

CENTRO PAULA SOUZA

Etec DE MAUÁ

Curso de Informática

Isabelly Souza Silva

Lucas de Oliveira Silva

Marcelo Pinto dos Santos Filho

Maria Eduarda Amaral Ramos

Maria Eduarda Arruda de Souza

Octavio dos Santos Godoy

Samuel Rodrigues de Lima

Vinícius Feitosa Santos Novais

ASAP: Apoio Sistêmico Acadêmico Psicológico

Mauá

2025

Isabelly Souza Silva
Lucas de Oliveira Silva
Marcelo Pinto dos Santos Filho
Maria Eduarda Amaral Ramos
Maria Eduarda Arruda de Souza
Octavio dos Santos Godoy
Samuel Rodrigues de Lima
Vinícius Feitosa Santos Novais

ASAP: Apoio Sistêmico Acadêmico Psicológico

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Informática da ETEC de Mauá, orientado pelo Prof. Edson Pereira, como requisito para obtenção do título de técnico em Informática.

MAUÁ

2025

Dedicamos este trabalho acadêmico a Etec de
Mauá

AGRADECIMENTOS

Aos colegas do curso de Informática por todos os momentos de aprendizado e pelo convívio.

Aos professores Victor Vicária e Edson Pereira por todo o apoio e ensinamento.

Aos participantes da pesquisa, pela riqueza dos dados fornecidos, sem os quais o trabalho não teria sido realizado.

“O aprendizado desperta uma série de processos internos de desenvolvimento que só operam quando a criança está em interação com outras pessoas.”

Lev Vygotsky

RESUMO

O ASAP é uma plataforma de apoio psicológico destinada aos alunos do Centro Paula Souza (ETEC), com foco em promover o bem-estar emocional e o acompanhamento psicológico durante o período escolar. O sistema surge da necessidade de enfrentar os efeitos da pressão acadêmica e da rotina intensa que comprometem o desempenho e a saúde mental dos estudantes. O projeto busca criar um site de atendimento e escuta ativa, oferecendo acolhimento, orientação e apoio emocional para lidar com desafios pessoais, sociais e escolares. Além disso, inclui o estudo e a aplicação de medidas de segurança e privacidade de dados pessoais, respeitando a sensibilidade das informações dos adolescentes atendidos. O objetivo geral é contribuir para a melhoria da saúde mental, redução da ansiedade e fortalecimento do desempenho acadêmico, promovendo um ambiente educacional mais saudável e equilibrado.

Palavras-Chave: apoio, psicológico, emocional, saúde mental, alunos, estudantes, adolescentes, desempenho, acadêmico, projeto, site, plataforma, sistema

ABSTRACT

ASAP is a psychological support platform for students at the Paula Souza Center (Etec), focused on promoting emotional well-being and psychological support during school. The system arose from the need to address the effects of academic pressure and intense routines that compromise students' performance and mental health. The project aims to create a website for active listening and support, offering support, guidance, and emotional support to deal with personal, social, and academic challenges. Furthermore, it includes the study and implementation of personal data security and privacy measures, respecting the sensitivity of the information of the adolescents served. The overall goal is to contribute to improving mental health, reducing anxiety, and strengthening academic performance, promoting a healthier and more balanced educational environment.

Keywords: support, psychological, emotional, students, academic, health

LISTA DE FIGURAS/ ILUSTRAÇÕES

FIGURA 1	23
FIGURA 2	24
FIGURA 3	27
FIGURA 4	27
FIGURA 5	30
FIGURA 6	31
FIGURA 7	31
FIGURA 8	31
FIGURA 9	31
FIGURA 10	35
FIGURA 11	35
FIGURA 12	36
FIGURA 13	36
FIGURA 14	37
FIGURA 15	37
FIGURA 16	38
FIGURA 17	38
FIGURA 18	39
FIGURA 19	39
FIGURA 20	40
FIGURA 21	40
FIGURA 22	41
FIGURA 23	41
FIGURA 24	42
FIGURA 25	42
FIGURA 26	42
FIGURA 27	43
FIGURA 28	44
FIGURA 29	44
FIGURA 30	45
FIGURA 31	45
FIGURA 32	51

LISTA DE TABELAS/ QUADROS/ GRÁFICOS

GRÁFICO 1.....	20
GRÁFICO 2.....	21
GRÁFICO 3.....	21
GRÁFICO 4.....	23
GRÁFICO 5.....	24
GRÁFICO 6.....	25
GRÁFICO 7.....	26
TABELA 1.....	22
TABELA 2.....	22
TABELA 3.....	25
TABELA 4.....	26
TABELA 5.....	52
TABELA 6.....	52
TABELA 7.....	52
TABELA 8.....	53
TABELA 9.....	53
TABELA 10.....	53
TABELA 11.....	53

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- **ABEP** – Associação Brasileira de Ensino de Psicologia
- **ABRH BRASIL** – Associação Brasileira de Recursos Humanos
- **ABNT** – Associação Brasileira de Normas Técnicas
- **Art.** – Artigo (de lei)
- **ASAP** – Apoio Sistêmico Acadêmico Psicológico
- **CAGED** – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados
- **CBO** – Classificação Brasileira de Ocupações
- **CFP** – Conselho Federal de Psicologia
- **CPF** – Cadastro de Pessoas Físicas
- **CSS** – Cascading Style Sheet
- **DER** – Diagrama Entidade-Relacionamento
- **ETEC** – Escola Técnica Estadual
- **FK** – Foreign Key (Chave Estrangeira)
- **HTML** – HyperText Markup Language
- **IBGE** – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística
- **IDE** – Integrated Development Environment (Ambiente de Desenvolvimento Integrado)
- **LGPD** – Lei Geral de Proteção de Dados
- **OMS** – Organização Mundial da Saúde
- **ONG** – Organização Não Governamental
- **PK** – Primary Key (Chave Primária)
- **PMBOK** – Project Management Body of Knowledge
- **PMI** – Project Management Institute
- **QA** – Quality Assurance (Garantia de Qualidade)
- **RM** – Registro do Aluno (identificador no sistema)
- **SEI** – Sistema Eletrônico de Informações
- **SINPSI-SP** – Sindicato dos Psicólogos de São Paulo
- **UX/UI** – User Experience / User Interface (Experiência do Usuário / Interface do Usuário)
- **VS Code** – Visual Studio Code
- **v.** – volume

LISTA DE SÍMBOLOS

- § – Parágrafo

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	14
1.1	Justificativa	14
1.2	Problemática	15
1.3	OBJETIVOS	15
1.3.1	Objetivo geral.....	15
1.3.2	Objetivos específicos.....	15
1.4	MISSÃO, VISÃO, VALORES	16
1.4.1	Missão.....	16
1.4.2	Visão:	16
1.4.3	Valores:	16
1.5	Análise SWOT	17
1.6	Metodologias	18
1.6.1	Linguagens e Ferramentas	19
1.6.2	Pesquisa de Campo	20
1.6.3	Gráficos de Resultado da Pesquisa de Campo.....	20
2	DESENVOLVIMENTO (REQUISITOS PRINCIPAIS)	29
2.1	Identidade Visual	29
2.2	O Ornitorrinco como Mascote do Projeto	29
2.2.1	Simbolismo do Ornitorrinco	29
2.2.2	Relação com o Projeto	29
2.2.3	Paleta de Cores	30
2.3	Paleta principal	31
2.4	Variantes para modo escuro	31
2.5	Neutros e texto	31
2.6	Outros utilitários.....	31
2.6.1	Logo	31
2.7	Interface	35
2.8	Modelo de Relacionamento.....	46
2.9	Custos de Operação.....	51
3	DESENVOLVIMENTO 1 (SEGURANÇA)	55
3.1	LGPD	61

3.1.1 Princípios da LGPD 61

4 DESENVOLVIMENTO 2 63

REFERÊNCIAS..... 65

1 INTRODUÇÃO

A ASAP é um sistema de apoio psicológico voltado para os estudantes da instituição de ensino Centro Paula Souza (ETEC), com seu objetivo o cuidado com a saúde mental de seus estudantes e acompanhamento psicológico durante o tempo de duração do curso. Por ser um ensino atual com uma alta carga de preparação e rotina exaustiva, a pressão em relação aos estudos e a formação, acaba sendo um empecilho que afetam os estudantes tanto em sua vida pessoal como acadêmica prejudicando seu desenvolvimento em meio a este ambiente escolar. A ideia principal do site traz a relevância do cenário psicológico acadêmico tendo em vista a saúde mental em degradação dos estudantes. Segundo o mapeamento feito pela Secretaria da Educação do Estado de São Paulo e do Instituto Ayrton Senna, de seus grupos avaliados, um em cada três apontou ter dificuldades para conseguir se concentrar no que é apresentado em sala de aula, cerca 18,8% contam se sentir totalmente esgotados e sob pressão, enquanto 18,1% disseram ter perdido totalmente o sono por conta de preocupações e o restante sendo 13,6% afirmaram a perda de confiança em relação a si próprios.

1.1 Justificativa

Os alunos da instituição de ensino ETEC enfrentam diversas realidades, pressões e desafios que podem afetar seu desempenho escolar e saúde mental. A falta de um espaço adequado para apoio emocional contribui para o aumento da ansiedade, queda no rendimento e evasão escolar. O crescimento nas taxas de suicídio entre jovens no Brasil reforça a urgência de oferecer um canal de acolhimento seguro e acessível dentro do ambiente escolar. Trazendo o apoio e ambiente de cuidado necessário para os estudantes que possam estar passando dificuldades em sua vida pessoal e acadêmica. "...A pressão escolar e a saúde mental têm uma relação direta. Quando as demandas acadêmicas são muito altas, os estudantes podem enfrentar sintomas de ansiedade e depressão, caso não atinjam as expectativas propostas por eles mesmos. (Anhanguera, 2024)

1.2 Problemática

Segundo a OMS (Organização Mundial da Saúde) “O suicídio é a terceira principal causa de morte entre adolescentes de 15 a 19 anos...” com base nessa informação podemos perceber que a saúde mental é um drástico problema que afeta diretamente a população jovem. Nas comunidades escolares da ETEC, encontramos uma grande diversidade de alunos, cada um com suas próprias experiências e desafios. Diante disso, buscamos compreender a realidade em que muitos de nossos estudantes se encontram, identificando suas dificuldades de forma segura e profissional.

1.3 OBJETIVOS

1.3.1 Objetivo geral

Criar um canal de atendimento psicológico voltado aos alunos da ETEC, oferecendo um espaço de escuta, acolhimento e orientação para lidar com questões emocionais, sociais e escolares. O objetivo é contribuir para a melhora da saúde mental, reduzir a ansiedade e favorecer o desempenho acadêmico. Portanto temos também o objetivo de estudar e compreender sobre segurança e privacidade relacionada aos dados pessoais de adolescentes, tendo em mente arrumar a melhor forma de lidar e ajudar os estudantes em suas dificuldades pessoais e acadêmicas.

1.3.2 Objetivos específicos

1. Identificar os principais desafios emocionais enfrentados pelos alunos

Entender os motivos importantes pelo qual desempenho acadêmico e a saúde mental pode ser afetado durante, e após o ambiente escolar.

2. Aplicar uma metodologia profissional que garanta acolhimento eficaz.

Trazer uma abordagem e um ambiente acolhedor para que este estudante se sinta confortável para expressar seus problemas e frustrações livremente.

3. Desenvolver uma plataforma digital segura e de fácil acesso.

Criar uma plataforma digital que seja segura e confiável sem muitas dificuldades da navegação no site, com elementos visuais dinâmicos e fácil entendimento com uma linguagem textual simples e acolhedora.

4. Estabelecer diretrizes éticas e operacionais para o atendimento psicológico.

1.4 MISSÃO, VISÃO, VALORES

1.4.1 Missão

Oferecer suporte emocional aos alunos, ajudando-os em questões pessoais e acadêmicas. Garantir que se sintam acolhidos e valorizados, com acesso a uma rede de apoio ativa, disponível e comprometida com seu bem-estar.

1.4.2 Visão:

Ser uma referência em acolhimento psicológico dentro do ambiente escolar. Inicialmente aplicado na ETEC de Mauá, o projeto poderá ser expandido para outras unidades conforme sua aceitação e impacto positivo.

1.4.3 Valores:

Empatia, sigilo, respeito, inclusão e confiança são os pilares do projeto. O atendimento deve ser feito de forma ética, sensível e acolhedora, fortalecendo o vínculo entre aluno e orientador.

1.5 Análise SWOT

A análise SWOT é uma ferramenta de gestão estratégica amplamente utilizada para avaliar os pontos fortes (Strengths), pontos fracos (Weaknesses), oportunidades (Opportunities) e ameaças (Threats) de uma organização, projeto ou situação. É uma técnica simples, porém poderosa, que ajuda a entender a posição atual de uma entidade no mercado ou em um contexto específico. Aqui está uma explicação detalhada de cada componente da análise SWOT:

Pontos Fortes (Strengths):

Equipe jovem: Melhor entendimento das necessidades dos estudantes, e com experiências pessoais relacionadas a vida acadêmica e a vida pessoal que afetaram sua saúde mental.

