



ETEC JOÃO GOMES DE ARAUJO

Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Lavínia de Sousa Lourenço

Maria Clara Santos da Silva

Pedro Henrique Ramos Diniz

Rafela Couto Hilario

Sabrina Tashikawa Rodrigues da Silva

AVAC: SUPORTE AVALIATIVO E INFORMATIVO DOCENTE

Pindamonhangaba – SP

2024

Lavínia de Sousa Lourenço

Maria Clara Santos da Silva

Pedro Henrique Ramos Diniz

Rafela Couto Hilario

Sabrina Tashikawa Rodrigues da Silva

SUPORTE AVALIATIVO E INFORMATIVO DOCENTE

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao
CEETEPS – Centro Estadual de Educação
Tecnologia Paula Souza – Etec João Gomes de
Araújo como requisito parcial para a certificação do
Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas

Profª Orientadora: Maria Regina

Profº. Co-orientador: Maria Regina

Pindamonhangaba – SP

2024

LAVÍNIA DE SOUSA LOURENÇO

MARIA CLARA SANTOS DA SILVA

PEDRO HENRIQUE RAMOS DINIZ

RAFAELA COUTO HILARIO

SABRINA TASHIKAWA RODRIGUES DA SILVA

AVAC - SUPORTE AVALIATIVO E INFORMATIVO DOCENTE

ETEC JOÃO GOMES DE ARAUJO

CURSO TÉCNICO EM DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS

Data: _____

Resultado: _____

COMISSÃO AVALIADORA:

Prof. _____

Assinatura _____

Prof. _____

Assinatura _____

Prof. _____

Assinatura _____

Dedicamos este trabalho, com carinho e gratidão, a todas as pessoas que contribuíram para o desenvolvimento e conclusão do projeto. Aos nossos colegas de trabalho que se dedicaram e se esforçaram para concretização e se mantiveram unidos para enfrentar todos os desafios ao longo da realização do projeto. E, principalmente, a nossa orientadora e professora, Regina Gonçalves, por seu conhecimento compartilhado conosco em prol do nosso crescimento pessoal e acadêmico.

A realização deste trabalho não teria sido possível sem a ajuda de pessoas que dedicaram seu tempo e atenção. Primeiramente, a nossa equipe de trabalho, cuja colaboração foi essencial para o desenvolvimento. A dedicação e empenho, tanto de forma individual e em grupo pelo comprometimento, persistência e superação de desafios, que contribuíram ao longo do projeto e foram fundamentais para sua finalização. Agradecemos especialmente à nossa orientadora, professora Regina Gonçalves, que foi indispensável nessa jornada de estudos, contribuindo com todo seu conhecimento, orientação cuidadosa, pela paciência e determinação, que fez com que a concretização desse projeto fosse possível. Não poderíamos deixar de agradecer a participação dos nossos pais ao longo de toda nossa jornada acadêmica, que sempre foram nossa fonte de inspiração e nos deram força para acreditarmos em nós mesmos. Somos gratos a cada palavra de encorajamento e gesto de carinho, que nos mantiveram confiantes durante essa caminhada. A todos que contribuíram para a realização deste trabalho, nossos sinceros agradecimentos.

“A tecnologia, quando usada corretamente, pode transformar a educação e o trabalho, permitindo que todos atinjam seu potencial”.

- Bill Gates

RESUMO

O projeto foi desenvolvido com a finalidade de promover e facilitar uma melhor comunicação e gestão de informações entre os pares escolares. Para isso, utilizamos a ferramenta mais utilizada na atualidade, a tecnologia. Diante da crescente demanda por inovação no ambiente educacional, foi criado um site de suporte avaliativo e informativo, que possibilita não apenas avaliar os docentes, mas também ajuda no compartilhamento de informações entre alunos e docentes. Com a eficiente implementação dessas tecnologias no meio educacional, espera-se não apenas uma melhoria significativa na reputação da instituição, mas também um impacto positivo no desempenho dos alunos. As pesquisas para o desenvolvimento do site foram em sua grande maioria pesquisas bibliográficas, que foram de grande importância para identificar lacunas na comunicação entre os pares escolares, o que direcionou as decisões de funcionalidades da plataforma. A partir dessas investigações, conseguimos produzir um projeto bem elaborado, que não apenas atende às necessidades atuais da comunidade escolar, mas também se adapta às futuras demandas do ambiente educacional.

Palavras Chaves: Comunicação. Tecnologia. Informações. Site. Ambiente educacional.

ABSTRACT

The project was developed with the goal of promoting and facilitating better communication and information management among school peers. To achieve this, we utilized the most widely used tool today: technology. In response to the growing demand for innovation in the educational environment, a support and informational website was created, which not only allows for the evaluation of teachers but also facilitates the sharing of information between students and faculty. With the efficient implementation of these technologies in the educational field, the expectation is not only for a significant improvement in the institution's reputation but also a positive impact on students' performance. The research conducted for the development of the website was primarily bibliographic, which played a crucial role in identifying gaps in communication among school peers. This guided the decisions regarding the platform's functionalities. Based on these investigations, we were able to create a well-structured project that not only meets the current needs of the school community but also adapts to the future demands of the educational environment.

Keywords: Communication, Technology, Information, Website, Educational Environment.

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO	10
1.1 Objetivos	11
1.1.1 Objetivo Geral.....	11
1.1.2 Objetivos específicos	11
1.2 Justificativa pela escolha do tema	11
2 REVISÃO DA LITERATURA	11
2.1 Benefícios do T.I para a comunicação.	11
2.2 A comunicação dentro das instituições acadêmicas.....	13
2.4 Comunicação e tecnologia no ambiente escolar.	16
2.5 Como a influência dos responsáveis pode contribuir para uma melhor comunicação escolar.....	17
3 METODOLOGIA	18
4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS.....	28
5 CONCLUSÃO	40
5.1 Considerações Finais	40

1 INTRODUÇÃO

A Tecnologia da Informação vem cada vez mais se mostrando necessária nas atividades cotidianas e ambientes de aprendizagem. Entretanto, com o objetivo de evoluir na modernização dos sistemas de aprendizagem e infraestrutura, os recursos fornecidos pela gestão escolar, requerem melhorar a comunicação e tornar seus sistemas eficazes, de maneira a contribuir tanto em melhoras para o corpo docente como aos alunos, além de incluir as considerações feitas pelos pais e/ou responsáveis a respeito do funcionamento do ambiente educativo. Tendo em vista que a implementação das tecnologias, desde as mais simplórias a níveis mais avançados, vem apresentando melhoras em todas as áreas e tornando os métodos de aprendizado e comunicação gradualmente mais eficazes e prosperando.

O objetivo central abordado neste projeto são os sistemas avaliativos sobre a infraestrutura escolar e desempenho docente, ademais desenvolver uma central informativa que englobará conteúdo referentes à eventos escolares, comunicados da equipe de gestão e do grêmio estudantil. O projeto se estenderá para além do ambiente escolar, com propósito de incluir os responsáveis na tomada de decisões e expor opiniões sobre o desempenho escolar do estudante, além de se manter informado em relação a datas comemorativas, eventos e outros.

Os problemas em sua maioria são de falhas comunicativas, de maneira que as informações se perdem e muitas vezes não atingem todos os pares escolares, informações confusas ou até mesmo desinformações, ocasionando conflitos internos.

Contudo, visando a inclusão dessas tecnologias que se mostra importante nas inúmeras contribuições para organização dos sistemas de Instituições de ensino. O projeto será o desenvolvimento de um site que apresentará soluções de aperfeiçoamento das práticas, afim de melhorar os resultados escolares, qualidade de aprendizado e meios comunicativos entre os pares do ambiente, através de métodos avaliativos e informativos. Para fins avaliativos, o site apresentará formulários onde as sugestões informadas pelo solicitador serão encaminhadas para o representante de administração da equipe de gestão escolar local e para fins informativos, uma aba informativa com comunicados e afins.

1.1 Objetivos

1.1.1 Objetivo Geral

O objetivo é a construção de um site, no qual o foco é melhorar a comunicação entre os pares da instituição de ensino. A proposta é a elaboração de um sistema próprio de avaliação docente e um banco informativo referente ao âmbito escolar.

1.1.2 Objetivos específicos

- ✓ Identificar as falhas comunicativas no ambiente escolar;
- ✓ Realizar entrevistas com pessoas que possuem conhecimento administrativo da escola;
- ✓ Realizar entrevista com alunos em relação aos meios comunicativos oferecidos;
- ✓ Buscar por referências em outros sistemas avaliativos;
- ✓ Pesquisar por temas relacionados a importância da implementação da tecnologia na educação;
- ✓ Ler artigos referentes a comunicação;
- ✓ Definir o conteúdo que irá compor o site.

