

CENTRO PAULA SOUZA

ETEC PHILADELPHO GOUVÊA NETTO

Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas (Mtec-PI)

Lana Lorencini

Maria Clara Piva de Rezende

Maria Rita de Souza Donini

OFICINA DE CARIDADE DE SANTA RITA DE CÁSSIA

São José do Rio Preto

2024

Lana Lorencini

Maria Clara Piva de Rezende

Maria Rita de Souza Donini

OFICINA DE CARIDADE DE SANTA RITA DE CÁSSIA

Trabalho de Conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas da Etec Philadelpho Gouvêa Netto, orientado pela Prof^a. Camila Brandão Fantozzi, como requisito parcial para obtenção do título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

São José do Rio Preto

2024

RESUMO

O sistema da Oficina de Caridade de Santa Rita de Cássia foi desenvolvido para facilitar a comunicação e a divulgação da instituição. O *software* oferece uma descrição da oficina e das operárias que atuam no trabalho voluntário. Nele, é possível agendar a entrega de enxovais, proporcionando facilidade tanto para as mães que solicitam os enxovais quanto para as voluntárias que realizam esse trabalho. Além disso, o usuário poderá acompanhar sua solicitação de enxoval por meio de uma barra de status que é atualizada pelas operárias. Contudo esse sistema é pensado no apoio a comunicação e na organização dos serviços prestados pela instituição.

Palavras chaves: Comunicação; Trabalho voluntário; Solicitação; Divulgação.

ABSTRACT

The Santa Rita de Cássia Charity Office system was developed to facilitate communication and publicity of the institution. The *software* offers a description of the workshop and the workers who perform voluntary work. It is possible to schedule the delivery of layettes, providing ease for both mothers who request layettes and volunteers who carry out this work. Furthermore, the user will be able to track their layette request through a status bar that is updated by the workers. However, this system is designed to support communication and organize the services provided by the institution.

Keywords: Communication; Volunteer work; Request; Disclosure.

LISTA DE ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Diagrama de caso de uso	9
Figura 2 - Diagrama do Banco de dados.....	9
Figura 3 - Logo	10
Figura 4 - Logo Simplificada.....	10
Figura 5 - Paleta de Cores	11
Figura 6 - Tela de Inicio sem login	12
Figura 7 - Tela Quem Somos	12
Figura 8 - Tela Como Doar.....	13
Figura 9 - Tela de Cadastro.....	14
Figura 10 - Tela de Login	14
Figura 11 - Tela de Inicio com o Login	15
Figura 12 - Tela de Agendamento e Solicitação do enxoval	16
Figura 13 - Tela de Listagem dos Status.....	16
Figura 14 - Tela de Consulta de Status.....	17
Figura 15 - Tela de Consulta de Status (Processo Negado)	17
Figura 16 - Tela de Solicitações de Agendamento.....	18
Figura 17 - Tela de Enxovais Solicitados	19
Figura 18 - Tela Confirma Conclusão do Enxoval	20
Figura 19 - Tela Confirma Entrega do Enxoval	20

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	6
1.1 Fundamentação teórica	7
2. DESENVOLVIMENTO	7
2.1 Ferramentas	8
2.2 Diagramas do Banco de Dados e Caso de Uso	8
2.3 Logo do site e paleta de cores	9
Figura 3 - Logo	9
2.4 Telas da aplicação e suas funcionalidades	Erro! Indicador não definido.
2.4.1 Telas da aplicação acessíveis pelo usuário sem cadastro e login.	12
2.4.2 Telas da aplicação acessíveis pelo usuário somente com cadastro e login.	Erro! Indicador não definido.
2.4.3 Telas da aplicação acessíveis somente para o administrador	18
3. CONCLUSÃO	20
4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS	20
APÊNDICE A – BANCO DE DADOS	25
APÊNDICE B – SCRIPT DO BANCO DE DADOS	27
APÊNDICE C – ANALISE DE REQUISITOS	28

1. INTRODUÇÃO

Atualmente, muitas mulheres grávidas não têm uma renda fixa ou alguém que possa ajudá-las na compra de enxovais para seu bebê. Isso ocorre frequentemente porque elas podem não ter um emprego estável, estar enfrentando uma gravidez de risco ou ter problemas de saúde que as impedem de trabalhar, resultando em uma vulnerabilidade significativa e na falta de condições para fornecer o básico para o bebê. Essa situação é comum em áreas vulneráveis do país, onde muitas grávidas dependem totalmente de doações.

Além disso muitas grávidas acabam perdendo o emprego após sua gestação. De acordo com um estudo realizado pelo portal Empregos.com.br que entrevistou 273 mães entre 18 e 45 anos, mais da metade das mulheres relataram que perderam seus empregos após voltar da licença-maternidade, cenário que infelizmente está presente na nossa sociedade.

De acordo com essa realidade em nosso país e a necessidade de dar um apoio a essas mães carentes houve a criação da Oficina de Caridade de Santa Rita de Cássia que com seus 100 anos de trabalho de doações de enxovais confeccionados, vem ajudando muitas mães carentes. A obra surgiu em 1926 e possui sedes espalhadas por todo o Brasil, em entrevista com a presidente da oficina de Santa Rita de Cássia da paróquia Santa Mônica em São José do Rio Preto, destacou-se que há mais de uma dessas oficinas de caridade no estado de São Paulo. Juntas, já confeccionaram mais de 532.441 peças, contribuindo para o apoio de 83.807 crianças em todo o estado.

Ao fornecer enxovais para mães em situação vulnerável, a oficina contribui diretamente para o Objetivo 1 da ONU, que busca acabar com a pobreza em todas suas formas. As doações também impactam o Objetivo 3, promovendo saúde e bem-estar, já que muitas crianças recebem os itens essenciais para o início de suas vidas com dignidade. Tentando ajudar para a redução das desigualdades também é um dos focos da oficina, que se alinha ao Objetivo 10, ao direcionar suas atividades para grupos socialmente desfavorecidos.

Diante de uma obra de caridade tão importante houve a necessidade da criação de um site para que esse trabalho de amor e afeto alcançasse mais mães necessitadas que estão esperando a chegada do seu bebê. Por isso desenvolvemos uma aplicação

web que auxilia as operarias que trabalham na instituição de caridade no controle e distribuição de enxovais, em paralelo ajudamos as mães necessitadas a solicitarem o enxoval e acompanhar o status do seu agendamento de uma forma mais simples e prática.

1.1 Fundamentação teórica

A vulnerabilidade das gestantes no Brasil é um problema complexo, é interligado a fatores sociais, econômicos e culturais, amplamente reconhecido por organizações internacionais como a ONU. Muitas mulheres enfrentam a perda de emprego ao engravidar e a falta de uma rede de apoio efetiva, resultando em situações críticas, especialmente em regiões de extrema vulnerabilidade no Brasil.

