

Centro Paula Souza
Escola Técnica Estadual de Cidade Tiradentes Extensão CEU Alto Alegre
Técnico em Logística

Gerenciamento do estoque da empresa Sat`rina

Alessandro Santos de Souza ¹

Fernanda Alves de Brito ²

Filipe Clóvis ³

Francisco Margleipson Silva ⁴

Mariléa Cardoso ⁵

Wericon Silva ⁶

Resumo: Este trabalho tem como objetivo analisar a importância do gerenciamento de estoque na otimização dos processos logísticos, focando na empresa Sat`rina. A gestão eficiente de estoques é fundamental para melhorar a organização interna, reduzir custos operacionais e aumentar a agilidade na movimentação de produtos. Ao adotar práticas como a definição de estoques mínimos e máximos, além de um controle mais preciso do espaço utilizado, é possível melhorar a coleta e o armazenamento dos itens, garantindo um fluxo mais rápido e eficiente. A utilização de dados atualizados facilita a tomada de decisões mais estratégicas e assertivas. A pesquisa mostra que, com a implementação de um gerenciamento mais estruturado, a empresa pode reduzir desperdícios e otimizar seus recursos, melhorando seu desempenho geral. Ao longo do estudo, é discutido como a adaptação dessas práticas pode trazer resultados positivos não apenas na organização do estoque, mas também no fortalecimento da posição da empresa no mercado.

Palavras-chave: Gerenciamento de Estoque, Logística, Otimização, Redução de Custos, Eficiência Operacional.

Aluno ¹ Alessandro Santos de Souza - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - alessandro.souza68@etec.sp.gov.br

Aluna ² Fernanda Alves de Brito - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - fernanda.brito27@etec.sp.gov.br

Aluno ³ Filipe Clóvis - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - filipe.correia01@etec.sp.gov.br

Aluno ⁴ Francisco Margleipson Silva - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - francisco.silva465@etec.sp.gov.br

Aluna ⁵ Mariléa Cardoso - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - Marileacardoso@etec.sp.gov.br

Aluno ⁶ Wericon Silva - ETEC Cidade Tiradentes Extensão CÉU Alto Alegre - wericon.silva@etec.sp.gov.br

1 INTRODUÇÃO

O gerenciamento de estoque é um elemento estratégico fundamental para o sucesso e eficiência operacional de qualquer empresa que lida com a movimentação e armazenamento de produtos. No caso da empresa Sat'rina, um gerenciamento de estoque otimizada pode trazer diversos benefícios, que vão desde a melhoria da organização até a redução de custos e aumento de agilidade nos processos logísticos.

Ao implementar práticas eficazes de gerenciamento, como a organização adequada do espaço, utilização de estoques mínimos e máximos e controle preciso das informações, a empresa pode aprimorar a coleta e o manuseio dos itens, otimizando o tempo e o espaço disponível. Além disso, o acesso a dados atualizados e precisos permite tomadas de decisão mais assertivas e estratégicas, impactando diretamente na competitividade e nos resultados financeiros da empresa.

Estudos da Engesystems reforçam a importância de otimizar custos, espaço e tempo para alcançar um desempenho superior no gerenciamento de estoque, apontando que a eficiência nesta área contribui diretamente para a melhoria da produtividade e redução de despesas operacionais. Desta forma, é essencial analisar como as práticas atuais de gerenciamento de estoque na Sat'rina podem ser aprimoradas para enfrentar os desafios existentes e maximizar o potencial da empresa.

1.1 Justificativa

Estudos feitos pela empresa Engesystems, apontam que para ter um bom desempenho na organização do estoque, a otimização dos custos, espaço e tempo são cruciais.

A perspectiva apresentada no projeto de gerenciamento de estoque é a de implementar práticas que otimizem o espaço, reduzam custos e aumentem a eficiência operacional. Essa abordagem possibilita uma organização mais eficaz, com dados atualizados e precisos que facilitam a tomada de decisões estratégicas. Em um ambiente em que variáveis externas frequentemente afetam as políticas organizacionais, o projeto é oportuno por fortalecer a competitividade e a capacidade

de adaptação da empresa, gerando valor a partir de um gerenciamento de estoque eficiente e moderna.

