

**CENTRO PAULA SOUZA
ETEC DOUTORA RUTH CARDOSO
Desenvolvimento de Sistemas**

Renata Houlmont Giaquinto Pinto
Maria Helena Azevedo Macedo Marques
Yasmin Mondim Serpi
Cauã de Castro Braga Santos
Vinicius Barbosa Galvão de Sá

APOIE VIDAS

**São Vicente
2025**

Renata Houlmont Giaquinto Pinto
Maria Helena Azevedo Macedo Marques
Yasmin Mondim Serpi
Cauã de Castro Braga Santos
Vinicius Barbosa Galvão de Sá

APOIE VIDAS

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado ao Curso Técnico em
Desenvolvimento de Sistemas da ETEC
Doutora Ruth Cardoso, orientado pelo
Prof. Vandrê Felipe de Oliveira Nicolau,
como requisito parcial para obtenção do
título de técnico em Desenvolvimento de
Sistemas.

São Vicente
2025

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus, por nos dar força, saúde e perseverança ao longo dessa jornada acadêmica.

Aos nossos pais, filhos, pelo amor, apoio incondicional e confiança que sempre depositaram a nós. A todos da família por ser nossa base e fonte de força

Aos professores e colegas do curso de Desenvolvimento de Sistemas, que, com seus ensinamentos e trocas de experiências, enriqueceram nossa formação pessoal e profissional. A todos os nossos amigos, que com palavras de incentivo e momentos de descontração, tornaram essa caminhada mais leve.

E, em especial, aos nossos professores e orientadores, André Luiz Seoane do Espírito Santo Silva, Vandrê Felipe de Oliveira Nicolau e Rodolfo Primocena de Araujo, que compartilharam seu conhecimento, experiência e paciência, guiando-nos de forma brilhante até a conclusão deste trabalho.

A todas as pessoas e instituições que, direta ou indiretamente, contribuíram para a realização deste Trabalho de Conclusão de Curso, deixamos aqui nossa sincera gratidão.

“A simplicidade é o último grau de sofisticação”.
(LEONARDO DA VINCI, indefinida)

RESUMO

Fundada em 2024, o Apoie Vidas nasceu da vontade de criar uma ponte entre voluntários e organizações que fazem a diferença em nossas comunidades. Acreditamos que pequenas ações podem transformar realidades e que todos têm algo valioso a oferecer.

Nossa plataforma conecta pessoas dispostas a ajudar com ONGs que precisam de apoio, seja através de doações, trabalho voluntário ou simplesmente compartilhando informações importantes.

Nossa missão é facilitar a conexão entre pessoas que querem ajudar e organizações que transformam vidas promovendo a cultura da solidariedade do voluntariado.

Nossos valores são solidariedade, transparência, inovação, respeito à diversidade e compromisso com o impacto social. O voluntariado transforma vidas e laços de empatia e mudanças.

Apoie Vidas é um site desenvolvido para conectar ONGs com seus voluntários, promovendo ações sociais, eventos e participações, este projeto mantém tudo bem organizado, com relações claras e bem definidas onde pode cadastrar diferentes tipos de usuário, ligar voluntários a ONGs, organizar eventos, permitir participação com status de resposta, classificar ONGs por categorias, como Pets, Ambientais, Sociais. Este projeto oferece base sólida para promover impacto social de forma simples e eficiente. Incentivo a doações de sangue e leite materno.

Palavras-chave: ONGs, Doação, Voluntários.

ABSTRACT

Founded in 2024, *Apoie Vidas* was born from the desire to build a bridge between volunteers and organizations that make a difference in our communities. We believe that small actions can transform realities and that everyone has something valuable to offer.

Our platform connects people who are willing to help with NGOs that need support—whether through donations, volunteer work, or simply by sharing important information.

Our mission is to facilitate the connection between people who want to help and organizations that transform lives, promoting a culture of solidarity and volunteerism.

Our core values are solidarity, transparency, innovation, respect for diversity, and a commitment to social impact. Volunteering transforms lives, builds bonds of empathy, and drives change.

Apoie Vidas is a platform designed to connect NGOs with their volunteers, promoting social actions, events, and engagement. The project keeps everything well organized, with clear and well-defined relationships. It allows for the registration of different types of users, links volunteers to NGOs, organizes events, enables participation with RSVP status, and categorizes NGOs by areas such as Animals, Environment, and Social causes.

This project offers a solid foundation to promote social impact in a simple and efficient way. Support for initiatives promoting blood and breast milk donation.

Keywords: NGOs, Donation, Volunteers.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 - Foto do site Empresto minhas pernas.....	15
Figura 2 - Print da tela do TCC.....	15
Figura 3 - Site do Instituto Neymar Junior	16
Figura 4 - Home do site Patinhas que brilham	16
Figura 5 - Quem Somos	17
Figura 6 - Integrante Maria Helena.....	18
Figura 7 – Integrante Cauã.....	19
Figura 8 - Integrante Renata	20
Figura 9 - Integrante Yasmin	21
Figura 10 - Integrante Vinicius.....	22
Figura 11 - Banco de Dados.....	23
Figura 12 - Modelo Canvas	24
Figura 13 - Home da página Principal do TCC.....	24
Figura 14 – Home da plataforma do TCC	25
Figura 15 - Cadastro do Usuário	25
Figura 16 - Cadastro do Usuário Concluído	26
Figura 17 - Informações sobre Impacto das ONGs	27
Figura 18 - Cadastro da ONG Concluído	27
Figura 19 - Voluntários cadastrados na ONG.....	28
Figura 20 - Informação sobre doação de leite materno	28
Figura 21 - Mapa Interativo	29
Figura 22 - Lista de ONGs cadastradas	29
Figura 23 - Eventos Disponíveis das ONGs.....	30
Figura 24 - Cadastro de Novos Eventos	30
Figura 25 - Informações sobre doação de sangue	31
Figura 26 - Informações sobre doações de Plaquetas e Medula Óssea	31
Figura 27 - Termos e Condições de Uso.....	32
Figura 28 - Política de Privacidade.....	32
Figura 29 - LGPD	33

