

**CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA
SOUZA
ETEC SÃO MATEUS
TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

Andrea de Assis Pereira Benuto

Ariane Aparecida dos Santos

Zaini Calixto Souza da Silva

**A FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ESTUDANTES DE CURSO
TÉCNICO À LUZ DA EMPREGABILIDADE – UM ESTUDO DE CASO
NA ETEC SÃO MATEUS**

São Paulo

2024

Andrea de Assis Pereira Benuto

Ariane Aparecida dos Santos

Zaini Calixto Souza da Silva

**A FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE ESTUDANTES DE CURSO
TÉCNICO À LUZ DA EMPREGABILIDADE – UM ESTUDO DE CASO
NA ETEC SÃO MATEUS**

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado
ao Curso Técnico em Administração da Etec
de São Mateus, orientado pela Prof.^a Mestra
Rita de Cássia Gracetti Martinez, como
requisito parcial para obtenção do título
Técnico em Administração.

São Paulo

2024

Este projeto foi concebido com o propósito de identificar as dificuldades enfrentadas por estudantes na Etec de São Mateus em sua procura por melhores oportunidades de emprego, visando a criação de um projeto de mentoria que impulsionne o desenvolvimento pessoal, estimule a autoconfiança e direcione-os ao caminho certo, fortalecendo assim o vínculo entre a educação técnica e o mercado de trabalho.

RESUMO

A mentoria é vista como um recurso necessário e eficiente para fornecer orientação e apoio, facilitando o desenvolvimento de carreiras bem-sucedidas. Este estudo tem como objetivo propor a implantação de um programa de mentoria na Etec de São Mateus buscando beneficiar e elevar o nível de empregabilidade dos estudantes. A pesquisa aborda as dificuldades enfrentadas pelos alunos que ainda estão cursando o ensino técnico para ingressar no mercado de trabalho e conseguir bons empregos com boas remunerações e plano de carreira. Foi avaliada a situação atual, identificando lacunas no suporte oferecido aos estudantes durante sua formação e propondo soluções para melhorar a inserção profissional. A metodologia aplicada consistiu na utilização da plataforma *Google Forms* para pesquisa Quali-Quantitativa. Espera-se que os resultados deste estudo contribuam para a implementação de políticas educacionais mais eficazes e práticas que aprimorem a formação técnica.

Palavras-chave: Mentoria, empregabilidade, ensino técnico, Etec de São Mateus, mercado de trabalho.

ABSTRACT

Mentorship is seen as a necessary and efficient resource for providing guidance and support, facilitating the development of successful careers. This study aims to propose the implementation of a mentorship program at Etec de São Mateus seeking to benefit and enhance students' employability. The research addresses the difficulties faced by students who are still pursuing technical education to enter the job market and secure good jobs with decent salaries and career advancement opportunities. The current situation was evaluated, identifying gaps in the support offered to students during their education and proposing solutions to improve their professional insertion. The methodology applied involved using the Google Forms platform for Quali-Quantitative research. It is expected that the results of this study will contribute to the implementation of more effective and practical educational policies that enhance technical education.

Keywords: Employability mentorship, technical education, Etec de São Mateus, job market.

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

CEETEPS: Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

CPS: Centro Paula Souza

ETEC: Escola Técnica

IBGE: Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística

UFCSPA: Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre

PNAD: Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

LISTA DE FIGURAS

Figura 1: Percepção dos Graduados sobre a Facilidade de Ingresso na Área do Curso

Figura 2: Percentual de Graduados que Conseguiram Emprego na Área do Curso Escolhido

Figura 3: Preferências de Participação dos Alunos no Programa de Mentoria da Etec

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	11
1.1 Estudo de Cenário	12
1.2 Delimitação de tema	12
1.3 Delimitação do problema	12
1.4 justificativa.....	13
1.4.1 Relevância.....	13
1.4.2 Pertinência	13
1.4.3 Viabilidade.....	13
1.5 OBJETIVOS.....	14
1.5.1 Objetivo geral	14
1.5.2 Objetivos específicos.....	14
1.5.3 HIPÓTESES	15
1.6 QUESTÃO ORIENTADORA.....	15
2 METODOLOGIA	15
2.1 Participantes da Pesquisa	16
2.2 Plataforma de Pesquisa	16
3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA.....	18
3.1 O Conceito de Mentoria.....	18
3.2 Aplicação da Mentoria no Contexto Moderno.....	19
3.4 O conceito de empregabilidade	20
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS	21
5 CONSIDERAÇÕES FINAIS	24
REFERÊNCIAS.....	25

