

EDUCAÇÃO DIGITAL E CURSOS DE INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL NO DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL EM SÃO PAULO

Diva Maria Nolasco¹

Guilherme Martins de Oliveira¹

Mayara Mary Nunes da Silva¹

Samaris Ramiro Pereira²

RESUMO: A expansão de cursos gratuitos no modelo a distância voltados à Inteligência Artificial (IA) tem se consolidado como uma estratégia de democratização do conhecimento e fortalecimento da inclusão digital na Região Metropolitana de São Paulo. Essas iniciativas ampliam a qualificação profissional, promovem oportunidades de emprego e contribuem para a redução das desigualdades sociais, em consonância com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS). Instituições públicas, privadas e do terceiro setor oferecem desde cursos de curta duração até graduações e pós-graduações, reforçando a inserção da IA na educação formal e profissional. Adotando como método a revisão bibliográfica e análise documental para compreender como essas formações impactam a empregabilidade, a autonomia profissional e a inovação social, os resultados parciais evidenciam que a diversidade de cursos, formatos e públicos atendidos fortalece a democratização do conhecimento tecnológico, ao mesmo tempo em que apontam para a importância de políticas públicas que garantam acesso à internet e assegurem a qualidade dos conteúdos oferecidos. Dessa forma, os cursos gratuitos em IA se apresentam como instrumentos estratégicos para o desenvolvimento humano, social e econômico da cidade.

Palavras-chave: inteligência artificial; educação a distância; inclusão digital; desenvolvimento profissional; região metropolitana de São Paulo.

¹ Graduando(a) do curso de Gestão Empresarial – EaD. Fatec São Paulo

² Professora Orientadora do Curso de Gestão Empresarial – EaD. Fatec São Paulo

1 INTRODUÇÃO

A expansão de cursos gratuitos a distância voltados à Inteligência Artificial (IA) se consolidou como uma estratégia relevante para o desenvolvimento profissional e inclusão digital na cidade de São Paulo. Essas iniciativas promovem um acesso mais democrático à formação técnica, capacitando a população para as novas demandas do mercado de trabalho atual, ampliando oportunidades de emprego e fortalecendo a inclusão social (ESCOLA VIRTUAL GOV, 2024; ITAÚ SOCIAL, 2025).

Essa iniciativa também está alinhada aos Objetivos ODS, especialmente o ODS 4, que trata da educação de qualidade, ao promover acesso igualitário à educação técnica e digital; o ODS 8, relacionado ao trabalho decente e crescimento econômico, ao estimular a capacitação para novas ocupações; o ODS 9, que incentiva o acesso à tecnologia da informação e comunicação, promovendo inovação; e o ODS 10, que aborda a redução das desigualdades, ao ampliar oportunidades para públicos socialmente vulneráveis (ONU BRASIL, 2024). Estimular o aprendizado contínuo (*lifelong learning*) é parte fundamental dessas formações, especialmente em decorrência das rápidas transformações digitais. A Escola Virtual Gov, por exemplo, oferece programas gratuitos e certificados voltados à capacitação em IA, ciência de dados e segurança cibernética, com foco em servidores públicos e demais cidadãos interessados nesse tema (ESCOLA VIRTUAL GOV, 2024). Iniciativas como a da Fundação Itaú Social também têm contribuído para a formação de educadores, promovendo o uso consciente e criativo da IA na educação (ITAÚ SOCIAL, 2025).

Os cursos gratuitos a distância sobre IA ampliam o acesso à qualificação profissional em São Paulo, preparando os moradores para as novas demandas do mercado de trabalho. Com isso, aumentam-se as oportunidades de emprego, promove-se a inclusão social e o desenvolvimento econômico da cidade. Segundo Chiavenato (2022, p. 374), colaboradores mais experientes e capacitados exigem menos supervisão. Assim, o investimento em treinamento e desenvolvimento torna

os profissionais mais autônomos e contribui para estruturas organizacionais mais eficientes. Diante desse contexto, esta pesquisa busca responder: de que maneira os cursos gratuitos a distância voltados à IA influenciam o desenvolvimento profissional dos moradores da cidade de São Paulo?