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO	8
2	DESENVOLVIMENTO.....	10
2.1	Desenvolvimento Social	10
2.2	Meio Ambiente.....	11
2.3	Saúde	11
2.4	Educação	11
2.5	Cultura.....	11
3	DESAFIOS	11
3.1	Financiamento	11
3.2	Estrutura e Gestão	11
3.3	Credibilidade e Confiança	12
3.4	Dados e Estatísticas Relevantes	12
3.5	Quais são os impactos das ONGs na sociedade	12
3.6	Quais são as principais dificuldades das ONGs	12
3.7	Quais são as importâncias das ONGs.....	13
3.8	Quais são os pontos positivos e negativos das ONGs	13
3.9	Como a ONG pode melhorar a vida da sociedade	13
3.10	Quais são as ameaças de uma ONG?	13
3.11	O que seria pontos positivos e negativos	14
4	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	14
5	EXEMPLOS DE ONGs NA BAIXADA SANTISTA	14
5.1	Sobre o Empresto Minhas Pernas	14
5.2	Instituto Neymar	15
5.3	Patinhas que brilham	16
6	APRESENTAÇÃO DOS INTEGRANTES	17
6.1	Maria Helena Azevedo Macedo Marques	18
6.2	Cauã de Castro Braga Santos	19
6.3	Renata Houlmont Giaquinto Pinto	20
6.4	Yasmin Mondim Serpi	21
6.5	Vinicius Barbosa Galvão de Sá.....	22
7	ANEXOS	23
7.1	História do Usuário	26

7.2	Subtarefas.....	26
7.3	Personas do Usuário	26
8	CONCLUSÃO.....	34
9	REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	35

1 INTRODUÇÃO

Nosso projeto de TCC é uma plataforma digital que irá ajudar no cadastro de voluntários para as diversas ONGs existentes na Baixada Santista, ajudando com o cadastro tanto de ONGs como de voluntários. O voluntário irá escolher qual ONG que mais corresponde com suas afinidades, contendo como informações fotos, explicações, vagas disponíveis e cadastro das ONGs mostrando todo o projeto. Pensando nessa causa, o projeto vai auxiliar um contato maior entre voluntários e ONGs com maior agilidade nas informações, visa na melhor integração entre voluntários e ONGs, aumentando essa causa social tão benéfica a todos. Se todos disponibilizarem um breve tempo de suas vidas, poderão ajudar o próximo. O nosso projeto irá contar com um sistema para que o usuário possa adicionar itens no seu cadastro, comentários e fotos.

As ONGs promovem a inclusão social, defendem direitos humanos e oferecem oportunidades para populações vulneráveis como crianças, jovens e idosos. As Organizações Não Governamentais (ONGs) surgem como importantes agentes de transformação social, atuando em diversas frentes para suprir lacunas deixadas pelo poder público e pelo setor privado. Com caráter não lucrativo, essas instituições têm como missão promover o bem-estar coletivo, a cidadania, os direitos humanos, a preservação ambiental, entre outros valores fundamentais para o desenvolvimento sustentável da sociedade. Presentes em âmbitos locais, nacionais e internacionais, as ONGs exercem papel estratégico ao mobilizar recursos. O voluntariado, quando vinculado a ONGs transforma a vida de quem se dedica a ajudar. O perfil dos voluntários são jovens em busca de experiência, adultos engajados com causas sociais, aposentados que desejam continuar contribuindo com a sociedade, e até profissionais de diferentes áreas que oferecem seus conhecimentos de forma solidária.

Paralelamente, o voluntariado representa uma das formas mais significativas de participação cidadã. Trata-se do ato de doar tempo, trabalho e talento de forma espontânea e solidária, sem remuneração, para causas sociais, culturais, ambientais ou humanitárias. O voluntariado não apenas fortalece o tecido social, como também contribui para o desenvolvimento pessoal e profissional dos indivíduos envolvidos, promovendo valores como empatia, responsabilidade e engajamento social. A

atuação conjunta entre ONGs e voluntários tem se mostrado fundamental para enfrentar desafios sociais contemporâneos, como desigualdade, pobreza, degradação ambiental e exclusão social. Essa parceria dinâmica potencializa o alcance das ações sociais, amplia o impacto das iniciativas e gera redes de solidariedade que ultrapassam fronteiras institucionais e geográficas.

Na área da proteção animal, por exemplo, ONGs atuam no resgate, reabilitação e adoção responsável de animais abandonados, promovendo campanhas de castração e combate aos maus-tratos. Em relação às crianças carentes e aos idosos, as organizações oferecem acolhimento, suporte emocional, atividades educativas e inclusão social, promovendo qualidade de vida e dignidade. Já no campo do meio ambiente, os esforços vão desde ações de reflorestamento até educação ambiental e combate à poluição.

Além disso, iniciativas voltadas para a doação de sangue e leite materno têm se destacado como formas essenciais de salvar vidas. ONGs e instituições voluntárias mobilizam campanhas de conscientização e apoio logístico, fundamentais para garantir estoques nos bancos de sangue e leite humano, especialmente em períodos críticos.

As motivações que levam uma pessoa ao voluntariado são variadas e envolvem fatores como empatia, senso de justiça, busca por propósito, desenvolvimento pessoal e até questões religiosas ou espirituais. Muitas vezes, o engajamento nasce do contato direto com uma realidade social que desperta o desejo de mudança. Além disso, em contextos de crise, como pandemias ou desastres naturais, o voluntariado cresce impulsionado pelo sentimento coletivo de urgência e solidariedade.

O impacto social do trabalho voluntário é significativo. ONGs que atuam com voluntários conseguem ampliar seu alcance e oferecer mais serviços. Pessoas em situação de vulnerabilidade — como crianças carentes, idosos, famílias em extrema pobreza, animais abandonados e comunidades afetadas por problemas ambientais — são diretamente beneficiadas. Campanhas de doação de sangue e leite materno, por exemplo, podem salvar vidas e são fundamentais para a saúde pública, especialmente em hospitais que dependem desses insumos.

Todo projeto está sendo codificado em HTML, CSS, PHP, Javascript JS usando o Visual Studio Code para ler o código e o PHPMYADMIN para o banco de dados.

Neste contexto, o presente Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) busca compreender e analisar a relevância das ONGs e do trabalho voluntário como

instrumentos de influenciar políticas públicas e promover ações diretas nas comunidades em que atuam.

2 DESENVOLVIMENTO

O projeto Apoie Vidas, consiste em uma plataforma digital voltado para o público em geral que deseja tornar-se um voluntário, faz parte do trabalho de conclusão de curso de Desenvolvimento de Sistemas, elaborado por equipe de alunos da ETEC Dra. Ruth Cardoso, São Vicente.

O aplicativo permite que os usuários se cadastrem como voluntários e tenham acesso a uma base de dados de ONGs, previamente cadastradas, onde poderão escolher a instituição que melhor se identifica para oferecer seus serviços nas mais diversas modalidades. Uma outra grande funcionalidade do projeto é a inclusão de um mapa interativo, que permite ao voluntário localizar ONGs próximas a sua região, facilitando seu maior engajamento.