1.2 Justificativa pela escolha do tema

Por conseguinte, a criação desse site é uma ideia a ser considerada para instituições que buscam se destacar, progredir e se diferenciar, modernizando os métodos de comunicação. Assim, apresentando soluções para falhas comunicativas frequentes, através disso buscando melhorar as dificuldades enfrentadas nas questões organizacionais da instituição.

2 REVISÃO DA LITERATURA

2.1 Benefícios do T.I para a comunicação.

Ao longo do tempo a Tecnologia da informação vem ganhando força e destacando como instrumento fundamental para diversos fins, abrangendo desde o ambiente de trabalho até as relações sociais. Apresentando melhoras significativas

em inúmeras áreas do nosso cotidiano, possibilitando avanços com um papel essencial no contexto atual de desenvolvimento dos meios.

Afirma (MARTINS, 2023). A tecnologia tem uma força transformadora inegável em nossa sociedade. Ela moldou a forma como vivemos, nos comunicamos e nos relacionamos.

Os avanços tecnológicos influenciaram a nossa comunicação, medicina, educação e trabalho e também afetou nossas conexões pessoais, desde as virtuais até as presenciais. O papel e importância da tecnologia são cruciais em nossas vidas.

A Tecnologia no meio da comunicação tornou-se uma ferramenta ágil e eficaz, levando em consideração a rapidez com que podemos transmitir informações sem interferências e em tempo real, de maneira instantânea, por meio de dispositivos moveis que possibilitam essa troca mesmo que a uma distância geográfica considerável, conectando indivíduos com objetivos em comum, promovendo a colaboração entre eles. Esses meios vêm se desenvolvendo e se tornando cada vez mais produtivos e possuem uma diversidade de formatos para que as informações sejam transferidas com um suporte eficiente, além dos e-mails em forma de texto, a comunicação pode incluir envio de imagens e mensagens de áudio, demonstrando uma flexibilidade que assegura a transmissão clara e confiável de ideias.

Concorda (MARTINS, 2023). Com a internet e as redes sociais, o mundo se tornou um lugar menor, permitindo que as pessoas se comuniquem de qualquer lugar do mundo de forma instantânea. Isso encurtou as distâncias geográficas e também abriu as portas para a disseminação de informações e ideias de maneira rápida e eficaz.

Além disso, os meios de comunicação disponibilizam recursos de registros, como e-mails que permanecem disponíveis por tempo indeterminado e bancos informativos em plataformas específicas, para que essas informações sejam armazenadas e acessadas posteriormente por outros usuários, permitindo que toda a informação seja passada e atinja todos os envolvidos. Ademais, a integração da Tecnologia da Informação com os métodos de comunicação é de extrema eficácia para as organizações de ambientes profissionais, contribuindo no gerenciamento e aumentando a produtividade devido a automatização dos processos comunicativos.

Dessa forma, a tecnologia facilita o acesso à informação para um público mais amplo, promovendo o conhecimento para um número maior de pessoas. Um exemplo desse fenômeno são as redes sociais que possibilitam o compartilhamento de determinado conteúdo com diversas pessoas, público alvo para esse tipo de informação.

Segundo (TOMAÉL, ALCÁRA E DI CHIARA, 2005). Com base em seu dinamismo, as redes, dentro do ambiente organizacional, funcionam como espaços para o compartilhamento de informação e do conhecimento. Espaços que podem ser tanto presenciais quanto virtuais, em que pessoas com os mesmos objetivos trocam experiências, criando bases e gerando informações relevantes para o setor em que atuam.

A formação de redes nas organizações ocorre por meios e formas variados, desde uma conversa informal com um colega de trabalho na hora do café, em encontro com os amigos após o expediente, em reuniões, congressos, listas de discussões, portais corporativos, até situações formalmente criadas com a finalidade de alcançar resultados específicos.

2.2 A comunicação dentro das instituições acadêmicas.

O surgimento dos diferentes métodos de comunicação originou-se anos atrás, com a necessidade de transmitir informações entre os indivíduos, através de sinais, sons e gestos, progredindo para os primeiros registros concretos, como as conhecidas pinturas rupestres¹. Ao longo do tempo transformando-se na comunicação verbal ou por meio de cartas estabelecendo as relações humanas. Com os avanços das épocas revolucionárias, a introdução de maquinários e aparelhos domésticos, surgiu a invenção da telefonia, marcando os primeiros indícios da evolução tecnológica. A comunicação desempenhou um papel significativo e essencial no desenvolvimento das habilidades humanas.

A temática da comunicação no âmbito escolar deve ser tratada como o um dos principais focos organizacionais de instituição de ensino, já que a comunicação é um pilar para o funcionamento da mesma. Ademais, a comunicação permite a transmissão de conhecimentos que proporcionam a troca de informações claras e promovem a confiança. Consequentemente, possibilita a resolução de problemas e evita interferências desnecessárias, que se tornam uma dificuldade para práticas

¹ **Pinturas rupestres:** Pinturas feitas em paredes de cavernas pelos nossos ancestrais com o intuito de se comunicarem.

simples do cotidiano, se estendendo também para os ambientes de trabalho e acadêmicos.

A comunicação é um dispositivo que possibilita as relações sociais ao longo da existência humana, fluindo, segundo a exigência de cada época. Sua evolução, demanda, às pessoas, comunicarem bem a fim de enfrentar as mais variadas situações, seja qual for sua especificidade. (SIMEDUC 2016, P.1).

Entretanto a evolução da comunicação e seus meios acarretou diversos impactos no contexto social e de grande potencial nos meios pedagógicos. Na área da educação, uma boa gestão está diretamente relacionada a um bom manuseamento dos meios comunicativos, fazendo com que todos os envolvidos se sintam pertencentes as tomadas de decisões.

O desenvolvimento de habilidades dos estudantes se deve primordialmente ao estímulo da comunicação no ambiente escolar, frequentado diariamente pelos mesmos. A capacidade de exprimir suas ideias e a formação de um senso crítico argumentativo, está diretamente ligada a esses incentivos por meio dos educadores. Tais práticas incluem o estudante nos acontecimentos e melhoram a organização escolar, através das diferentes perspectivas que podem ser identificadas no estabelecimento de ensino, tanto dos alunos, quanto dos líderes escolares.

Além disso, a comunicação clara e transparente entre os pares escolares permite que as instruções sejam seguidas e aplicadas de maneira eficaz entre todos os pertencentes, permitindo que sejam antecipadamente evitados quaisquer possíveis conflitos, como problemas no fluxo de atividades e diálogos mal resolvidos. A inclusão de todos os pares nas escolhas, contribuem no maior desempenho, promovendo sua participação e incentivando os mesmos a se dedicarem mais nas atividades propostas pelos professores. Afinal, o aluno se torna o mais envolvido, seu ponto de vista das experiências vividas no dia a dia, podem ajudar na melhora do aprendizado e impactar positivamente nos métodos de ensino através de feedbacks construtivos que auxiliarão na direção da escola.

Existem diversas maneiras de inovar os meios comunicativos para que eles se tornem eficazes e apresentem melhoras significativas para o ambiente de aplicação. Para a melhor compreensão de cada indivíduo pertencente a instituição, é

necessário que existem também diferentes maneiras de comunicação de acordo com a faixa etária e/ou tipo de relacionamento, para que nenhum envolvido interprete de forma errônea a informação a ser passada.

Segundo (SOMOS Educação, 2024). Ter uma boa comunicação interna se tornou necessidade para qualquer organização, e nas escolas não é diferente. Quando bem implementada, há uma diminuição nos ruídos e uma maior fluidez de informações, o aprimoramento dos relacionamentos e o aumento da produtividade.

2.3 Importância da implementação do T.I nas escolas.

Os seres humanos evoluem a milhares de anos, desde sempre aptos à adaptação, e permanecem progredindo cada vez mais rápido de acordo com o tempo, criando e descobrindo novas ferramentas para suprir suas necessidades e auxiliar no dia a dia. Um avanço essencial para a nossa evolução, destaca-se a Revolução Industrial, período onde houveram grandes impactos no desenvolvimento humano, marcando-se principalmente por aprimoramentos tecnológicos em trabalhos manuais comuns, afim de mecanizar os processos de produção em massa. Desde então, essas inovações impulsionaram o mercado e aceleraram os avanços tecnológicos.

