



# SUPORTE/INCLUSÃO PARA PESSOAS COM DEFICIÊNCIA VISUAL NO AMBIENTE DE TRABALHO

Anderson Guilherme Monteiro Freitas  
anderson.freitas40@etec.sp.gov.br

Barbara Linares Esteves  
barbara.esteves2@etec.sp.gov.br

Kaylla Pessoa Fernandes Moraes  
kaylla.moraes@etec.sp.gov.br

Professores orientadores: Moema Setubal de Souza

## RESUMO

O projeto aborda a inclusão de pessoas com deficiência visual no ambiente de trabalho, destacando a importância de suporte, acessibilidade e integração eficaz nas organizações. Realizado como estudo de caso, baseou-se em pesquisa quali-quantitativa com 31 participantes e uma entrevista qualitativa com um trabalhador deficiente visual. O objetivo foi analisar se as empresas oferecem suporte adequado, identificar recursos necessários para inclusão eficaz e conscientizar sobre os impactos positivos na produtividade. A pesquisa revelou lacunas significativas, incluindo falta de acolhimento e treinamento, além de práticas superficiais motivadas por cumprimento legal. Como solução, o projeto propôs um manual de instruções para orientar empresas, enfatizando a necessidade de adaptações que atendam diferentes tipos de deficiência e promovam integração real. Os resultados destacaram a relevância de práticas inclusivas para o desenvolvimento organizacional e humano, reforçando a importância de repensar estratégias de inclusão no mercado de trabalho.

## 1 INTRODUÇÃO

“A deficiência visual ocorre quando há a perda definitiva, total ou parcial, da visão. Ou seja, nos casos em que não existe a possibilidade de correção da capacidade visual plena, seja com óculos, lente de contato ou cirurgia”.  
(<https://lenscoé.com.br/blog/deficiencia-visual/>)

O projeto aborda questões relacionadas à inclusão das pessoas deficientes visuais e como promover essa inclusão dentro das organizações. Ao incluir essas pessoas, como pode dar suporte correto a elas e um ambiente acessível.

E tudo isso se enquadra no ambiente de trabalho, como a empresa deve incluir, dar acessibilidade e suporte a esse funcionário para que ele se sinta parte da empresa.

A ação teve seu desenvolvimento em meio ao estudo sobre o tema “suporte e



inclusão para pessoas com deficiência visual no ambiente de trabalho”, pesquisas sobre a falta de suporte para os colaboradores e com isso foi desenvolvido a ideia da criação de um manual de instrução como ferramenta, com o intuito de promover a inclusão nas organizações. Cujo o público alvo foi determinado a pessoas com algum grau de deficiência visual.

Foi identificado a necessidade do estudo a partir do livro “INCLUSÃO & REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL: Um Guia Prático - 2ª Edição” escrito pelo Prof. Wagner A. R. Maia, que aborda sobre a inclusão de pessoas com deficiência visual em diversas áreas, inclusive, no ambiente de trabalho, destacando a importância de adaptações e desenvolvimentos profissionais a essas pessoas. A escolha desse referencial se justifica a partir da abordagem sobre como a inclusão e as adaptações adequadas podem impactar positivamente a produtividade e o desempenho, contribuindo significativamente para a equipe e para a organização como um todo.

O projeto tem como objetivo geral analisar a inclusão das pessoas com deficiência visual no ambiente de trabalho e verificar se as empresas dão o suporte necessário a esses colaboradores. Como objetivos específicos:

- A. Analisar a acessibilidade disponível a esses colaboradores e constatar sua eficiência.
- B. Conscientizar as empresas e outros sobre a importância do suporte e inclusão e como ele é feito nas empresas.
- C. Observar quais são os recursos necessários para a inclusão eficaz.

Cujo questionamento será “De que forma o uso dessa inclusão a pessoas deficientes visuais pode ser eficaz na produtividade desses colaboradores” Essa questão busca entender como a inclusão dessas pessoas pode impactar positivamente a produtividade desses colaboradores no ambiente de trabalho.