Além do voluntariado, o aplicativo possui abas específicas para conscientização sobre a grande importância da doação constante e ativa de sangue e leite materno, área de grande importância para a saúde pública na nossa sociedade. Através do aplicativo o usuário poderá obter informações sobre os benefícios dessas doações, como doar, regras para as doações serem aceitas e localizar hemocentros e bancos de leite próximos a sua localização através de mapa interativo, facilitando assim seu deslocamento.

As ONGs na Baixada Santista têm um impacto significativo em diversas áreas, desde o desenvolvimento social e ambiental até a promoção de direitos humanos e a atuação em áreas como educação, saúde e cultura. Elas complementam a atuação do governo e do setor privado, oferecendo soluções inovadoras e atuando em áreas onde a atuação estatal pode ser limitada.

2.1 Desenvolvimento Social

As ONGs promovem a inclusão social, defendem direitos humanos e oferecem oportunidades para populações vulneráveis, como crianças, jovens e idosos.

2.2 Meio Ambiente

Atuam na preservação do meio ambiente, combatem a deforestação, protegem a fauna e flora, promovem a educação ambiental e a sustentabilidade.

2.3 Saúde

Oferecem apoio e serviços de saúde para grupos específicos, como pessoas com deficiência, pacientes com doenças raras e pessoas em situação de rua.

2.4 Educação

Promovem a alfabetização, oferecem cursos e oficinas, e apoiam a educação formal, especialmente para crianças e jovens em situação de risco social.

2.5 Cultura

Promovem a cultura local, apoiam artistas e iniciativas culturais, e oferecem espaços para a expressão artística.

3 DESAFIOS

3.1 Financiamento

A captação de recursos é um desafio para as ONGs, que dependem de doações, patrocínios e parcerias.

3.2 Estrutura e Gestão

Algumas ONGs enfrentam dificuldades em ter uma estrutura organizacional forte e uma gestão eficiente.

3.3 Credibilidade e Confiança

É importante que as ONGs mantenham a transparência financeira e a credibilidade perante a sociedade.

3.4 Dados e Estatísticas Relevantes

Segundo dados da Organização das Nações Unidas (ONU), o trabalho voluntário contribui com cerca de 2,4% do Produto Interno Bruto (PIB) global, o que demonstra seu valor econômico e social. No Brasil, uma pesquisa do IBGE (Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística) revelou que cerca de 7,4 milhões de brasileiros realizaram trabalho voluntário em algum momento dos últimos anos, sendo a maioria mulheres (57,2%) e com maior concentração na faixa etária entre 30 e 49 anos.

Na área da saúde, o Ministério da Saúde informa que o Brasil precisa de cerca de 5.500 bolsas de sangue por dia para atender a demanda hospitalar, e muitos estados enfrentam escassez. Já no caso da doação de leite materno, dados da Rede Brasileira de Bancos de Leite Humano (rBLH-BR) mostram que 1 mililitro de leite materno pode alimentar até 10 recém-nascidos prematuros.

3.5 Quais são os impactos das ONGs na sociedade

As Organizações Não Governamentais (ONGs) desempenham um papel fundamental na sociedade, atuando onde o poder público e o setor privado muitas vezes não conseguem alcançar de maneira eficiente. Essas instituições promovem inclusão social, defendem direitos humanos e oferecem oportunidades para populações vulneráveis.

3.6 Quais são as principais dificuldades das ONGs

Dificuldade para captar recursos. Uma das maiores dificuldades das ONGs se encontra na captação de recursos.

- Manter a transparência financeira;
- Conquistar credibilidade e confiança;

- Manter uma gestão financeira efetiva.

3.7 Quais são as importâncias das ONGs

As ONGs são entidades privadas, sem fins lucrativos, com o objetivo de acrescentar ou mesmo melhorar algo em uma determinada sociedade; essas são compostas por pessoas privadas que possuem interesse público, com intuito de melhoria a algum campo da sociedade, o qual é merecedor de uma atenção especial do poder público.

3.8 Quais são os pontos positivos e negativos das ONGs

Possuem importantes funções na sociedade ao atuarem em situações e locais onde o Estado não é presente. Pontos negativos: se não possuírem idoneidade, são usadas para lavagem de dinheiro e desvio de recursos e dinheiro públicos; falta de planejamento estratégico e instabilidade nas atividades desenvolvidas.

3.9 Como a ONG pode melhorar a vida da sociedade

Algumas ONGs ajudam a salvar vidas, como as que atuam em emergências, desastres naturais e outras situações extremas. Outras ajudam a melhorar as condições de vida, como as que implantam cisternas para captação de água da chuva ou constroem moradias.

3.10 Quais são as ameaças de uma ONG?

Ameaças: Competição por recursos financeiros; competição por voluntários; dependência por recursos financeiros de terceiros para sua sustentabilidade; grande número de pessoas em estado de vulnerabilidade que buscam a organização.

3.11 O que seria pontos positivos e negativos

Pontos fortes são habilidades e qualidades que nos destacam, enquanto os pontos fracos são áreas de dificuldade ou limitações. Identificar ambos é fundamental para o desenvolvimento pessoal e profissional, permitindo crescimento e melhoria contínua.

4 REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

- **Interface:** Site intuitivo, fácil de navegar, mesmo para usuários com pouco conhecimento em tecnologia. Todo o site apresenta linguagem Brasileira de Sinais (Libras), linguagem de voz, daltonismo e lupa para aumentar ou diminuir a fonte.
- **Responsividade:** Interface responsiva, adaptando a diferentes tamanhos de telas.
- **Integração:** Integração com API externas como WhatsApp e google Maps.

5 EXEMPLOS DE ONGs NA BAIXADA SANTISTA

5.1 Sobre o Empresto Minhas Pernas

O que é o Empresto Minhas Pernas? O projeto consiste em formar um grupo de corredores amadores com e sem deficiência para participar de corridas de rua “empurrando” um cadeirante sem autonomia para fazê-lo, para que este tenha uma experiência prazerosa e marcante deste esporte. Os triciclos são adaptados e próprios para este fim e foram adquiridos pelos recursos captados com os apoiadores, patrocinadores e/ou pessoas físicas inscritas do projeto. Os atletas do projeto são identificados durante as provas através de uma camiseta, com o logotipo do Empresto Minhas Pernas e o logo de seus apoiadores, que são adquiridas pelo participante no ato de sua inscrição junto ao projeto. O que queremos? Transformar uma corrida de rua em uma experiência de inclusão, sociabilização e esportiva incrível para o atleta com e sem deficiência. Sensibilizar todo o entorno do ambiente da corrida para o desporto, para o voluntariado e para a inclusão.