Atualmente na era digital, a tecnologia da informação tem se tornado crucial, para um bom rendimento no mercado de trabalho. Tecnologias como estas, vem se mostrando cada vez mais como uma indispensável ferramenta de expansão, contribuindo no desenvolvimento da sociedade. Como é de conhecimento, o avanço tecnológico tem se mostrado imprescindível para empresas que buscam evoluir e progredir modernizando seus métodos, pensando nisso, seria viável a aplicação desses métodos em instituições escolares, afim de melhorar a qualidade de ensino, contribuindo em uma melhor capacitação para o futuro profissional, onde a tecnologia tende a evoluir cada vez mais.

“Investir em tecnologia na educação é promover um vínculo educacional ainda mais rico e efetivo. ” (EDUSOFT, [s.d.])

A implementação desses recursos, feitas de forma efetiva, auxiliarão os estudantes a se desenvolverem melhor, tanto em questões sociais quanto em questões pedagógicas. Por meio dessa implementação, os estudantes poderão experimentar e desfrutar de uma variedade de conteúdos e informações com fácil

acesso, ajudando em um melhor desempenho nas atividades propostas em sala de aula. Além disso, esses recursos podem melhorar também a comunicação entre os pares dentro do ambiente acadêmico, tornando todo o processo de aprendizagem mais claro e fluído.

2.4 Comunicação e tecnologia no ambiente escolar.

A implementação de tecnologias no âmbito escolar ainda é recente e ganhou força somente nas últimas décadas, com a expansão da internet. No início, o uso da tecnologia se restringia a computadores para introdução de conteúdos de maneira interativa e conceitos básicos da informática, tendo em vista que a tecnologia estaria cada vez mais presente no cotidiano e revelaria papel fundamental para atividades futuras, além das escolas.

No contexto da comunicação, com a contribuição dos recursos tecnológicos é possível torna-la progressivamente mais eficaz, fazendo com que a mesma aconteça em tempo real e armazenando informações importantes, que podem ser acessadas posteriormente se houver necessidade.

A inclusão da tecnologia revela tanto perspectivas positivas quanto negativas, mas, quando utilizada de maneira inteligente, pode extrair o melhor da mesma e oferecer inúmeros benefícios urgentes e progressivos. A tecnologia, especialmente os aparelhos eletrônicos, tornou-se um recurso essencial para o aprimoramento dos estudos. Embora frequentemente sejam utilizados para entretenimento e outros fins, os equipamentos tecnológicos têm o potencial de transformar a educação de forma significativa e positiva. O público principal a qual as informações devem atingir são os próprios estudantes, entre os meios mais utilizados pelos mesmos, está presente a tecnologia, principalmente através dos celulares, assim sendo uma maneira mais prática e acessível de levar a informação a eles.

Por conseguinte, a adoção de plataformas digitais ou um próprio sistema acadêmico, torna-se uma alternativa de extrema utilidade para os envolvidos. Estendendo o sistema organizacional acadêmico para as telas, é uma forma de tornar o uso dos dispositivos tecnológicos eficiente e agradável para os métodos de aprendizagem, despertando maior interesse dos alunos e utilizando a tecnologia de maneira estratégica, se beneficiando da mesma.

Atualmente os métodos que se colocam em posição de destaque, são aqueles que utilizam a tecnologia a seu favor.

Afirma (UNIMESTRE, 2020). “Explore o melhor da tecnologia para as necessidades da sua instituição. Implemente uma prática de trabalho alinhada com as suas necessidades e com o seu planejamento de comunicação”.

Enfim, entenda qual a melhor forma de se comunicar com o corpo docente e com os seus alunos. Adapte o planejamento sempre que julgar necessário, reinvente-se e estreite o relacionamento com todos os envolvidos da sua instituição.

2.5 Como a influência dos responsáveis pode contribuir para uma melhor comunicação escolar.

Uma boa comunicação, não envolve somente os pares escolares, também é essencial manter uma boa transparência com familiares e responsáveis. Para um bom desempenho na rotina disciplinar dos alunos, os pais devem estar sempre cientes de todos os eventos organizados pela escola, para que não haja nenhum conflito ou desacerto. Uma boa comunicação do corpo acadêmico com os responsáveis, interfere positivamente para um bom desenvolvimento escolar, tanto para os alunos, que se desenvolverão com mais facilidade, sendo encorajados e incentivados na busca por aprendizado, quanto para a própria instituição que buscara por progredir e se destacando com sua melhor qualidade de ensino.

"Mostre que a escola valoriza a colaboração e o engajamento familiar é essencial para a aprendizagem" (CONEXIA, 2024).

A participação dos pais na rotina escolar dos seus filhos deve ser estimulada pela escola, para que nenhum responsável deixe de acompanhar seu desempenho. Permitir que eles acompanhem a vida de seus filhos mais de perto, pode gerar muitos benefícios, tanto para os próprios alunos, quanto para a instituição escolar. Causando assim, uma melhor compreensão dos hábitos do aluno, facilitando para auxiliá-los com suas devidas dificuldades, também o incentivo ao estudo, os pais são uma peça fundamental para que o aluno se mantenha empenhado no conteúdo que esteja sendo proposto, e principalmente a melhoria na comunicação, permitir a proximidade dos parentes com a escola, evita o acúmulo de informações nos alunos, onde muitas das vezes podem acabar causando estresse e os fazendo confundir informações.

3 METODOLOGIA

3.1 Método

Metodologia é sinônimo de “método”, do Latim “methodus” que significa “caminho ou a via para a realização de algo”, ela se baseia no estudo dos meios de pesquisas utilizados para se alcançar certos resultados. Ela permite que, encontremos os meios mais fáceis e rápidos de se chegar em uma solução, de forma ordenada e organizada.

“A metodologia nos possibilita escolher o melhor caminho, tornando o trabalho/estudo mais prático e mais científico”. (NÚÑES, s.d).

Para o desenvolvimento e criação do projeto de suporte avaliativo e informativo docente, AVAC, utilizamos principalmente o método de pesquisa bibliográfica afim de expandir o conhecimento teórico e realizar um levantamento bibliográfico relacionado aos conceitos e falhas da comunicação, e como a expansão da tecnologia no mundo atual poderia contribuir com as instituições e inovar seus sistemas organizacionais. A pesquisa bibliográfica consiste na coleta de dados embasada em artigos publicados, livros e fontes de leitura confiáveis, afim de agregar no referencial teórico sobre o projeto em questão e atualizar os conhecimentos sobre um determinado assunto, predominantemente nos trabalhos acadêmicos.

Segundo (SOUSA, OLIVEIRA e ALVES, 2021). A pesquisa bibliográfica é o levantamento ou revisão de obras publicadas sobre a teoria que irá direcionar o trabalho científico o que necessita uma dedicação, estudo e análise pelo pesquisador que irá executar o trabalho científico e tem como objetivo reunir e analisar textos publicados, para apoiar o trabalho científico.

Ademais, outro método utilizado foi a pesquisa exploratória com a finalidade de amadurecer o conhecimento relacionado ao projeto e explorar o conteúdo. O objetivo principal é levantar informações e analisar os dados já existentes, fornecendo respostas como o que, como e por quê, contribuindo para criação de hipóteses, contudo sem conclusões definitivas. Esse tipo de pesquisa também é feito por meio de revisões de literatura e análise da situação abordada.

Dessa forma, a pesquisa exploratória, portanto, serve para ampliar seu conhecimento sobre determinado assunto ou situação. Assim, com os dados levantados, será possível elaborar melhores planos e tomar decisões mais inteligentes. (D'ANGELO, 2023).

3.2 Aplicações Utilizadas

3.2.1 Microsoft Word

Figura 1 – Logo Microsoft Word



Fonte – Google Imagens (2024).

Segundo (PENA, BRUNA. 2021). O Microsoft Word é uma das maiores plataformas para desenvolver arquivos e foi pensado para criar documentos profissionais e de qualidade, para que os seus projetos sejam otimizados e organizados de maneira eficaz.

No entanto, a plataforma Word, é um serviço oferecido pela Microsoft utilizado para criação e formatação de arquivos de textos. A plataforma contém inúmeros recursos gráficos diferenciados, como tipografia criativa, modelos personalizados, inserção de imagens, correção de ortografia, entre outros. É uma ferramenta de extrema utilidade para fins de documentos profissionais como o Trabalho de Conclusão de Curso (TCC), permitindo a criação de arquivo original e acordo com as normas propostas.

3.2.2 Figma

Figura 2 – Logo Figma



Fonte – Google Imagens (2024).

O Figma é uma plataforma planejada para a criação de protótipos, que possibilita o trabalho em grupo de forma gratuita. Acessível por navegador e

disponível para vários dispositivos, a plataforma foi lançada em 2016, por Dylan Field e Evan Wallace, cofundadores da empresa Figma, Inc.