A crescente digitalização e as mudanças tecnológicas têm impulsionado a demanda por profissionais qualificados no uso de IA. Porém, muitas pessoas enfrentam barreiras sociais, culturais ou financeiras para acessar essa qualificação, ampliando a desigualdade social e tecnológica. Nesse cenário, os cursos gratuitos a distância mostra-se como uma alternativa viável para ampliar o acesso ao conhecimento digital. Segundo Chiavenato (2020, p. 183), a era digital, com a tecnologia moderna, nos traz automação, robotização, IA e inúmeros avanços tecnológicos, mudanças que exigem intensos esforços de formação profissional para novas profissões que estão surgindo.

Na cidade de São Paulo, diversas empresas estão adotando soluções por meio da IA. Segundo Kotler (2021, p. 86), o processo de digitalização está acontecendo de forma extremamente rápida no mundo inteiro, tornando impensável viver sem acesso à era digital.

De acordo com um estudo realizado pela Fernandes (2024), a Educação Distância (EaD) mediada pela IA pode favorecer a inclusão social e econômica, permitindo que indivíduos adquiram habilidades que antes estavam limitadas a círculos restritos de acesso educacional. A democratização do conhecimento é especialmente relevante em São Paulo, cidade que abriga importantes polos econômicos e tecnológicos. Sua infraestrutura avançada e a presença de grandes empresas tornam essencial o acesso da população à qualificação em IA para acompanhar as demandas de um mercado cada vez mais competitivo.

Além disso, programas como o lançado pelo Governo de São Paulo em parceria com a plataforma StartSe oferecem 1 milhão de vagas para cursos de IA com o objetivo de capacitar os moradores no uso da tecnologia, conforme matéria da CNN Brasil, por Rosa (2025). Tais iniciativas podem ser cruciais para a formação de mão de obra qualificada.

O objetivo deste projeto é analisar o impacto dos cursos gratuitos a distância

voltado à área de Inteligência Artificial (IA) sobre o desenvolvimento profissional dos residentes da região metropolitana do estado de São Paulo, identificando suas principais características e avaliando em que medida a participação nessas formações contribui para a melhoria da qualificação e para o surgimento de novas oportunidades de trabalho na região.

2 REFERENCIAL TEÓRICO

O curso superior tecnológico em Desenvolvimento de Software Multiplataforma, oferecido pelo CPS em diversas Faculdades de Tecnologia (Fatecs) da Região Metropolitana de São Paulo, possui uma grade curricular voltado para o uso de tecnologias de ponta, com destaque para IA. Com ingresso semestral via vestibular, a formação capacita os estudantes a projetar e desenvolver sistemas engenhosos, integrando técnicas de IA em soluções multiplataforma. A proposta pedagógica acompanha a evolução do setor, preparando profissionais para atuar em ambientes digitais cada vez mais automatizados, exigentes e orientados por dados (CPS 2020).

Por meio de sua plataforma MOOC (Massive Open Online Course), o CPS oferece o curso online gratuito “Aperfeiçoamento Profissional com IA”, com carga horária de 24 horas, dividida em 8 aulas. O curso tem como foco capacitar os participantes na criação de comandos e estratégias voltadas à operação de sistemas de IA utilizando diferentes modelos e abordagens da área. A metodologia inclui análise de estudos de caso e simulações de cenários corporativos, promovendo a aplicação prática dos conteúdos. Ao final, os concluintes recebem certificado digital autenticado por QR code, válido para comprovação curricular. O curso é aberto a qualquer interessado, independentemente da região onde reside (CPS 2025c).