Este cenário está diretamente relacionado ao Objetivo 1 da ODS, que busca erradicar a pobreza em todas suas formas. Muitas gestantes sem renda fixa enfrentam muitas dificuldades financeiras, sendo incapazes de adquirir os itens essenciais para o nascimento do bebê e para o seu bem-estar. As doações de enxovais realizada pela oficina é fundamental para aliviar essa pobreza, proporcionando um suporte vital e imediato.

O Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) registra que apenas 54,6% das mães com idade entre 25 e 49 anos encontram-se ativas no mercado de trabalho, essa estatística novamente mostra a grande quantidade de mães que se encontram em necessidade do tipo de auxilio fornecido pela oficina de caridade.

2. DESENVOLVIMENTO

Nesta seção dissertamos sobre a criação do *software* para a Oficina de Caridade de Santa Rita de Cássia, uma plataforma digital criada com o intuito principal de auxiliar as operarias da oficina de caridade no controle e distribuição dos enxovais para as mães carentes, porém, também auxiliar as gestantes no pedido do enxoval e no controle de processo do mesmo, assim ajudando a oficina de caridade a cada vez mais ajudar essas mães que tanto precisam.

Além do auxílio fornecido para as operarias e gestantes, o site também conta com conteúdo informativo sobre a obra de caridade, introduzindo o usuário sobre o serviço prestado pela obra e sua história, contando também com fotos das operárias atuantes aqui na região de São José do Rio Preto, contendo também a localização da paróquia onde estão localizadas. Fornecemos também, um *QR Code*, para que voluntariamente, o usuário possa doar uma quantia de sua escolha em prol da obra de caridade.

2.1 Ferramentas

Utilizamos diversos *softwares* que desempenharam um papel fundamental na elaboração do nosso trabalho de conclusão de curso.

Nas etapas iniciais do planejamento e levantamento de requisitos, utilizamos o Astah para desenvolver o diagrama de caso de uso, já para o desenvolvimento do modelo conceitual do banco de dados utilizamos o BR Modelo.

Para o *Desing*, utilizamos o Canva para a criação da logo junto com Copilot AI para a imagem, essa ferramenta também foi necessária para as imagens que foram utilizadas no carrossel do site. Já o Figma foi empregado na prototipagem e desenvolvimento da tela do site.

Durante a codificação, o Visual Studio Code foi o ambiente de desenvolvimento do nosso site, cuja linguagem de programação utilizada é o PHP, também utilizamos CSS para a estilização dos elementos que ficam na página web, a linguagem de marcação de hipertexto foi utilizada para definir o que conterà em cada espaço da página possibilitando uma boa visualização ao usuário. Para a criação de animações interativas foi utilizado o Java Script facilitando as atividades entre o usuário e o site web. Para o banco de dados utilizamos o HeidiSQL para o gerenciamento que se conecta a diferentes tipos de servidores de banco de dados.

Período de teste para a etapa de testes, a ferramenta empregada foi o XAMPP que possibilita a hospedagem e execução do site em um servidor web. Isso nos permitiu testar todas as funções do *software*, assegurando um processo de teste mais completo e preciso.

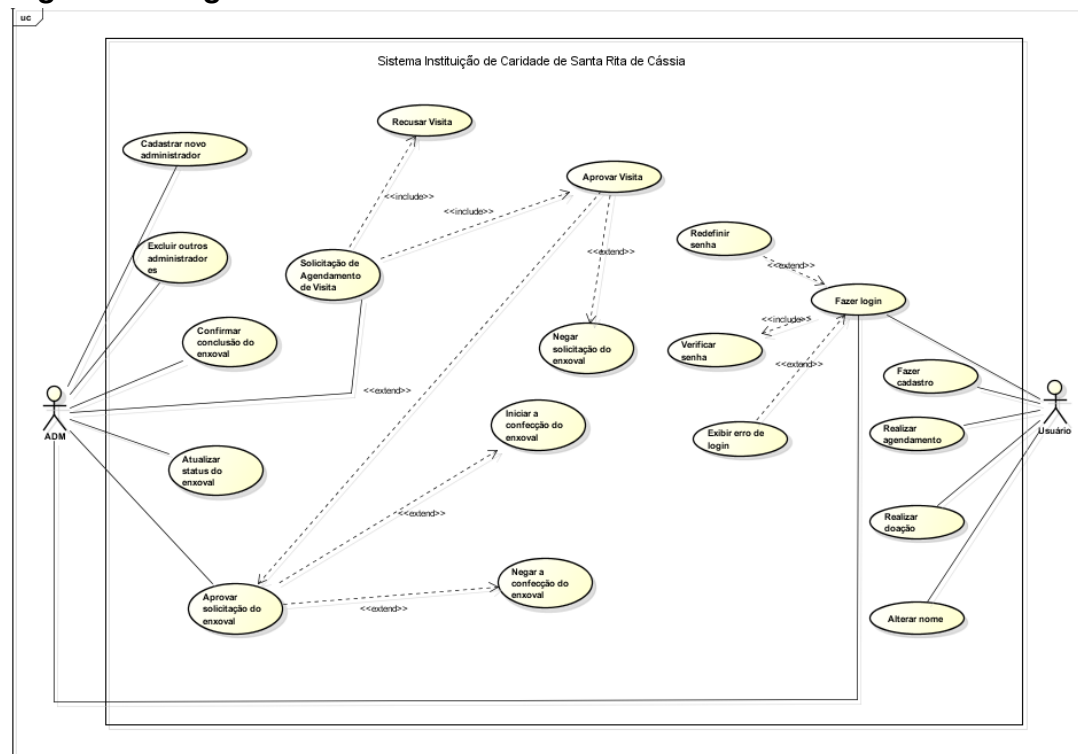
E quanto as funcionalidades e diferenciais do site, devido a praticidade, utilizamos o XAMPP também para a hospedagem do banco de dados interno. Nosso diferencial é o usuário consiga fazer a solicitação do enxoval no próprio site, facilitando o contato do usuário com o administrador e em uma breve pesquisa analisamos que a maioria dos sites com a mesma intenção que não promova tal ação.

2.2 Diagramas do Banco de Dados e Caso de Uso

Abaixo está anexado o Diagrama de Caso de Uso do nosso trabalho, onde descreve as principais funcionalidades do site para dois tipos de atores diferentes quais usarão o site.