A implementação de gerenciamento de estoque permite que a empresa tenha uma organização mais eficaz e tomada de decisões mais fundamentadas. Assim este trabalho auxilia na aplicação de melhores práticas de controle de estoque levando a expansão e fortalecimento da organização.

1.2. Objetivo Geral

Analisar como a otimização dos processos logísticos no gerenciamento de estoque pode contribuir para a eficiência operacional e redução de custos na empresa Sat'rina.

1.2.1 Objetivos Específicos

- Identificar as práticas atuais de gerenciamento de estoque na empresa Sat'rina e seus principais desafios.
- Avaliar os impactos da aplicação de estoques mínimos e máximos na organização de produtos.
- Utilizar estoques verticais, para otimizar o espaço disponível.
- Analisar como o gerenciamento de estoque eficiente reduz custos operacionais, otimiza recursos e minimiza despesas.

2 CONCEITO LOGÍSTICO DE GERENCIAMENTO DE ESTOQUE

De acordo com Hugo Tadeu a gestão de estoques é abordada de maneira inovadora, integrando conceitos clássicos com novas abordagens que envolvem finanças, análise de riscos, tecnologias e gestão do conhecimento. A obra é organizada para trazer ao leitor uma compreensão completa dos elementos essenciais para o controle e a administração de estoques, como a classificação ABC, modelos de reposição e previsões de demanda

” Sendo assim, Tadeu considera que a obra é uma referência estratégica para profissionais que buscam alinhar a gestão de estoques ao desempenho econômico e à sustentabilidade empresarial” (TADEU, 2010, P15).

2.1 Almoxarifado na gestão de estoques

De acordo com Bruno Paoleschi define gestão de estoque de forma detalhada as operações e processos relacionados à gestão de almoxarifado, apresentando ferramentas essenciais para a organização de estoque nas empresas. O autor cobre

aspectos práticos e estratégicos, como planejamento industrial, controle de produção (PCP), logística, gestão de qualidade e movimentação de materiais. Paoleschi também explora os fluxos de produção e transporte, enfatizando a integração entre setores para otimizar o atendimento ao cliente e garantir a qualidade dos produtos.

Além disso, a obra aborda filosofias de gestão como o Just in Time e o Kanban, sistemas que auxiliam no controle de inventário e na redução de desperdícios. Também discute o sistema 5S, voltado para a organização e limpeza do espaço de trabalho, e a importância da comunicação interna.

“Paoleschi pontua os conceitos ligados à Indústria 4.0, que incluem o uso de tecnologias avançadas para otimizar o almoxarifado, e dedica uma seção aos impactos ambientais das embalagens, incentivando práticas sustentáveis no armazenamento e distribuição dos produtos” (PAOLESCHI, 2019, p28).

2.3 Estratégias para gerenciamento de estoque.

Segundo Antônio Veras Carvalho, define estratégias práticas e inovadoras para uma gestão de estoques mais eficiente, abordando desde a previsão de demanda até a gestão de fornecedores e logística. Com estudos de caso de empresas que aperfeiçoaram seu gerenciamento de estoques e obtiveram bons resultados, ele oferece dicas e ferramentas úteis para gerentes de estoque e profissionais da área.

" O armazenamento do estoque também pode ser um desafio. Muitas empresas enfrentam problemas com a organização do espaço físico de armazenamento, incluindo falta de espaço, segurança insuficiente e desorganização. Se o espaço de armazenamento não for adequado, pode haver dificuldades na localização dos produtos e avarias de produtos." (CARVALHO, 2023, p27)

2.4 Planejamento, Execução e Controle de estoque.

De acordo com Bráulio Wilker Silva define gestão de estoque como um guia essencial para profissionais e estudantes de logística e gestão de operações. Ele apresenta uma abordagem teórica e prática para otimizar o controle de estoques, destacando seu impacto na cadeia de suprimentos e nos custos operacionais das organizações.

