

ETEC PARQUE BELÉM

PARTICIPANTES:

ARON MICHEL PESOA VERA

BEATRIZ MORAES DA SILVA

GUILHERME RENAN BISPO ESTEVAN

LUCAS MIGUEL DA SILVA ARAUJO

WILLIANS PINHEIRO DA SILVA

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

**CONSULTORIA, CRESCIMENTO, HABILIDADES, INSTRUÇÃO
CAPACITAÇÃO E OPORTUNIDADES (CHICO)**

SÃO PAULO

2024

ETEC PARQUE BELÉM

PARTICIPANTES:

ARON MICHEL PESOA VERA

BEATRIZ MORAES DA SILVA

GUILHERME RENAN BISPO ESTEVAN

LUCAS MIGUEL DA SILVA ARAUJO

WILLIANS PINHEIRO DA SILVA

TRABALHO DE CONCLUSÃO DE CURSO

CONSULTORIA CRESCIMENTO HABILIDADES INSTRUÇÃO CAPACITAÇÃO E OPORTUNIDADES (CHICO)

Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à ETEC PARQUE BELÉM, como
parte dos requisitos para obtenção do título de
TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO sob a
orientação do Profº. Antonio Sidney Caldo

SÃO PAULO

2024

AGRADECIMENTOS

Chegar ao fim deste Trabalho de Conclusão de Curso foi uma jornada cheia de desafios e aprendizados, e nada disso seria possível sem o apoio de muitas pessoas que estiveram conosco ao longo do caminho.

À Deus, por ter nos criado e nessa tarefa ter sido criativo, à nossa família por todo amor e suporte que nos foi concedido, à nossos professores pelos conhecimentos e ensinamentos que vão muito além da administração, à nós mesmo, por viver a cada dia uma revolução.

Um agradecimento especial aos nossos orientadores, Antonio e demais professores, pela paciência e por sempre nos guiar com precisão e motivação. Sua dedicação e conhecimento foram essenciais para que pudéssemos concluir este trabalho.

Por fim, a todos que, de alguma forma, contribuíram para a realização deste projeto, nosso sincero agradecimento. Essa conquista também é de vocês.

RESUMO

O documento é um trabalho de conclusão de curso (TCC) desenvolvido por alunos da ETEC Parque Belém e tem como título “Aconselhamento, Crescimento, Competências, Orientação, Treinamento e Oportunidades (CHICO)”. O projeto visa apoiar os jovens na sua transição para o mercado de trabalho, nomeadamente aqueles que enfrentam dificuldades em encontrar o primeiro emprego e conciliar trabalho e estudo.

Este trabalho destaca a importância dos programas de consultoria para jovens aprendizes, focando em como esses programas podem melhorar a retenção e o desempenho profissional, bem como desenvolver competências técnicas e comportamentais. A abordagem da pesquisa foi descritiva e exploratória, combinando métodos qualitativos e quantitativos. A consultoria oferece cursos e treinamentos acessíveis em áreas como idioma, educação financeira e preparação para entrevistas para promover a inclusão e o crescimento dos jovens.

Entre os desafios apontados, estão a necessidade de investimentos contínuos e o alinhamento entre consultores e empresas. Os resultados indicam que esses programas podem reduzir a rotatividade e promover maior engajamento dos jovens. O trabalho conclui que a consultoria é uma ferramenta valiosa para o sucesso de programas de aprendizagem, recomendando futuras pesquisas para explorar sua aplicação em diferentes setores.

ABSTRACT

The document is a final course work (TCC) developed by students from ETEC Parque Belém and is entitled “Advice, Growth, Skills, Guidance, Training and Opportunities (CHICO)”. The project aims to support young people in their transition to the job market, especially those who face difficulties in finding their first job and balancing work and study.

This work highlights the importance of consulting programs for young apprentices, focusing on how these programs can improve retention and professional performance, as well as develop technical and behavioral skills. The research approach was descriptive and exploratory, combining qualitative and quantitative methods. The consultancy offers accessible courses and training in areas such as language, financial education and interview preparation to promote the inclusion and growth of young people.

