

Centro Estadual de Educação Tecnológica Paula Souza

Etec Professor Francisco dos Santos

Técnico em Administração

A APLICAÇÃO DAS METODOLOGIAS 5S E FEEDBACK PARA A MELHORIA NO AMBIENTE COORDENATIVO ESCOLAR

Bruno Mariano¹

Emanuelly Victória dos Santos²

Larissa Santana³

Micaela Moura⁴

Thayná Gaspar⁵

Resumo: Neste trabalho será apresentado uma competente forma de sugestão de melhoramento da sala de coordenação, comprovando a sua eficácia através de baseamentos teóricos e práticos, como a elaboração de formulários aos colaboradores da Instituição Escola Técnica Estadual Professor Francisco dos Santos e a criação de um projeto em modelagem 3D da localidade estudada. Os formulários serão utilizados como um excelente método de Feedback, enquanto o projeto haverá principalmente fundamentos na metodologia 5S.

Palavras-chave: Feedback, Metodologia 5S, organização, sala de coordenação, desenvolvimento.

¹ Aluno do curso Técnico em Administração na Etec Prof. Francisco dos Santos. brunooctavio106@gmail.com

² Aluno do curso Técnico em Administração na Etec Prof. Francisco dos Santos. manuellysantos@gmail.com

³ Aluno do curso Técnico em Administração na Etec Prof. Francisco dos Santos. larissasantanamms200713@gmail.com

⁴ Aluno do curso Técnico em Administração na Etec Prof. Francisco dos Santos. micaelavitoria6565@gmail.com

⁵ Aluno do curso Técnico em Administração na Etec Prof. Francisco dos Santos. thaynargasparcontact@gmail.com

1. INTRODUÇÃO

Na sala de coordenação da escola estadual ETEC Professor Francisco Dos Santos, localizada em São Simão, cidade interior de São Paulo, é desempenhado um importante papel para os processos relacionados à escolaridade. Todavia, mesmo com a sua notoriedade de cenário para várias convocações, atividades escolares e até participações, incluindo os pais e/ou responsáveis dos estudantes, a sua infraestrutura precária e desorganizada atrapalha a eficiência dos envolvidos da instituição. Eles vivenciam situações degradantes relacionadas a localidade cotidianamente, como a falta de privacidade, desconforto e incômodo, ademais as dificuldades dos seguimentos de suas realizações.

Será apresentado neste trabalho o uso da metodologia 5S e o Feedback, que são ferramentas para qualificar a criação de pesquisas de campo e o projeto, cujo propósito será o melhoramento da estruturação da sala de coordenação. A metodologia 5S baseia-se em técnicas de organização e limpeza. O Feedback, por sua vez, refere-se como um instrumento praticado mediante à comunicação que propende um avanço contínuo.

Através da aplicação dos Feedbacks e a metodologia 5S, será proposto um desenvolvimento e qualificação na privacidade, infraestrutura e profissionalismo no cômodo estudado. O principal objetivo é a análise da aplicação da metodologia 5S e a sua eficácia no aprimoramento em ambiente escolar. Também crucial para a realização do trabalho, o Feedback, é a comprovação de efetividade da ferramenta. Tanto a pesquisa quanto o projeto criados são contribuidores para um desenvolvimento profissional na organização e competência da localidade. Desse modo, haverá um ambiente mais harmonioso e eficaz para os colaboradores do instituto.

2. METODOLOGIAS

Segundo o site Toda Matéria, o propósito do método indutivo é a sua conclusão levantada após observações e induções. Para isso, foi elaborada uma pesquisa de campo aos colaboradores do instituto escolar com a pretensão de coletar avaliações e averiguações sobre o atual estado da sala de coordenação. A realização também enquadra-se como pesquisa aplicada, pois a sua finalidade é a obtenção de novas ideias por meio de pesquisa, conforme o site QuestionPro. Diante do resultado e levantamento de dados, foi elaborado um projeto com o designo de qualificação profissional no lugar estudado. Tal projeto também refere-se como método indutivo e de pesquisa aplicada, por apresentar o mesmo propósito que a pesquisa.