O IFSP, por meio da unidade localizada no município de Guarulhos, oferece a pós-graduação Lato Sensu em Computação Aplicada. De acordo com o IFSP (2025), a IA constitui um dos eixos centrais do curso, sendo abordada por meio da avaliação, desenvolvimento e aplicação de modelos, métodos e técnicas voltadas à

criação de sistemas capazes de adquirir, integrar e aplicar conhecimentos em contextos específicos. A proposta curricular contempla a atuação da computação aplicada em áreas como a pesquisa científica, a indústria, os sistemas computacionais e a infraestrutura tecnológica. O curso é direcionado a egressos de cursos superiores em Ciência da Computação, Análise e Desenvolvimento de Sistemas, entre outras áreas afins. Os interessados devem se submeter a um processo seletivo que utiliza como critério de classificação a nota obtida no Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM).

Outras importantes instituições de ensino com atuação na Região Metropolitana de São Paulo também oferecem cursos relacionados à IA, com destaque para o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI). Segundo o Senai (2024), a instituição disponibiliza, de forma gratuita, diversos cursos livres, presenciais e a distância, voltados à área, como: Ética na IA; Fundamentos de IA Generativa – Google Cloud; Fluência: Fundamentos da IA; Implantação de Serviços de IA em Nuvem – Google Cloud AI Foundations; e Implantação de Serviços de IA em Nuvem – Microsoft AI-900, entre outros.

A Fundação Bradesco, por meio de sua plataforma Escola Virtual, oferece cursos gratuitos, de acordo com a Fundação Bradesco (2025), são 100% online e com certificação digital válida em todo o Brasil, voltados à capacitação em IA. Entre as opções disponíveis, destaca-se o curso "Fluência", que introduz os fundamentos da IA generativa, abordando desde sua história até suas aplicações práticas no cotidiano e na produtividade online. Desenvolvido em parceria com a Microsoft, o curso possui carga horária de 4 horas e é voltado para iniciantes, sendo uma porta de entrada para aprofundamentos em IA. Outro curso relevante é o "Inteligência Artificial para Pequenas e Médias Empresas", que ensina como automatizar tarefas, tomar decisões mais eficientes e criar soluções inovadoras para clientes, visando aumentar a competitividade no mercado (SILVA, 2025; Fundação Bradesco).

A Educação a Distância (EaD) apresenta-se como uma importante estratégia para promover a inclusão e equidade no acesso ao ensino superior, sobretudo em regiões onde o acesso à educação presencial é limitado. Contudo, conforme apontam estudos recentes, persistem desafios relevantes relacionados à qualidade

dos conteúdos oferecidos e à efetiva inclusão digital dos estudantes, aspectos que demandam atenção a fim de garantir a efetividade dessa modalidade de ensino. A expansão da EaD nas instituições brasileiras de ensino superior tem evidenciado a necessidade de aprofundar a discussão sobre sua implementação e sobre os mecanismos para assegurar a qualidade do ensino ofertado (SCIELO, 2025).

A formulação de políticas públicas que integrem a IA na educação é fundamental para assegurar que essas tecnologias sejam utilizadas de maneira ética e eficaz. Nesse sentido, a UNESCO (2023) elaborou orientações globais sobre o uso da IA generativa na educação, com o objetivo de apoiar os países na implementação de ações imediatas, no planejamento de políticas de longo prazo e no fortalecimento das capacidades humanas, garantindo uma abordagem centrada no ser humano para o desenvolvimento e aplicação dessas tecnologias emergentes.

Em outubro de 2024, o CPS realizou o 6º Fórum de IA reunindo especialistas internos e externos para discutir a integração da tecnologia nos currículos, com ênfase nos setores agrícola e industrial. A principal iniciativa pedagógica da instituição nessa área é o projeto de tecnologias digitais, voltado inicialmente à formação de docentes. No ano de 2024, cerca de 200 professores de Etecs e Fatecs foram capacitados em quatro trilhas de Data Analytics, beneficiando cerca de 3.500 alunos. Em 2025, os estudantes também começarão a receber essa formação, CPS (2025b).