1 INTRODUÇÃO

Para os estudantes, entrar no mercado de trabalho é proporcionar a oportunidade de aplicar os conhecimentos teóricos na prática. Mas o mercado está em constante mudanças. De acordo com o relatório *Future of Jobs* (2023) reforça a importância das competências de habilidades de desenvolvimento pessoal, como, tomada de decisão, autoconhecimento, engajamento e autogestão.

O CEETEPS tem uma alta taxa de empregabilidade para seus egressos, chegando a 77% de acordo com pesquisas da própria instituição. “Antes de começar um curso técnico, 55% dos egressos não trabalhavam. Depois de finalizar a habilitação, 77% dos entrevistados declararam estar no mercado de trabalho.” (Centro Paula Souza, 2023).

Porém os estudantes que ainda estão cursando, enfrentam a falta de suporte eficaz para encontrar vagas adequadas ao perfil do curso escolhido devido à falta de acesso às informações necessárias para aproveitar as oportunidades de emprego durante o curso e orientações para o desenvolvimento pessoal, o que pode comprometer suas perspectivas de carreira. Segundo pesquisa da Forbes (2023), as capacidades priorizadas para qualificação e requalificação nos próximos cinco anos no país serão: Inteligência artificial e *Big Data*; Pensamento criativo; Resiliência, Flexibilidade, agilidade e Pensamento analítico.

Portanto, é crucial que as instituições de ensino, como o CEETEPS, desenvolvam estratégias e projetos de apoio, como um programa de mentoria que preparem seus estudantes não apenas com habilidades técnicas, mas também com competências interpessoais e acesso a informações sobre o mercado de trabalho. A mentoria pode fornecer as orientações personalizadas, ajudando os estudantes a progredirem na carreira e a desenvolver habilidades essenciais. Isso permitirá que os estudantes ingressem no mercado de trabalho com mais facilidade e construam carreiras bem-sucedidas e em um ambiente profissional em constante evolução. Para Vergara (2010), mentoria é a ação de influenciar, aconselhar, ouvir, ajudar a clarear ideias e a fazer escolhas e guiar.

Pode-se afirmar que, em razão desses desafios pode ser transformado em oportunidades e ser um diferencial para o estudante no mercado de trabalho.

1.1 Estudo de Cenário

De acordo com a última Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios Contínua, do IBGE (PNAD), a taxa de desocupação entre brasileiros varia do primeiro trimestre de 2024 é de 7,9%. O ensino técnico é uma alternativa para pessoas que por motivos diversos não optaram pelo ensino superior. Uma vez que o estudante é capacitado pelo curso técnico, ele consegue uma colocação no mercado de trabalho. A Etec atua como intermédio entre os estudantes e o mercado de trabalho, mas há uma falta de suporte eficaz, como feiras de empregabilidade e aplicativos informativos, mentorias sobre empregabilidade etc. Isso resulta na falta de acesso as informações necessárias para o estudante iniciar a busca e desenvolvimento sua carreira.

1.2 Delimitação de tema

O presente estudo busca aprofundar a análise da falta de suporte sobre a empregabilidade durante o curso técnico na Escola Técnica de São Mateus do Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza (CEETEPS) que pode afetar a capacidade dos estudantes de garantir uma oportunidade na carreira.

1.3 Delimitação do problema

A problemática deste trabalho está centrada na falta de orientação adequada para os estudantes da Etec de São Mateus sobre como ingressar no mercado de trabalho. A ausência de orientações, como a elaboração de um currículo, a criação de um perfil no *LinkedIn* e a busca por vagas que correspondam ao perfil dos cursos oferecidos, bem como a identificação de empresas que ofereçam boa remuneração e plano de carreira, são fatores que dificultam a empregabilidade dos estudantes. Tornando limitada as perspectivas de caminhos que podem ser seguidos

1.4 justificativa

O presente estudo pretende identificar as dificuldades enfrentadas pelos estudantes da em relação à inserção no mercado de trabalho e a falta de comunicação efetiva entre a instituição e os estudantes, a fim de propor soluções que melhorem a empregabilidade e facilitem o acesso às oportunidades de trabalho, visando compreender como a formação técnica influencia as chances de trabalho e o desenvolvimento profissional.