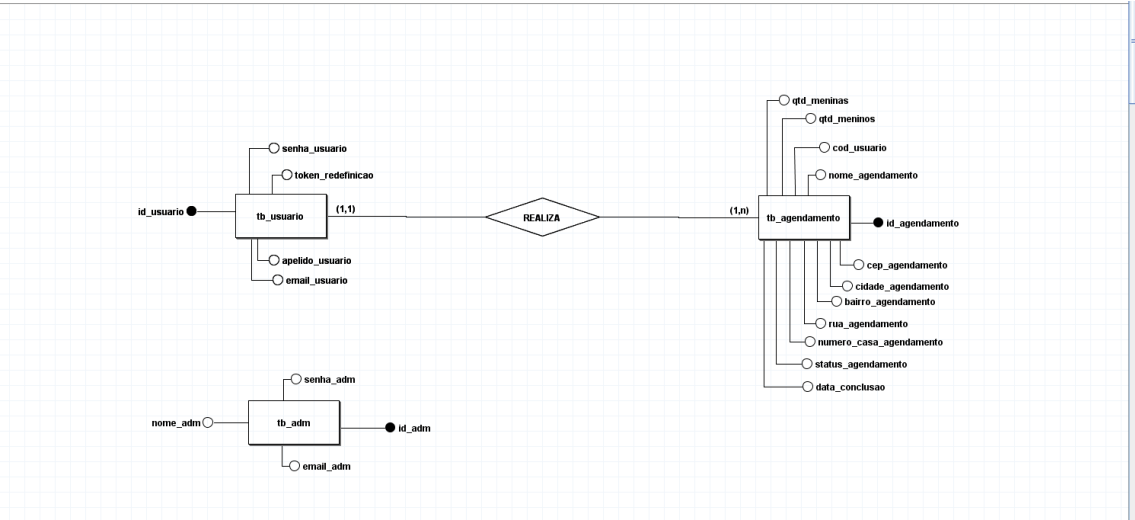
Também está incluído o diagrama do banco de dados, que apresenta as entidades e os relacionamentos entre elas, necessários para o gerenciamento do processo de armazenamento de dados.

Figura 1 – Diagrama de Caso de Uso



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

Figura 2 - Diagrama do Banco de dados



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

2.3 Logo do site e paleta de cores

Figura 3 – Logo



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

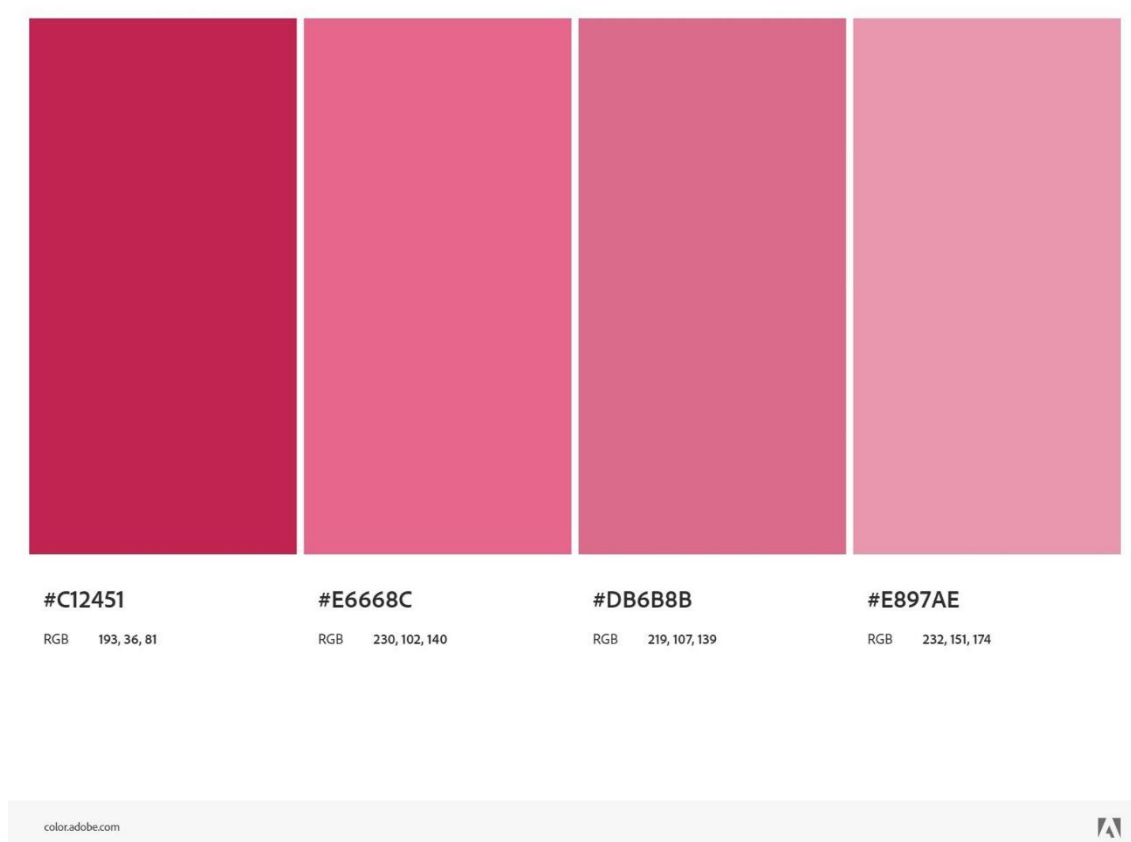
Figura 4 – Logo Simplificada



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A logo do site (Figura 3 e 4) pensando no nome da instituição a Santa envolta por rosas simboliza Santa Rita de Cássia com um bebê em seu colo simboliza a ação realizada pela organização, de doações de enxovais para as mães necessitadas. A cor rosa do fundo associa-se ao universo materno transmitindo delicadeza e remetendo a maternidade.

Figura 5 – Paleta de cores



Fonte: Adobe Color, 2024

A paleta de cores (Figura 5) foi definida por alguns tons de Rosa. Segundo à psicologia das cores, o rosa é associada ao universo materno transmitindo delicadeza, inocência, calma e proteção, além de ser comumente utilizado em marcas infantis e femininas, e como proposto pelo trabalho, que busca colaborar com o trabalho realizado pela oficina de caridade que auxilia mães carentes confeccionando enxovais.

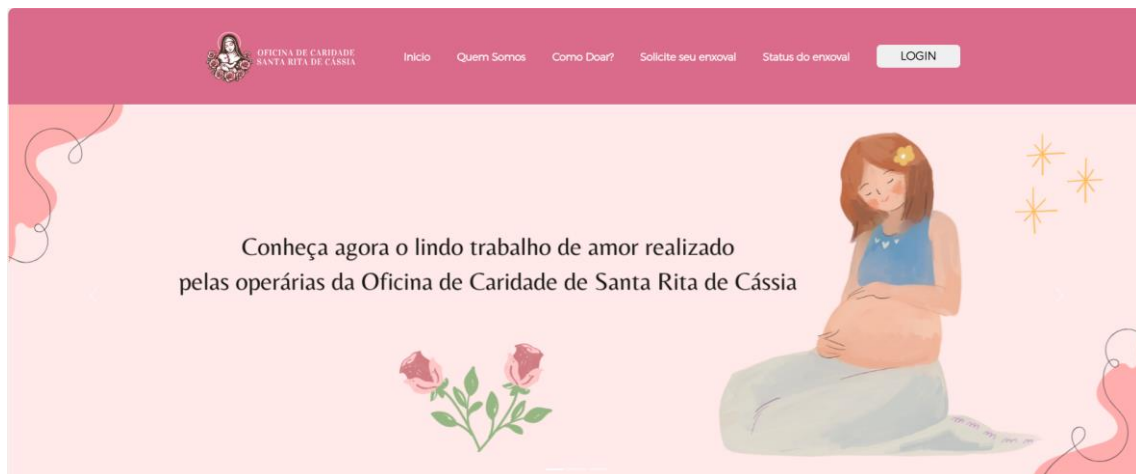
2.4 Telas da aplicação e suas funcionalidades

Abaixo, dissertamos sobre as principais telas do site Oficina de caridade de Santa Rita de Cássia e explicamos detalhadamente o objetivo de cada uma das ferramentas que o site disponibiliza.