Among the challenges highlighted are the need for continuous investment and alignment between consultants and companies. The results indicate that these programs can reduce turnover and promote greater engagement among young people. The paper concludes that consultancy is a valuable tool for the success of learning programs, recommending future research to explore its application in different sectors.

“O tempo as vezes é alheio à nossa vontade, mas só o que é bom dura tempo o bastante para se tornar inesquecível”

– Chorão

Sumário

1.	Introdução.....	5
2.	Problemática	6
3.	Objetivos.....	7
4.	Hipótese.....	8
5.	Metodologia.....	9
6.	Justificativa.....	10
7.	Cronograma	11
8.	Referencial teórico	12
8.1.	Impacto Social	13
9.	Sobre nós	15
10.	Capítulo II	17
11.	Capítulo III	18
11.	Considerações finais.....	19
	Referências.....	20

1. Introdução

No atual cenário da sociedade, dar o primeiro passo no mercado de trabalho tem sido um desafio para os jovens. Sabendo que a transição da escola para o ambiente profissional é um momento crucial, criamos a CHICO (Consultoria, Crescimento, Habilidades, Instrução, Capacitação e Oportunidades) para capacitá-los e guiá-los rumo ao sucesso profissional.

Contamos com profissionais altamente capacitados para ajudá-los a identificar suas habilidades, explorar suas paixões e construir uma carreira sólida e satisfatória e oferecermos cursos com valores acessíveis a todos os públicos e descontos em cursinhos pré-vestibulares, fornecendo as ferramentas e estratégias para os jovens se destacarem no mercado de trabalho

2. Problemática

CHICO foi criada com um propósito, instruir os jovens a realizar seus objetivos profissionais, de forma que consigam ingressar no mercado de trabalho da melhor forma e os direcionando-os no primeiro passo de sua carreira profissional. Atualmente, no Brasil, adolescentes detêm uma maior dificuldade para encontrar o primeiro emprego, se manter em um e até mesmo conseguir conciliar estudo e o trabalho. O déficit criado no desenvolvimento acadêmico dos jovens que estudam e trabalham é um problema que deve ter devida atenção tomada por afetar a evolução profissional e também pessoal do estudante. O resultado da priorização da saúde mental pela nova geração é um dos principais fatores que influenciam a não-permanência dos colaboradores mais jovens das empresas. Temos como intuito capacitá-los para uma fácil inserção ao mercado de trabalho.

3. Objetivos

Objetivo geral

Avaliar o impacto da consultoria para jovens aprendizes na melhoria da retenção e do desempenho desses jovens nas empresas, além de identificar como essa orientação contribui para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para o sucesso no mercado de trabalho.

Objetivo específico

1. Analisar a relação entre a participação em programas de consultoria e as taxas de retenção dos jovens aprendizes nas empresas.
2. Investigar como a consultoria contribui para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos jovens aprendizes.
3. Comparar o desempenho profissional de jovens aprendizes que recebem consultoria com aqueles que não têm acesso a esses programas.
4. Identificar os desafios e as melhores práticas na implementação de programas de consultoria para jovens aprendizes.
5. Propor recomendações para otimizar programas de consultoria, visando aumentar sua eficácia no desenvolvimento e retenção dos jovens aprendizes.

4. Hipótese

A implementação de um programa de consultoria voltado para jovens aprendizes aumenta significativamente a taxa de retenção e o desempenho profissional desses jovens nas empresas, contribuindo para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais necessárias para o mercado de trabalho.

5. Metodologia

A pesquisa será descritiva e exploratória, combinando métodos quantitativos e qualitativos para avaliar a eficácia de programas de consultoria para jovens aprendizes.

6. Justificativa

A inserção de jovens no mercado de trabalho é desafiadora, com alta rotatividade e baixo desempenho. A consultoria para jovens aprendizes pode oferecer suporte adicional, ajudando na integração e no desenvolvimento de competências essenciais.

Este TCC justifica-se pela necessidade de: Comprovar sua eficácia; apoiar o desenvolvimento profissional; reduzir a rotatividade e contribuir para as políticas.

