

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA SOUZA

ETEC VASCO ANTONIO VENCHIARUTTI

TÉCNICO EM LOGÍSTICA

**COMO MELHORAR A GESTÃO DE ESTOQUE DA LANCHONETE STOP
LANCHES ATRAVÉS DO KANBAN?**

Autor¹, Beatriz Pereira Barbosa

Autor², Grazielle Ferreira Santos

Professora Orientadora: Jeice Galvani de Sousa Oliveira

Professora Orientadora: Marlene Pereira Malatesta

RESUMO - Este trabalho investiga a aplicação do sistema *Kanban* como uma estratégia para aprimorar a gestão de estoque na lanchonete Stop Lanches, localizada em Várzea Paulista. A pesquisa segue uma abordagem exploratória e descritiva, combinando a revisão bibliográfica com um estudo de caso que inclui coleta de dados por meio de entrevistas e questionários. A implementação do *Kanban* busca solucionar problemas relacionados à falta de ingredientes e desperdícios, melhorando o fluxo de trabalho e a satisfação dos clientes. Os resultados indicam que o *Kanban* pode ser uma ferramenta eficaz para otimizar a reposição de estoque, reduzir custos e aumentar a eficiência operacional.

PALAVRAS-CHAVE: Gestão. Estoque. *Kanban*. Eficiência. Operacional.

ABSTRACT - This study investigates the implementation of the Kanban system as a strategy to improve inventory management at Stop Lanches, a snack bar in Várzea Paulista. The research adopts an exploratory and descriptive approach, combining literature review with a case study that includes data collection through interviews and questionnaires. The Kanban implementation aims to solve problems related to ingredient shortages and waste, enhancing workflow and customer satisfaction. The results indicate that Kanban can be an effective tool for optimizing inventory replenishment, reducing costs, and increasing operational efficiency. **KEYWORD:** Management. Inventory. Kanban. Efficiency. Operational.

INTRODUÇÃO

A gestão de estoque desempenha um papel fundamental em empresas que lidam com produtos físicos, influenciando diretamente a eficiência operacional e a sustentabilidade financeira. Um controle adequado de estoque evita tanto a falta quanto

¹E-mail: beatriz.barbosa118@etec.sp.gov.br

²E-mail: grazielle.santos94@etec.sp.gov.br

³E-mail: marlene.malatesta@etec.sp.gov.br

⁴E-mail: jeice.oliveira2@etec.sp.gov.br

o excesso de itens, que podem resultar em perdas financeiras, desperdício de recursos e impacto negativo na experiência do cliente. O equilíbrio entre a demanda e o fornecimento possibilita um planejamento de compras mais eficiente, garantindo que o capital de giro seja bem alocado e os níveis de inventário sejam otimizados.

No contexto da Stop Lanches, uma lanchonete localizada em Várzea Paulista, a gestão de estoque enfrenta desafios recorrentes, como falta de ingredientes e excesso de produtos não utilizados, gerando desperdícios e aumento de custos operacionais. Diante disso, a implementação de um sistema de gestão mais eficiente se torna necessária para a melhoria contínua do processo. Este trabalho propõe a aplicação do método *Kanban*, uma ferramenta visual e flexível de controle de estoque que visa garantir a reposição de insumos conforme a demanda real, minimizando os erros e falhas operacionais e, assim, aprimorando o fluxo de trabalho e a satisfação do cliente.

A pesquisa, portanto, busca responder a seguinte questão: como a implementação do *Kanban* pode melhorar a gestão de estoque na Stop Lanches, otimizando o controle e a reposição de insumos e reduzindo os desperdícios? A resposta a essa pergunta será fundamentada por uma abordagem teórica e prática, explorando as oportunidades de melhoria no controle de estoque da lanchonete, e fornecendo subsídios para que o *Kanban* seja efetivamente implementado e adaptado às especificidades do negócio.

1 FUNDAMENTOS DA LOGÍSTICA E GESTÃO DE ESTOQUE

1.1 Introdução a Logística

A logística, enquanto disciplina, desempenha um papel vital na eficiência operacional e na saúde financeira das empresas. Envolve a coordenação de atividades relacionadas ao planejamento, execução e controle do fluxo de bens, informações e serviços, desde o ponto de origem até o consumidor final. Segundo Ballou (2004, p. 3), "Logística é a parte da cadeia de suprimentos que planeja, implementa e controla de forma eficiente o fluxo e armazenamento de bens, serviços e informações, desde o ponto de origem até o ponto de consumo, com o objetivo de atender aos requisitos dos clientes." Em um cenário empresarial competitivo, a eficácia da logística pode determinar a capacidade da empresa em atender às expectativas do mercado e, conseqüentemente, seu sucesso.

1.2 Princípios de Melhoria Contínua

A busca pela melhoria contínua é um princípio fundamental na gestão de operações. Nesse contexto, o *Kaizen* é uma abordagem que visa a implementação constante de melhorias em processos e práticas dentro das organizações. Originário do Japão, o termo *Kaizen* significa 'mudança para melhor' e enfatiza pequenas melhorias diárias que, acumuladas ao longo do tempo, resultam em grandes avanços na eficiência e qualidade (Imai, 1986). O *Kaizen* promove um ambiente de trabalho mais colaborativo e incentiva a participação ativa dos funcionários na identificação e resolução de problemas.

1.3 O Método Just in Time (JIT)

O *Just in Time* (JIT) é uma filosofia de gestão desenvolvida por Taiichi Ohno na Toyota, que visa reduzir os estoques ao mínimo necessário para atender a demanda imediata. Segundo Ohno (1988, p. 45), "O *Just in Time* busca eliminar desperdícios e melhorar a eficiência ao garantir que os materiais e produtos estejam disponíveis apenas no momento em que são necessários." Esta abordagem exige uma coordenação precisa entre fornecedores e produção, além de um controle rigoroso do fluxo de materiais. A aplicação do JIT pode resultar em uma significativa redução de custos associados ao armazenamento e ao capital de giro.