"A Gestão de estoque é uma das atividades mais relevante para qualquer empresa, pois, se por um lado os estoques geram segurança operacional para as empresas em situações de demanda, o que possibilita uma manutenção de alto nível de serviço". (WILKER, 2019, P6)

2.5 Armazenagem e perspectivas estratégica.

Segundo o autor José Meireles de Sousa define gestão de estoques e armazenagem como perspectivas estratégica, financeira e operacional examina o processo de movimentação de materiais na cadeia de abastecimento, considerando o impacto das mudanças de mercado na eficiência do atendimento ao consumidor. Ele aborda métodos de suprimento e armazenagem para maximizar a eficiência e rentabilidade no gerenciamento de estoques sem comprometer o nível de serviço.

"Gestão de estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional aborda o processo de movimentação de materiais ao longo da cadeia de abastecimento, considerando o impacto das alterações de mercado na eficiência do atendimento das empresas a seus consumidores" (SOUSA, 2022, P9)

2.6 Transporte, Administração de Materiais e Distribuição Física.

De acordo com Ronald H. Ballou explora a logística como um conjunto de funções interligadas que abrange transporte, gestão de estoques e distribuição. Ele ressalta a importância de escolher meios de transporte adequados e equilibrar os níveis de estoque para reduzir custos e melhorar a distribuição. Segundo o autor, o uso de tecnologia no rastreamento e automação dos processos logísticos moderniza a gestão de estoques.

A gestão de estoque é um importante procedimento onde se planeja, coordena e controla toda a mercadoria que entra e sai na empresa. A logística empresarial trata de todas as atividades de movimentação e armazenagem que facilitam o fluxo de produtos do ponto de aquisição das matérias-primas até o ponto de consumo final. O desafio da logística é encontrar o equilíbrio entre o nível de serviço ao cliente e o custo total das operações. (BALLOU, 1992, p23)

2.7 Processo de Integração da Cadeia de Suprimento.

De acordo com Donald J. Bowersox o conceito de gerenciamento de estoque como parte integrante da cadeia de suprimentos, defendendo a integração com fornecedores e distribuidores. Ele argumenta que o uso de tecnologias de automação e controle é essencial para monitorar estoques e melhorar a eficiência. Essa abordagem permite às empresas ter o produto certo no local e momento certos, atendendo ao cliente de forma eficaz.

O gerenciamento de estoques é fundamental para assegurar que o produto certo esteja disponível no momento e local adequados. A logística empresarial é o elo entre a produção e o consumo final, garantindo que os bens estejam disponíveis no lugar certo e no tempo certo. O gerenciamento

eficaz de estoque ajuda a equilibrar a oferta e demanda. (BOWERSOX, 2004, p40).

2.8 Lean Supply Chain and Logistics Management.

Lean supply chain and logistics management, é uma expressão em inglês que significa gestão da cadeia de suprimentos logística.

Segundo Paul Myerson define gestão de estoque é uma referência prática para a aplicação dos princípios lean na gestão da cadeia de suprimentos e logística. A obra destaca a importância de eliminar desperdícios e melhorar a eficiência para aumentar a competitividade. Myerson aborda ferramentas fundamentais de gestão empresarial que mapeiam o fluxo de valores, que ajudam a reduzir excesso de estoque, otimizar transporte e melhorar a organização de armazéns.

Ao usar o Lean para energizar sua cadeia de suprimentos, podemos identificar e eliminar desperdícios, melhorando o desempenho logístico e aumentando a eficiência. (MYERSON, 2012, p22)

2.9 Essentials of Inventory Management

De acordo com Max Muller define gestão de estoque é um guia prático voltado para profissionais e estudantes que buscam compreender e otimizar a gestão de estoques. Com uma linguagem acessível, ele cobre desde conceitos básicos até estratégias avançadas para gerenciar custos, maximizar a produtividade e melhorar o atendimento ao cliente. A obra destaca a importância de entender os diferentes tipos de estoque (matérias-primas, produtos em processo e produtos acabados) e os custos associados, como custos de manutenção e custos de reabastecimento.