Como comprovação da veracidade e conformidade do projeto planejado, uma nova pesquisa foi realizada, sendo dessa vez, uma análise e levantamento de checagem à proposta de aprimoramento apresentado, também sendo considerada método indutivo e pesquisa aplicada.

Tantas as leituras de livros quanto à de textos e artigos acadêmicos foram contribuidores para a formação de conhecimento e precisão de fatos apresentados.

3. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Neste trabalho, é utilizada a metodologia 5S, apresentada por Takashi Osada (1991) que consiste em conjuntos de técnicas pensadas em ampliar a organização, limpeza e efetividade de um determinado ambiente profissional. Aplicando os seus princípios “Seiri” (utilização), “Seiton” (ordenação), “Seiso” (limpeza), “Seiketsu” (padronização) e “Shitsuke” (disciplina), será perceptível um progresso proposto na sala de coordenação. O principal meio executável para o recurso é a ferramenta tecnológica “Planner 5D”. Conforme a alegação de Richard L. Williams (2013, p.1), o Feedback eficiente se tornará relevante no desenvolvimento do trabalho, podendo referi-lo como uma das técnicas mais poderosas da comunicação. No decorrer, serão

elaboradas duas pesquisas aos colaboradores do instituto, sendo a primeira uma análise do atual estado da sala de coordenação, e a última pesquisa, por sua vez, será como uma avaliação geral do projeto de aprimoramento.

3.1. PARTE HISTÓRICA

A organização é um dos primordiais pilares para a eficiência empresarial. Conforme o site Lean Production, a empresa construtora de automóveis japonesa Toyota é comumente reconhecida como pioneira na implantação da metodologia 5S em seus processos de manufatura. No entanto, apesar de sua validação em orientar empresas, a ferramenta também pode ser aplicado em cenas cotidianas e até mesmo como importante instrumento para a melhoria em ambientes escolares.

Por conseguinte, foi concebida uma observação direcionada à sala de coordenação da escola estadual ETEC Professor Francisco Dos Santos, após colaboradores testemunharem e demonstrarem a desqualificação na infraestrutura do cômodo.

Os envolvidos diariamente frequentam adversidades que lhe impedem de prosseguir as atividades escolares, como a falta de privacidade, a desorganização e a própria estrutura já encontrada em situações obsoletas.

3.2. TRABALHO DE PESQUISA

Para o trabalho, foi fotografado com a permissão de colaboradores sequências de fotos retratando o atual estado da sala de coordenação, como uma comprovação e fonte de pesquisa. A seguir, segue imagens registradas da localidade estudada:

Fotografia 1:



(Fonte: Produção própria).

Fotografia 2:



(Fonte: Produção própria).

Fotografia 3:



(Fonte: Produção Própria).

Fotografia 4:



(Fonte: Produção Própria).

Fotografia 5:



(Fonte: Produção Própria).

Fotografia 6:



(Fonte: Produção Própria).

Fotografia 7:



(Fonte: Produção Própria).

Fotografia 8:



(Fonte: Produção Própria).

Baseado nas sequências de imagens fotografadas e relatos pessoais de indivíduos, foi realizado uma pesquisa de formulário aos colaboradores da escola para avaliar de maneira objetiva e anônima a sala de coordenação. Os dados demonstrados a seguir foram elaborados por meio do Google Forms, para uma maior acessibilidade e privacidade aos entrevistados. No primeiro formulário, foram ao todo 17 entrevistados. Segue as respostas das respectivas perguntas:

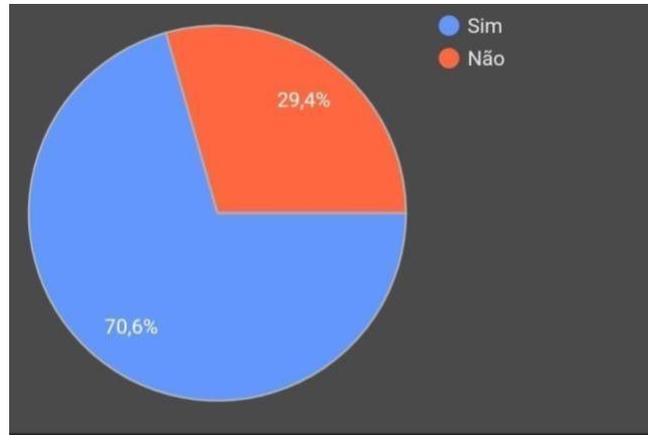
Pergunta: O que mais te incomoda ao entrar na sala de coordenação?

