



Técnico em Logística
Trabalho Conclusão de Curso

Professora: Vanessa Pivato

Gerenciamento de Estoque: Processo de identificação, armazenagem, registro de entrada e saída do estoque.

A empresa: Publicações Brasil Cultural.

Jaime Batista dos Santos Junior
Leticia Galve de Sá
Rafael Botelho de Farias
Thiago Fernando Pereira Ribeiro

Marília/SP.2024

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus, que trilhou nossos caminhos e nos permitiu saúde, determinação e sabedoria para a realização deste projeto. Aos nossos familiares, que incentivaram a cada momento, para alcançarmos nossos objetivos.

O desenvolvimento deste trabalho de conclusão de curso, contou com à ajuda de diversas pessoas, dentre as quais agradecemos; a empresa EDITORA BRASIL CULTURA e seus colaboradores; a Escola Técnica Antônio Devisate, a todo campo docente, a professora orientadora Vanessa Pivato; que durante dezoito meses nos acompanhou, oferecendo todo auxílio necessário para a elaboração deste projeto e que através dos ensinamentos, nos permitiram a conclusão.

INTRODUÇÃO

A gestão de estoque é um processo importante para monitorar a saúde financeira de uma empresa; pois, as que comercializam seus produtos, necessitam de precisão da movimentação destes para tomadas de decisões, como aumento de produção ou controle de gastos.

Realizar o controle de estoque da sua empresa garante que você tenha conhecimento dos gastos relacionados a saída de produto, ajuda a prever quantidade necessária de itens para suprir cada demanda, evitando o excesso, dinheiro mal destinado a mercadorias, favorecendo também o seu capital de giro.

A má gestão de estoque pode causar vários problemas para uma empresa, tais como, custo adicionais, dinheiro parado, perda de vendas, desperdícios, problemas de integração, problemas de relatórios e problemas que possam gerar outros maiores e mais graves conforme efeito “dominó”.

“A gestão de estoque é definida também como um conjunto de atividades que visa atender as necessidades de material da organização, com máximo de eficiência e menor custo, por meio da maior rotatividade possível, tendo como objetivo principal a busca constante do equilíbrio entre nível de estoque ideal e redução dos custos gerais de estoque (VIANA,2000)”.

Conhecendo a empresa EDITORA BRASIL CULTURAL, percebemos que o processo de identificação de produto, registro de entrada e saída de mercadoria, o controle de estoque de modo geral, não estava sendo executado; dificultando a localização de determinado produto, quantidade em estoque e movimentação em excesso dos colaboradores, apesar de suas excelentes organizações.

Com base nisso vem a pergunta: Como realizar o gerenciamento de estoque para a empresa?

Neste projeto de conclusão de curso; iremos exemplificar como a empresa poderia fazer o controle do estoque, a importância de identificar cada produto no estoque, como catalogar em códigos SKU, para implementação de sistema

automatizado e demonstrar os benefícios que essa prática proporciona com um sistema para registro de estoque.

SUMÁRIO

- AGRADECIMENTO-----	Página 02
- INTRODUÇÃO-----	Página 03
- SUMÁRIO-----	Página 04
- OBJETIVOS GERAIS E OBJETIVOS ESPECÍFICOS-----	Página 06
- METODOLOGIA E JUSTIFICATIVA-----	Página 07
- CONCEITO DE ESTOQUE-----	Página 08
- GESTÃO DE ESTOQUE-----	Página 09
- ERROS QUE PODEM OCORRER DEVIDO A AUSÊNCIA DE CONTROLE-----	Página 10
- IDENTIFICAÇÃO DE PRODUTO-CÓDIGO SKU-----	Página 11
FERRAMENTA PARA REGISTRO DE MOVIMENTAÇÃO EM ESTOQUE – PLANILHA ---	
Página	14
- PLANILHA CADASTRO DO PRODUTO-----	Página 15
- PLANILHA FORNECEDORES-----	Página 15
- PLANILHA ENTRADA-----	Página 17
- PLANILHA SAÍDA-----	Página 17
- PLANILHA CONTROLE-----	Página 18
- PLANILHA COMPRAS-----	Página 19
- CONCLUSÃO-----	Página 20
- REFERENCIAS-----	Página 21

