

**CENTRO PAULA SOUZA
ETEC PAULINO BOTELHO
Curso Técnico em Enfermagem**

**Lígia Maria de Oliveira
Luciana Lopes Costa
Roseli Fermiano Barros Silva
Rosangela Aparecida Piovesan Guedes
Yasmin Fernanda Martins Coelho**

Humanização no Centro Cirúrgico e o Técnico de Enfermagem

**São Carlos
2025**

**Lígia Maria De Oliveira
Luciana Lopes Costa
Rosangela Aparecida Piovesan Guedes
Roseli Fermiano Barros Da Silva
Yasmim Fernanda Martins Coelho**

Humanização no Centro Cirúrgico e o Técnico de Enfermagem

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Técnico em
Enfermagem da Etec Paulino Botelho,
orientado pela Professora Ana Paula
Falcoski Martinelli Silva como requisito
parcial para obtenção do título de Técnico
em Enfermagem.

São Carlos

2025

DEDICATÓRIA

Este trabalho é dedicado primeiramente a Deus, que nos capacitou e que nos deu força para concluir mais essa etapa em nossas vidas; aos nossos familiares (pais, maridos e filhos), que são o motivo da busca do nosso crescimento e razão do nosso viver, pois sem ajuda deles não conseguiríamos chegar ao fim do curso, e pela compreensão das ausências e afastamentos temporários. E a todos que mesmo indiretamente se fizeram presente em cada parte desse TCC, o nosso muito obrigado.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos as nossas Orientadoras e Professoras Ana Paula e Gláucia, pela paciência, orientação, apoio e incentivos no decorrer de processo.

As nossas Professoras Beatriz, Zilda, Bianca, Dilceli, Gabriela, Camila e Cristiane que nesse 2 (dois) anos nos nutriram de conhecimentos e saber, dando sempre apoio e todo o auxílio necessário para chegamos ao fim desse projeto.

Aos nossos Colegas de sala pela ajuda, colaboração e convivência no decorrer desse percurso.

Ao Bruno (Auxiliar docente Saúde), pela dedicação nos momentos de aprendizado, medos e incertezas no Laboratório.

A todos que fazem parte dessa família chamada Etec Paulino Botelho, pela compreensão, ajuda e paciência, que contribuíram direta ou indiretamente para nosso crescimento e amadurecimento.

EPÍGRAFE

“Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas
ao tocar uma alma humana seja apenas outra alma humana”

Carl G. Jung

RESUMO

Introdução: O centro cirúrgico (CC) é considerado um setor de grande importância dentro da unidade hospitalar. Trata-se de um ambiente que gera estresse tanto para os profissionais quanto para os pacientes, devido à imprevisibilidade das situações e ao alto nível de risco envolvido. Os técnicos de enfermagem, por estarem em contato direto com os pacientes e seus familiares, devem tratá-los com igualdade, independentemente de suas condições econômicas, culturais ou sociais. Dessa forma, torna-se essencial o aprimoramento das ações voltadas aos cuidados em saúde e à humanização. **Objetivo:** Conscientizar os técnicos de enfermagem em formação sobre a importância da humanização no atendimento aos pacientes no centro cirúrgico. **Método:** O estudo foi realizado com alunos do 1º módulo do curso de Enfermagem da Etec Paulino Botelho, em São Carlos, e desenvolvido em três etapas. Na primeira fase, de pré-teste, utilizou-se a ferramenta online *Kahoot*; na segunda, foi ministrada uma aula sobre o tema “Humanização no Centro Cirúrgico e o Técnico de Enfermagem” por meio da plataforma *Canva*; e, por fim, na terceira etapa, reaplicou-se o *Kahoot* para avaliar o aprendizado. O questionário aplicado continha oito questões e foi respondido por 15 alunos. **Resultados:** As questões relacionadas tanto ao centro cirúrgico quanto à humanização apresentaram percentuais de erro semelhantes na primeira e na terceira etapas do estudo. No entanto, os erros observados no pós-teste ocorreram, em sua maioria, devido à ansiedade dos alunos em responder rapidamente para se manterem no pódio do jogo. Apesar disso, verificou-se aumento no número de acertos, evidenciando a assimilação do conteúdo proposto. **Conclusão:** A atividade proporcionou compreensão e reflexão sobre o tema, estimulando a formação de futuros profissionais de enfermagem mais conscientes e preparados para oferecer um cuidado humanizado, contribuindo assim para a melhoria da qualidade de vida dos pacientes.

