

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE TECNOLOGIA EM ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PAULO AUGUSTO DA CRUZ PEIXOTO

SISTEMA DE GESTÃO DE EVENTOS ACADEMICOS



FACULDADE DE TECNOLOGIA DE PRESIDENTE PRUDENTE TECNOLOGIA EM ANALISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

PAULO AUGUSTO DA CRUZ PEIXOTO

SISTEMA DE GESTÃO DE EVENTOS ACADEMICOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, como requisito parcial para obtenção do diploma de Tecnólogo em Analise e Desenvolvimento de Sistemas.

Orientador(a): Prof. Mestre Danilo Filitto

Presidente Prudente – SP 2025

PAULO AUGUSTO DA CRUZ PEIXOTO

SISTEMA DE GESTÃO DE EVENTOS ACADEMICOS

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado à Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, como requisito parcial para obtenção do título de Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Aprovado em: 17 de Junho de 2025.

BANCA EXAMINADORA

Orientador(a): Prof(a). Mestre Danilo Filito Fatec de Presidente Prudente Presidente Prudente, São Paulo.

Prof(a). Mestre Vanessa dos Anjos Borges Fatec de Presidente Prudente Presidente Prudente, São Paulo.

Prof(a). Mestre Dione Jonathan Ferrari Fatec de Presidente Prudente

Presidente Prudente, São Paulo

RESUMO

Peixoto, Paulo. Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos (SGEA):

desenvolvimento de plataforma web para administração e controle de eventos educacionais. Orientador: Danilo Filito 2025. 59 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas) - Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente, Presidente Prudente, SP, 2025.

O presente trabalho apresentou o desenvolvimento do Sistema de Gerenciamento de Eventos Acadêmicos (SGEA), uma aplicação web destinada à administração eficiente de eventos educacionais em instituições de ensino. O sistema foi desenvolvido utilizando o framework Laravel 10 com PHP 8, MySQL como sistema de gerenciamento de banco de dados, e interface responsiva construída com Tailwind CSS. A metodologia adotada baseou-se na análise dos requisitos funcionais e não funcionais, seguida pelo desenvolvimento incremental com aplicação de padrões de arquitetura MVC (Model-View-Controller). O SGEA ofereceu funcionalidades abrangentes que incluíram cadastro e gerenciamento completo de eventos, sistema de inscrições automatizado, controle de participantes com limitação de vagas, geração de relatórios detalhados de ocupação, sistema de filtros avançados por status, data e ocupação, além de painel administrativo com estatísticas em tempo real. A interface desenvolvida proporcionou experiência de usuário intuitiva através de design responsivo e componentes interativos. O sistema implementou medidas de segurança robustas incluindo autenticação de usuários, validação de dados e controle de acesso baseado em permissões. Os testes realizados demonstraram que o sistema atendeu satisfatoriamente aos requisitos estabelecidos, apresentando performance adequada no gerenciamento simultâneo de múltiplos eventos e usuários. A validação foi conduzida através de cenários reais de uso, confirmando a eficiência do sistema na automatização dos processos de gestão de eventos acadêmicos. Os resultados obtidos evidenciaram que o SGEA contribuiu significativamente para a otimização dos processos administrativos, reduzindo o tempo de gerenciamento de eventos em aproximadamente 70% e eliminando erros manuais relacionados ao controle de inscrições e ocupação de vagas.

Palavras-chave: sistema de gerenciamento; eventos acadêmicos; desenvolvimento web; Laravel; administração educacional.

ABSTRACT

Peixoto, Paulo. Academic Event Management System (SGEA): development of web platform for administration and control of educational events. Advisor: Danilo Filito. 2025. 59 p. Course Completion Work (Technology in Systems Analysis and Development) - Faculty of Technology of Presidente Prudente, Presidente Prudente, SP, 2025.

This work presented the development of the Academic Event Management System (SGEA), a web application designed for efficient administration of educational events in educational institutions. The system was developed using Laravel 10 framework with PHP 8, MySQL as database management system, and responsive interface built with Tailwind CSS. The adopted methodology was based on functional and nonfunctional requirements analysis, followed by incremental development with application of MVC (Model-View-Controller) architecture patterns. SGEA offered comprehensive functionalities that included complete event registration and management, automated registration system, participant control with capacity limitations, detailed occupancy report generation, advanced filtering system by status, date and occupancy, and administrative dashboard with real-time statistics. The developed interface provided intuitive user experience through responsive design and interactive components. The system implemented robust security measures including user authentication, data validation and permission-based access control. The conducted tests demonstrated that the system satisfactorily met the established requirements, presenting adequate performance in simultaneous management of multiple events and users. Validation was conducted through realuse scenarios, confirming the system's efficiency in automating academic event management processes. The obtained results evidenced that SGEA contributed significantly to administrative process optimization, reducing event management time by approximately 70% and eliminating manual errors related to registration control and vacancy occupancy.

Keywords: management system; academic events; web development; Laravel; educational administration.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 -	Caso de uso F_F01: Realizar Inscrição em Evento	14
Figura 2 -	Caso de uso F_F02: Confirmar Inscrição Via E-mail	15
Figura 3 -	Caso de uso F_F03: Filtrar Eventos por Titulo	15
Figura 4 -	Caso de uso F_F04: Controlar Disponibilidade de Vagas	16
Figura 5 -	Caso de uso F_F05: Publicar Eventos	16
Figura 6 -	Diagrama de Casos de Uso	18
Figura 7 -	Diagrama de Atividades F_F01: Realizar Inscrição em Evento	22
Figura 8 -	Diagrama de Atividades F_F02: Confirmar Inscrição Via E-mail	23
Figura 9 -	Diagrama de Atividades F_F03: Filtrar Eventos por título e período	23
Figura 10 -	Diagrama de Atividades F_F04: Controlar a disponibilidade de vagas	24
Figura 11 -	Diagrama de Atividades F_F04: Publicar Eventos	25
Figura 12 -	Modelo Conceitual	26
Figura 13 -	Diagrama de Interação F_F01: Realizar Inscrição em Evento	27
Figura 14 -	Diagrama de Interação F_F02: Confirmar Inscrição via E-mail	28
Figura 15 -	Diagrama de Atividades F_F03: Filtrar Eventos por Título e Período	29
Figura 16 -	Diagrama de Interação F_F04: Controlar Disponibilidade de Vagas	29
Figura 17 -	Diagrama de Interação F_F05: Publicar Eventos	30
Figura 18 -	Diagrama de Classes	31
Figura 19 -	Modelagem da base de dados	32
Figura 20 -	Diagrama de Pacotes Lógicos	33
Figura 21 -	Modelo Navegacional	34
Figura 22 -	Tela Inicial do Sistema	34
Figura 23 -	Tela de Dashboard	35

Figura 24 -	Tela de Publicar Eventos	35
Figura 25 -	Tela de Login	36
Figura 26 -	Tela de Criação de usuário	37
Figura 27 -	Tela de Redefinição de senha	38
Figura 28 -	Tela de Listagem de Eventos	38

LISTAS DE QUADROS

Quadro 1 -	Referencias	30
Quadro 2 -	Funções Básicas	9
Quadro 3 -	Funções Fundamentais	10
Quadro 4 -	Funções de Saída	10
Quadro 5 -	Requisitos Adiados	13

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

SGEA Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos

CRUD Conjunto de operações básicas de um sistema: Criar, consultar, atualizar

e excluir.

RA Registro Acadêmico, número de matrícula dos alunos na instituição

UI User Interface (Interface do Usuário)

UX User Experience (Experiencia do Usuário)

Laravel Framework PHP de Código aberto ultilizado para desenvolvimento web

baseado no padrão MVC

MVC Model-View-Controller, padrão de arquitetura de software que separa

dados, interface, e lógica de controle.

SQL Structured Query Language, linguagem padrão para gerenciamento de

banco de dados relacionais

IEEE Padrão do Institute of Electrical and Electronics Engineers que orienta a

830/1998 elaboração de ERS.

Modal Janela sobrepposta à página principal, utilizada para interação rápida

com o usuário

Workshop Evento educacional prático e participativo, voltado ao aprendizado

colaborativo.