1.4.1 Relevância

Este estudo busca trazer a percepção sobre a empregabilidade dos estudantes da Etec e ideias de melhorias nas práticas de ensino e aprendizagem. A pesquisa pode contribuir para o desenvolvimento de metodologias que podem ser aplicadas em diversas instituições de ensino

1.4.2 Pertinência

O curso Técnico tem como um de seus principais objetivos a formação de profissionais aptos a atuar no mercado de trabalho. A implantação de programas de mentoria diretamente contribui para essa formação, fornecendo aos estudantes um suporte adicional que pode melhorar suas habilidades. Este TCC, ao explorar a implementação de um programa de mentoria, está intrinsecamente ligado aos conteúdos e objetivos do curso, preparando os alunos para enfrentar os desafios do mercado de trabalho de maneira mais eficaz.

1.4.3 Viabilidade

A ETEC de São Mateus possui uma infraestrutura adequada e recursos educacionais suficientes para a implementação de programas de mentoria. As salas de aula, laboratórios já existentes na instituição podem ser utilizados para organizar e conduzir as atividades de mentoria sem a necessidade de grandes investimentos adicionais.

A pesquisa será conduzida por meio de plataformas digitais, como o *Google Forms*, para a coleta de dados, o que garante eficiência e acessibilidade. Além disso, a metodologia incluirá entrevistas e questionários que serão aplicados a estudantes, garantindo uma ampla coleta de dados relevantes para o estudo.

Os alunos da ETEC de São Mateus, que constituem a população-alvo da pesquisa, são facilmente acessíveis através dos canais de comunicação da escola, como e-mails institucionais e grupos de redes sociais. Isso facilita a distribuição dos questionários e a obtenção de um número significativo de respostas para uma análise robusta.

O projeto conta com o apoio da direção e do corpo administrativo da ETEC de São Mateus, o que é essencial para a implementação do programa de mentoria. Este suporte inclui a utilização das instalações da escola e a facilitação do acesso aos participantes da pesquisa.

Os custos associados à implementação do programa de mentoria são baixos em comparação aos benefícios esperados.

1.5 OBJETIVOS

1.5.1 Objetivo geral

Desenvolver um projeto escolar que otimize a empregabilidade dos estudantes e promova o sucesso educacional.

1.5.2 Objetivos específicos

- Identificar os obstáculos enfrentados diante da tentativa de inserção no mercado de trabalho ao longo do curso;
- Analisar a viabilidade de inserção de um projeto de mentoria na Etec de São Mateus;
- Orientar o desenvolvimento da carreira dos estudantes.

1.5.3 HIPÓTESES

Após a aplicação de pesquisa quantitativa foram identificadas dificuldades entre os estudantes relacionadas a como ingressar no mercado de trabalho.

A solução proposta por este trabalho visa a criação de um programa de mentoría que busque instruir e preparar o estudante para o mercado de trabalho.

Pois acredita-se que deste modo serão agregados conhecimentos que não se adquire através do ensino teórico.

1.6 QUESTÃO ORIENTADORA

“Qual é a melhor forma de melhorar as oportunidades de emprego para os alunos do ensino noturno na Etec São Mateus, considerando as dificuldades atuais de informação e como podemos construir uma conexão eficiente entre eles e as oportunidades de trabalho?”

2 METODOLOGIA

A presente pesquisa utilizou a abordagem qualitativa, segundo o dicionário pesquisa qualitativa se refere a qualquer tipo de pesquisa que empregue informação não numérica.

“Qualquer tipo de pesquisa que empregue informação não numérica para explorar características individuais ou de grupo, que produz achados não acessíveis por procedimentos estatísticos ou outro meio quantitativo. (Tradução livre do original: Qualitative Inquiry: A Dictionary of Terms Thousand Oaks, CA: Sage Publications, 1997)”

Também foi empregada pesquisa quantitativa, que consiste na obtenção resultados a partir de dados numéricos. “A pesquisa quantitativa é muito comum no mercado, pois prioriza os resultados numéricos dos estudos propostos para avaliar os comportamentos e opiniões dos indivíduos de um determinado grupo ou população.”