Um exemplo concreto dessa integração entre IA e educação é o projeto “*Mimimi*”, desenvolvido por alunos do curso de Ensino Médio Integrado ao Técnico em Informática da Etec Prof.^a Maria Cristina Medeiros, localizada na cidade de Ribeirão Pires – SP. De acordo com o CPS (2025a), o projeto utiliza IA para criar um “termômetro emocional”, capaz de identificar sinais de sofrimento entre os alunos e colaborar para a construção de um ambiente escolar mais acolhedor. As informações coletadas geram palavras-chave que são enviadas para análise em rede, permitindo à escola compreender os sentimentos coletivos da comunidade estudantil e, assim, contribuir para a prevenção de conflitos. A proposta de promoção da saúde mental vai além do uso da tecnologia. Apesar da utilização da

IA, de acordo com CPS (2025a), os idealizadores do projeto ressaltam que ela não substitui o trabalho dos profissionais da área.

3 METODOLOGIA

Esta pesquisa adota a metodologia de revisão bibliográfica. Conforme Silva e Silva (2021), a revisão bibliográfica consiste em um processo sistemático de levantamento e análise crítica das produções acadêmicas, o que garante a construção de um referencial teórico sólido e atualizado. A pesquisa utiliza o método documental, por meio da análise de relatórios, artigos, estudos acadêmicos e notícias referentes aos cursos gratuitos de IA, com o propósito de compreender sua implementação, abrangência e os resultados obtidos na cidade de São Paulo.

Complementarmente, emprega-se o método de estudo de caso, permitindo uma avaliação mais aprofundada sobre a oferta desses cursos, suas condições de acesso e o impacto gerado nos alunos participantes. A análise busca identificar, de forma sistemática, indicadores de empregabilidade e desenvolvimento profissional, com o intuito de verificar como essas iniciativas contribuem para a qualificação da população e inserção no mercado de trabalho.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Na região Metropolitana de São Paulo, diversas instituições públicas e privadas ofertam cursos gratuitos relacionados à IA, com foco na formação de estudantes, trabalhadores e professores. Mapear essa oferta é crucial para compreender sua dimensão, impacto social e profissional. A IA tem se consolidado como uma forte ferramenta para o mercado de trabalho contemporâneo; essa demanda tem exigido a atualização constante de estudantes, professores e profissionais.

O foco deste item é apresentar um levantamento das principais ofertas de cursos de IA disponíveis na região Metropolitana de São Paulo, evidenciando as

características e relevância para o desenvolvimento profissional e socioeconômico.

A fim de facilitar a compreensão das diversidades de cursos relacionados a IA em São Paulo, apresentam-se a seguir três figuras com as principais instituições, cursos, modalidades, carga horária, público-alvo, certificação e tipo de instituição (pública ou privada) tabeladas. A organização da figura a seguir permite uma visão holística das instituições e cursos abordados nessa pesquisa, permitindo visualizar rapidamente os cursos ofertados e suas principais características e torna-se um guia prático para consulta.

Figura 1 – Curso de graduação com disciplinas em Inteligência Artificial

Instituição	Curso	Modalidade e Carga horária	Público-alvo	Emitte certificado	Investimento
CPS (Etecs/Fatecs)	Curso Superior Tecnológico em Desenvolvimento de Software Multiplataforma	Presencial com disciplinas semestrais	Estudantes via vestibular	Sim	Público (gratuito)
Observação	Inclui disciplinas de IA, mas não é o foco exclusivo				

Fonte: Própria

Figura 2 – Curso de pós-graduação em Inteligência Artificial

Instituição	Curso	Modalidade e Carga horária	Público-alvo	Emitte certificado	Investimento
IFSP (Guarulhos)	Pós-graduação Lato Sensu em Computação Aplicada	Presencial Variável (em horas)	Egressos de cursos de TI	Sim	Público (gratuito)
Observação	Inclui disciplinas de IA dentro de um escopo mais amplo				