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	5
1.1	OBJETIVO	
1.2	ESCOPO	
1.3	DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIAÇÕES	
1.4	REFERÊNCIAS	
1.5	VISÃO GERAL	8
2.	DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO	9
2.1	ESTUDO DE VIABILIDADE	
2.2	FUNÇÕES DO SISTEMA	9
2.3	CARÁCTERÍSTICAS DO USUÁRIO	10
2.4	LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES	11
2.5	REQUISITOS ADIADOS	13
3.	REQUISITOS ESPECÍFICOS	14
3.1	Requisitos de Interface Externa	
	3.1.1 Interfaces do Usuário dos Casos de Uso	14
	3.1.2 Interfaces de Software	
3.2	DIAGRAMA DE CASOS DE USO	
3.3	ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO	
3.4	DIAGRAMAS DE ATIVIDADES DOS CASOS DE USO	
3.5	MODELO CONCEITUAL	26
4.	PROJETO DE SOFTWARE	26
4.1	DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO	26
4.2	DIAGRAMA DE CLASSES	
4.3	MODELAGEM DA BASE DE DADOS	
4.4	DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA	
4.5	MODELO NAVEGACIONAL	
4.6	OUTROS LAYOUTS DE TELAS	34
ANI	EXO A – Referências	42
ΔΝΙ	EXO 2 – Manual do Usuário	5

1. INTRODUÇÃO

1.1 OBJETIVO

Este documento consiste em uma *ERS* (Especificação de Requisitos de Software) baseada na norma *IEEE* 830/1998 (Institute of Electrical and Eletronics Engineers) e tem como objetivo especificar os requisitos do software em desenvolvimento, inteirando o cliente e os desenvolvedores sobre o desenvolvimento e a utilização do software.

1.2 ESCOPO

O sistema a ser desenvolvido, denominado Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos (SGEA), é uma aplicação web voltada ao gerenciamento e à organização de eventos institucionais da Faculdade de Tecnologia de Presidente Prudente – FATEC. O objetivo principal é digitalizar e padronizar os processos relacionados à criação, divulgação e controle de inscrições em eventos acadêmicos, como palestras, workshops, semanas temáticas, cursos de extensão e atividades comemorativas, promovidos pela instituição.

Atualmente, esses eventos são organizados de maneira descentralizada, muitas vezes utilizando ferramentas genéricas como o Google Forms, o que gera dificuldades para consolidar as inscrições e compromete a eficiência na gestão dos participantes. O SGEA visa substituir esse processo manual, tornando-o mais ágil, confiável e acessível aos organizadores e ao público participante.

O sistema permitirá:

- Que organizadores autenticados (docentes ou responsáveis designados)
 criem, editem, publiquem e gerenciem eventos institucionais;
- Que participantes (alunos e público externo) realizem inscrições de forma simples e intuitiva, sem necessidade de login;
- Que o administrador do sistema cadastre e gerencie usuários com perfil de organizador;
- Que os organizadores possam acompanhar listas de inscritos e exportar relatórios em PDF;
- Que os participantes recebam confirmações automáticas por e-mail após a inscrição.

O sistema **não abrangerá**, nesta versão, funcionalidades como: emissão automática de certificados, integração em tempo real com outras plataformas externas (como Google Forms) ou relatórios personalizados avançados.

Como principais **benefícios**, destacam-se:

- Redução de retrabalho e perda de dados na organização de eventos;
- Centralização das inscrições e relatórios, facilitando auditorias e prestação de contas institucionais;
- Melhoria na comunicação e experiência dos participantes, com feedbacks automatizados:
- Acessibilidade multiplataforma, com suporte a dispositivos móveis e navegadores modernos.

O SGEA será desenvolvido em Laravel (PHP), com banco de dados MySQL, e disponibilizado como uma aplicação web responsiva. Seu uso inicial será exclusivo da FATEC de Presidente Prudente, com possibilidade de extensão para outras unidades ou instituições públicas de ensino.

1.3 DEFINIÇÕES, SIGLAS E ABREVIAÇÕES

ERS	Especificação de Requisitos de Software	
SGEA	Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos	
FATEC	Faculdade de Tecnologia do Estado de São Paulo	
CRUD	Create, Retrieve, Update, Delete. Conjunto de operações básicas de um sistema de cadastro: Criar, Consultar, Atualizar e Excluir.	
RA	Registro Acadêmico. Número de matrícula dos alunos na instituição.	
PDF	Portable Document Format. Formato de arquivo usado para documentos digitais portáteis.	

User Interface. Interface do usuário.

User Experience. Experiência do usuário.

Framework PHP de código aberto utilizado para

Laravel desenvolvimento web baseado no padrão MVC.

Model-View-Controller. Padrão de arquitetura de software que

MVC separa dados, interface e lógica de controle.

Sistema de gerenciamento de banco de dados relacional,

MySQL baseado em SQL.

Structured Query Language. Linguagem padrão para

SQL gerenciamento de bancos de dados relacionais.

Portable Document Format. Formato de arquivo amplamente

PDF utilizado para relatórios e documentos digitais.

IEEE

830/1998

Evento educacional prático e participativo, voltado ao

Workshop aprendizado colaborativo.

1.4 REFERÊNCIAS

As informações utilizadas nesta Especificação de Requisitos de Software foram obtidas por meio de pesquisa independente em fontes públicas da instituição, especialmente no site oficial da FATEC Presidente Prudente, além da observação geral dos processos praticados na organização de eventos acadêmicos. Até o momento, **não houve fornecimento direto de documentos formais por parte da instituição** ou entrevistas estruturadas com responsáveis pelos processos.

As referências listadas no Quadro 1 auxiliaram na compreensão do modelo de negócio atual e das necessidades envolvidas na gestão de eventos.

Quadro 1 – Referências adquiridas.

Nº	Título	Responsável pelo fornecimento
1	Conteúdo do site oficial da Fatec de	Consulta pública realizada pelo autor
	Presidente Prudente	
2	Exemplos de eventos divulgados	Observação direta no portal
	pela FATEC (Palestras, cursos etc.)	institucional.
3	Levantamento informal sobre uso de	Pesquisa realizada pelo próprio autor.
	ferramentas como Google Forms	
4	Documentação oficial do framework	Consulta pública a documentação
	Laravel	oficial do framework
5	Tailwindcss	Consulta pública a documentação
		oficial da biblioteca

1.5 VISÃO GERAL

Este documento está estruturado de forma a descrever integralmente os requisitos do sistema de eventos acadêmicos. A organização segue os seguintes capítulos:

- Capítulo 1 Introdução: descreve o objetivo da ERS, escopo do sistema, definições e referências utilizadas.
- Capítulo 2 Descrição Geral do Produto: apresenta uma visão ampla do sistema, destacando suas funcionalidades, usuários e limitações.
- Capítulo 3 Requisitos Específicos: detalha os requisitos funcionais, casos de uso, diagramas e especificações de interface.
- Capítulo 4 Projeto de Software: descreve o modelo conceitual, modelagem de dados, diagramas UML e navegação das interfaces.
- Apêndices e Anexos: fornecem informações complementares e referências técnicas adicionais.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO PRODUTO

2.1 ESTUDO DE VIABILIDADE

O SGEA foi projetado para simplificar a gestão de eventos acadêmicos em instituições de ensino superior, automatizando processos como inscrições, controle de vagas e comunicação com participantes. Atualmente, essas atividades são realizadas manualmente ou com ferramentas genéricas, o que compromete a eficiência.

Sua viabilidade é assegurada por fatores técnicos e operacionais:

- Técnica: uso do framework Laravel, integração com e-mail (SMTP), interface responsiva e compatibilidade com ambientes PHP/MySQL.
- Operacional: acesso intuitivo, sem necessidade de treinamento para alunos, e autenticação segura para professores.

A versão inicial será implantada em ambiente local (localhost), visando testes funcionais e validação do protótipo. Em fases futuras, poderá ser adaptada para produção em servidores com suporte adequado.