2.1 Participantes da Pesquisa

O grupo selecionado para a participação da pesquisa envolve os estudantes do 2º e 3ºmódulos noturno da Escola Técnica Estadual de São Mateus, situada na Zona Leste do Estado de São Paulo, com idade igual ou superior a quinze anos: capazes de demandar e cumprir seus direitos e exercer os atos típicos da vida civil, livres: de qualquer constrangimento, restrição, e pessoas saudáveis: não possuientes de condições clínicas que possam mitigar sua capacidade de compreensão ou agir de acordo com sua vontade.

2.2 Plataforma de Pesquisa

A pesquisa acontecerá por meio de plataforma digital – alocada no website “*Google Forms*” no qual apenas os pesquisadores responsáveis terão acesso aos dados obtidos. Os participantes da pesquisa receberão o “link” da pesquisa, que será enviado aos representantes de cada turma. Após recebimento, os participantes poderão acessar a plataforma, terão acesso ao Termo de Ciência e Consentimento, após anuênciça e concordância com os termos, os participantes poderão responder ao questionário – que não contará com campos para identificação dos participantes, garantindo assim, o anonimato das respostas obtidas, cabendo apenas a identificação da região que se encontra a Instituição administrativamente.

2.3 Resultados Esperados

A presente pesquisa tem como objetivo abordar a problemática enfrentada pelos estudantes da Escola Técnica Estadual de São Mateus (Etec), especificamente no que diz respeito à sua inserção no mercado de trabalho durante o período de estudo. Constatou-se que esses estudantes enfrentam desafios significativos para acessar oportunidades profissionais enquanto ainda estão em formação, evidenciando a necessidade de um intermediário eficaz entre a Etec e os estudantes.

Este intermediário assume a forma de um programa de mentoría, que busca atender às demandas dos alunos e aprimorar suas habilidades pessoais, além de fornecer acesso a informações sobre o mercado de trabalho.

A coleta de informações e os resultados obtidos nesta pesquisa serão fundamentais para embasar a concepção e implementação dessa plataforma, visando

atender e suprir as necessidades dos alunos, promovendo sua empregabilidade e desenvolvimento profissional.

Os benefícios esperados incluem:

- Identificação da demanda dos estudantes por um programa que facilite o acesso a vagas de emprego e o desenvolvimento de habilidades pessoais.
- Sugestões sobre como a Etec São Mateus pode inovar para impulsionar a empregabilidade, orientar e desenvolver habilidades.
- Contribuição para a sugestão da criação de um programa de mentoria que melhore a e o desenvolvimento profissional dos estudantes.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

3.1 O Conceito de Mentoría

A palavra mentoría tem sua origem na mitologia grega, especificamente na história de Ulisses e seu filho Telêmaco. No contexto desta história a palavra “mentor”, era usada para descrever o amigo a quem Ulisses confiava seu filho quando partia para a guerra. O mentor era aquele que guiava Telêmaco e lhe dava instrução e sabedoria na ausência de Ulisses. A partir de então, o mentor passou a ser alguém experiente que acompanha e orienta o iniciante em sua busca por conhecimento.

“A palavra inglesa mentoring (traduzida como mentoría ou tutoria em português) é derivada de um personagem da Odisseia de Homero. Mentor era um amigo de Ulisses que cuidou de seu filho Telêmaco enquanto o pai retornava da Guerra de Tróia. Mentor, auxiliado pela deusa Atena, era um guia de conhecimento prático e uma fonte de suporte pessoal para o jovem. Com o tempo, mentoría passou a ser o nome dado à relação em que uma pessoa mais experiente acompanha de perto, orienta e estimula um jovem iniciante em seu desenvolvimento pessoal e profissional.” (Faculdade de medicina da USP, 2024)

A mentoría é vista como uma ferramenta para a integração académica, pessoal e social dos estudantes, promovendo o sucesso educativo e o desenvolvimento de competências transversais. "O conceito Mentoría é uma iniciativa institucional de acolhimento, integração/inclusão académica, pessoal e social dos novos estudantes. A noção de Mentoría surge com base na promoção do sucesso educativo, prevenção do abandono e no desenvolvimento de competências transversais" (Coutinho et al., 2020).