Público-alvo: Nosso público em específico há uma grande concentração de estudantes pelas diversas instituições da ETEC espalhadas pelo estado de São Paulo, por sua carga horária ser extensa e ampla, é muito comum que muitos estudantes se sintam afetados ao terem que lidar com a exaustão da vida acadêmica e seus problemas da vida pessoal.

Conhecimento da realidade: Vivência direta da pressão e ansiedade entre os estudantes, por termos um conhecimento sobre as dificuldades da vida acadêmica e como estes problemas se relacionam com a vida pessoal, entendemos que, um site de ajuda psicológica será um auxílio em meio as atividades estudantis e seus impactos na rotina particular.

Pontos Fracos (Weaknesses):

Falta de experiência: Não há formação psicológica dentre os participantes da equipe, o que acaba por limitar nosso conhecimento específico em como lidar de forma mais científica em relação a problemas de saúde mental.

Engajamento inicial: Dificuldade de atrair a participação dos estudantes, muitos alunos podem ter o estranhamento inicial e a desconfiança em interagirem e confiarem em

nosso site, principalmente pelo quanto os alunos podem ser fechados para se abrirem em relação aos seus problemas pessoais.

Limitações legais: Restrições do Conselho de Psicologia sobre atendimentos, como um site não oficialmente credenciado pelo ramo da psicologia, isso nos limita judicialmente sobre o uso de dados e a privacidade em relação as informações de menores de idade.

- **Oportunidades (Opportunities):**

Parcerias: Podemos usar da oportunidade do site para que estudantes de psicologia em formação, para que possam usar da nossa plataforma como horas complementares de seus cursos, possibilitando uma experiencia real sobre o futuro de suas vidas profissionais.

Apoio externo: Possibilidade de apoio de ONGs e órgãos públicos.

Tendência crescente: Trazer visibilidade sobre o assunto de valorização da saúde mental entre jovens, assim possibilitando um maior crescimento para busca de ajuda psicológica especializada, e tendo assim a maior prevenção em relação ao suicídio e despertando nos estudantes a vontade de cuidarem de sua saúde mental.

Ameaças (Threats):

Privacidade: Risco de vazamento de dados se não houver boa segurança,

Baixo apoio institucional: Falta de engajamento de professores ou até mesmo da própria direção,

Desinformação: Confusão entre o canal de escuta e atendimento terapêutico,

1.6 Metodologias

A metodologia deste trabalho foi baseada principalmente em uma pesquisa de campo feita dentro do ambiente escolar, observando o dia a dia dos alunos e as

situações que realmente acontecem durante a rotina das ETECs. Além disso, foram consideradas experiências pessoais e conversas informais com estudantes e funcionários, que ajudaram a entender melhor as dificuldades emocionais que muitos enfrentam e como o acesso ao apoio psicológico nem sempre é fácil. A partir dessas observações e relatos, foi possível identificar as necessidades mais urgentes e usar essas informações como base para desenvolver o sistema ASAP, garantindo que o projeto ficasse alinhado com a realidade vivida pelos próprios alunos e pudesse oferecer um suporte mais acessível e útil no cotidiano escolar.

1.6.1 Linguagens e Ferramentas

Através do desenvolvimento do nosso projeto optamos por utilizar a IDE Visual Studio Code onde será o principal desenvolvimento de programação, pela sua praticidade e variedade de recursos. Para o Back-End, escolhemos as linguagens JavaScript e Python, que se mostraram boas e adequadas por sua flexibilidade e facilidade de uso no processo de construção do site. Já no Front-End, trabalhamos com HTML, CSS, JavaScript, React, TypeScript e Tailwind CSS, linguagens e frameworks fundamentais para estruturar, estilizar e dinamizar a interface de forma simples, eficiente e responsiva. Além da parte técnica, o design de nosso mascote e a identidade visual do site para os primeiros esboços e testes de cores, utilizamos os aplicativos Sketch book e Penup, que nos permitiram explorar diferentes possibilidades criativas. Em seguida, para verificar como o mascote se integraria ao layout e à proposta do site, recorreremos ao Canva e PowerApps, onde desenvolvemos protótipos e experimentamos variações de interface. Também fizemos uso do Picsart para ajustes e refinamentos visuais, o que contribuiu para tornar a identidade gráfica mais atrativa. Já no Banco de dados, escolhemos seguir com o uso do Google Sheets, configurado em um domínio de servidores. Esse recurso será responsável por gerenciar as informações relacionadas a cadastramento, ocorrências, login e dados pessoais, garantindo maior segurança, organização e confiabilidade ao sistema. Para apoiar o desenvolvimento geral, contamos com ferramentas essenciais como o VS Code (editor de código), Git e GitHub (para versionamento de código), ChatGPT (para geração de scripts), Lovable IA (focado no desenvolvimento de Front-End) e MGX.dev (para soluções em Front-End e Back-End).

1.6.2 Pesquisa de Campo

Optamos por realizar a pesquisa em conjunto com a gestão para compreender também a visão institucional sobre o tema. Contudo, para aprimorar os resultados, aplicamos formulários separados: um para a equipe gestora e outro para os estudantes.

1.6.3 Gráficos de Resultado da Pesquisa de Campo

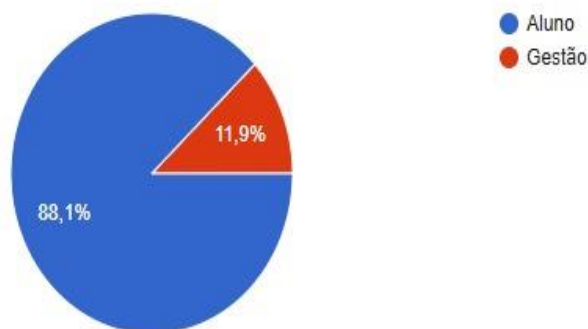
Respostas dos estudantes

Gráfico 1

Você é um aluno ou um membro da gestão?

67 respostas

 Copiar gráfico



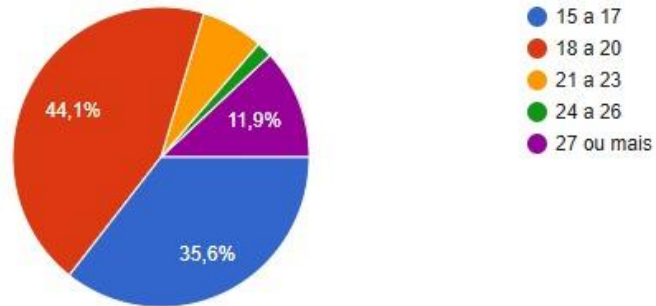
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Gráfico 2

Qual a sua idade?

59 respostas

 Copiar gráfico



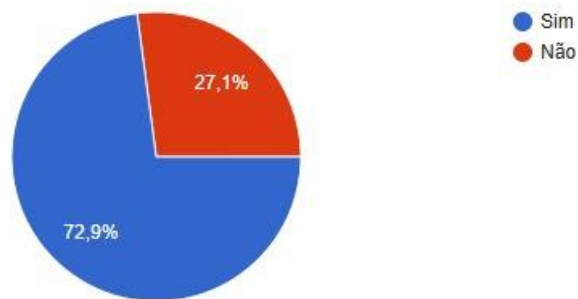
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Gráfico 3

Você se sente acolhido no ambiente escolar?

59 respostas

 Copiar gráfico



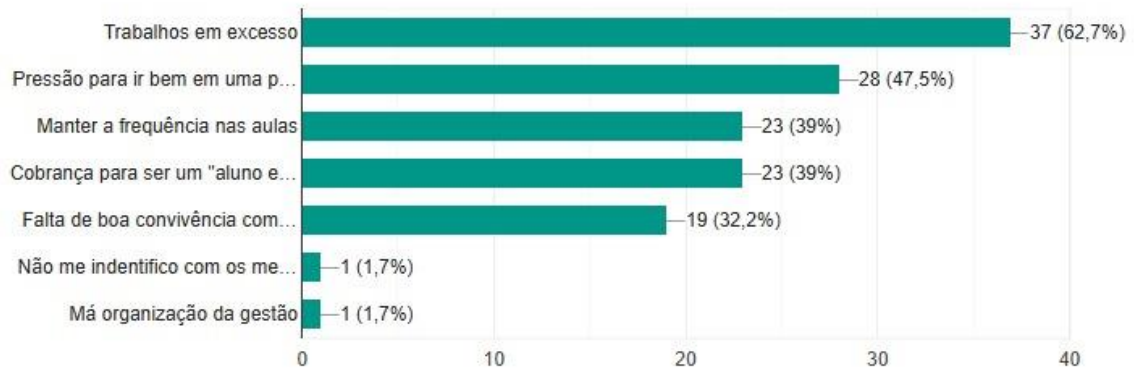
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Tabela 1

Quais dessas opções podem ser vistas como obstáculos para a sua saúde mental e a de seus colegas?

 Copiar gráfico

59 respostas



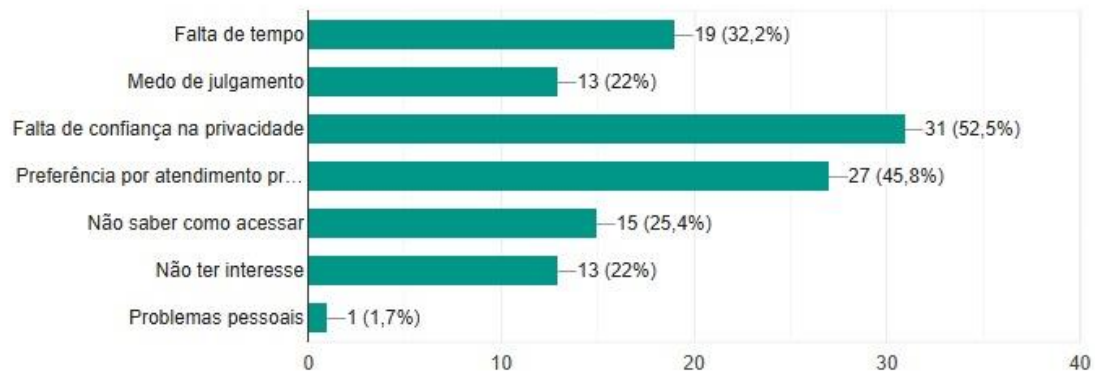
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Tabela 2

O que te impediria de procurar atendimento psicológico virtual oferecido pela ETEC?

 Copiar gráfico

59 respostas



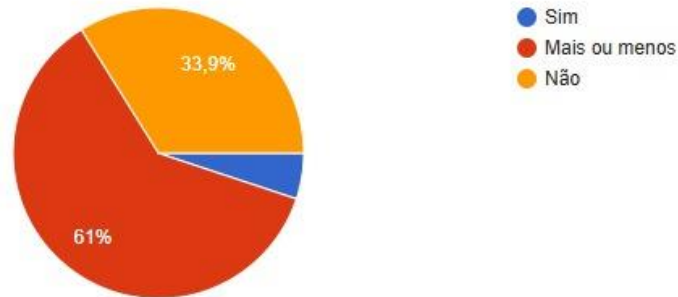
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Gráfico 4

Na sua opinião, a escola tem espaço suficiente para que os alunos falem sobre suas emoções e problemas psicológicos?

 Copiar gráfico

59 respostas



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 1

Você gostaria de sugerir algo para melhorar o acesso ou a confiança no serviço de atendimento psicológico da ETEC?

18 respostas

Ter um serviço de atendimento psicológico (Se já houver um serviço do mesmo não tenho conhecimento e nem foi comentado para mim).

NAO

O ambiente escolar sem dúvidas ficaria melhor se a etec em peso tirasse o Matheus Oliveira do primeiro módulo de informática, o ambiente ficaria mais leve, e as pessoas ao redor ficariam mais felizes por conta da ausência desse ser, por conta de seu comportamento rude e chulo mediante as aulas.

Que esse atendimento fosse mais divulgado entre todos os alunos

Acesso fácil ao atendimento

Acho que precisamos instaurar esses pensamentos primeiro nos professores.

Minha sugestão seria trazer maior acesso a atendimentos "semi-presenciais" mesmo que de forma limitada.

Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 2

Você gostaria de sugerir algo para melhorar o acesso ou a confiança no serviço de atendimento psicológico da ETEC?

