



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTOS DE SISTEMA**

FELIPE SHICASHO DE TOLEDO

**PLATAFORMA DE GESTÃO DE FREELANCERS E
PRESTADORES DE SERVIÇO**

Presidente Prudente – SP

2025



**FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE
TECNOLOGIA EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

FELIPE SHICASHO DE TOLEDO

**PLATAFORMA DE GESTÃO DE FREELANCERS E
PRESTADORES DE SERVIÇO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, como requisito parcial para obtenção do diploma de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientadora Prof.^a Dra. Giovana Angélica Ros

FELIPE SHICASHO DE TOLEDO

**PLATAFORMA DE GESTÃO DE FREELANCERS E
PRESTADORES DE SERVIÇO**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Aprovado em: 03 de dezembro de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Orientadora Prof.^a Dra. Giovana Angélica Ros
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente
Presidente Prudente

Prof. Me. Dione Jonathan Ferrari
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente
Presidente Prudente

Prof. Me. Álvaro Ferraz D'Arce
Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente
Presidente Prudente

AGRADECIMENTO

Gostaria de agradecer primeiramente a meu Deus, Senhor Jesus Cristo. Sem ele eu não teria entrado nessa faculdade, foi um milagre eu estar aqui e creio que ele teve um propósito para toda essa jornada, que eu tive ao longo da faculdade. Também gostaria de agradecer a minha família, que sempre me incentivou aos estudos e ao trabalho, sempre me ajudando, com boas pessoas ao meu redor e me orientando no caminho correto a se seguir.

RESUMO

Toledo, Felipe. Título: **Plataforma de Gestão de Freelancer e Prestadores de serviço** Orientador: Geovana. Ano. 2025. 38 (número de folhas) f. Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas) - Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, Presidente Prudente, SP, 2025.

Este trabalho tem como objetivo o desenvolvimento de uma plataforma digital voltada à gestão de freelancers e prestadores de serviços autônomos. O projeto busca facilitar a intermediação entre profissionais e contratantes, promovendo segurança, visibilidade e comunicação eficiente. A metodologia utilizada baseia-se em princípios de Engenharia de Software e no uso do framework ABP (.NET) para o desenvolvimento de uma aplicação web escalável, modular e segura. O sistema oferece funcionalidades como registro de usuários, criação de perfis profissionais, publicação de projetos, comunicação interna via chat e gerenciamento de pagamentos. O estudo apresenta também a análise de viabilidade técnica e econômica, os diagramas de modelagem e os requisitos funcionais e não funcionais do sistema. Como resultado, obteve-se um protótipo funcional capaz de atender às principais demandas do mercado informal, fomentando a formalização e a credibilidade dos prestadores. Conclui-se que a proposta contribui para a melhoria das relações de trabalho autônomo, oferecendo uma solução tecnológica acessível, segura e eficiente.

Palavras-chave: freelancers; gestão de serviços; plataforma digital; ABP Framework; desenvolvimento web.

ABSTRACT

This work aims to develop a digital platform focused on the management of freelancers and self-employed service providers. The project seeks to facilitate the interaction between professionals and clients, promoting security, visibility, and efficient communication. The methodology is based on Software Engineering principles and the use of the ABP (.NET) framework for developing a scalable, modular, and secure web application. The system offers functionalities such as user registration, professional profile creation, project publishing, internal chat communication, and payment management. The study also presents the technical and economic feasibility analysis, modeling diagrams, and the system's functional and non-functional requirements. As a result, a functional prototype was obtained, capable of meeting the main demands of the informal labor market, fostering formalization and credibility among service providers. It is concluded that the proposed solution contributes to improving self-employed work relations by offering an accessible, secure, and efficient technological tool.

Keywords: freelancers; service management; digital platform; ABP Framework; web development.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 -	Diagrama de caso de uso - RF_B01 – Registro e Gestão de Perfil de Usuário (Prestador	13
Figura 2 -	Diagrama de Caso de uso - RF_B02 – Busca e Descoberta	14
Figura 3 -	Diagrama de Caso de uso - RF_B03 – Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços	14
Figura 4 -	Diagrama de Caso de uso - RF_B04. Sistema de Comunicação Interna	15
Figura 5 -	Diagrama de Caso de uso - RF_B05. Processamento Básico de Pagamentos	15
Figura 6 -	Diagrama de Atividades - RF_B01 – Registro e Gestão de Perfil de Usuário (Prestador	22
Figura 7 -	Diagrama de Atividades - RF_B02 – Busca e Descoberta	23
Figura 8 -	Diagrama de Atividades - RF_B03 – Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços	24
Figura 9 -	Diagrama de Atividades - RF_B04. Sistema de Comunicação Interna	25
Figura 10 -	Diagrama de Atividades - RF_B05. Processamento Básico de Pagamentos	26
Figura 10 -	Modelo Conceitual Lógico	27
Figura 12 -	Diagrama de Interação - RF_B01 – Registro e Gestão de Perfil de Usuário (Prestador	28
Figura 13 -	Diagrama de Interação - RF_B02 – Busca e Descoberta	29
Figura 14 -	Diagrama de Interação - RF_B03 – Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços	30
Figura 15 -	Diagrama de Interação - RF_B04. Sistema de Comunicação Interna	31
Figura 16 -	Diagrama de Interação - RF_B05. Processamento Básico de Pagamentos	32
Figura 17 -	Diagrama de Classe	33
Figura 18 -	Diagrama de Pacotes da Arquitetura Lógica	34
Figura 19 -	Modelo Navegacional	35

LISTAS DE TABELAS

Tabela 1 -	Referências adquiridas	7
Tabela 2 -	Funções Básicas	8
Tabela 3 -	Funções Fundamentais	9
Tabela 4-	Funções de Saida	1

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

ABNT	Associação Brasileira de Normas Técnicas
ABP	ASP.NET Boilerplate Framework
API	Application Programming Interface
CNPJ	Cadastro Nacional da Pessoa Jurídica
CPF	Cadastro de Pessoa Física
ERS	Especificação de Requisitos de Software
MEI	Microempreendedor Individual
UI	User Interface (Interface do Usuário)
UX	User Experience (Experiência do Usuário)

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	5
1.1 OBJETIVO	5
1.2 ESCOPO	5
1.3 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIACÕES	6
1.4 REFERÊNCIAS	6
1.5 VISÃO GERAL	7
2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO	8
2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE	8
2.2 FUNÇÕES DO SISTEMA	8
2.3 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO	11
2.4 LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES	11
2.5 REQUISITOS ADIADOS	12
3. REQUISITOS ESPECÍFICOS	13
3.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO	13
3.2 ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO	13
3.3 DIAGRAMAS DE ATIVIDADES DOS CASOS DE USO	20
3.6 MODELO CONCEITUAL	25
4. PROJETO DE SOFTWARE	26
4.1 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO	26
4.2 DIAGRAMA DE CLASSES	31
4.3 DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA	32
4.4 MODELO NAVEGACIONAL	33
APÊNDICE A – Procedimentos para Implantação do Sistema	34
MANUAL DO USUÁRIO	2
1. Acesso ao Sistema	3
1.1 Cadastro Usuário ABP	3
1.3 Cadastro do Tipo de Usuário	6
1.3.1 Cadastro do Usuário Prestador de Serviço	6
1.3.2 Cadastro do Usuário Contratante	7
2. Contratante	8
2.1 Busca de Prestadores	8
2.2 Detalhes do Prestador	8
2.3 Agendar Serviço	9
2.4 Chat com o Prestador	10
2.5 Avaliar o Prestador	11
2.6 Pagamento do Serviço	12
3. Prestador de Serviço	13
3.1 Criar Projeto	13
3.2 Editar Projeto	13
3.3 Solicitações Pendentes	14
3.4 Aceitar Solicitações	14
3.5 Chat com o Contratante	15
3.6 Detalhes do Pagamento	15
3.7 Visualizar Avaliações	15

1. INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO

Este documento tem o propósito de guiar todas as partes envolvidas no ciclo de vida do software para a Plataforma de Gestão de Freelancers e Prestadores de Serviço. O seu objetivo principal é servir como um projeto definitivo para as fases de desenvolvimento, teste e implantação do software, para garantir que todas as partes interessadas tenham um entendimento compartilhado sobre o propósito do projeto, do seu escopo e do problema que procura resolver.

1.2 ESCOPO

O propósito da plataforma de gestão de Freelancers e prestadores de serviço é facilitar e incentivar a contratação de serviços para trabalhadores informais e braçais. O foco dessa plataforma estará em aprimorar a segurança e visibilidade para os prestadores de serviço e os seus respectivos clientes. Ao fornecer um ambiente estruturado e transparente para trabalhadores, a plataforma procura oferecer um caminho para maior formalização e estabilidade.

Segurança: Para o prestador será possível através da plataforma se assegurar de que os pagamentos serão justos, com acordos contratuais claros. Com o objetivo de realizar essa mediação para o prestador, assim reduzindo a vulnerabilidade do trabalhador informal. Já para o contratante haverá funcionalidades que verificarão as credenciais do trabalhador, um sistema para garantia de qualidade do serviço, como um sistema de avaliação e feedback, e processamentos de pagamentos seguros e transparentes.

Visibilidade: Para o prestador será possível a criação de perfis profissionais, oportunidade para exibição de seu portfólio e um sistema de avaliação/feedback para que haja essa construção de uma reputação aceitável e conseqüentemente atraindo mais clientes. Para o contratante será fornecido funções de buscas e filtragem para ajudar o cliente a encontrar o profissional de seu desejo de forma eficiente. O acesso a perfis detalhados, exemplos de trabalhos anteriores e avaliações de outros usuários aprimorará a tomada de decisão e a confiança.

Integração e Comunicação: A plataforma facilitará a comunicação direta e segura entre clientes e prestadores de serviço, potencialmente incluindo

funcionalidades de chat no aplicativo, sistemas de notificação e ferramentas de gestão de projetos.

1.3 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIACÕES

- CLT: Consolidação das Leis do Trabalho. Principal legislação trabalhista brasileira, que estabelece direitos e deveres de empregados e empregadores formais.
- CNPJ: Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas. Número de identificação de empresas e outras entidades no Brasil.
- Freelancer: Profissional autônomo que oferece serviços por projeto ou tarefa, sem vínculo empregatício formal.
- ICMS: Microempreendedor Individual. Categoria jurídica simplificada para formalização de pequenos negócios no Brasil.

1.4 REFERÊNCIAS

Quadro 1 – Referências adquiridas.

Nº	Título	Data de aquisição	Responsável pelo fornecimento
1	Plataforma de Prestação de Serviços – Análise da Concorrência (GetNinjas, Fiverr e Workana)	24/06/2025	Pesquisa de Mercado realizada pelo autor
2	Relatório Estatístico sobre Trabalho Autônomo e MEI no Brasil	24/06/2025	IBGE – Dados Públicos

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

1.5 VISÃO GERAL

Esta Especificação de Requisitos de Software (ERS) está estruturada para oferecer uma visão completa do sistema Plataforma de Gestão de Freelancers e Prestadores de Serviço.

O Capítulo 2 apresenta a descrição geral do produto, incluindo o estudo de viabilidade, as funções do sistema, o perfil dos usuários, os limites, dependências e suposições, bem como os requisitos adiados.

O Capítulo 3 detalha os requisitos específicos, abordando interfaces externas, casos de uso, diagramas e especificações técnicas.

O Capítulo 4 descreve o projeto de software, apresentando os diagramas de classes, interação e modelagem da base de dados.

Por fim, os Apêndices e Anexos reúnem documentos complementares, como procedimentos de implantação e o manual do usuário.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE

A proposta do projeto Plataforma de Gestão de Freelancers e Prestadores de Serviço surgiu da necessidade de criar um ambiente digital confiável, seguro e acessível para conectar profissionais autônomos e contratantes. O estudo de viabilidade tem como objetivo analisar os aspectos técnicos, operacionais e econômicos que comprovam a exequibilidade do desenvolvimento e implantação do sistema.

A solução proposta será desenvolvida utilizando o framework ABP (.NET Core), que fornece uma estrutura modular e escalável, ideal para aplicações corporativas. A linguagem C# será empregada no back-end, com banco de dados SQL Server. O front-end será implementado com Blazor, garantindo uma interface responsiva e amigável.

2.2 FUNÇÕES DO SISTEMA

O Quadro 2 apresenta as funções básicas do sistema, ou seja, as operações CRUD.

Quadro 2 – Funções Básicas.

Identificação	Descrição
RF_B01. Registro e Gestão de Perfil de Usuário	Este recurso permite que Prestadores (Freelancers) criem e gerenciem seus perfis com informações pessoais, dados de contato, área de atuação, descrição de serviços, portfólio (imagens, vídeos, documentos), experiência profissional, qualificações e informações de CNPJ. Para Contratantes, permite a criação e gestão de perfis com informações pessoais/empresariais, dados de contato e histórico de contratações.
RF_B02. Busca e Descoberta de Serviços/Profissionais.	Este recurso permite que os usuários realizem buscas por palavra-chave, categoria de serviço, localização, preço e avaliações. Oferece filtros avançados para refinar resultados (ex: disponibilidade, preço, experiência) e exibe resultados de busca com informações resumidas dos prestadores e serviços.

RF_B03. Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços	Este recurso permite que Contratantes publiquem descrições detalhadas de projetos, requisitos, prazos, orçamento e anexos. Para Prestadores, permite a criação de "gigs" ou ofertas de serviços padronizadas com preços fixos ou por hora, além do gerenciamento de propostas enviadas/recebidas.
RF_B04. Sistema de Comunicação Interna	Este recurso permite a comunicação direta e segura entre contratantes e prestadores antes, durante e após a execução do serviço, através de chat ou sistema de mensagens. Também envia notificações sobre novas mensagens, propostas e atualizações de status de projetos
RF_B05. Processamento Básico de Pagamentos	Este recurso permite que o contratante realize o pagamento do serviço através da plataforma. Inclui a retenção segura do pagamento pela plataforma até a conclusão do serviço (sistema de custódia/escrow) para garantir a segurança de ambas as partes, e a liberação do pagamento ao prestador após a confirmação da conclusão do serviço pelo contratante.

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

Quadro 3 – Funções Fundamentais.

Identificação	Descrição
RF_F01. Gerenciamento de Usuários	Este recurso permite o cadastro, autenticação e gerenciamento de usuários na plataforma. Inclui o registro de dados pessoais obrigatórios (como nome, telefone, CPF e endereço), autenticação via módulo Identity do ABP Framework e vinculação direta com o IdentityUser para controle de acesso. Além disso, realiza validações de formato e obrigatoriedade dos dados, e oferece suporte a diferentes perfis de usuário, como básico, contratante e prestador de serviço.
	Este recurso possibilita que usuários básicos promovam sua conta para o perfil de contratante, permitindo o gerenciamento de informações empresariais e pessoais. Inclui o cadastro de CNPJ, nome da empresa e tipo de pessoa (física ou jurídica), além da validação de

RF_F02. Gerenciamento de Perfil de Contratante	unicidade de CNPJ e obrigatoriedade de CPF conforme o caso. O sistema impede que um mesmo usuário seja simultaneamente contratante e prestador, garantindo a integridade das relações contratuais. Também é possível realizar a atualização das informações do perfil de contratante.
RF_F03. Gerenciamento de Perfil de Prestador	Este recurso permite que usuários se tornem prestadores de serviço e gerenciem seus perfis profissionais. O módulo inclui o registro de informações sobre área de atuação, habilidades, experiência e descrição de serviços, além de validações para dados opcionais como CNPJ. Mantém a exclusividade de função (o usuário não pode ser contratante e prestador ao mesmo tempo) e permite vincular os prestadores aos projetos que oferecem. O prestador pode ainda atualizar seus dados a qualquer momento, respeitando as validações definidas.
RF_F04. Gerenciamento de Projetos	Este recurso possibilita que prestadores de serviço criem, editem e gerenciem seus projetos. O sistema permite o cadastro de informações completas, como título, descrição, categoria, habilidades requeridas, tipo de preço (fixo, por hora ou por projeto) e prazo estimado. Inclui também o upload de anexos e o controle do status de cada projeto (ativo, pausado, concluído ou cancelado). O recurso oferece filtros e mecanismos de busca avançados, assegurando que apenas o proprietário do projeto possa editá-lo ou excluí-lo.
RF_F05. Sistema de Busca e Descoberta	Este recurso tem como objetivo facilitar a interação entre contratantes e prestadores, permitindo a busca de serviços e profissionais de forma eficiente. O sistema possibilita a filtragem por área de atuação, habilidades, faixa de preço e disponibilidade, apresentando resultados paginados e detalhados. Além disso, o módulo oferece listagens de categorias e habilidades disponíveis, cálculo de preço médio com base nos projetos do prestador e um sistema de avaliação simulado, que servirá de base para implementações futuras de feedback real.
RF_F06. Sistema de	Este recurso implementa um canal de comunicação direta e em tempo real entre contratantes e prestadores. O sistema permite a criação de conversas privadas, envio de mensagens de texto e compartilhamento de anexos, além de gerenciar o status das conversas (ativas, arquivadas) e das mensagens (lidas ou não

Chat e Comunicação	lidas). Inclui também contador de mensagens não visualizadas, histórico completo de conversas e atualização automática da última mensagem enviada, promovendo uma comunicação ágil e segura entre as partes.
--------------------	--

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

O Quadro 3 apresenta as funções de saída do sistema, ou seja, relatórios, gráficos e listagens.