2.4.1 Telas da aplicação acessíveis pelo usuário sem cadastro e login.

Nesta seção, apresentamos algumas das telas do *software* que podem ser acessadas pelo usuário sem a necessidade de cadastro e login.

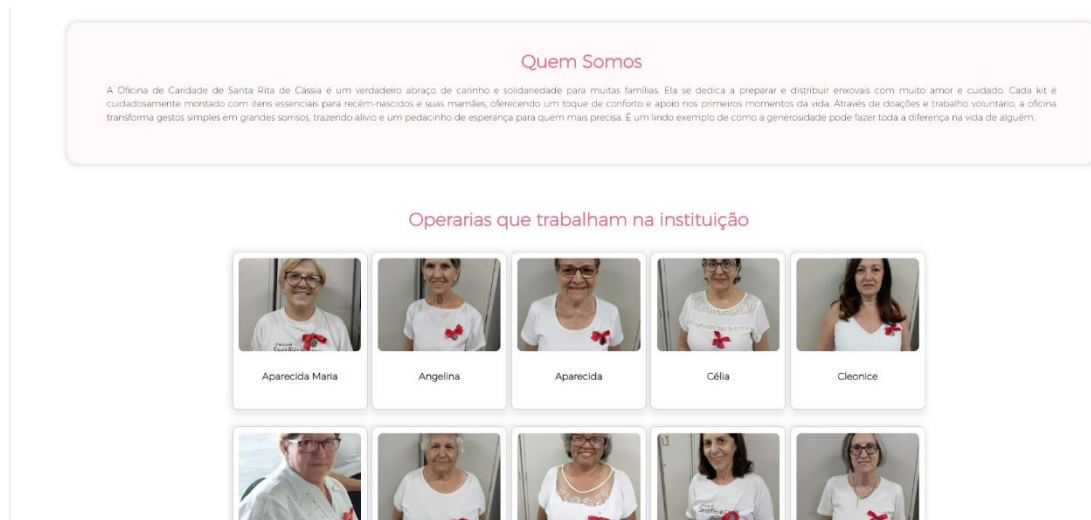
Figura 6 - Tela de Inicio



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A primeira tela do *software* (Figura 6) tem o intuito de dar as boas-vindas ao usuário, contendo as opções de login e cadastro.

Figura 7 – Tela Quem Somos



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A segunda tela do *software* (Figura 7) tem o intuito de introduzir o usuário sobre o que se trata a obra de caridade e também contém fotos das operarias atuantes aqui em São José do Rio Preto.

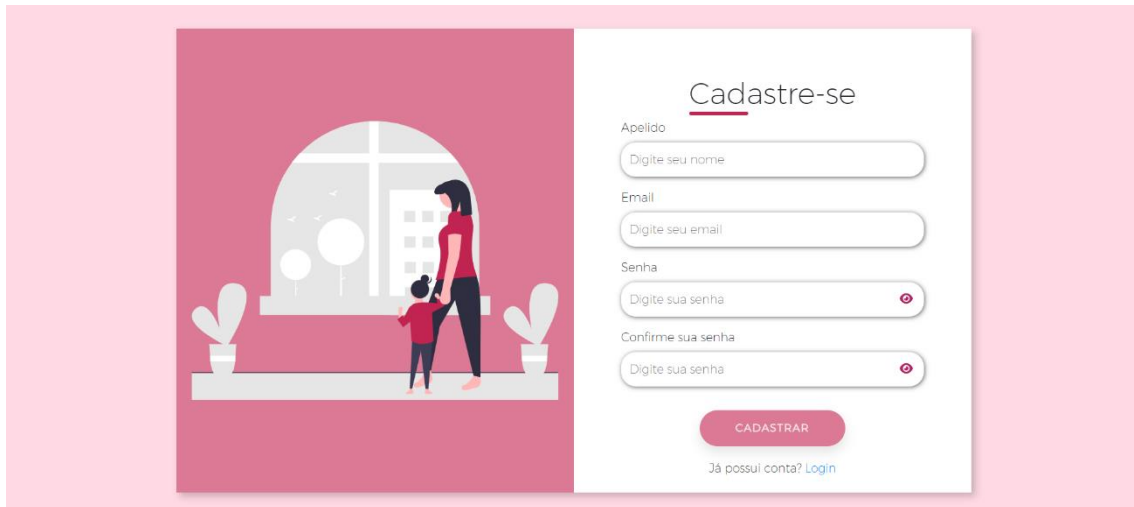
Figura 8 – Tela Como Doar



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A terceira tela do *software* (Figura 8) contém um *QR Code* para que o usuário possa voluntariamente doar um valor de sua escolha para a instituição. E logo abaixo disponibilizamos o telefone para contato e a localização da oficina aqui em São José do Rio Preto.

Figura 9 - Tela de Cadastro

A interface de cadastro é apresentada em um layout dividido. À esquerda, há uma ilustração de uma mulher e uma criança em um ambiente doméstico, com plantas e uma janela. À direita, o formulário de cadastro é branco e contém o título "Cadastre-se" em negrito. Abaixo do título, há campos de entrada para "Apelido", "Email", "Senha" e "Confirme sua senha". Cada campo possui um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha. Um botão "CADASTRAR" em verde está posicionado abaixo dos campos. No rodapé do formulário, há o link "Já possui conta? Login" em azul.

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A quarta tela do *software* (Figura 9) é dedicada ao processo de *cadastro* dos usuários. Nela o usuário realiza seu cadastro para que o usuário possa fazer o login usufruir das demais funções disponibilizadas pelo site.

Figura 10 - Tela de Login

A interface de login é apresentada em um layout simples. O título "Faça seu Login" está no topo. Abaixo, há campos de entrada para "Email" e "Senha". Cada campo possui um ícone de olho para alternar a visibilidade da senha. Um link "Esqueceu sua senha?" está posicionado abaixo do campo de senha. Um botão "ENTRAR" em verde está posicionado abaixo dos campos. No rodapé, há o link "Não possui conta? Cadastre-se" em azul.