## **2 DESENVOLVIMENTO**

O estudo foi desenvolvido por intermédio de uma pesquisa de campo, com a abordagem quali-quantitativa, estruturada com cerca de 10 perguntas exploratórias sobre o tema abordado no projeto, realizada com estudantes da Escola Técnica de Praia Grande, foi elaborada com o objetivo de analisar dados, coletar informações sobre o conhecimento em relação às pessoas com deficiência visual no ambiente de trabalho e analisar se e como as



empresas incluem e dão o suporte necessário. Os dados obtidos a partir do questionário serão analisados utilizando-se métodos estatísticos e análises interpretativas. O questionário foi aplicado na ferramenta Google Forms, durante o 2º Bimestre de 2024, do 2º Módulo do curso. Teve um total de 31 respondentes.

O manual de instrução para deficientes visuais no ambiente de trabalho é uma ferramenta prática destinada a promover inclusão e acessibilidade no mercado profissional. Desenvolvido como análise da situação e guia de orientações, o manual aborda as adaptações necessárias em comunicação, acessibilidade física e digital, segurança e materiais inclusivos, com base nas dificuldades enfrentadas por pessoas com deficiência visual. Ele busca conscientizar empresas sobre a importância de criar ambientes acessíveis, fornecendo diretrizes para ajustes no espaço físico, utilização de tecnologia assistiva, treinamento de equipes e elaboração de políticas inclusivas. Dados do IBGE revelam que apenas 29,2% das pessoas com deficiência estão empregadas, evidenciando a exclusão persistente no mercado. O manual enfatiza que a inclusão, aliada ao suporte adequado, não só potencializa a produtividade dos colaboradores com deficiência visual, mas também promove inovação, igualdade de oportunidades e crescimento organizacional, beneficiando toda a equipe.

## **2.1 Métodos**

A metodologia utilizada no projeto foi a realização de uma entrevista com abordagem qualitativa, estruturada com cerca de 7 perguntas exploratórias relacionadas ao tema de inclusão. A entrevista durou cerca de meia hora e foi feita durante o 2º Bimestre de 2024, presencialmente na casa do entrevistado, Fábio Esteves, deficiente visual a aproximadamente 5 anos. Foi realizada com a finalidade de coletar informações mais precisas e compreender sobre o estudado.

## **2.2 Resultados e Discussão**

O entrevistado foi Fábio Esteves, de 50 anos, trabalhador autônomo e possui deficiência visual, tendo o olho esquerdo totalmente comprometido e o olho direito parcialmente comprometido. Fábio Esteves é uma das inspirações para a escolha do tema realizado neste projeto de TCC (Trabalho de Conclusão de Curso).

Ele relata a falta de suporte e inclusão das empresas em relação à contratação e tratamento às pessoas com deficiência visual, em que a pessoa com deficiência visual é excluída e invisibilizada dentro das empresas, não fornecendo um apoio e treinamento necessário que elas precisam. Fala sobre o cenário em que algumas empresas contratam

algumas pessoas com deficiência apenas cumprindo a Lei 8.213/1991, lei de cotas, mas ainda não incluem todas as pessoas com deficiência, deixando as pessoas com deficiência visual de lado.