18 respostas

Campanhas ,e transparência sobre esse suporte a todos os alunos .ambiente presencial e também online onde o aluno se sinta bem pra falar sobre seus sentimentos e etc...
Mais divulgação
Não
Sim
Não sei responder isso no momento
não
Tira o Matheus Pereira primeiro modulo
Não

Fonte: Autoria própria novembro/2025

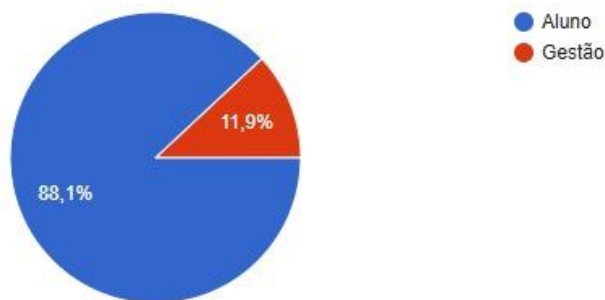
Respostas da gestão

Gráfico 5

Você é um aluno ou um membro da gestão?

67 respostas

 Copiar gráfico

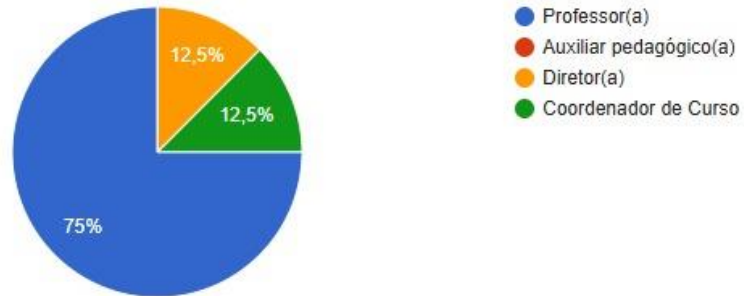


Fonte: Autoria própria novembro/2025

Gráfico 6

Qual seu cargo na ETEC?

8 respostas

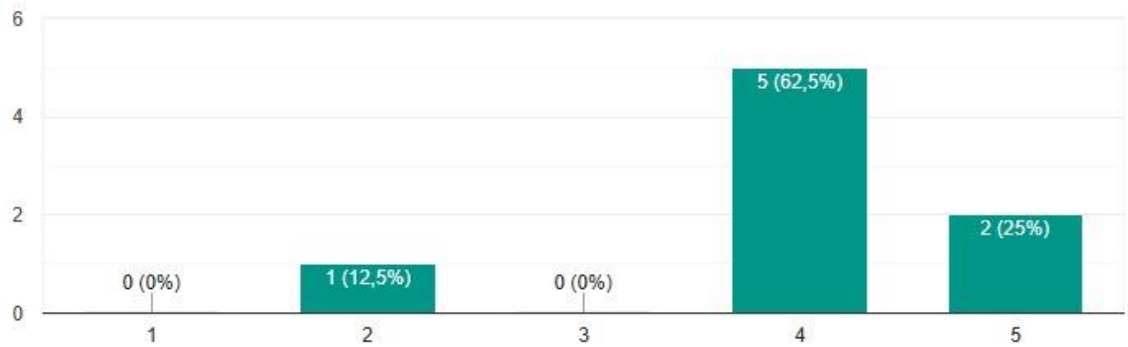
 Copiar gráfico

Fonte: Autoria própria novembro/2025

Tabela 3

Com que frequência a falta de ajuda psicológica afeta o desempenho dos alunos?

8 respostas

 Copiar gráfico

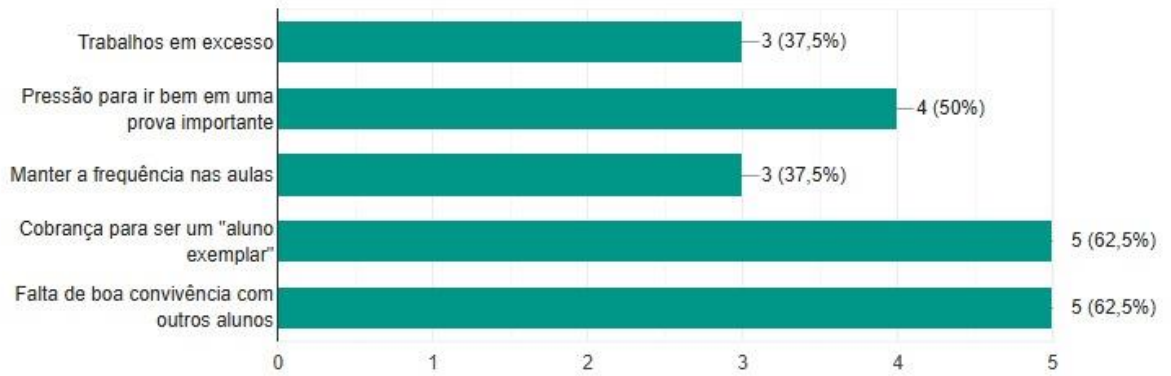
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Tabela 4

Quais dessas opções podem ser vistas como obstáculos para a saúde mental dos alunos?

 Copiar gráfico

8 respostas



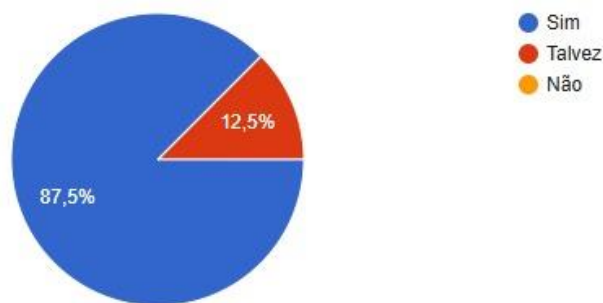
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Gráfico 7

A ASAP se compromete a facilitar o acesso dos alunos à coordenação da ETEC auxiliando no atendimento e, se necessário, intermediará o atendimento do aluno com um psicólogo. Sabendo disso, você considera que a ASAP poderia auxiliar na melhora do rendimento e na evasão escolar?

 Copiar gráfico

8 respostas

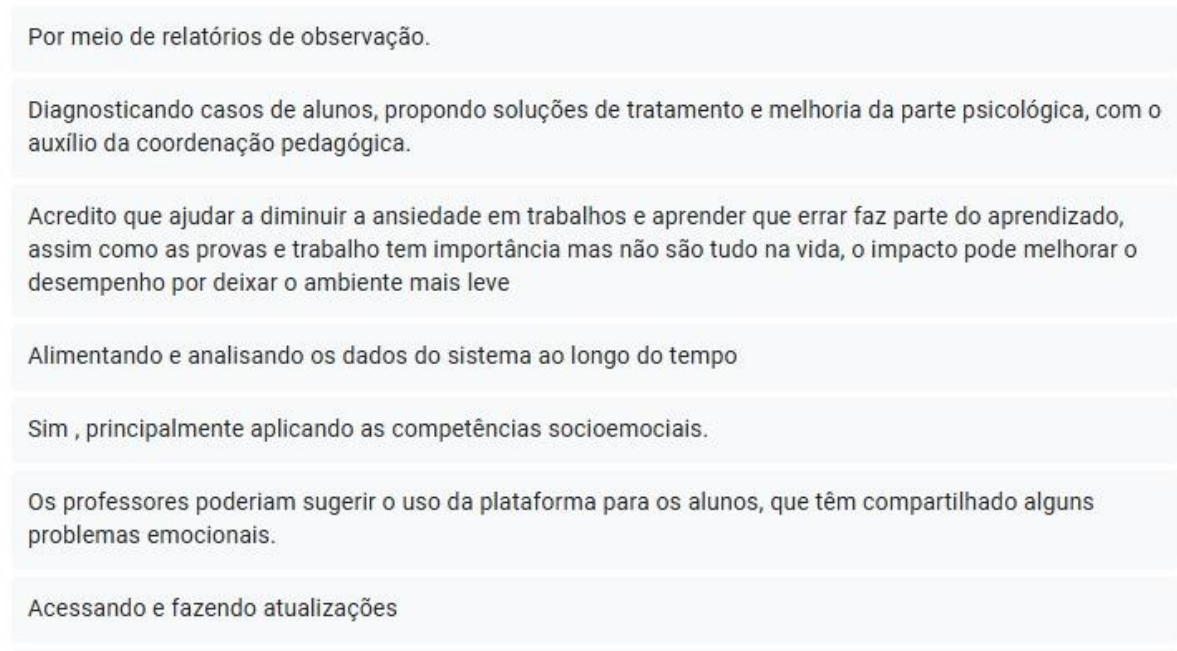


Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 3

Com base na pergunta anterior, como professores e outros funcionários poderiam desempenhar um papel satisfatório no uso da plataforma?

8 respostas



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 4

Com base na pergunta anterior, como professores e outros funcionários poderiam desempenhar um papel satisfatório no uso da plataforma?

8 respostas

Diagnosticando casos de alunos, propondo soluções de tratamento e melhoria da parte psicológica, com o auxílio da coordenação pedagógica.

Acredito que ajudar a diminuir a ansiedade em trabalhos e aprender que errar faz parte do aprendizado, assim como as provas e trabalho tem importância mas não são tudo na vida, o impacto pode melhorar o desempenho por deixar o ambiente mais leve

Alimentando e analisando os dados do sistema ao longo do tempo

Sim , principalmente aplicando as competências socioemociais.

Os professores poderiam sugerir o uso da plataforma para os alunos, que têm compartilhado alguns problemas emocionais.

Acessando e fazendo atualizações

Recebendo um feedback do perfil dos alunos através da plataforma e realizando ações orientadas pelas coordenação pedagógica.

Fonte: Autoria própria novembro/2025

2 DESENVOLVIMENTO (REQUISITOS PRINCIPAIS)

2.1 Identidade Visual

2.2 O Ornitorrinco como Mascote do Projeto

A escolha do **ornitorrinco** como mascote do ASAP ETEC vai além da originalidade. Ele representa a diversidade, a adaptação e o acolhimento — valores centrais do nosso canal de apoio psicológico.

2.2.1 Simbolismo do Ornitorrinco

O ornitorrinco é um animal único: mistura características de mamífero, ave e réptil. Por muito tempo, foi considerado “estranho” ou “diferente” justamente por não se encaixar em classificações convencionais. No entanto, é exatamente essa diversidade que o torna especial.

Na proposta do projeto, o ornitorrinco simboliza:

- **Diversidade de experiências e emoções:** assim como cada aluno, ele é único e não precisa se encaixar em padrões para ser aceito.
- **Capacidade de adaptação:** vive em diferentes ambientes, o que representa a resiliência e a busca por equilíbrio mesmo diante de dificuldades.
- **Acolhimento da diferença:** mostra que todos, independentemente de suas características, merecem espaço, voz e cuidado.

2.2.2 Relação com o Projeto

Assim como o ornitorrinco, muitos alunos se sentem “fora do padrão” ou incompreendidos. O mascote, então, representa a mensagem de que tudo bem ser *diferente* — e que existe um lugar onde você será ouvido, acolhido e respeitado. Além

disso, o visual simpático do ornitorrinco ajuda a quebrar a formalidade do tema, aproximando o público jovem e tornando o canal mais acessível e acolhedor.

Figura 5



Fonte: Autoria própria novembro/2025

2.2.3 Paleta de Cores

Branco

O branco simboliza pureza, clareza, simplicidade e paz interior. Ele é amplamente usado para transmitir transparência e neutralidade, além de facilitar a leitura e tornar o layout mais leve.

Cinza

O cinza, em tons suaves, está relacionado à neutralidade, estabilidade e equilíbrio. Ele é frequentemente utilizado como cor de apoio, para não gerar estímulos visuais excessivos.

Verde

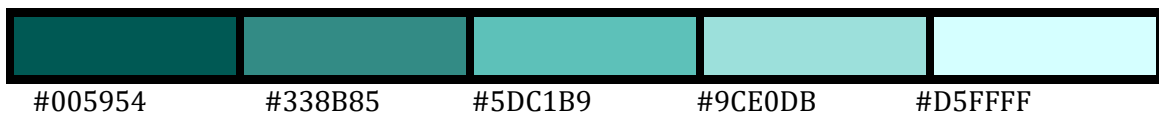
O verde representa crescimento, cura e esperança. Sendo também utilizada como símbolo internacional da conscientização da saúde mental.

Azul

O azul é uma cor frequentemente associada ao relaxamento, paz mental, equilíbrio e redução de ansiedade e estresse. Além disso, ela está bastante ligada à psicologia, sendo uma das cores essenciais ao significado do projeto.

2.3 Paleta principal

Figura 6



2.4 Variantes para modo escuro

Figura 7



2.5 Neutros e texto

Figura 8



2.6 Outros utilitários

Figura 9



2.6.1 Logo

Simplicidade:

A simplicidade é um princípio fundamental no design de logotipos, pois facilita o reconhecimento, a memorização e a aplicação da marca em diferentes formatos e

tamanhos. No projeto ASAP, esse conceito foi aplicado de forma intencional, resultando em um logotipo claro, acessível e coerente, capaz de comunicar com público jovem com a fonte de escrita inspirado em grafite e mascote cartunesco.