Quadro 4 – Funções de Saída.

Identificação	Descrição
F_S01 Relatório financeiro e extrato de pagamentos	Geração de extratos financeiros para prestadores e contratantes com histórico de transações, filtros por período, status e projeto.
F_S02 Relatório de performance e portfólio profissional	Geração de relatório/portfólio profissional para prestadores com estatísticas, projetos concluídos e avaliações.

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

2.3 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO

A plataforma deve ser projetada para ser acessível e útil para ambos os grupos, com interfaces e fluxos de trabalho adaptados às suas necessidades e capacidades. A simplicidade, a clareza e a orientação passo a passo serão cruciais para garantir a adoção e o sucesso, especialmente para os prestadores de serviço com menor familiaridade com ferramentas digitais de negócios.

2.4 LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES

O sistema possui alguns limites:

- **Não é um Empregador:** A plataforma atuará estritamente como um intermediário, um marketplace que conecta prestadores de serviço a clientes. Ela não será o empregador dos freelancers ou MEIs, e não estabelecerá vínculo empregatício formal (CLT) com eles.

- **Não Garante Emprego/Renda:** A plataforma facilitará a conexão e a gestão, mas não garantirá um volume mínimo de trabalho ou renda para os prestadores de serviço.

Dependências:

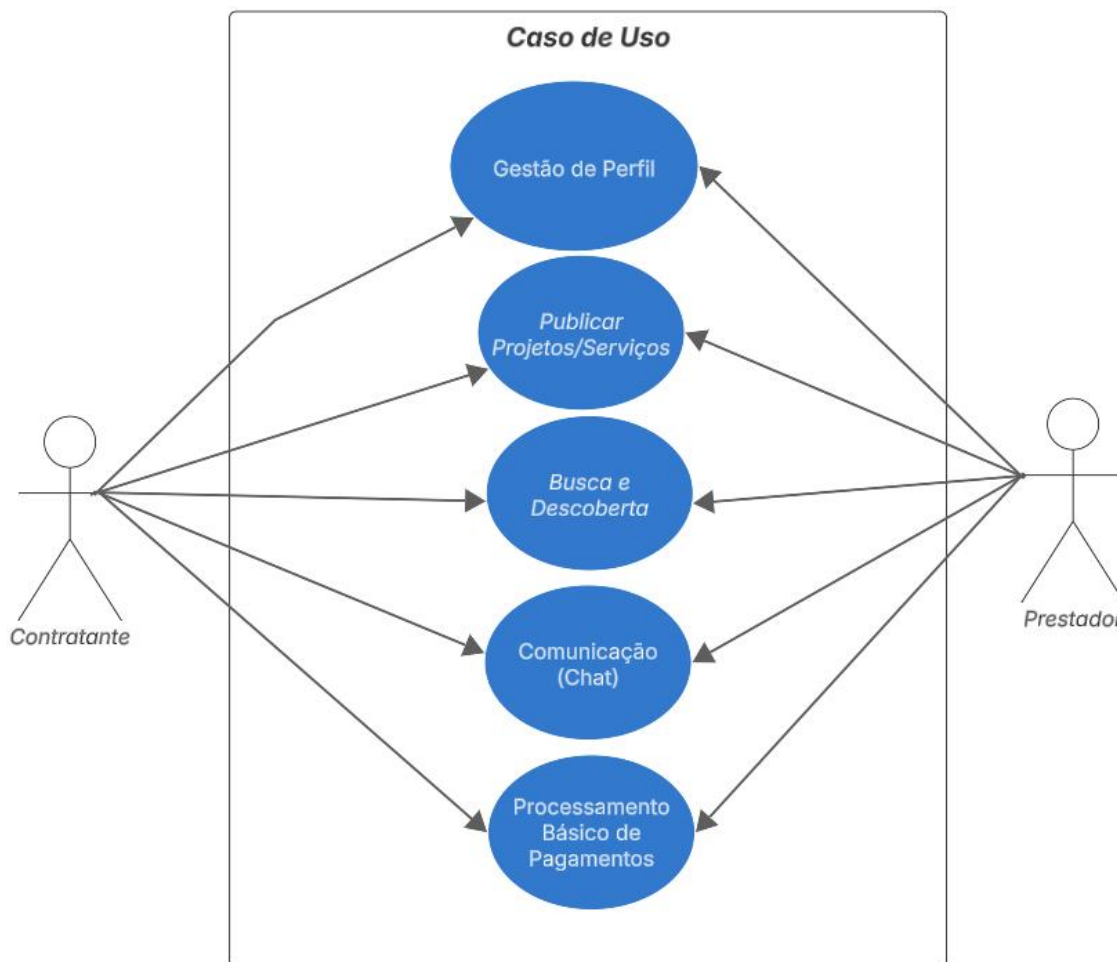
- **Conectividade com a Internet:** A plataforma depende da disponibilidade de acesso à internet para seus usuários e para a comunicação com sistemas externos.
- **APIs de Terceiros:** A funcionalidade de pagamento dependerá da integração com gateways de pagamento externos. A emissão de NFS-e dependerá da disponibilidade e estabilidade das APIs governamentais (nacionais ou municipais).

2.5 REQUISITOS ADIADOS

- Expansão para Outros Tipos de Formalização: Suporte para outras categorias de trabalhadores autônomos ou pequenas empresas além do MEI, como Empresário Individual (EI) ou Sociedade Limitada Unipessoal (SLU)
- Sistema adaptado para um aplicativo móvel
- Contratos digitais
- Dashboard analítico

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

3.1 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

3.2 ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO

Caso de Uso: Registro e Gestão de Perfil de Usuário (Prestador)

Ator Principal:

- Prestador de Serviço (Freelancer/MEI)

Pré-condição:

- O usuário acessou a página de registro ou está logado no sistema e deseja editar seu perfil.

Pós-condição:

- O perfil do prestador é criado ou as informações do perfil são atualizadas no sistema.

Cenário Principal:

1. O Prestador acessa a funcionalidade de "Criar Perfil" ou "Editar Perfil".
2. O sistema exibe um formulário para preenchimento ou edição das informações.
3. O Prestador insere/atualiza dados como nome, e-mail, telefone, área de atuação, descrição dos serviços, experiência, qualificações e, se aplicável, informações de CNPJ/MEI.
4. O Prestador pode fazer upload de arquivos para o portfólio (imagens, vídeos, documentos).
5. O Prestador confirma o envio das informações.
6. O sistema valida os dados e salva o perfil.
7. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.

Cenário Alternativo:

- 3.1. Dados Inválidos: Se o Prestador inserir dados inválidos (e.g., e-mail em formato incorreto, CNPJ duplicado), o sistema exibirá mensagens de erro específicas para cada campo, permitindo a correção.
- 4.1. Falha no Upload de Portfólio: Se o upload de um arquivo de portfólio falhar (e.g., arquivo muito grande, formato não suportado), o sistema notificará o Prestador e permitirá que ele tente novamente ou selecione outro arquivo

Caso de Uso: Registro e Gestão de Perfil de Usuário (Contratante)

Ator Principal: Contratante (Cliente/Empresa)

Pré-condição:

O usuário acessou a página de registro ou está logado no sistema e deseja editar seu perfil.

O usuário já possui um perfil básico (Usuário) criado no sistema.

Cenário Principal:

1. O Contratante acessa a funcionalidade de "Criar Perfil de Contratante" ou "Editar Perfil".
2. O sistema exibe um formulário para preenchimento ou edição das informações.

3. O Contratante seleciona o tipo de pessoa (Física ou Jurídica).
4. O Contratante insere/atualiza dados: - Dados Pessoais/Empresariais: Nome, e-mail, telefone, endereço - Para Pessoa Física: CPF (obrigatório) - Para Pessoa Jurídica: CNPJ (obrigatório), Nome da Empresa (opcional)
5. O sistema verifica se o usuário já possui perfil de Prestador (exclusividade).
6. O Contratante confirma o envio das informações.
7. O sistema valida os dados e promove o usuário básico para Contratante (TPH - Table Per Hierarchy).
8. O sistema salva o perfil atualizado.
9. O sistema exibe uma mensagem de sucesso.

Cenário Alternativo:

- 3.1. Dados Inválidos: Se o Contratante inserir dados inválidos (e.g., e-mail em formato incorreto, CNPJ duplicado, CPF em formato incorreto), o sistema exibirá mensagens de erro específicas para cada campo, permitindo a correção.
- 4.1. Tipo de Pessoa e Documentos: - Se selecionar Pessoa Jurídica sem CNPJ: O sistema exibirá mensagem de erro informando que CNPJ é obrigatório para pessoa jurídica. - Se selecionar Pessoa Física sem CPF: O sistema exibirá mensagem de erro informando que CPF é obrigatório para pessoa física. - Se CNPJ já existe no sistema: O sistema exibirá erro informando que o CNPJ já está cadastrado.
- 5.1. Perfil Já Existe: - Se o usuário já possui perfil de Contratante: O sistema exibirá mensagem informando que o perfil já existe e redirecionará para edição. - Se o usuário já possui perfil de Prestador: O sistema exibirá erro informando que o usuário não pode ser Contratante e Prestador simultaneamente (exclusividade).
- 6.1. Usuário Básico Não Encontrado: Se o sistema não encontrar o perfil básico (Usuário) do usuário logado, exibirá erro informando que é necessário criar o perfil básico primeiro.

Caso de Uso: Busca e Descoberta de Serviços/Profissionais (Contratante)

Ator Principal:

- Contratante

Pré-condição:

- O Contratante está logado no sistema e acessou a página principal ou a barra de busca.

Pós-condição:

- O sistema exibe uma lista de prestadores ou serviços relevantes com base nos critérios de busca.

Cenário Principal:

1. O Contratante acessa a barra de busca ou a seção de categorias de serviços.
2. O Contratante insere uma palavra-chave (ex.: "eletricista", "designer de logo") ou seleciona uma categoria de serviço.
3. O Contratante pode aplicar filtros adicionais (ex.: localização, preço, avaliações, disponibilidade).
4. O Contratante clica em "Buscar" ou o sistema atualiza os resultados dinamicamente.
5. O sistema exibe uma lista de prestadores ou serviços que correspondem aos critérios, com informações resumidas (nome, avaliação, preço médio, descrição breve).
6. O Contratante pode clicar em um resultado para ver o perfil completo do prestador ou os detalhes do serviço e assim entrar em contato com o prestador.

Cenário Alternativo:

- 5.1. Nenhum Resultado Encontrado: Se não houver resultados para a busca, o sistema exibirá uma mensagem informando que nenhum prestador/serviço foi encontrado e pode sugerir termos de busca alternativos ou categorias relacionadas.
- 3.1. Filtros Conflitantes: Se os filtros aplicados resultarem em zero resultados, o sistema pode sugerir a remoção ou alteração de alguns filtros para ampliar a busca

Caso de Uso: Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços (Contratante e Prestador)

Ator Principal:

- Contratante (projetos)
- Prestador (gigs/ofertas)

Pré-condição:

- Usuário autenticado.

- Para criar projeto: perfil de Contratante existente.
- Para criar gig/oferta: perfil de Prestador existente.

Pós-condição:

- Status ajustado conforme ação (ativo/pausado/concluído/cancelado).

Cenário Principal (Contratante publica projeto):

1. Contratante acessa “Publicar Projeto”.
2. Sistema exibe formulário com título, descrição, categoria, requisitos, prazo, orçamento, anexos.
3. Contratante preenche os campos e adiciona anexos.
4. Contratante confirma a publicação.
5. Sistema valida dados (obrigatórios, limites de tamanho/formato de anexos).
6. Sistema cria o projeto com status “Ativo” e registra auditoria.
7. Sistema exibe confirmação e redireciona para o detalhamento do projeto.

Cenário Alternativo:

- 5.1. Dados Inválidos: Sistema destaca erros por campo e mantém dados para correção.
- 3.1. Anexo Inválido: Sistema rejeita arquivo (tamanho/assinatura/virus) e permite reenvio.
 - 1.1. Permissão Negada: Se o usuário não é o dono, sistema impede edição/remoção.
- 4.1. Mudança de Status: Ao pausar/cancelar, sistema pergunta confirmação e ajusta visibilidade.
- 6.1. Conflito de Concorrência: Se houve edição paralela, sistema solicita recarregar e reaplicar alterações.
- 2.1. Limites de Preço/Prazo: Se fora de faixas permitidas, sistema pede ajuste.

Caso de Uso. Sistema de Comunicação Interna (Chat/Mensagens)**Ator Principal:**

- Contratante
- Prestador

Pré-condição:

- Usuários autenticados.
- Existe (ou será criada) uma conversa entre as partes.

Pós-condição:

- Mensagem enviada, registrada e conversa atualizada (última atividade, contadores de não lidas).

Cenário Principal:

1. Usuário abre o perfil do outro ou a tela de conversa.
2. Sistema localiza conversa existente ou oferece “Iniciar conversa”.
3. Usuário digita mensagem (texto) e envia; opcionalmente anexa arquivo.
4. Sistema valida (tamanho/formato/segurança do anexo).
5. Sistema salva a mensagem, atualiza a conversa (última mensagem, status Ativa).
6. Sistema marca mensagem como não lida para o destinatário e aciona notificação in-app/tempo real.
7. Destinatário abre a conversa; sistema marca mensagens como lidas e atualiza contadores.

Cenário Alternativo:

- 2.1. Conversa Arquivada: Ao enviar, sistema reativa a conversa.
- 3.1. Anexo Inválido: Sistema rejeita e solicita novo arquivo.
- 5.1. Falha Temporária: Sistema tenta novamente e informa usuário em caso de erro.
- 7.1. Marcar Todas Como Lidas: Usuário usa ação “Marcar todas como lidas”; sistema zera contadores.
- 1.1. Bloqueio/Abuso (futuro): Se relacionamento bloqueado, sistema impede novas mensagens.

Caso de Uso. Processamento Básico de Pagamentos (Futuro/Planejado)**Ator Principal:**

- Contratante
- Prestador

Pré-condição:

- Usuários autenticados.
- Método de pagamento válido cadastrado pelo Contratante.
- Perfil do Prestador habilitado para recebimento (dados bancários/conta no gateway).

- Serviço/projeto com preço e termos definidos.

Pós-condição:

- Pagamento autorizado/em custódia (escrow) ou capturado, conforme fluxo.