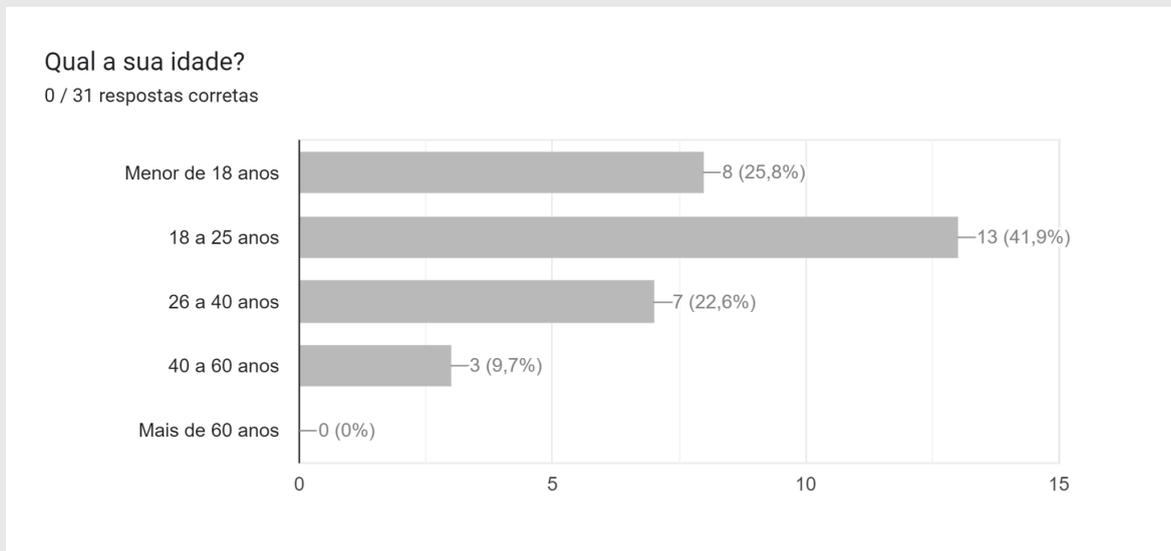
Descreve que mesmo quando a empresa contrata alguma pessoa com deficiência, ela não dá um acolhimento e suporte necessário e em certas situações, a empresa usa a pessoa com deficiência visual como “escudo” para erros cometidos por ela.

O mesmo sugere que as empresas deveriam pensar em todos os tipos de deficiências ao contratar, treinar e não só em algumas deficiências específicas.

A entrevista fornece uma visão valiosa sobre as lacunas existentes nas práticas empresariais em relação à inclusão de pessoas com deficiência visual e reforça a importância de repensar a maneira como as empresas tratam esse grupo.

Os resultados da pesquisa realizada, em gráficos, com a participação de 31 pessoas:

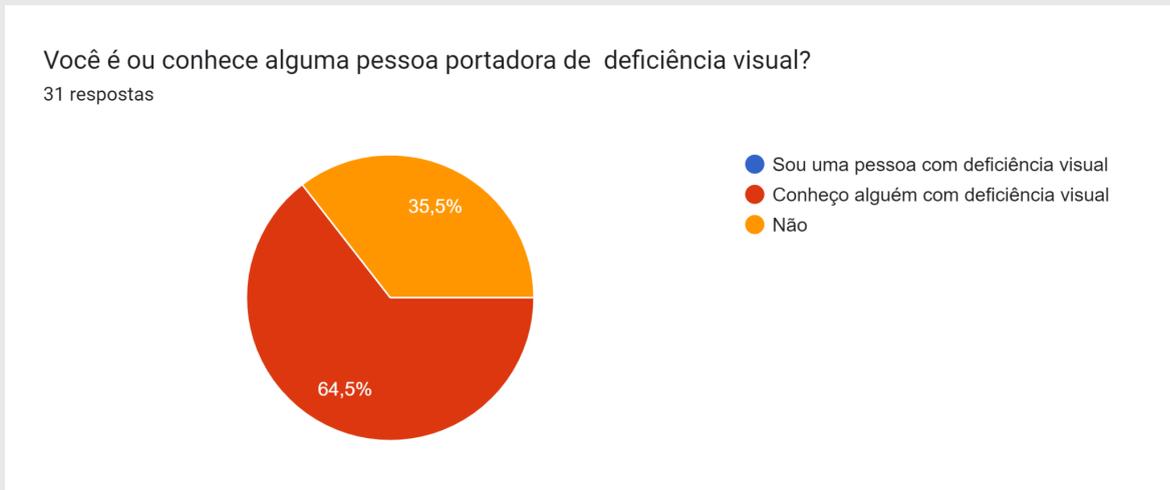
**Gráfico 1 - Idade dos respondentes**



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam as idades das pessoas que responderam a pesquisa de campo.

