

IMPLEMENTAÇÃO DO SETOR DE QUALIDADE EM EPP

**Autores: Amanda Bortolotti Grippa
Evandro Calcedoni da Silva
Paulo Henrique Fraga Santana
Wellington Henrique Galvão
Orientador: Gerson S. Machado
Curso Técnico de Qualidade – 2025**

INTRODUÇÃO

A implementação de um setor da qualidade em uma EPP (empresa de pequeno porte) é fundamental para a competitividade da empresa no mercado. Sendo assim, a qualidade é um fator chave para a satisfação do cliente, a redução de custos e a melhoria contínua da organização.

OBJETIVO

Identificar as oportunidades de melhoria contínua e propor um modelo de gestão da qualidade, desenvolvendo soluções práticas e eficazes atendendo as expectativas do cliente.

METODOLOGIA

Este trabalho é baseado em pesquisa bibliográfica como também em pesquisa de campo, para tanto foi selecionada a empresa Oxicorte Santa Rosa que se encontra em processo de implementação do setor de qualidade em sua organização.

RESULTADOS

A pesquisa realizada na empresa Oxicorte Santa Rosa, mostra que o nível de comprometimento dos colaboradores com a qualidade dos produtos é alta e que isso está enraizado na cultura organizacional da empresa.

Figura 1: Vista aérea da empresa



Fonte: www.oxicortesantarosa.com.br

CONCLUSÃO

A pesquisa mostra que é de suma importância para uma empresa de pequeno porte possuir em sua produção o mínimo de comprometimento e interesse de seus colaboradores com a qualidade de produtos e serviços produzidos por ela.

REFERÊNCIAS

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC. Controle da qualidade total no estilo japonês.** Rio de Janeiro, Falconi, 2014