Fonte: Própria

Figura 3 – Cursos de curta duração em Inteligência Artificial

Instituição	Curso	Modalidade	Carga Horária	Público-alvo
Cps (etecs/fatecs)	Aperfeiçoamento Profissional com IA	Online	24h	Estudantes e profissionais
Senai sp	Ética na IA	Online/Presencial	Variável	Profissionais da indústria
Senai sp	Fundamentos de IA Generativa – Google Cloud	Online/Presencial	Variável	Profissionais da indústria
Senai sp	Fluência: Fundamentos da IA	Online/Presencial	Variável	Profissionais da indústria
Senai sp	Implantação de Serviços de IA em Nuvem – Google Cloud	Online/Presencial	Variável	Profissionais da indústria
Senai sp	Implantação de Serviços de IA em Nuvem – Microsoft AI-900	Online/Presencial	Variável	Profissionais da indústria
Fundação Bradesco	FluênciaIA	Online	4h	Iniciantes
Fundação Bradesco	Inteligência Artificial para Pequenas e Médias Empresas	Online	Variável	Profissionais e empreendedores
Escola Virtual Gov	Cursos de IA, ciência de dados e segurança cibernética	Online	Variável	Servidores públicos e cidadãos
Itaú social	Capacitação em IA para educadores	Online	Variável	Educadores
Governo de sp + startse	Diversos cursos de IA	Online	Variável	Moradores do estado
Emite certificado	Todos emitem certificado			
Investimento	Todos possuem investimento gratuito			

Fonte: própria

A Figura 1 apresenta um curso de graduação do Centro Paula Souza (Etecs/Fatecs) que, embora não tenha foco exclusivo em IA, inclui disciplinas voltadas à área, oferecendo base tecnológica relevante aos estudantes. Já a Figura 2 mostra um curso de pós-graduação do IFSP que integra conteúdos de IA em um contexto mais amplo de computação aplicada, reforçando o papel da formação avançada no desenvolvimento de profissionais especializados. A Figura 3 reúne cursos gratuitos e acessíveis promovidos por instituições como Senai-SP, Fundação Bradesco e Governo do Estado, abrangendo diferentes modalidades, cargas horárias e perfis de público, o que amplia as oportunidades de qualificação e inclusão digital.

Programas em larga escala, como os promovidos pelo Governo do Estado de São Paulo, ampliam o acesso à formação em IA fomentando o conhecimento e reduzindo as desigualdades no acesso à tecnologia.

A disponibilização de materiais organizados sobre IA tem grande relevância social, pois atua como guia de orientação para estudantes e profissionais que desejam ingressar nessa área. Em um cenário marcado pela rápida transformação tecnológica, muitas pessoas encontram dificuldades em identificar por onde começar a estudar, quais cursos priorizar e como aplicar os conhecimentos adquiridos. Assim, listas e guias de estudo cumprem um papel essencial na democratização do acesso, oferecendo caminhos acessíveis e confiáveis de aprendizagem.

Do ponto de vista social, tais recursos reduzem desigualdades, já que permitem que indivíduos de diferentes contextos tenham acesso ao mesmo conhecimento, sem depender exclusivamente de formações tradicionais, que muitas vezes são onerosas. Como aponta Alves (2023), a presença da IA na educação pode favorecer a inclusão digital, mas também demanda reflexão sobre as tensões éticas e sociais que envolvem sua aplicação.

Organizações internacionais reforçam essa perspectiva. A UNESCO (2024) e o Banco Mundial (2024) destacam que a educação mediada por IA pode gerar benefícios sociais significativos, sobretudo ao promover a personalização do ensino, melhorar a eficiência da aprendizagem e preparar profissionais para o futuro

do trabalho. Nesse sentido, tais listas e materiais de orientação não apenas facilitam o acesso ao conhecimento técnico, mas também potencializam o desenvolvimento humano e a inovação social.

Por fim, é importante considerar que a utilização da IA não deve ser vista apenas como ferramenta tecnológica, mas também como oportunidade de fortalecimento da cidadania. O PNUD (2025) enfatiza que a adoção crítica e inclusiva da IA pode ampliar escolhas, aumentar a autonomia e favorecer o desenvolvimento sustentável. Dessa forma, a utilidade social de guias de aprendizagem em IA oferece não apenas capacitação técnica, mas também meios de inclusão, transformação social e preparação coletiva para os desafios futuros.