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A quinta tela do *software* (Figura 10) é dedicada ao processo de *login* dos usuários. Nela o usuário realiza seu login para que possa usufruir das demais funções disponibilizadas pelo site.

2.4.2 Telas da aplicação acessíveis pelo usuário somente com cadastro e login.

Nesta seção, apresentamos algumas das telas do software que podem ser acessadas pelo usuário com a necessidade de cadastro e login.

Figura 11 - Tela de Início após o usuário ter efetuado o login



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A sexta tela do *software* (Figura 11) se trata da tela de início após o usuário ter efetuado o login.

Figura 12 - Tela de Agendamento/Solicitação do enxoval

Como funciona o agendamento dos enxovais?

Ao preencher o formulário, você estará realizando a solicitação de visita e do enxoval, as operárias que administram a Oficina de Caridade de Santa Rita de Cássia entrarão em contato com você assim que o agendamento for aprovado, você pode verificar o status do seu agendamento no menu acima escrito "Status do enxoval". Uma visita será realizada na respectiva residência informada no formulário para que as operárias possam averiguar se há real necessidade.

Faça o agendamento do seu enxoval

Nome

Telefone

CEP

Cidade

Rua

Bairro

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

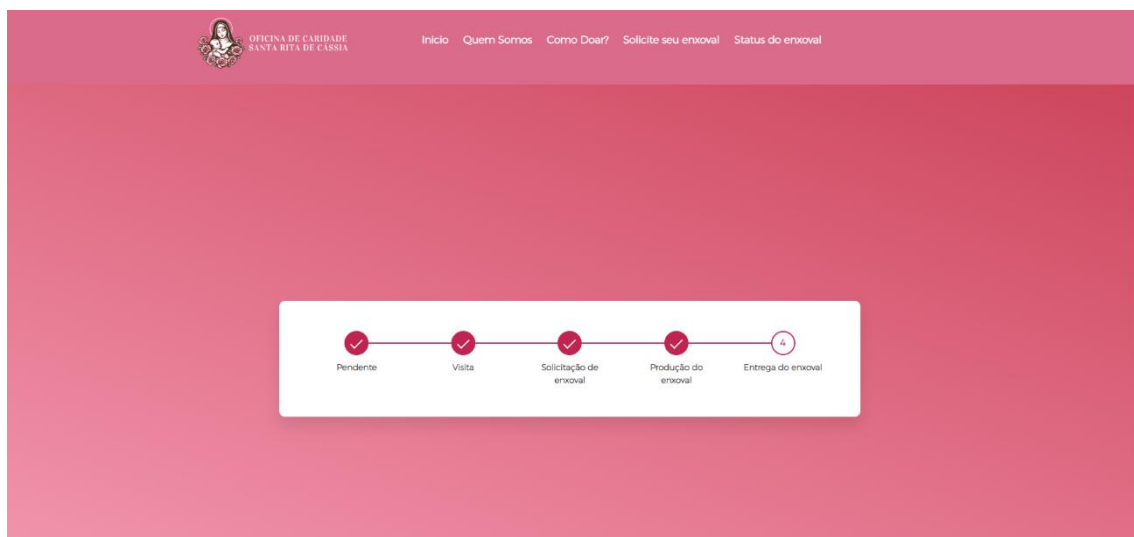
A sétima tela do *software* (Figura 12) tem a função de *agendamento/solicitação* dos enxovais. Ela permite que o usuário preencha o formulário com as informações pedidas e faça a solicitação da visita e do enxoval.

Figura 13 - Tela de listagem dos status dos enxovais solicitados pelo usuário

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A oitava tela do *software* (Figura 13) tem a função de mostrar ao usuário a o a listagem de todos os enxovais solicitados por ele e o status de cada um.

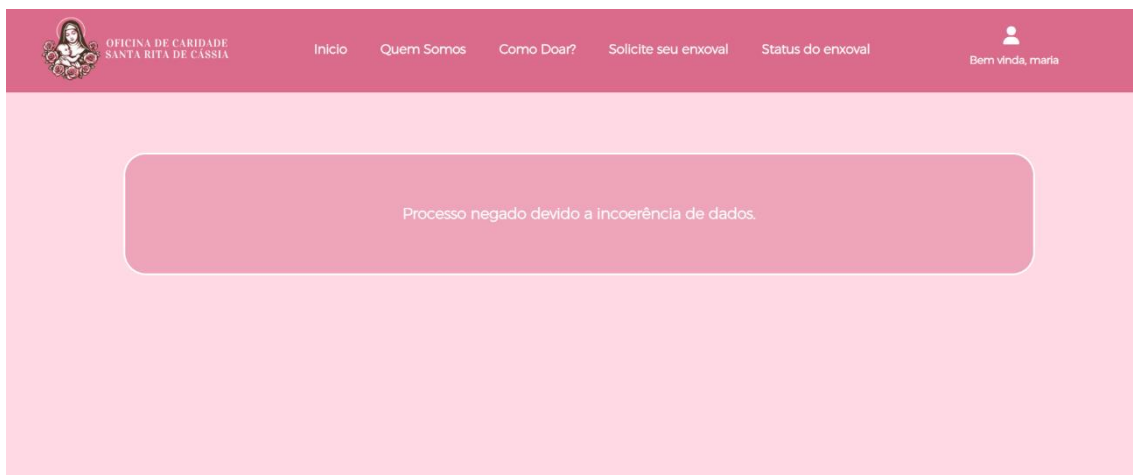
Figura 14 - Tela de consulta do status do enxoval



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A nona tela do *software* (Figura 14) tem a função de mostrar ao usuário em que etapa do status o seu enxoval está.

Figura 15 - Tela de consulta do status do enxoval (Processo Negado)



Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A décima tela do *software* (Figura 15) tem a função de mostrar ao usuário uma mensagem no lugar da barra de status caso tenha tido o processo do enxoval negado por incoerência das informações.

2.4.3 Telas da aplicação acessíveis somente para o administrador

Nesta seção, apresentamos algumas das telas do *software* que podem ser acessadas somente pelo administrador.

Figura 16 - Tela de Solicitações de Agendamento

OFICINA DE CARIDADE
SANTA RITA DE CÁSSIA

Cadastrar novo Administrador Excluir Administrador Solicitações de Agendamento Enxovais Solicitados

Confirma Conclusão do Enxoval Confirma Entrega do Enxoval Enxovais Concluídos

Bem vindo,
ricardo

Solicitações de Agendamento

Nome: maria

Telefone: (11) 1111-1111

Cep: 15140-000

Rua: 14

Cidade: Bálsamo

Quantidade de meninos: 1

Quantidade de meninas: 1

Negar Solicitação

Aprovar Visita

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A décima primeira tela do *software* (Figura 16) tem a função de mostrar ao administrador as solicitações de agendamento efetuadas pelo usuário para que ao a visita ser aprovada ele aperte o botão e o usuário tenha o status do enxoval atualizado.

