

Utilizando as ferramentas da Qualidade PDCA e Just in Time.

Autores: Aline Cristina dos Santos / Donizete Ferreira / Jhenifer Santos / Pedro Henrique Magalhães

Orientador: Alex Donati Telles de Souza

Curso Técnico em Qualidade – 2025

INTRODUÇÃO

Em um mercado cada vez mais competitivo, a busca por qualidade, produtividade e eficiência tornou-se essencial para as organizações. Este trabalho tem como objetivo apresentar, por meio de pesquisa bibliográfica, como as ferramentas PDCA e Just in Time contribuem para a melhoria dos processos, redução de desperdícios e aumento da competitividade. A escolha do tema se justifica pela relevância dessas ferramentas na gestão moderna, promovendo eficiência, qualidade e satisfação dos clientes.

OBJETIVO

Analisar como as ferramentas da qualidade, o PDCA (Planejar, Fazer, Controlar e Verificar) e o Just in Time (Momento Certo), podem ser aplicadas para melhorar a produtividade e organizar o processo produtivo, buscando otimizar a gestão de estoques e reduzir desperdícios, com o objetivo de aumentar a eficiência e a qualidade das operações.

METODOLOGIA

A metodologia utilizada será baseada em pesquisas bibliográficas (em sites, livros e artigos)..

RESULTADOS

A aplicação das ferramentas PDCA e Just in Time promoveu maior organização dos processos, redução de desperdícios e aumento da produtividade, conforme evidenciado na literatura e nos estudos de caso analisados.



Figura 01: Just in Time
Fonte: Autores Próprios 05/2025.



Figura 02: Ciclo PDCA.
Fonte: Autores Próprios 05/2025.

CONCLUSÃO

PDCA e Just in Time são estratégias eficazes para aprimorar a qualidade e eficiência operacional, fortalecendo a competitividade e garantindo a satisfação dos clientes.

REFERÊNCIAS

PALADINI, Edson Pacheco. Gestão da Qualidade: Teoria e Prática. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
DEMING, W. Edwards. Qualidade: A Revolução da Administração. 3. ed. Rio de Janeiro: Marques-Saraiva, 1990.