O acesso facilitado a cursos de IA em São Paulo evidencia um movimento concreto de democratização do conhecimento tecnológico, sustentado pela oferta de programas online, gratuitos e com certificação. Essa configuração amplia as oportunidades de aprendizado para diferentes públicos, desde estudantes do ensino médio e universitários até profissionais da indústria, empreendedores e servidores públicos, superando barreiras geográficas, financeiras e de tempo.

As figuras apresentadas mostram a diversidade dessas iniciativas. Instituições públicas, como o CPS e o IFSP, oferecem tanto cursos de curta duração quanto formações de nível superior e pós-graduação, o que demonstra a inserção da IA na educação formal. O Senai-SP, por sua vez, concentra esforços na capacitação de profissionais da indústria, com cursos que vão desde fundamentos até aplicações práticas em nuvem, em parceria com empresas globais como Google e Microsoft.

Também se destacam instituições privadas e sociais, como a Fundação Bradesco e o Itaú Social, que ampliam o acesso a iniciantes, empreendedores e educadores. Além disso, programas governamentais, como os da Escola Virtual Gov e do Governo de São Paulo em parceria com a StartSe, garantem acesso gratuito à população em geral, reforçando a dimensão inclusiva dessa política de capacitação.

Outro aspecto relevante é a variedade de modalidades e cargas horárias, que vão de formações rápidas, como o curso FluêncIA da Fundação Bradesco, com

apenas quatro horas, a programas de maior profundidade, como o curso superior tecnológico do CPS ou a pós-graduação no IFSP. Essa flexibilidade permite que cada indivíduo escolha o percurso mais adequado às suas necessidades, seja para uma introdução inicial ou para uma qualificação avançada.

Dessa forma, a atuação conjunta de instituições públicas, privadas e do terceiro setor contribui para reduzir desigualdades educacionais e atender às diferentes demandas do mercado de trabalho. O modelo de cursos online, gratuitos, transforma-se em um mecanismo efetivo de inclusão digital e de fortalecimento da competitividade do Estado de São Paulo no cenário da transformação digital.

Dados da PNAD Contínua TIC mostram que, em 2023, 87,2% das pessoas com dez anos ou mais utilizaram a internet no Brasil, mas ainda existem cerca de 20 milhões de brasileiros desconectados, principalmente por falta de instrução ou de equipamentos (IBGE, 2024). Esse dado evidencia que, além da oferta de cursos, é necessário investir em políticas públicas de acesso à internet e capacitação digital para que essas formações possam realmente alcançar os grupos mais vulneráveis.

A inclusão digital e social tem sido fortalecida por meio da oferta de cursos gratuitos de IA, especialmente na cidade de São Paulo. Essas iniciativas ampliam o acesso à formação técnica e tecnológica, promovendo a democratização do conhecimento e reduzindo desigualdades sociais (ESCOLA VIRTUAL GOV, 2024; FUNDAÇÃO BRADESCO, 2025). A educação digital, quando aliada à IA, permite que indivíduos de diferentes perfis socioeconômicos adquiram competências valorizadas no mercado de trabalho contemporâneo (FERNANDES et al., 2024).

A cidade de São Paulo, por ser um dos principais polos tecnológicos do país, tem investido em programas de capacitação em larga escala, como o projeto do Governo de São Paulo em parceria com a StartSe, que disponibilizou 1 milhão de vagas em cursos de IA (ROSA, 2025). Essa ação reforça o compromisso com a inclusão digital e o desenvolvimento profissional da população.

Além disso, instituições como o CPS, o IFSP, o SENAI e a Fundação Bradesco oferecem cursos gratuitos, com emissão de certificação e com conteúdos voltados à aplicação prática da IA em diferentes setores (CPS, 2025c; IFSP, 2025; SENAI, 2024). Essas formações contribuem diretamente para os ODS (ONU

BRASIL, 2024).