1.4 Kanban como Ferramenta de Gestão de Estoque

O *Kanban* é um sistema visual de gestão e controle de processos que desempenha um papel crucial na otimização da produção e na gestão de estoque. Originário do sistema de produção da Toyota, o *Kanban* visa melhorar a eficiência e reduzir desperdícios por meio da visualização e gestão eficaz do fluxo de trabalho e dos estoques. A palavra *Kanban* significa 'cartão' ou 'sinal' em japonês, refletindo a natureza do sistema de usar cartões ou outras formas de sinalização para gerenciar o fluxo de materiais e a produção.

Os princípios fundamentais do *Kanban* garantem a eficiência do processo de gestão de estoques. Um desses princípios é a Limitação do Trabalho em Processo (*WIP*), que impõe limites ao número de itens que podem estar em progresso em cada fase do processo. Isso ajuda a evitar sobrecarga e garante que os recursos sejam alocados de

maneira eficaz. Ohno (1988) observa que o *Kanban* ajuda a garantir que os materiais sejam reabastecidos apenas quando necessário, reduzindo o excesso de estoque e evitando a falta de produtos. Outro princípio importante é o reabastecimento *Just in Time*, que assegura que os materiais e produtos sejam reabastecidos apenas em resposta à demanda real. Isso reduz o armazenamento excessivo e melhora a eficiência dos processos de produção e estoque. De acordo com Liker (2004), o uso do *Kanban* como um mecanismo de controle de estoque permite que as empresas operem com níveis de inventário muito mais baixos, aumentando a flexibilidade e a capacidade de resposta.

Os benefícios do *Kanban* são diversos. Primeiramente, há a redução de estoques e custos. Ao garantir que os itens sejam reabastecidos apenas conforme a demanda, o *Kanban* reduz a necessidade de grandes estoques e os custos associados ao armazenamento. Isso é particularmente importante em ambientes de produção onde o capital de giro deve ser otimizado. Além disso, o *Kanban* melhora o fluxo de trabalho ao facilitar a visualização clara das tarefas e do status dos inventários, o que ajuda na identificação e eliminação de gargalos no processo produtivo. Monden (2011) afirma que a visualização permite uma resposta mais rápida a problemas e mudanças, promovendo um fluxo de trabalho contínuo e eficiente. Outro benefício é o aumento da flexibilidade e adaptação. O *Kanban* permite que as empresas se adaptem rapidamente às mudanças na demanda e às condições do mercado, ajustando a produção e o gerenciamento de estoque de maneira ágil.

No entanto, o *Kanban* também apresenta desafios e limitações. A necessidade de comprometimento é um deles. A implementação bem-sucedida do *Kanban* requer o comprometimento de toda a equipe e uma mudança cultural na organização. É fundamental que todos os membros entendam e adotem os princípios do *Kanban* para que o sistema funcione de maneira eficaz.

2 O COMÉRCIO VAREJISTA E A APLICAÇÃO DO KANBAN NA GESTÃO DE ESTOQUE

2.1 O Comércio Varejista

O comércio varejista é uma parte fundamental da cadeia de suprimentos e desempenha um papel crucial na economia global. Este setor abrange uma ampla gama de atividades voltadas para a venda de bens diretamente ao consumidor final. As operações varejistas exigem uma gestão eficaz dos estoques para garantir que os produtos certos estejam disponíveis no momento certo, minimizando tanto a escassez quanto o excesso de inventário.

No contexto varejista, a gestão de estoque é especialmente desafiadora devido à diversidade de produtos, variações na demanda e a necessidade de manter uma operação eficiente para maximizar a satisfação do cliente. A disponibilidade de produtos, a rotatividade e a perecibilidade são fatores críticos que influenciam as operações diárias de um varejista. Segundo Ballou (2004), a eficiência na logística e na gestão de estoques pode ser um diferencial competitivo significativo, permitindo que as empresas atendam melhor às expectativas dos clientes e otimizem seus custos operacionais.

A eficiência no varejo depende de um equilíbrio delicado entre manter um inventário suficiente para atender à demanda e evitar o excesso de estoque, que pode levar a custos desnecessários e à obsolescência dos produtos. O comércio varejista enfrenta desafios contínuos, como a necessidade de se adaptar rapidamente às mudanças nas preferências dos consumidores e às flutuações na demanda, tornando a gestão de estoque uma área crítica para o sucesso do negócio.

2.1.1 A Evolução do Comércio Varejista

O comércio varejista passou por uma transformação significativa ao longo das décadas, impulsionada por mudanças nas tecnologias, nos hábitos de consumo e nas estratégias de negócios. No início, o varejo era caracterizado por pequenas lojas locais que atendiam comunidades específicas. Com o tempo, surgiram grandes cadeias de lojas e centros comerciais que permitiram uma expansão do alcance dos varejistas.

A revolução digital trouxe uma nova era para o varejo, com o surgimento do comércio eletrônico. A popularização da internet nos anos 2000 criou novas oportunidades para os varejistas, permitindo-lhes alcançar um público global e oferecer uma experiência de compra mais conveniente. Além disso, o crescimento das plataformas de *e-commerce* e *marketplaces* como Amazon e Alibaba transformou o panorama do varejo, forçando até mesmo os varejistas tradicionais a investir em canais de venda *online*.