Relevância:

O logo é relevante porque comunica de forma clara a identidade e os valores da empresa, destacando sua originalidade e autenticidade. O ornitorrinco simboliza singularidade e inovação, enquanto o estilo grafite e as cores transmitem uma imagem jovem e moderna. Isso ajuda a empresa a se diferenciar, criar conexão com seu público e fortalecer sua marca.

Memorabilidade:

O logo apresenta um elemento pouco comum, porém original, que contribui para tornar a marca facilmente reconhecível e memorável. As cores combinadas com o estilo grafite juntamente com o nome “ASAP”, criam uma identidade visual única e marcante. Essa combinação de elementos ajuda o público a lembrar da marca com facilidade, fortalecendo sua presença e destaque.

Versatilidade:

O logo do ornitorrinco com as letras “ASAP” apresenta uma composição visual clara e simples, o que garante sua eficácia em diferentes contextos e mídias. As formas definidas e o uso de cores contrastantes facilitam sua reprodução tanto em materiais impressos quanto digitais, mantendo a legibilidade e o impacto visual. Além disso, o design é escalável, podendo ser reduzido ou ampliado sem perder a nitidez ou a identificação dos elementos, garantindo sua aplicação consistente em diversos tamanhos e formatos, desde pequenos ícones até grandes banners.

Originalidade:

O logo utiliza a imagem do ornitorrinco, um animal pouco comum em símbolos visuais, o que traz um caráter único e exclusivo à marca. A combinação desse

elemento com o estilo grafite das letras “ASAP” reforça a identidade original e inovadora da empresa. Essa originalidade contribui para diferenciar a marca no mercado e criar uma imagem que chama a atenção e fica na memória do público.

Consistência:

O logo apresenta uma identidade visual coesa, onde as cores verdes e azuis, a tipografia em estilo grafite e a ilustração do ornitorrinco trabalham juntos de forma harmoniosa. Essa combinação reforça a personalidade jovem, moderna e original da marca, garantindo que todos os elementos visuais transmitam a mesma mensagem. A consistência na escolha desses aspectos ajuda a fortalecer a imagem da empresa e a criar uma percepção sólida e confiável junto ao público.

Adaptabilidade:

Para garantir a funcionalidade e a coerência visual em diferentes suportes e contextos, o logotipo do ASAP foi projetado de maneira adaptável. Recomenda-se o desenvolvimento de variações formais. Versão horizontal, indicada para cabeçalhos de websites e materiais digitais. Versão vertical, mais adequada para banners, publicações impressas e postagens em redes sociais. Essas variações asseguram que o logotipo mantenha sua legibilidade e impacto visual, independentemente do formato ou meio em que for aplicado.

Testes:

Antes da finalização do logotipo do projeto ASAP, é fundamental realizar testes de recepção e eficácia junto a um grupo representativo do público-alvo. Esses testes têm como objetivo avaliar a clareza visual, a assimilação simbólica e a percepção emocional geradas pelo design. Por meio dessa etapa, é possível identificar se o logotipo comunica de forma adequada os valores e a missão da marca, além de verificar sua capacidade de gerar identificação e confiança no público. A análise das respostas obtidas permite realizar ajustes técnicos ou conceituais,

contribuindo para o aprimoramento da identidade visual e para o fortalecimento da coerência entre o símbolo e o propósito do projeto.

Tempoless:

O logo do ASAP foi pensado para ser duradouro, mantendo sua relevância e identidade mesmo com o passar do tempo. Assim como o ornitorrinco é único e especial, o logo representa diversidade e acolhimento sem depender de tendências passageiras de design.

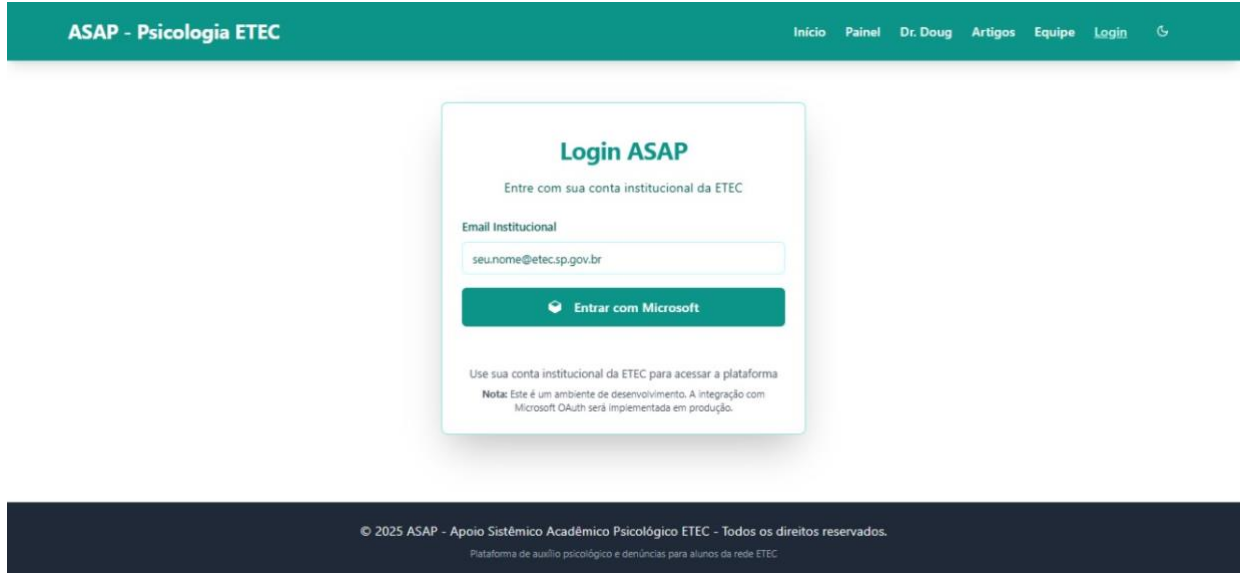
Legalidade:

Durante o processo de criação, é imprescindível assegurar que o logotipo não infrinja direitos autorais ou marcas registradas existentes. Para tanto, recomenda-se a realização de pesquisas legais e, se necessário, a consulta com profissionais especializados em propriedade intelectual. Essa etapa garante a autenticidade e a proteção jurídica da identidade visual, assegurando que o símbolo do ASAP seja reconhecido como uma criação original e exclusiva.

2.7 Interface

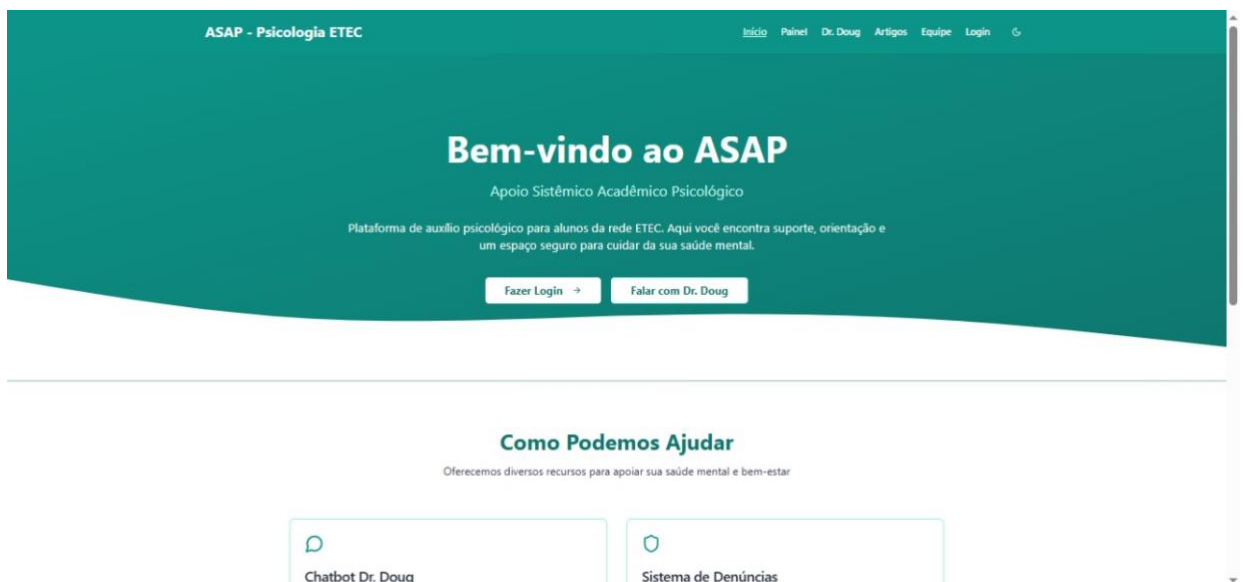
Modo claro:

Figura 10



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 11



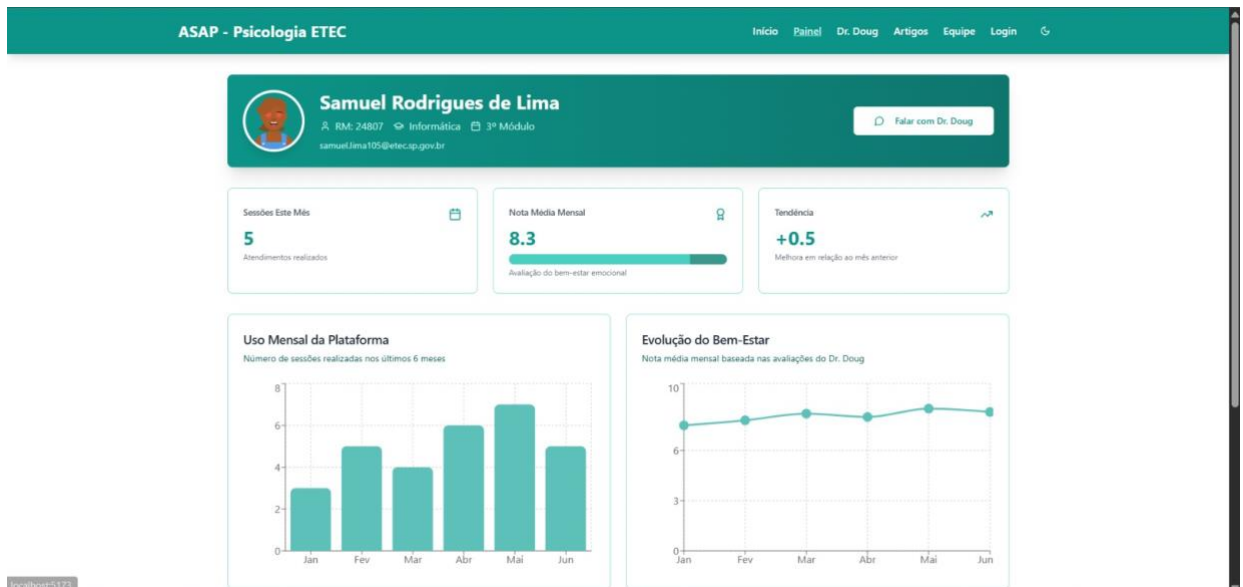
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 13



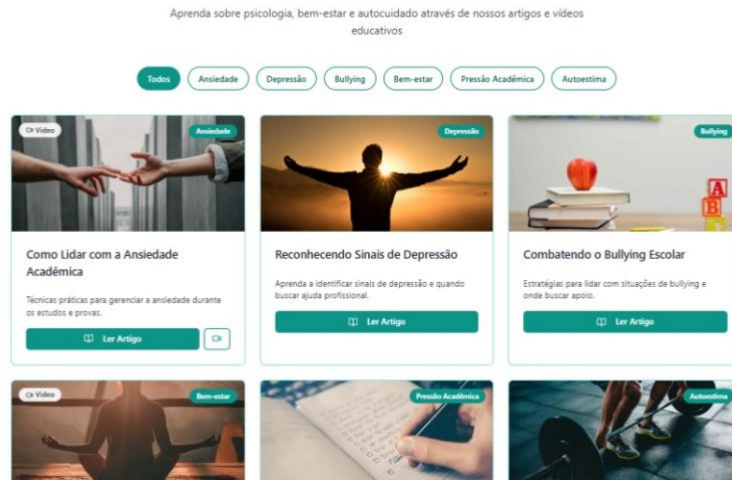
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 12