7. Cronograma

ETAPA	DESCRIÇÃO	DURAÇÃO	PERÍODO
PLANEJAMENTO INICIAL	DEFINIÇÃO DO TEMA, OBJETIVOS E HIPÓTESE	2 SEMANAS	1 QUINZENA DO MÊS 1
REVISÃO DA LITERATURA	PESQUISA BIBLIOGRÁFICA SOBRE O TEMA	1 MÊS	MÊS 1
ELABORAÇÃO	DESENVOLVIMENTO E VALIDAÇÃO DOS DADOS	1 MÊS	MÊS 2
COLETA DE DADOS	APLICAÇÃO DE QUESTIONÁRIOS E REALIZAÇÃO DE TESTES	2 MESES	MESES 3-4
ANÁLISE DE DADOS	ANÁLISE DOS DADOS COLETADOS	2 MESES	MESES 5-6
RESOLUÇÃO DO TCC	RESOLUÇÃO DOS CAPÍTULOS TEÓRICOS E METODOLÓGICOS	1 MÊS	MÊS 7
RESOLUÇÃO DOS RESULTADOS E DISCUSSÕES	FINALIZAÇÃO DOS RESULTADOS, DISCUSSÃO E CONCLUSÃO	1 MÊS	MÊS 8
REVISÃO E EDIÇÃO	REVISÃO ORTOGRÁFICA, GRAMATICAL E FORMATAÇÃO FINAL	1 MÊS	MÊS 9
FINALIZAÇÃO	FINALIZAÇÃO DO TCC	2 SEMANAS	MÊS 10
APRESENTAÇÃO	APRESENTAÇÃO DO TCC	1 SEMANA	MÊS 11

8. Referencial teórico

O programa Jovem Aprendiz é uma iniciativa que ajuda jovens a entrarem no mercado de trabalho, permitindo que eles adquiram experiência profissional enquanto continuam estudando. Ele oferece uma oportunidade de aprendizado prático dentro das empresas, onde os jovens podem crescer tanto pessoal quanto profissionalmente, é uma modalidade de emprego que busca a capacitação, orientação e inserção de pessoas de 14 a 24 anos no mercado. Esses jovens, que obrigatoriamente precisam estar frequentando o ensino fundamental ou médio, executam tarefas e atividades em empresas públicas ou privadas. A lei No 10.097, DE 19 DE DEZEMBRO DE 2000, Art. 1º Os arts. 402, 403, 428, 429, 430, 431, 432 e 433 da Consolidação das Leis do Trabalho – CLT, asseguram os direitos e deveres do jovem aprendiz, reformando as organizações pertencentes ao sistema nacional de aprendizagem, denominado "sistema S", que se refere ao: Senai, Senac, Sena, Senar.

Contudo, modificações foram feitas também na Consolidação das Leis do trabalho (CLT) constituindo do ECA - Estatuto da Criança e do Adolescente suas disposições.

A lei determina que empresas de qualquer natureza, médio e grande porte, devem empregar adolescentes entre 14 e 18 anos, feita mudança posteriormente na idade máxima para 24 anos através da lei 11.180/05.

A lei do aprendiz impactou não apenas a vida do jovem positivamente, mas a dinâmica da comunidade e família que os mesmo estão inseridos, principalmente em situação de pobreza e baixa renda, os possibilitando a continuar os estudos ao mesmo tempo que contribuem para a renda familiar e se tornem um exemplo, motivando outros adolescentes a seguirem o ciclo, promovendo profissionais mais qualificados e desenvolvidos para o futuro, fazendo com que a lei tenha se tornado um dos principais investimentos econômicos do país, e com um alcance significativo

8.1. Impacto Social

O programa Jovem Aprendiz promove o combate à evasão escolar, ao desemprego e até mesmo a criminalidade, fornecendo oportunidades para jovens em condição de vulnerabilidade social e estimulando-os na construção de seus direitos, desenvolvendo autonomia e cidadania. A oportunidade do primeiro emprego, também contribui com o desenvolvimento econômico e social do país como um todo.

Entretanto os jovens do início do século XX sofreram em diversos aspectos e tiveram que passar por muitas coisas para serem vistos com outros olhos por empresas, o jovem não era aceito por conta do medo de muitas empresas onde duvidavam da capacidade dos jovens, aos poucos os jovens foram ingressando no mercado de trabalho e empresas passaram a desenvolver recrutamentos com mais frequência e conseguiram adquirir espaço com mais facilidade em empresas de pequeno, médio e grande porte.