2.2 FUNÇÕES DO SISTEMA

O sistema apresenta as seguintes funcionalidades, organizadas em três categorias: funções básicas F_B, funções fundamentais F_F e funções de saída F_S, conforme apresentado nos quadros a seguir.

O Quadro 2 apresenta as funções básicas do sistema, ou seja, as operações CRUD.

Quadro 2 - Funções Básicas.

Identificação	Descrição
F_B01	Permite ao organizador incluir, alterar, excluir e listar
Gerenciar Eventos	eventos acadêmicos com campos como título, data, hora,
	local, descrição, imagem e quantidade de vagas.
F_B02	Permite ao sistema registrar e consultar inscrições
Gerenciar Inscrições	realizadas por alunos a partir do RA e e-mail.
F_B03	Permite o cadastro e autenticação via e-mail e senha do
Cadastro e autenticação de usuário	responsável pelo gerenciamento dos eventos.

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

O Quadro 3 apresenta as funções fundamentais do sistema, ou seja, as implementações das regras de negócio.

Quadro 3 – Funções Fundamentais.

Identificação Descrição		
<u> </u>		
F_F01	Permite que o aluno realize a inscrição em um evento,	
Realizar Inscrição em	preenchendo o nome, RA e o e-mail, respeitando o limite	
Evento	de vagas disponíveis.	
F_F02	Envia automaticamente um e-mail de confirmação ao aluno	
Confirmar Inscrição via E-	após a realização da inscrição no evento.	
mail		
F_F03	Permite buscar eventos com base no título e intervalo de	
Filtrar Eventos por Título e	datas.	
Período.		
F_F04	Realiza o controle de vagas ocupadas e disponíveis	
Controlar Disponibilidade	automaticamente com base nas inscrições realizadas	
de Vagas	-	
F_F05	Permite que docentes autenticados cadastrem e editem	
Publicar Eventos	eventos acadêmicos, garantindo que regras de negócio	
Acadêmicos.	sejam respeitadas, como preenchimento obrigatório de	
	campos, verificação de datas válidas e limite de vagas. O	
	evento se torna visível ao público somente após validação	
	completa.	

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

O Quadro 4 apresenta as funções de saída do sistema, ou seja, relatórios, gráficos e listagens.

Quadro 4 – Funções de Saída.

Identificação	Descrição
F_S01	Exibe na interface pública todos os eventos disponíveis
Listar Eventos Disponíveis	para inscrição, com dados relevantes e status visual
•	(Inscrições abertas/esgotado).
F_S02	Permite ao professor visualizar e exportar uma lista de
Relatório de Inscritos por	inscritos em formato PDF.
Evento	
F_S03	Mostra visualmente a quantidade de vagas preenchidas em
Indicador Visual de	cada evento (barra de progresso ou status).
Ocupação	

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

2.3 CARACTERÍSTICAS DO USUÁRIO

O sistema será utilizado por dois grupos principais: **Alunos** e **Organizador**. Cada grupo apresenta características distintas quanto ao acesso, uso e nível de conhecimento técnico.

Usuário: Aluno

- Perfil: Estudantes de graduação ou pós-graduação da instituição.
- Tipo de Acesso: Público, sem autenticação.
- Objetivo de Uso: Visualizar eventos e realizar inscrições.
- Conhecimento Técnico Esperado: Básico. A interface deve ser simples e acessível, mesmo para usuários com pouca experiência em sistemas web.

Principais Interações:

- Visualizar a listagem e detalhes dos eventos;
- o Filtrar eventos por título, data, status de disponibilidade;
- o Preencher formulário de inscrição com RA e e-mail e nome;
- Receber e-mail automático de confirmação.

Usuário: Organizador

- Perfil: Docentes responsáveis pela organização de eventos acadêmicos.
- **Tipo de Acesso:** Restrito, mediante autenticação com e-mail e senha.
- Objetivo de Uso: Gerenciar eventos e acompanhar inscrições.
- Conhecimento Técnico Esperado: Básico. A interface deve ser simples e acessível, mesmo para usuários com pouca experiência em sistemas web.

Principais Interações:

- Realizar login seguro no sistema;
- o Cadastrar, editar e excluir eventos acadêmicos;
- Visualizar a lista de inscritos por evento;
- Exportar listas de inscritos (PDF);
- o Monitorar o número de vagas preenchidas.

Observações Gerais, ambos os perfis utilizarão uma interface responsiva, acessível por diferentes dispositivos (computadores, tablets e smartphones), com foco em usabilidade e clareza das informações.

2.4 LIMITES, DEPENDÊNCIAS E SUPOSIÇÕES

Esta seção apresenta os limites operacionais do sistema, as dependências de tecnologias ou integrações externas, e as suposições consideradas durante a definição dos requisitos.

Limites do Sistema

- O sistema não realizará autenticação para alunos. Todo o processo de inscrição será feito apenas com RA e e-mail.
- Não haverá gerenciamento completo de perfis de usuário para alunos, visto que não há necessidade de login ou senha para este público.
- Não está previsto o envio de certificados automáticos aos inscritos.
- O sistema não contemplará a criação de múltiplos níveis de permissão entre professores; todos os usuários autenticados terão as mesmas permissões administrativas.
- A plataforma terá foco exclusivo em eventos presenciais ou online simples —
 não haverá integração direta com plataformas de transmissão ou
 videoconferência.

Dependências

- O envio de e-mails depende da configuração correta de um servidor SMTP funcional (ex: Gmail SMTP, Mailgun, SendGrid).
- O sistema depende de um ambiente servidor com suporte a:
 - o PHP 8.1+
 - Laravel 10+
 - MySQL 8.0+ ou MariaDB compatível
 - Servidor web Apache ou Nginx
- Para a exportação de listas de inscritos, será utilizada uma biblioteca de geração de arquivos (ex: DomPDF ou Laravel Excel).

Suposições

- Os dados fornecidos pelos alunos no momento da inscrição (RA e e-mail) são verídicos e válidos.
- O público-alvo da aplicação (professores e alunos) possui acesso regular à internet e a um navegador moderno (Chrome, Firefox, Edge, etc.).
- A instituição de ensino responsável pela implantação do sistema terá um profissional ou equipe técnica responsável por realizar configurações e manutenção do ambiente de hospedagem.
- A quantidade de eventos e inscrições processadas estará dentro dos limites operacionais de um sistema de médio porte, com até algumas centenas de eventos simultâneos e milhares de inscrições.

2.5 REQUISITOS ADIADOS

Alguns requisitos funcionais não serão implementados na versão inicial do sistema e estão previstos para versões futuras, conforme a evolução do projeto e as demandas da instituição. Os requisitos adiados não comprometem a operação básica e fundamental do sistema, sendo considerados funcionalidades complementares.

Quadro 5 – Requisitos adiados do Sistema

Identificação	Justificativa
F_B02 – Gerenciar Inscrições	A manipulação direta de inscrições (alterar ou excluir) ficará restrita ao controle automático do sistema e poderá ser adicionada futuramente caso seja necessário um painel administrativo para revisão/manutenção manual das inscrições.
F_F04 – Controlar Disponibilidade de Vagas	A lógica de ocupação de vagas será aplicada inicialmente de forma direta no momento da inscrição. Um controle mais sofisticado, como reserva temporária de vagas ou lista de espera, poderá ser desenvolvido posteriormente.
F_S03 – Relatório de Inscritos por Evento (Exportação)	Inicialmente, os professores visualizarão a lista de inscritos apenas em tela. A exportação em CSV ou PDF será incluída em versões futuras do sistema.

3. REQUISITOS ESPECÍFICOS

- 3.1 Requisitos de Interface Externa
- 3.1.1 Interfaces do Usuário dos Casos de Uso

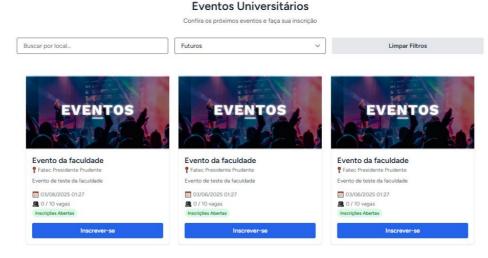
Figura 1 – Caso de uso F_F01: Realizar Inscrição em Evento.