The bar is set high for inventory control professionals—and well-ordered stock rooms and records are just the beginning.” – “A exigência é alta para os profissionais de controle de estoque — e estoques bem organizados e registros em ordem são apenas o começo.” - Aqui, Muller destaca que o gerenciamento eficaz de inventário vai além da organização física; é necessário conhecimento estratégico e financeiro para realmente controlar o estoque de forma eficiente. (MULLER, 2011, p12)

2.10 Essentials of Inventory Management

Essentials of inventory é uma expressão em inglês que significa fundamentos do inventário.

2.11 O que é, como fazer e principais métodos do gerenciamento de estoque.

Segundo Casa Magalhães define práticas e métodos para uma gestão eficiente de estoques, discutindo métodos como a Curva ABC, PEPS e UEPS. A Curva ABC é destacada como uma ferramenta que permite concentrar esforços nos itens de maior valor. Os métodos PEPS (Primeiro a Entrar, Primeiro a Sair) e UEPS (Último a Entrar, Primeiro a Sair) são analisados, especialmente para empresas que lidam com produtos perecíveis, garantindo a rotatividade do inventário.

A Curva ABC é útil para as empresas porque permite que elas concentrem seus esforços de gestão de estoque nos itens mais importantes ou valiosos, garantindo que esses itens estejam sempre disponíveis e minimizando o risco de interrupções na produção ou nas operações. (MAGALHÃES, 2023, p22).

2.12 A importância do estoque.

De acordo Trackage destaca a importância do estoque de segurança e de contingência, ressaltando que o estoque de segurança é um buffer para variações imprevistas, enquanto o estoque de contingência visa a eventos extremos, como greves e desastres naturais. O texto mostra como cada tipo de estoque protege a empresa de interrupções, auxiliando na previsão de demanda.

A quantidade de estoque de segurança pode ser ajustada com base nas condições de mercado e nas mudanças na demanda do produto". "O estoque de contingência é mantido como uma medida de precaução contra eventos imprevistos que possam afetar a disponibilidade de produtos. (Trackage, 2023, p13).

2.13 As Práticas de gestão e estratégica para um bom gerenciamento de estoque.

A gestão de compras e suprimentos é essencial para a lucratividade e competitividade das empresas. Em grandes organizações, essa atividade integra a administração de materiais, que inclui a gestão de estoques, centros de distribuição e compras. Um bom controle de estoque e de compras oferece um diferencial competitivo, permitindo melhor planejamento da produção e disponibilidade de matéria-prima, o que garante a qualidade e a segurança no atendimento ao cliente. Dessa forma, o gestor de estoques e compras desempenha um papel fundamental na empresa

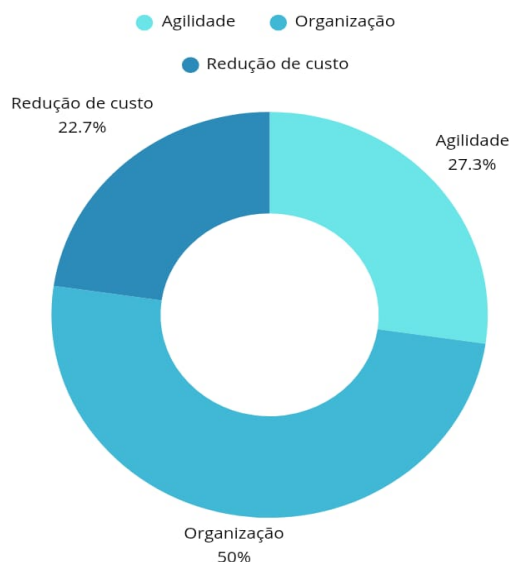
"O planejamento do estoque permite segurança no atendimento a clientes em relação a material disponível, equilíbrio entre a demanda e a oferta de produtos, o controle da necessidade de produção, entre outros itens" (Roberto,2010, p16).