Cenário Principal:

1. Contratante seleciona um serviço/proposta e clica em “Pagar”.
2. Sistema exibe resumo (itens, preço, taxas, políticas).
3. Contratante confirma e escolhe método de pagamento.
4. Sistema cria transação e solicita autorização/captura ao gateway (modo escrow).
5. Gateway autoriza e bloqueia fundos; sistema registra status “Em custódia”.
6. Prestador executa o serviço e marca como “Concluído”.
7. Contratante confirma conclusão (“Aceitar entrega”).
8. Sistema solicita liberação ao gateway para o Prestador (deduzindo taxas).
9. Sistema atualiza status para “Pago/Concluído” e emite comprovantes.

Cenário Alternativo:

- 2.1. Conversa Arquivada: Ao enviar, sistema reativa a conversa.
- 3.1. Anexo Inválido: Sistema rejeita e solicita novo arquivo.
- 5.1. Falha Temporária: Sistema tenta novamente e informa usuário em caso de erro.
- 7.1. Marcar Todas Como Lidas: Usuário usa ação “Marcar todas como lidas”; sistema zera contadores.

3.3 DIAGRAMAS DE ATIVIDADES DOS CASOS DE USO

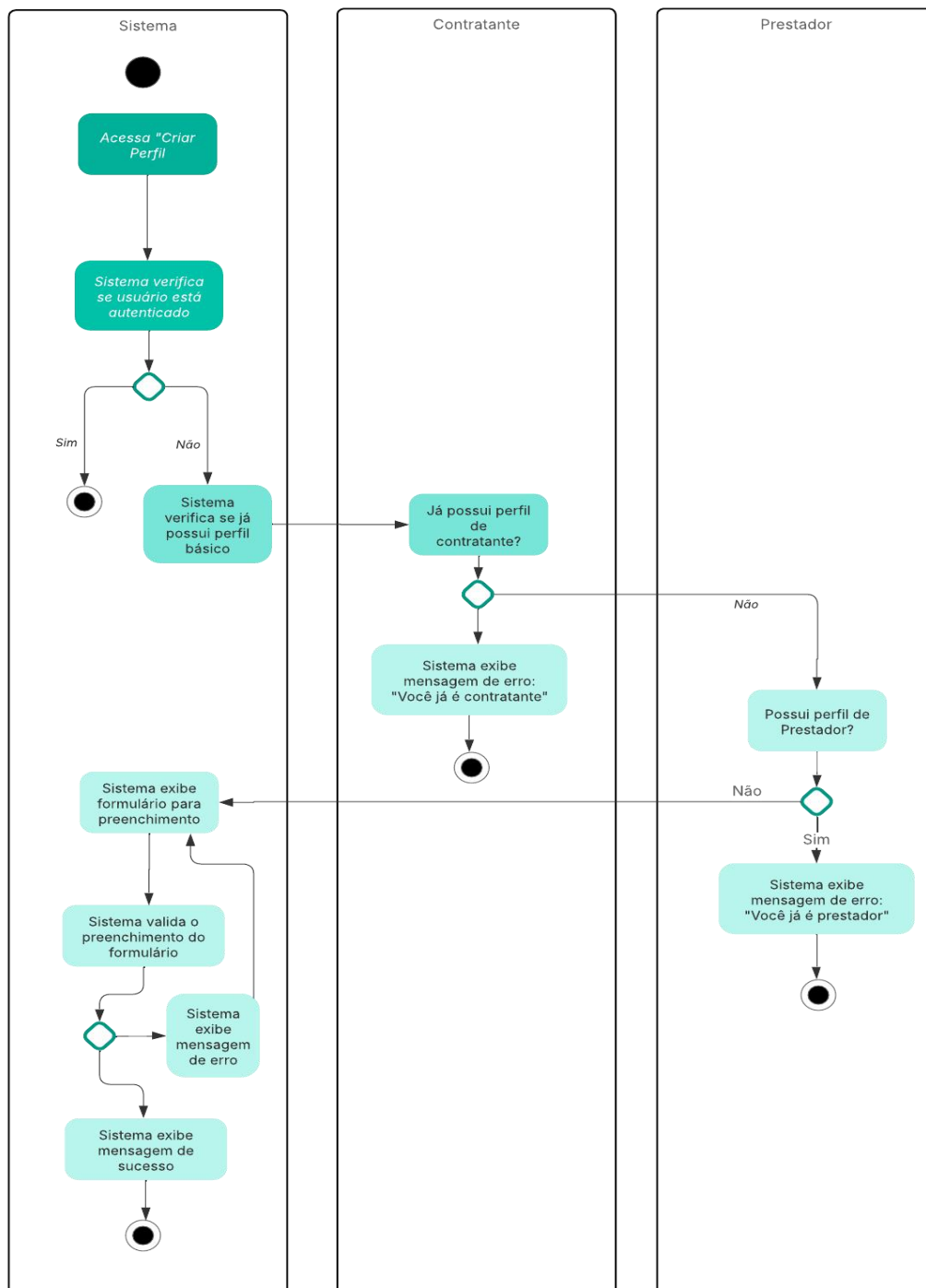
Figura 6 – Diagrama de Atividades RF_B01: Registro e Gestão de Perfil de Usuário

Figura 7 – Diagrama de Atividades RF_B02: Busca e Descoberta de Serviços/Profissionais

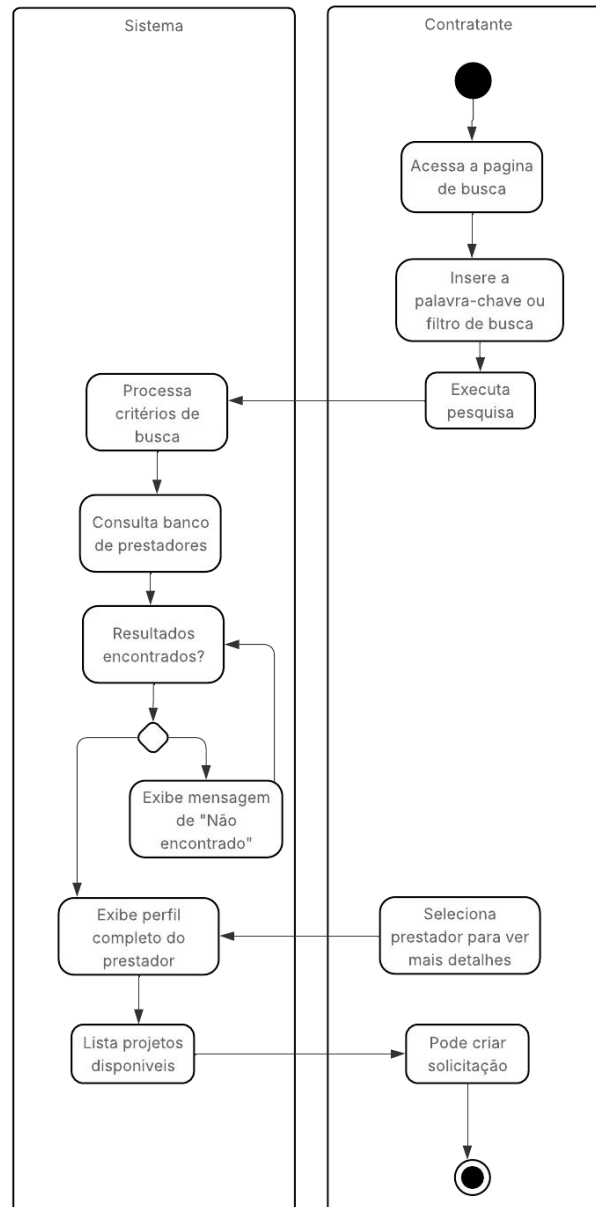


Figura 8 – Diagrama de Atividades RF_B03: Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços