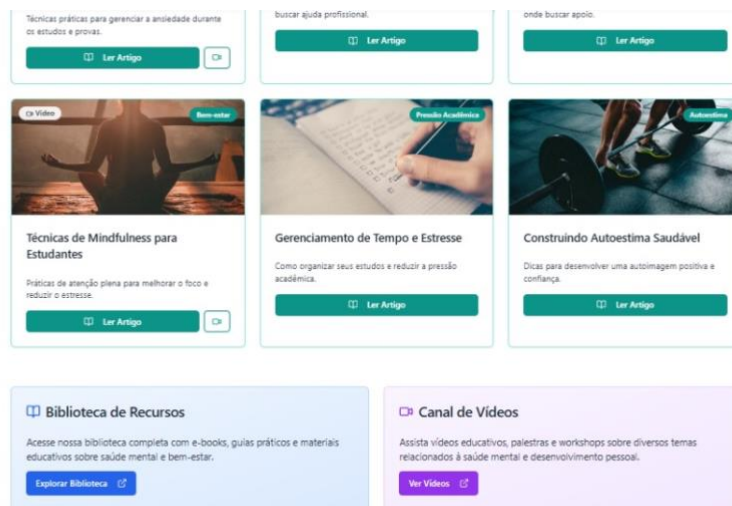
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 14



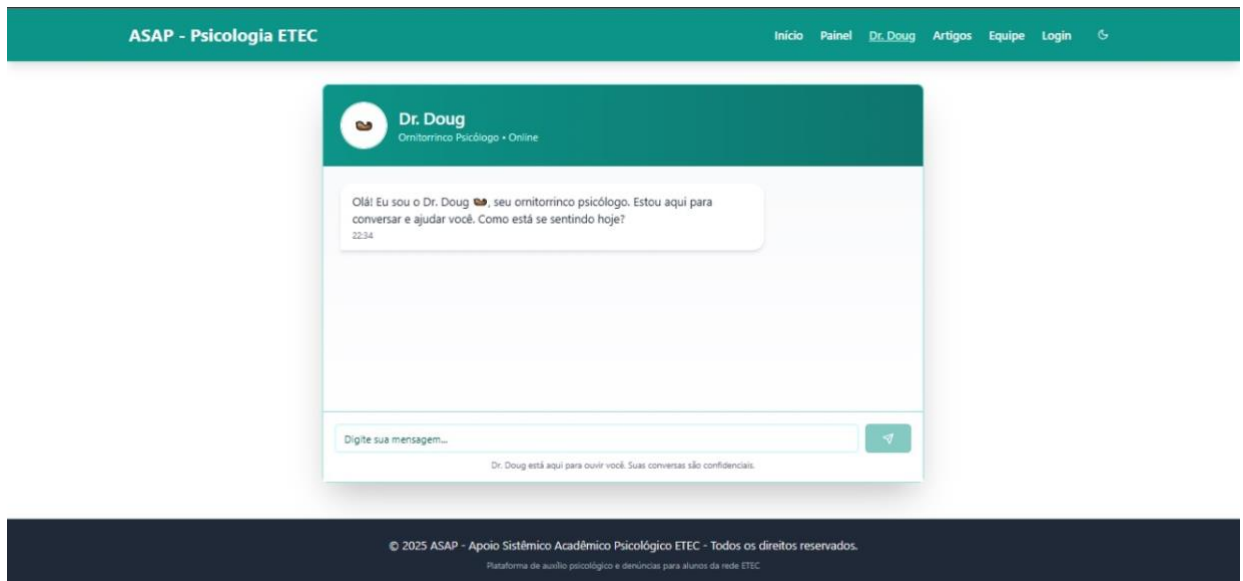
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 15



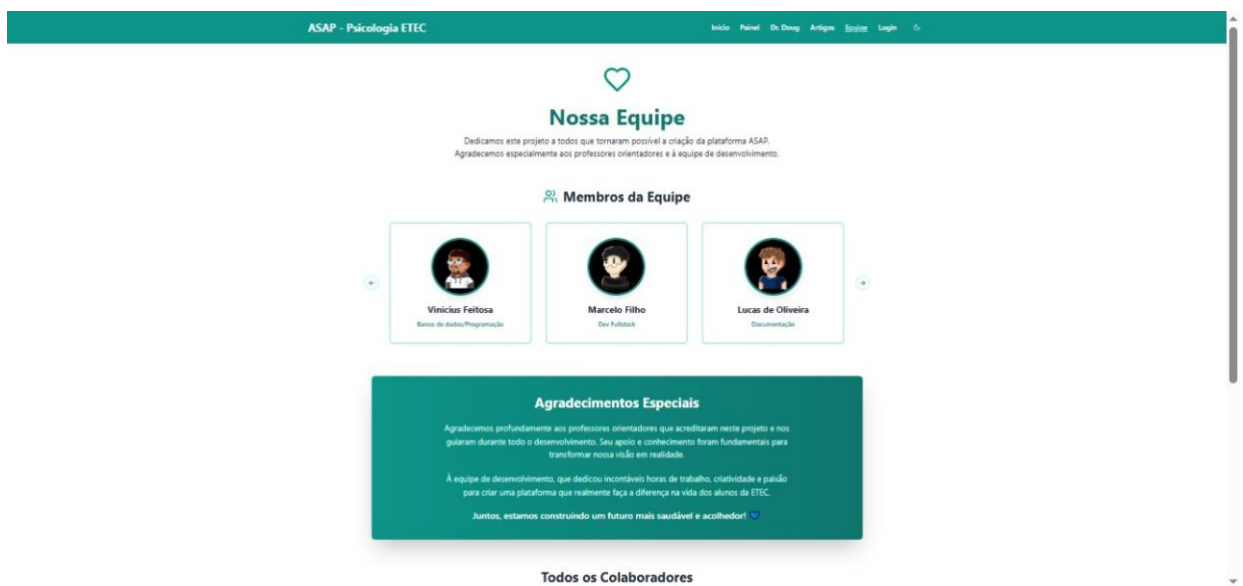
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 16



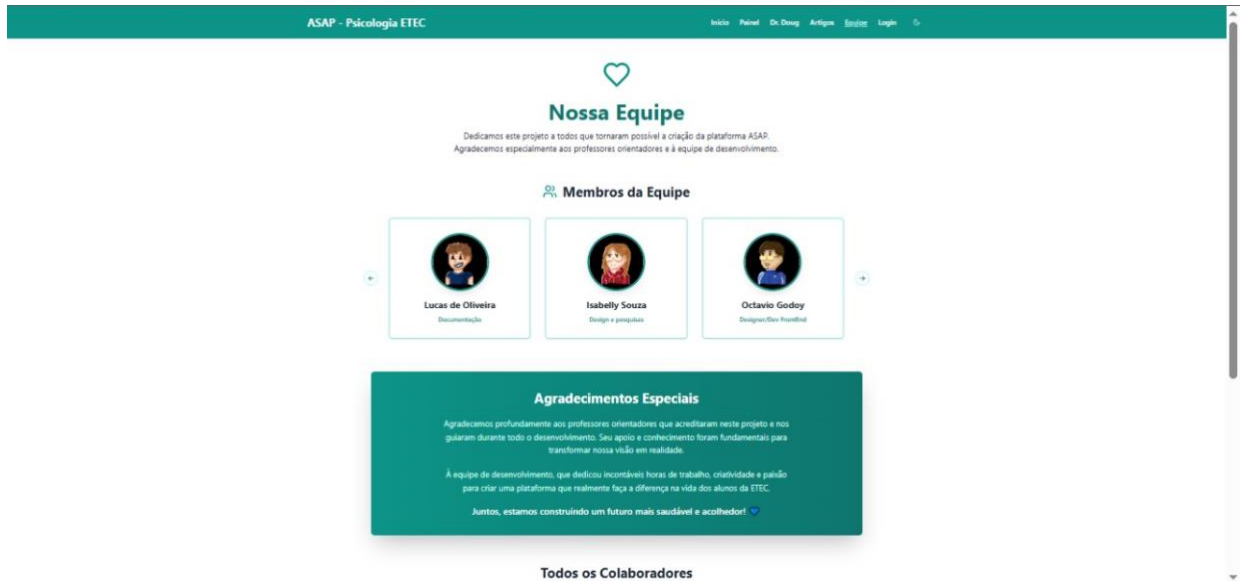
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 17



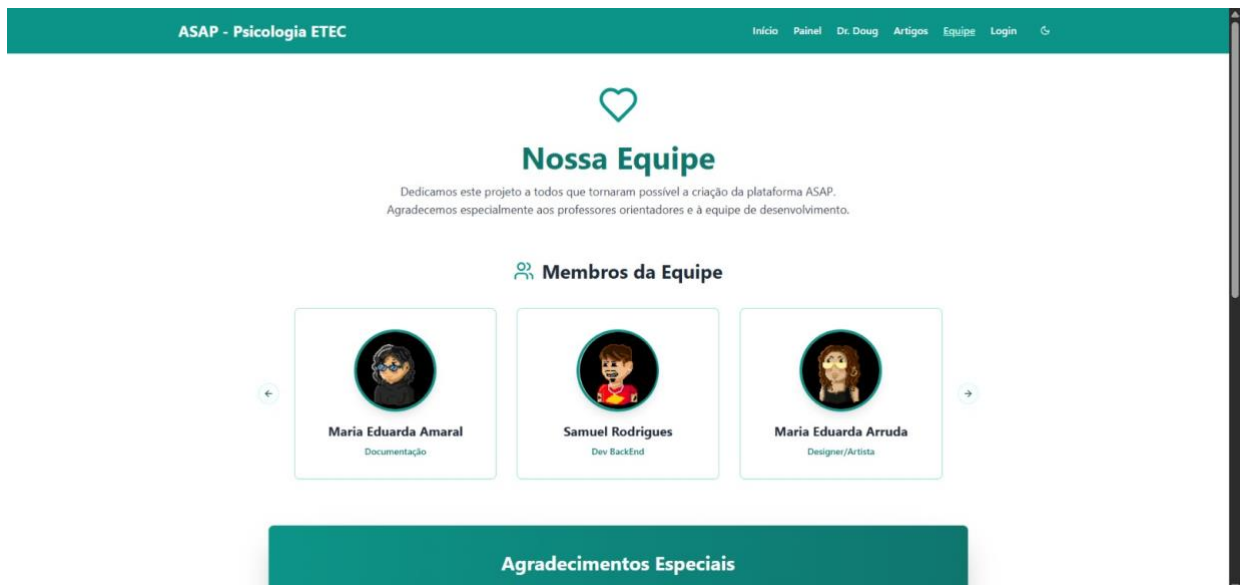
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 18



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 19



Fonte: Autoria própria novembro/2025

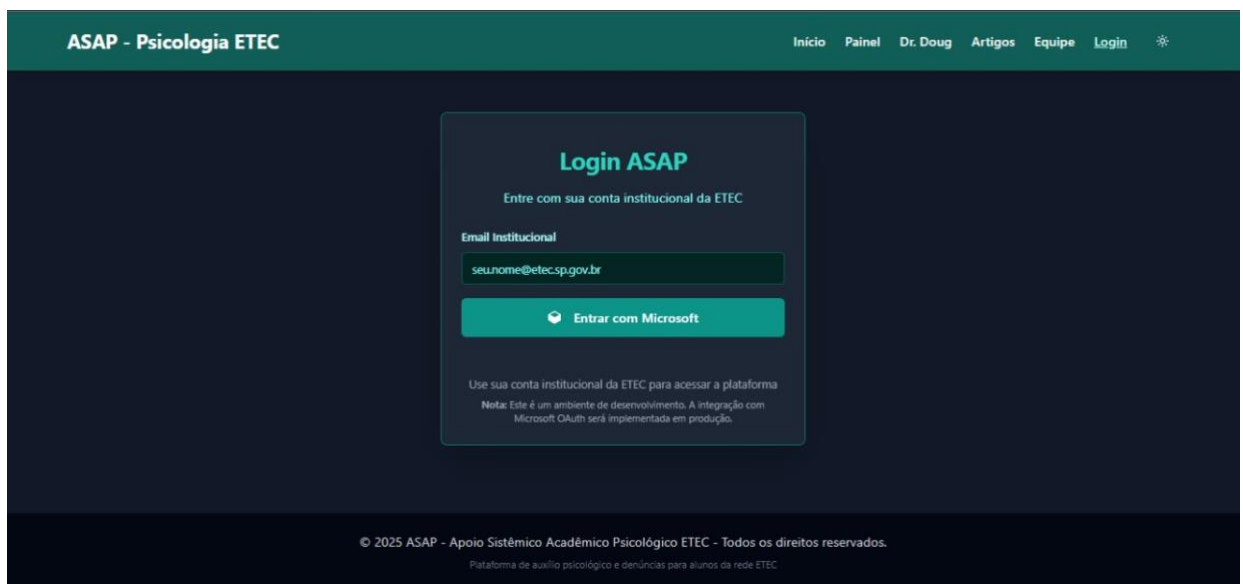
Figura 20



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Modo escuro:

Figura 21



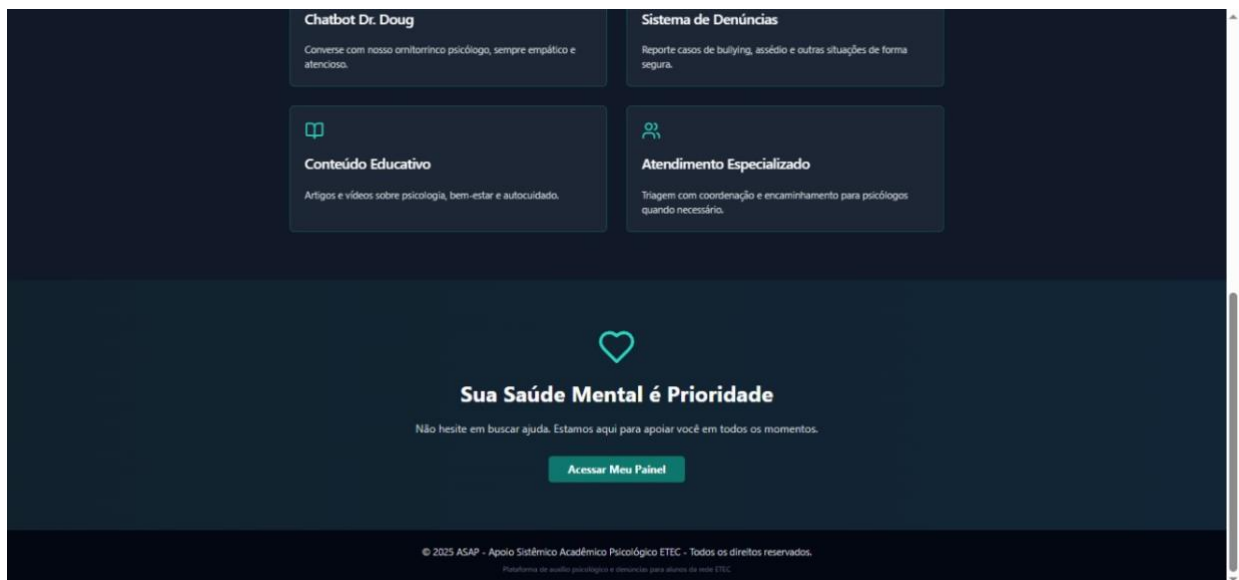
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 22



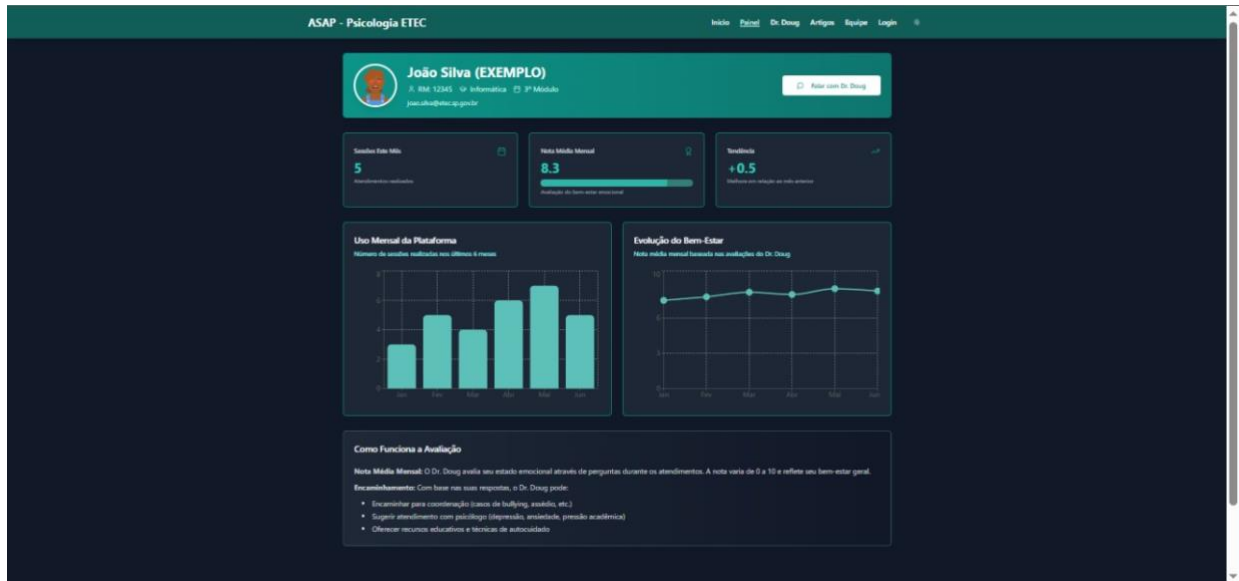
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 23



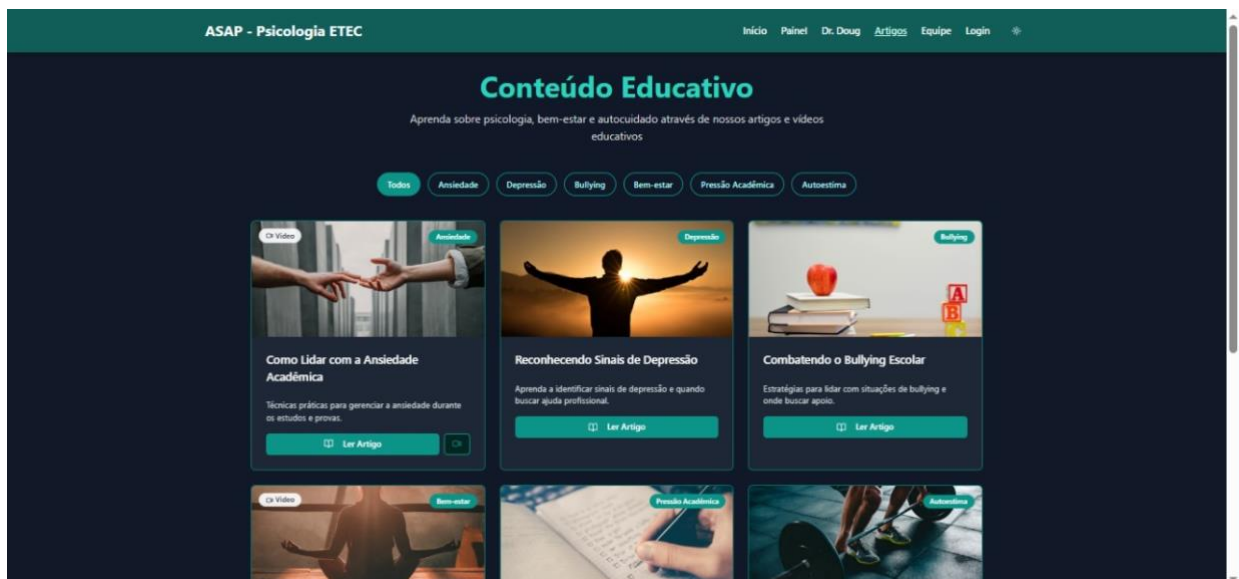
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 24



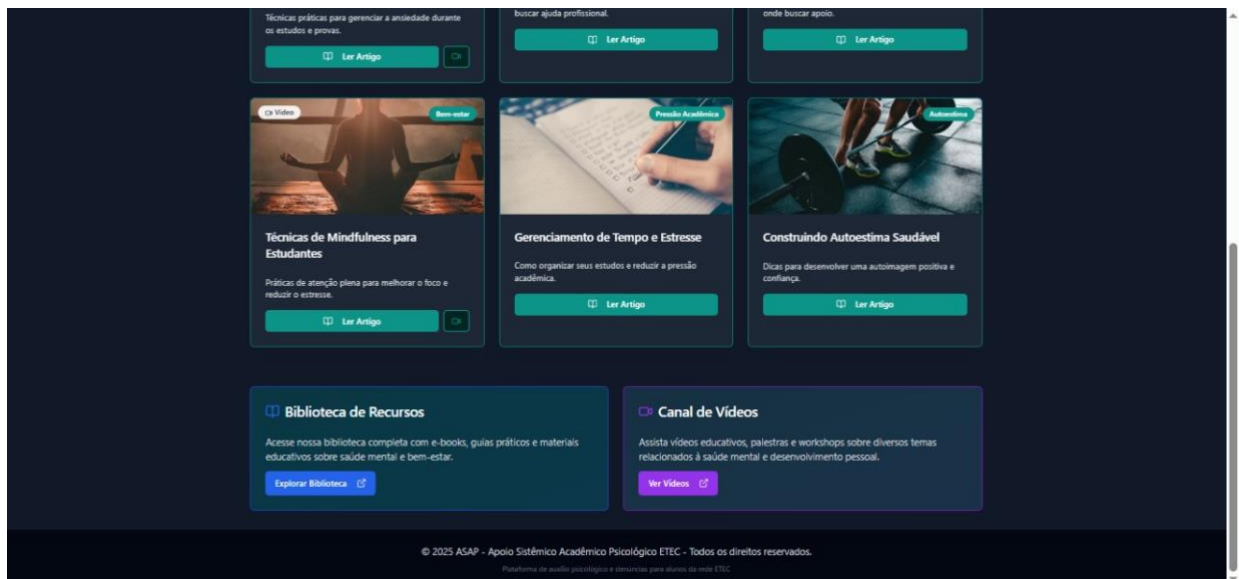
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 25



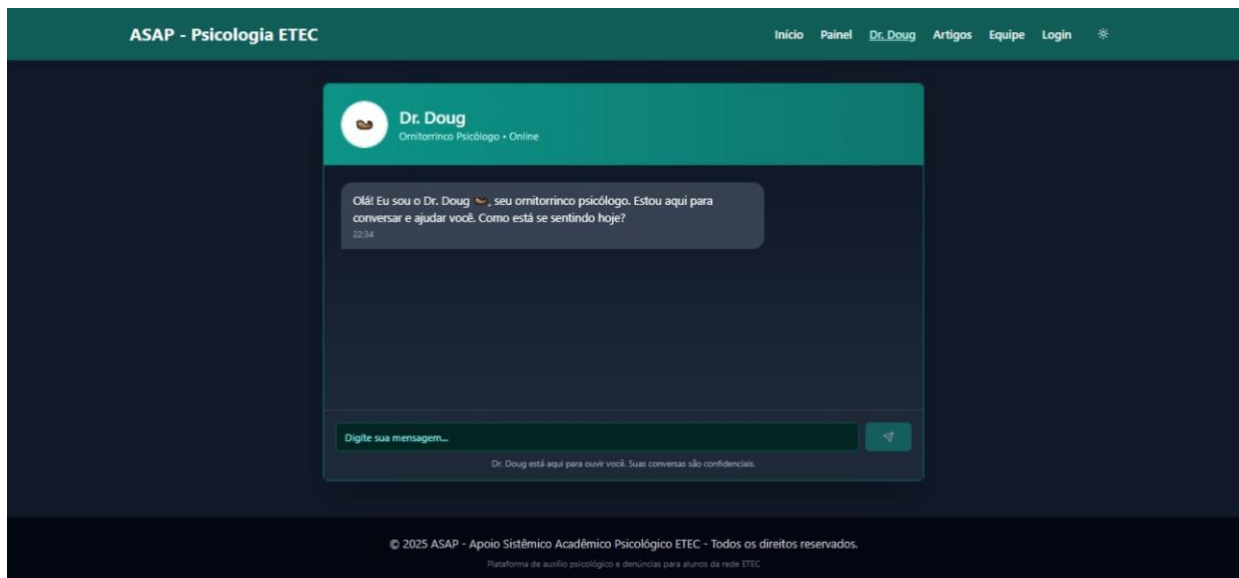
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 26



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 27



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 28



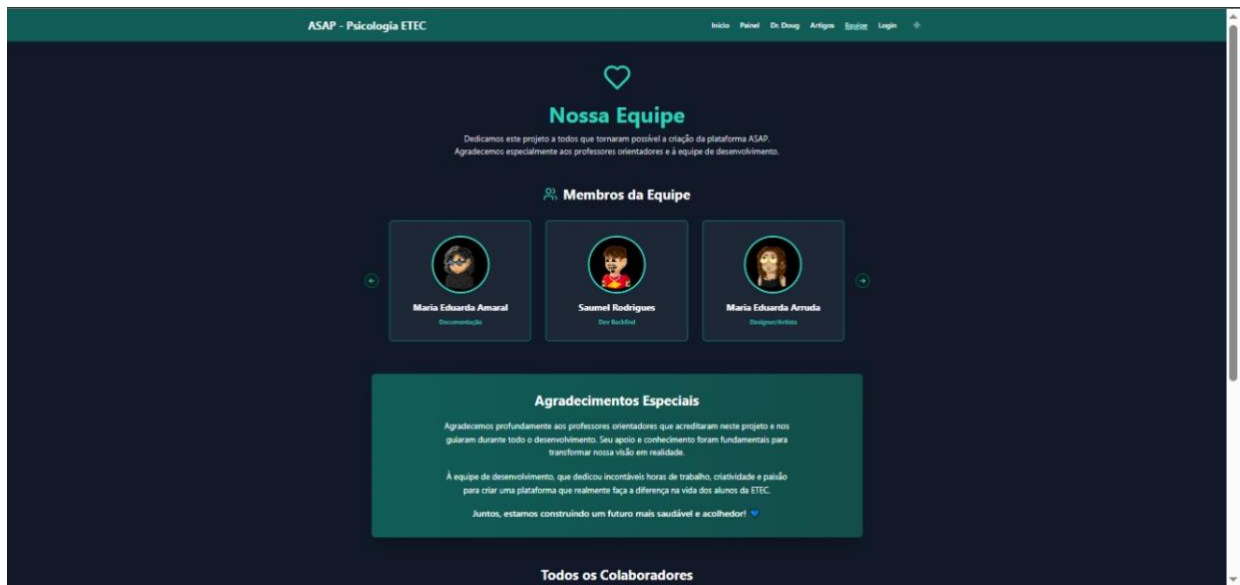
Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 29



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 30



Fonte: Autoria própria novembro/2025

Figura 31



Fonte: Autoria própria novembro/2025

2.8 Modelo de Relacionamento

Modelo Entidade-Relacionamento (DER) — Texto

1. Entidade: Login

Atributos:

- RM (Chave Primária – PK)
- Senha

Relacionamento:

- Login 1:1 Perfil

Cada login pertence exatamente a um perfil, e cada perfil tem exatamente um login correspondente.