Palavras-chave: Humanização. Centro Cirúrgico. Enfermagem. Formação profissional.

ABSTRACT

Introduction: The surgical center (SC) is considered a highly important sector within the hospital unit. It is an environment that generates stress both for professionals and for patients, due to the unpredictability of situations and the high level of risk involved. Nursing technicians, being in direct contact with patients and their families, must treat them equally, regardless of their economic, cultural, or social conditions. Thus, improving actions aimed at health care and humanization becomes essential. **Objective:** To raise awareness among nursing technicians in training about the importance of humanization in patient care in the surgical center. **Method:** The study was conducted with students from the 1st module of the Nursing course at Etec Paulino Botelho in São Carlos, and was developed in three stages. In the first phase, a pre-test was conducted using the online tool Kahoot; in the second, a class was given on the theme "Humanization in the Surgical Center and the Nursing Technician" was presented through the Canva platform; and finally, in the third stage, Kahoot was reapplied to assess learning. The applied questionnaire contained eight questions and was answered by 15 students. **Results:** The questions related to both the surgical center and humanization showed similar error rates in the first and third stages of the study. However, the errors observed in the post-test mostly occurred due to students' anxiety to respond quickly in order to stay on the game podium. Despite this, there was an increase in the number of correct answers, demonstrating assimilation of the proposed content. **Conclusion:** The activity provided understanding and reflection on the theme, encouraging the training of future nursing professionals who are more aware and prepared to provide humanized care, thus contributing to the improvement of patients' quality of life.

Keywords: Humanization. Surgical Center. Nursing. Professional training

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ANVISA	Agência Nacional de Vigilância Sanitária
CC	Centro Cirúrgico
COFEN	Conselho Federal de Enfermagem
COREN	Conselho Regional de Enfermagem
ETEC	Escola Técnica Estadual
RDC	Resolução da Diretoria Colegiada
TCC	Trabalho de Conclusão de Curso

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO.....	9
2. JUSTIFICATIVA.....	12
3. OBJETIVOS.....	13
3.1. OBJETIVO GERAL.....	13
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
4. METODO.....	14
5. RESULTADOS.....	15
6. CONCLUSÃO.....	17
REFERÊNCIAS.....	18
APÊNDICE 1.....	19
APÊNDICE 2.....	21

1. INTRODUÇÃO

O centro cirúrgico (CC) é considerado um local com muita importância dentro da unidade hospitalar, devido ser um ambiente que gera estresse abundante no profissional e no paciente, há um alto nível de risco à saúde devido à imprevisibilidade do trabalho.

De acordo com os procedimentos: anestésicos, cirúrgico, procedimentos terapêuticos ou diagnósticos em nível eletivo e emergencial (SANTA CASA, 2021).

Por conter vários processos de trabalho em muitas situações imprevisíveis, é formado por equipes multidisciplinares que podem incluir cirurgiões, anestesistas, enfermeiros, circulantes, instrumentadores e técnicos de enfermagem entre outros colaboradores da saúde. Com intuito de certificar métodos da área cirúrgica pode ser feito com seguranças e eficiências que podem garantir os melhores cuidados aos clientes (CASTRO et al, 2023).

O planejamento começa desde a disposição da equipe e acomodação dos equipamentos para os cirurgiões fazerem procedimentos com agilidade e a segurança do cliente.

Os técnicos de enfermagem, por estarem em contato direto com os pacientes e seus familiares, devem trata-los com igualdade, independente de suas condições econômica, culturais ou sociais. Dessa forma, torna-se essencial ou aprimoramento das ações voltadas aos cuidados em saúde e à humanização (CORRÊA, 2024).