Com essa ferramenta, designers e demais profissionais de todo o mundo têm a chance de construir o design de produtos digitais inteiros, como sites, aplicativos para dispositivos móveis (tais como tablets, smartphones ou até mesmo smartwatches), e se quiser, até mesmo as pequenas telas como temporizador de micro-ondas. (ALURA, 2024)

Utilizamos da plataforma para o desenvolvimento do protótipo das interfaces gráficas, para se ter uma melhor ideia e preparação do resultado final do site.

3.2.3 Canva

Figura 3 – Logo Canva



Fonte – Google Imagens (2024).

O Canva é uma plataforma online de edição de imagens e criação projetos design, muito utilizada por empresas e profissionais.

O Canva essencialmente é uma plataforma paga, porém possui diversos recursos disponíveis de forma gratuita. Ele se destaca principalmente pela facilidade do manuseio das ferramentas contidas, facilitando para o entendimento de iniciantes e para projetos escolares, sempre garantindo uma boa qualidade do resultado final.

“Devido a sua simplicidade em termos de usabilidade, o Canva deixa claro que o seu objetivo é permitir que praticamente qualquer pessoa consiga criar e editar imagens em poucos minutos. ” (HOSTGATOR, 2024).

O logotipo do site foi desenvolvido na plataforma Canva, devido seu fácil manuseio, e pelo costume e familiarização com a ferramenta que é frequentemente utilizada para afazeres escolares.

Figura 4 – Logo AVAC



Fonte – Autoria própria (2024).

3.2.4 MySQL Workbench

Figura 5 – Logo MYSQL Workbench



Fonte – Google Imagens (2024).

O MySQL Workbench é uma ferramenta visual disponível para PCs e diversos sistemas operacionais, desenvolvida para a produção de projetos em banco de dados. O MySQL Workbench permite que o usuário crie e gerencie projetos de forma totalmente visual, facilitando o desenvolvimento de tarefas complicadas, de forma mais fácil e rápida. Essa ferramenta se mostra muito importante para o desenvolvimento de um site, pois o banco de dados é uma ferramenta crucial para funcionamento do mesmo.

3.2.5 HTML

Figura 6 – Logo HTML



Fonte – Google Imagens (2024).

A linguagem de *HiperText Markup Language* ou HTML é uma linguagem utilizada em grande parte dos sites web e aplicativos online. Foi desenvolvido na Europa por Tim Berners-Lee na Organização Europeia para a Pesquisa Nuclear (CERN).

O HTML é responsável por criar a estrutura primária de uma interface, essa ferramenta não é considerada uma linguagem de programação pois é utilizada para estruturar e organizar o conteúdo web e não executa nenhum algoritmo ou lógica, como loops ou condicionais. É utilizado para projetar como será a exibição dos elementos das páginas, uso de hiperlinks e mídias. Além disso ele permite interação entre as páginas do site, sendo cada uma com seu próprio arquivo HTML. Entre suas diversas utilidades, é possível destacar sua facilidade de aprendizado, devido sua linguagem de simples compreensão, ademais roda em todos os navegadores e é totalmente gratuita.

As ferramentas HTML, CSS e JavaScript normalmente funcionam em conjunto, cada uma executando sua função principal, HTML atua na organização,

CSS na interface visual e JavaScript para funcionalidades dinâmicas e outras linguagens de back-end.²

O JavaScript, diferentemente do HTML e do CSS, é uma linguagem de programação, e em conjunto com esses, ele é capaz de dar vida, gerar movimento ao site. Ele é o que tornará os elementos mais dinâmicos, pois é o JavaScript que permite a execução de scripts na nossa página. (MARQUES, 2024).

3.2.6 PHP

Figura 7 – Logo PHP



Fonte – Google Imagens (2024).

Criado pelo programador Rasmus Lerdorf, que transformou um aglomerado de códigos em uma linguagem de programação, *Hypertext Preprocessor* ou PHP, possui código aberto e é de conhecimento mundial e extrema utilidade para o desenvolvimento web, com suas páginas dinâmicas e interativas. A linguagem PHP possibilita a interação das páginas com o banco de dados MySQL e compatível com a maior parte dos sistemas operacionais, também recebe informações de formulários e armazena os mesmos, por exemplo gerenciar informações de autenticação e personalização do usuário.

Além disso, o PHP possui uma linguagem simples e apropriada tanto para iniciantes quanto para profissionais, disponibilizando recursos para todo tipo de programador.

² **Back-end:** O back-end é a parte do desenvolvimento web que lida com a lógica do servidor, a interação com bancos de dados e o processamento de dados para garantir o funcionamento adequado de sites e aplicativos.

“Essa linguagem é mundialmente conhecida e uma das mais utilizadas pela facilidade em aprendê-la, manuseá-la, além de ser compatível com quase todos os sistemas operacionais que existem. ” (Estrella, 2024).

3.2.7 JavaScript

Figura 8 – Logo JavaScript



Fonte – Google Imagens (2024).

O JavaScript é uma linguagem de programação que surgiu com o intuito de deixar as navegações nas páginas web mais dinâmicas, se tornando a mais utilizada em todo o mundo. Ele é uma linguagem base que funciona em todos os navegadores, juntamente com o HTML e CSS. Sua principal função é permitir com que os sites possuam interações dinâmicas e/ou animações.

“O JavaScript é executado, principalmente, nos navegadores, já que nasceu para tornar a navegação dinâmica. Essa é uma característica que faz com que o JavaScript seja tão utilizado”. (Pereira, Silvério, 2023).

Por ser a mais utilizada, o JS foi sendo adaptado e melhorado conforme os anos, a partir do feedback de seus usuários, com o intuito de corrigir problemas e garantir a segurança. Devido a isso, o JS é muito utilizado por grandes empresas e também para o desenvolvimento de jogos.

3.2.8 CSS

Figura 9 – Logo CSS



Fonte – Google Imagens (2024).

O CSS ou *Cascading Style Sheet* é uma ferramenta de linguagem utilizada para estilizar arquivos HTML. É um recurso que permite a formatação do front-end³, a parte visual e estética de um site, por meio dele é possível alterar tipografia, cores, fundo, parágrafos, tabelas, layouts e imagens estilizadas, entre diversas outras coisas.

A ferramenta CSS foi desenvolvida pelo World Wide Web Consortium (W3C) em 1996 com a finalidade de inserir uma linguagem para trabalhar com o HTML para formatações mais complexas, devido ao HTML ser escasso em recursos no quesito front-end. Usufruir dessa ferramenta possibilita o proprietário do sistema torna-lo mais atraente e agradável visualmente, se destacando em relação a concorrência, caso seja o objetivo.

De acordo com Ariane G, 2022 “O CSS permite que você tenha vários estilos em uma página HTML, tornando as possibilidades de personalização quase infinitas. Hoje em dia, isso está se tornando mais uma necessidade do que um simples recurso.

3.2.9 Visual Studio Code

Figura 10 – Logo Visual Studio Code



Fonte – Google Imagens (2024).

O Visual Studio Code (VS Code) foi lançado em 2015, desenvolvido pela Microsoft. Ele é um editor de código aberto, disponível para Mac, Linux e Windows. Diferente do Visual Studio que é uma IDE completa com um conjunto de recursos para o desenvolvedor, já VS Code é um editor mais leve e flexível, focado no

³ **Front-end:** refere-se à parte do desenvolvimento web que lida com a interface com a qual os usuários interagem diretamente.

desenvolvimento web, eles possuem diferentes propósitos e voltados para determinados objetivos de desenvolvimento.

O VS Code suporta uma ampla variedade de linguagens de programação, incluindo JavaScript, Python, PHP, HTML, CSS, C++, entre outras. Além disso, também proporciona uma coleção de extensões, que permitem que sejam adicionadas diversas funcionalidades de maneira prática, através da loja de extensões. Cada funcionalidade é simples e intuitiva, sendo assim mais acessível para todo tipo de usuário.

3.2.10 Bootstrap

Figura 11 – Logo Bootstrap



Fonte – Google Imagens (2024).

O Bootstrap foi criado com o intuito de corrigir a deficiência na produção de sites que ocorria devido ao uso excessivo de bibliotecas de código. Ele é um framework⁴ para front-end, que fornece modelos prontos em CSS para a criação ou melhora de um site, adaptável tanto para PCs quanto para dispositivos móveis.

“Por conta disso, os desenvolvedores não precisam se preocupar em fazer muitas versões de um mesmo site para todos os tipos e tamanhos de telas disponíveis. Isso também não faz com que a audiência fique limitada. ” (HOSTINGER, 2023).

⁴ **Framework:** Um framework é uma estrutura que fornece um conjunto de ferramentas, bibliotecas e diretrizes, um “esqueleto” para ajudar no desenvolvimento de software.

