

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Etc. Santa Rosa de Viterbo

Técnico em Administração

OS 5S NA GESTÃO EMPRESARIAL: APLICAÇÃO PRÁTICA NA FIGUEIRA MOTORES ELÉTRICOS

Ana Julia Gonçalves Figueira¹

Elias Júnior da Silva²

Letícia Souza Lopes Siqueira³

Roberta Queiroz⁴

Resumo: A metodologia 5S é bastante utilizada por empresas que procuram melhorar a organização e a eficiência no dia a dia. Neste trabalho, analisou-se como esse método pode ser aplicado na Figueira Motores Elétricos, que atua na manutenção de vários tipos de equipamentos. Durante a pesquisa, realizada com o proprietário, foram identificados problemas de organização no ambiente de trabalho. Essas dificuldades acabam afetando o desempenho das atividades da empresa. Por isso, foi sugerida a implantação do 5S como uma forma de melhorar continuamente os processos. A expectativa era de tornar o ambiente mais organizado, reduzir desperdícios e aumentar a produtividade.

Palavras-chave: 5S; organização; produtividade.

¹ Aluna do curso Técnico em Administração na Etec de Santa Rosa de Viterbo. ana.figueira2@etec.sp.gov.br

² Aluno do curso Técnico em Administração na Etec de Santa Rosa de Viterbo. elias.silva190@etec.sp.gov.br

³ Aluna do curso Técnico em Administração na Etec de Santa Rosa de Viterbo. leticia.siqueira28@etec.sp.gov.br

⁴ Aluna do curso Técnico em Administração na Etec de Santa Rosa de Viterbo. roberta.queiroz4@etec.sp.gov.br

1 INTRODUÇÃO

A organização é um dos aspectos fundamentais para a gestão eficiente de qualquer negócio. A empresa Figueira Motores Elétricos, objeto deste estudo, passou por um processo de transição após o falecimento do antigo proprietário, Antônio Figueira. Seu filho e atual responsável, Ivan Figueira, assumiu a direção da empresa ainda muito jovem, concentrando-se prioritariamente em atender às necessidades dos clientes e manter a empresa operacional, o que resultou em um adiamento da padronização dos processos internos.

Com o intuito de auxiliar a empresa na melhoria da organização dos serviços, o grupo responsável por este trabalho propôs a implementação da metodologia 5S, técnica amplamente utilizada mundialmente para promover a organização e a melhoria contínua no ambiente de trabalho.

Os 5S consistem na aplicação de cinco etapas que visam não apenas aprimorar o ambiente laboral, mas também otimizar os processos de execução, tornando-os mais organizados e eficientes. A adoção dessa técnica contribui para a redução de desperdícios e o aumento da produtividade, aspectos essenciais para o fortalecimento e a sustentabilidade da empresa.

2 METODOLOGIA

No presente artigo, será realizado um estudo de caso na empresa Figueira Motores Elétricos, uma prestadora de serviços de manutenção em motores elétricos, que aceitou colaborar e participar da pesquisa.

O presente estudo foi desenvolvido a partir de uma pesquisa de caráter qualitativo, utilizando entrevistas semiestruturadas como principal instrumento de coleta de dados. A entrevista foi realizada com Ivan Figueira, proprietário da empresa Figueira Motores

Elétricos, possibilitando uma compreensão detalhada sobre o funcionamento da empresa e a aplicação prática da metodologia dos 5S para melhoria da organização interna.

Além da entrevista, foram realizadas pesquisas bibliográficas em livros especializados, artigos acadêmicos e materiais de referência sobre gestão e qualidade, que serviram como suporte teórico para o desenvolvimento do trabalho. A combinação desses dados permitiu a análise e aplicação prática da metodologia dos 5S na empresa, com o objetivo de otimizar processos e promover a melhoria contínua.

3 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

A metodologia 5S, originária do Japão, é um sistema voltado para a organização e padronização do ambiente de trabalho, fundamentado em cinco princípios: *Seiri* (utilização), *Seiton* (ordenação), *Seiso* (limpeza), *Seiketsu* (padronização) e *Shitsuke* (disciplina). Os principais objetivos dos 5S são eliminação dos desperdícios, redução de custos, melhoria da qualidade do serviço e das relações interpessoais, entre outros.