Figura 1 - Foto do site Empresto minhas pernas



Fonte: Site (Plataforma Digital)

5.2 Instituto Neymar

Figura 2 - Print da tela do TCC

Painel da ONG
[Instituto Projeto Neymar Jr](#)

[Perfil](#) [Solicitações](#) [Voluntários](#)

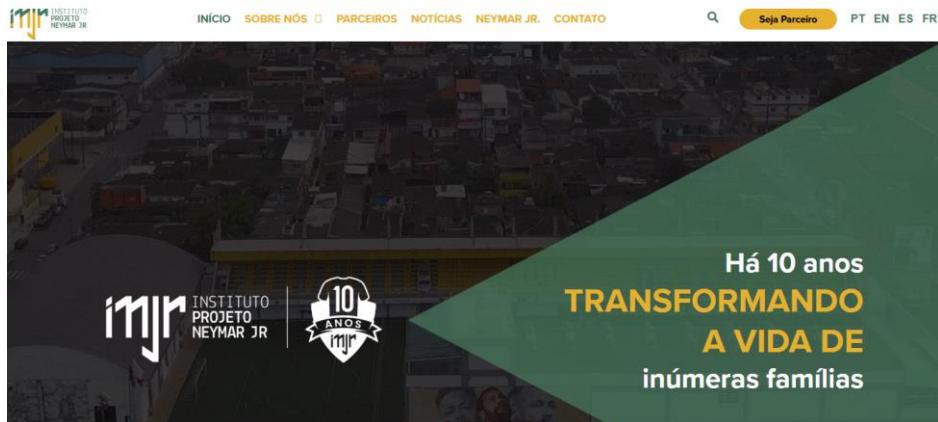
Informações da ONG

Nome da ONG <input type="text" value="Instituto Projeto Neymar Jr"/>	CNPJ <input type="text" value="16.928.337/0001-01"/>
Email <input type="text" value="contato@institutonjr.org.br"/>	Telefone <input type="text" value="(13) 3476-1111"/>
Descrição <small>O Instituto Projeto Neymar Jr. é uma associação civil sem fins lucrativos, que tem por objetivo ampliar as oportunidades de crianças, adolescentes e suas famílias, que vivem em situação de vulnerabilidade social, por meio da educação, cultura, esporte e saúde.</small>	

[Atualizar Informações](#)

Fonte: Autoria própria

Figura 3 - Site do Instituto Neymar Junior



Fonte: Print Página principal do site Instituto Neymar Junior

O Instituto Projeto Neymar Jr. é uma associação civil sem fins lucrativos, que tem por objetivo ampliar as oportunidades de crianças, adolescentes e suas famílias, que vivem em situação de vulnerabilidade social, por meio da educação, cultura, esporte e saúde.

Nossa história começou em 2010 com a idealização do projeto, mas foi em 23 de dezembro de 2014 que apresentamos o Instituto Neymar Jr. para a sociedade.

5.3 Patinhas que brilham

Figura 4 - Home do site Patinhas que brilham



Fonte: Print da Página Principal Ong Patinhas que brilham

Desde 2005 nos dedicamos ao apoio e à proteção dos animais, trabalhando incansavelmente para garantir que cada vida tenha a chance de ser cuidada, amada e respeitada.

Há diversas ONGs na Baixada Santista que atuam na preservação dos manguezais, na limpeza de praias e na conscientização ambiental, como a que realizou um estudo sobre a poluição dos manguezais no litoral de SP.

Em resumo, as ONGs na Baixada Santista desempenham um papel fundamental na promoção do desenvolvimento social, ambiental e cultural, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e sustentável, de acordo com a Prefeitura de Santos.

6 APRESENTAÇÃO DOS INTEGRANTES

Figura 5 - Quem Somos



Fonte: Autoria própria

Apresentação pessoal de cada integrante do grupo e também uma breve descrição sobre a função de cada um dentro do projeto.

6.1 Maria Helena Azevedo Macedo Marques

Figura 6 - Integrante Maria Helena

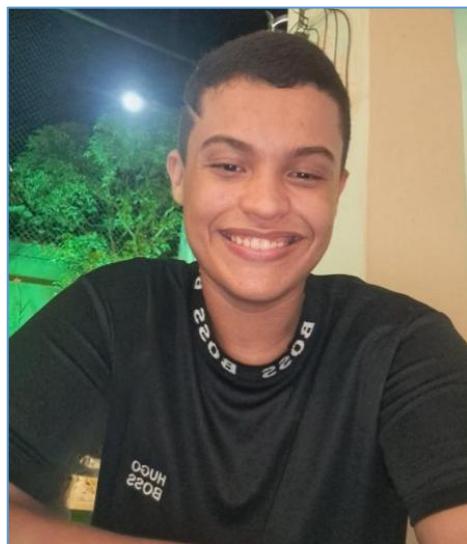


Fonte: Autoria própria

Meu nome é Maria Helena Azevedo, estou no 3º semestre da ETEC Ruth Cardoso e faço parte da equipe *TechFive* no desenvolvimento do site Apoie Vidas para o nosso TCC. Minha principal responsabilidade no projeto é a estruturação do banco de dados e a implementação das funcionalidades em PHP, garantindo que as informações sejam armazenadas e manipuladas de forma eficiente e segura. Nosso objetivo com o Apoie Vidas é criar uma plataforma intuitiva e acessível para conectar voluntários a ONGs, facilitando o engajamento em causas sociais e promovendo o voluntariado.

6.2 Cauã de Castro Braga Santos

Figura 7 – Integrante Cauã



Fonte: Autoria própria

Meu nome é Cauã de Castro Braga Santos, estou cursando o 3º semestre do curso de Desenvolvimento de Sistemas da ETEC Dra. Ruth Cardoso e faço parte do grupo *TechFive* no desenvolvimento web do projeto Apoie Vidas para o nosso TCC. Minha principal função no desenvolvimento do projeto é programar o backend (estrutura principal), como as telas, as funcionalidades, os serviços, as conexões e entre outros. Ou seja, estou responsável para fazer funcionar tudo o que o projeto propõe para as ONGs e voluntários, garantindo o uso devido de todas as formatações exigidas. Vou usar HTML, CSS, PHP, JavaScript e entre outras linguagens de programação que forem necessárias para construir o projeto. O meu foco será construir, de maneira organizada e adequada, o que o nosso site tem a oferecer de melhor, promovendo o nosso objetivo, facilitar a interação entre ONGs e voluntários para o engajamento de causas sociais e combate à desigualdades sociais existentes no nosso país.