2. Entidade: Perfil

Atributos:

- RM (Chave Estrangeira – FK, vindo de Login)
- Senha (FK, vindo de Login)
- Email
- Nome
- Idade
- Categoria (Chave Primária – PK)

Observação: pelo seu pedido anterior, Categoria é a chave primária que define um perfil.

Relacionamentos:

- Perfil 1:1 Orientador
- Perfil 1:1 Psicólogo

- Perfil 1:N Alunos

(O desenho indica ligação com Alunos pelo meio, mas o significado é que Aluno pertence a algum Orientador ou Psicólogo via Perfil.)

3. Entidade: Orientador

Atributos:

Atributos próprios não especificados no diagrama (apenas representado)

Categoria = "Orientador" (implícito pelo relacionamento)

Relacionamento:

- Orientador 1:N Alunos
- Um orientador atende vários alunos.

4. Entidade: Psicólogo

Atributos:

Atributos próprios não especificados no diagrama

Categoria = "Psicólogo"

Relacionamento:

- Psicólogo 1:N Alunos
- Um psicólogo atende vários alunos.

5. Entidade: Alunos

Atributos:

Não especificados no diagrama (apenas representado como entidade)

Relacionamentos:

Cada aluno pertence a um único Orientador ou um único Psicólogo

Portanto:

- Aluno N:1 Orientador
- Aluno N:1 Psicólogo

Entidades:

ENTIDADE: LOGIN

- RM (PK, FK) → PERFIL.RM
- Senha

ENTIDADE: PERFIL

- RM (PK)
- Nome
- Email
- Idade
- Categoria (Aluno | Orientador | Psicólogo)

ENTIDADE: ALUNO

- id_aluno (PK)
- RM_perfil (FK) → PERFIL.RM
- Orientador_id (FK) → ORIENTADOR.id_orientador
- Psicologo_id (FK) → PSICOLOGO.id_psicologo

ENTIDADE: ORIENTADOR

- id_orientador (PK)
- RM_perfil (FK) → PERFIL.RM

ENTIDADE: PSICOLOGO

- id_psicologo (PK)
- RM_perfil (FK) → PERFIL.RM

Relacionamentos:**1. LOGIN (1:1) PERFIL**

- Um login pertence a um único perfil
- Cada perfil possui apenas um login

2. PERFIL (1:N) ALUNO

- Um perfil do tipo “Aluno” representa um estudante no sistema

3. PERFIL (1:N) ORIENTADOR

- Um perfil do tipo “Orientador” representa um orientador responsável

4. PERFIL (1:N) PSICOLOGO

- Um perfil do tipo “Psicólogo” representa um psicólogo do sistema

5. ORIENTADOR (1:N) ALUNO

- Um orientador pode orientar vários alunos

6. PSICOLOGO (1:N) ALUNO

- Um psicólogo pode acompanhar vários alunos

Chaves:**1. Chaves primárias (PK)**

- Login → RM
- Perfil → Categoria
- Orientador → (não especificada)
- Psicólogo → (não especificada)
- Alunos → (não especificada)

2. Chaves estrangeiras (FK)

Perfil:

- RM (FK → Login.RM)
- Senha (FK → Login.Senha)

Alunos:

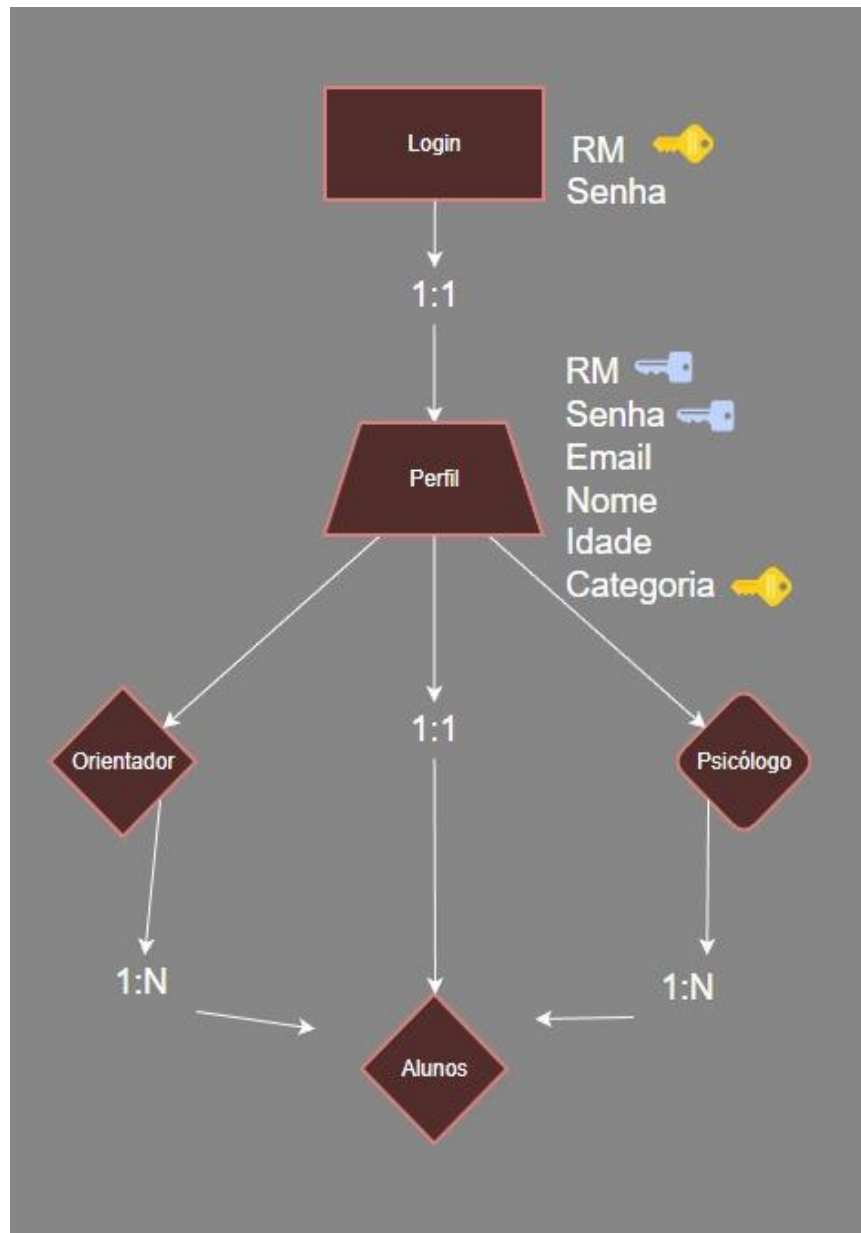
- FK → Orientador (quando atendido por orientador)
- FK → Psicólogo (quando atendido por psicólogo)

Cardinalidade:

- Login — Perfil 1:1
- Perfil — Orientador 1:1
- Perfil — Psicólogo 1:1
- Orientador — Alunos 1:N
- Psicólogo — Alunos 1:N
- Resumo das chaves
- Chaves primárias (PK)
- Login → RM
- Perfil → Categoria
- Orientador → (não especificada)
- Psicólogo → (não especificada)
- Alunos → (não especificada)
- Chaves estrangeiras (FK)
- Perfil:
- RM (FK → Login.RM)
- Senha (FK → Login.Senha)
- Alunos:
- FK → Orientador (quando atendido por orientador)
- FK → Psicólogo (quando atendido por psicólogo)

Diagramas Entidade-Relacionamento (DER):

Figura 32



Fonte: Autoria própria novembro/2025

2.9 Custos de Operação

1. Infraestrutura Principal – ETEC

Tabela 5

Item	Descrição	Valor Mensal	Valor Anual
Servidores / Infraestrutura + Aux. Docente	Servidores, rede, backups, segurança, suporte institucional	R\$ 7.000	R\$ 84.000

2. Desenvolvimento Completo do Sistema

Tabela 6

Etapa	Horas	Custo Médio (R\$/h)	Total Médio
Levantamento de requisitos	40h	120/h	R\$ 4.800
Design UX/UI	80h	120/h	R\$ 9.600
Front-End	140h	130/h	R\$ 18.200
Back-End	180h	140/h	R\$ 25.200
Sistema de Chats	60h	140/h	R\$ 8.400
Banco de dados	40h	130/h	R\$ 5.200
Área administrativa + permissões	60h	140/h	R\$ 8.400
Dashboard + gráficos	40h	130/h	R\$ 5.200
Testes, QA e correções	50h	120/h	R\$ 6.000
Deploy, ajustes e documentação	30h	140/h	R\$ 4.200

3. Resumo do Desenvolvimento

Tabela 7

Faixa	Valor
Estimado geral	R\$ 94.000–102.000
Valor médio recomendado	R\$ 98.000

4. Psicólogo Supervisor

Tabela 8

Item	Valor Mensal	Valor Anual
Psicólogo supervisor (20h/sem)	R\$ 4.000	R\$ 48.000

5. Manutenção e Operação do Sistema

Tabela 9

Item	Valor Mensal	Valor Anual
Manutenção evolutiva + correções	R\$ 1.500	R\$ 18.000
Monitoramento + logs	R\$ 300	R\$ 3.600
Certificados, domínio, ajustes	R\$ 40	R\$ 480
Total anual	—	R\$ 22.080

6. Custo Total Geral – 12 Meses

Tabela 10

Categoria	Total
Infraestrutura (ETEC)	R\$ 84.000
Desenvolvimento	R\$ 98.000
Psicólogo supervisor	R\$ 48.000
Bolsas (opcional)	R\$ 28.800
Manutenção/Operação	R\$ 22.080

TOTAL GERAL – 1 ano

Tabela 11

Modelo	Total
Com bolsas estudantis	R\$ 280.880 / ano
Sem bolsas estudantis	R\$ 252.080 / ano

3 DESENVOLVIMENTO 1 (SEGURANÇA)

Art. 5º Para os fins desta Lei, considera-se:

I - Dado pessoal: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável;

III - dado anonimizado: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento;

IV - Banco de dados: conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

V - Titular: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento;

IX - Agentes de tratamento: o controlador e o operador;

X - Tratamento: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;

XI - anonimização: utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo;

XII - consentimento: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada;

XIII - bloqueio: suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados;

XIV - eliminação: exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado;

XIX - autoridade nacional: órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional. (Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019) Vigência.

Art. 5 – Definições

I - Dado pessoal: qualquer informação que identifique alguém (nome, e-mail, telefone, CPF).

II - Dado pessoal sensível: Informações mais delicadas, como religião, saúde, vida sexual, dados biométricos.

III - Dado anonimizado: Dados que não permitem identificar a pessoa.

IV - Banco de dados: O local onde essas informações ficam guardadas (digital ou físico).

V – Titular: A pessoa a quem os dados pertencem.

VI – Controlador: Quem decide como e por que os dados serão usados.

VII – Operador: Quem processa os dados em nome do controlador.

IX - Agentes de tratamento: Controlador + operador juntos.

X – Tratamento: Toda ação feita com os dados: coletar, usar, armazenar, excluir.

XI - Anonimização: Tornar impossível identificar a pessoa com base nos dados.

XII – Consentimento: O usuário precisa autorizar o uso dos dados de forma clara.

XIII – Bloqueio: Suspender temporariamente o uso de dados, mas sem excluir.

XIV - Eliminação: Exclusão definitiva dos dados.

Aplicação no site: servirá como um dicionário, explicando termos relacionados ao tratamento de dados.