Dessa forma, a mentoría emerge como um valioso recurso de desenvolvimento, alicerçado na transmissão de conhecimento e experiência de uma geração para outra. Esse processo não só facilita o aprimoramento de habilidades específicas, mas

também fortalece a confiança e a capacidade do mentorado para enfrentar desafios futuros, promovendo seu crescimento, seja ele pessoal ou profissional.

3.2 Aplicação da Mentoria no Contexto Moderno

No contexto moderno, a aplicação da mentoria torna-se relevante em ambientes educacionais e profissionais.

No âmbito educacional, desempenha o papel de apoio aos estudantes, auxiliando na transição acadêmica e no desenvolvimento de competências indispensáveis para o mercado de trabalho. Estudos recentes apontam a eficácia de programas de mentoria no ambiente escolar ao fornecer orientações sobre escolhas de carreira, desenvolvimento de habilidades interpessoais e *networking*.

A mentoria contribui também para a melhoria do desempenho acadêmico, aumentando a motivação e a autoconfiança dos estudantes.

Um caso de sucesso de projeto de mentoria é o da Universidade Federal de Ciências da Saúde de Porto Alegre (UFCSPA) que relata no artigo “O impacto da mentoria no desenvolvimento pessoal e profissional de diferentes turmas” os benefícios obtidos após a sua implementação: “O programa de mentoria da UFCSPA, mostrou-se efetivo ao oportunizar reflexão sobre as vivências pessoais e o projeto profissional, e estimular a autonomia do pensamento crítico” (Vargens et al., 2021).

Em resumo, a mentoria se destaca como uma ferramenta capaz de impulsionar o desenvolvimento de estudantes no ambiente escolar. Sua aplicação efetiva pode resultar em benefícios significativos, como o aprimoramento da empregabilidade e a aceleração do crescimento profissional.

3.3 A mentoria voltada para a empregabilidade

O desenvolvimento de habilidades interpessoais e profissionais é indispensável na busca por uma boa oportunidade de emprego. As habilidades interpessoais, como comunicação eficaz, trabalho em equipe e resolução de conflitos, são altamente valorizadas pelos empregadores e fundamentais para o sucesso no ambiente de trabalho. “Habilidades profissionais específicas, ou *hard skills*, variam conforme a área de atuação e podem incluir conhecimentos técnicos, facilidades em softwares específicos e capacidade de gestão de projetos” (WANG, 2021). A combinação

dessas habilidades prepara os estudantes para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e aumenta suas chances de empregabilidade

“A orientação de carreira e o planejamento profissional são componentes centrais da mentoria voltada para a empregabilidade. Este processo envolve a definição de objetivos de carreira, a exploração de diferentes caminhos profissionais e o desenvolvimento de um plano estratégico para alcançar esses objetivos” (LEE, 2021). O mentor fornece orientações sobre o mercado, aconselha sobre as melhores práticas e ajuda o estudante a identificar oportunidades de crescimento e desenvolvimento. A orientação eficaz de carreira inclui auxílio na criação de currículos e cartas de apresentação, preparação para entrevistas e desenvolvimento de uma presença profissional online. O *networking* permite aos estudantes expandirem suas redes de contatos profissionais. A construção de uma *network* pode abrir portas para novas oportunidades de emprego, parcerias e colaboração em projetos (BROWN; WRIGHT, 2022).

O mentor facilita esse processo ao introduzir o estudante a sua própria rede de contatos, aconselhar sobre como abordar profissionais da área e participar de eventos relevantes. O desenvolvimento de contatos profissionais também ajuda os estudantes a obterem informações valiosas sobre o mercado de trabalho e as tendências da indústria.

3.4 O conceito de empregabilidade

De acordo com campos e cools (2003, *apud* Campos e Freitas 2008), a empregabilidade pode ser compreendida como um conjunto de competências e habilidades necessárias para uma pessoa conquistar e manter um trabalho ou emprego.