Figura 17 - Tela de Enxovais Solicitados

OFICINA DE CARIDADE
SANTA RITA DE CÁSSIA

Cadastrar novo Administrador Excluir Administrador Solicitações de Agendamento Enxovais Solicitados

Confirma Conclusão do Enxoval Confirma Entrega do Enxoval Enxovais Concluídos

Bem vindo,
ricardo

Enxovais Solicitados

Nome: maria

Telefone: (17) 1111-1111

Cep: 15140-000

Rua: 1

Cidade: Bálsamo

Quantidade de meninos: 1

Quantidade de meninas: 1

Aprovar Solicitação do Enxoval

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A décima segunda tela do *software* (Figura 17) tem a função de mostrar ao administrador as solicitações de enxovais realizadas pelo usuário logo após a aprovação do agendamento e o usuário tenha o status do enxoval atualizado

Figura 18 - Tela de Confirma Conclusão dos enxovais

OFICINA DE CARIDADE
SANTA RITA DE CÁSSIA

Cadastrar novo Administrador Excluir Administrador Solicitações de Agendamento Enxovais Solicitados

Confirmar Conclusão do Enxoval Confirmar Entrega do Enxoval Enxovais Concluídos

Bem vindo,
ricardo

Confirmar conclusão dos enxovais

Nome: maria

Telefone: (17) 11111-1111

Cep: 15140-000

Rua: 1

Cidade: Bálsamo

Quantidade de meninos: 1

Quantidade de meninas: 1

Confirmar Conclusão

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A décima terceira tela do *software* (Figura 18) tem a função de mostrar ao administrador os enxovais que estão em processo de conclusão, para que assim que finalizado ele aperte o botão e o usuário tenha o status do enxoval atualizado.

Figura 19 - Tela de Confirma Entrega do Enxoval

OFICINA DE CARIDADE
SANTA RITA DE CÁSSIA

Cadastrar novo Administrador Excluir Administrador Solicitações de Agendamento Enxovais Solicitados

Confirmar Conclusão do Enxoval Confirmar Entrega do Enxoval Enxovais Concluídos

Bem vindo,
ricardo

Confirmar entrega do enxovais

Nome: maria

Telefone: (17) 11111-1111

Cep: 15140-000

Rua: 1

Cidade: Bálsamo

Quantidade de meninos: 1

Quantidade de meninas: 1

Confirmar Entrega

Fonte: desenvolvido pelos autores, 2024

A décima quarta tela do *software* (Figura 19) tem a função de mostrar ao administrador os enxovais em processo de entrega, para que assim que efetuada ele aperte o botão e o usuário tenha o status do enxoval atualizado.

3. CONCLUSÃO

Em suma, o trabalho desenvolvido atingiu seus objetivos iniciais. Através de nossas reuniões com as operárias da oficina de caridade para nos atentarmos as necessidades das mesmas e de nossas pesquisas com o intuito de buscar um aprofundamento sobre essa realidade vivenciada por muitas mães, desenvolvemos um *software* que auxilia as operarias no controle e distribuição dos enxovais e auxilia as gestantes no momento da solicitação e no controle de seu pedido. Além de que com as informações iniciais disponibilizadas no site, fornecemos um conhecimento maior para a população referente ao trabalho realizado pela obra de caridade.

4. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

A LUZ DIVINA. Campanha do Enxoval para o Bebê, 2024. Disponível em: <https://aluzdivina.org.br/campanha-bebe/>. Acesso em: 9 abr. 2024.

BARRETO, Dennis. 36 Tipos de Sites: Veja a Lista Completa. Disponível em: <https://sitebemfeito.com.br/blog/tipos-de-sites/>. Acesso em: 1 abr. 2024.

Bate-papoGPT. OpenAI. Disponível em: <https://www.openai.com/chatgpt>. Acesso em: 28 de outubro de 2024.

BR Modelo Web - Ferramenta online para modelagem de banco de dados. 2024. Disponível em: <https://www.brmodeloweb.com/lang/pt-br/index.html>. Acesso em: 6 maio 2024.

COUTINHO, Thiago. **O que é SQL, para que serve e como funciona na prática?** 4 abr. 2023. Disponível em: <https://www.voitto.com.br/blog/artigo/o-que-e->

sql?gad_source=1&gclid=EAlalQobChMIge_do7TqhQMVP4jCCB1N5ABgEAAYAiAAEgJxQPD_BwE. Acesso em: 6 maio 2024.

DIAGRAMAÇÃO, Software e Ferramentas de Modelação UML | Astah. 2024. Disponível em: <https://astah.net/pt/>. Acesso em: 6 maio 2024.

Enxovais de Bebê. Disponível em: <https://www.ovg.org.br/site/?programas=enxovais-de-bebe>. Acesso em: 08 de abril de 2024.

GESTANTES tardias de baixa renda. 2014. Disponível em: http://pepsic.bvsalud.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1516-36872014000300006. Acesso em: 25 de março de 2024.

GODOI PEDROSO, Murillo. **PHP - Uma Introdução à Linguagem** | Alura. 23 ago. 2022. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/php-uma-introducao-linguagem#:~:text=O%20PHP%20%C3%A9%20uma%20linguagem%20de%20alto%20desempenho,%20capaz%20de,que%20est%C3%A1%20executando%20a%20aplica%C3%A7%C3%A3o>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

GONCALVES, Ariane. **O que é CSS? Guia Básico para Iniciantes**. 12 dez. 2022. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/o-que-e-css-guia-basico-de-css#:~:text=CSS%20%C3%A9%20chamado%20de%20linguagem,na%20decora%C3%A7%C3%A3o%20da%20sua%20p%C3%A1gina>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

HANASHIRO, Akira. VS Code - **O que é e por que você deve usar?** 2021. Disponível em: [https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve-usar#:~:text=O%20Visual%20Studio%20Code%20\(VS,com%20HTML,%20CSS%20e%20JavaScript](https://www.treinaweb.com.br/blog/vs-code-o-que-e-e-por-que-voce-deve-usar#:~:text=O%20Visual%20Studio%20Code%20(VS,com%20HTML,%20CSS%20e%20JavaScript). Acesso em: 6 de maio de 2024.

HIGA, Paulo. **O que é XAMPP e para que serve.** 27 fev. 2012. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/noticias/2012/02/o-que-e-xampp-e-para-que-serve.ghtml>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

INSTITUTO LARIAMOR. Renovando a esperança, 2024. Disponível em: <https://www.institutolariamor.org.br/renovando-a-esperanca/>. Acesso em: 9 abr. 2024.

LAR DE TEREZA. Campanhas, 2024. Disponível em: <http://www.lardetereza.org.br/campanha-enxoval.asp>. Acesso em: 9 abr. 2024.