3.2.11 XAMP

Figura 12 – Logo Xampp



Fonte – Google Imagens (2024).

O XAMPP é um pacote de software que armazena arquivos em uma rede local, tornando o desenvolvimento e teste de projetos mais rápido e fácil. Foi desenvolvido com o objetivo de facilitar o manuseio dos servidores, permitindo que os usuários consigam acessá-los em um lugar só. Disponível para Windows e Linux, contém alguns dos servidores mais utilizados no mercado, sendo eles MySQL e Apache como banco de dados e PHP e Perl como linguagens de programação.

Segundo (ESCOLA NINJA, 2023). O XAMPP é projetado para ser executado em um computador local, permitindo que os desenvolvedores criem e testem seus sites e aplicativos antes de publicá-los na internet. Ele simula um ambiente de servidor web completo, permitindo que os desenvolvedores executem e depurem seus códigos PHP, acessem bancos de dados MySQL e testem suas aplicações em um ambiente seguro e isolado.

4 ANÁLISE E DISCUSSÃO DE RESULTADOS

4.1 Análise de Requisitos

4.1.1 Regras de negócios

As regras de negócios são orientações das atividades cotidianas que são estabelecidas afim de organizar o sistema de uma empresa, como horários de atendimento ou até mesmo limitar o acesso a determinadas informações, além de designar funções para os funcionários.

Essas regras permitem a partir da organização , fornecendo recursos e informações que os negócios otimizem os processos financeiros e em relação ao gerenciamento do tempo, formalizando os mesmos.

RN	Descrição da Regra
RN1	A equipe administrativa deverá se responsabilizar por repassar as informações.
RN2	As respostas dos formulários avaliativos serão sigilosas.
RN3	O sistema será administrado pela equipe de gestão escolar.
RN4	O sistema será voltado apenas para instituições de ensino.
RN5	As atualizações do grêmio estudantil serão autorizadas pela gestão escolar antes de serem publicadas.
RN6	Os alunos serão orientados a utilizar frequentemente o sistema de avaliação.

Fonte: Autoria própria (2024)

4.1.2 Requisitos Funcionais

Os requisitos funcionais são essenciais para o desenvolvimento de sistemas, pois estabelecem funções que o software deve ser capaz de fazer. Essas funções são resultados que definem claramente as expectativas dos usuários e do cliente em relação ao sistema. Por exemplo, um requisito funcional pode especificar que o usuário deve ser capaz de se registrar, fazer login, recuperar senhas ou visualizar relatórios em um formato específico.

Funcional	Descrição do Requisito
F	Deve permitir o cadastramento de alunos.
F	Deve permitir o cadastramento de professores.
F	Deve permitir o cadastramento da equipe de gestão.
F	Deve registrar as informações enviadas no formulários docente em um banco de dados.
F	Deve permitir o registro das informações fornecidas pelo grêmio.
F	Deve permitir que o administrador tenha acesso a todas as informações.
F	Deve limitar o acesso de um usuário aluno.
F	Deve limitar o acesso de um usuário professor.

F	Apenas o usuário administrador terá acesso as informações enviadas no formulário docente
F	Deve permitir o cadastramento de pais ou responsáveis.
F	Deve limitar o acesso de usuários pais e/ou responsáveis apenas para visualização das informações.

Fonte: Autoria própria (2024)

4.1.3 Requisitos Não-Funcionais

Os requisitos não funcionais referem-se a regras que definem a qualidade e as características de um sistema, mas que não estão diretamente relacionados a funcionalidades. Eles descrevem aspectos como desempenho, segurança, usabilidade, manutenibilidade, portabilidade e compatibilidade.

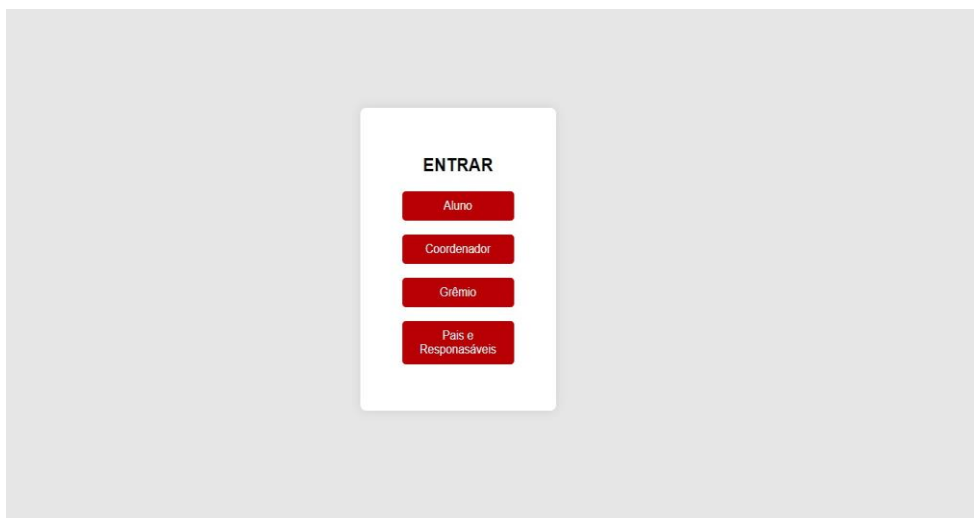
Não Funcional	Descrição do Requisito
NF	O site deve ser responsivo.
NF	O sistema deve permitir que as informações do grêmio sejam atualizadas diariamente.
NF	O sistema deve contar design agradável e cor predominante da instituição de ensino.
NF	Deve permitir o registro do usuário que realizou o envio de cada informação enviada no formulário docente
NF	Deve gerar relatórios mensais de acessos dos alunos.
NF	Deve permitir o registro do usuário que realizou o envio de cada informação enviada no formulário docente.

Fonte: Autoria própria (2024)

4.2 Telas de aplicação

Ao acessar o site é possível entrar de diferentes maneiras, dependendo da sua área seja ela aluno, coordenador, grêmio estudantil e responsáveis.

Figura 13 – Tela de Login



Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 14 – Programação do Login

```
109 <body>
110   <div class="container">
111     <div class="login-box">
112       <h2>ENTRAR</h2>
113       <a href="aluno.php">
114         <button type="button">Aluno</button>
115       </a>
116       <br><br>
117       <a href="coordenador.php">
118         <button type="button">Coordenador</button>
119       </a>
120       <br><br>
121       <a href="loginR.php">
122         <button type="button">Grêmio</button>
123       </a>
124       <br><br>
125       <a href="loginR.php">
126         <button type="button">País e Responsáveis</button>
127       </a>
128     </div>
129   </div>
130 </body>
```

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 15 – Formulário do Login do aluno

The image shows a simple web login interface. At the top, the word 'LOGIN' is centered. Below it, there are two text input fields. The first field has the placeholder text 'Email Institucional'. The second field has the placeholder text 'Senha'. Below these fields is a red rectangular button with the white text 'Enviar'.

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 16 – Formulário do Login do aluno

```

15 <div class="container">
16   <div class="login-box">
17     <form method="POST">
18       <h2>LOGIN</h2>
19       <input type="email" name="email" placeholder="Email Institucional" required>
20       <input type="password" name="senha" placeholder="Senha" required>
21       <button class="button" type="submit" value="Exibir Alert">Enviar</button>
22     </form>
23   </div>
24 </div>