Com a adoção do *omnichannel*, os varejistas integraram suas operações físicas e digitais para oferecer uma experiência de compra unificada. Esse modelo permite que os consumidores alternem entre diferentes canais de compra (lojas físicas, *online*, aplicativos móveis) com facilidade, mantendo a consistência na oferta de produtos e serviços.

2.1.2 Impacto da Pandemia no Comércio Varejista

A pandemia de COVID-19 teve um impacto profundo e duradouro no setor varejista. As restrições de movimentação e as preocupações com a saúde levaram a uma queda acentuada nas visitas às lojas físicas, enquanto o *e-commerce* se tornou uma necessidade para muitos consumidores. Esse cenário acelerou a digitalização do varejo, com muitas empresas investindo em tecnologias de compra online, entrega e retirada na loja.

A pandemia também expôs a fragilidade das cadeias de suprimentos globais, causando interrupções na disponibilidade de produtos e aumentando a importância da gestão de estoques. A necessidade de reagir rapidamente a essas mudanças levou muitas empresas a adotar práticas de gestão mais ágeis, como o *Kanban*, para melhorar a resiliência e flexibilidade de suas operações.

Outro impacto significativo foi o aumento da importância da sustentabilidade e da responsabilidade social. Durante a pandemia, os consumidores se tornaram mais conscientes sobre as práticas empresariais e passaram a valorizar marcas que demonstram compromisso com questões ambientais e sociais. Isso levou muitos varejistas a reavaliar suas cadeias de suprimentos e a adotar práticas mais sustentáveis para atender às expectativas do mercado.

2.2 O Kanban como Ferramenta de Gestão de Estoque no Varejo

O *Kanban*, originado do sistema de produção da Toyota, oferece uma abordagem eficaz para a gestão de estoque e pode trazer benefícios significativos para o setor varejista. A filosofia do *Kanban* é baseada na visualização e no controle eficiente do fluxo de trabalho e dos materiais, ajudando a reduzir desperdícios e a melhorar a eficiência dos processos (Ohno, 1988).

2.2.1 Benefícios do Kanban no Contexto Varejista

No varejo, a utilização do *Kanban* pode reduzir significativamente os custos de armazenamento ao alinhar os estoques com a demanda real, permitindo uma melhor utilização do capital de giro. Além disso, o sistema *Kanban* melhora a fluidez do trabalho dentro das operações de varejo, tornando mais fácil a visualização de onde os ajustes são necessários para otimizar o fluxo de produtos. Isso se traduz em um atendimento mais rápido e eficiente ao cliente, mantendo o foco na satisfação e lealdade dos consumidores.

2.2.2 Desafios e Considerações Específicas

No entanto, a implementação do *Kanban* no varejo não é isenta de desafios. Adaptar os princípios do *Kanban* às especificidades do comércio varejista, como a alta variedade de produtos e as diferentes categorias de mercadorias, pode exigir um planejamento detalhado e a personalização do sistema. Além disso, é necessário que toda a equipe esteja alinhada com os objetivos do *Kanban* e comprometida com a aplicação consistente dos seus princípios para garantir que os benefícios sejam plenamente realizados.

Assim, embora o *Kanban* ofereça uma série de vantagens para a gestão de estoque no varejo, sua adoção bem-sucedida depende da capacidade da organização de superar as barreiras iniciais e adaptar o sistema às suas necessidades específicas.

3 APLICANDO O KANBAN NA GESTÃO DE ESTOQUE DA STOP LANCHES

3.1 Contexto da Stop Lanches

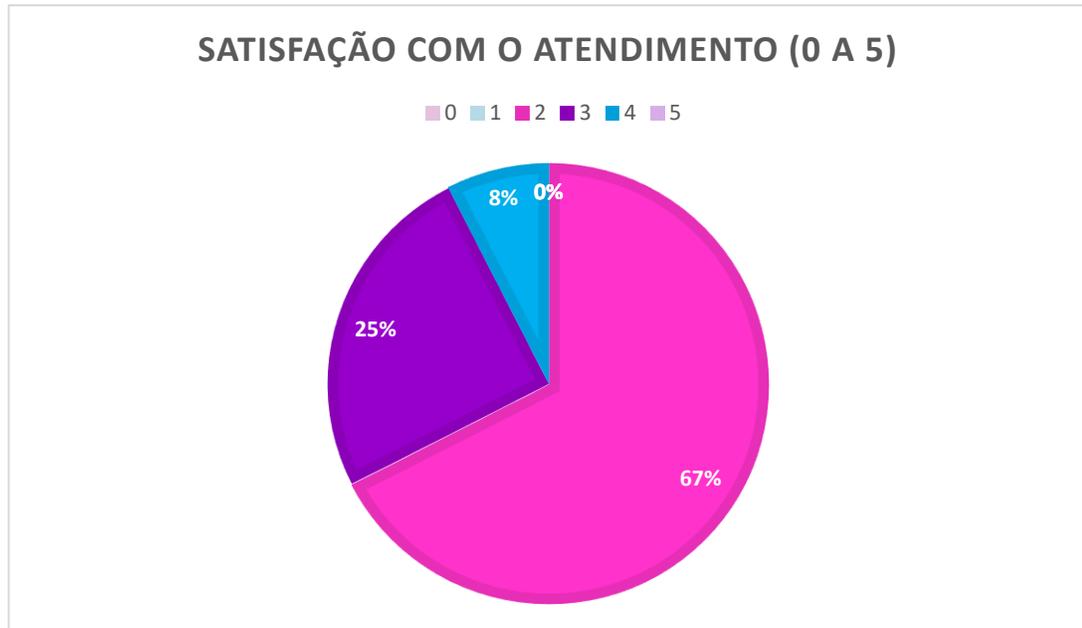
A Stop Lanches é uma lanchonete localizada em Várzea Paulista que se destaca pelo seu cardápio simples e acessível, com a maioria dos lanches custando apenas R\$ 10,00. A empresa começou como um pequeno negócio familiar, mas, devido à popularidade dos seus lanches, expandiu-se para uma segunda filial na cidade. Com essa expansão, novos desafios surgiram, especialmente na gestão do estoque e na preparação dos pedidos.