Respostas:

Nada 2 respostas	Nada !!! 1 resposta
Ser pequeno demais 1 resposta	Espaço 1 resposta
A bagunça em cima dos armários, as paredes mofadas, forro com imperfeições, e a lousa com muitas coisas escritas 1 resposta	Não incomoda em nada, pois ali tem uma equipe empenhada em fazer o melhor 1 resposta
Espaço reduzido, muitas mesas. 1 resposta	Bagunça 1 resposta
Tumulto 1 resposta	A bagunça e desorganização 1 resposta
Nada a reclamar 1 resposta	A falta de espaço para recepcionar convidados. 1 resposta
A falta de espaço. 1 resposta	falta de organização 1 resposta
Muito pequena 1 resposta	

Pergunta: Você sente que a falta de organização atrapalha no ambiente de trabalho?

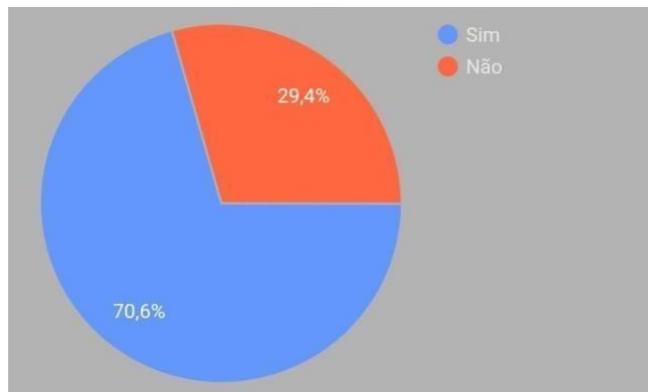
Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

Pergunta: Você se perde no meio da bagunça?

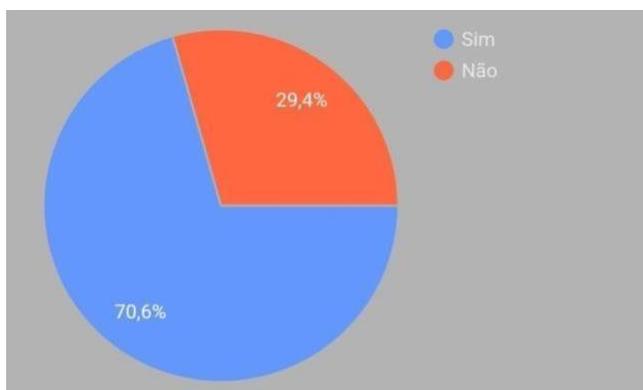
Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

Pergunta: É desconfortável trabalhar no meio da bagunça?

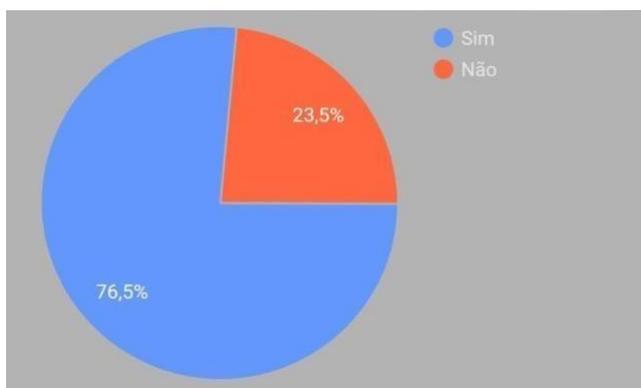
Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

Pergunta: A desorganização da sala afeta o seu humor?

Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

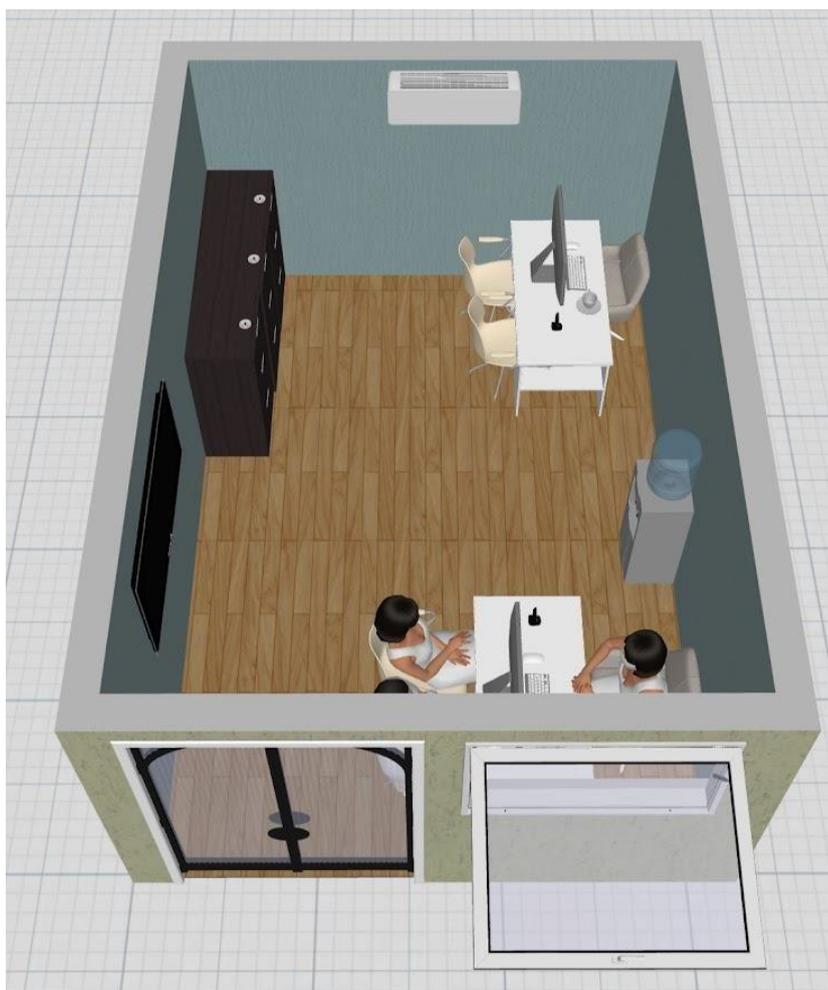
Conforme os dados coletados das respostas observadas, é evidente que a maior parcela dos entrevistados sintam-se incomodados com o atual estado da sala de coordenação do instituto. A incomodidade analisada não somente afeta e prejudica os colaboradores em suas tarefas profissionais, como também os seus próprios temperamentos e o humor.

Por isso, através da utilização do Feedback sobre o cômodo estudado e as suas avaliações descritas, foi desenvolvido um projeto 3D por meio da plataforma Planner 5D, uma ferramenta digital com o propósito de criação e simulação de projetos de desing interiores e plantas arquitetônicas. A sua praticidade de uso com diversos

recursos e a compatibilidade com dispositivos móveis, como o celular, contribuíram para a escolha ideal de seu uso para o trabalho. O projeto realizado possui a finalidade de exemplificar uma melhoria na sala, com o auxílio na metodologia 5S. As técnicas dessa metodologia permitiram um progresso organizacional, como:

1. Cores mais frias e claras para diminuir a sensação de calor;
2. Móveis menores para adequarem-se ao tamanho da localidade;
3. Organização dos armários e a retirada de objetos inadequados e dispensáveis;
4. Utilização de janelas adaptadas para a redução de entrada de calor e luz solar direta, como janelas com vidro reflexivo ou fumê;
5. Reorganização dos móveis presentes.

Abaixo, encontra-se a imagem do projeto desenvolvido em modelagem 3D:



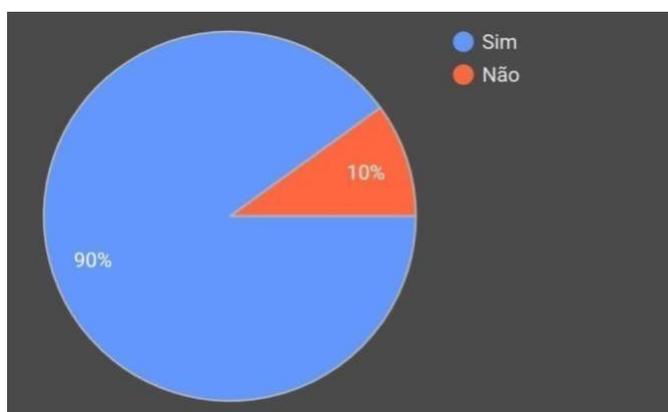
(Fonte: Elaboração Própria por meio do Planner5D).