```

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 17 – Autenticação do Login com o PHP

```

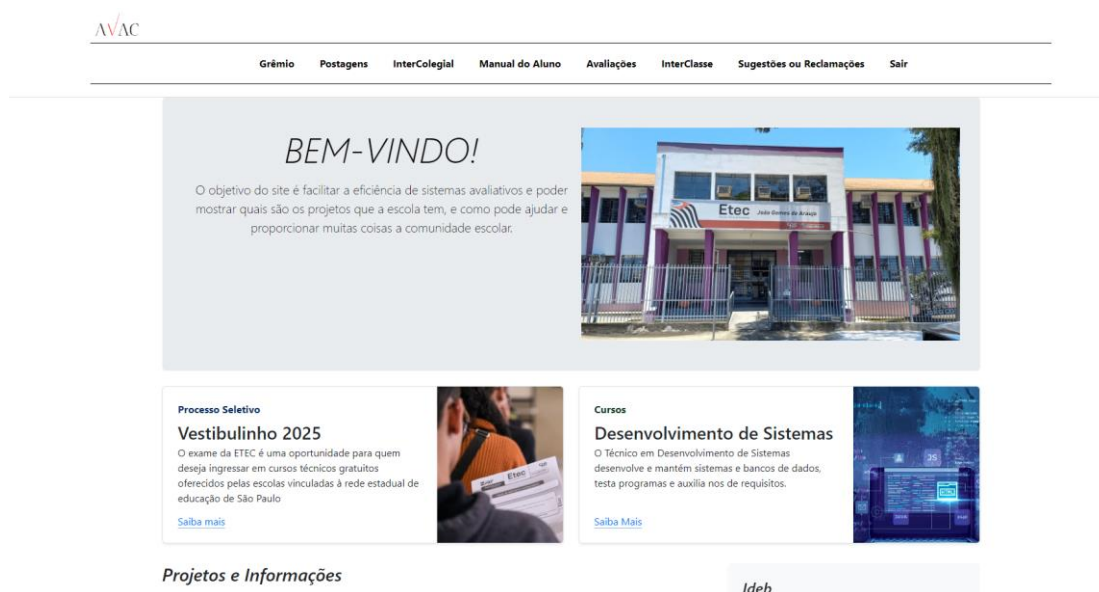
26 <?php
27 $host = "localhost";
28 $db = "avac";
29 $user = "root";
30 $pass = "";
31
32 $conn = new mysqli($host, $user, $pass, $db);
33
34 if ($conn->connect_error) {
35     die("Falha na conexão: " . $conn->connect_error);
36 }
37
38 if ($_SERVER['REQUEST_METHOD'] == 'POST') {
39     $email = $_POST['email'];
40     $senha = $_POST['senha'];
41
42     $email = $conn->real_escape_string($email);
43     $senha = $conn->real_escape_string($senha);
44
45     $sql = "SELECT * FROM alunos WHERE email = '$email' AND senha = '$senha'";
46     $result = $conn->query($sql);
47
48     if ($result->num_rows > 0) {
49         header('Location: index.html');
50         exit();
51     } else {
52         echo "<script>exibirAlerta();</script>";
53     }
54 }
55
56 $conn->close();
57 ?>

```

Fonte: Autoria própria (2024).

A página inicial do site apresenta uma central informativa, constituída pela diversidade de cursos disponibilizados pela instituição e sua infraestrutura, permitindo ao usuário acessar e conhecer sobre determinado curso. Além disso, há abas de menu, para que o usuário explore o site e acesse os formulários docentes para avaliação, a central informativa do grêmio, manual do aluno, informações do InterColegial e Interclasses, sugestões e reclamações e sair da página.

Figura 18 – Tela Inicial e Menu



Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 19 – Programação do Menu

```
<header>
  <div class="logo">
    <a href="index.html">
      
    </a>
  </div>
  <nav><ul class="menu">
    <li><a href="gremio.php">Grêmio</a></li>
    <li><a href="interetec1.php">InterEtec</a></li>
    <li><a href="manual.php">Manual do Aluno</a></li>
    <li><a href="avprof.html">Avaliações</a></li>
    <li><a href="interclasse.php">InterClasse</a></li>
    <li><a href="sugestao.php">Sugestões ou Reclamações</a></li>
    <li><a href="entrar.html">Sair</a></li>
  </ul>
</nav>
</header>
```

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 20 – Programação da tela inicial

```
<div class="row mb-2">
  <div class="col-md-6">
    <div class="row g-0 border rounded overflow-hidden flex-md-row mb-4 shadow-sm h-md-250 position-relative">
      <div class="col p-4 d-flex flex-column position-static">
        <strong class="d-inline-block mb-2 text-primary-emphasis">Cursos</strong>
        <h3 class="mb-0">Gastronomia</h3>
        <div class="mb-1 text-body-secondary">Nov 12</div>
        <p class="card-text mb-auto">O Técnico em Gastronomia organiza a cozinha, gerencia mercadorias, prepara pratos e coordena a equipe.</p>
        <a href="gastronomia.php" class="icon-link gap-1 icon-link-hover stretched-link">
          Saiba mais
          <svg class="bi"><use xlink:href="#chevron-right"></use></svg>
        </a>
      </div>
      <div class="col-auto d-none d-lg-block">
        
      </div>
    </div>
  </div>
  <div class="col-md-6">
    <div class="row g-0 border rounded overflow-hidden flex-md-row mb-4 shadow-sm h-md-250 position-relative">
      <div class="col p-4 d-flex flex-column position-static">
        <strong class="d-inline-block mb-2 text-success-emphasis">Cursos</strong>
        <h3 class="mb-0">Desenvolvimento de Sistemas</h3>
        <div class="mb-1 text-body-secondary">Nov 11</div>
        <p class="mb-auto">O Técnico em Desenvolvimento de Sistemas desenvolve e mantém sistemas e bancos de dados, testa programas e auxilia nos de requisitos.</p>
        <a href="ds.php" class="icon-link gap-1 icon-link-hover stretched-link">
          Saiba Mais
          <svg class="bi"><use xlink:href="#chevron-right"></use></svg>
        </a>
      </div>
      <div class="col-auto d-none d-lg-block">
        
      </div>
    </div>
  </div>
</div>
```

Fonte: Autoria própria (2024).

Ao acessar o menu, na aba do InterColegial é possível se informar sobre como ocorre o evento e experiências dos alunos que já participaram, além de permitir a inscrição para a participação do evento, especificando seus dados e selecionando seu curso e modalidade.

Figura 21 – Aba inicial do InterColegial



Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 22 – Aba de inscrição para o InterColegial

The screenshot shows the AVAC website interface. At the top, there is a navigation bar with links: Grêmio, Postagens, InterColegial, Manual do Aluno, Avaliações, InterClasse, Sugestões ou Reclamações, and Sair. Below the navigation bar, the main content area is titled 'Inscrição InterColegial'. The form contains the following fields:

- Nome:** A text input field.
- Ano:** A dropdown menu with '1º' selected.
- Curso:** A dropdown menu with 'Desenvolvimento de Sistemas' selected.
- Modalidade:** A dropdown menu with 'Quelimada Feminina' selected.
- Enviar:** A red button to submit the form.

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 23 – Programação da inscrição

```

69 <section class="form-section">
70   <h2>Inscrição InterColegial</h2>
71
72   <form method="post" action="">
73     <p>Nome:</p>
74     <textarea id="nome" name="nome" rows="4" cols="50" required style="resize: none;"></textarea>
75
76     <label for="ano">Ano:</label>
77     <select id="ano" name="ano">
78       <option value="1º">1º</option>
79       <option value="2º">2º</option>
80       <option value="3º">3º</option>
81     </select>
82     <br><br>
83
84     <label for="curso">Curso:</label>
85     <select id="curso" name="curso">
86       <option value="Desenvolvimento de Sistemas">Desenvolvimento de Sistemas</option>
87       <option value="Mecânica">Mecânica</option>
88       <option value="Nutrição">Nutrição</option>
89       <option value="Serviço Jurídico">Serviço Jurídico</option>
90       <option value="Administração">Administração</option>
91     </select>
92     <br><br>

```

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 24 – Programação da inscrição

```
<label for="modalidade">Modalidade:</label>
<select id="modalidade" name="modalidade">
  <option value="Queimada Feminina">Queimada Feminina</option>
  <option value="Queimada Masculina">Queimada Masculina</option>
  <option value="Futsal Feminino">Futsal Feminino</option>
  <option value="Futsal Masculino">Futsal Masculino</option>
  <option value="Vôlei Feminino">Vôlei Feminino</option>
  <option value="Vôlei Masculino">Vôlei Masculino</option>
  <option value="Basquete Feminino">Basquete Feminino</option>
  <option value="Basquete Masculino">Basquete Masculino</option>
  <option value="Tênis de Mesa Feminino">Tênis de Mesa Feminino</option>
  <option value="Tênis de Mesa Masculino">Tênis de Mesa Masculino</option>
  <option value="Banda">Banda</option>
  <option value="Hip Hop">Hip Hop</option>
  <option value="K-pop">K-pop</option>
  <option value="Xadrez">Xadrez</option>
</select>
<br><br>
<div class="button-section">
  <button class="button" type="submit" onclick="funcao1()" value="Exibir Alert">Enviar</button>
</div>
</form>
</section>
```

Fonte: Autoria própria (2024).

Ao acessar a aba de avaliação, os formulários docentes são disponibilizados a fim do aluno avaliar suas experiências com os professores no ambiente escolar e seu aprendizado. Essas informações enviadas pelo usuário são diretamente enviadas para o banco de dados, onde apenas o coordenador e/ou diretor da instituição, terão acesso.