3 METODOLOGIA E PESQUISA DE CAMPO

O presente artigo utilizou uma pesquisa por meio de objetivos como: Pesquisa bibliográfica, artigos científicos, livros especializados na área, revistas, questionário e sites. É uma pesquisa de análise quantitativa um método de pesquisa científica onde se utiliza dados numéricos e técnicas estatísticas para analisar e interpretar informações. Ela busca quantificar e mensurar fenômenos, identificar padrões, e testar hipóteses, utilizando perguntas e amostras. Foram realizados em base de dados como: Google Formulários.

Tem como um dos objetivos compilar os resultados da pesquisa, as práticas implementadas e as melhorias observadas em um relatório final que será apresentado à gestão da Sat'rina, destacando as contribuições para a eficiência operacional e a redução de custos.

1 - Na sua opinião. Qual o maior benefício que o gerenciamento de estoque trás para a empresa?



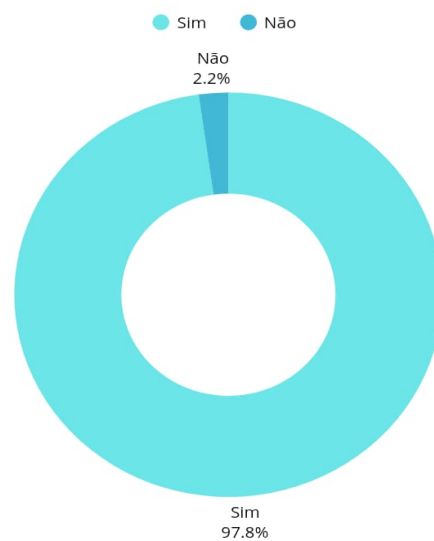
(fonte: Imagem elaborada pelo grupo 2025).

Organização (50%) foi apontado como o principal benefício. Isso indica que os participantes reconhecem o papel da gestão de estoque na estruturação e eficiência dos processos internos.

Agilidade (27,3%) também se destacou, demonstrando que a gestão de estoque influencia positivamente no tempo de resposta às demandas.

Redução de custo (22,7%) teve o menor índice, embora ainda seja relevante, mostrando que o controle de estoque também impacta nas finanças, mas talvez não seja o primeiro fator percebido.

2 -O inventário é uma boa alternativa para ter um bom controle do estoque?



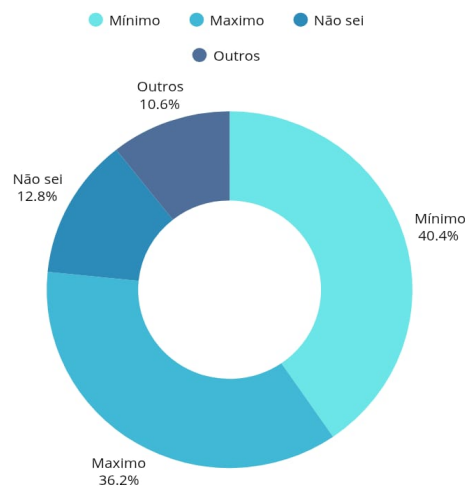
(fonte: Imagem elaborada pelo grupo 2025).

Sim (97,8%) é uma resposta quase unânime, reforçando que o inventário é amplamente reconhecido como essencial para manter o controle e a acuracidade do estoque.

Não (2,2%) é um percentual marginal, podendo representar falta de conhecimento ou casos específicos de desorganização

3. Você utiliza o estoque mínimo ou máximo na empresa?

(fonte: Imagem elaborada pelo grupo 2025).