Além de melhorar o espaço físico, a implementação do 5S contribui para mudanças comportamentais, incentivando hábitos de disciplina, responsabilidade e organização entre os funcionários, promovendo impactos positivos na motivação e engajamento das pessoas da equipe. Essa metodologia fortalece a cultura organizacional, sendo amplamente utilizada em diversos setores industriais e comerciais.

Em uma entrevista com o G1, Müller, gerente de qualidade da Rodoviário Camilo dos Santos, uma empresa de transporte rodoviário, afirmou:

“[...] É uma mudança de cultura que exige o engajamento de todos. E não se trata apenas da melhoria da nossa produtividade, mas também da melhoria da nossa qualidade de vida, porque a gente acaba adotando esses hábitos em outras áreas da nossa vida, além do profissional, o que interfere positivamente no nosso bem-estar.” (Müller, 2024)

3.1 PARTE HISTÓRICA

A empresa Figueira Motores Elétricos teve início com Antônio Figueira, pai do atual proprietário, no ano de 1964. Após o falecimento de Antônio, em 1996, seu filho Ivan, com apenas 14 anos na época, assumiu a responsabilidade pelo negócio. Diante da perda do pai, Ivan, juntamente com sua mãe e seus irmãos, precisou se empenhar ao máximo para evitar que a empresa fechasse as portas.

Após enfrentar diversos altos e baixos e ter pensado em desistir “nem uma, nem duas vezes”, Ivan foi amadurecendo com essas experiências, percebendo que cada momento, tanto os bons quanto os ruins, representava “um tijolo para construir uma escada para trabalhar. [...] Posso falar que hoje eu faço aquilo que eu amo fazer, não faço nada que seja um fardo, ou pesado”.

Atualmente, a empresa presta serviços a mais de dez empresas na microrregião de Santa Rosa de Viterbo, município onde está localizada. Dentre os serviços oferecidos, destaca-se a assistência técnica em motores elétricos, especialmente nos equipamentos da marca WEG, da qual é revendedor autorizado.

Segundo Ivan Figueira, foi descrita uma dificuldade na organização de sua empresa, o que o levou a verificar a necessidade de um sistema mais eficiente, simples e prático, a fim de melhorar as tarefas cotidianas da corporação. Pensando nisso, ele incentivou sua filha, Ana, a ingressar em um curso técnico em Administração, para que, com o conhecimento que seria adquirido, ela pudesse não apenas aprender a gerenciar sua própria vida, mas também auxiliá-lo na organização e administração da empresa.

3.2 TRABALHO DE PESQUISA

Realizar a organização de uma empresa é uma tarefa que requer um planejamento estratégico bem estruturado, que considere diversas etapas de melhoria. O método dos

5S tem sido uma das metodologias mais utilizadas pelas companhias ao redor do mundo. Esse método funciona de maneira prática, dividido em cinco níveis diferentes de execução, a fim de garantir que a empresa atinja um elevado padrão de desempenho.

A metodologia dos 5S é uma técnica japonesa baseada em cinco senso. O primeiro é o *Seiri* (senso de utilização), que consiste em separar o que é realmente necessário e descartar o que não tem utilidade. O segundo é o *Seiton* (senso de organização), no qual os itens devem ser organizados de forma lógica e acessível, facilitando o uso no dia a dia. O terceiro senso é o *Seiso* (senso de limpeza), cuja finalidade é garantir que o local de trabalho permaneça sempre limpo e em boas condições. O *Seiketsu* (senso de padronização) corresponde ao quarto senso e tem como objetivo definir padrões e rotinas que assegurem a continuidade dos três senso anteriores. Por fim, o quinto senso, *Shitsuke* (senso de disciplina), busca manter diariamente os hábitos criados, promovendo o comprometimento com a melhoria contínua do ambiente de trabalho. (NAPOLEÃO, 2018)

3.3 DADOS OBTIDOS PELA PESQUISA

Durante o século XVI, os trabalhadores das linhas de montagem naval venezianas aplicaram, nas linhas de produção navais, uma forma primitiva dos 5S, com o objetivo de reduzir o tempo de produção dos navios, sem comprometer a qualidade.