Figura 2 – Caso de uso F_F02: Confirmar Inscrição via E-mail



Figura 3 - Caso de uso F_F03: Filtrar Eventos por Título e Período



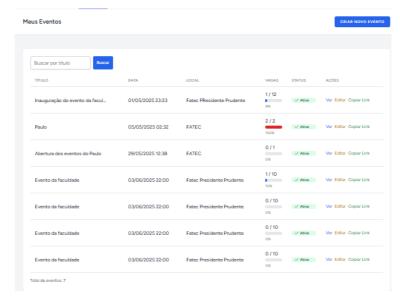
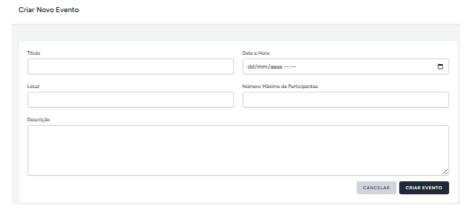


Figura 4 – Caso de uso F_F04: Controlar Disponibilidade de Vagas

Figura 5 – Caso de Uso F F05: Publicar Eventos



Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

3.1.2 Interfaces de Software

Esta seção descreve as interfaces entre os componentes de software do sistema, bem como as integrações com bibliotecas e serviços externos que viabilizam funcionalidades essenciais da aplicação. As interfaces estão organizadas conforme os principais módulos do sistema e seus fluxos de comunicação.

a) Interface entre Frontend (Blade + Bootstrap) e Backend (Laravel Controller)

 Todas as requisições de visualização e ações do usuário são encaminhadas via rotas definidas no Laravel (routes/web.php);

- As views utilizam templates Blade, com dados dinamicamente injetados por controllers Laravel;
- Exemplo de fluxo:
 - Usuário acessa /eventos → rota aciona EventoController@index →
 controller consulta o banco → dados são enviados para home.blade.php.

b) Interface com Banco de Dados (Eloquent ORM)

- A aplicação utiliza o Eloquent ORM, padrão do Laravel, para mapear modelos (Event, Inscrição, Professor) às tabelas do banco de dados relacional (MySQL).
- As relações hasMany, belongsTo e hasOne são utilizadas para automatizar queries.
- Exemplo:
 - Um Professor possui vários Eventos;
 - Um Evento possui muitas Inscrições.

c) Interface com Sistema de Autenticação

- Utiliza o pacote de autenticação padrão do Laravel (Auth) para professores.
- A autenticação é baseada em sessão (session-based) e armazenada de forma segura com hash de senha (bcrypt).
- Requisições protegidas por middleware (auth).

d) Interface com Serviço de E-mail

- Integração com serviço SMTP configurado via .env.
- Utiliza a função Mail::to(\$email)->send(...) para enviar confirmação de inscrição ao aluno.

e) Interface com Biblioteca de Exportação

- Para exportação de inscrições em PDF ou CSV, será utilizada:
 - DomPDF para geração de relatórios PDF;
 - Laravel Excel para exportação em planilhas;
- Essas bibliotecas são acionadas no painel do professor por botões de exportação.

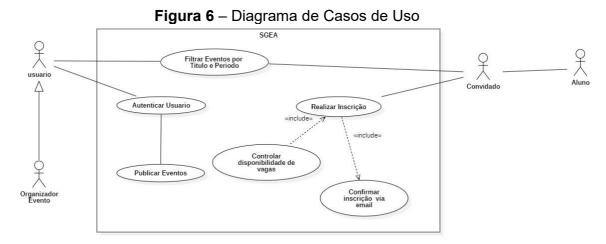
f) Interface entre Camadas (MVC)

- O sistema segue a arquitetura **Model–View–Controller**, com divisão clara entre:
 - Modelos: abstraem a lógica e o acesso a dados;
 - Controladores: processam a entrada do usuário e definem a lógica de negócios;

Views (Blade): exibem a interface ao usuário final.

Essas interfaces garantem que os módulos do sistema se comuniquem de maneira coesa, mantendo a separação de responsabilidades, facilitando a manutenção e a escalabilidade do sistema.

3.2 DIAGRAMA DE CASOS DE USO



Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

3.3 ESPECIFICAÇÕES DOS CASOS DE USO

Caso de Uso: F_F01 - Realizar Inscrição em Evento

Ator Principal: Aluno

Descrição: Permite que o aluno realize a inscrição em um evento acadêmico preenchendo nome, RA e e-mail institucional, desde que haja vagas disponíveis.

Pré-condições:

- O evento precisa estar com inscrições abertas.
- O aluno deve fornecer um RA e e-mail válidos.

Pós-condições:

- A inscrição é registrada e a vaga reservada.
- Um e-mail de confirmação é enviado ao aluno.

Fluxo Principal:

- 1. O aluno acessa a lista pública de eventos.
- 2. Clica no botão "Inscrever-se".
- 3. Preenche o formulário com Nome, RA e e-mail.

- 4. O sistema valida os dados inseridos.
- 5. O sistema verifica se há vagas disponíveis.
- 6. O sistema registra a inscrição.
- 7. O sistema exibe mensagem de confirmação na tela.
- 8. A quantidade de vagas disponíveis é atualizada.
- 9. O caso de uso "Confirmar Inscrição via E-mail" é acionado.

Fluxos Alternativos:

3A. Dados em branco ou inválidos:

- O sistema exibe uma mensagem de erro informando que os campos obrigatórios devem ser preenchidos corretamente.
- O fluxo retorna ao passo 3.

5A. Não há vagas disponíveis:

- O sistema informa que o evento está com inscrições encerradas.
- O fluxo termina sem registro.

6A. Aluno já está inscrito no evento:

- O sistema identifica que o RA ou e-mail já está associado ao evento.
- É exibida uma mensagem informando que a inscrição já foi realizada.
- O fluxo termina.

9A. Erro ao enviar e-mail de confirmação:

- O sistema registra a inscrição normalmente.
- Um aviso é registrado no log de erros, mas o aluno não é notificado diretamente.

Caso de Uso: F_F02 – Confirmar Inscrição via E-mail

Ator Principal: Sistema

Descrição: Após uma inscrição ser concluída com sucesso, o sistema envia automaticamente um e-mail de confirmação para o endereço fornecido pelo aluno.

Pré-condições:

- A inscrição deve ter sido realizada com sucesso.
- O e-mail deve ser válido e funcional.

Pós-condições:

O aluno é notificado por e-mail da confirmação de sua inscrição.

Fluxo Principal:

O sistema detecta uma nova inscrição válida.

- 2. Gera o conteúdo do e-mail de confirmação e um token de confirmação.
- 3. Envia o e-mail para o endereço informado.
- 4. O usuário confirma a inscrição no evento.
- 5. Armazena status de envio no sistema.

Fluxos Alternativos:

3A. Falha no envio de e-mail (SMTP indisponível):

- O sistema registra o erro nos logs.
- Nenhuma ação visível ao usuário é tomada.
- Administrador poderá verificar o erro posteriormente.

4A. Token de Acesso (erros)

• O token gerado passa do prazo de confirmação.

Caso de Uso: F_F03 - Filtrar Eventos por Título e Período

Ator Principal: Aluno ou Organizador

Descrição: Permite a busca por eventos cadastrados no sistema com base em critérios como título e intervalo de datas.

Pré-condições: Nenhuma.

Pós-condições:

A lista de eventos é atualizada com base nos filtros aplicados.

Fluxo Principal:

- 1. O usuário acessa a página de listagem de eventos.
- 2. Informa um título parcial e/ou datas de início e fim.
- 3. O sistema aplica os filtros.
- 4. O sistema exibe os eventos que atendem aos critérios.

Fluxos Alternativos:

2A. Filtros inválidos (data inicial posterior à final, campo vazio):

- O sistema exibe uma mensagem solicitando correção dos filtros.
- O fluxo retorna ao passo 2.