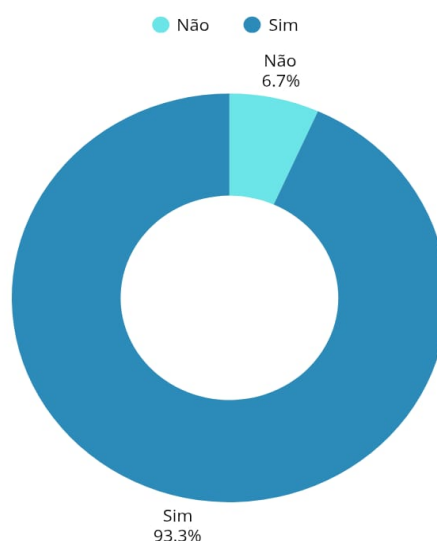


Mínimo (40,4%) lidera, sugerindo preferência por manter estoques reduzidos, o que pode estar ligado à estratégia de redução de custos ou maior rotatividade.

Máximo (36,2%) também é expressivo, o que pode indicar que trabalham com maior segurança de abastecimento ou demanda flutuante.

Não sei (12,8%) e outros (10,6%) revelam que parte dos respondentes não compreende ou utiliza outro tipo de estratégia, o que pode sinalizar falta de padronização ou conhecimento técnico.

4. Ter recursos tecnológicos é um bom adicional para o gerenciamento do estoque?

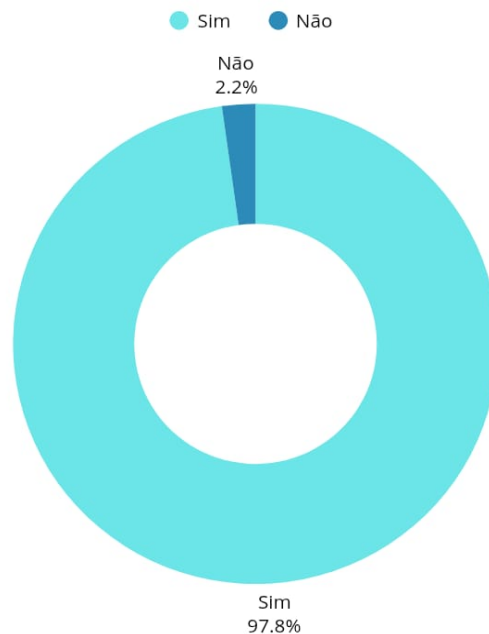


(fonte: Imagem elaborada pelo grupo 2025).

Sim (93,3%) demonstra grande reconhecimento da importância da tecnologia, como sistemas de gerenciamento, para otimizar e automatizar os processos de controle.

Não (6,7%) pode representar que ainda não tiveram acesso a tecnologias ou profissionais com pouca vivência nesse uso.

5 – A cadeia de suprimento tem relação com estoque?



(fonte: Imagem elaborada pelo grupo 2025).

Sim (97,8%) indica que os respondentes compreendem que o estoque faz parte de um processo maior, interligado com fornecedores, transporte, produção e distribuição.

Não (2,2%) são exceções, possivelmente associadas a desconhecimento ou má compreensão do conceito de cadeia de suprimentos.

4 RESULTADOS E DISCUSSÃO

Com base na pesquisa foi constatado que a organização do estoque é um dos processos fundamentais para o gerenciamento de produtos. Outro ponto abordado, mostrou variedades nos tipos de métodos escolhidos para controlar o estoque, onde a maioria opta por utilizar o estoque mínimo, ao invés do máximo. Já

a cadeia de suprimentos destacou ser essencial para o bom funcionamento de um estoque e a tecnologia, se bem aplicada, otimiza e melhora os processos logísticos.

A análise dos dados coletados revelou que pequenas mudanças, como a implementação de rotinas padronizadas, a capacitação da equipe e o uso adequado de ferramentas de controle, podem gerar melhorias significativas na gestão de estoque da empresa. Tais mudanças não exigem grandes investimentos, mas sim um planejamento estratégico e comprometimento com a melhoria contínua.