Os 5S, no entanto, foram realmente desenvolvidos no Japão. Durante a Segunda Guerra Mundial, o país enfrentou várias adversidades em decorrência do conflito, o que resultou em fatores que contribuíram para o aumento da inflação e dificuldades nas linhas de produção, impondo desafios significativos às empresas. (O QUE O JAPÃO..., 2025)

Com o fim da guerra, em 1945, e a retomada da economia, o Japão direcionou seus esforços para a restauração do país. Tentaram adotar diferentes métodos para realizar a reconstrução, embora a maioria tenha se mostrado ineficaz. No entanto, em 1950, foram aplicados os 5S, com o objetivo de promover maior eficiência e produtividade nos

ambientes de trabalho, se mostrando eficientes e de fato auxiliando a nação a se reerguer.

Os 5s, como se conhece hoje, foram formalizados como parte do sistema Toyota Productions System (TPS), com o objetivo de agilizar as funções diárias da empresa, como organização e limpeza. Esse sistema de organização foi tão bem desenvolvido que se tornou indispensável nos ambientes de trabalho.

Segundo Magnus (2025) “O termo 5S surgiu como sigla para os 5 senso da metodologia. Os senso são como diretrizes que guiam os comportamentos e ações dos seus praticantes para um meio produtivo do mais alto padrão de qualidade.

“O termo ‘senso’ é uma palavra de origem Latina, que significa ‘atenção’, ‘raciocínio’ e ‘discernimento’. Cada um dos senso descritos no 5S tem foco em um problema real no ambiente de trabalho, e o seu objetivo é tratar esses desafios de forma simples e eficiente, visando a qualidade dos processos de uma empresa.” (Magnus, 2025)

O objetivo da técnica é aprimorar a rotina de trabalho por meio da eliminação de desperdícios, da redução de esforços excessivos e da prevenção de problemas relacionados à higiene, à limpeza e à baixa produtividade. Com a aplicação dele, o ambiente se torna mais organizado, aumentando a eficiência do trabalho. Um local de trabalho desorganizado pode afetar negativamente as entregas e reduzir a produtividade dos colaboradores.

A metodologia japonesa dos 5S é uma ferramenta eficaz para a padronização contínua dos processos da organização. Sua implementação proporciona diversos benefícios, como a redução de custos, o aumento da qualidade de produtos e serviços, o aumento da motivação dos colaboradores e a ampliação da segurança no ambiente de trabalho.

A falta de organização leva ao desperdício e ao acúmulo. Com o 5S, a matéria-prima e o serviço serão mais bem aproveitados. Além disso, a técnica possibilita um melhor gerenciamento de tempo e do espaço físico utilizado pelos colaboradores. Um ambiente limpo e organizado incentiva a inovação, incentivando práticas de melhoria além de estimular entregas de qualidade e a realização de um trabalho bem-feito.

3.4 RESULTADOS ALCANÇADOS E DISCUSSÃO

Conforme observado na Figura 1, uma das prateleiras da empresa apresentava falta de organização e acúmulo de materiais diversos, como ferramentas e peças misturadas, o que dificultava a manutenção da ordem no ambiente.



Figura 1 – Prateleira dos estoques antes da aplicação dos 5S

Fonte: Acervo dos autores (2025)

Essa desorganização também impactava negativamente a eficiência do trabalho, além de representar um risco à segurança dos envolvidos.

Após a implantação do programa 5S, observou-se uma melhora significativa na organização do estoque, de acordo com a Figura 2.



Figura 2 – Prateleira dos estoques após a aplicação dos 5S

Fonte: Acervo dos autores (2025)

Os materiais foram separados conforme a frequência de uso e dispostos com espaçamento adequado. Realizou-se o descarte dos itens desnecessários, mantendo-se apenas o essencial, em conformidade com os princípios do 5S, o que otimizou o tempo de execução dos serviços.