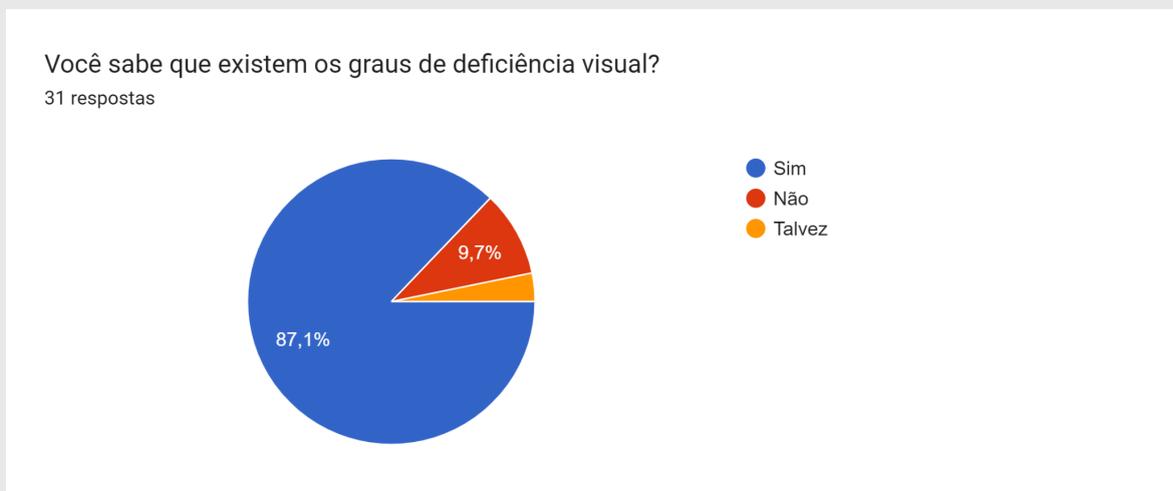
## Gráfico 2 - Informações sobre a experiência das pessoas em relação à deficiência visual



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam o conhecimento das pessoas sobre as pessoas com deficiência visual.

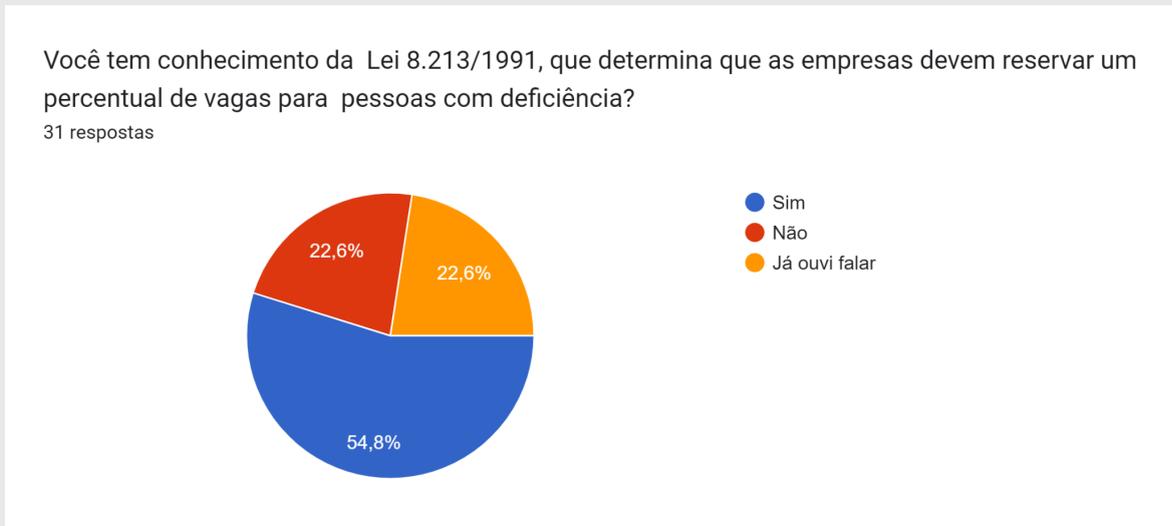
## Gráfico 3 - Conhecimento sobre os graus de deficiência visual



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam o conhecimento das pessoas sobre os graus existentes de deficiência visual.