Figura 25 – Formulário docente

The screenshot shows the AVAC web application interface. At the top, there is a header with the AVAC logo and a navigation menu with links: Grémio, Postagem, InterColegial, Manual do Aluno, Avaliações, InterClasse, Sugestões ou Reclamações, and Sair. The main content area displays a form titled 'Informe o Nome do Professor' with a text input field. Below this, there are two sections: 'Preparação e Organização' and 'Clareza e Comunicação'. Each section contains a question and a set of radio buttons for rating. The 'Preparação e Organização' section asks 'O professor está preparado para as aulas?' with options: Sempre, Frequentemente, Às vezes, Raramente, and Nunca. The 'Clareza e Comunicação' section asks 'O professor explica claramente os conceitos?' with the same options.

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 26 – Programação do formulário

```

57 <form method="POST">
58   <section class="form-section">
59     <h2>Informe o Nome do Professor</h2>
60     <input type="text" name="professor" id="professor" required>
61   </section>
62
63   <section class="form-section">
64     <h2>Preparação e Organização</h2>
65     <p>O professor está preparado para as aulas?</p>
66     <label><input type="radio" name="preparacao" value="sempre" required> Sempre</label><br>
67     <label><input type="radio" name="preparacao" value="frequentemente"> Frequentemente</label><br>
68     <label><input type="radio" name="preparacao" value="asvezes"> Às vezes</label><br>
69     <label><input type="radio" name="preparacao" value="raramente"> Raramente</label><br>
70     <label><input type="radio" name="preparacao" value="nunca"> Nunca</label>
71   </section>
72
73   <section class="form-section">
74     <h2>Clareza e Comunicação</h2>
75     <p>O professor explica claramente os conceitos?</p>
76     <label><input type="radio" name="clareza" value="sempre"> Sempre</label><br>
77     <label><input type="radio" name="clareza" value="frequentemente"> Frequentemente</label><br>
78     <label><input type="radio" name="clareza" value="asvezes"> Às vezes</label><br>
79     <label><input type="radio" name="clareza" value="raramente"> Raramente</label><br>
80     <label><input type="radio" name="clareza" value="nunca"> Nunca</label>
81   </section>

```

Fonte: Autoria própria (2024).

A tela de sugestões ou reclamações possibilita os alunos a opinarem e compartilharem ideias de melhorias para a instituição, tanto em relação infraestrutura quanto ao corpo docente e a didática. Já a área do coordenador e/ou diretor permite a visualização das repostas do formulário.

Figura 27 – Tela de sugestões ou reclamações (aluno)

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 28 – Programação da tela sugestões ou reclamações (aluno)

```
<div class="container">
  <h1>Sugestões ou Reclamações</h1>

  <div class="feedback-form">
    <form action="" method="POST" onsubmit="funcao1();">
      <input type="text" name="name" placeholder="Seu Nome" required>
      <input type="email" name="email" placeholder="Seu Email" required>
      <textarea name="message" placeholder="Sua Sugestão ou Reclamação" rows="5" required></textarea>
      <button class="button" type="submit" onclick="funcao1()" value="Exibir Alert">Enviar</button>
    </form>
  </div>

  <a href="index.html" class="back-link">Voltar à Página Inicial</a>
</div>
```

Fonte: Autoria própria (2024).

Figura 29 – Tela de sugestões ou reclamações (coordenador e/ou diretor)

				
Grêmio Postagem InterColegial Avaliações InterClasse Sugestões ou Reclamações Sair				
Sugestões				
ID	Nome	Email	Sugestão	Ações
4	daniel	daniel@etec.sp.gov.br	Aumentar 10 minutos de intervalo.	Excluir

Fonte: Autoria própria (2024).

A baixo se encontra o banco de dados utilizado para o desenvolvimento do projeto, onde todas as informações coletadas pelo site são salvas e o Diagrama de entidade e relacionanmento (DER).

Figura 30 - DER

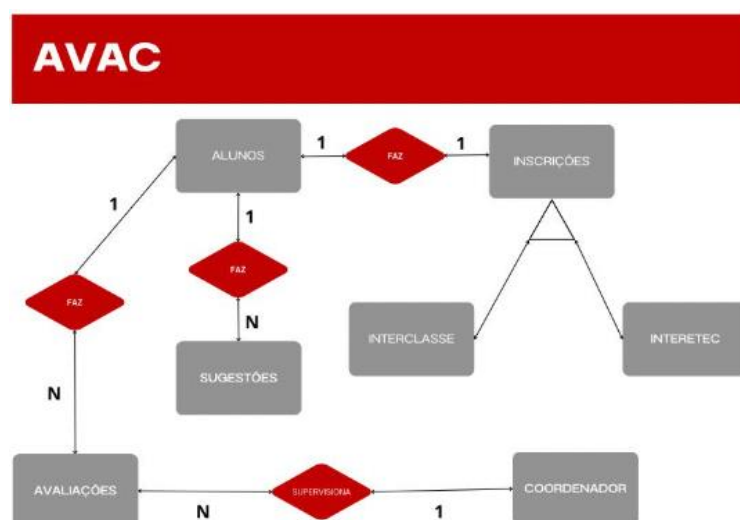
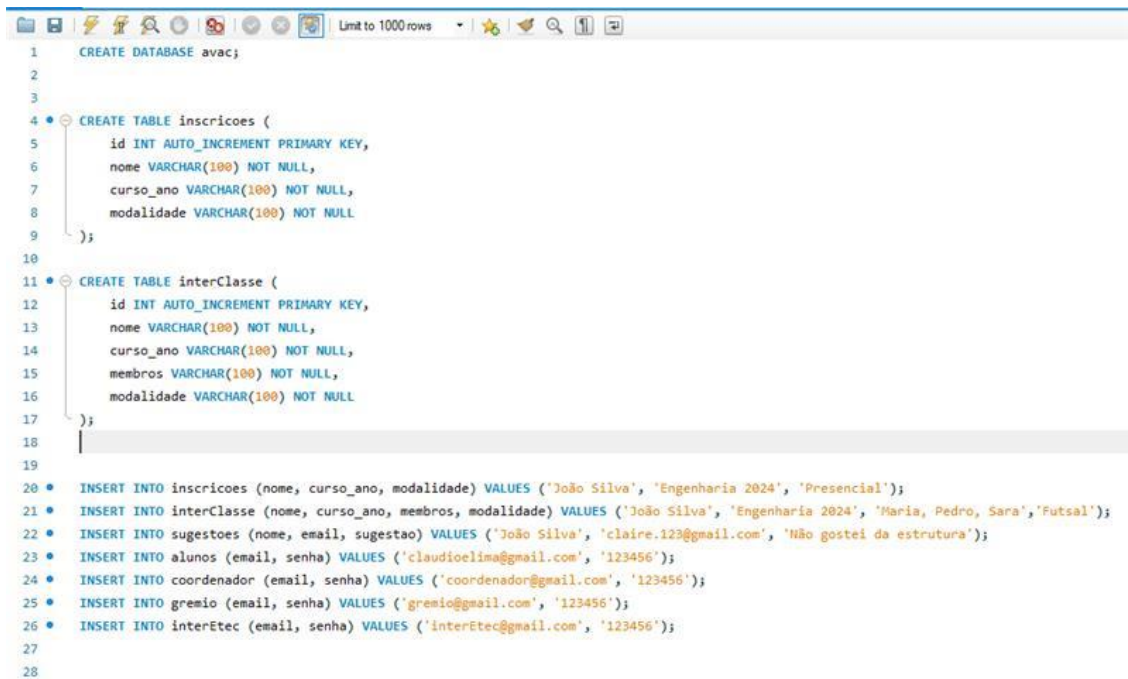


Figura 31 - Banco de Dados



The image shows a screenshot of a SQL IDE window. The title bar includes icons for file operations and a status bar indicating 'Limit to 1000 rows'. The main editor area contains SQL code for creating a database and several tables, followed by data insertion statements. The code is as follows:

```
1 CREATE DATABASE avac;
2
3
4 CREATE TABLE inscricoes (
5     id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
6     nome VARCHAR(100) NOT NULL,
7     curso_ano VARCHAR(100) NOT NULL,
8     modalidade VARCHAR(100) NOT NULL
9 );
10
11 CREATE TABLE interClasse (
12     id INT AUTO_INCREMENT PRIMARY KEY,
13     nome VARCHAR(100) NOT NULL,
14     curso_ano VARCHAR(100) NOT NULL,
15     membros VARCHAR(100) NOT NULL,
16     modalidade VARCHAR(100) NOT NULL
17 );
18
19
20 INSERT INTO inscricoes (nome, curso_ano, modalidade) VALUES ('João Silva', 'Engenharia 2024', 'Presencial');
21 INSERT INTO interClasse (nome, curso_ano, membros, modalidade) VALUES ('João Silva', 'Engenharia 2024', 'Maria, Pedro, Sara', 'Futsal');
22 INSERT INTO sugestoes (nome, email, sugestao) VALUES ('João Silva', 'claire.123@gmail.com', 'Não gostei da estrutura');
23 INSERT INTO alunos (email, senha) VALUES ('claudioelima@gmail.com', '123456');
24 INSERT INTO coordenador (email, senha) VALUES ('coordenador@gmail.com', '123456');
25 INSERT INTO gremio (email, senha) VALUES ('gremio@gmail.com', '123456');
26 INSERT INTO interEtec (email, senha) VALUES ('interEtec@gmail.com', '123456');
27
28
```

Fonte: Autoria própria (2024).