3.3. DADOS OBTIDOS PELA PESQUISA

Para uma maior comprovação da eficiência disposta do projeto desenvolvido, foi elaborado de novo uma pesquisa de formulário aos colaboradores da escola utilizando também o Google Forms como ferramenta. Repetidamente, como o outro formulário, a privacidade e a praticidade das respostas foram correspondidas. Desta vez, foram entrevistados 10 colaboradores do instituto escolar. Segue as respectivas perguntas e as suas respostas:

Pergunta: Você acredita que a nova organização da sala de coordenação transmite uma imagem mais profissional?

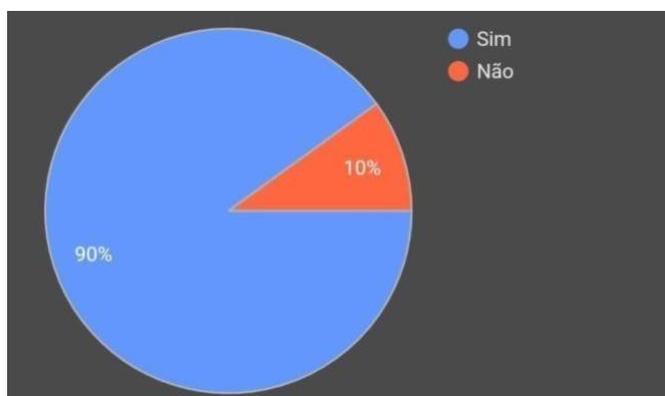
Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

Pergunta: Na sua visão, a reorganização do espaço contribuiu para o aumento da produtividade?

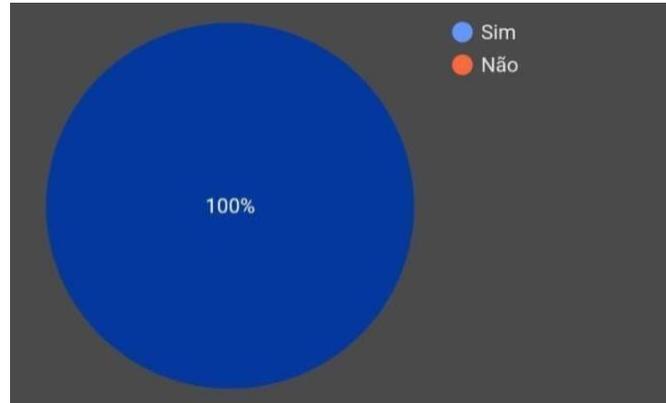
Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

Pergunta: Você acha que adaptações como a redução de luz na janela, uso de cores mais frias e claras, mesas um pouco menores e adequadas para o tamanho da sala, como também o uso de armários adaptados e essenciais contribuíram para uma melhoria no ambiente?

Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

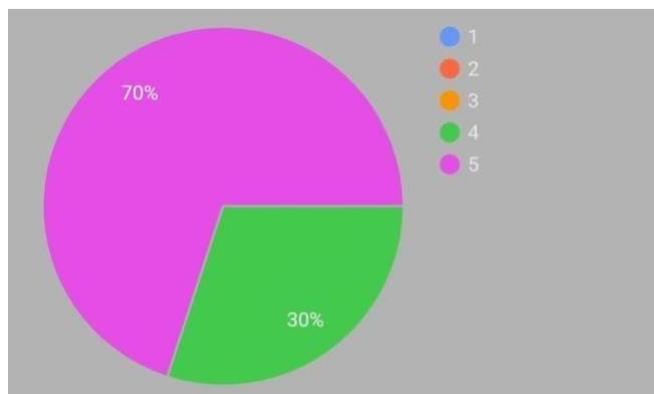
Pergunta: Como você avalia a atual organização do ambiente?