OBJETIVOS GERAIS

Este projeto tem por objetivo salientar as principais ferramentas utilizadas na logística, com fins de gerenciar armazém e a distribuição, com a maior qualidade, melhor custo-benefício maximizando os resultados operacionais.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Entender a dinâmica utilizada para a classificação de cada produto para inserção no registro ou sistema automatizado, onde o mesmo informará a localização exata e quantidade armazenada.

De acordo com problemática apresentada, realizaremos uma planilha específica que controla a movimentação de materiais (entrada-saída), identificando em tempo real todas operações de estoque gerada no ambiente de armazenamento.

Desta forma, iremos propor a realização de treinamento específico aos colaboradores para operar a planilha de modo informatizado na qual necessita um rápido conhecimento no sistema Excel.

Podemos potencializar ainda mais o controle de estoque do setor da unidade gráfica com aparelho coletor de dados ligado a um determinado sistema para bipagem na qual através de demarcações por códigos aplicados no estoque possa facilitar a localização imediata do produto especificado, facilitando assim, a operação logística dos colaboradores que estão diretamente ligados a atividade fim.

METODOLOGIA

Na exploratória, partimos para pesquisa de campo, conhecendo a empresa, o dia a dia dos funcionários e suas dificuldades e abordamos processos e ferramentas técnicas utilizadas no mercado para proporcionar uma gestão de estoque com qualidade.

JUSTIFICATIVA

O tema abordado neste projeto é de extrema importância para auxiliar as empresas que trabalham com estoque, pois muitas o fazem ou não sabem fazer de forma correta impossibilitando encontrar problemas como a fuga de capital.

CAPITULO I - CONCEITO DE ESTOQUE

Para que um comerciante de produtos físicos obtenha sucesso de vendas, e necessário que ele conheça seu negócio como a palma de sua mão, assim conseguirá administrar com muito mais eficiência o seu estoque, pois imagine se um cliente chegar no seu estabelecimento procurando por um produto que viu em uma propaganda e o vendedor não tiver conhecimento e as informações disponíveis no estoque? Com certeza o atendimento não será bom ou a venda não será efetuada.

O estoque e o armazenamento de produtos, matérias, mercadorias e outros itens necessários para o funcionamento de uma empresa. Estoque pode ser definido como matérias ou suprimentos a serem consumidos ou transformados no processo de produção ou prestação de serviços, são todos bens de consumo de produção, materiais, produto em elaboração e produto acabado sob a gestão de uma empresa; é o que o comerciante tem guardado para produzir um produto ou oferecer ao seu cliente; consiste de uma administração exemplar para o sucesso.

Segundo Ballou (2001) estoques são acumulações de matérias-primas, suprimentos, componentes, materiais em processo e produtos acabados que surgem em numerosos pontos do canal de produção e logística das empresas.

Existem vários tipos de estoque com objetivo de potencializar ganhos ou prevenir perdas; sendo os mais utilizados: Estoque projetado, estoque mínimo ou estoque de emergência.

Estoque projetado é aquele em que a empresa pretende adquirir com base em informações passadas como a demanda; o estoque mínimo ou estoque de emergência é o que possui a quantidade mínima armazenada para evitar o desabastecimento.

GESTÃO DE ESTOQUE

Atividade essencial para a empresa, o gerenciamento do estoque lida com a distribuição dos produtos para a comercialização, desde a compra dos insumos para a fabricação de um produto, até a destinação ao comércio. Tem a responsabilidade de ditar como o a matéria prima ou produto acabado será movimentado, armazenado e separado para chegar ao cliente com máxima qualidade, de forma que evite perdas, avarias ou contaminações.