De acordo com o COFEN (ano 2017), são atribuições do técnico de enfermagem, estar ciente das cirurgias agendadas e deixar as salas equipadas, limpas, iluminadas, materiais checados e manutenção da temperatura adequada para os futuros procedimentos. Participação nas transferências e posicionamento do paciente com cuidados com os dispositivos conectados.

Ainda de acordo com o mesmo documento colaborar com a equipe cirúrgica durante os procedimentos e seguindo as orientações. Cumprir com as partes burocráticas, preenchendo documentos e comunicando intercorrências (EDUCAPES, 2017).

Os profissionais de saúde assumem a responsabilidade pelo cuidado integral do cliente desde sua chegada ao bloco cirúrgico. Esse período, de caráter abrangente, compreende todas as etapas do processo cirúrgico. Sua função é atender às necessidades do cliente, o que inclui ações como segurar sua mão, ouvi-lo, tranquilizá-lo e acomodá-lo adequadamente na mesa cirúrgica.

Segundo Oliveira (2001, p.104), o profissional técnico de enfermagem é fortemente comprometido com a prática e esta ação torna-se um ato mecanizado. No processo de humanização no centro cirúrgico nota-se a necessidade de uma prática mais aproximada, resultando em sucesso e adequação no tratamento, como também na recuperação eficaz do paciente:

“Humanizar, caracteriza-se em colocar a cabeça e o coração na tarefa a ser desenvolvida, entregar-se de maneira sincera e leal ao outro e saber ouvir com ciência e paciência as palavras e os silêncios. O relacionamento e o contato direto fazem crescer, e é neste momento de troca, que humanizo, porque assim posso me reconhecer e me identificar como gente, como ser humano.”

Um ato humanizado não é apenas uma questão de mudança do espaço físico, e sim uma mudança nas ações e comportamento dos profissionais diante ao cliente e seus familiares. De acordo com Villa e Rossi (2002, p.147) quando revela que se cada um de nós entender e aceitar quem somos e o que fazemos, seremos capazes de lutar e agir para que essa mudança aconteça.

Os fundamentos da humanização são as ações do técnico de enfermagem frente ao cliente, priorizando atitudes de respeito e privacidade, atingindo a satisfação do mesmo. Concordamos com Oliveira et al (2002, p.03) quando ressalta que “essa humanização deve ser implantada no coração antes mesmo de ser implantada no trabalho”.

A Equipe da Enfermagem tem comprometimento com o cuidado prestado em diferentes contextos, socioambientais e culturais atendendo às necessidades da pessoa, família, coletividade e atua com autonomia preceitos éticos, técnico-científicos.

O cuidado da Enfermagem se fundamenta no conhecimento próprio da profissão e nas ciências humanas, sociais e aplicadas e é executado pelos

profissionais na prática social e cotidiana de assistir, gerenciar, ensinar, educar e pesquisar (COREN-SP, 2017).

A RDC N° 50, DE 21 DE FEVEREIRO DE 2002, dispõe o regulamento técnico para planejar programação, elaboração e avaliação de projetos técnicos de estabelecimento assistenciais de saúde.

A resolução estabelece parâmetros para definir as legislações sobre estrutura física e também organização da área para fluxos de pacientes e funcionários, respeitando a rotina de centro cirúrgico, e realizar projeto básico com atualização da vigência sanitária. As normas incluem também o funcionamento do estabelecimento, incluindo a acessibilidade e qualidade prestada à população (ANVISA, 2002).

2. JUSTIFICATIVA

No decorrer da formação como técnico de enfermagem, durante o período de estágio no CC, notou-se a necessidade da atenção e comunicação do cliente com os profissionais, buscando reduzir a ansiedade, o medo e o estresse gerado pelo processo da cirurgia. O foco dos profissionais da enfermagem está voltado no cumprimento das atividades e realização de técnicas corretas e com qualidade. Outro ponto observado é o cumprimento do Código de Ética dos profissionais de enfermagem definido pelo COFEN.