4A. Nenhum evento encontrado:

- O sistema exibe uma mensagem: "Nenhum evento corresponde aos critérios informados."
- A listagem permanece vazia.

Caso de Uso: F_F04 – Controlar Disponibilidade de Vagas

Ator Principal: Sistema

Descrição: O sistema controla automaticamente o número de vagas disponíveis em cada evento, bloqueando novas inscrições quando o limite for atingido.

Pré-condições:

O evento deve ter uma quantidade de vagas definida.

Pós-condições:

- O total de vagas restantes é atualizado.
- O evento pode ser marcado como "Encerrado".

Fluxo Principal:

- 1. Um aluno tenta se inscrever.
- 2. O sistema verifica o número de inscritos já registrados.
- 3. Se houver vagas disponíveis, permite a inscrição.
- 4. O número de vagas é decrementado.
- 5. Caso o número de vagas chegue a zero, o sistema marca o evento como "Encerrado".

Fluxos Alternativos:

2A. Dados inconsistentes (vagas negativas ou duplicadas):

- O sistema aborta o processo e registra erro.
- O administrador deverá ser notificado.

Caso de Uso: F_F05 - Publicar Eventos

Ator Principal: Organizador (autenticado)

Descrição: Permite ao docente criar, editar e publicar eventos acadêmicos no sistema.

Pré-condições:

O organizador precisa estar autenticado.

Pós-condições:

• O evento é salvo no sistema e pode ser exibido publicamente (caso validado).

Fluxo Principal:

- 1. O organizador realiza login com e-mail e senha.
- 2. Acessa a área de criação de eventos.
- 3. Cadastra um novo evento, preenchendo os campos nome, título, descrição, upload de imagem, quantidade de vagas, data, hora e local.

- 4. O sistema valida os dados (nome, título, descrição, upload de imagem, quantidade de vagas, data, hora e local).
- 5. O evento é salvo no banco de dados.
- 6. O evento se torna visível ao público na página principal.

Fluxos Alternativos:

1A. Dados de login inválidos:

- O sistema exibe mensagem de erro e não permite acesso.
- O fluxo termina.

4A. Dados inválidos no cadastro de evento:

- O sistema destaca os campos com erro e solicita correção.
- O organizador pode revisar e reenviar.

3.4 DIAGRAMAS DE ATIVIDADES DOS CASOS DE USO

Figura 7 – Diagrama de Atividades F_F01: Realizar inscrição em evento

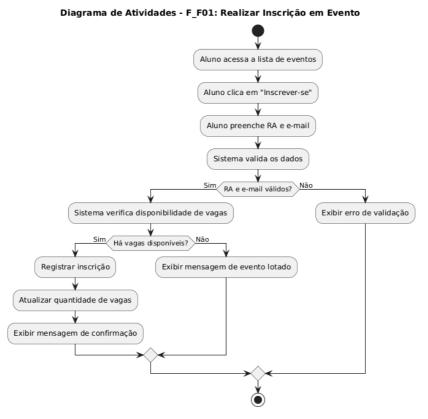


Figura 8 – Diagrama de Atividades F_F02: Confirmar Inscrição via E-mail

Diagrama de Atividades - F_F02: Confirmar Inscrição via E-mail



Fonte: Elaborado pelo próprio autor

Figura 9 – Diagrama de Atividades F_F03: Filtrar eventos por título e período

Diagrama de Atividades - F_F03: Filtrar Eventos por Título e Período



Figura 10 – Diagrama de Atividades F_F04: Controlar a disponibilidade de vagas



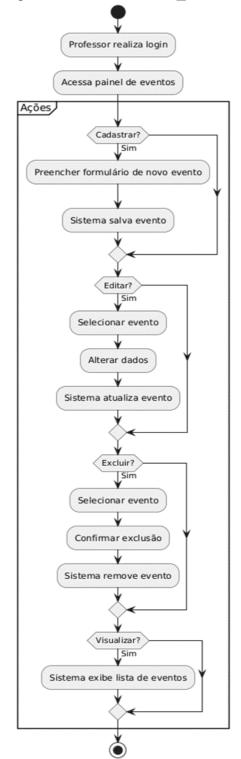


Figura 11 – Diagrama de Atividades F_F05: Publicar Eventos

3.5 MODELO CONCEITUAL

users ← Criado por 0..* id Events organizador name user email title password description image max_participants event_date event_time Registrations location registrations_count is_active Realiza um name Registra convidado 🕨 1..* 1..* convidado email confirmed event registraions_count += 1