A UNESCO (2023) também destaca a importância de políticas públicas que integrem a IA na educação de forma ética e centrada no ser humano. Nesse contexto, os cursos gratuitos de IA consolidam-se como ferramentas eficazes para promover a inclusão digital e social, preparando cidadãos para os desafios da era tecnológica.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A oferta de cursos gratuitos voltados à área de Inteligência Artificial na Região Metropolitana de São Paulo tem se mostrado uma estratégia eficaz para ampliar o acesso à qualificação profissional e promover a inclusão digital. A diversidade de instituições envolvidas demonstra um esforço conjunto entre setores público, privado e terceiro setor para atender às demandas de um mercado de trabalho em constante transformação.

Essas iniciativas ampliam as oportunidades de aprendizado para diferentes perfis de público, como estudantes, educadores, profissionais da indústria e empreendedores. Além disso, a variedade de formatos e cargas horárias permite que cada pessoa escolha o percurso mais adequado às suas necessidades, fortalecendo a ideia de aprendizado contínuo ao longo da vida.

Outro ponto relevante é que os cursos gratuitos contribuem para o desenvolvimento social e econômico, ao preparar a população para utilizar tecnologias que já fazem parte do cotidiano e são fundamentais para atividades profissionais. A ampliação do acesso ao conhecimento tecnológico também ajuda a reduzir desigualdades e favorece a participação de grupos que, historicamente, enfrentam maiores barreiras para formação.

Apesar dos avanços, ainda existem desafios relacionados ao acesso à internet e à infraestrutura tecnológica. Esses fatores impedem parte da população de aproveitar plenamente as oportunidades oferecidas. Por isso, além da disponibilização de cursos, é essencial que políticas públicas garantam condições adequadas para que todos tenham acesso às formações digitais.

De forma geral, os cursos gratuitos de Inteligência Artificial representam uma ferramenta importante para promover inclusão, ampliar o desenvolvimento profissional e preparar a sociedade para os desafios da transformação tecnológica. Quando bem estruturada, a educação digital se torna um instrumento de fortalecimento da cidadania, inovação e desenvolvimento humano.

Referências

CPS – Centro Paula Souza. Desenvolvimento de Software Multiplataforma.

Centro Paula Souza, 20, nov. 2020. Disponível em: URL.

<https://www.cps.sp.gov.br/cursos-fatec/desenvolvimento-de-software-multiplataforma/> Acesso em: 23, maio 2025.

CPS – Centro Paula Souza. Inteligência artificial auxilia no bem-estar emocional de alunos. **Centro Paula Souza**, 17, fev. 2025a. Disponível em:

<https://www.cps.sp.gov.br/inteligencia-artificial-mais-potencia-para-a-educacao/>. Acesso em: 27, maio. 2025.

CPS – Centro Paula Souza. Inteligência artificial: mais potência para Educação Profissional e Tecnológica. **Centro Paula Souza**, 21, fev. 2025b. Disponível em:

<https://www.cps.sp.gov.br/inteligencia-artificial-mais-potencia-para-a-educacao/>. Acesso em: 27, maio. 2025.

CPS – Centro Paula Souza. Novo curso MOOC Aperfeiçoamento profissional com inteligência artificial. **Centro Paula Souza**, 11, mar. 2025c. Disponível em:

<https://portalgeead.cps.sp.gov.br/2025/03/11/novo-curso-mooc-aperfeicoamento-profissional-com-inteligencia-artificial/>. Acesso em: 20, maio. 2025.

CHIAVENATO, Idalberto. **Administração**: teoria, processo e prática. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2022.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de pessoas**: o novo papel da gestão do talento humano. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2020.

ESCOLA VIRTUAL GOV. **Fundamentos de TI, Dados e IA para Gestores de TIC**. Brasília: ENAP, 2024. Disponível em:
<https://www.escolavirtual.gov.br/programa/313>. Acesso em: 5 jun. 2025.

FERNANDES, Allysson *et al.* A inteligência artificial e o ensino a distância: uma nova maneira de aprender e ensinar. **Revista Delos**, Curitiba, 01, nov. 2024. v.17, n.56. Disponível em:
<https://ojs.revistadelos.com/ojs/index.php/delos/article/view/1504/1205>. Acesso em: 17, abr. 2025.