Diante da experiência vivenciada, o presente trabalho justificou-se pela necessidade da compreensão e importância da humanização e empatia voltadas ao paciente cirúrgico, consideramos imprescindível a abordagem do tema para o profissional técnico em enfermagem durante o seu período de aprendizagem, valorizando as crenças, necessidades e a individualidade do paciente.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GERAL

Conscientizar os técnicos de enfermagem em formação sobre a relevância da humanização com os pacientes no centro cirúrgico.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Descrever a humanização na assistência de enfermagem em Centro Cirúrgico durante a prestação do cuidado.

Avaliar a importância da qualidade do cuidado prestado durante a realização dos estágios obrigatórios.

Orientar aos futuros profissionais sobre a empatia e humanização no Centro Cirúrgico.

4. METODO

Refere-se a um trabalho de conclusão de curso do 4º módulo de Técnico em Enfermagem, que se iniciou no 3º módulo, visando sensibilizar/conscientizar novos técnicos de enfermagem em formação sob a importância da humanização no Centro Cirúrgico.

O estudo aconteceu em três fases:

- Primeira fase, realizamos um questionário (Apêndice 1) através da ferramenta online Kahoot com um pré-teste para conhecimento prévio sobre humanização no CC, aplicado aos alunos 1ºmódulo de enfermagem.
- Segunda fase apresentamos através do Canva, uma aula (Apêndice 2) na qual abordamos a importância da humanização no CC, respeitando crenças, raças e condições econômicas.
- Terceira fase, reaplicamos o questionário (Apêndice 1) na ferramenta online Kahoot, para avaliação do conhecimento adquirido após a apresentação da aula através do Canva.

5. RESULTADOS

A questão 1, tratou sobre o conceito de Centro Cirúrgico e evidenciou-se que 81% (13) sabiam o conceito na pré-intervenção e posteriormente reduziu para 73% (11). O resultado de algumas questões não fora satisfatório devido a ansiedade dos alunos em finalizar o jogo.

Na questão 2, referiu-se sobre área que faz parte da estrutura do CC, e teve um percentual de 81% (13) de acertos pré-intervenção e um total de 93% (14) pós intervenção.

A questão 3, abordou sobre os Equipamentos que fazem parte do CC e tivemos 88% (14) de acertos antes e 100% (15) após a intervenção, demonstrando efetividade da ação.

A questão 4, retratou sobre a alternativa incorreta quanto às atribuições do técnico, e obteve 81% (13) de acertos pré, e 80% (12) de acertos pós-intervenção.

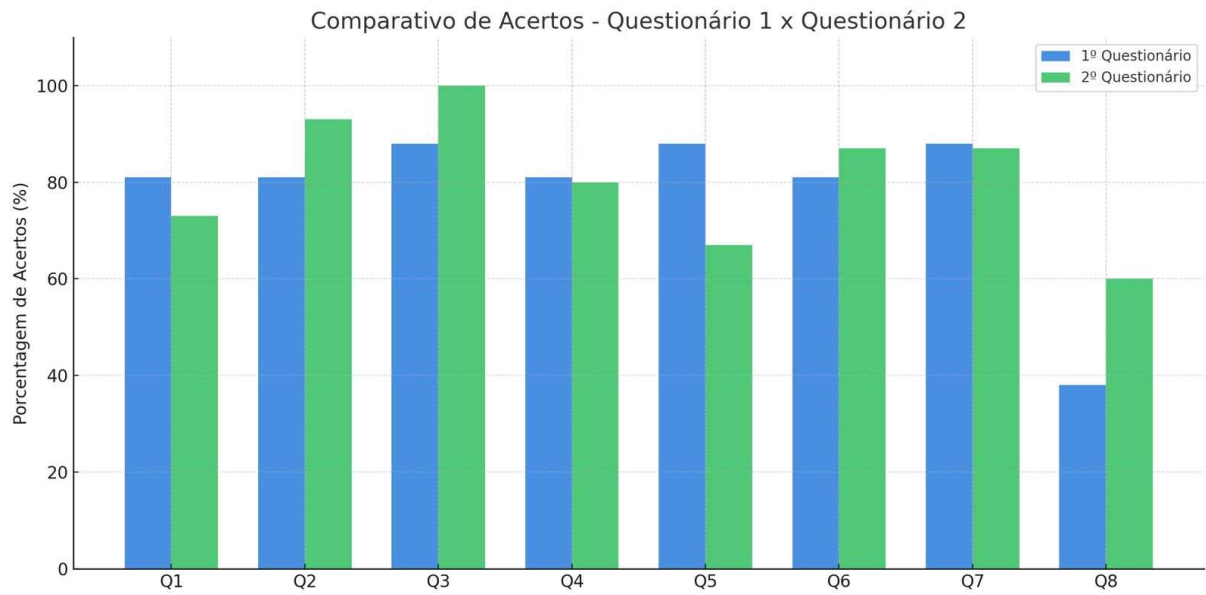
Enquanto a questão 5 relacionou o conceito de humanização, foi alcançado um resultado de 88% (14) de acertos na pré-intervenção e após a intervenção o resultado foi de 67% (10) de acertos. Este decréscimo explicou-se pela inquietação apresentada devido ao tempo do jogo.