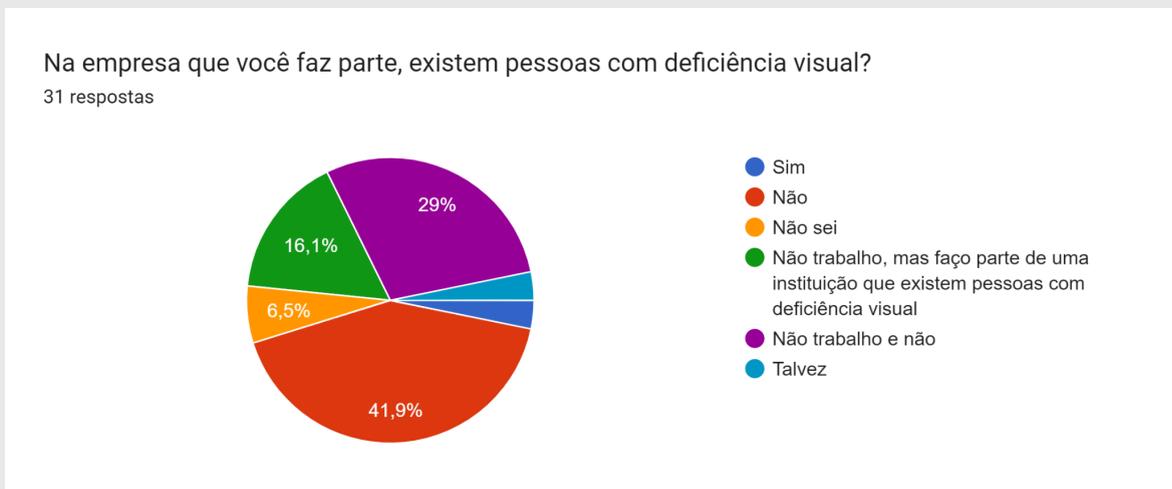
#### Gráfico 4 - Conhecimento sobre a Lei de Cotas



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam o conhecimento das pessoas em relação à Lei 8.213/1991, revela que, embora haja um bom conhecimento sobre a Lei, ainda há espaço para melhorar a conscientização.

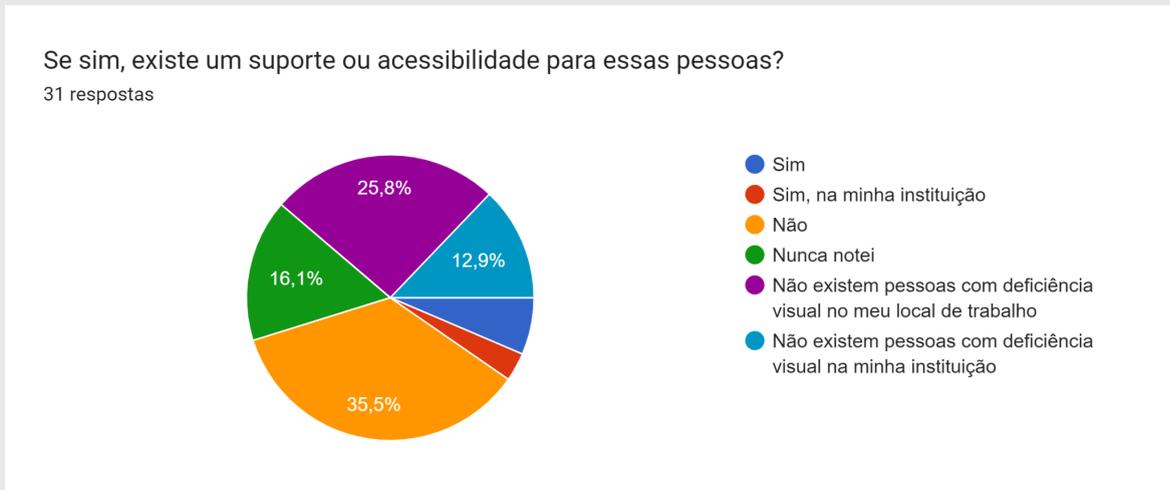
#### Gráfico 5 - Participação das pessoas com deficiência visual nas empresas



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam o conhecimento das pessoas sobre a presença de pessoas com deficiência visual em empresas.