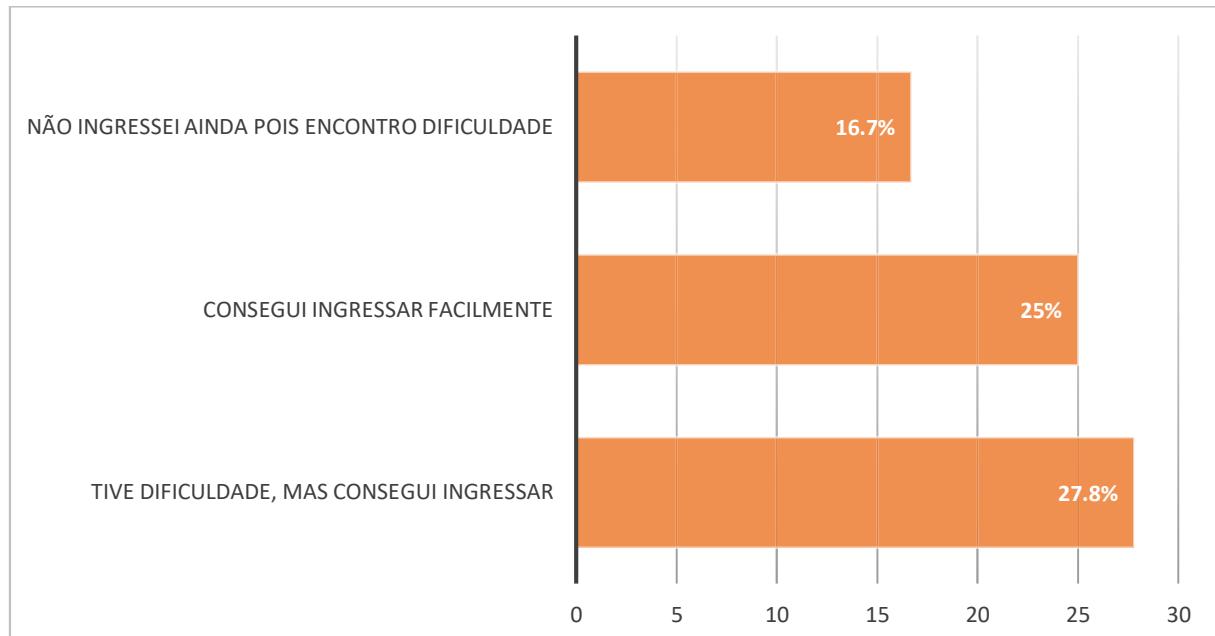
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS

A partir das informações coletadas através de pesquisa quali-quantitativa na Etec de São Mateus, é possível observar que dentre os estudantes do segundo e terceiro módulo do curso noturno que já atuam na área do curso, 27,8% dos entrevistados relataram ter encontrado dificuldade para conseguir emprego na área correspondente ao seu curso e 25% relatam ter tido facilidade para tal. Enquanto 16,7% ainda não está trabalhando, por ter dificuldade para encontrar a primeira oportunidade.

A diferença embora pareça ser pequena, evidencia que ainda há uma quantidade significativa de estudantes sem instrução adequada sobre como se inserir no mercado de trabalho a partir de uma perspectiva que um curso de nível técnico pode lhe trazer.

Conseguiu ingressar na área do curso escolhido facilmente?

Figura 1: Percepção dos Graduados sobre a Facilidade de Ingresso na Área do Curso