A questão 6, visava assinalar a alternativa incorreta sobre os princípios da humanização, e o resultado obtido foi de 81% (12) antes e 87% (13) depois da intervenção.

A questão 7, tratou da ação de humanização no contexto da saúde, e adquirimos 88% (14) de acertos pré e 87% (13) pós-intervenção, identificando uma melhor compreensão sobre o conceito.

A questão 8, mencionou sobre ações de humanização na qual os alunos deveriam selecionar a opção incorreta, assim houve um aumento exponencial de acertos de 38% (6) para 60% (9).

AVALIAÇÃO DO CONHECIMENTO DOS ALUNOS SOBRE A HUMANIZAÇÃO NO CENTRO CIRÚRGICO



7. CONCLUSÃO

O centro cirúrgico (CC) é um local na unidade hospitalar, que gera estresse no profissional e no paciente, devido aos imprevistos do trabalho.

Concluimos que a importância de se prestar uma assistência qualificada e humanizada ao paciente deste setor, influencia significativamente na recuperação do mesmo.

Este trabalho contou com a participação dos alunos do primeiro módulo com o intuito de possibilitar uma maior compreensão e sensibilização sobre a magnitude da humanização no Centro Cirúrgico, voltado para os futuros técnicos de enfermagem.

O resultado do nosso estudo contribuiu para formação de profissionais mais conscientes, empáticos e preparados para oferecer um cuidado qualificado, humanizado e centrado no paciente. Desta maneira, confere-se a equipe não somente os cuidados operatórios, mas promove-se também a qualidade de vida do paciente, visando uma melhor recuperação e fortalecendo a prática humanizada perante a atuação dos técnicos de enfermagem respeitando a individualidade do paciente.

REFERÊNCIAS

BEDIN, Eliana; RIBEIRO, Luciana Barcelos Miranda; BARRETO, Regiane Ap. Santos Soares. Humanização da assistência de enfermagem em centro cirúrgico. Revista Eletrônica de Enfermagem, 2005. Disponível em: <https://www.revistas.ufg.br/index.php/fen>. Acesso em: 27.02.2025

BRASIL. Ministério da Saúde. Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Resolução – RDC 50. 2002. Disponível em: https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/anvisa/2002/rdc0050_21_02_2002.html. Acesso em: 27.03.2025

CASTRO, E. P. et al. Atribuições da Equipe Cirúrgica no Centro Cirúrgico. Londrina. Editora Científica. 2023.