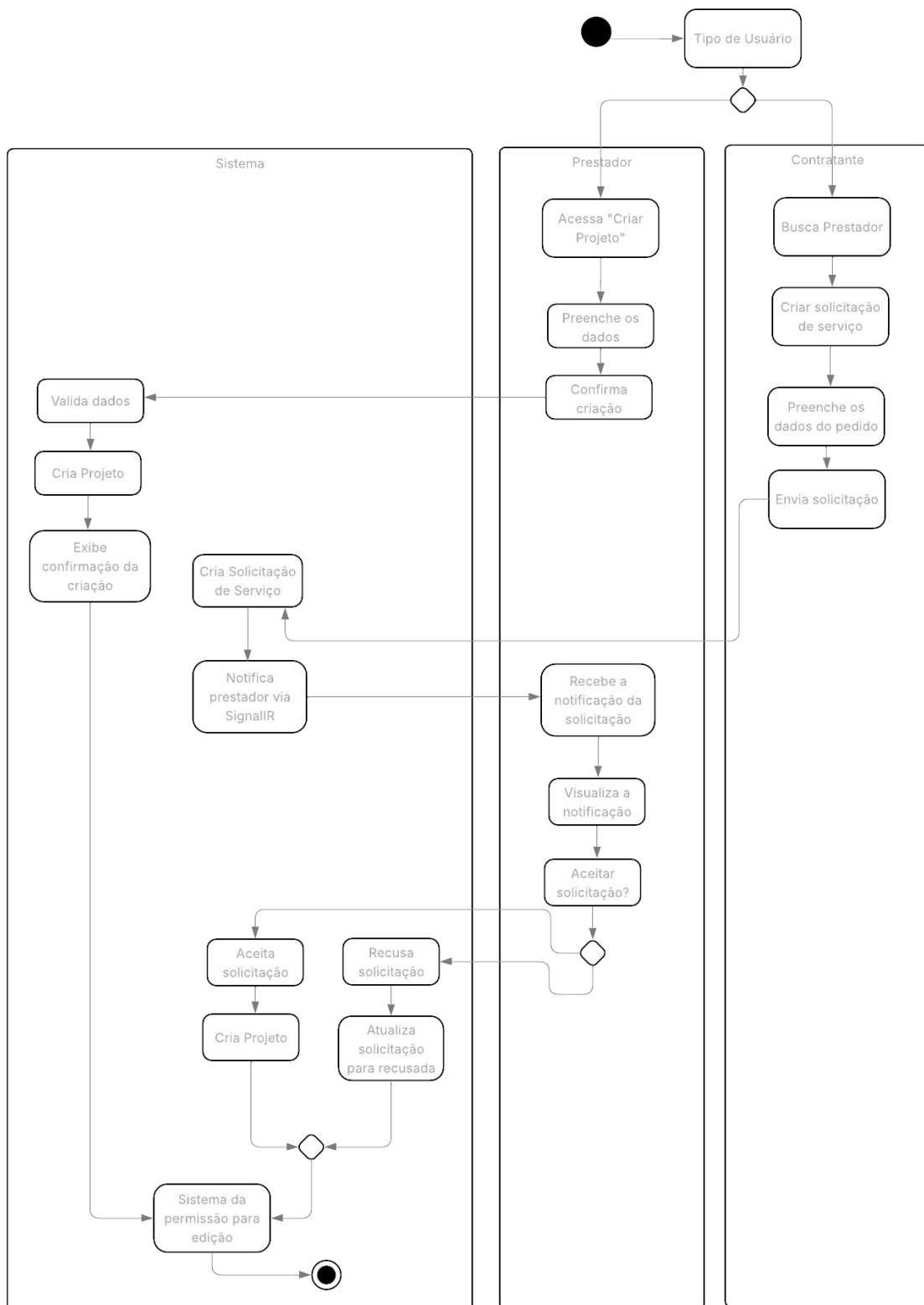


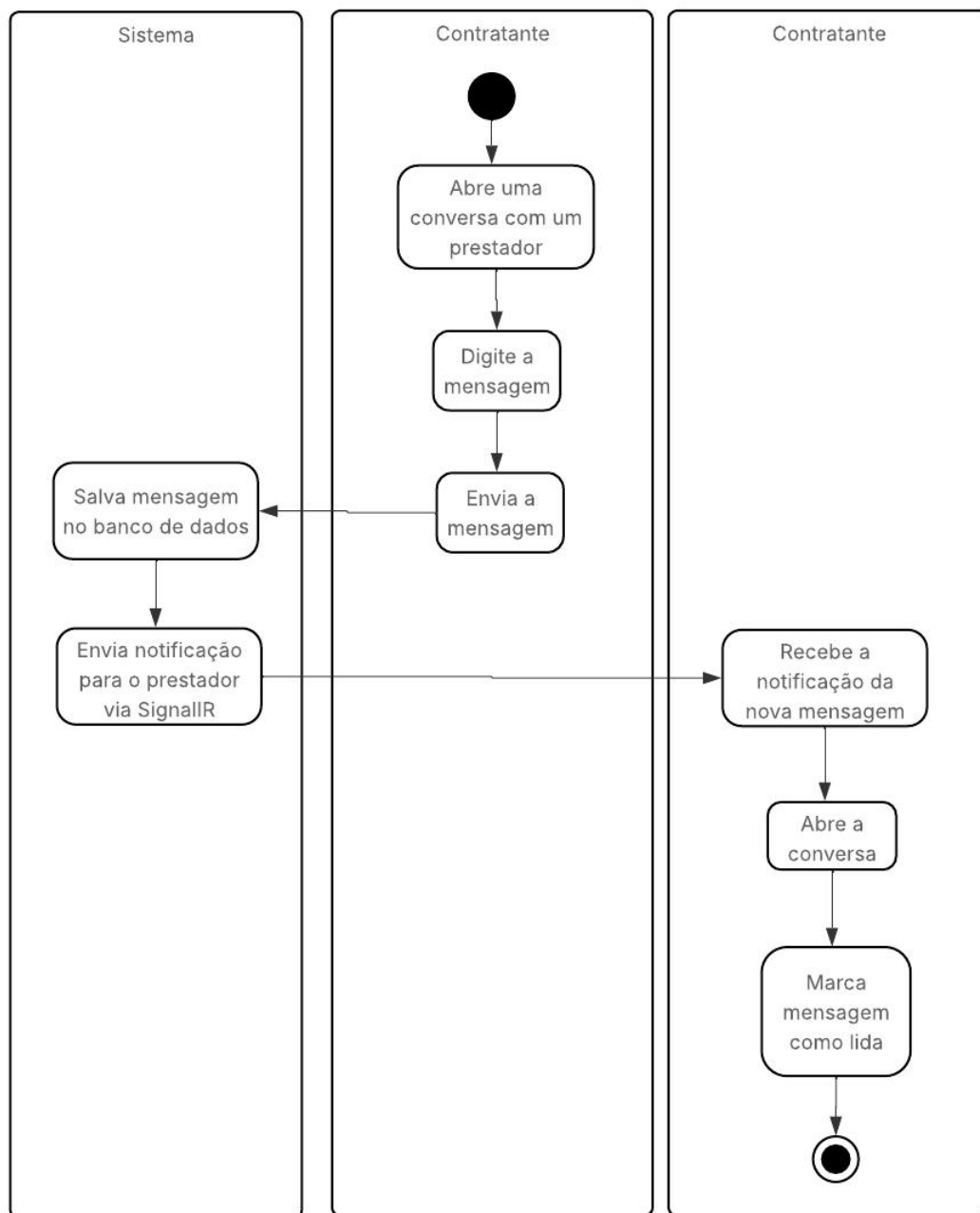
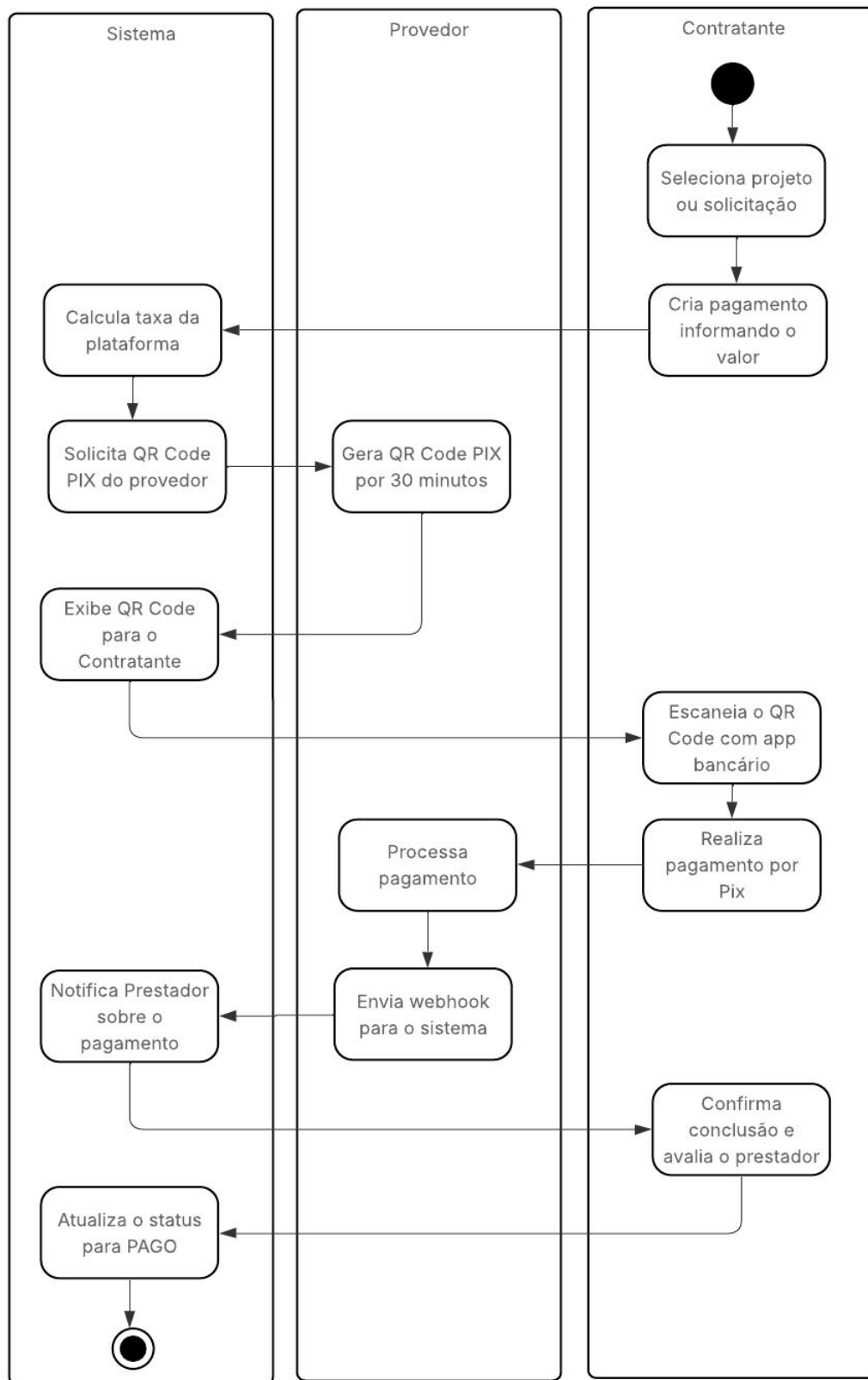
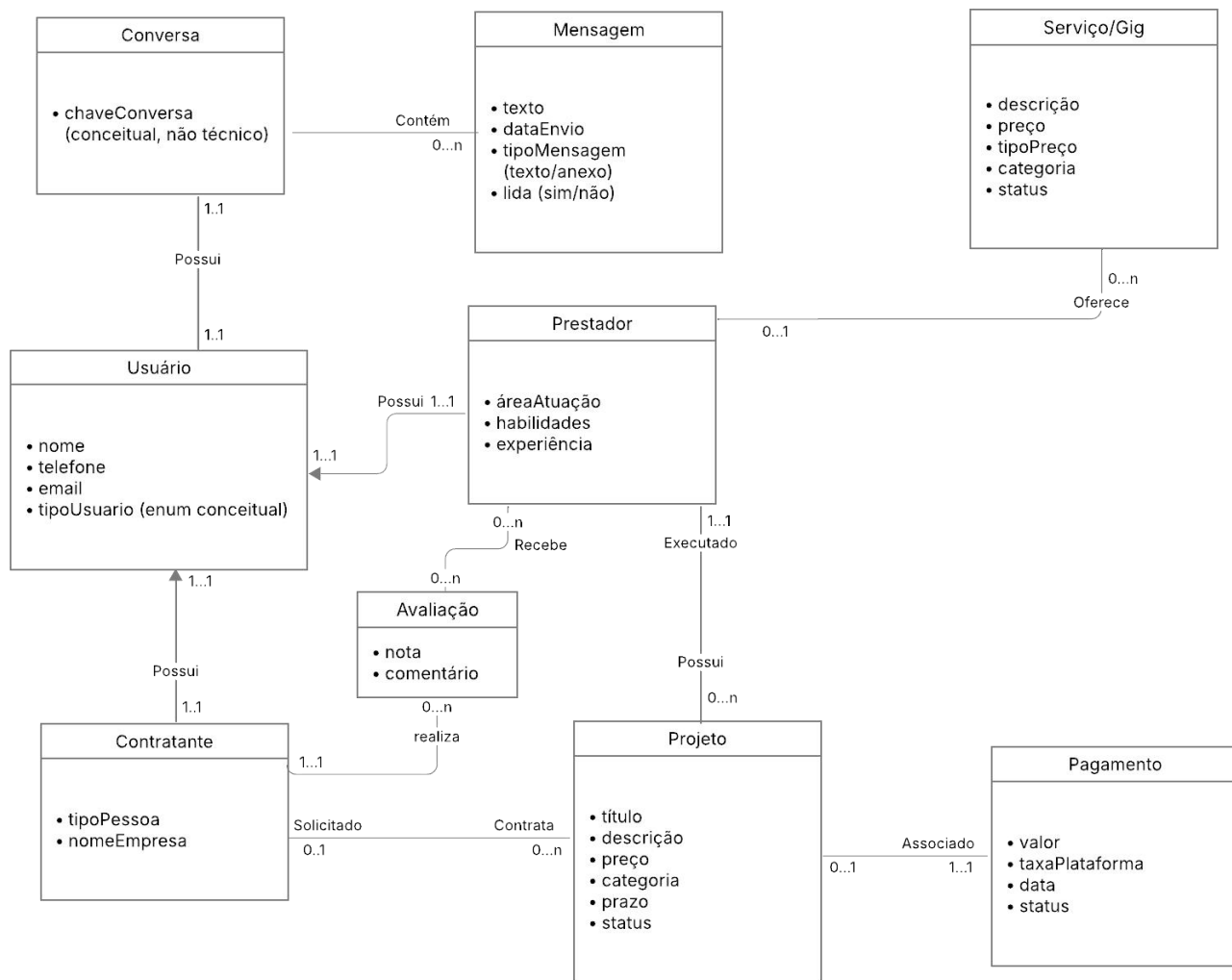
Figura 9 – Diagrama de Atividades RF_B04: Sistema de Comunicação Interna

Figura 10 – RF_B05: Processamento Básico de Pagamentos



3.6 MODELO CONCEITUAL

Figura 11 – Modelo Conceitual Lógico



4. PROJETO DE SOFTWARE

4.1 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO

Figura 12 – Diagrama de Interação RF_B01: Registro e Gestão de Perfil de Usuário

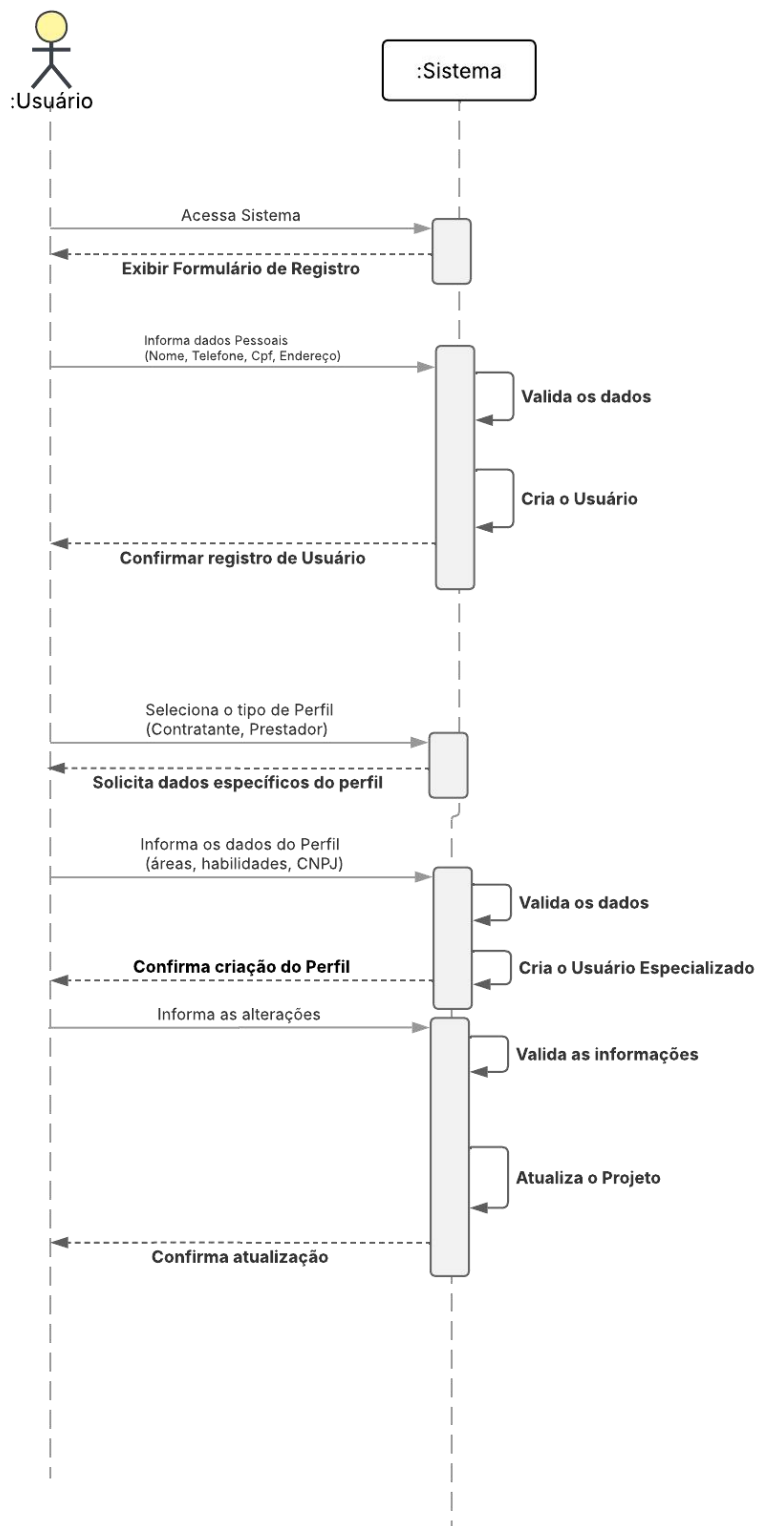


Figura 13 – Diagrama de Interação RF_B02: Busca e Descoberta de Serviços/Profissionais

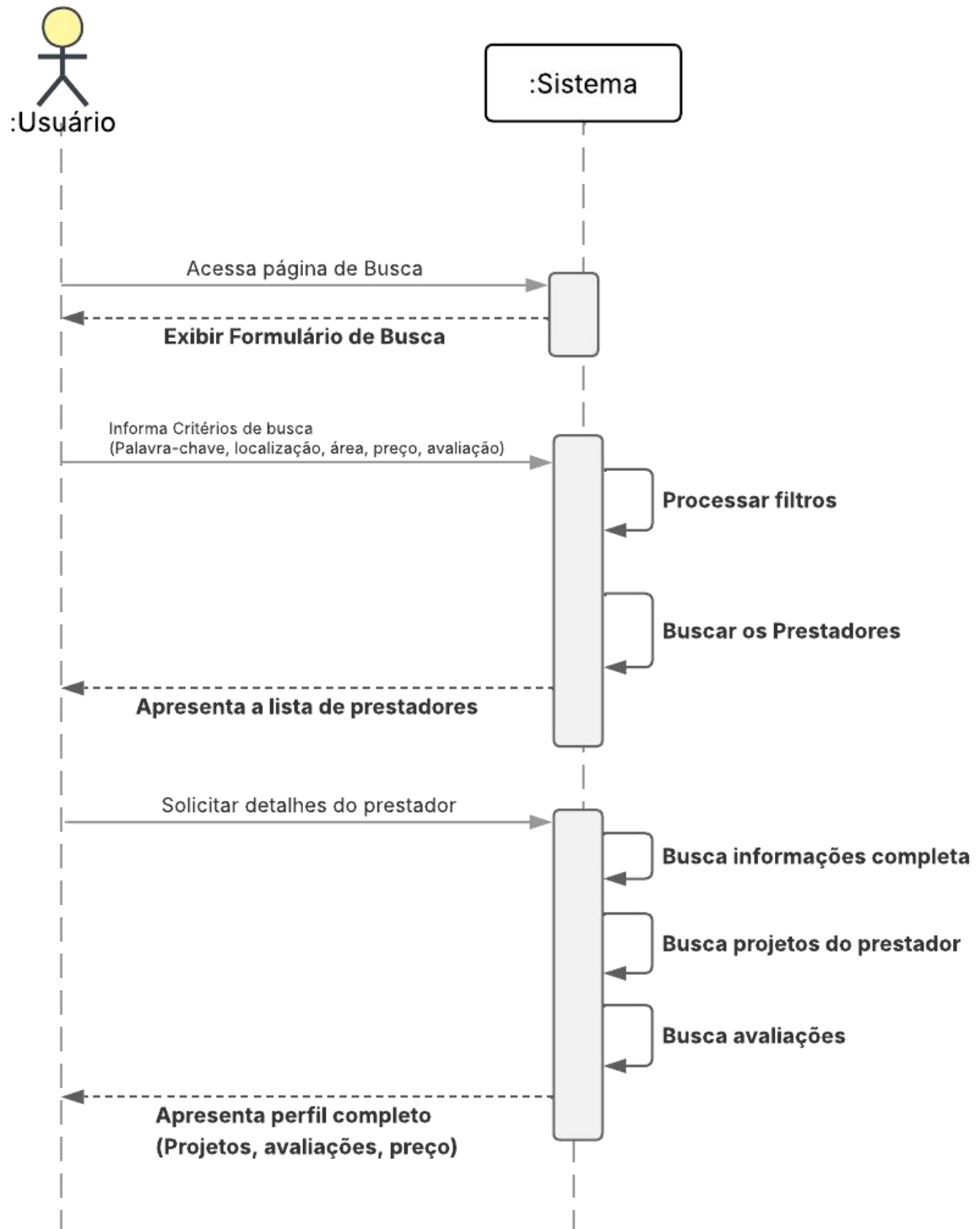


Figura 14 – Diagrama de Interação RF_B03: Publicação e Gerenciamento de Projetos/Serviços