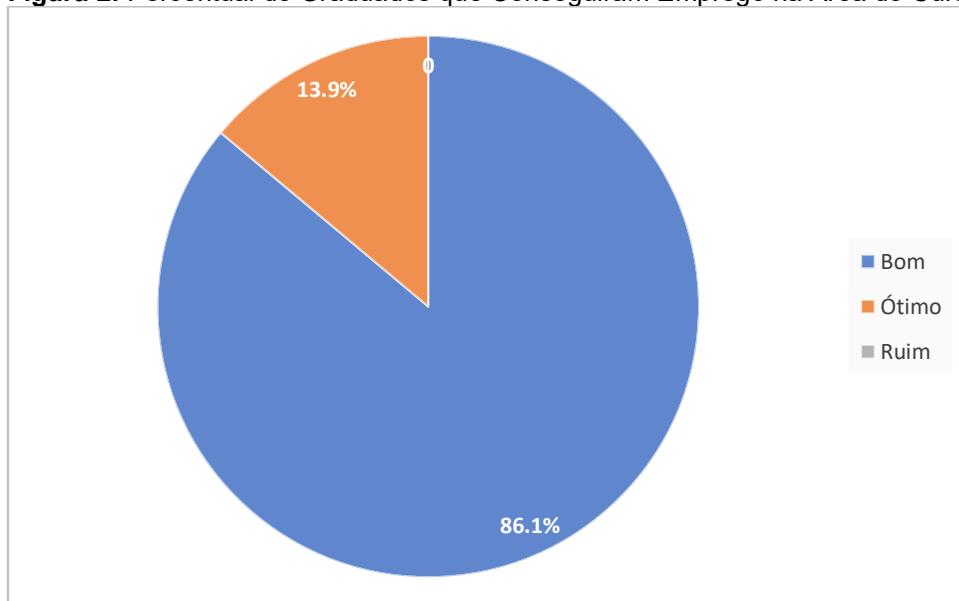


Fonte: Elaborados pelos próprios autores

Os gráficos seguintes apontam que os estudantes se mostraram favoráveis a ideia de implementação de um programa de mentoria na Etec de São Mateus com a condição de participação em dias alternativos, o que evidencia que os mesmos entendem a necessidade de um preparo para enfrentar a com concorrência no mercado de trabalho.

O que você acha de um programa de mentoria na Etec para ajudar na orientação sobre o ingresso e progressão no mercado de trabalho?

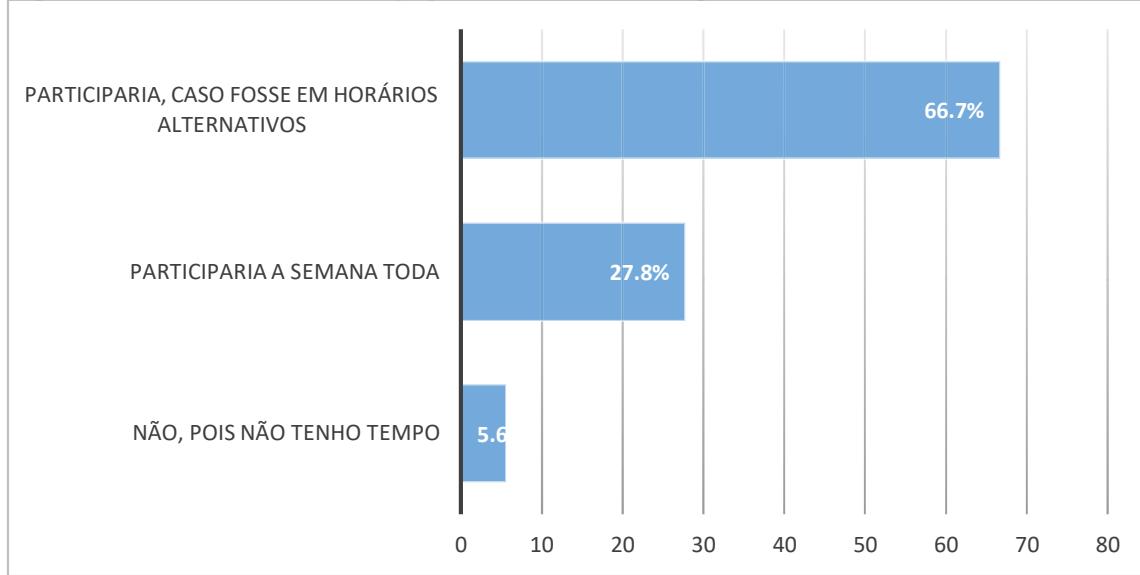
Figura 2: Percentual de Graduados que Conseguiram Emprego na Área do Curso Escolhido



Fonte: Elaborados pelos próprios autores

Você participaria desse programa?

Figura 3: Preferências de Participação dos Alunos no Programa de Mentoria da Etec



Fonte: Elaborados pelos próprios autores

4 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A pesquisa pode contribuir para alavancar a inserção dos estudantes no mercado de trabalho. Ao longo do estudo, foram identificadas algumas dificuldades enfrentadas pelos estudantes, como a falta de experiência profissional, a carência de orientação adequada e a ausência de instrução para desenvolver suas habilidades interpessoais. Essas barreiras ressaltam a necessidade urgente de intervenções estruturadas para auxiliar os estudantes a superar tais desafios.