6.3 Renata Houlmont Giaquinto Pinto

Figura 8 - Integrante Renata

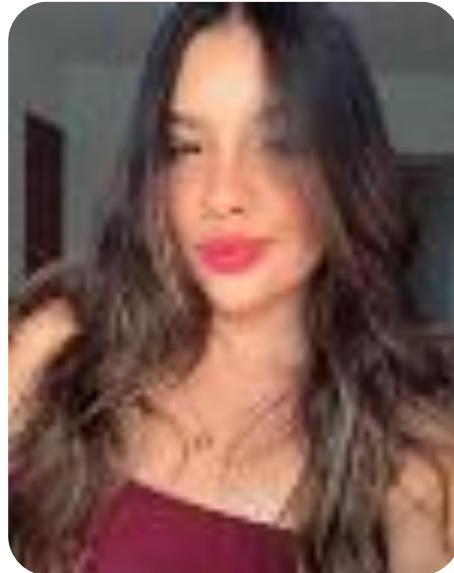


Fonte: Autoria Própria

Meu nome é Renata Houlmont Giaquinto Pinto, estou cursando o 3º semestre do curso de Desenvolvimento de Sistemas da ETEC Dra. Ruth Cardoso e faço parte do grupo *TechFive* no desenvolvimento web do projeto Apoie Vidas para o nosso TCC. Minha principal função no desenvolvimento do projeto é fazer a parte da Documentação, seguindo as normas ABNT, explicando todo o projeto com prints de tela, as funcionalidades, os serviços, as conexões e entre outros. Ou seja, estou responsável para fazer tudo o que o projeto propõe para as ONGs e voluntários, garantindo o uso devido de todas as formatações exigidas.

6.4 Yasmin Mondim Serpi

Figura 9 - Integrante Yasmin



Fonte: Autoria própria

Meu nome é Yasmin Mondim Serpi, estou cursando o 3º semestre do curso de Desenvolvimento de Sistemas da ETEC Dra. Ruth Cardoso e faço parte do grupo *TechFive* no desenvolvimento web do projeto Apoie Vidas para o nosso TCC. Minha principal função no desenvolvimento do projeto é programar o front-end, trabalhando no design por trás do projeto e criando a identidade visual. Além disso, contribuo com o desenvolvimento do backend, porém com menos frequência. Ou seja, sou responsável por garantir que a interface do site seja intuitiva, acessível e visualmente agradável, promovendo uma experiência de usuário eficiente e alinhada com os objetivos do projeto. Para isso, utilizarei tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e outras ferramentas necessárias para desenvolver uma plataforma dinâmica e responsiva. Meu foco será transformar a proposta do projeto em uma interface atrativa e funcional, facilitando a interação entre ONGs e voluntários para o engajamento de causas sociais.

6.5 Vinicius Barbosa Galvão de Sá

Figura 10 - Integrante Vinicius

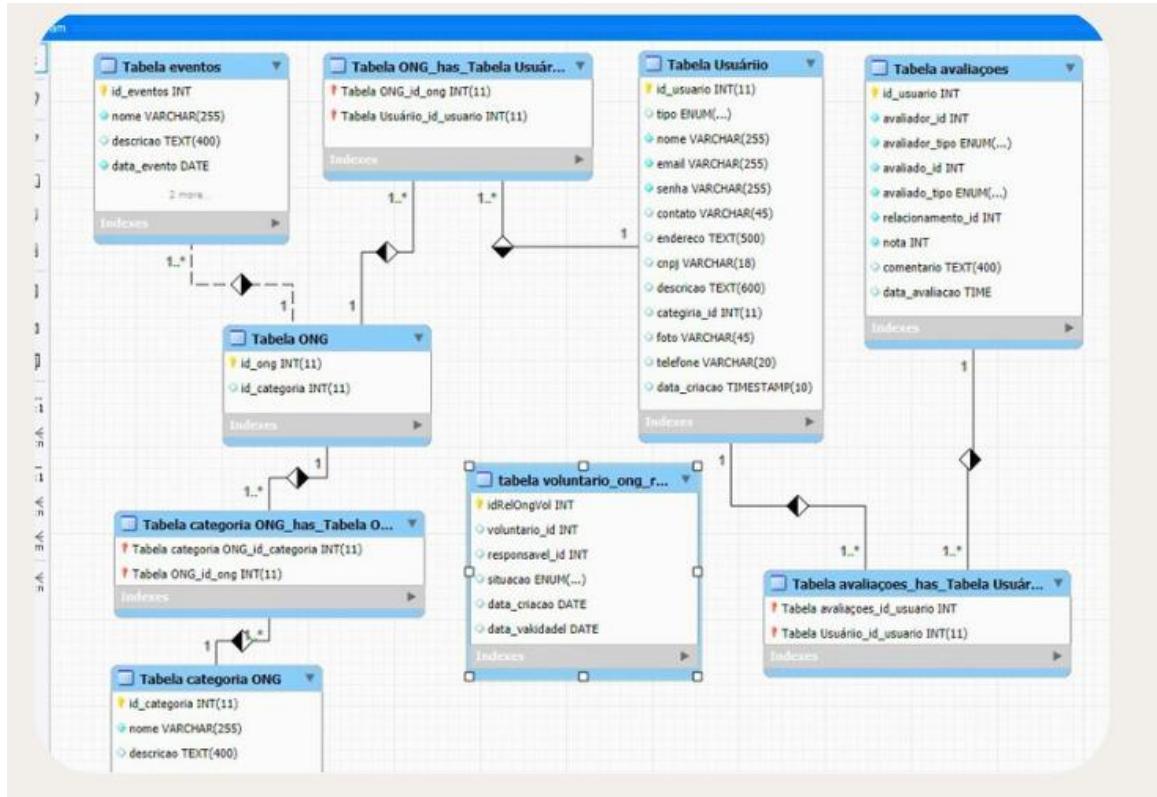


Fonte: Autoria própria

Meu nome é Vinicius Barbosa Galvão de Sá, estou no 3º semestre da ETEC Ruth Cardoso e faço parte da equipe *TechFive* no desenvolvimento do site Apoie Vidas para o nosso TCC. Minha principal responsabilidade no projeto é a de suporte para todas as áreas do projeto, auxiliando no front-end ao pensar e projetar os visuais do site, no backend e banco de dados para estruturar o projeto da melhor forma usando as linguagens aprendidas como HTML, CSS, PHP e Javascript, e na documentação para organizar e documentar todas as etapas do programa.