Figura 12 - Modelo Conceitual

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

4. PROJETO DE SOFTWARE

4.1 DIAGRAMAS DE INTERAÇÃO

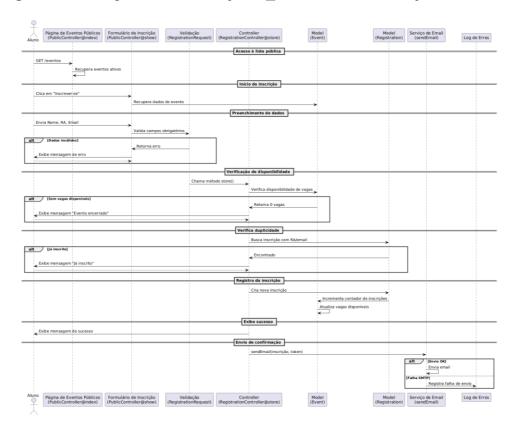


Figura 13 – Diagrama de Interação F_F01: Realizar Inscrição em Evento

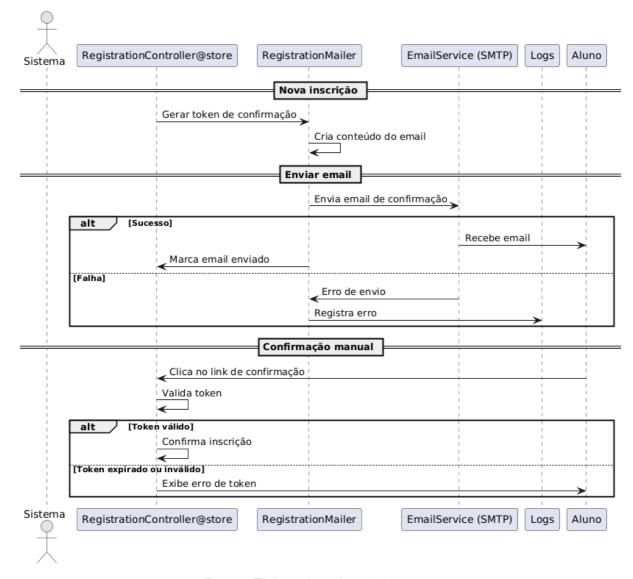


Figura 14 – Diagrama de Interação F_F02: Confirmar Inscrição via E-mail

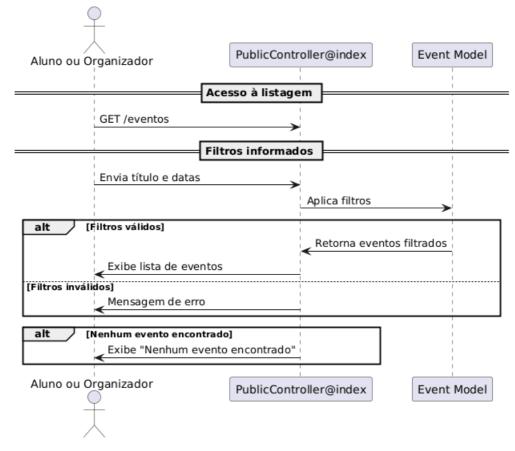


Figura 15 – Diagrama de Interação F_F03: Filtrar Eventos por Título e Período

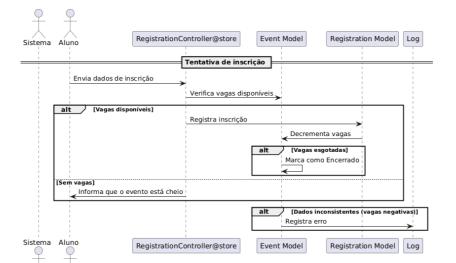


Figura 16 – Diagrama de Interação F_F04: Controlar Disponibilidade de Vagas

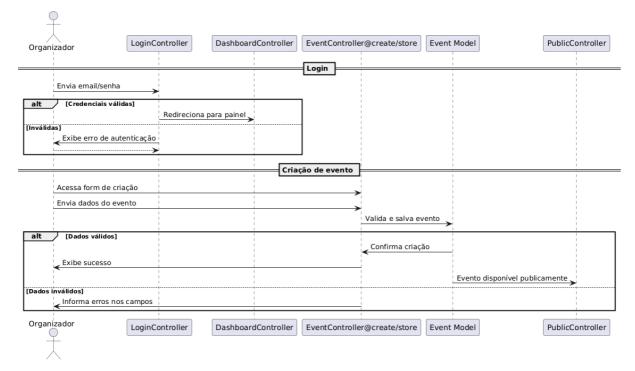


Figura 17 – Diagrama de Interação F_F05: Publicar Eventos

4.2 DIAGRAMA DE CLASSES

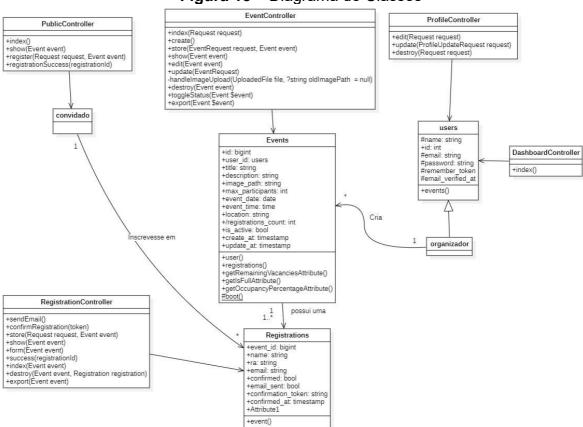


Figura 18 – Diagrama de Classes

4.3 MODELAGEM DA BASE DE DADOS

users users id BIGINT(20) id BIGINT(20) id BIGINT(20) user_id BIGINT(20) name VARCHAR(255) name VARCHAR(255) title VARCHAR(255) email VARCHAR(255) description TEXT ra VARCHAR(255) email_verified_at TIMESTAMP email VARCHAR(255) password VARCHAR(255) event_date DATE email_sent TINYINT(1) remember_token VARCHAR(100) event_time VARCHAR(255) created at TIMESTAMP updated_at TIMESTAMP Iocation VARCHAR(255) updated_at TIMESTAMP max_participants INT(11) confirmation_token VARCHAR(25. confirmed TINYINT(1) is_active TINYINT(1) onfirmed at TIMESTAMP created_at TIMESTAME ___ cache updated_at TIMESTAME key VARCHAR(255) value MEDIUMTE.. expiration INT(11) se: password_reset_tokens ☐ cache_locks ▼ id BIGINT(20) ___ jobs id VARCHAR(255) key VARCHAR(255) id BIGINT(20) tokenable_type VARCHAR(255) user id BIGINT(20) token VARCHAR(255) owner VARCHAR(25. tokenable_id BIGINT(20) queue VARCHAR(25. op address VARCHAR(4 created at TIMESTAMP expiration INT(11) user_agent TEXT payload LONGTEXT name VARCHAR(255) payload LONGTEXT attempts TINYINT(3) token VARCHAR(64) reserved_at INT(10) abilities TEXT last_activity INT(11) ☐ failed_jobs ▼ available_at INT(10) id BIGINT(20) expires_at TIMESTAMP created_at INT(10) ___ job_batches uuid VARCHAR(255) created_at TIMESTAMP connection TEXT id VARCHAR(255) updated at TIMESTAMP queue TEXT name VARCHAR(255) payload LONGTEXT total_jobs INT(11) id INT(10) exception LONGTE. pending_jobs INT(11) migration VARCHAR(255) failed_at TIMESTA ♦ failed_jobs INT(11) batch INT(11) failed_job_ids LONGTE... options MEDIUMTEXT cancelled_at INT(11) created_at INT(11) ♦ finished_at INT(11)

Figura 19 – Modelagem da base de dados

4.4 DIAGRAMA DE PACOTES DA ARQUITETURA LÓGICA

Routing
web.php Auth.php Mail RegistrationConfirmation.php User DashboardController A Registration EventController ProfileController Public «view» register.blade.php PublicEvents form.blade.php «view» confirm-password.blade.php sucess.blade.php verify-email.blade.php eset-password.blade «view» sword.blade.php Profile «view» registration-confirmation.blade.php Exports «view» registrations-pdf.blade.php

Figura 20 - Diagrama de Pacotes da Arquitetura Lógica

4.5 MODELO NAVEGACIONAL

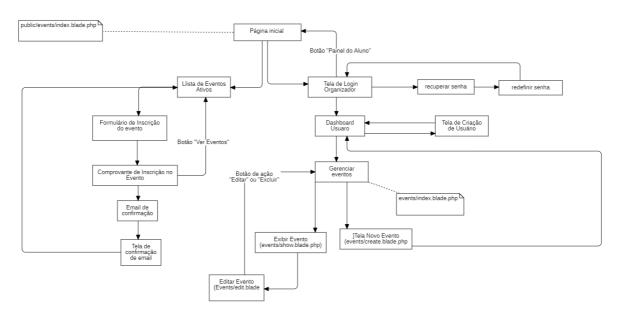


Figura 21 – Modelo Navegacional

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

4.6 OUTROS LAYOUTS DE TELAS

Sistema de Cestão Académica

Toures Universitários

Descubre oportunidades incrémis de aprendizando a networking. Participa dos mailhoras eventos académicas de universidade.

| Nacedo Cesulos | Nationario | Nation

Figura 22 – Tela Inicial Listagem de Eventos



Figura 23 – Tela de Dashboard

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

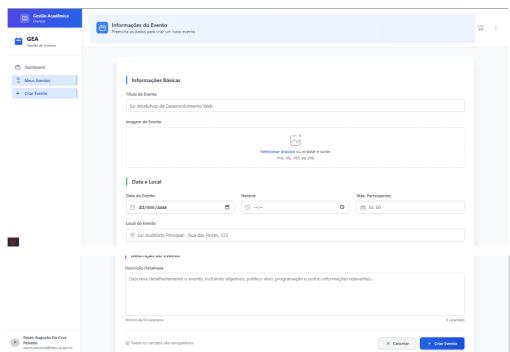
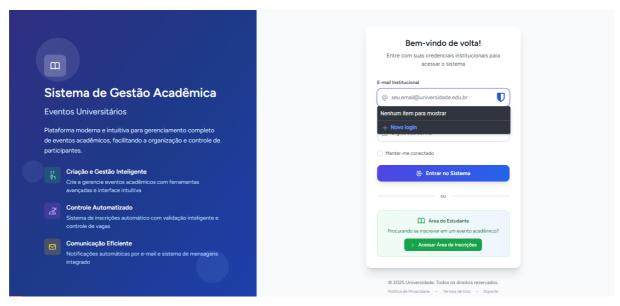


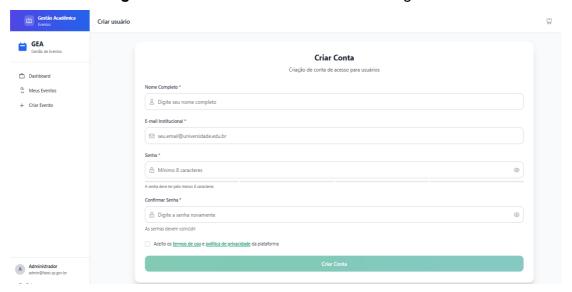
Figura 24 – Tela de Publicar evento

Figura 26 - Tela de Login



Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

Figura 26 – Tela de Cadastro de usuário organizador



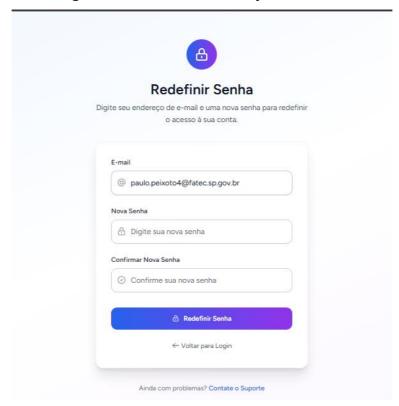
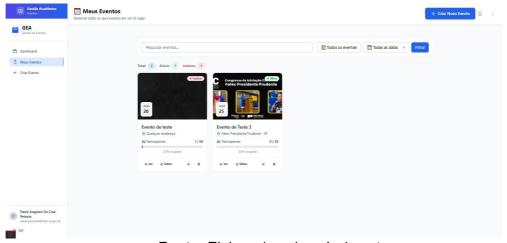


Figura 27 - Tela de Redefinição de senha

Fonte: Elaborado pelo próprio autor.