A proposta de implementar um programa de mentoria se mostrou uma alternativa viável para preencher as falhas identificadas. A mentoria pode fornecer o suporte necessário para que os estudantes desenvolvam habilidades interpessoais e profissionais, aumentem sua confiança e melhorem suas perspectivas de carreira. Através de mentorias, os alunos poderão receber orientações práticas sobre como elaborar um currículo eficaz, criar perfis profissionais em plataformas como o LinkedIn, e buscar vagas de emprego que correspondam ao seu perfil técnico.

O estudo também destacou a importância de uma comunicação mais eficaz entre a instituição e os estudantes para melhorar a disseminação de informações sobre feiras de empregabilidade, aplicativos informativos e outras oportunidades de integração com o mercado de trabalho.

A pesquisa não apenas identificou as principais dificuldades enfrentadas pelos estudantes da Etec São Mateus, mas também propôs soluções práticas e viáveis para melhorar suas chances de empregabilidade. A implementação de um programa de mentoria e a melhoria da comunicação institucional são passos importantes para garantir que os estudantes estejam melhor preparados para ingressar no mercado de trabalho, promovendo assim o sucesso profissional dos futuros técnicos formados pela Etec.

REFERÊNCIAS

Augusto, Cleiciele Albuquerque et al. Pesquisa Qualitativa: rigor metodológico no tratamento da teoria dos custos de transação em artigos apresentados nos congressos da Sober (2007-2011). Revista de Economia e Sociologia Rural [online]. 2013, v. 51, n. 4 [Acessado 19 Junho 2024], pp. 745-764. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/S0103-20032013000400007>>. Epub 21 Mar 2014. ISSN 1806-9479. <https://doi.org/10.1590/S0103-20032013000400007>.

CENTRO PAULA SOUZA. **Cursos de Etecs e Fatecs obtêm alto índice de aprovação entre os egressos.** Disponível em: <https://www.cps.sp.gov.br/cursos-de-etecs-e-fatecs-obtem-alto-indice-de-aprovacao-entre-os-egressos/>. Acesso em: 13 jun. 2024.

CENTRO PAULA SOUZA. Sobre o Centro Paula Souza. Disponível em: <https://www.cps.sp.gov.br/institucional/sobre-o-centro-paula-souza/#:~:text=Formar%20profissionais%20atualizados%20em%20tecnologias,a%20oferta%20da%20educação%C3%A7%C3%A3o%20profissional>. Acesso em: 19 jun. 2024.

COUTINHO, E., LOUREIRO, C., MOTA, T., LOUREIRO, A., CONTENTE, O., PEIXOTO, C., & SANTOS, P. M. (2020). **Formas de percecionar a estrutura de um programa de mentoria.** *Millenium*, 2^a ed. Especial - nº7, 35-43. DOI: 10.29352/mill0207e.04.00385. Acesso em: 9 jun. 2024.

Costa, Andrea Ribeiro da et al. Significados de mentoria na formação em saúde no Brasil: uma revisão integrativa. Revista Brasileira de Educação Médica [online]. 2021, v. 45, suppl 1 [Acessado 19 Junho 2024], e126. Disponível em: <<https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210190>>. Epub 11 Jun 2021. ISSN 1981-5271. <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210190>.

FACULDADE DE MEDICINA DA USP. **O que é mentoring. Mentoría,** 2024. Disponível em: <https://www.fm.usp.br/mentoría/mentoría/o-que-e-mentoring>. Acesso em: 17 jun. 2024.

FORBES Brasil. Futuro do trabalho: 23% das profissões devem se modificar até 2027. Disponível em: <https://forbes.com.br/carreira/2023/05/futuro-do-trabalho-23-das-profissões-devem-se-modificar-ate-2027/>. Acesso em: 19 jun. 2024.

VARGENS, André Freitas; WOLLMANN, Milene Ortolan; YAMADA, Daniel Akio; HERZOG, Carolina Guimaraes; PINTO, Maria Eugenia; ZELMANOWICZ, Alice. **O programa de mentoria da UFCSPA: um relato de experiência.** *Revista Brasileira de Educação Médica*, v. 45, supl. 1, e124, 2021. DOI: <https://doi.org/10.1590/1981-5271v45.supl.1-20210168>. Acesso em: 9 jun. 2024.