Envolve um processo de organização perfeito para atender a demanda com eficiência, de modo que o produto esteja disponível no local certo, na quantidade correta e no momento adequado, evitando excesso ou falta de produto, que possam prejudicar o seu negócio e a fidelidade do cliente.

A gestão de estoque apresenta objetivos específicos como:

- Identificação de todo produto que será armazenado com código SKU criado internamente pela empresa, exclusivo para cada item, caracterizando por tamanho, cor, modelo e fabricante; permitindo a rastreabilidade no armazém.
- Projeção de estoque de forma que não falte produto ou tenha em excesso, estudo de a demanda futura projetar um estoque ideal e estoque mínimo de acordo com o Lead Time do negócio.
- Controle do estoque com processos utilizado normalmente, como:
 - FIFO / PEPS – Primeiro a entrar, primeiro a sair, esse formato funciona como uma fila, onde o primeiro item a entrar no estoque será o primeiro a ser utilizado;
 - LIFO / UEPS – Último a entrar, primeiro a sair, esse formato funciona como uma pilha, onde o item de cima, ou seja, o último a entrar no estoque, é o primeiro a ser utilizado;
 - FEFO / PVPS – Primeiro a vencer, primeiro a sair, esse formato prioriza o uso dos itens que tiverem a sua data de validade mais próxima;
- Otimizar o custo operacional, balancear o custo de armazenagem e o capital empatado em estoque com as necessidades de abastecimento e produção, diminuir a movimentação de colaboradores com

equipamentos como empilhadeiras, em momento desnecessário, para procura de produtos não armazenado em local identificado.

- Programar todo processo de organização, registro, projeções, em planilhas dinâmicas ou sistema integrado WMS, analisando os índices de eficiência e executando processos com menor chance de erro.
- Garantir a qualidade e satisfação do cliente com produto certo, na quantidade certa e na hora certa.

ERROS QUE PODEM OCORRER DEVIDO A AUSÊNCIA DE CONTROLE:

Não controlar o estoque

Não fazer o controle de estoque é um dos principais erros, pois pode levar à perda de noção dos fluxos de entrada e saída de produtos.

Não saber a quantidade de produtos armazenados

É importante saber a quantidade exata de produtos em estoque para saber quais podem ser comercializados e o valor que representam no orçamento.

Não dar atenção ao armazenamento

Alguns produtos têm características específicas que podem sofrer prejuízos se o armazenamento não for feito da forma correta.

Comprar mais do que é preciso

Comprar mais do que é preciso pode desequilibrar as finanças da empresa.

Não administrar bem as contas

Não ter um controle rigoroso de todas as entradas e saídas pode levar a furos e perdas.

Não prever demandas de forma precisa

Um estoque inteligente é aquele que funciona sob demanda.

Manter um estoque maior que o necessário

IDENTIFICAÇÃO DE PRODUTO - CÓDIGO SKU

A identificação do produto é o primeiro passo a ser realizado quando falamos em organização; o SKU - Stock Keeping Unit, em português Unidade de Manutenção de Estoque, é um código único, criado internamente para cada item, que auxilia na rastreabilidade do produto.

Ele pode ser criado com letras, números ou combinação de letras e números, identificando o produto por tamanho, cor, tipo, modelo, fabricante. O código trabalha unindo criatividade e lógica, de forma que não fique extenso e priorize as informações necessárias. Veremos exemplos que podem ser aplicados na empresa EDITORA BRASIL CULTURAL:



- Descrição: **Maleta Mundo do Bebê Educação Infantil - MMBEI**

Exemplificado na imagem, o código foi criado com o tipo do produto (M – Maleta), Fabricante ou coleção (MB – Mundo do Bebê); classificação ou turma que se aplica (EI - Educação Infantil). Não existe uma regra para criação do código, cada empresa pode fazer como achar necessário, de forma que a identificação seja rápida visualmente no armazém e para pesquisa no sistema.