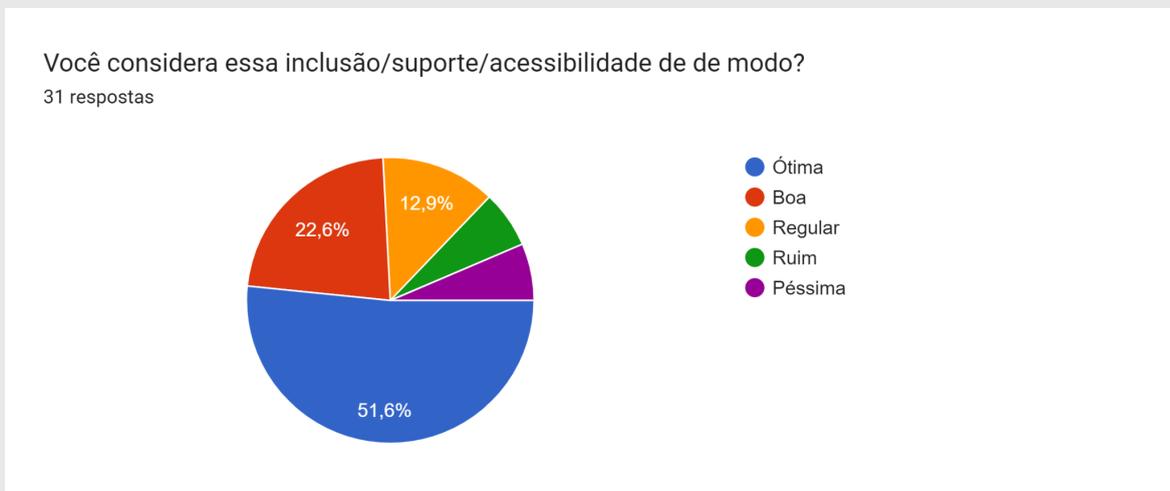
## Gráfico 6 - Suporte e Acessibilidade a essas pessoas



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam o conhecimento das pessoas sobre o suporte oferecido a essas pessoas nas empresas, mostrando que ainda falta essa inclusão.

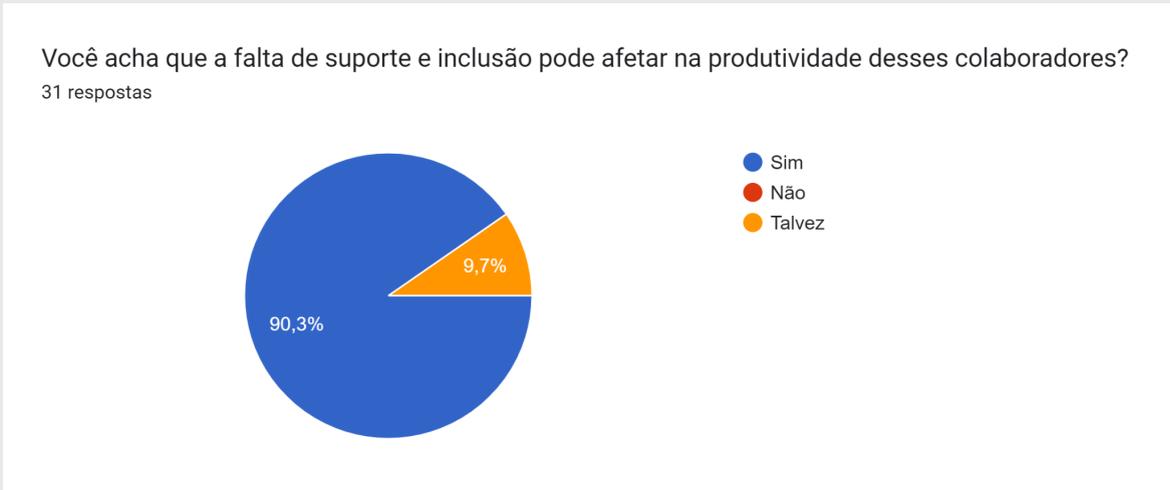
## Gráfico 7 - Qualidade da inclusão/suporte



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados mostram uma pesquisa sobre a percepção das pessoas em relação à inclusão e suporte.