Com a chegada de mentes inovadoras e com facilidade de desenvolvimento estratégico empresas passaram abrir portas para ideias dos jovens, o jovem ingressar no mercado de trabalho é de extrema importância pois auxiliam no desenvolvimento da empresa e tem maior facilidade de se adaptar em diversas áreas.

Apresentamos nossa consultoria especializada em programas de jovem aprendiz, dedicada a conectar empresas a novos talentos de maneira eficaz e estratégica. Com uma abordagem holística, trabalhamos na seleção e formação de jovens profissionais, alinhando suas habilidades e expectativas às demandas do mercado.

Nosso serviço inclui um processo rigoroso de recrutamento, seguido de treinamentos personalizados que focam no desenvolvimento de competências essenciais. Buscamos não apenas atender às exigências legais, mas também promover um ambiente de aprendizado que valoriza a inclusão e o crescimento.

Acreditamos que investir em jovens aprendizes é uma oportunidade para as empresas fortalecerem sua cultura organizacional e garantir um futuro sustentável. Ao

escolher nossa consultoria, você estará investindo em um pipeline de talentos qualificados e motivados, prontos para contribuir de maneira significativa.

Estamos prontos para ajudá-lo a transformar a maneira como sua empresa integra e desenvolve novos profissionais. Entre em contato e descubra como podemos colaborar para o seu sucesso.

9. Sobre nós

A CHICO foi criada com um propósito, instruir os jovens a realizar seus objetivos profissionais, de forma que consigam ingressar no mercado de trabalho da melhor forma e os direcionando-os no primeiro passo de sua carreira profissional. Atualmente, no Brasil, adolescentes detêm uma maior dificuldade para encontrar o primeiro emprego, se manter em um e até mesmo conseguir conciliar estudo e o trabalho. O déficit criado no desenvolvimento acadêmico dos jovens que estudam e trabalham é um problema que deve ter devida atenção tomada por afetar a evolução profissional e também pessoal do estudante. O resultado da priorização da saúde mental pela nova geração é um dos principais fatores que influenciam a não-permanência dos colaboradores mais jovens das empresas. Na CHICO, acreditamos que o aprendizado não deve parar quando a aula termina. Por isso, oferecemos um suporte 24h gratuito para todos os nossos alunos. Queremos garantir que você tenha toda a assistência necessária para aproveitar ao máximo nossos cursos e se preparar para o mercado de trabalho. Para isso, contaremos não só com o suporte 24h, mas também plataformas de atendimento, onde os alunos podem entrar em contato conosco e orientação personalizada para ajudar os alunos durante os cursos. Nós oferecemos cursos profissionalizante para a capacitação de um profissional de ponta, dentre eles estão:

Espanhol: Nesse curso iremos aprender de uma forma divertida e prática, iremos abordar desde o básico do espanhol até o fluente;

Inglês: Sabemos que essa língua é fundamental para se ter, iremos te ajudar a dominar a língua inglesa para conseguir se comunicar e começar a ter a confiança fora do Brasil;

Educação financeira: Esse curso é essencial para um administrador saber como se investe, como não perder seu dinheiro fácil e ter um futuro mais seguro financeiramente.

Preparação para entrevistas: Capacitaremos os alunos para as entrevistas, os preparando para todas as situações e diminuindo seu nervosismo e chance de falha na mesma;

Redação e comunicação: Desenvolvimento de escrita e dinâmicas para melhorar a comunicação do jovem;

Desenvolvimento pessoal: Conosco iremos descobrir seu potencial de administrador, crescendo tanto pessoalmente, quanto profissionalmente.

10. Capítulo II

Este trabalho tem como objetivo analisar como as consultorias para jovens aprendizes realmente fazem a diferença na vida dos participantes, ajudando-os a crescer tanto no aspecto profissional quanto pessoal.

A pesquisa vai explorar o que os consultores têm feito de melhor, entender como essas consultorias impactam a entrada dos jovens no mercado de trabalho e propor novas formas de tornar esse suporte ainda mais eficaz. Queremos também entender os desafios que as consultorias enfrentam para adaptar suas estratégias às diferentes realidades dos jovens, levando em conta seu contexto social, nível de educação, e suas habilidades.