Todo produto que for controlado no estoque, deverá ter essa classificação, desde os insumos para fabricação de produto próprio, material de limpeza ou de escritório. Na maioria dos casos, o gestor usa o próprio código

referência do fabricante para fazer este controle, criando apenas os SKU's próprio.

O SKU auxilia na organização dos produtos, separando por categorias para serem guardados em locais certos, evitando misturas, avarias e contaminações. No registro de entrada ou saída deste produto do armazém e a separação dos itens, ficará mais assertiva e realizada em menor tempo agilizando o processo e o controle de estoque.

ABAIXO SEGUE IMAGENS ATUALIZADAS DO ESTOQUE DA EMPRESA



CAPITULO II - FERRAMENTA PARA REGISTRO DE MOVIMENTAÇÃO EM ESTOQUE – PLANILHA.

O uso de procedimentos para auxiliar na gestão de estoque, precisará ser digitalizado, registrado. É importante levantar quais são os tipos de sistemas de controle de estoque disponíveis no mercado hoje em dia.

O método mais simples de montar um sistema de gestão é utilizar uma planilha para realizar o controle de estoque. Elas podem ser montadas pela própria equipe da empresa, baixadas gratuitamente em blogs ou até mesmo compradas em sites especializados.

Essa é uma forma rápida e prática de digitalizar o estoque de uma empresa e pelo menos possuir algum tipo de controle do que entra e sai do almoxarifado. Caso a sua empresa não possua nenhum tipo de controle de estoque, essa pode ser uma forma rápida de começar.

Entretanto, é importante deixar claro que é preciso muito cuidado. Isso porque planilhas não possuem integrações e estão vulneráveis tanto a erros de digitação quanto a erros nas fórmulas.

Essa falta de integração à equipe, aliada à vulnerabilidade de erros, faz com que as planilhas para controle de estoque sejam verdadeiras bombas-relógio à medida que a empresa cresce. As chances de inconsistências, perdas, excesso/falta de materiais são muito altas.

Por isso o recomendado é buscar por um sistema especializado o quanto antes e treinar a equipe que irá usa-la.

Observe abaixo como funciona uma planilha de gestão para a empresa EDITORA BRASIL CULTURAL:

PLANILHA CADASTRO DO PRODUTO

Identificado o produto pelo código e categoria, ele será cadastrado com número do SKU, descrição do produto, quantidade mínima necessário no estoque (coluna em vermelho), quantidade no estoque em que se deve realizar o pedido de compra (coluna em amarelo), antes que atinja o estoque mínimo e a quantidade ideal projetada para o armazenamento (coluna verde).

COD.PROD	PRODUTO	CATEGORIA	ESTOQUE MÍNIMO	PONTO DE PEDIDO	ESTOQUE PROJETADO
1000	Mollete Mundo do Bebê	Venda	30	80	100
1001	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 1	Venda	30	50	70
1002	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 2	Venda	30	50	70
1003	Agenda do Bebê	Venda	50	80	100
1004	Literatura - O Bebê e o Coelho PomPom	Venda	30	50	70
1005	Literatura - Anita e Sua Família	Venda	30	50	70
1006	Livro do Professor I	Venda	3	5	10
1007	Conteúdo Programático I	Venda	3	5	10
1008	Livro de Banho	Venda	3	5	10
1009	Livro Técnicas de Massagem	Venda	3	5	10

As informações do cadastro de produto farão com que a planilha informe o nível de estoque.

PLANILHA FORNECEDORES

O botão fornecedor, encaminha para a planilha para registro de fornecedores ou parceiros. Nela poderá ser registrado toda informação que se acha necessário, como: Nome, CNPJ, Inscrição Estadual, Endereço, E-mail, Contato, etc.

COD.FORN.	EMPRESA	CNPJ	I.E.	ENDEREÇO	BAIRRO	CEP	CIDADE
1	Márcio e Geraldo Limpeza ME	52.924.253/0001-55	164.705.121.951	Rua Marcela Cassal Serapião, 529	Residencial Parque dos Sinos	12328-496	Jacarei

Essa planilha auxilia o comercial e financeiro a obter as informações para realizar compras ou emitir pagamento aos parceiros de negócio.