7 ANEXOS

Figura 11 - Banco de Dados



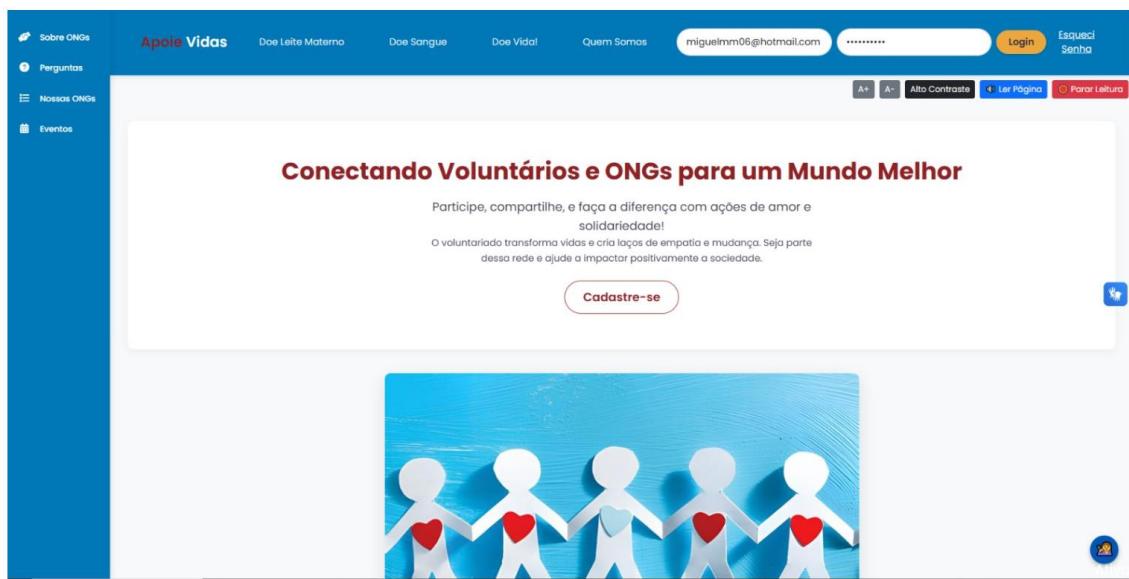
Fonte: Autoria própria

Figura 12 - Modelo Canvas

CANVAS Startup in School				
Parceiros Chave	Recursos e Atividades Chave	Proposta de Valor	Relacionamento com o Cliente	Segmento(s) de Cliente(s)
ONGs que promovem causas sociais	Desenvolvimento e manutenção do site	- Problema Conectar diretamente ONGs e voluntários, incentivando doações de sangue e leite materno.	Suporte através de chat e e-mail	ONGs que buscam voluntários
Hemocentros e bancos de leite	Integração com APIs externas (Whatsapp, Google Maps)	- O quê? Plataforma que facilita o cadastro de ONGs e voluntários, oferecendo um mapa interativo para localização de hemocentros e bancos de leite.	Atualizações constantes sobre novas ONGs e oportunidades de voluntariado	Pessoas interessadas em trabalho voluntário
Plataformas de doação e apoio social		- Diferenciais Blog educativo, sistema de pontuação, interface intuitiva e responsiva.	Canais Site oficial com funcionalidades interativas Redes sociais para divulgação e engajamento	Doadores de sangue e leite materno
Parceiros para validação				Primeiros Usuários ONGs locais cadastradas inicialmente
Instituições sociais e ONGs				Voluntários e doadores de áreas próximas
Plataformas de doação de sangue e leite				
Voluntários em potencial para testes				
Estrutura de Custos		Geracão de Receta		
Desenvolvimento do site (CSS, HTML, JavaScript, PHP, MySQL)		Parcerias com ONGs e empresas para patrocínios		
Hospedagem do site e manutenção		Doações e apoio de patrocinadores para sustentabilidade do projeto		
Custos com segurança e privacidade de dados (LGPD)				

Fonte: Autoria própria

Figura 13 - Home da página Principal do TCC



Fonte: Autoria própria

Figura 14 – Home da plataforma do TCC



Fonte: Autoria própria

Figura 15 - Cadastro do Usuário

 A screenshot of the user registration form titled 'Cadastro de usuário'. The form is divided into sections: 'Informações Básicas' (Basic Information) and 'Foto de Perfil' (Profile Photo). The 'Informações Básicas' section contains fields for 'Tipo de Usuário' (User Type), 'Nome Completo' (Full Name), 'E-mail' (Email), and 'Senha' (Password). The 'Foto de Perfil' section shows a placeholder for a profile picture. The entire form is set against a light gray background with a blue header bar.

Fonte: Autoria própria

Figura 16 - Cadastro do Usuário Concluído

ONG	STATUS	DATA	VÁLIDO ATÉ	AÇÕES
Instituto Projeto Neymar Jr	Pendente	28/04/2025	03/05/2025	
Empresto Minhas pernas	ACEITO	18/05/2025	23/05/2025	
Patinhas que Brilham	Pendente	18/05/2025	23/05/2025	
Palhaço da alegria	Pendente	18/05/2025	23/05/2025	

Fonte: Autoria própria

7.1 História do Usuário

- **Título:** Conectar voluntário a entidades.
- **Definições de Conclusão:** Como usuário quero me cadastrar no aplicativo e encontrar uma entidade que possa me voluntariar e ajudar ao próximo, para que possa contribuir com a sociedade.

7.2 Subtarefas

- O voluntário deve ser capaz de se cadastrar no sistema com suas informações pessoais;
- O APP deverá mostrar ONGs, bancos de sangue e leite, assim como sua localização;
- O APP deverá refazer cadastro dos usuários semestralmente.

7.3 Personas do Usuário

- Voluntários, pessoas com disponibilidade de doar tempo, dinheiro ou oferecer outro tipo de ajuda a quem necessita.

Figura 17 - Informações sobre Impacto das ONGs

The screenshot shows a sidebar with navigation links: 'Sobre ONGs', 'Perguntas', 'Lista', and 'Eventos'. The main content area has a title 'O Impacto das ONGs' with a subtitle: 'As ONGs são motores de transformação social. Elas combatem desigualdades, promovem a inclusão e colaboram com a melhoria da qualidade de vida em diversas comunidades.' Below this, there are four sections with icons and titles: 'Transformação Social' (with a heart icon), 'Justiça Social' (with a scale icon), 'Sustentabilidade' (with a leaf icon), and 'Engajamento Comunitário' (with a person icon).

Fonte: Autoria própria

Figura 18 - Cadastro da ONG Concluído

The screenshot shows a 'Painel da ONG' for 'Instituto Projeto Neymar Jr'. It includes tabs for 'Perfil', 'Solicitações', 'Voluntários', and 'Avaliações'. The 'Perfil' tab is active. A blue header bar says 'Informações da ONG'. The form fields include: 'Nome da ONG' (Instituto Projeto Neymar Jr), 'CNPJ' (16.928.337/0001-01), 'Email' (contato@institutonjr.org.br), 'Telefone' ((13) 3476-1111), and a 'Descrição' text area. At the bottom are buttons for 'Atualizar informações' and a link 'Clique aqui para cadastrar um evento, divulgaremos para você!'