5 CONSIDERAÇÕES FINAIS

A realização deste Trabalho de Conclusão de Curso permitiu identificar pontos importantes sobre o gerenciamento de estoque na empresa Sat'rina, destacando tanto os acertos quanto os desafios enfrentados na rotina operacional. Por meio da pesquisa realizada, foi possível observar a ausência de padronização nos processos de controle de estoque, falhas na comunicação interna e a falta de treinamentos específicos para os colaboradores responsáveis por essa área.

Dessa forma, este TCC não apenas cumpriu seu objetivo acadêmico, mas também se apresenta como um instrumento prático que pode contribuir efetivamente para o crescimento e organização da Sat'rina.

COMPANY INVENTORY MANAGEMENT SAT'RINA

Abstract: This paper aims to analyze the importance of inventory management in optimizing logistics processes, focusing on the company Sat'rina. Efficient inventory management is essential to improve internal organization, reduce operating costs, and increase agility in product movement. By adopting practices such as defining minimum and maximum stock levels, in addition to more precise control of the space used, it is possible to improve the collection and storage of items, ensuring a faster and more efficient flow. The use of updated data facilitates more strategic and assertive decision-making. The research shows that, by implementing more structured management, the company can reduce waste and optimize its resources, improving its overall performance. Throughout the study, it is discussed how the adaptation of these practices can bring positive results not only in inventory organization, but also in strengthening the company's position in the market.

Keywords: Inventory Management, Logistics, Optimization, Cost Reduction, Operational Efficiency.

REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H; Logística Empresarial: Transporte, Administração de Materiais e Distribuição Física. Atlas. 23 de dezembro de 1992.

BOWERSOX, Donald J; Logística Empresarial: O Processo de Integração da Cadeia de Suprimento. Atlas. 1 de Janeiro de 2004.

CARVALHO, Antônia Valeria Veras; Estoque Fora da Caixa: Estratégias para gerenciamento de estoque. Antônia Valeria Veras Carvalho. 23 maio 2023

CASA MAGALHÃES, Gestão de Estoque: o que é, como fazer e principais métodos, 2023.

ENGESYSTEMS, Logística de armazenagem, 2024.

GOMES, Carlos Roberto; Estoque e Compras. Introdução às Práticas de Gestão Estratégica de Compras e Suprimentos. Viena. 10 outubro 2012

LACERDA, Bráulio Wilker Silva de Almeida; Gestão de Estoques: Planejamento, Execução e Controle. BWS Consultoria. 13 novembro 2019

MULLE, Max; Essentials of Inventory Management. Amacom Books, 1 janeiro 2011.

MYERSON, Paul; Lean Supply Chain and Logistics Management. McGraw-Hill. 28 de agosto de 2012

PAOLESCHI, Bruno; Almoxarifado e gestão de estoques. Editora Érica - Sob Demanda; 1ª edição. 8 novembro 2019.

SOUSA, José Meireles de; Gestão de estoques e armazenagem: perspectivas estratégica, financeira e operacional. Senac São Paulo. 13 maio 2022

TADEU, Hugo; Gestão de estoques: Fundamentos, modelos matemáticos e melhores práticas aplicadas. Cengage Learning; 1ª edição. 25 maio 2010.

TRACKAGE. Importância e principais métodos de gestão de estoque. Trackage Consultoria, 09 de maio de 2023.

WILKER, Planejamento, Execução e Controle de estoque. BWS Consultoria; 3ª edição. 13 novembro de 2019.

APÊNDICE A – Questionário aplicado aos colaboradores do setor logístico

- 1 - Na sua opinião. Qual o maior benefício que o gerenciamento de estoque trás para a empresa?
- 2 -O inventário é uma boa alternativa para ter um bom controle do estoque?
3. Você utiliza o estoque mínimo ou máximo na empresa?
4. Ter recursos tecnológicos é um bom adicional para o gerenciamento do estoque?
- 5 – A cadeia de suprimento tem relação com estoque?