Figura 28 - Tela de Listagem de Eventos



APÊNDICE A - Procedimentos para Implantação do Sistema

Implantação em Ambiente Local (localhost)

Este apêndice descreve os procedimentos necessários para executar o sistema Gestão de Eventos Acadêmicos (SGEA) localmente, com foco em desenvolvimento, testes e homologação.

Requisitos:

- Sistema Operacional: Windows 10+, macOS ou Linux
- Servidor Web: Apache ou Laravel Embutido
- PHP: 8.1+
- MySQL ou MariaDB
- Node.js 18+
- Composer, Git (opcional)

Passos:

1. Clonar o Projeto:

```
git clone git@github.com:Spanyk/Sistema-GEA.git cd Sistema-GEA
```

2. Instalar dependências:

```
composer install npm install
```

3. Configurar ambiente:

```
cp .env.example .env
php artisan key:generate
```

Atualize as variáveis. env com os dados do banco local:

```
DB_DATABASE=fatecgea_db
DB_USERNAME=root
DB_PASSWORD=
```

4. Migrar e popular banco de dados:

php artisan migrate
php artisan db:seed (opcional)

5. Compilar assets:

npm run dev

6. Rodar servidor:

php artisan serve

Acesse: http://localhost:8000

Permissões (Linux/macOS):

chmod -R 775 storage/ bootstrap/cache

chown -R \$USER:www-data storage/ bootstrap/cache

Configuração de E-mail com Mailtrap:

- 1. Criar conta gratuita em https://mailtrap.io
- 2. Criar inbox e copiar configurações SMTP para o .env:

```
MAIL_MAILER=smtp

MAIL_HOST=sandbox.smtp.mailtrap.io

MAIL_PORT=2525

MAIL_USERNAME=xxxxxxxxxxxx

MAIL_PASSWORD=yyyyyyyyyyyy

MAIL_ENCRYPTION=null

MAIL_FROM_ADDRESS=contato@fatecgea.local

MAIL_FROM_NAME="GEA"

Testar com inscrição ou comando:

3. php artisan tinker

\Mail::raw('Teste', function ($msg) {

$msg->to('teste@fatec.local')->subject('Assunto');

});
```

Implantação em Ambiente de Produção

Esta seção detalha os procedimentos para configurar o sistema GEA em um servidor remoto ou nuvem, pronto para acesso público.

Requisitos de Servidor:

SO: Ubuntu Server 20.04+

- Webserver: Apache 2.4 ou Nginx
- PHP 8.1+ com extensões: pdo, mbstring, curl, openssl, tokenizer, json
- MySQL 8.0+

Passos de implantação:

 Instalar dependências no servidor: sudo apt update && sudo apt install apache2 php php-mysql mysql-server unzip

2. Instalar Composer:

git curl

curl -sS https://getcomposer.org/installer | php sudo mv composer.phar /usr/local/bin/composer

3. Clonar projeto e configurar:

git clone git@github.com:Spanyk/Sistema-GEA.git /var/www/sgea cd /var/www/sgea composer install cp .env.example .env php artisan key:generate

4. Configurar banco e .env:

Crie banco 'fatecgea_db' no MySQL e atualize o .env com as credenciais.

5. Migrar banco:

php artisan migrate --force

6. Compilar frontend:

npm install && npm run build

7. Configurar permissões:

chown -R www-data:www-data/var/www/sgea/storage

/var/www/sgea/bootstrap/cache

8. Configurar Apache:

Crie um VirtualHost:

<VirtualHost *:80>

ServerName gea.exemplo.com

DocumentRoot /var/www/sgea/public

<Directory /var/www/sgea/public>

AllowOverride All

Require all granted

</Directory>

</VirtualHost>

Habilite site:

a2ensite gea.conf && systemctl reload apache2

9. (Opcional) Configurar HTTPS com Let's Encrypt: sudo apt install certbot python3-certbot-apache sudo certbot –apache

Acesse: http://gea.exemplo.com

ANEXO A - Referências

FATEC PRESIDENTE PRUDENTE. Conteúdo institucional da Fatec de Presidente Prudente. Disponível em: https://fatecprudente.edu.br. Acesso em: 25 jun. 2025.

FATEC PRESIDENTE PRUDENTE. Eventos acadêmicos divulgados: palestras, cursos, minicursos, entre outros. Observação direta realizada no portal institucional. Disponível em: https://fatecprudente.edu.br/eventos. Acesso em: 19 abr. 2025.

PEIXOTO, Paulo. Levantamento informal sobre uso de ferramentas como Google Forms para gestão de eventos acadêmicos. Presidente Prudente, 2025. Pesquisa realizada pelo autor.

LARAVEL. *Laravel Documentation*. Laravel [S.I.], 2025. Disponível em: https://laravel.com/docs. Acesso em: 01 mar. 2025.

TAILWIND LABS. *Tailwind CSS Documentation*. TailwindCSS [S.I.], 2025. Disponível em: https://tailwindcss.com/docs. Acesso em: 10 maio. 2025

ANEXO 2 – Manual do Usuário

Sumário

1.	Introdução		1
	1.1 Objetivo do Sistema	1	1
	1.2 Perfis de Acesso		
2.	Primeiros Passos		. 3
	2.1 Acesso Inicial (Organizadores)	3	}
3.	Área do Organizador		
	3.1 Painel Principal		
	3.2 Criando um Evento		
4.	Participantes		7
	4.1 Como se Inscrever em um Evento		
5.	Suporte e Solução de Problemas		. 8
	5.1 Erros Comuns		
	5.2 Suporte Técnico		8
6.	Anexos Técnicos		
	6.1 Modelos de Tela		. 9
	6.2 Glossário		
7.	Próximas Atualizações1		

MANUAL SISTEMA DE GESTÃO DE EVENTOS ACADEMICOS



1. Introdução

1.1 Objetivo do Sistema

O Sistema de Gestão de Eventos Acadêmicos (SGEA) é uma plataforma desenvolvida para auxiliar instituições de ensino superior na organização, divulgação e controle de inscrições em eventos acadêmicos. Os principais recursos da plataforma incluem:

- Inscrições públicas: permite o acesso de alunos e convidados sem a necessidade de autenticação;
- Gestão automatizada: realiza o controle automático de vagas e status dos eventos;
- Comunicação integrada: envia confirmações de inscrição automaticamente por e-mail;
- Relatórios organizados: permite a exportação de dados em formato PDF.

1.2 Perfis de Acesso

O sistema contempla dois tipos de perfis:

- a) Aluno/Convidado (não autenticado)
 - Acesso público à listagem de eventos disponíveis;
 - Permissão para inscrever-se nos eventos.
- b) Organizador (com autenticação)
 - Acesso realizado através das credenciais padrão:
 - Login: admin@fatec.sp.gov.br
 - Senha: Admin@1234

Permissões:

- Criar, editar e remover eventos;
- Gerar relatórios de inscrição;
- Criar novos usuários organizadores;
- Alterar as informações de acesso ao sistema.

2. Primeiros Passos

2.1 Acesso Inicial (Organizadores)

Recomenda-se o uso de navegadores atualizados, como Google Chrome, Mozilla Firefox ou Microsoft Edge.