FUNDAÇÃO BRADESCO. Escola Virtual. Inteligência Artificial para Pequenas e Médias Empresas. **Fundação Bradesco**, 31, mar. 2025. Disponível em:
<https://www.ev.org.br/cursos/pmes>. Acesso em: 26 maio 2025.

FUNDAÇÃO BRADESCO. Fluência – Inteligência Artificial. **Fundação Bradesco**, 31, mar. 2025. Seção (caso exista). Disponível em:
<https://www.ev.org.br/cursos/fluencia>. Acesso em: 26 maio 2025.

INSTITUTO FEDERAL DE SÃO PAULO. Computação Aplicada. **Instituto Federal de São Paulo**, 07, jan. 2025. Disponível em: URL. <https://gru.ifsp.edu.br/pos-graduacao/computacao-aplicada.html> Acesso em: 23, maio 2025.

IBGE – Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística. **PNAD Contínua TIC 2023: Internet foi acessada em 72,5 milhões de domicílios do país em 2023**. Agência IBGE de Notícias, 16 ago. 2024. Disponível em:
<https://agenciadenoticias.ibge.gov.br/noticias/41024-internet-foi-acessada-em-72-5-milhoes-de-domicilios-do-pais-em-2023>. Acesso em: 13 set. 2025.

ITAÚ SOCIAL. Cursos auxiliam professores a utilizarem Inteligência Artificial. São Paulo: **Fundação Itaú Social**, 2025. Disponível em: <https://www.itausocial.org.br/noticias/cursos-auxiliam-professores-a-utilizarem-inteligencia-artificial/>. Acesso em: 5 jun. 2025.

KOTLER, Phillip. **Marketing 5.0: Tecnologia para a Humanidade**. Rio de Janeiro: Sextante, 2021.

ROSA, Victoria. Governo de SP abre 1 milhão de vagas para curso gratuito de IA. **CNN Brasil**. 27, mar. 2025. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/governo-de-sp-abre-1-milhao-de-vagas-para-curso-gratuito-de-ia/>. Acesso em: 08, abr. 2025.

SCIELO. A expansão do ensino superior à distância no Brasil e os desafios para garantir sua qualidade. **Blog SciELO em Perspectiva | Humanas**, São Paulo, 28 fev. 2025. Disponível em: <https://humanas.blog.scielo.org/blog/2025/02/28/a-expansao-do-ensino-superior-a-distancia-no-brasil-e-os-desafios-para-garantir-sua-qualidade>. Acesso em: 26 maio 2025.

SENAI, Senai. Cursos Livres em Inteligência Artificial. **SENAI**, 18, set. 2024. Disponível em: <https://www.sp.senai.br/cursos/cursos-livres/0?pesquisa=Inteligência%20Artificial>. Acesso em: 23, maio e 2025.

SILVA, Tarcísio Pedro da; SILVA, Débora P. Revisão bibliográfica: conceitos e aplicação em pesquisas acadêmicas. **Revista de Metodologias Científicas**, v. 4, n. 2, p. 45-56, 2021. Disponível em: <https://www.revmetodologiascientificas.com.br/revisao-bibliografica-conceitos>. Acesso em: 26 maio 2025.

SILVA, Thayane. Fundação Bradesco oferece mais de 80 cursos online gratuitos com certificado válido em todo o Brasil. **Conecta Professores**, 21 abr. 2025.

Disponível em: <https://conectaprofessores.com/2025/04/21/fundacao-bradesco-oferece-mais-de-80-cursos-online-gratuitos-com-certificado-valido-em-todo-o-brasil/>. Acesso em: 26 maio 2025.

ONU BRASIL. Objetivos de Desenvolvimento Sustentável. **Nações Unidas Brasil**, 2024. Disponível em: <https://brasil.un.org/pt-br/sdgs>. Acesso em: 13 junho 2025.

UNESCO. Guia para IA generativa na educação e na pesquisa. **UNESCO**, Paris, 2023. Disponível em: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf000039024>. Acesso em: 26 maio 2025.