Fonte: Autoria própria

Figura 19 - Voluntários cadastrados na ONG

Painel da ONG
Instituto Projeto Neymar Jr

Solicitações de Voluntariado

Voluntário	Contato	Data	Mensagem	Ações
Randal Marques	randalmarques@hotmail.com (13) 98146-5780	31/03/2025		✓ Aceitar ✗ Negar
Virginia Moraes	virginiam@gmail.com	28/04/2025		✓ Aceitar ✗ Negar

Clique aqui para cadastrar um evento, divulgaremos para você!

Fonte: Autoria própria

Figura 20 - Informação sobre doação de leite materno

ONGs
Perguntas
Lista
Eventos

Por que doar leite materno?

A doação de leite humano é fundamental para bebês que nasceram prematuros, com baixo peso ou que estão internados em UTIs neonatais e não podem ser amamentados por suas próprias mães.

Cada pote de leite doado pode alimentar até 10 recém-nascidos por dia. O leite materno contém todos os nutrientes necessários para o desenvolvimento saudável do bebê e protege contra infecções.

Benefícios do Leite Materno

Fonte: Autoria própria

Figura 21 - Mapa Interativo



Fonte: Autoria própria

Figura 22 - Lista de ONGs cadastradas



Fonte: Autoria própria

Figura 23 - Eventos Disponíveis das ONGs



Fonte: Autoria própria

Figura 24 - Cadastro de Novos Eventos

Todos sabemos que é desafiador manter uma ONG em funcionamento. Muitas organizações realizam eventos dos mais variados tipos para continuar seu trabalho transformador.

Aqui no [Apoie Vidas](#), ajudamos a divulgar seu evento e conectar você com pessoas que querem fazer a diferença!

Tem uma ONG e já está cadastrado conosco? [Faça login](#) e cadastre seus eventos para que possamos ajudar na divulgação e no sucesso da sua causa. Cadastre sua ONG usando um número válido de WhatsApp, pois esse será utilizado pelos voluntários para inscrições nos eventos.

Cadastrar Novo Evento

Nome do Evento	Data do Evento dd/mm/aaaa
Descrição	
Imagen do Evento (opcional)	
Escolher ficheiro	Nenhum ficheiro selecionado
Salvar Evento	

Eventos Disponíveis

Fonte: Autoria própria

Figura 25 - Informações sobre doação de sangue

The screenshot shows the homepage of the ApoieVidas website. At the top, there is a navigation bar with links for 'ApoieVidas', 'Doação de Leite', 'Doação de Sangue', 'Doe Vida!', 'Quem Somos', 'E-mail' (input field), 'Senha' (input field), 'Login' (button), and 'Esqueci Senha' (link). Below the navigation bar are buttons for 'A+' and 'A-' font size, 'Alto Contraste' (High Contrast), 'Ler Página' (Read Page), and 'Parar Leitura' (Stop Reading). The main content area features a large red header 'Doação de Sangue' with a blood drop icon. Below it is a sub-header 'Um gesto simples que pode salvar até quatro vidas. Seja um doador regular e faça a diferença!' followed by a blue 'Quero Doar Sangue' button.

Fonte: Autoria própria

Figura 26 - Informações sobre doações de Plaquetas e Medula Óssea

The screenshot shows a page from the ApoieVidas website titled 'Por que doar plaquetas e medula óssea?'. On the left sidebar, there are links for 'ONGs', 'Perguntas', 'Lista', and 'Eventos'. The main content area features a large blue header 'Por que doar plaquetas e medula óssea?'. Below it is a text block explaining that blood donation goes beyond a simple gesture, saving lives for millions of people every year. It highlights the importance of platelets for cancer patients undergoing chemotherapy and bone marrow transplants. It also emphasizes the importance of bone marrow donations for patients with leukemia, lymphoma, and other serious blood diseases. A call-to-action at the bottom encourages users to become a donor and save a life. The right side of the page features a graphic with a hand holding a red heart, with text in Portuguese encouraging people to become donors.

Fonte: Autoria própria

Figura 27 - Termos e Condições de Uso

Termos e Condições de Uso

Última atualização: 18/05/2025

1. Aceitação dos Termos

Ao acessar e utilizar o site Apoie Vidas, você concorda em cumprir estes Termos e Condições, nossa Política de Privacidade e todas as leis e regulamentos aplicáveis. Caso não concorde com algum destes termos, você não está autorizado a utilizar ou acessar este site.

2. Definições

- Plataforma:** Refere-se ao site Apoie Vidas e todos os seus serviços associados.
- Usuário:** Qualquer pessoa que acesse ou utilize a Plataforma.
- ONG:** Organizações não governamentais cadastradas na Plataforma.
- Voluntário:** Indivíduos cadastrados que oferecem seu tempo e habilidades.

3. Cadastro na Plataforma

- Para utilizar determinadas funcionalidades, é necessário realizar cadastro fornecendo informações completas, precisas e atualizadas.
- Você é responsável por manter a confidencialidade de suas credenciais de acesso e por todas as atividades que ocorram em sua conta.
- O cadastro é pessoal e intransferível, sendo vedada a cessão ou comercialização a terceiros.

4. Conduta do Usuário

Fonte: Autoria própria

Figura 28 - Política de Privacidade

Apoie Vidas Início Desenvolvedores

Política de Privacidade

Última atualização: 18/05/2025

A proteção dos seus dados pessoais é uma prioridade para o Apoie Vidas. Esta política explica como coletamos, usamos, compartilhamos e protegemos suas informações quando você utiliza nossa plataforma.

1. Informações que Coletamos

1.1. Dados fornecidos voluntariamente:

- Informações de cadastro (nome, e-mail, telefone, endereço)
- Dados profissionais (para voluntários)
- Informações da organização (para ONGs)
- Conteúdo de mensagens e comunicações

1.2. Dados coletados automaticamente:

- Dados de acesso (IP, tipo de navegador, páginas visitadas)
- Cookies e tecnologias similares

Fonte: Autoria própria

Figura 29 - LGPD

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018, foi promulgada para proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade, e a livre formação da personalidade de cada indivíduo. A Lei fala sobre o tratamento de dados pessoais, dispostos em meio físico ou digital, feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado, englobando um amplo conjunto de operações que podem ocorrer em meios manuais ou digitais.

No âmbito da LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento – o **Controlador** e o **Operador**. Além deles, há a figura do **Encarregado**, que é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como canal de comunicação entre o Controlador, o Operador, os(as) titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Tema fundamental trabalhado pela Lei, o tratamento de dados diz respeito a qualquer atividade que utiliza um dado pessoal na execução da sua operação, como, por exemplo, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Antes de iniciar qualquer tipo de tratamento de dados pessoais, o agente deve se certificar que a finalidade da operação está registrada de forma clara e explícita, e que os propósitos especificados e informados ao/a titular dos dados. No caso do setor público, a principal finalidade do tratamento está relacionada à execução de políticas públicas, devidamente previstas em lei, regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos semelhantes.