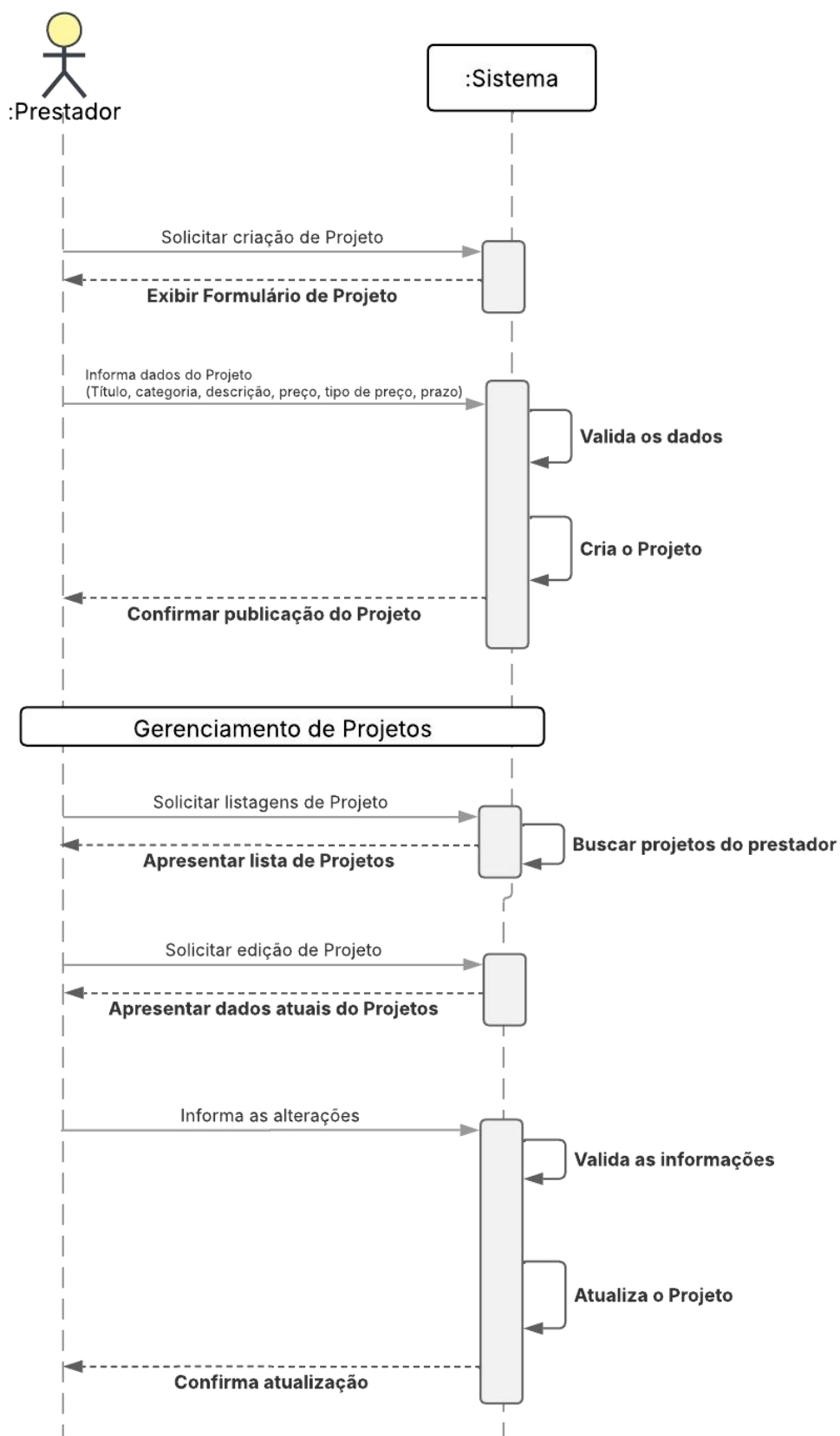


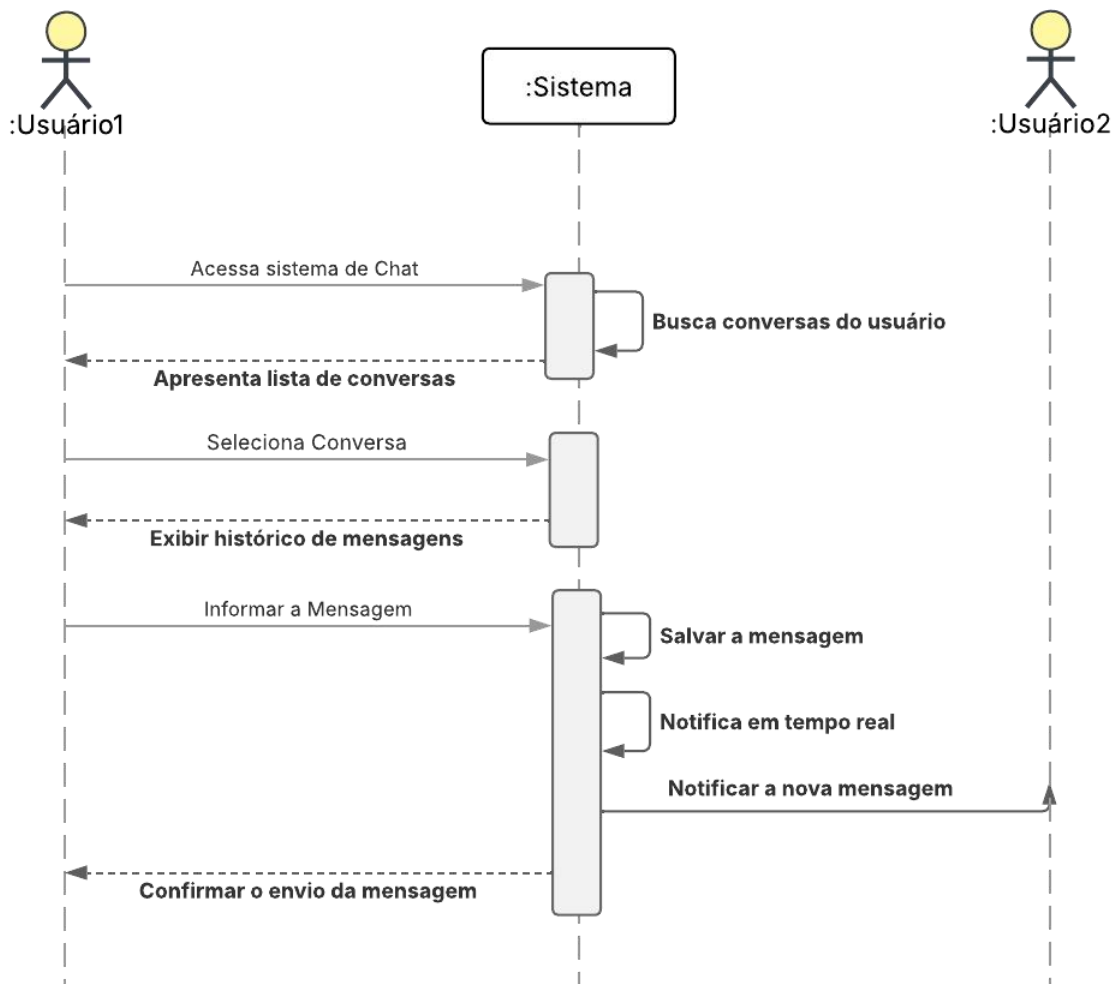
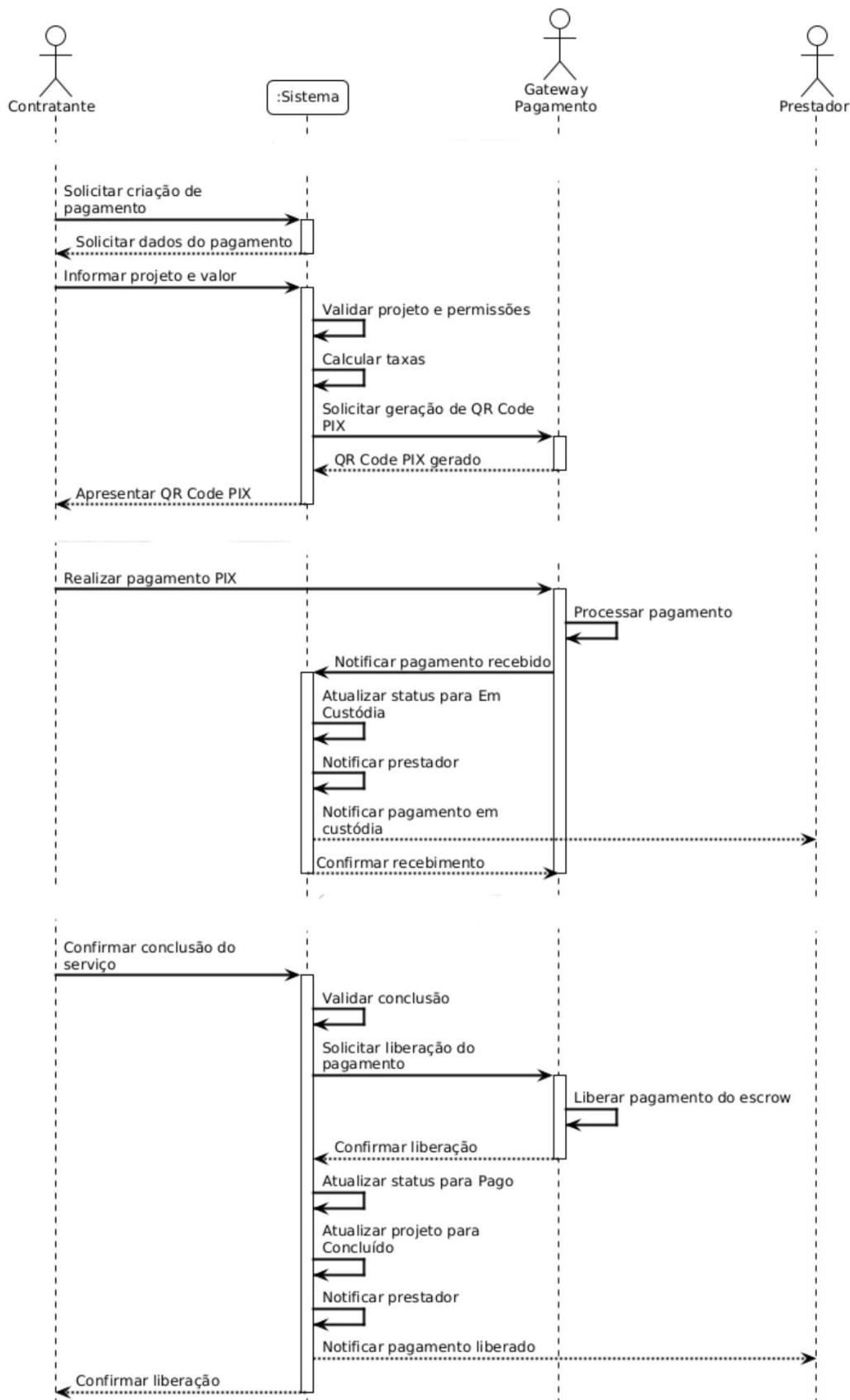
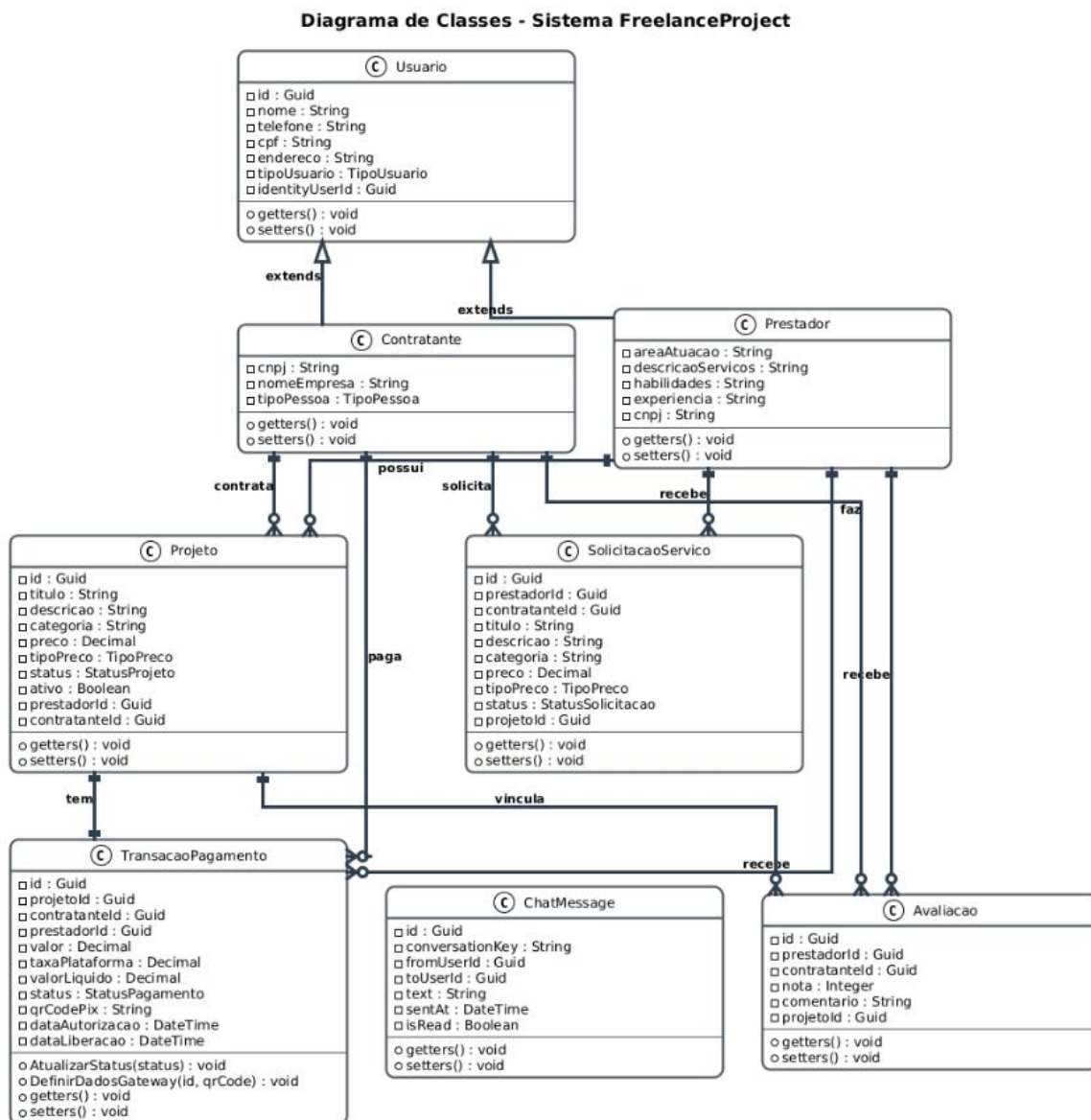
Figura 15 – Diagrama de Interação RF_B04: Sistema de Comunicação Interna