PLANILHA DE ENTRADA

A planilha de “Entrada” é onde registramos a movimentação de entrada no estoque; nela registramos o código do produto que entrará no estoque, mostra a descrição do produto, tipo de entrada como compra ou devolução, fornecedor que está vindo o produto, quantidade, preço unitário e preço total.



DATA	MES	COD. PROD.	PRODUTO	TIPO DE ENTRADA	FORNECEDOR	QTDE ENTRADA	CUSTO ITEM	CUSTO TOTAL
14/01/24	jan	1009	Livro Tecnicas de Massagem	Compra		10	R\$ 2,25	R\$ 22,50
03/02/24	fev	1000	Maleta Mundo do Bebê	Devolução		20	R\$ 5,49	R\$ 109,80
03/02/24	fev	1003	Agenda do Bebê	Devolução		20	R\$ 1,49	R\$ 29,80
05/03/24	mar	1003	Agenda do Bebê	Compra		20	R\$ 1,55	R\$ 31,00
06/03/24	mar	1006	Livro do Professor I	Compra		4	R\$ 1,52	R\$ 6,08
07/03/24	mar	1007	Conteudo Programático I	Compra		4	R\$ 4,75	R\$ 19,00

A importância de registrar o valor unitário do produto, auxilia na análise de venda do valor armazenado, pois estoque é capital da empresa. O registro do tipo de entrada, auxilia na análise de venda e mercadoria devolvida pelo cliente.

PLANILHA DE SAÍDA

A planilha de saída é onde registramos qualquer movimentação de saída no estoque. Semelhante a planilha de entrada, na de saída podemos selecionar o tipo de movimentação que está sendo realizada, como vendas, avaria, brinde e etc.



DATA	MÊS	PEDIDO	COD. PROD.	PRODUTO	TIPO DE SAÍDA	QTDE SAÍDA	PREÇO DA SAÍDA	FATURAMENTO
18/01/24	jan	1	1000	Maleta Mundo do Bebê	Venda	50	R\$ 25,00	R\$ 1.250,00
18/01/24	jan	1	1001	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 1	Venda	30	R\$ 19,00	R\$ 570,00
18/01/24	jan	1	1002	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 2	Venda	30	R\$ 19,00	R\$ 570,00
18/01/24	jan	1	1003	Agenda do Bebê	Venda	50	R\$ 20,00	R\$ 1.000,00
18/01/24	jan	1	1004	Literatura - O Bebê e o Coelho PomPom	Venda	30	R\$ 12,00	R\$ 360,00
18/01/24	jan	1	1005	Literatura - Anita e Sua Família	Venda	30	R\$ 12,00	R\$ 360,00
18/01/24	jan	1	1006	Livro do Professor I	Venda	3	R\$ 19,00	R\$ 57,00
18/01/24	jan	1	1007	Conteudo Programático I	Venda	3	R\$ 28,00	R\$ 84,00
18/01/24	jan	1	1008	Livro de Banho	Venda	3	R\$ 32,00	R\$ 96,00

O registro deve ser realizado com atenção e sem erro, pois será dessas informações que serão gerados relatórios de vendas, perdas, se está havendo lucro ou prejuízo com a saída dos produtos no estoque.

PLANILHA CONTROLE

A planilha controle, é o resultado das planilhas anteriores. Nela temos aplicado o sistema KANBAN, (metodologia de gestão visual que ajuda equipes a gerenciar o fluxo de trabalho e encontrar um equilíbrio entre a capacidade de cada membro e o trabalho a ser feito, por meio de cores), o quadrado vermelho sinaliza que o produto atingiu o estoque mínimo e precisa ser repostado imediatamente; o amarelo sinaliza que o produto está em nível de atenção e que brevemente precisará se repostado também; já o verde sinaliza que o produto está na quantidade ideal no estoque.