- 1. Acesse a URL do sistema:
 - Ambiente local: http://localhost:8000/
- 2. Na página inicial, clique no botão "Entrar".
- 3. Insira as credenciais de organizador e clique em "Entrar no sistema".

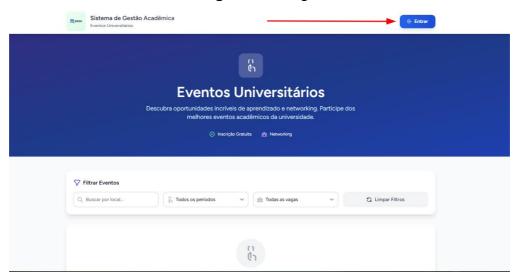
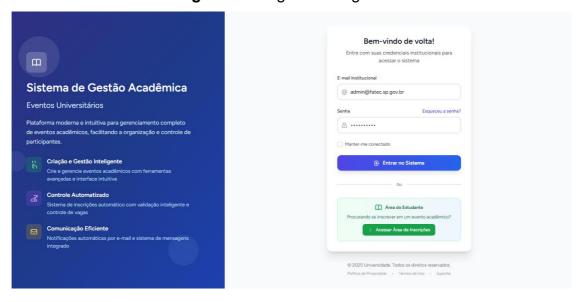


Figura 1 - Página Inicial

Figura 2 - Página de Login do Usuário



- 3. Área do Organizador
- 3.1 Dashboard Principal

O painel lateral apresenta os seguintes menus:

- Meus Eventos: visualização dos eventos já cadastrados pelo usuário;
- Novo Evento: formulário para criação de novos eventos.

O layout da plataforma foi projetado para ser intuitivo e responsivo. Os botões de ação rápida facilitam a navegação entre as funcionalidades disponíveis.

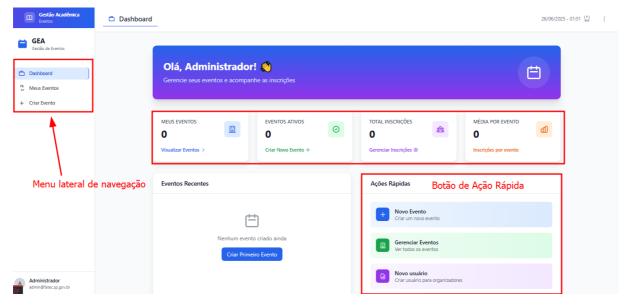


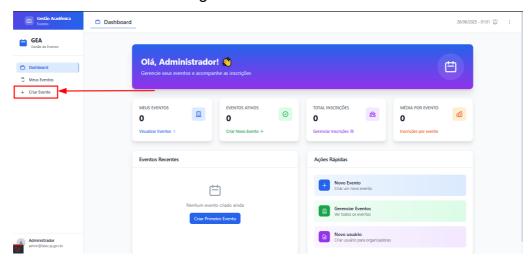
Figura 3 – Tela de Dashboard

3.2 Criando um Evento

Passo a passo:

• Acesse a opção "Novo Evento" no menu lateral.

Figura 4 – Tela de Dashboard

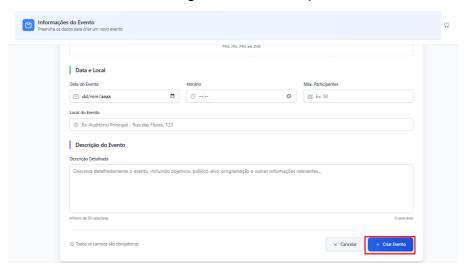


• Preencha os campos obrigatórios conforme o exemplo abaixo:

Campo	Exemplo
Título	Semana de Tecnologia 2025
Vagas	50
Data	15/11/2025
Hora	14:00
lmagem do	Selecionar do dispositivo
Evento	
Local do Evento	FATEC Presidente Prudente
Descrição	Oficinas práticas sobre desenvolvimento de aplicações web

Clique no botão "Criar Evento".

Figura 5 – Tela de publicar eventos



Validações importantes:

- Datas retroativas não são permitidas;
- O número de vagas deve ser maior que zero;
- A descrição deve conter no mínimo 50 caracteres;
- A imagem do evento deve estar no formato JPG, PNG ou WEBP, com resolução mínima de 200x200 pixels.

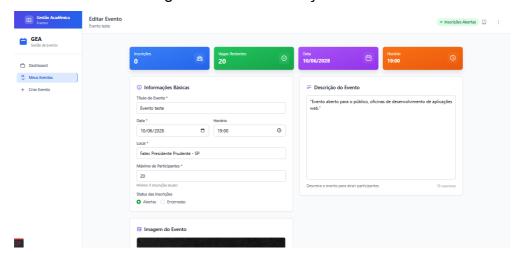
Após a criação, acesse "Meus Eventos" para visualizar a listagem em formato de cartões (cards). Cada evento possui opções para visualizar, editar, copiar o link de inscrição ou excluir.

Figura 6 – Tela de Listagem de Eventos

Funcionalidades adicionais:

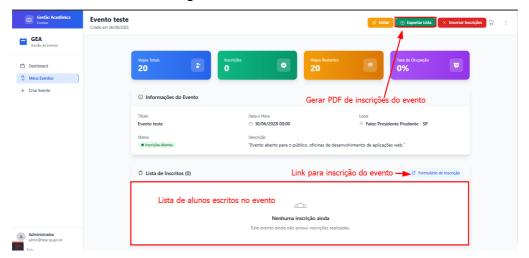
 Ao clicar em "Editar", o organizador poderá alterar os dados do evento, substituir a imagem, ativar ou inativar inscrições;

Figura 8 – Tela de Edição de Evento



 Em "Visualizar", é possível exportar o relatório em PDF, ver a lista de inscritos e gerar o link público para inscrição.

Figura 9 – Tela de Visualizar evento



4. Participantes

4.1 Como se Inscrever em um Evento

- 1. Acesse a página inicial da plataforma;
- 2. Selecione o evento desejado;
- 3. Preencha o formulário com:
 - Nome completo;
 - RA (apenas números);
 - E-mail institucional;
- 4. Clique em "Enviar Inscrição".

Após a inscrição:

- O sistema enviará automaticamente um e-mail de confirmação;
- O participante será redirecionado para a lista de eventos disponíveis.

5. 5. Suporte e Solução de Problemas

5.1 Erros Comuns

Erro	Solução
E-mail já	Verifique o RA informado ou entre em contato com o
cadastrado	organizador responsável
Evento esgotado	Tente realizar inscrição em outro evento ou aguarde abertura
	de novas vagas
Link expirado	Solicite um novo link ao organizador do evento

5.2 Suporte Técnico

- Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 18h
- Canais de atendimento:

o E-mail: suporte.sgea@fatec.edu.br

o Telefone: (18) 3916-XXXX - Ramal 123

6. Anexos Técnicos

6.1 Modelos de Tela

Figura 10 - Tela Inicial Listagem de Eventos

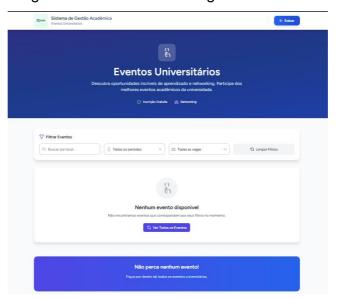


Figura 11 - Tela de Inscrição no Evento

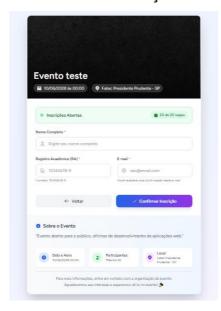




Figura 12 – Tela de confirmação de inscrição

6.2 Glossário

Termo	Definição
RA	Registro Acadêmico – número de matrícula do aluno
Organizador	Docente ou servidor responsável pela criação e gestão dos
Organizadoi	eventos

7. Próximas Atualizações

- Inscrição por meio de QR Code;
- Integração com calendários digitais (Google Calendar, Outlook, entre outros).

Este manual foi elaborado pelo Núcleo de Tecnologia da Informação da FATEC Presidente Prudente com o objetivo de orientar o uso e a manutenção do sistema SGEA.