Figura 16 – Diagrama de Interação RF_B05: Processamento Básico de Pagamentos



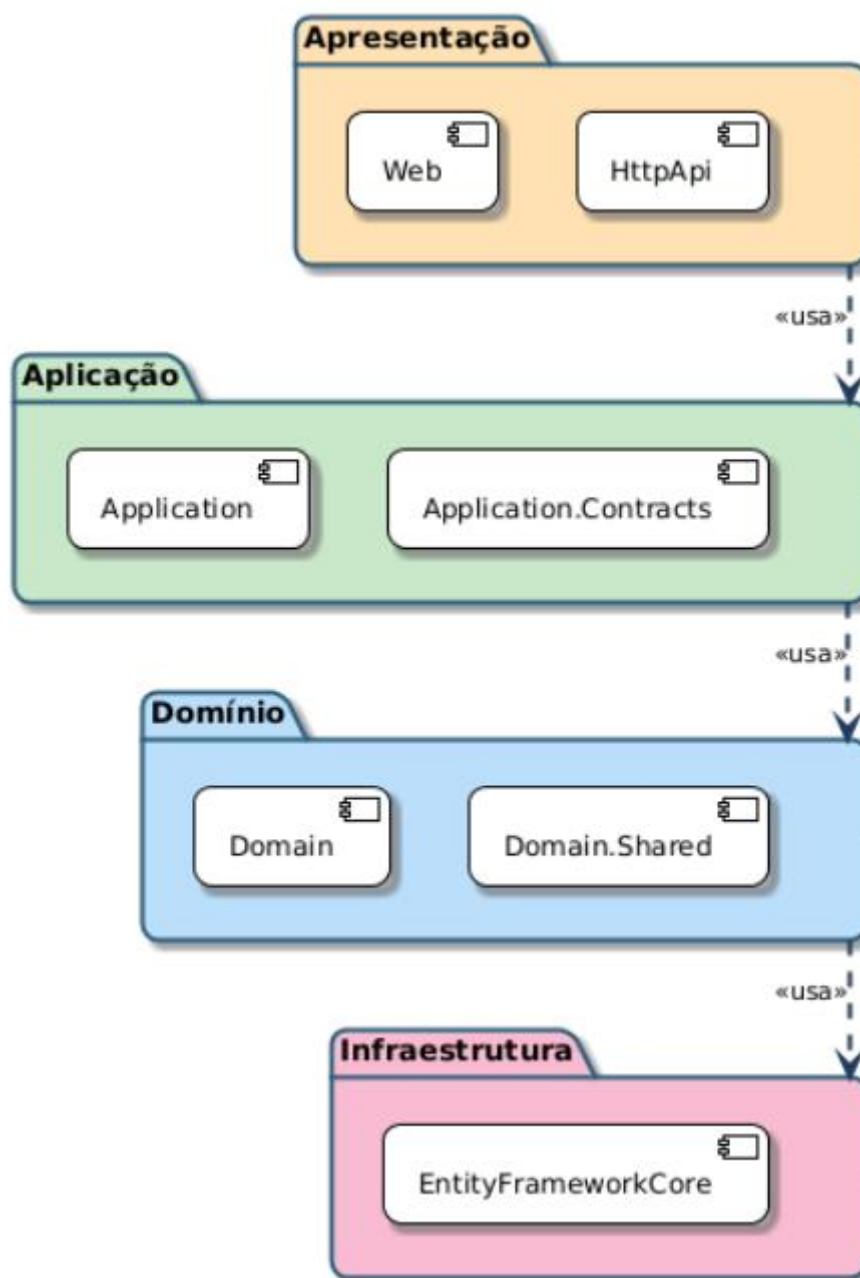
4.2 DIAGRAMA DE CLASSES

Figura 17 – Diagrama de Classe



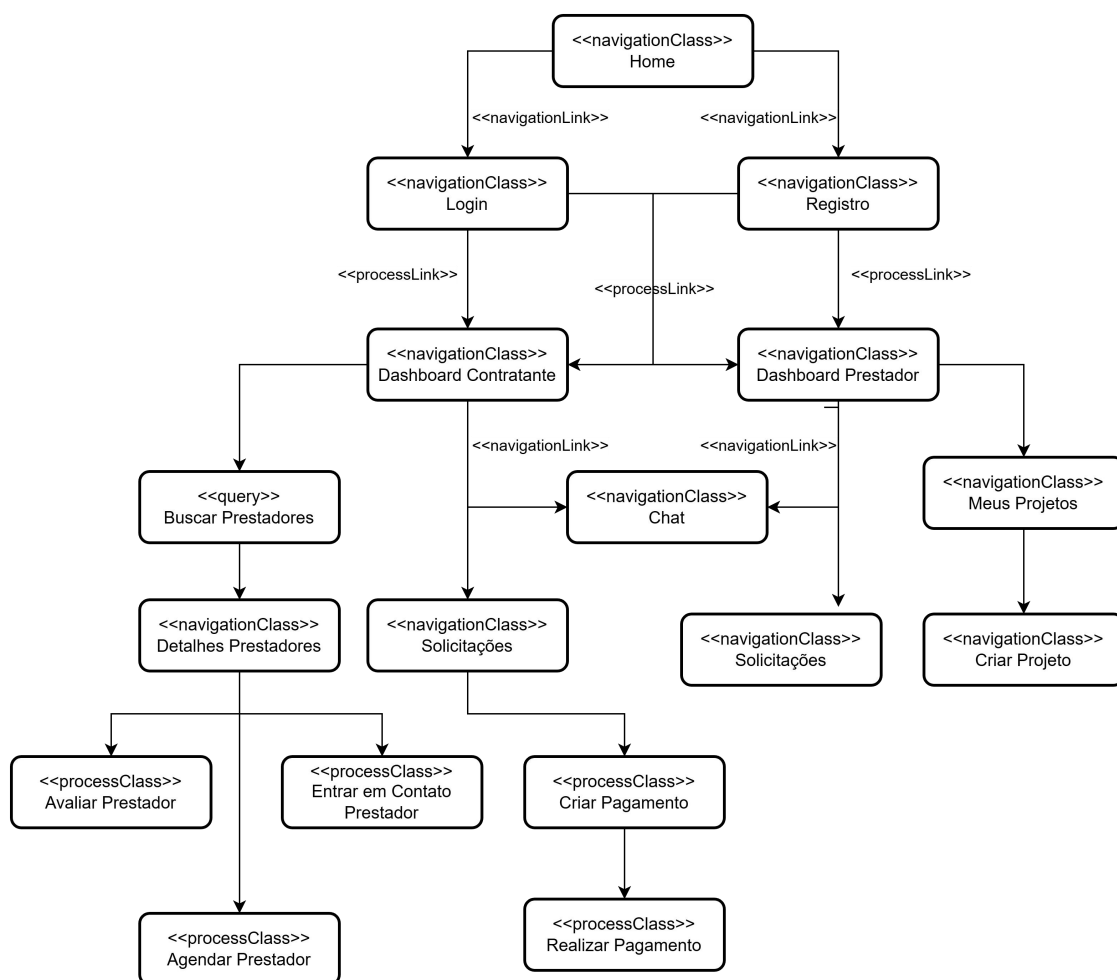
4.3 DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA

Figura 18 – Diagrama de Pacotes da Arquitetura Lógica



4.4 MODELO NAVEGACIONAL

Figura 19 – Modelo Navegacional



APÊNDICE A – Procedimentos para Implantação do Sistema

A implantação do sistema Plataforma de Gestão de Freelancers e Prestadores de Serviço requer a configuração adequada do ambiente de desenvolvimento, banco de dados e servidor de aplicação. O processo envolve a instalação de softwares, definição de parâmetros de segurança e publicação do sistema em ambiente web.

Inicialmente, é necessário um servidor com no mínimo 2 núcleos de CPU, 4 GB de RAM e 20 GB de armazenamento, além de um servidor de banco de dados com configuração semelhante. Os principais softwares necessários incluem .NET 9.0 SDK, SQL Server 2019 ou superior, Node.js (v18 ou v20) e um servidor web como IIS (Windows) ou Nginx (Linux).

O banco de dados é criado no SQL Server, e a string de conexão é configurada no arquivo appsettings.json. As migrações são executadas via terminal utilizando o comando `dotnet run` no módulo DbMigrator. Em seguida, instalam-se as dependências client-side e configuram-se os parâmetros da aplicação, como URLs, chaves de API e certificados SSL.

Para o deploy, a aplicação é compilada com o comando `dotnet publish` e publicada em ambiente Windows (IIS) ou Linux (Systemd). Também é possível realizar a implantação via Docker, facilitando a portabilidade do sistema. O serviço de pagamentos AbacatePay deve ser configurado com sua respectiva API Key e Webhook para processamento de transações.

ANEXO A – Referências

FIVERR. How Fiverr Works. Fiverr, 2025. Disponível em:

<https://www.fiverr.com/cp/how-it-works-buyers>. Acesso em: 24 jun. 2025.

GETNINJAS. Quem somos. GetNinjas, 2025. Disponível em:

<https://www.getninjas.com.br/quem-somos>. Acesso em: 24 jun. 2025. INSTITUTO

BRASILEIRO DE GEOGRAFIA E ESTATÍSTICA (IBGE). PNAD Contínua: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua. IBGE, 2025. Disponível em:

<https://www.ibge.gov.br/estatisticas/sociais/trabalho/9171-pesquisa-nacional-por-amostra-de-domicilios-continua-mensal.html>. Acesso em: 24 jun. 2025.

SEBRAE. O que é ser MEI. Sebrae, 2025. Disponível em:

<https://sebrae.com.br/sites/PortalSebrae/mei/o-que-e-ser-mei,7683b544d6736810VgnVCM1000001b00320aRCRD>. Acesso em: 24 jun. 2025.

WORKANA. Sobre a Workana. Workana, 2025. Disponível em:

<https://www.workana.com/about>. Acesso em: 24 jun. 2025.

PLATAFORMA DE GESTÃO DE FREELANCERS E PRESTADORES DE SERVIÇO

MANUAL DO USUÁRIO

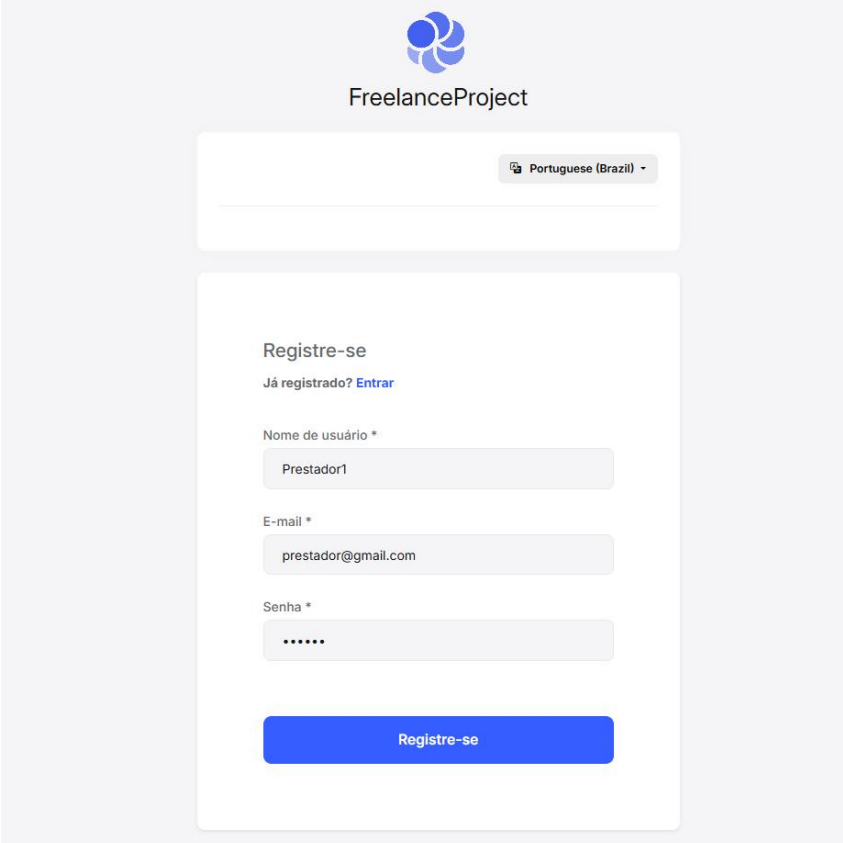
SUMÁRIO	Error! Indicador Não Definido .
1. Acesso ao Sistema	Error! Indicador Não Definido .
1.1 Cadastro usuário ABP	Error! Indicador Não Definido .
1.2 Cadastro do Tipo de Usuário	Error! Indicador Não Definido .
1.2.1 Cadastro do Usuário Prestador de Serviço	Error! Indicador Não Definido .
1.2.2 Cadastro do Usuário Contratante	Error! Indicador Não Definido .
2. Contratante	Error! Indicador Não Definido .
2.1 Busca de Prestadores	Error! Indicador Não Definido .
2.2 Detalhes do Prestador	Error! Indicador Não Definido .
2.3 Agendar Serviço	Error! Indicador Não Definido .
2.4 Chat com o Prestador	Error! Indicador Não Definido .
2.5 Avaliar o Prestador	Error! Indicador Não Definido .
2.6 Pagamento do Serviço	Error! Indicador Não Definido .
3. Prestador	Error! Indicador Não Definido .
3.1 Criar Projetos	Error! Indicador Não Definido .
3.2 Editar Projetos	Error! Indicador Não Definido .
3.3 Solicitações Pendentes	Error! Indicador Não Definido .
3.4 Aceitar Solicitações	Error! Indicador Não Definido .
3.5 Chat com o Contratante	Error! Indicador Não Definido .
3.6 Detalhes do Pagamento	Error! Indicador Não Definido .
3.7 Visualizar Avaliações	Error! Indicador Não Definido .

1. Acesso ao Sistema

Neste capítulo será apresentado a funcionalidade de inscrição de usuários no sistema de Plataforma de Freelancer e Prestação de Serviço, segundo a visão do Prestador e do Contratante.


1.1 Cadastro Usuário ABP

é a página inicial de cadastro do sistema, fornecida pelo ABP Framework, onde novos usuários criam sua conta de acesso fornecendo informações básicas como nome de usuário, e-mail e senha. Após o registro bem-sucedido, o sistema autentica o usuário automaticamente e o redireciona para completar seu perfil, onde poderá escolher entre ser um Contratante ou Prestador de serviços. Esta página utiliza o módulo de autenticação OpenIddict integrado ao ABP Framework para gerenciar as credenciais de acesso de forma segura.



The image shows a web page for 'FreelanceProject'. At the top center is a logo consisting of three blue circles. Below the logo is the text 'FreelanceProject'. To the right of the logo is a language selector dropdown menu showing 'Portuguese (Brazil)'. Below this is a horizontal line. The main content area is a registration form titled 'Registre-se'. Below the title is a link 'Já registrado? Entrar'. The form has three input fields: 'Nome de usuário *' with the value 'Prestador1', 'E-mail *' with the value 'prestador@gmail.com', and 'Senha *' with a masked password '.....'. At the bottom of the form is a blue button labeled 'Registre-se'.

Figura 1.1 Registrar-se na Plataforma de Freelancer e Prestadores de Serviço



FreelanceProject

Portuguese (Brazil) ▾

Entrar

Você é um novo usuário? [Registre-se](#)

Usuário ou e-mail

Senha

 Lembrar [Esqueceu sua senha?](#)

Entrar

Figura 1.2 Login único na Plataforma de Freelancer e Prestadores de Serviço

Após essa autenticação inicial, o usuário precisa completar seu perfil no domínio da aplicação, fornecendo dados específicos do negócio como CPF, telefone e endereço, que são armazenados na entidade Usuário do sistema. Essa separação segue os princípios de Domain-Driven Design, distinguindo a camada de autenticação (Identity) da camada de domínio da aplicação, garantindo que apenas usuários autenticados possam criar seus perfis no sistema.

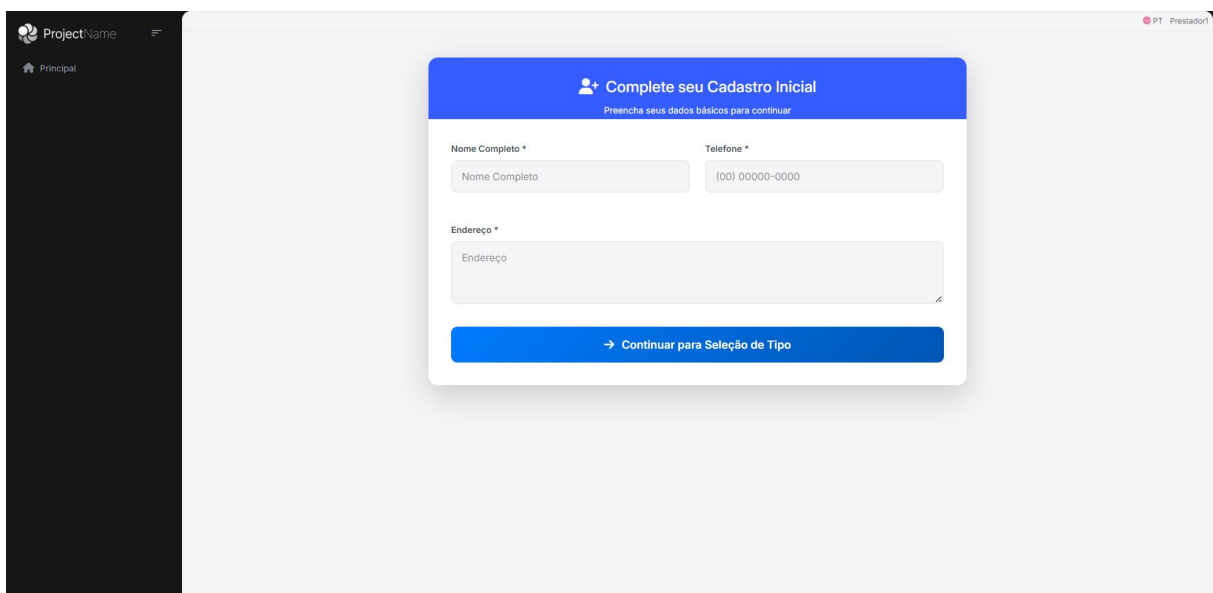
A imagem mostra uma interface de usuário para o registro inicial. No topo, há um cabeçalho azul com o ícone de uma pessoa e o texto "Complete seu Cadastro Inicial" e "Preencha seus dados básicos para continuar". Abaixo, há três campos de entrada: "Nome Completo *" com o placeholder "Nome Completo", "Telefone *" com o placeholder "(00) 00000-0000", e "Endereço *" com o placeholder "Endereço". Na base do formulário, há um botão azul com o texto "→ Continuar para Seleção de Tipo".