5 CONCLUSÃO

5.1 Considerações Finais

A decisão de desenvolver um projeto que melhorasse a comunicação e o compartilhamento de informações dentro do ambiente acadêmico, com o auxílio da tecnologia, foi de grande importância para o entendimento e conhecimento de um conteúdo essencial que, infelizmente, é pouco explorado. Com base em nossas pesquisas bibliográficas, ficou claro que a comunicação nas instituições educacionais é falha em muitos aspectos. Buscamos compreender e melhorar essas dificuldades por meio do uso da tecnologia, ferramenta amplamente utilizada nos tempos atuais e que tende a evoluir ainda mais, sendo implementada gradualmente em diversas áreas.

A expectativa é de que o resultado final do site traga resultados significativos para essas escolas, melhorando tanto a eficiência educacional do instituto quanto o empenho dos alunos. Contudo, a partir disso, espera-se que a educação caminhe para um rumo mais claro e acolhedor, beneficiando assim todos os pares escolares.

REFERÊNCIAS

ALURA. HTML. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/html>. Acesso em: 13 set. 2024.

ALURA. JavaScript. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/javascript>. Acesso em: 13 set. 2024.

ALURA. O que é Figma: como ele pode ajudar no design de interfaces digitais. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/figma>. Acesso em: 24 mai. 2024.

ÁRVORE. Por que é importante investir em comunicação escolar? Disponível em: <https://www.arvore.com.br/blog/por-que-e-importante-investir-em-comunicacao-escolar>. Acesso em: 09 mai. 2024.

ALVES, Maria Piedade; CUNHA, Pedro; LOURENÇO, Abílio Afonso; MONTEIRO, Ana Paula. Percepção dos professores sobre a avaliação do desempenho docente. *Revista Portuguesa de Educação*, Portugal, v. 31, n. 1, abr. 2018.

ANDRADE, Luiz Rafael; et al. História da comunicação e dos seus meios: um constitutivo pedagógico. In: SIMPÓSIO INTERNACIONAL DE EDUCAÇÃO E COMUNICAÇÃO (SIMEDUC), 7., 2016, Aracaju. *Anais [...]*. Aracaju: SIMEDUC, 2016.

CASA DO DESENVOLVEDOR. Requisitos funcionais e não funcionais. Disponível em: <https://blog.casadodesenvolvedor.com.br/requisitos-funcionais-e-nao-funcionais/>. Acesso em: 01 nov. 2024.

CONEXIA. Comunicação escolar: a importância da colaboração e do engajamento familiar. Disponível em: <https://blog.conexia.com.br/comunicacao-escolar/>. Acesso em: 09 set. 2024.

CONEXIA EDUCAÇÃO. Comunicação escolar: entenda a importância para o engajamento e sucesso dos alunos. Disponível em: <https://blog.conexia.com.br/comunicacao-escolar/>. Acesso em: 09 mai. 2024.

DIO. Há diferença entre Visual Studio ou Visual Studio Code? Disponível em: <https://www.dio.me/articles/ha-diferenca-entre-visual-studio-ou-visual-studio-code>. Acesso em: 20 set. 2024.

EDUSOFT. Benefícios da tecnologia na educação. Disponível em: <https://edusoft.com.br/beneficios-da-tecnologia-na-educacao/>. Acesso em: 12 jun. 2024.

EDUSOFT. Benefícios da tecnologia na educação. Disponível em: <https://edusoft.com.br/beneficios-da-tecnologia-na-educacao/>. Acesso em: 24 mai. 2024.

EDUTOPIA. Advice for new principals from a veteran. Disponível em: <https://www.edutopia.org/article/advice-new-principals-veteran>. Acesso em: 09 mai. 2024.

ESCOLA NINJA. O que é XAMPP. *Blog Escola Ninja*. Disponível em: <https://blog.escolaninjawp.com.br/glossario/o-que-e-xampp/>. Acesso em: 20 set. 2024.

GRUPO ABL. Qual a importância da tecnologia e seus benefícios. Disponível em: <https://www.grupoabl.com.br/post/qual-a-import%C3%A2ncia-da-tecnologia-e-seus-benef%C3%ADcios>. Acesso em: 4 abr. 2024.

HIGO, Paulo. O que é XAMPP e para que serve. *TechTudo*, 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/02/o-que-e-xampp-e-para-que-serve.ghml>. Acesso em: 20 set. 2024.

HOMEHOST. O que é HTML?. Disponível em: <https://www.homehost.com.br/blog/tutoriais/o-que-e-html/>. Acesso em: 13 set. 2024.

HOSTINGER. O que é Bootstrap? Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-bootstrap>. Acesso em: 20 set. 2024.

HOSTINGER. O que é CSS? Guia básico de CSS. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css>. Acesso em: 13 set. 2024.

HOSTINGER. O que é HTML? Conceitos básicos. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-html-conceitos-basicos>. Acesso em: 13 set. 2024.

HOSTINGER. O que é PHP: guia básico. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-php-guia-basico>. Acesso em: 20 set. 2024.

IBM. Business Rules. Disponível em: <https://www.ibm.com/br-pt/topics/business-rules>. Acesso em: 01 nov. 2024.

ISCHOLAR. Veja como a comunicação escolar eficiente impacta no desempenho dos alunos. Disponível em: <https://ischolar.com.br/blog/veja-como-a-comunicacao-escolar-eficiente-impacta-no-desempenho-dos-alunos>. Acesso em: 12 jun. 2024.

MYSQL. MySQL Workbench Admin. Disponível em: <https://www.mysql.com/products/workbench/admin/>. Acesso em: 13 set. 2024.

MUNDO EDUCAÇÃO. Meios de comunicação. Disponível em: <https://mundoeducacao.uol.com.br/geografia/meios-comunicacao.htm>. Acesso em: 4 abr. 2024.

OPINION BOX. Pesquisa exploratória: o que é, como fazer e quando utilizar. *Blog Opinion Box*, 2021. Disponível em: <https://blog.opinionbox.com/pesquisa-exploratoria/>. Acesso em: 21 out. 2024.

SOMOS EDUCAÇÃO. Comunicação interna na escola. Disponível em: <https://blogsomoseducacao.com.br/comunicacao-interna-na-escola/>. Acesso em: 12 jun. 2024.

SOUSA, Angélica; OLIVEIRA, Guilherme; ALVES, Laís. A pesquisa bibliográfica: Princípios e Fundamentos. 2021. *Arquivo digital*. Disponível em: <https://revistas.fucamp.edu.br/index.php/cadernos/article/view/2336/1441>. Acesso em: 21 out. 2024.

SOUZA, Edson; CANDIDO, Alexandre; CAVALCANTE, Eric. Comunicação e educação: um estudo sobre as práticas pedagógicas na educação a distância. *Ciência & Educação*, v. 27, n. 2, p. 377-394, 2021. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/ci/a/WTMRGVXjNdLNLdWGBD5HTXb/>. Acesso em: 4 abr. 2024.

SOUZA, Ricardo da Silva; OLIVEIRA, Lúcia Gomes de. A importância da biblioteca na formação do estudante: um estudo na Universidade Federal do Amazonas. *Biblioteca Universitária*, v. 13, n. 2, p. 135-27, 2022. Disponível em: <https://periodicos.ufam.edu.br/index.php/BIUS/article/view/13527>. Acesso em: 10 jun. 2024.

SPONTE. Como melhorar a infraestrutura da sua escola. Disponível em: <https://www.sponTE.com.br/como-melhorar-a-infraestrutura-da-sua-escola/>. Acesso em: 12 abr. 2024.

TREINAWEB. VS Code: o que é e por que você deve usar. *TreinaWeb*. Disponível em: <https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve-usar>. Acesso em: 20 set. 2024.

UNIMESTRE. As principais falhas de comunicação com os alunos. Disponível em: <https://www.unimestre.com/as-principais-falhas-de-comunicacao-com-os-alunos/>. Acesso em: 12 jun. 2024.

VOITTO. Como usar o Microsoft Word: guia para conhecer as principais funcionalidades. Disponível em: <https://voitto.com.br/blog/artigo/microsoft-word>. Acesso em: 09 mai. 2024.