Respostas:

Apertada	Bonita e profissional.
Bem aconchegante e eficiente, Além ambiente mais limpo trazendo profissionalidade.	Excesso de mobiliário
Insatisfatória	Boa
Muito boa	Excelente
Boa e satisfatória	Uma organização uniforme, ótima otimizada

Pergunta: Em uma escala de 0 a 5, qual o seu nível de satisfação com a nova organização da sala?

Respostas:



(Representação em gráfico de setores).

3.4. RESULTADOS ALCANÇADOS E DISCUSSÃO

Em conformidade com as respostas adquiridas, é plausível referir que a maior parcela dos envolvidos entrevistados concordaram e sentiram-se satisfeitos com a ideia sugerida do projeto proposto. Mediante ao Feedback recebido, é constatado que a possibilidade de uma melhoria organizacional na sala de coordenação é necessária, e as respostas obtidas dos formulários e o projeto desenvolvido são provas averiguadas para a hipótese.

4. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Objetivamente, o trabalho apresentado mostra de forma teórica e prática como a utilização das ferramentas Feedback e a metodologia 5S podem influenciar e contribuir para o desenvolvimento e rendimento profissional dentro do ambiente escolar. O principal ponto de investigação e estudo, a sala de coordenação da Escola Técnica Estadual Professor Francisco dos Santos, comprova como os instrumentos estratégicos citados podem ajudar os colaboradores e gestão escolar.

REFERÊNCIAS

A história do 5S e como ele ajudou a moldar e aprimorar a manufatura. Lean Production, [s.d.]. Disponível em: <https://www.leanproduction.com/5s/5s-history-and-manufacturing/>. Acesso em: 23 mar. 2025.

Feedback: o que é, importância e como fazer (guia completo). FIA, 2018. Disponível em: <https://fia.com.br/blog/feedback/>. Acesso em: 23 fev. 2025.

MENEZES, Pedro. Método Indutivo. Toda Matéria, [s.d.]. Disponível em: <https://www.todamateria.com.br/metodo-indutivo/>. Acesso em: 19 mar. 2025.

ORTEGA, Cristina. Pesquisa aplicada. QuestionPro, [s.d.]. Disponível em: <https://www.questionpro.com/blog/pt-br/pesquisa-aplicada/>. Acesso em: 19 mar. 2025.

OSADA, Takashi. The 5S's: Five keys to a total quality environment. Londres: Chapman & Hall, 1991.

Pensamento Lean e Métodos – 5S [Lean Thinking and Methods – 5S]. EPA.GOV., 2024. Disponível em: <https://www.epa.gov/sustainability/lean-thinking-and-methods-5s>. Acesso em: 23 fev. 2025.

WILLIAMS, Richard L. Tell Me How I'm Doing: A fable about the importance of giving feedback. Rio de Janeiro: Sextante, 2013.

APÊNDICE A – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO ETEC PROFESSOR FRANCISCO DOS SANTOS

O que mais te incomoda ao entrar na sala de coordenação? *

Sua resposta _____

Você sente que a falta de organização atrapalhava no ambiente de trabalho? *

Sim

Não

Você se perde no meio da bagunça? *

Sim

Não

É desconfortável trabalhar no meio da bagunça? *

Sim

Não

A desorganização da sala afeta o seu humor? *

Sim

Não

(Fonte: Elaboração Própria por meio do Google Forms).

APÊNDICE B – QUESTIONÁRIO DE PESQUISA AOS COLABORADORES DA INSTITUIÇÃO ETEC PROFESSOR FRANCISCO DOS SANTOS

Você acredita que a nova organização da sala de coordenação transmite uma imagem mais profissional?



Sim
 Não

Na sua visão, a reorganização do espaço contribuiu para o aumento da produtividade?

Sim
 Não

Você acha que adaptações como a redução de luz na janela, uso de cores mais frias e claras, mesas um pouco menores e adequadas para o tamanho da sala, como também o uso de armários adaptados e essenciais contribuíram para uma melhoria no ambiente?

Sim
 Não

Como você avalia a atual organização do ambiente?

Sua resposta _____

Em uma escala de 0 a 5, qual o seu nível de satisfação com a nova organização da sala?

1
 2
 3
 4
 5

(Fonte: Elaboração Própria por meio do Google Forms).