Figura 1.3 Registro da entidade Usuário

Após completar seu registro inicial, deve escolher entre ser um Contratante ou Prestador de serviços. A página exibe duas opções visuais (cards) com descrições e benefícios de cada perfil, e ao selecionar uma delas, o usuário é redirecionado automaticamente para a página de registro específica

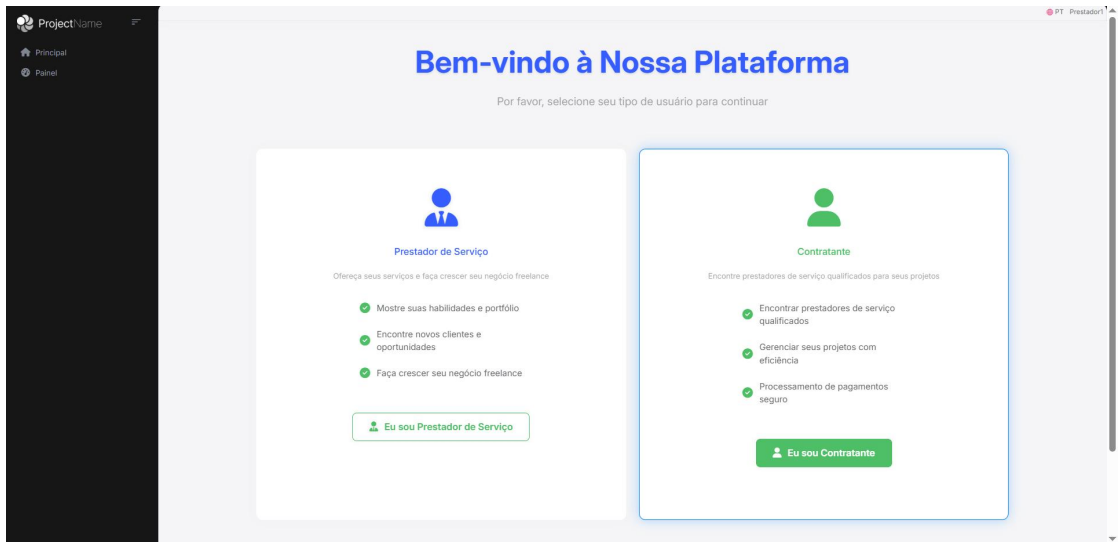


Figura 1.3 Seleção do Tipo de Usuário

1.3 Cadastro do Tipo de Usuário

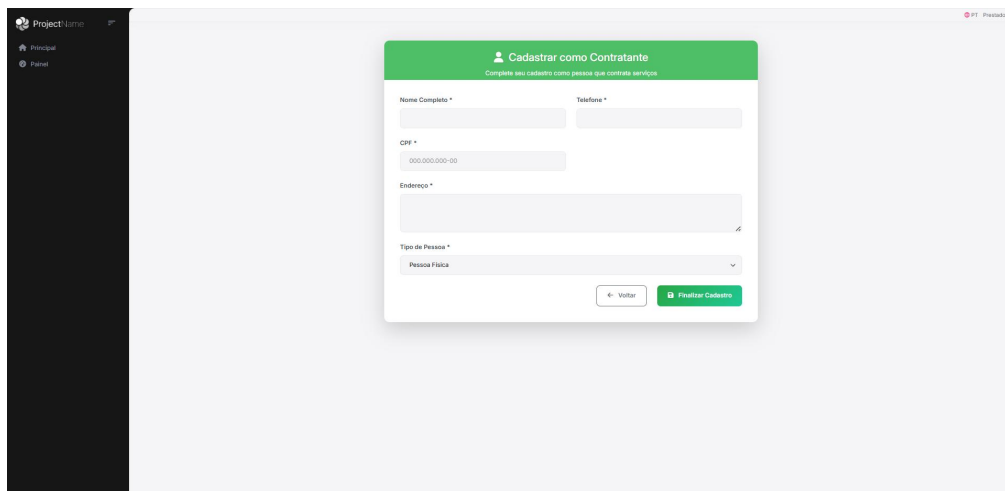
1.3.1 Cadastro do Usuário Prestador de Serviço

A tela de Registro de Prestador é a página de cadastro específica para prestadores de serviços, onde usuários autenticados que escolheram ser prestadores completam seu perfil profissional fornecendo informações como nome, telefone, CPF/CNPJ, endereço, área de atuação, descrição de serviços, habilidades e experiência profissional.

Figura 1.4 Cadastro do Prestador de Serviço

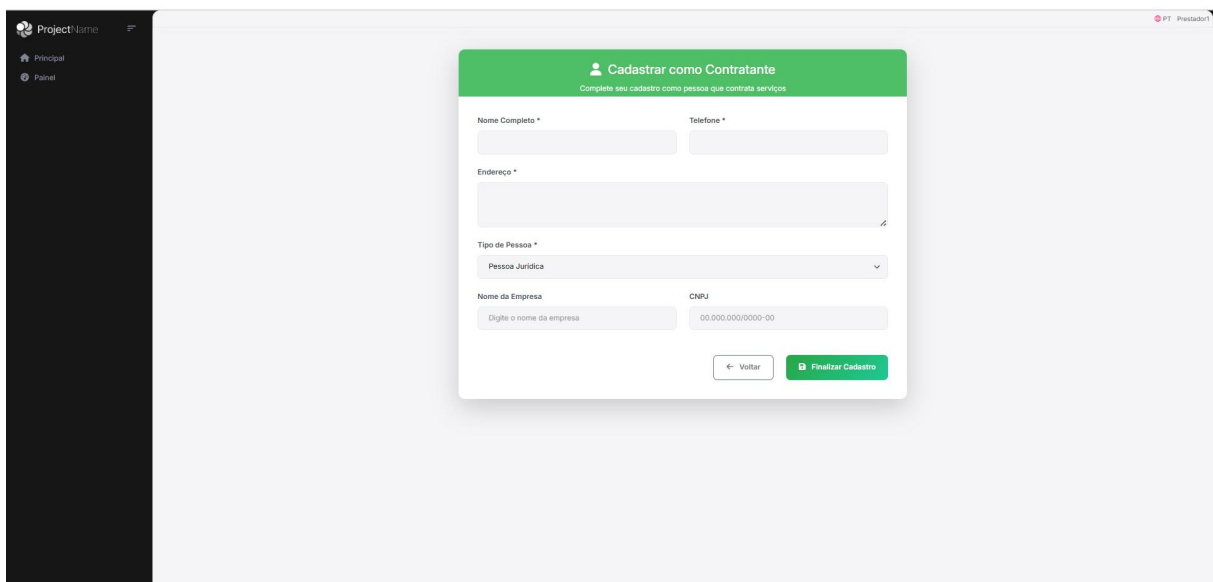
1.3.2 Cadastro do Usuário Contratante

A tela de Registro de Contratante é a página de cadastro específica para contratantes, onde usuários autenticados que escolheram ser contratantes completam seu perfil fornecendo informações como nome, telefone, CPF (para pessoa física) ou CNPJ e nome da empresa (para pessoa jurídica), além do endereço.



A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de uma pessoa física. O formulário, intitulado "Cadastrar como Contratante", contém os seguintes campos obrigatórios: "Nome Completo", "Telefone", "CPF" (com máscara 000.000.000-00), "Endereço" (com ícone de localização) e "Tipo de Pessoa" (menu suspenso com "Pessoa Física" selecionado). Botões "Voltar" e "Finalizar Cadastro" estão localizados na base do formulário.

Figura 1.5 Cadastro do Contratante (Pessoa Física)



A imagem mostra a interface de usuário para o cadastro de uma pessoa jurídica. O formulário, intitulado "Cadastrar como Contratante", contém os seguintes campos obrigatórios: "Nome Completo", "Telefone", "Endereço" (com ícone de localização), "Tipo de Pessoa" (menu suspenso com "Pessoa Jurídica" selecionado), "Nome da Empresa" (com placeholder "Digite o nome da empresa") e "CNPJ" (com máscara 00.000.000/0000-00). Botões "Voltar" e "Finalizar Cadastro" estão localizados na base do formulário.

Figura 1.6 Cadastro do Contratante (Pessoa Jurídica)

2. Contratante

2.1 Busca de Prestadores

A tela Busca de Prestadores é a página de busca avançada de prestadores de serviços, onde contratantes podem pesquisar profissionais utilizando múltiplos filtros como palavra-chave, área de atuação, localização, habilidades, avaliação mínima, disponibilidade e presença de CNPJ. O sistema realiza uma busca otimizada aplicando os filtros selecionados, calcula estatísticas de cada prestador (média de avaliações, preço médio dos serviços) e apresenta os resultados paginados ordenados por relevância ou critérios escolhidos pelo usuário. Após a busca, o contratante pode visualizar os detalhes de cada prestador e iniciar o processo de contratação de serviços.

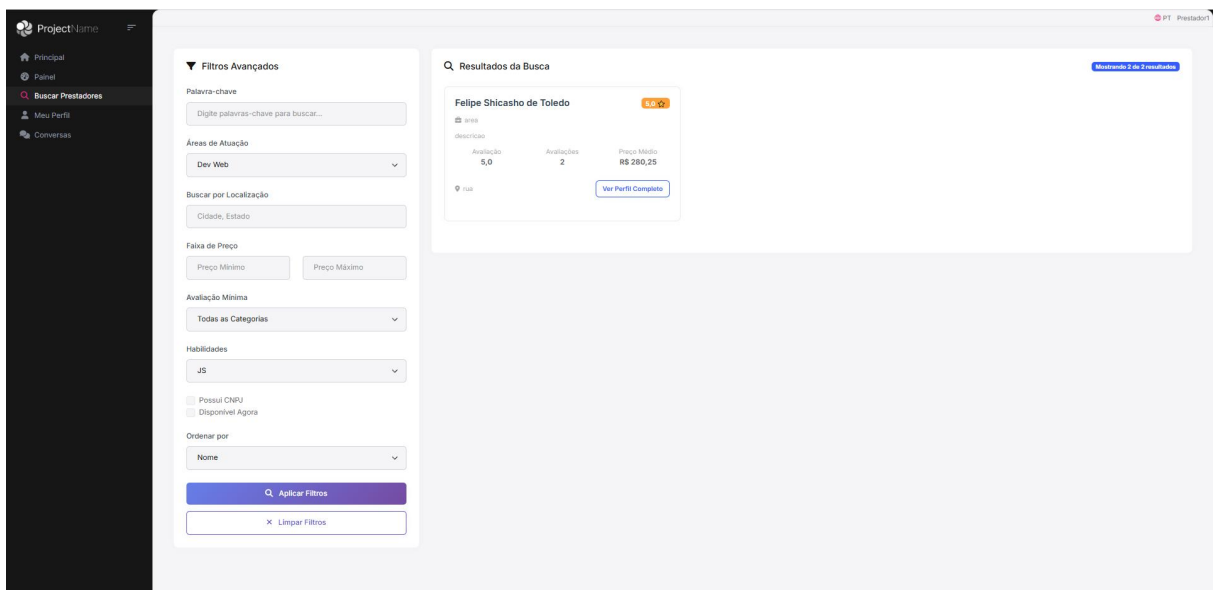


Figura 1.7 Busca de Prestadores com Filtros

2.2 Detalhes do Prestador

A tela de Procura Detalhada exibe informações completas de um prestador de serviços específico, incluindo dados pessoais, área de atuação, habilidades, experiência profissional, descrição dos serviços oferecidos, lista de projetos ativos e histórico de avaliações recebidas. O sistema calcula e apresenta estatísticas agregadas como média de avaliações, total de avaliações, preço médio dos serviços e última atividade do prestador, além de verificar se o usuário autenticado (contratante) já avaliou este prestador anteriormente. A página permite ao

contratante agendar um serviço diretamente, iniciar uma conversa via chat ou avaliar o prestador, facilitando a tomada de decisão sobre a contratação.

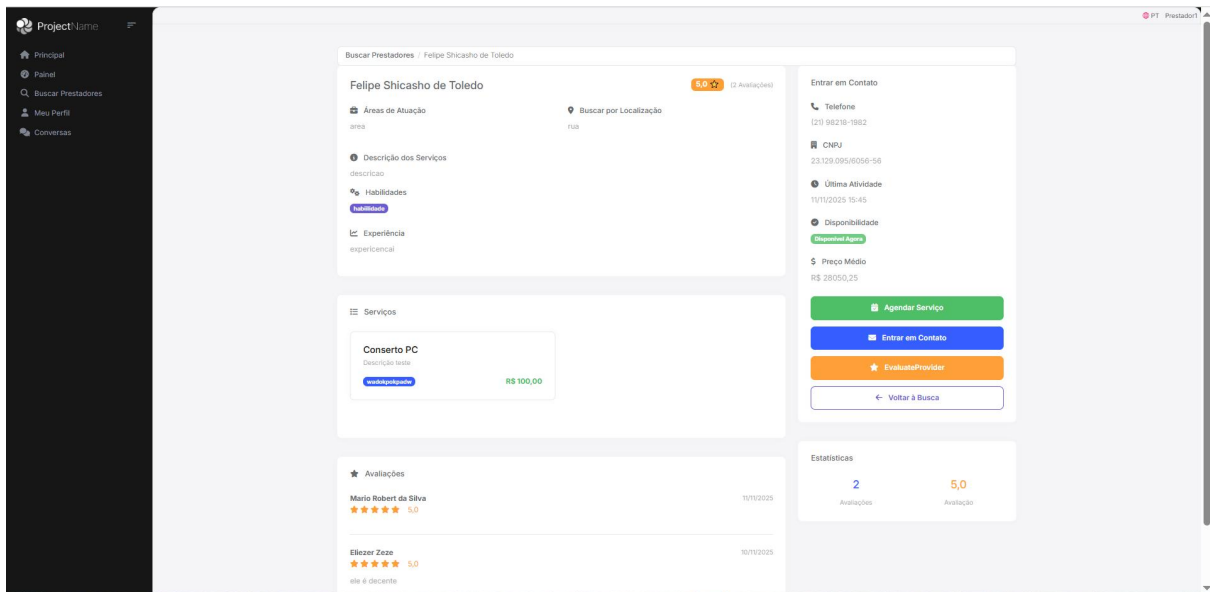


Figura 1.8 Detalhes sobre o Prestador selecionado

2.3 Agendar Serviço

A tela Agendamento de Serviço permite que contratantes criem uma solicitação de serviço para um prestador específico, preenchendo um formulário com informações detalhadas como título, descrição, categoria, tipo de preço (fixo, por hora ou por projeto), valor estimado, requisitos do serviço, habilidades necessárias e prazo em dias. O sistema valida se o usuário é um contratante autenticado, cria uma solicitação de serviço no banco de dados com status pendente e envia uma notificação em tempo real via SignalR para o prestador informando sobre a nova solicitação recebida. Após o envio, o contratante é redirecionado para seu dashboard onde poderá acompanhar o status da solicitação, que será convertida em projeto quando o prestador aceitar o serviço.