As duas filiais da Stop Lanches têm enfrentado problemas significativos com a gestão de seus estoques. Esses problemas têm resultado em erros frequentes na preparação dos pedidos, como falta de ingredientes, atrasos na entrega e desperdício de alimentos. Esses erros não só aumentam os custos operacionais, como também afetam a satisfação dos clientes, ameaçando a reputação que a Stop Lanches construiu ao longo dos anos.

3.2 Resultados da Pesquisa com os Clientes

Com base na pesquisa de satisfação realizada entre os dias 24 de julho até o dia 7 de setembro de 2024, que recebeu 40 respostas de clientes da Stop Lanches, os seguintes resultados foram obtidos:

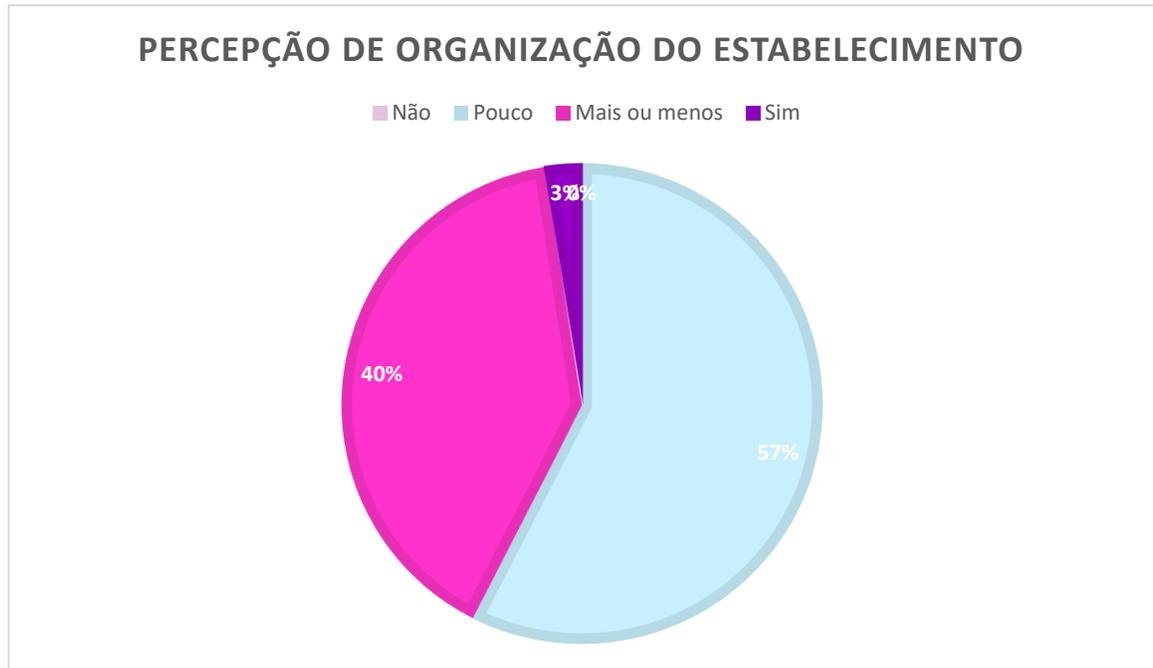
Gráfico 1: Satisfação com o atendimento.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

A grande maioria dos clientes, 67,5%, avaliou o atendimento com apenas 2 pontos, sugerindo que a maior parte dos consumidores não está satisfeita com o processo de atendimento. Apenas 7,5% atribuíram uma nota mais alta (4 pontos), enquanto ninguém deu a nota máxima de 5 pontos.

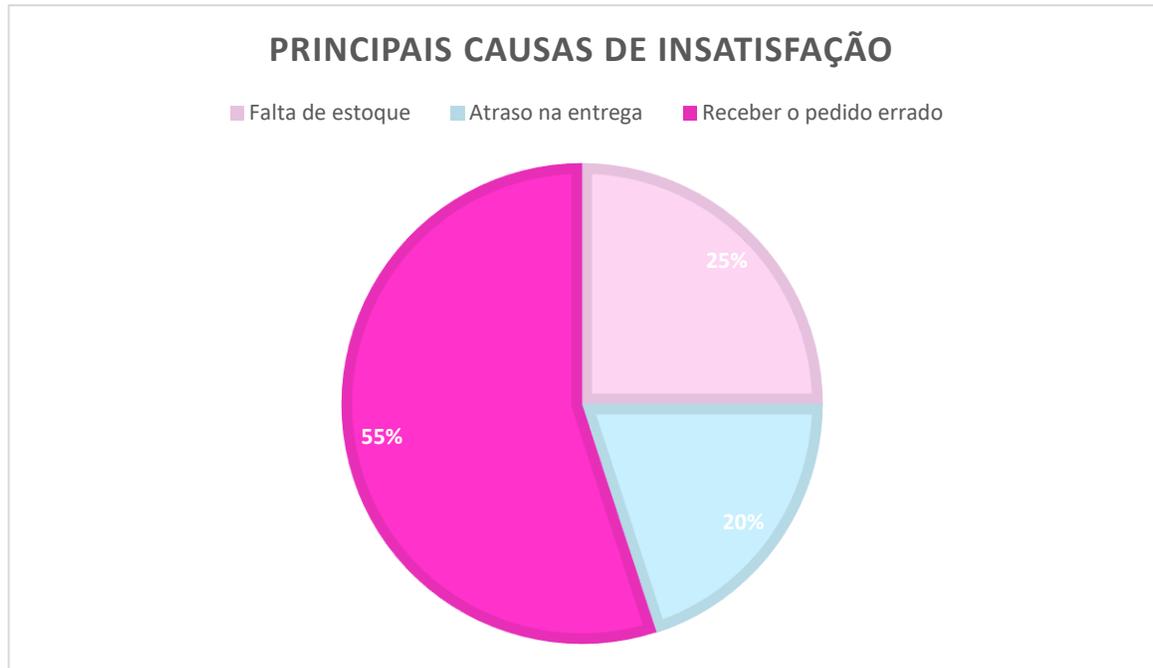
Gráfico 2: Percepção de organização do estabelecimento.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