Além disso, o estudo vai investigar como essas consultorias podem se unir a empresas, escolas e outras instituições para criar programas mais inclusivos e eficientes.

No final, pretendemos apresentar sugestões que possam ajudar a melhorar tanto as políticas públicas quanto as iniciativas privadas, facilitando uma transição mais tranquila e bem-sucedida dos jovens para o mercado de trabalho.

11. Capítulo III

Nossas atividades acontecerão em nossa matriz com opções para o matriculado escolher entre EAD ou Presencial (Sendo EAD mais barato e com a carga horária reduzida). Nas primeiras semanas, reuniremos os matriculados para realizar triagens, definindo seus pontos fortes e fracos, assim designando qual será sua área ou setor onde mais se adequa.

Após a triagem, dividiremos os alunos em turmas voltadas para os respectivos cursos, onde serão aplicados aulas, atividades e dinâmicas, para o aluno ter o maior aproveitamento da consultoria e se capacitar para o mercado de trabalho. Finalizando o curso, os alunos receberão seus certificados, provando suas capacitações, aprimorando seu currículo e elevando seu nível no mercado de trabalho.

Internamente, funcionaremos com quatro professores, para lecionar todos os cursos oferecidos pela consultoria, contaremos com dois profissionais da limpeza, gerentes de operação, marketing, financeiro, recursos humanos e gerente geral. Trabalharemos arduamente para entregar a melhor consultoria para os jovens, onde semanalmente daremos espaço para feedbacks dos alunos e dos professores, visando aprimorar cada vez mais nossos serviços.

12. Considerações finais

Este trabalho buscou investigar o impacto da consultoria para jovens aprendizes, destacando como esse tipo de intervenção pode contribuir para o desenvolvimento profissional, a retenção e o desempenho desses jovens nas empresas. A partir da pesquisa realizada, foi possível identificar que a consultoria desempenha um papel fundamental ao oferecer orientação personalizada, facilitando a adaptação ao ambiente corporativo e promovendo o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais.

Os resultados mostraram que jovens aprendizes que participam de programas de consultoria apresentam maior segurança no exercício de suas funções e melhor integração nas equipes, o que reflete diretamente na redução da rotatividade e no aumento do engajamento. Além disso, a consultoria se mostrou eficaz em auxiliar gestores na criação de estratégias mais alinhadas às necessidades desses jovens, fortalecendo a relação entre empresa e aprendiz.

Por outro lado, o estudo também evidenciou desafios na implementação desses programas, como a necessidade de investimentos contínuos e o alinhamento entre consultores, gestores e aprendizes para garantir resultados consistentes. As empresas que investem nesse modelo de desenvolvimento, no entanto, tendem a obter benefícios a longo prazo, tanto na retenção de talentos quanto na formação de uma força de trabalho mais preparada e motivada.

Portanto, conclui-se que a consultoria é uma ferramenta valiosa para potencializar o sucesso dos programas de aprendizagem. A pesquisa reforça a importância de empresas e consultorias trabalharem de forma integrada, promovendo um ambiente que favoreça o aprendizado e o crescimento profissional dos jovens. Como recomendação, sugere-se que futuras pesquisas explorem a aplicação de consultoria em diferentes setores e contextos, ampliando o entendimento sobre suas melhores práticas e seu impacto.

Referências

- <https://www.pinheirinhomg.com.br/trabalho-adolescente/> - Assessoria Pinheiros
- <https://portal6.com.br/2021/08/02/com-5-mil-vagas-jovem-aprendiz-do-governo-de-goias-ja-esta-com-inscricoes-abertas1/> - Caio Henrique
- <https://renapsi.org.br/qual-o-impacto-social-do-programa-jovem-aprendiz/#:~:text=Promove%20o%20combate%20à%20evasão,empresa%2C%20considere%20Contratar%20um%20Aprendiz> – Dema jovem
- <https://cvr.org.br/metodologia/> - Don Giussanu
- <https://blog.empregare.com/lei-do-jovem-aprendiz/> - Luis Marino
- documentação – citações em documentos - apresentação. Rio de Janeiro: ABNT, 2002.
- Vícios e virtudes, Charlie Brown Jr.