CÓDIGO	PRODUTO	CATEGORIA	QTDE ENTRADA	QTDE SAÍDA	SALDO	TOQUE MÍN	NÍVEL DE PE	ESTOQUE PROJETADO
1000	Maleta Mundo do Bebê	Venda	180	155	25	50	80	100
1001	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 1	Venda	130	125	5	30	50	70
1002	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 2	Venda	130	80	50	30	50	70
1003	Agenda do Bebê	Venda	195	95	100	50	80	100

Desta forma, temos uma análise geral e rápida do nível de estoque.

PLANILHA DE COMPRAS

De acordo com as informações visuais demonstrada na planilha de controle, a planilha de compra registra a quantidade necessária que precisa ser compra para o estoque atingir o nível apropriado.

A consulta do que precisará ser repostado, pode ser feita pelo nível de estoque alto, médio e baixo; basta aplicar o filtro onde a planilha indica.

The image shows a spreadsheet application window titled 'SISTEMA DE CONTROLE DE ESTOQUE'. The 'COMPRAS' tab is selected. Below the tab, the text 'PLANILHA DE COMPRAS' is displayed. A dropdown menu is open, showing the option 'BAIXO'. Below this, a table is visible with the following data:

COD PRODUTO	PRODUTO	QUANTIDADE
1000	Maleta Mundo do Bebê	75
1001	Livro - 4 meses a 1 ano - volume 1	65

As planilhas são boas opções para fazer o registro de estoque e obter uma gestão mais apurada; elas podem ser baixadas gratuitamente em alguns blogs na internet, pode ser solicitada a um profissional ou pode ser feita pelo próprio gestor aplicando suas necessidades e informações relevantes.

Para criarmos essa planilha, seguimos diversos tutoriais, passo a passo em vídeos postados no Youtube, sem custo nenhum.

CONCLUSÃO

Este trabalho apresentou uma proposta na qual trata uma gestão de estoque com maior qualidade e eficiência, utilizando ferramentas no caso a aplicação de uma planilha inteligente e mecanismos logísticos que estão equiparados a atualidade e acompanhando a tecnologia praticada no desenvolvimento de uma empresa com visão de crescimento e consolidação no mercado.

A gestão de estoque foi tratada como uma etapa essencial no processo de armazenagem de produtos e distribuição. A proposta logística apresentada procurou dar suporte as demais etapas administrativas desde a aquisição de produtos até a destinação ao cliente final.

REFERÊNCIAS

- VIANA, o João Jose. **Administração de Materiais**: um enfoque prático. 1 ed. São Paulo: Atlas, 2000;
- **Análise da Logística segundo** - BALLOU, Ronald H (2011)

Por Ranulfo Soares da Fonseca Junior | 20/02/2017 | Adm;

<https://www.webartigos.com/artigos/analise-da-logistica-segundo-ballou-ronald>.

- **Gestão de Estoque: o que é, como fazer e principais método**
<https://www.casamagalhaes.com.br/blog/gestao-de-empresas/gestao-de-estoque/>;
- **Gerencie seu estoque com um sistema simples e integrado aos seus canais de venda.**
https://www.bling.com.br/funcionalidades/controle-de-estoque?utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=estoque_psq_kw_2023_bing&utm_content=pesquisa&utm_term=kw&utm_name=bling_performance_controle_psq_lead_2023_bing&msclkid=3f6564151d46146ba1bd032ed4bf8600;
- **O sistema de controle de estoque que simplifica o seu negócio**
https://tiny.com.br/recursos/controle-de-estoque?parceiro=pd_bg_erp&utm_source=bing&utm_medium=cpc&utm_campaign=paid-bing-tiny-generica-always_on-erp_geral-conv-search-null-keyword&utm_content=erp_gestao_estoque-search-search-dco&utm_term=erp_gestao_estoque-search-search-dco_00000403&msclkid=db5bbf1b0e31111457afd820c4f83a40;
- **Planilha de Controle de Estoque**

<https://excelsimples.com/planilha-de-controle-de-estoque-download>;