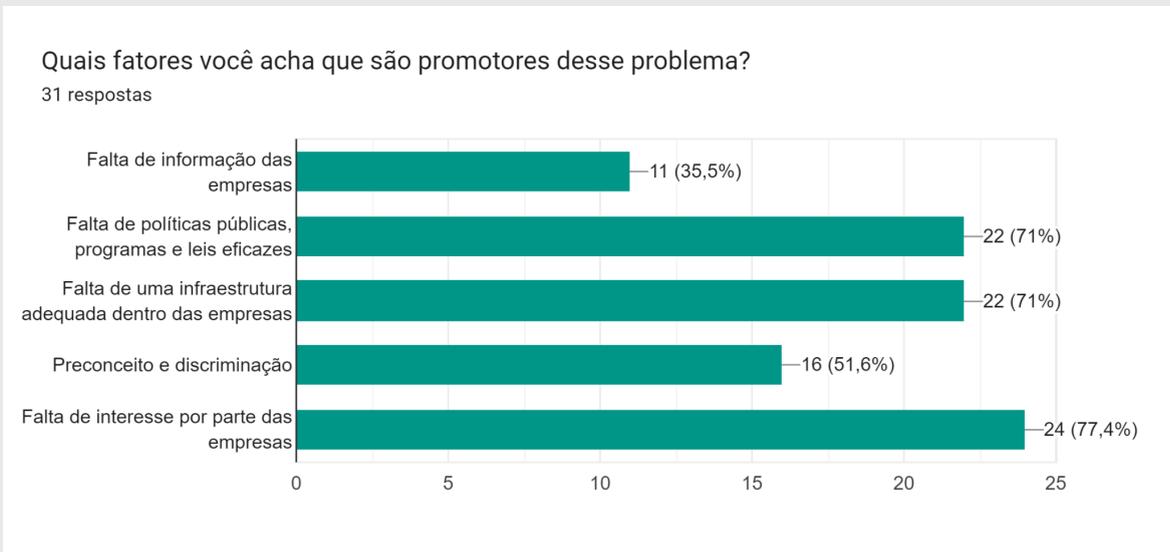
### Gráfico 8 - Produtividade desses colaboradores



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam que a maioria das pessoas acredita que a falta de suporte e inclusão no ambiente de trabalho é um fator que impacta.

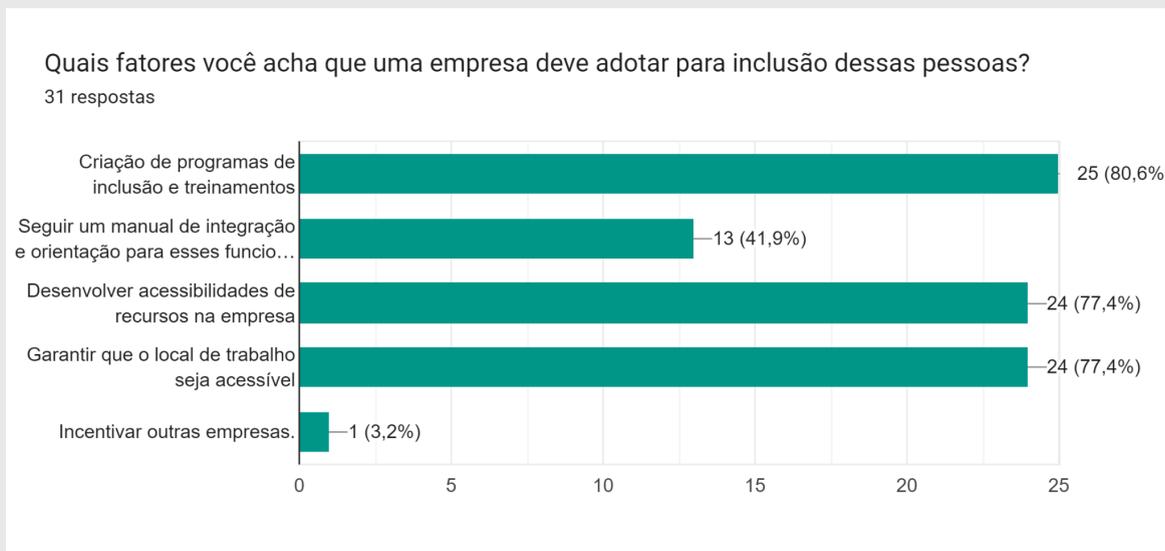
### Gráfico 9 - Promotores da problemática