A maioria dos clientes, 57,5%, considera o estabelecimento 'pouco organizado'. Apenas 1 cliente indicou que o estabelecimento é organizado, evidenciando uma oportunidade de melhorar a percepção de organização.

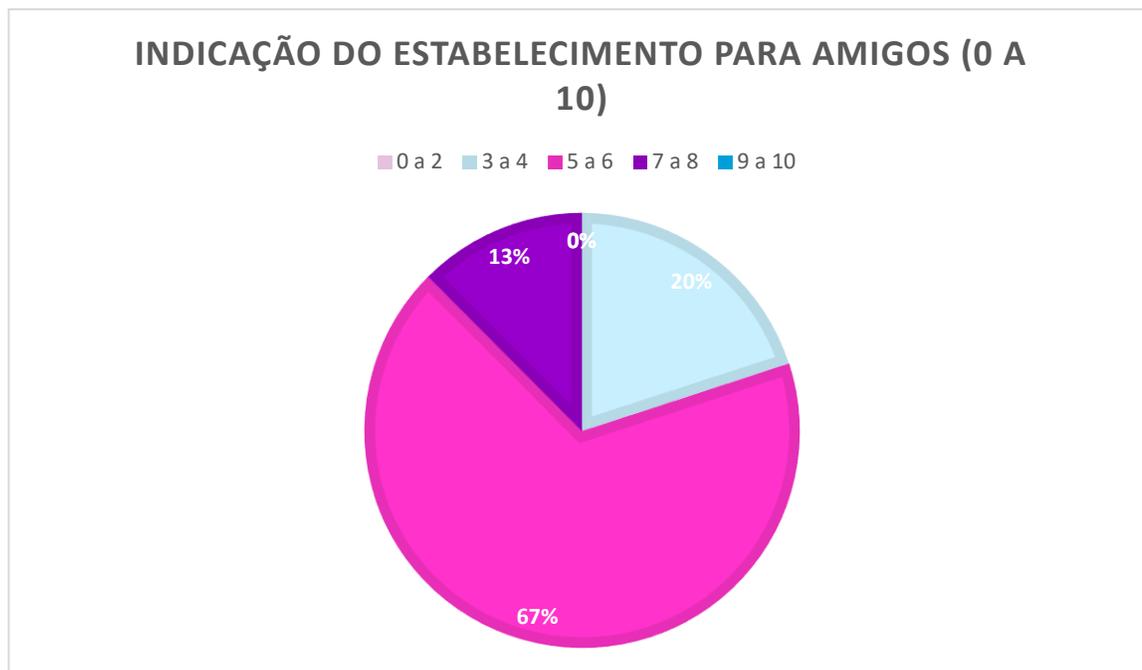
Gráfico 3: Principais causas de insatisfação.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

A maioria dos clientes apontou 'receber o pedido errado' como a principal causa de insatisfação (55%), seguido por 'falta de estoque' e 'atraso na entrega', com 25% e 20% das respostas, respectivamente. Esses dados reforçam a necessidade de melhorar a precisão no atendimento e o controle de estoque.

Gráfico 4: Indicação do estabelecimento para amigos (0 a 10).



Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

A maioria dos clientes, 67,5%, indicaria o estabelecimento com uma nota intermediária entre 5 e 6. Ninguém deu as notas mais altas (9 ou 10), indicando que ainda há uma lacuna na satisfação geral dos clientes, principalmente relacionada à organização e à precisão no atendimento.

3.2.1 Desafios Atuais na Gestão de Estoque

Os resultados da pesquisa indicam que a Stop Lanches enfrenta problemas consideráveis na satisfação dos clientes, especialmente relacionados a organização e a precisão no atendimento. Os principais desafios enfrentados pela lanchonete em sua gestão de estoque incluem a falta de visibilidade sobre os níveis de inventário, a ausência de um sistema eficiente para reabastecimento e o excesso de desperdício devido à deterioração de produtos. Além disso, as diferenças na demanda entre as duas filiais complicam ainda mais o gerenciamento centralizado de estoques. Muitas vezes, ingredientes essenciais para a preparação dos lanches se esgotam em uma das filiais, enquanto permanecem em excesso na outra.

Essas dificuldades não são exclusivas da Stop Lanches; Ohno (1988) aponta que "a falta de coordenação entre a demanda e o suprimento pode resultar em excesso de estoques ou em rupturas que afetam diretamente a eficiência do processo produtivo".

Como resultado, a Stop Lanches tem enfrentado dificuldades para manter a consistência na qualidade e no tempo de entrega dos seus produtos.