Art. 6º *As atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar a boa-fé e os seguintes princípios:*

I - Finalidade: realização do tratamento para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

II - Adequação: compatibilidade do tratamento com as finalidades informadas ao titular, de acordo com o contexto do tratamento;

III - necessidade: limitação do tratamento ao mínimo necessário para a realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

VI - Transparência: garantia, aos titulares, de informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

VII - segurança: utilização de medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

VIII - prevenção: adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos em virtude do tratamento de dados pessoais.

Art. 6º – Princípios

Os princípios que devem orientar o tratamento de dados:

Finalidade: uso específico, legítimo e informado ao titular.

Adequação: compatibilidade com a finalidade informada.

Necessidade: limitar coleta ao mínimo necessário.

Transparência: fornecer informações claras ao usuário.

Segurança: proteger os dados contra acessos não autorizados.

Prevenção: adotar medidas contra possíveis danos.

Aplicação no site: deixar claro o propósito dos dados coletados (ex: formulário de contato para marcar consulta), limitar a coleta ao essencial e proteger os dados.

Art. 7º *O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:*

I - Mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;

III - pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou

respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;

V - Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados.

Art. 7º – Bases legais para tratamento de dados pessoais

Estabelece as hipóteses legais para tratar dados. No site, as mais relevantes podem ser:

Consentimento do titular (Art. 7º, I): deve ser livre, informado e inequívoco.

Cumprimento de obrigação legal ou regulatória (II).

Execução de contrato (V), caso haja contratação de serviços psicológicos.

Aplicação no site: ao coletar dados, como nome, e-mail ou dados de saúde, é necessário o consentimento claro e específico.

Art. 8º *O consentimento previsto no inciso I do art. 7º desta Lei deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.*

§ 2º Cabe ao controlador o ônus da prova de que o consentimento foi obtido em conformidade com o disposto nesta Lei.

§ 3º É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.

§ 4º O consentimento deverá referir-se a finalidades determinadas, e as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas.

§ 5º O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação, nos termos do inciso VI do caput do art. 18 desta Lei.

Art. 8º – Consentimento

O consentimento deve ser fornecido por escrito ou outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.

Caso o consentimento seja dado por formulário digital, é necessário registrar e documentar.

Aplicação no site: deve haver checkbox para consentimento em formulários, além de política de privacidade clara.

Art. 11. *O tratamento de dados pessoais sensíveis somente poderá ocorrer nas seguintes hipóteses:*

I - Quando o titular ou seu responsável legal consentir, de forma específica e destacada, para finalidades específicas.

Art. 11 – Tratamento de dados sensíveis

Somente pode ocorrer em situações específicas. No caso de um site psicológico, aplica-se:

Consentimento específico e destacado (Art. 11, I).

Cumprimento de obrigação legal.

Aplicação no site: se forem coletadas informações sobre saúde mental, é obrigatório obter consentimento destacado.

Art. 18. *O titular dos dados pessoais tem direito a obter do controlador, em relação aos dados do titular por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição:*

I - Confirmação da existência de tratamento;

II - Acesso aos dados;

IV - Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto nesta Lei;

IX - Revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º desta Lei.

Art. 18 – Direitos do titular

Garante que os usuários possam:

Confirmar a existência de tratamento de seus dados.

Acessar, corrigir, anonimizar ou excluir seus dados.

Revogar o consentimento a qualquer momento.

Aplicação no site: oferecer canal de contato para que o usuário exerça esses direitos (ex: e-mail ou formulário).

Art. 37. O controlador e o operador devem manter registro das operações de tratamento de dados pessoais que realizarem, especialmente quando baseado no legítimo interesse.

Art. 37 – Registro das operações de tratamento

Controladores devem manter registro das atividades de tratamento, especialmente em se tratando de dados sensíveis.

Aplicação no site: documentar quais dados são coletados, com que finalidade, por quanto tempo ficam armazenados etc.

Art. 46. Os agentes de tratamento devem adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

§ 1º A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões técnicos mínimos para tornar aplicável o disposto no caput deste artigo, considerados a natureza das informações tratadas, as características específicas do tratamento e o estado atual da tecnologia, especialmente no caso de dados pessoais sensíveis, assim como os princípios previstos no caput do art. 6º desta Lei.

§ 2º As medidas de que trata o caput deste artigo deverão ser observadas desde a fase de concepção do produto ou do serviço até a sua execução.

Art. 46 – Segurança e proteção

Obrigações de adotar medidas de segurança, técnicas e administrativas para proteger os dados.

Aplicação no site:

Uso de HTTPS.

Armazenamento seguro dos dados.

Controle de acesso a dados coletados.

Eventualmente, criptografia.

3.1 LGPD

3.1.1 Princípios da LGPD

Finalidade: a realização do tratamento deve ocorrer para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao(à) titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades;

Adequação: a compatibilidade do tratamento deve ocorrer conforme as finalidades informadas ao(à) titular, de acordo com o contexto do tratamento;

Necessidade: o tratamento deve se limitar à realização de suas finalidades, com abrangência dos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação às finalidades do tratamento de dados;

Livre acesso: é a garantia dada aos(às) titulares de consulta livre, de forma facilitada e gratuita, à forma e à duração do tratamento, bem como à integralidade de seus dados pessoais;

Qualidade dos dados: é a garantia dada aos(às) titulares de exatidão, clareza, relevância e atualização dos dados, de acordo com a necessidade e para o cumprimento da finalidade de seu tratamento;

Transparência: é a garantia dada aos(às) titulares de que terão informações claras, precisas e facilmente acessíveis sobre a realização do tratamento e os respectivos agentes de tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

Segurança: trata-se da utilização de medidas técnicas e administrativas qualificadas para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão;

Prevenção: compreende a adoção de medidas para prevenir a ocorrência de danos por causa do tratamento de dados pessoais;

Não discriminação: sustenta que o tratamento dos dados não pode ser realizado para fins discriminatórios, ilícitos ou abusivos;

Responsabilização e prestação de contas: demonstração, pelo Controlador ou pelo Operador, de todas as medidas eficazes e capazes de comprovar o cumprimento da lei e a eficácia das medidas aplicadas.

4 DESENVOLVIMENTO 2

Os estudantes das ETECs enfrentam uma rotina exaustiva que mistura aulas teóricas, laboratórios, estágios obrigatórios e, para muitos, trabalho remunerado ou responsabilidades familiares. Esse desgaste gera problemas ao bem-estar do estudante como estresse que rouba o sono e um medo constante de falhar ou decepcionar quem confia neles. Sem um lugar seguro para desabafar, o peso emocional cresce, comprometendo o foco, a saúde e até a vontade de continuar no curso. A plataforma ASAP – Apoio Sistêmico acadêmico psicológico – surge como um refúgio digital dentro do celular, com interface simples e acolhedora. Disponível 24 horas, inicia o contato com um assistente virtual, em minutos, conecta o aluno a um psicólogo para escuta ativa, orientação prática e encaminhamento, com opção de modo anônimo e público e proteção rigorosa de dados. Permite também registrar ocorrências de assédio, discriminação ou dificuldades de forma discreta, com protocolo claro que garante resolução rápida pela coordenação. Ainda oferece diálogo direto com orientadores para esclarecer dúvidas e desabafos, flexibilizar prazos ou mediar conflitos, com respostas em poucas horas e precisas. E uma aba específica com notícias essenciais onde complementam o cuidado a saúde socioemocional com dicas de respiração, exercícios de relaxamento e mensagens motivacionais.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

O projeto ASAP (Apoio Sistêmico Acadêmico Psicológico) surge como uma resposta inovadora e necessária para abordar os desafios emocionais e psicológicos enfrentados pelos estudantes das ETECs. A pressão acadêmica, aliada à falta de um espaço de apoio adequado, tem contribuído para o aumento da ansiedade, depressão e evasão escolar, problemas que afetam diretamente o desempenho e a saúde mental dos jovens. Com base na análise dos dados e nas necessidades identificadas, o ASAP se apresenta como um canal de acolhimento acessível, seguro e confidencial, oferecendo suporte psicológico e orientação para lidar com questões emocionais, sociais e acadêmicas. A plataforma digital, com interface simples e intuitiva, permite que os estudantes acessem ajuda de forma rápida e discreta, sem medo de julgamentos ou estigmatização. A implementação do ASAP não apenas visa reduzir os índices de estresse e ansiedade, mas também promover uma cultura de valorização da saúde mental e bem-estar no ambiente escolar. Ao oferecer um espaço de escuta e apoio, o projeto contribui para o desenvolvimento integral dos estudantes, fortalecendo sua resiliência e capacidade de lidar com os desafios da vida acadêmica e pessoal. Além disso, o ASAP se compromete a estabelecer parcerias com profissionais de saúde mental, instituições e organizações para garantir um atendimento de qualidade e encaminhamento adequado para casos mais complexos. Acreditamos que, ao investir na saúde mental dos estudantes, estamos construindo um futuro mais saudável e promissor para toda a comunidade. Por fim, o ASAP é um projeto em constante evolução, que busca se adaptar às necessidades dos estudantes e da instituição, sempre com o objetivo de promover um ambiente escolar mais acolhedor, inclusivo e saudável.

REFERÊNCIAS

GOVERNO DO ESTADO DE SÃO PAULO. Secretaria da Educação. *Em mapeamento, 70% dos estudantes avaliados relatam sintomas de depressão e ansiedade.* Disponível em: <https://www.educacao.sp.gov.br/em-mapeamento-70-dos-estudantes-avaliados-relatam-sintomas-de-depressao-e-ansiedade/>. Acesso em: 03 mar. 2025.

ANHANGUERA. *Como a pressão acadêmica afeta os estudantes.* Disponível em: <https://blog.anhanguera.com/como-a-pressao-academica-afeta-os-estudantes/>.

Acesso em: 15 mar. 2025.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Resolução CFP nº 11/2018 – Regulamenta a prestação de serviços psicológicos mediados por tecnologias da informação e comunicação.* Disponível em: <https://atosoficiais.com.br/cfp/resolucao-n-11-de-11-de-maio-de-2018>. Acesso em: 22 abr. 2025.

CONSELHO FEDERAL DE PSICOLOGIA. *Site oficial do CFP.* Disponível em: <https://site.cfp.org.br/>. Acesso em: 09 mai. 2025.

PMI – PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *PMBOK – Project Management Body of Knowledge.* Disponível em: <https://www.pmi.org/pmbok-guide-standards>. Acesso em: 27 mai. 2025.

SOFTWARE ENGINEERING INSTITUTE. *SEI – Carnegie Mellon University.* Disponível em: <https://www.sei.cmu.edu/>. Acesso em: 02 jun. 2025.

IFPUG – INTERNATIONAL FUNCTION POINT USERS GROUP. *Function Point Analysis.* Disponível em: <https://www.ifpug.org/>. Acesso em: 18 jun. 2025

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. *Classificação Brasileira de Ocupações (CBO).* Disponível em:

<https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/assuntos/cbo>.

Acesso em: 04 jul. 2025.

BRASIL. Ministério do Trabalho e Emprego. CAGED – Cadastro Geral de Empregados e Desempregados. Disponível em: <https://www.gov.br/trabalho-e-emprego/pt-br/servicos/trabalhador/caged>. Acesso em: 26 jul. 2025.

IBGE – INSTITUTO BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA. *Portal oficial do IBGE.* Disponível em: <https://www.ibge.gov.br/>. Acesso em: 31 jul. 2025.

ABRH BRASIL – Associação Brasileira de Recursos Humanos. *Site institucional.* Disponível em: <https://www.abrhbrasil.org.br/>. Acesso em: 12 ago. 2025.

GLASSDOOR BRASIL. *Médias salariais de TI.* Disponível em: <https://www.glassdoor.com.br/Salários/index.htm>. Acesso em: 25 ago. 2025.

SINPSI-SP – Sindicato dos Psicólogos de São Paulo. *Site oficial.* Disponível em: <http://www.sinpsi.org.br/>. Acesso em: 03 set. 2025.

ABEP – Associação Brasileira de Ensino de Psicologia. *Site institucional.* Disponível em: <https://abep.org.br/>. Acesso em: 14 set. 2025.

STACKOVERFLOW. *StackOverflow Insights – Tendências e estatísticas de desenvolvedores.* Disponível em: <https://insights.stackoverflow.com/>. Acesso em: 28 set. 2025.

GITHUB. *The GitHub Octoverse – Estatísticas de desenvolvedores.* Disponível em: <https://octoverse.github.com/>. Acesso em: 09 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. *Suicídio é a terceira causa de morte entre jovens.* Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/noticias/2023/setembro/suicidio-e-a-terceira-caoa-de-morte-entre-jovens>. Acesso em: 18 out. 2025.

BRASIL. Ministério da Saúde. *Saúde Mental – Portal Oficial.* Disponível em: <https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-mental>. Acesso em: 27 out. 2025.