CORRÊA, F.B. A assistência de enfermagem no centro cirúrgico: um relato de experiência. Revista Contemporânea, v.4, n.2, 2024. Disponível em: <https://www.amato.co.br/como-funciona-a-equipe-na-sala-de-cirurgia/4.1>. Acesso em: 27.02.2025

COREN-SP. Código de ética Profissional de Enfermagem. 2017. Acesso em: 20.03.2025

FERREIRA, Aline Figueiredo. Guia prático para atuação da enfermagem no centro cirúrgico, Rio de Janeiro-RJ, 2017. Acesso em: 30.03.2025

SANTA CASA São Carlos. Centro Cirúrgico. Finalidade do Centro Cirúrgico. São Carlos. 2025. Disponível em: <https://santacasasaocarlos.com.br/QuemSomos/CentroCirurgico>. Acesso em: 06.03.2025

APÊNDICE 1

Questão:

1 – Sobre o conceito de Centro Cirúrgico, qual a correte:

- a) () Apenas cirurgias ambulatoriais.
- b) () Cirurgias, marcação de consultas e prontuários.
- c) () Procedimentos anestésicos-cirúrgicos com assepsia. ☒
- d) () Destinado a urgências e emergências e cirurgias.

2 – Assinale a alternativa que corresponde corretamente a uma área que faz parte da sua estrutura:

- a) () Área de recepção acompanhantes, destinadas a duração de cirurgia.
- b) () Sala de espera para consultas médicas, utilizada pelos pacientes.
- c) () Sala de operações, ambiente estéril destinado à realização dos procedimentos. ☒
- d) () Unidade de internação, destinada ao repouso prolongado dos pacientes.

3 – Assinale a alternativa que apresenta corretamente um equipamento que faz parte do centro cirúrgico:

- a) () Microscópio de bancada.
- b) () Microscópio cirúrgico.
- c) () Mesa cirúrgica. ☒
- d) () Esteira de instrumentos cirúrgicos

4 – Assinale a alternativa incorreta quanto às suas atribuições:

- a) () Auxiliar na preparação do paciente para o procedimento cirúrgico.
- b) () Colaborar com o médico no preparo e na organização da sala.
- c) () Acompanhar o paciente no período pós-operatório imediato.
- d) () Prescrição de medicamentos durante o ato cirúrgico. ☒

5 – Qual das alternativas a seguir corresponde corretamente ao conceito de humanização?

- a) Humanização é o atendimento focado apenas a subjetividade do paciente.
- b) Humanização é a prática de oferecer cuidados de saúde de forma integral. ☒
- c) Humanização significa reduzir custos de serviços de saúde.
- d) Humanização é a utilização exclusiva de tecnologia eficiente.

6 - Sobre os princípios da humanização no atendimento em saúde, assinale a alternativa incorreta:

- a) Valorização apenas do trabalho do cirurgião. ☒
- b) Acolhimento ao paciente e seus familiares.
- c) Garantia da dignidade, respeito e autonomia do usuário.
- d) Promoção de um ambiente de cuidado que considere tanto aspectos técnicos quanto humanos.

7 - Qual das alternativas abaixo corresponde corretamente a uma ação de humanização no contexto da saúde?

- a) Atender os pacientes de forma padronizada, sem suas particularidades.
- b) Priorizar a execução rápida de procedimentos.
- c) Escuta qualificada, respeito, empatia e valorização da autonomia do paciente. ☒
- d) Focar na utilização de tecnologias avançadas, sem necessidade de vínculo.

8 - As ações de humanização em saúde são dispositivos que visam: (marque a incorreta)

- a) Garantir a escuta qualificada, o acolhimento e a valorização do sujeito.
- b) Promover a corresponsabilização entre profissionais, gestores e usuários.
- c) Fortalecer o vínculo e a autonomia dos pacientes.
- d) Aumentar a padronização e a impessoalidade no atendimento, reduzindo o tempo. ☒

APÊNDICE 2



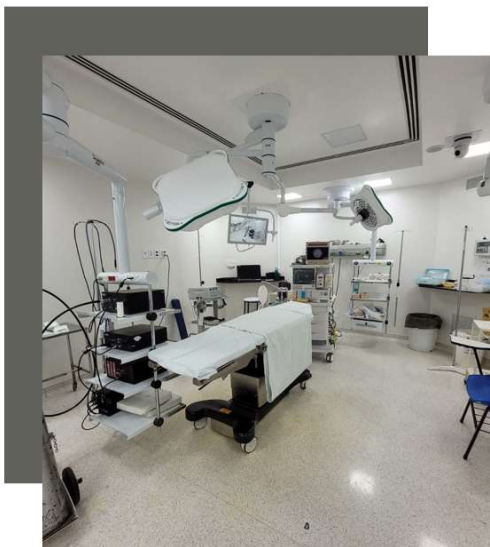
O que é Centro Cirurgico ?

