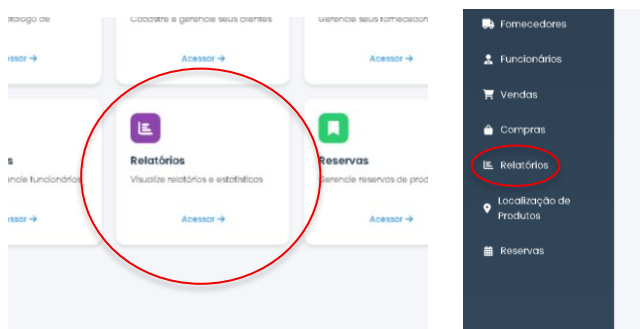
A imagem mostra a tela de 'Localização de Produtos no Estoque'. No topo, há uma barra de pesquisa com o texto 'Buscar por nome ou ID' e um botão 'BUSCAR'. Abaixo, há uma tabela com as seguintes colunas: ID, NOME e LOCALIZAÇÃO.

ID	NOME	LOCALIZAÇÃO
10	Condicionador Reparador	Estante C / Prateleira 1
12	Creme Hidratante Facial	Estante D / Prateleira 2
13	Desodorante Aerosol	Estante E / Prateleira 1
4	Perfume 150	Prateleira 142
3	Perfume 150ml	-
5	Perfume 150ml	Estante A / Prateleira 1
16	Perfume 150ml preto	Prateleira 142
6	Perfume 150ml Rosa	Estante A / Prateleira 2
17	Perfume 150ml rosa	2
14	Perfume Importado	Estante A / Prateleira 3

Na base da tabela, há uma barra de navegação com os botões 'ANTERIOR', 'Página 1 de 2' e 'PRÓXIMA'.

6.9. RELATÓRIOS

Selecionado no menu inicial ou na barra lateral.



Gera um relatório de vendas filtrado por produtos (opcional), funcionário (opcional), data de início e data final (opcional, caso não selecionada, a data atual preenche automaticamente esse espaço). Acima do relatório há uma opção de seleção de quantas vendas será exibida no relatório.

Relatório de Vendas

Vendas Realizadas PDF EXCEL

Show: 10- Search:

ID	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	DATA	FUNICIONARIO
1	Perfumes 150 ml	4	R\$ 12,90	R\$ 800,00	26/09/2025 02:39	--
2	Perfumes 150 ml	1	R\$ 12,90	R\$ 1.231.223,00	30/10/2025 09:32	--
3	Perfumes 150 ml	1	R\$ 12,90	R\$ 1.231.223,00	06/11/2025 01:10	RODRIGO DE ASSIS SISCOULTO
4	Perfumes 150 ml	1	R\$ 12,90	R\$ 1.231.223,00	06/11/2025 01:14	RODRIGO DE ASSIS SISCOULTO
5	Perfume 150ml	2	R\$ 123,00	R\$ 246,00	06/11/2025 12:25	Rodrigo de Assis Siscoulto
6	Perfume 150ml preto	2	R\$ 123,00	R\$ 246,00	06/11/2025 12:28	Rodrigo de Assis Siscoulto
7	Perfume 150ml rosa	6	R\$ 123,00	R\$ 738,00	06/11/2025 12:29	Rodrigo de Assis Siscoulto
8	Perfumes 150 ml	1	R\$ 12,90	R\$ 1.231,00	09/11/2025 19:30	Roberto Alves
9	Perfumes 150 ml	10	R\$ 12,90	R\$ 129,00	06/11/2025 19:15	Carlos Roberto
10	Shampoo C17	7	R\$ 77,90	R\$ 539,00	14/11/2025 02:15	Francisca "Chiquinha" Izabel Victor Carneiro
Total Geral:			R\$ 3.597.857,40			

Showing 1 to 10 of 12 entries

Resumo do Período

Total de Vendas 10

Média por Venda R\$ 306.154,76

Maior Venda R\$ 1.231.223,00

Filtros

Produto:

Funcionário:

Data Início:

Data Fim:

FILTROS

6.9.1. Exportação de relatório

Um relatório gerado pelo sistema pode ser exportado para PDF ou Excel, selecionando uma das opções na aba superior do relatório.

Relatório de Vendas

Vendas Realizadas PDF EXCEL

Show: 10- Search:

ID	PRODUTO	QUANTIDADE	VALOR UNITARIO	VALOR TOTAL	DATA	FUNICIONARIO
1	Perfumes 150 ml	4	R\$ 12,90	R\$ 800,00	26/09/2025 02:39	--

7. RECOMENDAÇÕES DE USO

- Salvar alterações sempre.
- Evitar deixar o sistema aberto sem supervisão.
- Manter navegador atualizado.
- Não compartilhar senha.

8. RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS COMUNS

1. Sistema não abre: verificar internet.
2. Esqueceu a senha: solicitar reset ao administrador.
3. Não consegue cadastrar: nome duplicado.
4. Sistema lento: fechar abas e reiniciar navegador.

9. SUPORTE TÉCNICO

Contatar administrador ou responsável técnico do sistema.

- talles12q@gmail.com
- higorcarneiro2004@gmail.com