Os principais desafios enfrentados pela Stop Lanches em sua gestão de estoque incluem a falta de visibilidade sobre os níveis de inventário, a ausência de um sistema eficiente para reabastecimento e o excesso de desperdício devido à deterioração de produtos. Além disso, as diferenças na demanda entre as duas filiais complicam ainda mais o gerenciamento centralizado de estoques. Muitas vezes, ingredientes essenciais para a preparação dos lanches se esgotam em uma das filiais, enquanto permanecem em excesso na outra.

3.2.2 Aplicação do Kanban na Stop Lanches

A adoção do Kanban pode ser uma solução eficaz para os problemas de gestão de estoque da Stop Lanches. O *Kanban*, como sistema de controle de fluxo, é altamente visual e pode ser utilizado para melhorar a eficiência e a precisão na gestão de estoques, especialmente em ambientes dinâmicos como o de uma lanchonete. Como mencionado por Liker (2004), "o *Kanban* como mecanismo de controle de estoque permite que as empresas operem com níveis de inventário muito mais baixos, aumentando a flexibilidade e a capacidade de resposta".

3.3 Implementação do *Kanban*

Para implementar o *Kanban* na Stop Lanches, cada filial poderia utilizar cartões *Kanban* para monitorar os níveis de estoque de ingredientes-chave, como pães, carnes, queijos e vegetais. Esses cartões seriam colocados em locais visíveis no estoque e na cozinha, indicando a quantidade mínima e máxima permitida para cada item. Quando um ingrediente atinge o nível mínimo, o cartão serve como um sinal visual para que o reabastecimento seja feito imediatamente.

Segundo Monden (2011), "a visualização permite uma resposta mais rápida a problemas e mudanças, promovendo um fluxo de trabalho contínuo e eficiente".

Por exemplo, se a quantidade de hambúrgueres na filial 1 cair abaixo de um certo nível, o responsável pelo estoque colocaria um cartão *Kanban* no local específico, alertando que é hora de reabastecer esse item. Esse cartão poderia incluir informações como o fornecedor, o tempo de entrega esperado e a quantidade a ser encomendada. A mesma lógica se aplicaria a cada um dos principais ingredientes usados na preparação dos lanches.

Além disso, o sistema *Kanban* pode ser integrado entre as duas filiais. Ao centralizar o controle dos estoques das duas unidades, a Stop Lanches poderia evitar o excesso de produtos em uma filial e a falta em outra. Isso pode ser feito através da criação de uma planilha digital compartilhada, onde ambas as filiais podem visualizar os níveis de estoque e coordenar o reabastecimento em conjunto.

Essa planilha digital compartilhada será feita no Excel, pois é um aplicativo dinâmico e com custo baixo capaz de suprir as necessidades da lanchonete. A planilha descreverá os produtos existentes no estabelecimento e suas respectivas quantidades. Através da fórmula SE é possível indicar a condição em que o estoque se encontra, por exemplo, se a quantidade estiver abaixo da indicada aparecerá a mensagem 'repor urgente'. Será utilizada também a formatação condicional para identificar através de cores, com base no *Kanban*.

Supondo que a Stop Lanches venda, por dia, 100 lanches é possível exemplificar a situação da lanchonete pela tabela abaixo que seria executada pelo Excel.

Figura 1 – Aplicação de sistema informatizado em conjunto com o *Kanban*.

Código	Produto	Quantidade Indicada	Quantidade em Estoque	Situação
1025	Pão	100	80	OK
1022	Hambúrguer	100	50	FAZER PEDIDO
1050	Queijo	100 fatias	90	OK
1023	Alface	5 - 10 kg	1 kg	REPOR URGENTE

1013	Maionese	3 - 5 L	4 L	OK
------	----------	---------	-----	----

Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

3.4 Benefícios Esperados

A implementação do *Kanban* na Stop Lanches traria vários benefícios. Em primeiro lugar, a visualização clara dos estoques reduziria o risco de falta de ingredientes, garantindo que todos os itens necessários estejam disponíveis quando os pedidos forem feitos. Isso resultaria em uma preparação de pedidos mais eficiente e em uma maior satisfação do cliente, uma vez que os lanches seriam entregues no prazo e conforme o esperado.

Em segundo lugar, conforme destacado por Ohno (1988), o *Kanban* contribui para garantir que os materiais sejam reabastecidos apenas quando necessário, o que ajuda a reduzir o excesso de estoque e ajudaria a minimizar o desperdício, já que os ingredientes seriam reabastecidos de acordo com a demanda real, evitando a deterioração de produtos perecíveis. Com o tempo, a Stop Lanches poderia ajustar seus níveis de estoque mínimos e máximos com base em dados históricos de vendas, otimizando ainda mais o uso de capital de giro.

Além disso, o *Kanban* promoveria uma maior integração entre as filiais, permitindo uma gestão de estoque mais coordenada e eficiente. Essa coordenação reduziria os custos associados ao transporte de ingredientes entre as filiais e permitiria uma resposta mais rápida a variações na demanda.

3.5 Desafios da Implementação do *Kanban*

Apesar dos benefícios, a implementação do *Kanban* na Stop Lanches não seria isenta de desafios. A mudança para um novo sistema de gestão de estoque requereria treinamento para todos os funcionários, tanto os que trabalham na cozinha quanto aqueles envolvidos no gerenciamento de estoque. É essencial que todos compreendam o funcionamento do sistema *Kanban* e estejam comprometidos com sua aplicação.

Além disso, a adaptação dos princípios do *Kanban* às especificidades do ambiente de uma lanchonete pode exigir ajustes e personalizações. Por exemplo, a alta rotatividade de certos ingredientes pode necessitar de um controle mais rigoroso e de

uma comunicação constante entre as filiais para garantir que os níveis de estoque sejam sempre adequados.