LIMA, Luciana. **56% das mulheres foram demitidas ou conhecem quem foi desligada após licença-maternidade.** exame.com, 2023. Disponível em: <https://exame.com/carreira/56-das-mulheres-foram-demitidas-ou-conhecem-quem-foi-desligada-apos-licenca-maternidade/>. Acesso em: 27 de outubro de 2024.

LIMA, V. **Um panorama das ONGs no Brasil.** Disponível em: <https://www.fecap.br/2023/08/15/um-panorama-das-ongs-no-brasil/>. Acesso em: 25 de março de 2024.

MAMA, 2024. Disponível em: <https://www.goac.org.br/social-2/mama/>. Acesso em: 16 de abril de 2024.

Maternidade: 5 problemas sociais enfrentados por mulheres que são mães. FUNDO BRASIL, 2023. Disponível em: <https://www.fundobrasil.org.br/blog/maternidade-5-problemas-sociais-enfrentados-por-mulheres-que-sao-maes/>. Acesso em: 27 de outubro de 2024.

MENSAGEM, M. &. **Psicologia das cores: o que é, usos no marketing e exemplos.** Disponível em: <https://meioemensagem.com.br/marketing/psicologia-das-cores>. Acesso em 9 de junho de 2024.

O que é: XAMPP (Apache, MariaDB, PHP, e Perl) - Escola LBK. Disponível em: <https://escolalbk.com.br/glossario/o-que-e-xampp-apache-mariadb-php-e-perl/>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

OSA - OFICINAS DE CARIDADE SANTA RITA: Disponível em: <https://www.osa.org.br/sis/ofcaridade.html>. Acesso em: 18 de março de 2024.

PEREIRA, João Vitor; PETELIN SILVÉRIO, Rafaela. **JavaScript: o que é, como aprender e Guia da linguagem** | Alura. 18 set. 2023. Disponível em: <https://www.alura.com.br/artigos/javascript>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

PROJETO MICROSOFT DESIGN. Logo de uma ONG. Criado Digitalmente em 10 de junho de 2024. Disponível em: <file:///D:/tcc/index.html> e todas as telas do site. Acesso em: 10 de junho de 2024.

PROVIDELLO, Walakys. **Visual Studio Code: A Importância de uma Poderosa Ferramenta de Desenvolvimento.** 23 jul. 2023. Disponível em: <https://www.dio.me/articles/visual-studio-code-a-importancia-de-uma-poderosa-ferramenta-de-desenvolvimento>. Acesso em: 6 maio 2024.

Quem Somos – Gota de Leite. Disponível em: <https://www.gotadeleite.com.br/quem-somos/>. Acesso em: 08 de abril de 2024.

SEABRA, Bruno. **O que é o Astah? #PostTécnico** | Por Bruno Seabra | WorkStars - Portal de Marketing de Conteúdo. 8 abr. 2021. Disponível em: <https://workstars.com.br/tech-news/o-que-e-o-astah-posttecnico-por-bruno-seabra/>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

Simplified. **Teoria e Psicologia da Cor Rosa**. Disponível em: <https://simplified.com/pt-blog/cores/teoria-e-psicologia-da-cor-rosa>. Acesso em: 9 de junho de 2024.

Sistemas web: o que são e qual a importância deles? Disponível em: <https://madeinweb.com.br/sistemas-web-o-que-sao-e-qual-a-importancia-deles/>. Acesso em: 01 de abril de 2024.

TECHTUDO. Astah Community | Software | TechTudo. 2024. Disponível em: <https://www.techtudo.com.br/tudo-sobre/astah-commmunity/>. Acesso em: 6 maio 2024.

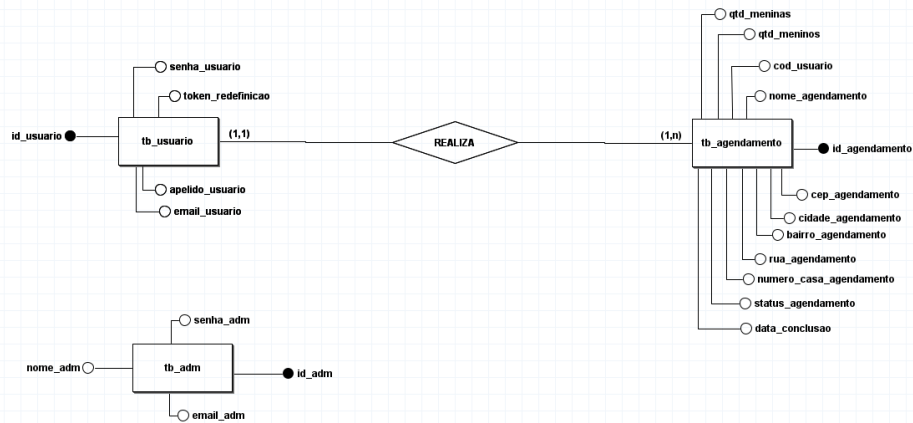
TUTORIAL Completo: Inserir Dados MySQL via HeidiSQL. 2024. Disponível em: <https://www.hostinger.com.br/tutoriais/como-utilizar-o-heidisql-para-se-conectar-ao-banco-de-dados-mysql>. Acesso em: 6 de maio de 2024.

VIGUEIRO, João Paulo. **Um panorama das ONGs no Brasil. 2023**. Disponível em: <https://www.fecap.br/2023/08/15/um-panorama-das-ongs-no-brasil/#:~:text=%E2%80%99CONGs%E2%80%9D%20s%C3%A3o%20todas%20as%20institui%C3%A7%C3%B5es,o%20Brasil%2C%20existem%20815.676%20ONGs>. Acesso em: 25 de março de 2024.