O Centro Cirúrgico (C.C.) é considerado uma das unidades mais complexas do hospital, devido a especificidade, presença constante de estresse e, possibilidade de risco a saúde a que os pacientes estão sujeitos ao serem submetidos á intervenção cirúrgica.

O C.C. é constituído de um conjunto de áreas e instalações que permite efetuar a cirurgia nas melhores condições de segurança para o paciente, e de conforto para equipe que o assiste.

(Fonte Santa Casa São Carlos)

v



ESTRUTURA DO CENTRO CIRÚRGICO

A estrutura interna para cirurgias oferece serviços de apoio ao atendimento dos pacientes, como:

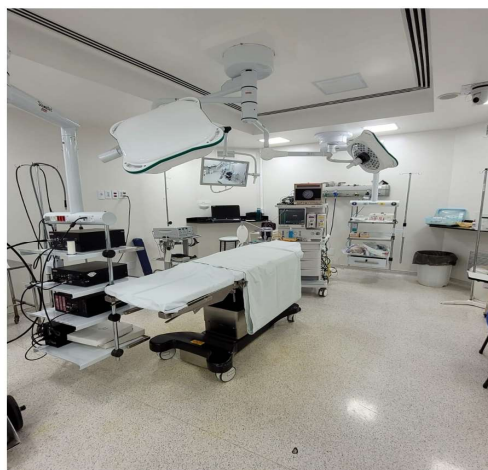
Sala de Recepção dos Pacientes

Sala Cirúrgica

Sala de Pré-Anestésica

Sala de Recuperação Pós Anestésica

Arsenal



Alguns dos equipamentos da sala cirúrgica

- Mesa cirúrgica
- Foco cirúrgico
- Aparelho de anestesia
- Monitor multiparamétrico
- Bisturi elétrico
- Aspirador cirúrgico
- Mesa auxiliar (ou de Mayo)
- Bancada ou mesa de instrumental
- Suporte de soro (haste)
- Carrinho de parada

Atribuições do técnico de enfermagem no CC:



- Organizar e preparar a sala cirúrgica conforme o procedimento.
- Conferir e separar materiais e equipamentos necessários.
- Auxiliar a equipe médica na paramentação.
- Controlar e contabilizar compressas, gases, instrumentais e demais materiais.
- Auxiliar no posicionamento correto do paciente na mesa cirúrgica.
- Monitorar sinais vitais durante o procedimento.
- Controle de materiais gastos durante o ato operatório
- Anotações de enfermagem no pré, intra e pós operatório.



o que é humanização

"Humanizar, caracteriza-se em colocar a cabeça e o coração na tarefa a ser desenvolvida, entregar-se de maneira sincera e leal ao outro e saber ouvir com ciência e paciência as palavras e os silêncios. O relacionamento e o contato direto fazem crescer, e é neste momento de troca, que humanizo, porque assim posso me reconhecer e me identificar como gente, como ser humano."

Rubem Alves



Ações de humanização:

São ações fora da rotina do trabalho de enfermagem baseadas em pelo menos 1 dos 3 princípios da humanização:

- Participação de usuários e trabalhadores na gestão e atenção;
- Comunicação e recursos que favoreçam a interatividade;
- Consideração à subjetividade e protagonismo das pessoas.



Ações de humanização são dispositivos que visam a:

Diagnosticar não conformidades nos processos de trabalho que resultam em conflitos interpessoais e/ou na má qualidade da atenção e das relações de trabalho;

Estimular a correção de tais não conformidades;

Facilitar e construir uma cultura de humanização.

*Conheça todas as
teorias, domine todas
as técnicas, mas ao
tocar uma alma
humana, seja apenas
outra alma humana.*

Carl Gustav Jung



Obrigada! Fiquem humanizados