O ambiente, que anteriormente apresentava um grande acúmulo de peças e equipamentos inutilizados, como mostra a Figura 3 e a Figura 4, passou, com a aplicação da técnica, a tornar-se mais amplo e organizado, transmitindo inclusive a sensação de um espaço maior devido à eliminação dos itens desnecessários de acordo com a Figura 5.



Figura 3 – Ambiente de trabalho antes da aplicação dos 5S

Fonte: Acervo dos autores (2025)

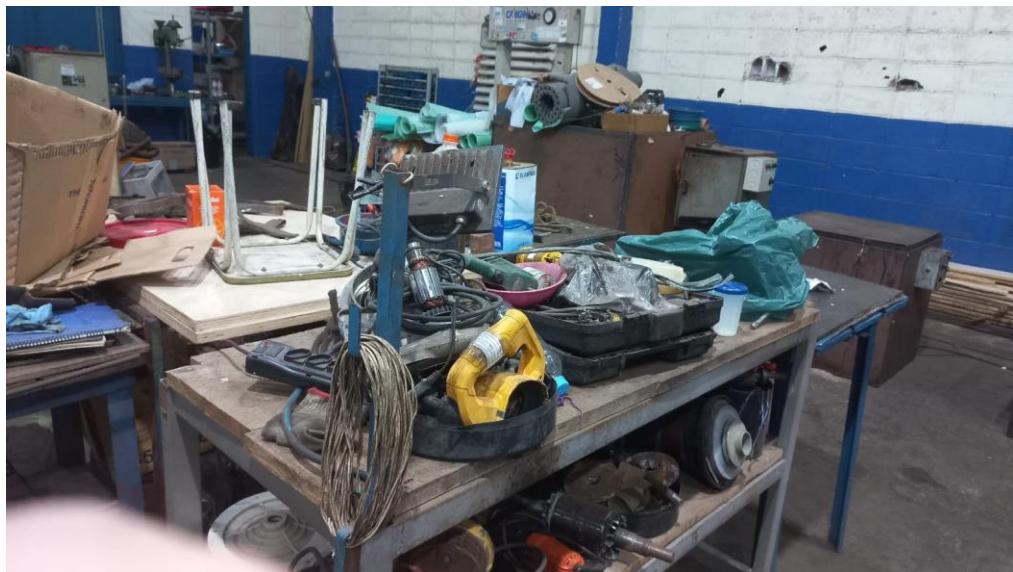


Figura 4 – Bancada de trabalho antes da aplicação dos 5S

Fonte: Acervo dos autores (2025)



Figura 5 – Ambiente de trabalho após o início da aplicação da técnica dos 5S

Fonte: Acervo dos autores (2025)

Conforme apresentado na Figura 6, foram instaladas novas bancadas de trabalho, as quais contribuíram para a melhoria da organização, da produtividade e da disciplina dos colaboradores.



Figura 6 – Novas bancadas instaladas para a padronização do local de trabalho

Fonte: Acervo dos autores (2025)

Por fim, pôde se observar que a utilização dos 5S como ferramenta de organização e padronização na estrutura operacional de uma empresa é eficaz, desde que seja implementada de maneira adequada e haja comprometimento dos envolvidos. Na Figueira Motores, empresa foco deste estudo, a aplicação da técnica resultou em melhorias no clima organizacional, além de facilitar a localização dos equipamentos dos clientes e das próprias ferramentas utilizadas nos processos dos serviços prestados. Os resultados também indicaram um aumento na confiabilidade dos clientes em relação à empresa.

4 CONCLUSÃO

A análise desenvolvida demonstrou que a metodologia 5S constitui uma ferramenta de gestão de grande relevância para o aumento da eficiência organizacional e para o fortalecimento da cultura de melhoria contínua nos ambientes de trabalho. Sua aplicação favorece a padronização das atividades, a redução de desperdícios e o aumento da produtividade, além de promover uma cultura corporativa baseada na disciplina, na responsabilidade e na valorização do espaço laboral.