Outro desafio seria garantir a consistência na aplicação do *Kanban*, já que a eficácia do sistema depende da disciplina no uso dos cartões e na realização das reposições no momento certo. Para superar esses desafios, a Stop Lanches poderia considerar a implementação de uma fase piloto, testando o sistema em uma única filial antes de expandir para toda a operação.

4 TREINAMENTO DOS FUNCIONÁRIOS E USO DO FOLDER INFORMATIVO

4.1 Introdução ao Treinamento

A implementação de novas ferramentas e práticas de gestão exige que a equipe esteja devidamente preparada para utilizá-las de forma eficaz. Na Stop Lanches, a adoção do sistema *Kanban* na gestão de estoques representa uma mudança significativa que requer não apenas o entendimento técnico da ferramenta, mas também uma mudança cultural entre os funcionários. Por essa razão, um treinamento eficaz será essencial para garantir que todos estejam cientes das novas práticas e comprometidos com sua aplicação.

Para facilitar esse processo, um folder informativo será criado como parte do treinamento. O objetivo é que esse material sirva como uma ferramenta de fácil acesso para os funcionários, explicando de forma clara e objetiva o que é o *Kanban*, como ele será aplicado no dia a dia da lanchonete, e quais são os papéis e responsabilidades de cada colaborador.

4.2 Por que Utilizar um Folder?

O folder informativo é uma boa alternativa como ferramenta de treinamento por diversos motivos. Primeiramente, ele é simples, acessível e direto, características essenciais para uma equipe com diferentes níveis de familiaridade com conceitos de gestão. Um material impresso permite que os funcionários tenham uma referência rápida sempre à mão, sem precisar recorrer a manuais extensos ou recursos digitais, o que é especialmente útil no ambiente dinâmico de uma lanchonete.

Outro ponto importante é que o folder pode ser elaborado com visualizações simples e exemplos práticos, facilitando o entendimento da aplicação do *Kanban* na prática. Gráficos e imagens podem ilustrar os principais conceitos, como o uso dos cartões *Kanban*, os limites de estoque e as etapas do processo de reabastecimento. Além disso, o folder pode ser distribuído em diferentes locais estratégicos da Stop Lanches, como a cozinha e a área de armazenamento, reforçando a aplicação dos conceitos.

4.3 Conteúdo do Folder

O folder será dividido em seções claras e concisas, cobrindo os seguintes tópicos:

- O que é o *Kanban*?: Uma breve explicação sobre o conceito e os benefícios de sua aplicação no controle de estoque da Stop Lanches.
- Como funciona na prática?: Um passo a passo simples sobre como utilizar os cartões *Kanban* para sinalizar a necessidade de reabastecimento.
- Regras de reabastecimento: Orientações sobre os níveis mínimo e máximo de estoque e como proceder quando os níveis caírem abaixo do ideal.
- Papel dos funcionários: Instruções sobre as responsabilidades de cada colaborador no monitoramento dos estoques e no uso dos cartões *Kanban*.

4.4 Vantagens do Folder como Ferramenta de Treinamento

O uso do folder como ferramenta de treinamento apresenta diversas vantagens. Primeiramente, oferece clareza e simplicidade, pois a comunicação visual permite que conceitos complexos sejam compreendidos rapidamente. Além disso, é uma solução de baixo custo, sendo facilmente produzido e distribuído entre os funcionários, o que garante seu bom custo-benefício. Outra vantagem é sua acessibilidade, já que, por ser um material físico, estará sempre disponível para consulta rápida, tanto no ambiente de trabalho quanto fora dele. A facilidade de atualização também é um ponto positivo, pois, caso haja mudanças nos processos ou ajustes no sistema *Kanban*, o folder pode ser revisado e redistribuído de maneira ágil. Ademais, por fazer parte do ambiente de trabalho, o folder se integra à rotina dos funcionários, reforçando continuamente o treinamento.

Figura 2 – Folder informativo parte da frente.

O QUE É O KANBAN?

O KANBAN É UMA METODOLOGIA DE GERENCIAMENTO VISUAL QUE FACILITA O CONTROLE DO FLUXO DE TRABALHO E A OTIMIZAÇÃO DE PROCESSOS. NA STOP LANCHES, ESSA ABORDAGEM É APLICADA AO CONTROLE DE ESTOQUE, PERMITINDO IDENTIFICAR RAPIDAMENTE QUANDO É NECESSÁRIO REABASTECER PRODUTOS, EVITANDO EXCESSOS E FALTAS. OS PRINCIPAIS BENEFÍCIOS DO KANBAN INCLUEM MAIOR EFICIÊNCIA, REDUÇÃO DE DESPERDÍCIOS E UMA MELHOR ORGANIZAÇÃO DO ESTOQUE.

