

# DESAFIOS E TENDÊNCIAS NA GESTÃO DE RH: diversidade e inclusão nas empresas

## IDENTIFICAÇÃO

**Autores:** Amanda Orlando, Daiane Rossi, Giovanna Campos, Rafael Campos, Stefany Lima.

**Orientadores:** Profº Antonio Marcos de Souza Lemos  
Profª Gabriela Messias da Silva

## OBJETIVO

Entender as dificuldades das empresas com a inclusão e diversidade. Os desafios que o departamento de Recursos Humanos – RH, encontra para introduzir profissionais com esse perfil, e a adaptação das empresas em relação com o clima e cultura organizacional, inclusão e diversidade.

## FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

“A inclusão é o ato de acolher e respeitar as diferenças afim de promover a igualdade de oportunidades e acesso, com a intenção de combater a exclusão social. Visa também promover a participação de todas as pessoas na sociedade, tornando-a mais justa e acolhedora” (Diversidade...,2023,s/n).

“A diversidade e inclusão no recrutamento não são apenas boas práticas de negócios; são essenciais para o sucesso a longo prazo das empresas.” (Diversidade..., 2024, s/n).

“O recrutamento inclusivo, portanto, não é apenas uma obrigação social; ele se traduz em vantagens competitivas para as empresas, fortalecendo a reputação e melhorando a performance geral da equipe.” (Paes, 2024).

## METODOLOGIA

Pesquisa quantitativa aplicada a diversos trabalhadores, da cidade de Araraquara-SP, criado 10 de abril de 2025 e aplicada dia 26 de abril de 2025, para coleta de dados que auxilia no desenvolvimento deste artigo. Pesquisa quantitativa é uma modalidade de pesquisa que atua sobre um problema humano ou social, é baseada no teste de uma teoria e composta por variáveis quantificadas em números.(Knechtel, 2014 apud O que..., 2025, s/n).

E uma entrevista descritiva, destinada a gestores de duas empresas da cidade de Araraquara – SP, formulada na data 04 de novembro de 2024, e aplicada no dia 05 de novembro de 2024. Pesquisa descritiva, “delineia o que é” e aborda também quatro aspectos: descrição, registro, análise e interpretação de fenômenos atuais, objetivando o seu funcionamento no presente. (Marconi; Lakatos ,2017 apud Pesquisa..., s/d).

## RESULTADOS E DISCUSSÃO



No gráfico 1, os gestores das empresas A e B consideram o RH essencial, pois apoia estratégias como recrutamento, seleção eficaz, fortalecimento da equipe e consolidação da cultura e dos objetivos organizacionais da empresa.



No gráfico 4, ambos os gestores não seguem critérios de inclusão e diversidade na seleção; o gestor da empresa B destaca a dificuldade em encontrar candidatos com verdadeiro interesse em atuar nas funções oferecidas.



No gráfico 7, ao serem questionados sobre inclusão e diversidade, ambos afirmam que suas equipes são formadas por pessoas que expressam individualidade, demonstrando respeito às diferenças, mesmo sem políticas ou critérios estabelecidos.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

O estudo destacou os desafios da inclusão nas empresas e propõe métodos para mudanças.

Considera-se que o RH e líderes devem promover um ambiente sem preconceitos, valorizando o respeito e os direitos.

## PRINCIPAIS REFERÊNCIAS

DIVERSIDADE e inclusão: conceito, diferenças e como prover nas empresas. De 2 de Julho de 2023. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/nacional/diversidade-e-inclusao/>. Acesso em 30 mar.2025.  
DIVERSIDADE e inclusão no recrutamento e seleção. RHOPEN. Disponível em: <https://rhopen.com.br/blog/diversidade-e-inclusao-no-recrutamento-e-selecao/>. Acesso em: 24 mar. 2025.  
O QUE os autores falam sobre pesquisa quantitativa. Eu Quero Saber Tudo, [s.d.]. Disponível em: <https://euquerosabertudo.com/comunicacao/o-que-os-autores-falam-sobre-pesquisa-quantitativa.html>. Acesso em: 22 maio 2025.  
PAES, J. Recrutamento inclusivo: o que é, como fazer e qual a importância. Gupy, 27 set. 2024. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/recrutamento-inclusivo>. Acesso em: 25 mar. 2025.  
PESQUISA descritiva. Disponível em: <https://www.metodologiainformatica.org/tipos-de-pesquisa/pesquisa-descritiva/>. Acesso em 29 maio.2025.