O compartilhamento dentro da administração pública, no âmbito da execução de políticas públicas, é previsto na lei e dispensa o consentimento específico. Contudo, o órgão que coleta deve informar com transparéncia qual dado será compartilhado e com quem. Do outro lado, o órgão que solicita receber o compartilhamento precisa justificar esse acesso com base na execução de uma política pública específica e claramente determinada, descrevendo o motivo da solicitação de acesso e o uso que será feito com os dados. Informações protegidas por sigilo seguem protegidas e sujeitas a normativos e regras

Fonte: Print do Site do Governo Federal do Brasil

8 CONCLUSÃO

Este trabalho teve como objetivo principal o desenvolvimento de um sistema de cadastro voltado para Organizações Não Governamentais (ONGs) e usuários, com o intuito de facilitar o processo de doações e engajamento social. Ao longo do projeto, foi possível compreender a importância de tecnologias acessíveis e intuitivas na conexão entre instituições filantrópicas e a sociedade civil.

O sistema proposto não apenas organiza e centraliza informações sobre ONGs e seus respectivos usuários, mas também incentiva práticas de solidariedade e cidadania. Dentre essas práticas, destaca-se a doação de leite materno, fundamental para a sobrevivência e o desenvolvimento saudável de recém-nascidos prematuros ou com baixo peso, e a doação de sangue, plaquetas e medula óssea, ações que podem salvar inúmeras vidas diariamente.

A inclusão dessas modalidades de doação no escopo do sistema visa não apenas da importância desses atos voluntários. Ao permitir que ONGs ligadas à saúde e à assistência social tenham uma plataforma unificada para gerir seus cadastros e campanhas, o sistema contribui diretamente para o fortalecimento da cultura de doação no país.

Portanto, conclui-se que a implementação de ferramentas digitais que incentivem e organizem ações solidárias é um passo essencial para tornar essas práticas mais acessíveis, contínuas e eficazes. A tecnologia, nesse contexto, torna-se uma aliada poderosa na construção de uma sociedade mais justa, participativa e humana.

9 REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Santos, SP, amplia doação de leite materno. Acessado em 21 de maio de 2025. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/noticia/2025/05/17/santos-sp-amplia-doacao-de-leite-materno-entenda.ghtml>.

Doadoras de leite materno terão benefício em Santos, SP. Acessado em 21 de maio de 2025. Disponível em: <https://g1.globo.com/sp/santos-regiao/noticia/2024/07/19/doadoras-de-leite-materno-terao-beneficio-em-santos-sp-saiba-como.ghtml>.

CENIN - Centro Integrado de Assistência a Pessoas com Câncer - Atende pacientes em tratamento contra o câncer, oferecendo serviços multidisciplinares de saúde, assistência social e atividades complementares, como oficinas de dança e yoga. Acessado em 19 de maio de 2025. Disponível em:<https://cenin.org.br/#~:text=CENIN%20%E2%80%93%20Centro%20Integrado%20de%20Assist%C3%A1ncia,o%20c%C3%A2ncer%20na%20Baixada%20Santista.&text=Bem%2Dvindo%20ao%20CENIN%20%E2%80%93%20Centro,Fa%C3%A7a%20parte%20dessa%20miss%C3%A3o!>

A Rede do Bem apoia diversas ONG em seus projetos, com foco em saúde, educação, assistência social e meio ambiente. Acessado em 15 de maio de 2025. Disponível em: [https://www.santos.sp.gov.br/?q=hotsite/rede-do-bem-lista-de-beneficiados.](https://www.santos.sp.gov.br/?q=hotsite/rede-do-bem-lista-de-beneficiados)

Hemonúcleo da Santa Casa de Misericórdia de Santos. Acessado em 15 de maio de 2025. Disponível em: <https://santacasadesantos.org.br/portal/para-voce/banco-de-sangue>.

Banco de Leite Humano Keiko Miyasaki Teruya. Acessado em 14 de maio de 2025. Disponível em: <https://rblh.fiocruz.br/banco-de-leite-humano-keiko-miyasaki-teruya>.

Dados e Estatísticas Relevantes. Acessado em 10 de maio de 2025. Disponível em 2025:

https://www.google.com/search?q=dados+e+estatisticas+relevantes+das+ONG+&sa_esv=7255129cf57cea14&rlz=1C1CHBD_enBR1147BR1148&biw=1920&bih=953&ei=j7QvaOq7AcfS1sQP24TUmAE&ved=0ahUKEwiqv-3mnriNAxVHqZUCHVsCFRMQ4dUDCBA&uact=5&oq=dados+e+estatisticas+relevantes+das+ONG+&gs_lp=Egxnd3Mtd2I6LXNlcnAiKWRhZG9zIGUgZXN0YXRpc3RpY2FzIHJlbGV2YW50ZXN0ZGFzIG9uZ3MgMgUQIRigATIFECEYoAEyBRAhGJ8FMgUQIRifBTIFECEYnwUyBRAhGJ8FMgUQIRifBUjdTVCZGVjQRHABeAGQAQCYAZoBoAHmCaoBBDAuMTC4AQPIAQD4AQGYAgugAqcKwgIKEAAYsAMY1gQYR8ICBhAAGBYYHsICBRAAGO8FwgIIeAYgAQYogSYAwCIBgGQBgiSBwQxLjEwoAfZObIHBDuMTC4B6IKwgcFMC4yLjnIBy0&sclient=gws-wiz-serp

Gestão de ONG. Acessado em 10 de maio de 2025. Disponível em: <https://www.auditustec.com.br/gestao-de-ONG/>.

Lei do Voluntariado. Acessado em 10 de maio de 2025. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/l9608.htm.

Normas do Direito Civil brasileiro. Lei nº 10.406 de 10 de janeiro de 2002. Acessado em 10 de maio de 2025. Disponível em: https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/leis/2002/l10406compilada.htm.

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018. Acessado em 05 de fevereiro de 2025. Disponível em: <https://www.gov.br/esporte/pt-br/acesso-a-informacao/lgpd#:~:text=A%20Lei%20Geral%20de%20Prote%C3%A7%C3%A3o%20de%20Dados,livre%20forma%C3%A7%C3%A3o%20da%20personalidade%20de%20informa%C3%A7%C3%A3o>

20cada%20indiv%C3%ADduo.&text=A%20lei%20estabelece%20uma%20estrutura
%20legal%20de%20direitos%20dos(as)%20titulares%20de%20dados%20pessoais.