APÊNDICE A – BANCO DE DADOS

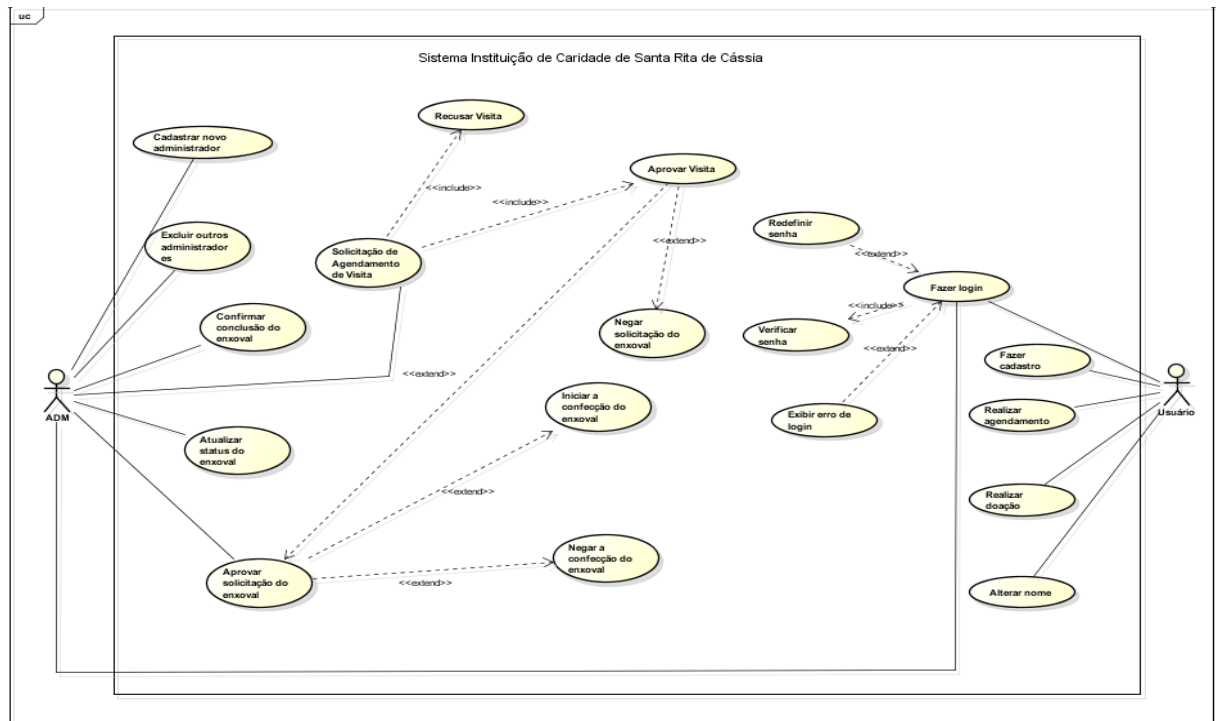
MODELO CONCEITUAL

O Modelo Conceitual é uma ferramenta fundamental no desenvolvimento de sistemas de informações. Ele serve para definir os requisitos de dados, organizar os dados de forma lógica e estabelecer relações entre as entidades.



CASO DE USO

O diagrama de caso de uso é uma ferramenta de modelagem utilizada na engenharia de *software* para representar graficamente os requisitos funcionais de um sistema.



APÊNDICE B – SCRIPT DO BANCO DE DADOS

```
CREATE DATABASE bd_ong

CREATE TABLE tb_usuario(
id_usuario INT NOT NULL PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
apelido_usuario VARCHAR(60) NOT NULL,
email_usuario VARCHAR(80) NOT NULL UNIQUE,
senha_usuario VARCHAR(80) NOT NULL,
token_redefinicao VARCHAR(100) NULL
)ENGINE=INNODB;

CREATE TABLE tb_adm(
id_adm INT NOT NULL PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
nome_adm VARCHAR(80) NOT NULL,
email_adm VARCHAR(80) NOT NULL,
senha_adm VARCHAR(80) NOT NULL
)ENGINE=INNODB;

CREATE TABLE tb_agendamento(
id_agendamento INT NOT NULL PRIMARY KEY AUTO_INCREMENT,
cod_usuario INT NOT NULL,
nome_agendamento VARCHAR(80) NOT NULL,
telefone_agendamento VARCHAR(15) NOT NULL,
cep_agendamento VARCHAR(9) NOT NULL,
cidade_agendamento VARCHAR (100) NOT NULL,
rua_agendamento VARCHAR(80) NOT NULL,
bairro_agendamento VARCHAR (100) NOT NULL,
numero_casa_agendamento INT NOT NULL,
qtd_meninos VARCHAR(255) NOT NULL,
qtd_meninas VARCHAR(255) NOT NULL,
status_agendamento INT NOT NULL,
data_conclusao date NOT NULL,
FOREIGN KEY (cod_usuario) REFERENCES tb_usuario (id_usuario)
ON DELETE NO ACTION
ON UPDATE NO ACTION
)ENGINE=INNODB;
```

APÊNDICE C – ANÁLISE DE REQUISITOS

Código	Nome	Descrição
RF01	Realizar Agendamento	O sistema deve possibilitar que o usuário realize o agendamento para a visita das operarias em sua residência. Ela deverá conter um formulário que será preenchido pelo usuário.
RF02	Confirmar o Agendamento	O sistema deve imprimir uma tela de confirmação de dados antes da finalização do agendamento.
RF03	Cadastrar Usuário	O sistema deve permitir que o usuário crie uma conta definindo um e-mail e senha. Ao selecionar a aba de cadastro deverá aparecer um campo para a definição dos mesmos.
RF04	Validar Cadastro	O sistema deve realizar a validação por e-mail para a finalização do cadastro.
RF05	Realizar Login	O sistema deve permitir o login dos clientes já cadastrados previamente.
RF06	Alterar a Senha	O sistema deve efetuar a alteração da senha com confirmação enviada ao e-mail dos usuários.
RF07	Alterar o Nome	O sistema deve permitir a alteração do nome cadastrado pelo usuário.
RF08	Doar Recursos	O sistema deve conter informações bancárias da instituição possibilitando que sejam efetuadas transferências via pix em prol da organização.
RF09	Cadastrar outros Administradores	O sistema deve possibilitar que o administrador cadastre novos administradores.
RF10	Aprovar solicitação de agendamento de visita	O sistema deve permitir que o administrador agende ou recuse a solicitação de visita ao usuário.
RF11	Negar a solicitação de Agendamento	O sistema deve permitir que o administrador negue o agendamento de enxovais.
RF12	Confirmar a confecção do enxoval	O sistema deve permitir que o administrador permita a inicialização da confecção do enxoval.
RF13	Atualizar status do enxoval	O sistema deve permitir que o administrador inicialize a confecção do enxoval

RF 14	Sair da conta	O sistema deve permitir que o administrador ou o usuário comum saia da sua conta.
RF15	Excluir Administrador	O sistema deve permitir que um administrador master exclua outros administradores.
RF16	Habilitar funções	Após o usuário preencher os dados as demais funções do site estarão liberadas para acesso.
RF17	Realizar pré-cadastro de um administrador	Esta função será executada a partir de um administrador cadastrado previamente.
RF18	Habilitar botões de confirmação ou recusa do enxoval.	O sistema ao ser selecionada deverá habilitar os botões de confirmar ou recusar a confecção do enxoval.
RF19	Notificar o usuário sobre a conclusão do enxoval	O sistema deve retornar para o usuário que seu enxoval foi concluído.
RF20	Transferir enxovais concluídos	O sistema ao ser selecionada deve ser transferido para a aba de enxovais concluídos
RF21	Notificar o usuário a recusa do agendamento	O sistema deve retornar para o usuário que sua solicitação de agendamento foi negada.
RF22	Notificar o usuário a confecção do enxoval	O sistema deve retornar para o usuário que seu enxoval está sendo confeccionado.
RF23	Notificar o usuário a recusa do enxoval	O sistema deve retornar para o usuário que foi negada a confecção do seu enxoval