**PEÇA PELO DELIVERY
(11) 96644-8541**

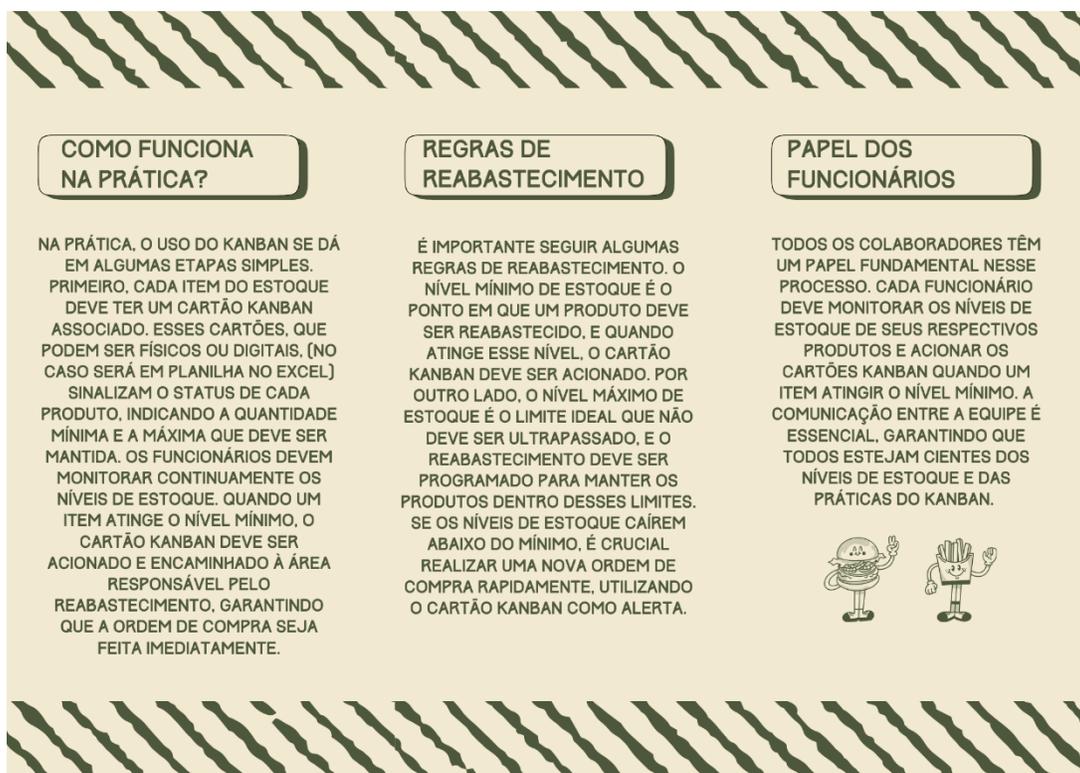
[HTTPS://STOPLANCHESVARZEA
PAULISTA.PEDIDOSITE.COM.BR/](https://stoplanchesvarzea paulista.pedidosite.com.br/)

STOP
desde  2020
LANCHES

**RUA DOS FAVAROS, 71 - VILA INDAIA
VARZEA PAULISTA - SP**

Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

Figura 3 – Folder informativo parte de trás.



Fonte: Desenvolvido pelas autoras.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A adoção do sistema *Kanban* na gestão de estoques da Stop Lanches representa um passo importante para enfrentar os desafios atuais relacionados ao controle de inventário e à satisfação dos clientes. Por meio de uma abordagem visual e altamente eficiente, o *Kanban* permitirá uma gestão mais precisa e coordenada dos ingredientes, reduzindo desperdícios e garantindo que os pedidos sejam preparados com maior consistência e rapidez.

Ao longo deste trabalho, foi possível compreender como a aplicação de práticas de gestão mais ágeis pode trazer melhorias significativas em termos de eficiência operacional e qualidade do atendimento. O *Kanban*, ao limitar o trabalho em progresso e proporcionar um fluxo contínuo, tem o potencial de solucionar os problemas de falta de

ingredientes, atrasos e erros na preparação dos pedidos que afetam diretamente a experiência dos clientes.

Por outro lado, também foi destacado que a implementação de um novo sistema requer um esforço coordenado de toda a equipe. O sucesso da aplicação do *Kanban* na Stop Lanches dependerá do engajamento e do treinamento adequado dos funcionários. Nesse sentido, o uso de um folder informativo como ferramenta de treinamento foi apresentado como uma solução prática e eficiente para garantir que todos compreendam o sistema e saibam aplicá-lo no dia a dia.

Portanto, com um treinamento eficaz, a utilização do *Kanban* poderá transformar a gestão de estoque da Stop Lanches, trazendo melhorias tanto em termos de redução de custos quanto de aumento da satisfação dos clientes. A continuidade do uso do *Kanban*, aliado à sua adaptação às necessidades específicas da lanchonete, permitirá que a Stop Lanches continue crescendo de forma sustentável e competitiva no mercado local.

REFERÊNCIAS

BALLOU, Ronald H. Gerenciamento da Cadeia de Suprimentos/Logística Empresarial: Planejamento, Organização e Controle da Cadeia de Suprimentos. 5. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

CASH FLOW INVENTORY. Sistema Kanban na gestão de estoque. Disponível em: <https://cashflowinventory.com/kanban-inventory-management/>. Acesso em: 03 out. 2024.

IMAI, Masaaki. Kaizen: A Estratégia para o Sucesso Competitivo. São Paulo: Editora Nobel, 1986.

LIKER, Jeffrey K. O Modelo Toyota: 14 Princípios de Gestão do Maior Fabricante do Mundo. Porto Alegre: Bookman, 2004.

OHNO, Taiichi. O Sistema Toyota de Produção: Além da Produção em Larga Escala. 1. ed. Porto Alegre: Bookman, 1997.

PROJECTMANAGER. Gestão de estoque Kanban: Como operar um sistema Kanban. Disponível em: <https://www.projectmanager.com/blog/kanban-inventory-management>. Acesso em: 03 out. 2024.

SELECTHUB. O que é estoque Kanban? Um guia abrangente. Disponível em: <https://www.selecthub.com/inventory-management/kanban-inventory-management/>. Acesso em: 03 out. 2024.

SHOPIFY. Como o sistema de estoque Kanban funciona para aumentar a eficiência. Disponível em: <https://www.shopify.com/enterprise/kanban-inventory-system>. Acesso em: 03 out. 2024.

SMARTSHEET. 5 usos inovadores de um sistema de estoque Kanban. Disponível em: <https://www.smartsheet.com/kanban-inventory-system>. Acesso em: 03 out. 2024.