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados indicam quais fatores os respondentes acham que influenciam no problema da falta de inclusão e suporte.

## Gráfico 10 - Fatores para inclusão



Fonte: Os autores, 2024.

Esses resultados mostram uma pesquisa que questionou as pessoas sobre quais fatores elas consideram importantes para a inclusão.

### 3 CONSIDERAÇÕES FINAIS

O tema e projeto é de extrema importância e relevância para o curso Técnico de Recursos Humanos e na promoção de um ambiente de trabalho mais inclusivo. Com a aplicação deste manual, acreditamos que as empresas estarão mais preparadas para adaptar processos, espaços e ferramentas de trabalho, contribuindo para que a inclusão e suporte sejam mais efetivos.

### REFERÊNCIAS

Aula de Relações Jurídicas do Trabalho. Professora Márcia Regina Leite, 2024

A Iberdrola promove a igualdade de oportunidades e o respeito à diversidade. Disponível em: <<https://www.iberdrola.com/sustentabilidade/comprometidos-objetivos-desenvolvimento-sustentavel/ods-10-regularizar-as-desigualdades>>.

ALVES DE ALMEIDA, A.; LEMA MAZZAFERA, B.; TEIXEIRA ROLIM, A. O processo de inclusão de pessoas com deficiência visual no mercado de trabalho. *Sistemas & Gestão*, v. 12, n. 4, p. 506–515, 7 dez. 2017.

Estatísticas.

Disponível

em:

<<https://www.gov.br/mdh/pt-br/navegue-por-temas/pessoa-com-deficiencia/estatisticas>>.



LENSCOPE. Deficiência visual: o que é, classificação e causas. Disponível em: <<https://lenscope.com.br/blog/deficiencia-visual/>>.

ORIENTADORAS, P. et al. PTCC -Planejamento de Trabalho de conclusão de Curso. [s.l: s.n.]. Disponível em: <<https://profandreagarcia.files.wordpress.com/2019/04/5-definic3a7c3a3o-do-tema-anc3a1lise-pertinc3aancia-e-viabilidade.pdf>>. Acesso em: 18 jun. 2024.

Perto Acessibilidade Digital | acessibilidade digital. Disponível em: <<https://www.pertodigital.com.br>>. Acesso em: 18 jun. 2024.

PDCA: o que é o Ciclo PDCA e como aplicar [Com Template]. Disponível em: <<https://www.siteware.com.br/blog/metodologias/ciclo-pdca/>>.

WAGNER, A.; MAIA. Portal da Deficiência Visual [www.deficienciavisual.com.br](http://www.deficienciavisual.com.br) INCLUSÃO & REABILITAÇÃO DA PESSOA COM DEFICIÊNCIA VISUAL Um Guia Prático -2a Edição Portal da Deficiência Visual -2018. [s.l: s.n.]. Disponível em: <<https://deficienciavisual.com.br/files/downloads/livro-portal-da-deficiencia-visual.pdf>>. Acesso em: 18 jun. 2024.