No contexto da empresa Figueira Motores Elétricos, a adoção do método 5S configura-se como uma iniciativa viável e indispensável diante das dificuldades relacionadas à padronização interna. A implementação dessa metodologia possibilitará o aprimoramento da estrutura organizacional, o uso mais eficiente dos recursos disponíveis e a elevação da qualidade dos serviços prestados, impactando positivamente a satisfação dos clientes e a imagem institucional da organização.

Espera-se ainda que a implantação do 5S proporcione maior engajamento e comprometimento por parte dos colaboradores, promovendo um ambiente de trabalho mais seguro, colaborativo e produtivo. A transformação de hábitos e o fortalecimento de uma cultura voltada à melhoria contínua serão essenciais para garantir a consolidação dos resultados no médio e longo prazo.

Conclui-se, portanto, que a aplicação da metodologia 5S na Figueira Motores Elétricos não apenas trará benefícios operacionais, mas também contribuirá significativamente para o fortalecimento da cultura organizacional e da sustentabilidade empresarial. Dessa forma, a empresa estará mais preparada para enfrentar os desafios do mercado, consolidando-se como uma instituição eficiente, competitiva e comprometida com a excelência.

REFERÊNCIAS

GOMES, Gustavo. **Empresa desorganizada: os efeitos da falta de gestão e como resolvê-los.** Agendor, s.d. Disponível em: <https://www.agendor.com.br/blog/empresa-desorganizada/#:~:text=Uma%20empresa%20desorganizada%20gera%20reclama%C3%A7%C3%B5es,da%20empresa%20%C3%A9%20diretamente%20afetada.>

Acessado em: 02 de outubro de 2025

GONÇALVES, Beatrice. **Laboratório municipal de Blumenau está implementando 5S a partir de pesquisa realizada por aluna de Processos Gerenciais.** IFSC, 2019. Disponível em: <https://www.ifsc.edu.br/web/noticias/w/laboratorio-municipal-de-blumenau-esta-implementando-5s-a-partir-de-pesquisa-realizada-por-aluna-de-processos-gerenciais> Acessado em: 28 de agosto de 2025

LEÃO, Thiago. **5S – O que é 5S e como implementar o programa na sua empresa.** Nomus, 2025. Disponível em: <https://www.nomus.com.br/blog-industrial/5s/> Acessado em: 31 de março de 2025

MAGNUS, Leopoldo. **Metodologia 5s: o que é e como utilizar na sua empresa? Genyo.** Disponível em: <https://genyo.com.br/metodologia-5s/> Acessado em: 07 de abril de 2025

Metodologia 5S. Rock Content, 2024. Disponível em: <https://rockcontent.com/br/blog/metodologia-5s/> Acessado em: 07 de abril de 2025

NAPOLEÃO, Bianca. **5S.** Ferramentas da qualidade, 2018. Disponível em: <https://ferramentasdaqualidade.org/5s/#:~:text=O%205S%20surgiu%20no%20Jap%C3%A3o,durante%20a%20crise%20p%C3%B3s%2Dguerra>. Acessado em: 31 de março de 2025

O que o Japão perdeu na Segunda Guerra Mundial. O que visitar onde viajar, s.d. Disponível em: <https://OqueVisitarOndeViajar.com.br/O que o Japão perdeu na Segunda Guerra Mundial?> Acessado em: 07 de abril de 2025

PERES, Camila. **5S: o que é e 9 impactos na performance da empresa.** Gupy, 2024. Disponível em: <https://www.gupy.io/blog/5s> Acessado em: 07 de abril de 2025

RAMOS, Dave. **Metodologia 5S – Tudo que você precisa saber.** 8Quali, 2025. Disponível em: <https://8quali.com.br/o-que-realmente-e-e-de-onde-surgiu-o-5s/> Acessado em: 13 de outubro de 2025

SANTOS, Rodoviário Camilo dos. **Como o 5S pode aumentar a produtividade de uma empresa.** G1, 2024. Disponível em: <https://g1.globo.com/mg/zona-da-mata/especial-publicitario/camilo-dos-santos-40-anos/noticia/2024/10/04/como-o-5s-pode-aumentar-a-produtividade-de-uma-empresa.ghml> Acessado em: 13 de outubro de 2025