The image shows a web application interface for scheduling a service. On the left is a dark sidebar with navigation links: 'Principal', 'Painel', 'Buscar Prestadores', 'Meu Perfil', and 'Conversas'. The main content area features a white modal form titled 'Agendar Serviço' with a green header. The form includes the following sections:

- Título do Serviço ***: Text input with example 'Ex: Criação de logo para empresa'.
- Descrição ***: Text area with placeholder 'Descreva detalhadamente o serviço que precisa'.
- Categoria ***: Dropdown menu with example 'Ex: Design, Desenvolvimento'.
- Valor Proposto (R\$) ***: Text input with value '0'.
- Tipo de Preço ***: Dropdown menu with value 'Fixo'.
- Prazo (dias)**: Text input with value 'Ex: 7'.
- Requisitos**: Text area with placeholder 'Liste os requisitos do serviço'.
- Habilidades Necessárias**: Text area with example 'Ex: Design gráfico, Ilustrador'.

At the bottom of the form, a light blue box contains the text: 'Como funciona: Após enviar esta solicitação, o prestador receberá uma notificação. Quando ele aceitar, um projeto será criado e você poderá realizar o pagamento.' Below this are two buttons: 'Cancelar' and 'Enviar Solicitação'.

Figura 1.9 Enviando proposta de serviço ao prestador

2.4 Chat com o Prestador

A tela de Chat é o sistema de comunicação em tempo real entre contratantes e prestadores, utilizando SignalR para permitir troca instantânea de mensagens através de uma interface de chat web. O sistema identifica automaticamente a conversa entre dois usuários através de uma chave única gerada a partir dos IDs ordenados, carrega o histórico de mensagens anteriores paginado e exibe as mensagens em ordem cronológica com informações do remetente e horário de envio. Quando uma mensagem é enviada, ela é salva no banco de dados e simultaneamente transmitida em tempo real via SignalR para o destinatário, que recebe uma notificação visual se estiver online, garantindo comunicação fluida durante o processo de negociação e execução de serviços.

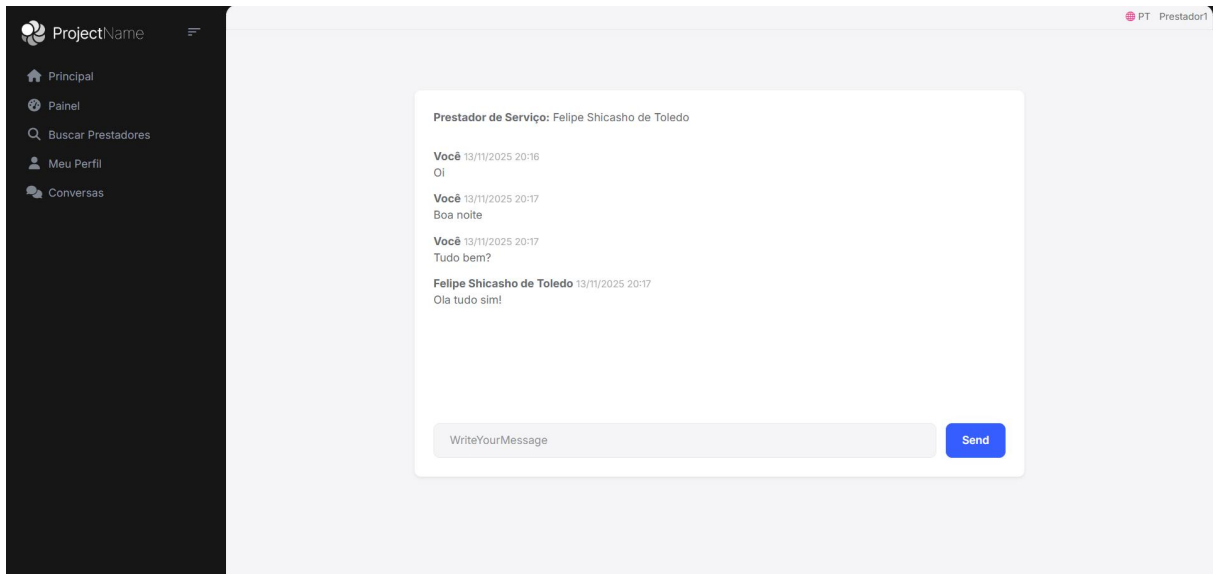


Figura 2.0 Chat com o prestador

2.5 Avaliar o Prestador

A tela Avaliação permite que contratantes avaliem prestadores de serviços após a conclusão de um projeto, fornecendo uma nota de 1 a 5 estrelas e um comentário opcional sobre a qualidade do serviço prestado. O sistema verifica se o usuário é um contratante autenticado, se já existe uma avaliação anterior para aquele prestador (garantindo que cada contratante possa avaliar um prestador apenas uma vez) e valida os dados informados antes de criar a avaliação no banco de dados. Após o envio, a avaliação é vinculada ao prestador e ao projeto relacionado (se aplicável), atualizando automaticamente as estatísticas do prestador (média de avaliações, total de avaliações) que são exibidas em seu perfil público, contribuindo para a reputação e confiabilidade na plataforma.

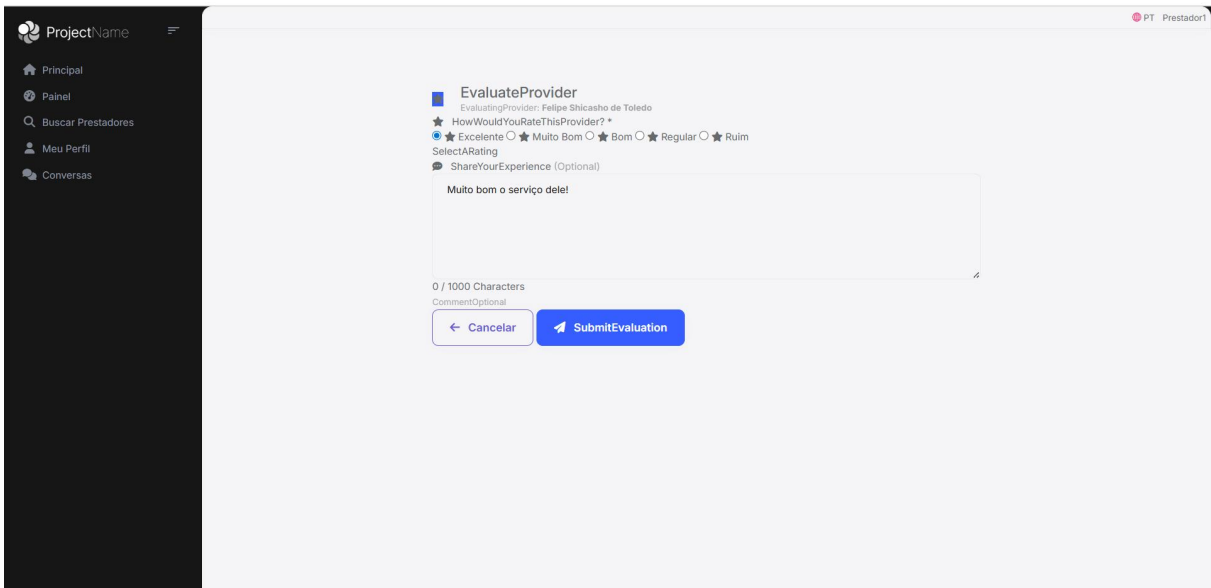


Figura 2.1 Avaliando o prestador

2.6 Pagamento do Serviço

A tela de Pagamentos exibe informações completas sobre uma transação de pagamento vinculada a um projeto, incluindo status do pagamento (Pendente, EmCustodia, Pago, Cancelado), valor total, taxa da plataforma, valor líquido a ser recebido pelo prestador e QR Code PIX para pagamento quando aplicável. O sistema verifica se o usuário autenticado é o prestador ou contratante envolvido na transação (garantindo privacidade e segurança), busca os dados da transação no banco de dados e exibe o QR Code PIX gerado pela integração com AbacatePay quando o pagamento está pendente. A página permite acompanhar o status do pagamento em tempo real, visualizar datas de autorização e liberação, e quando o pagamento é confirmado via webhook do gateway de pagamento, o status é atualizado automaticamente, permitindo que ambas as partes monitorem o processo de pagamento de forma transparente.

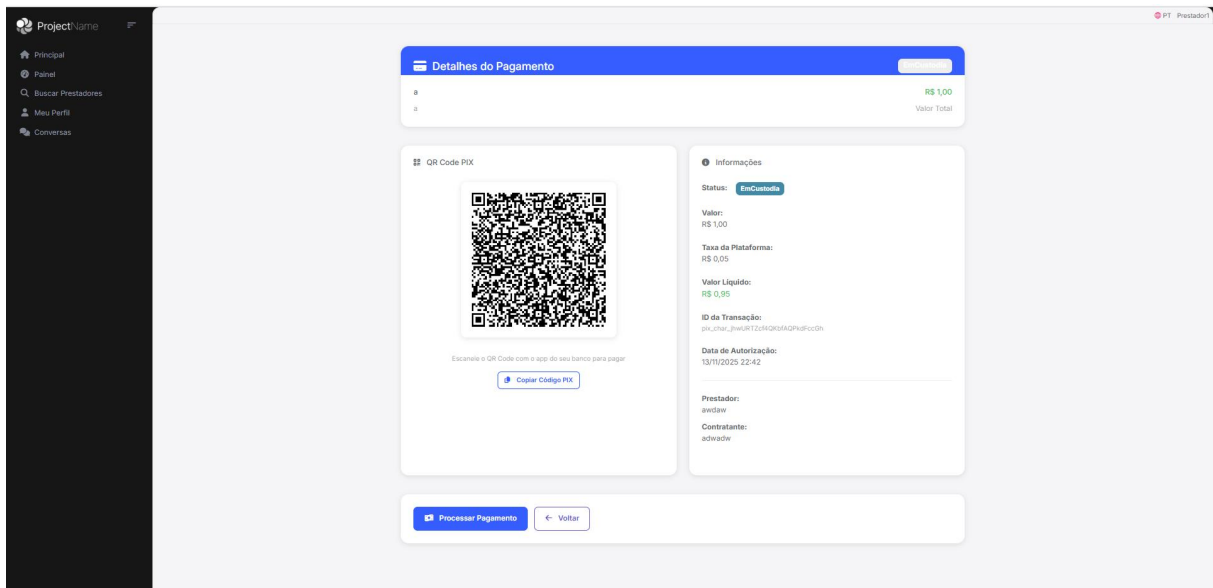


Figura 2.2 Realizando pagamento do Projeto

3. Prestador de Serviço

3.1 Criar Projeto

A tela de Criar Projeto permite que prestadores cadastrem novos projetos/serviços na plataforma, preenchendo um formulário completo com informações como título, descrição detalhada, categoria, tipo de preço (fixo, por hora ou por projeto), valor, prazo em dias, requisitos e habilidades necessárias. O sistema valida se o usuário é um prestador autenticado e se possui permissão para criar projetos, valida todos os campos obrigatórios e permite o upload de múltiplas imagens e anexos que são armazenados como JSON no banco de dados. Após o cadastro bem-sucedido, o projeto é criado com status "Ativo" e vinculado ao prestador, tornando-o visível na busca de prestadores e permitindo que contratantes visualizem e contratem o serviço oferecido.

3.2 Editar Projeto

A tela de Editar Projeto permite que prestadores atualizem informações de projetos existentes, exibindo um formulário pré-preenchido com os dados atuais do projeto selecionado e permitindo modificação de todos os campos exceto o ID e relacionamentos. O sistema valida se o usuário autenticado é o proprietário do projeto (verificando se o prestador vinculado ao projeto corresponde ao prestador do

usuário logado), aplica as mesmas validações do formulário de criação e atualiza o projeto no banco de dados mantendo o histórico de auditoria. A página permite também alterar o status do projeto (Ativo/Pausado), atualizar imagens e anexos, e após a atualização, as mudanças são refletidas imediatamente na busca e visualização pública do projeto.

3.3 Solicitações Pendentes

A tela de Solicitações Pendentes exibe todas as solicitações de serviço recebidas pelo prestador que ainda não foram processadas, apresentando cards com informações resumidas de cada solicitação como título, descrição, nome do contratante, valor proposto, prazo, categoria e data de recebimento. O sistema busca automaticamente as solicitações vinculadas ao prestador autenticado com status "Pendente", exibe um contador visual de solicitações não lidas e utiliza SignalR para atualizar a lista em tempo real quando novas solicitações são recebidas. A página permite ao prestador visualizar detalhes completos de cada solicitação, aceitar ou recusar solicitações diretamente, e ao aceitar, o sistema cria automaticamente um projeto em status "EmAndamento" e notifica o contratante sobre a aceitação.

3.4 Aceitar Solicitações

A tela de Aceitar Solicitações exibe os detalhes completos de uma solicitação de serviço específica, permitindo que o prestador visualize todas as informações fornecidas pelo contratante antes de tomar uma decisão sobre aceitar ou recusar o serviço. O sistema valida se o usuário autenticado é o prestador destinatário da solicitação, verifica se a solicitação ainda está com status "Pendente" e exibe informações detalhadas incluindo requisitos, habilidades necessárias, prazo e valor proposto. Ao aceitar a solicitação, o sistema cria automaticamente um projeto vinculado ao contratante com status "EmAndamento", atualiza o status da solicitação para "Aceita", envia uma notificação em tempo real via SignalR para o contratante informando sobre a aceitação e redireciona o prestador para a lista de projetos onde poderá gerenciar o novo projeto criado.

3.5 Chat com o Contratante

A tela de Chat com o Contratante exibe a lista de todas as conversas mantidas pelo prestador com diferentes contratantes, apresentando cards com informações resumidas de cada conversa como nome do contratante, última mensagem trocada, horário da última mensagem e indicador de mensagens não lidas. O sistema busca automaticamente todas as conversas, onde o prestador participou, agrupa as mensagens por conversa utilizando uma chave única gerada a partir dos IDs dos usuários e ordena as conversas pela data da última mensagem (mais recentes primeiro). A página permite ao prestador acessar rapidamente qualquer conversa clicando no card correspondente, facilitando a comunicação durante negociações de serviços, esclarecimento de dúvidas e acompanhamento de projetos em andamento.

3.6 Detalhes do Pagamento

A tela de Detalhes do Pagamento exibe informações completas sobre uma transação de pagamento vinculada a um projeto, permitindo que o prestador acompanhe o status do pagamento (Pendente, EmCustodia, Pago, Cancelado), visualize o valor total, taxa da plataforma e valor líquido que receberá após a conclusão do serviço. O sistema verifica se o usuário autenticado é o prestador ou contratante envolvido na transação (garantindo privacidade e segurança), busca os dados da transação no banco de dados e exibe informações detalhadas incluindo datas de autorização e liberação do pagamento. A página permite ao prestador monitorar quando o pagamento foi realizado pelo contratante, quando o valor está em custódia (escrow) aguardando confirmação de conclusão do serviço e quando o pagamento foi liberado para sua conta, proporcionando transparência total no processo financeiro da plataforma.

3.7 Visualizar Avaliações

A tela de Visualizar Avaliações exibe todas as avaliações recebidas pelo prestador de serviços, apresentando uma lista paginada com informações de cada avaliação como nota (1 a 5 estrelas), comentário do contratante, nome do avaliador, data da avaliação e projeto relacionado (se aplicável). O sistema busca

automaticamente as avaliações vinculadas ao prestador autenticado, calcula e exibe estatísticas agregadas como média geral de avaliações, total de avaliações recebidas e distribuição de notas (quantidade de avaliações por cada nota), e ordena as avaliações por data de criação (mais recentes primeiro). A página permite ao prestador acompanhar sua reputação na plataforma, visualizar feedbacks dos clientes e identificar áreas de melhoria, contribuindo para o desenvolvimento profissional e aumento da confiança dos contratantes.