CENTRO PAULA SOUZA ETEC JARDIM ÂNGELA

Curso técnico em Desenvolvimento de Sistemas

ISABELLA MURAKAMI ROCHA KAYAN DA SILVA JESUS LEONARDO PEREIRA BRAGA LUCAS VINÍCIUS SANTOS ROCHA RAÍSSA NASCIMENTO MORAES

E-COMMERCE DE ROUPAS INFANTIS

São Paulo 2025 ISABELLA MURAKAMI ROCHA KAYAN DA SILVA JESUS LEONARDO PEREIRA BRAGA LUCAS VINÍCIUS SANTOS ROCHA RAÍSSA NASCIMENTO MORAES

E-COMMERCE DE ROUPAS INFANTIS

Trabalho de conclusão de Curso apresentado ao Curso Técnico em Desenvolvimento de Sistemas, orientado pelo professor Fernando Souza de Faria, como requisito parcial para a obtenção e título de técnico em Desenvolvimento de Sistemas.

São Paulo 2025

DEDICATÓRIA

Dedicamos este trabalho a todos os professores que fizeram parte da nossa trajetória acadêmica. Agradecemos pela paciência, pelo compromisso com o ensino e pelo incentivo constante, que foram fundamentais para nossa formação.

Estendemos também nossa gratidão à nossa turma, que esteve conosco ao longo dessa jornada. Compartilhamos momentos de aprendizado, desafios, alegrias e crescimento, e cada um deixou sua contribuição especial para que essa caminhada fosse possível e mais leve.

AGRADECIMENTOS

Agradecemos primeiramente a Deus, por nos dar força e sabedoria ao longo dessa caminhada.

Aos nossos familiares, pelo apoio incondicional e por acreditarem em nós em todos os momentos.

Aos professores que contribuíram para nossa formação, com destaque especial ao professor Fernando, nosso orientador, por sua dedicação, paciência e orientação essencial para a realização deste trabalho.

E à nossa turma, por toda a parceria, amizade e apoio durante esses anos.

Nosso sincero agradecimento a todos que fizeram parte dessa jornada.

RESUMO

Este Trabalho de Conclusão de Curso tem como objetivo o desenvolvimento de um e-commerce para a loja de roupas infantis "Cantinho da Isa", visando facilitar o processo de vendas, melhorar a experiência do cliente e reduzir a sobrecarga operacional da loja física. A proposta consiste na automação dos processos comerciais por meio de uma plataforma digital acessível e intuitiva, capaz de atender às necessidades dos clientes de forma eficiente. O site contará com catálogos organizados por gênero, tipo de vestimenta e filtros de pesquisa, permitindo uma navegação facilitada e personalizada, tanto para clientes da região quanto para aqueles em outras localidades.

Palavras-chave: E-commerce; Automação; Experiência.

ABSTRACT

This final project aims to create an e-commerce site for the children's clothing store "Cantinho da Isa" to facilitate sales, improve the customer experience, and reduce the store's overload. The idea is to automate the store, ensuring that customer needs are met more effectively and intuitively. To achieve this, the project proposes an e-commerce platform that is easy to access and navigate for customers from both nearby and distant regions. The site will include catalogs for all genders and types of clothing, along with filters to help customers easily find products according to their specific needs.

Keywords: E-commerce; Automation; Experience.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1	14
Figura 2	
Figura 3	
Figura 4	17
Figura 5	
Figura 6	
Figura 7	20
Figura 8	21
Figura 9	22
Figura 10	23
Figura 11	24
Figura 12	25
Figura 13	
Figura 14	27
Figura 15	
Figura 16	
Figura 17	29
Figura 18	
Figura 19	
5	

LISTA DE ABREVIATURAS E SIGLAS

- HTML HyperText Markup Language
- CSS Cascading Style Sheets
- PHP Hypertext Preprocessor
- SQL Structured Query Language

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	10
1.1. OBJETIVOS	11
1.2. ESTRUTURA DO TRABALHO	12
2. DESENVOLVIMENTO	13
2.1 TELA INICIAL	14
2.2 TELA DE LOGIN	17
2.3 TELA CADASTRO	18
2.4 TELA CATÁLOGO	19
2.5 TELA PRODUTO	20
2.6 TELAS ADMINISTRADOR	21
2.6.1 PAINEL INICIAL	21
2.6.2 PEDIDOS	22
2.6.3 PRODUTOS E ESTOQUE	23
2.6.4 CADASTRO DE PRODUTOS	24
2.6.5 VENDAS	25
2.7 MAPEAMENTO DE PROCESSOS	26
2.7.1 LOGIN	26
2.7.1 CADASTRO E GERENCIAMENTO DE PRODUTOS	26
2.7.3 E-COMMERCE	28
2.8 BANCO DE DADOS	31
2.9 SCRUM	32
3 CONCLUSÃO	33
4 REFERÊNCIAS	33

1. INTRODUÇÃO

O projeto "Cantinho da Isa" foi desenvolvido para facilitar as vendas online de roupas infantis, oferecendo uma plataforma acessível e amigável que atende tanto aos clientes quanto ao vendedor, auxiliando também na organização do estoque da loja. Com um design intuitivo e organizado, os clientes podem navegar facilmente por diversas categorias de produtos e encontrar opções que atendam às suas necessidades de forma rápida e prática. O gerenciamento eficiente do estoque mantém as informações sempre atualizadas, proporcionando uma experiência de compra transparente e confiável, evitando frustrações e garantindo agilidade no atendimento.

Para garantir uma plataforma funcional e atrativa, foram utilizadas tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e PHP. O backend foi estruturado com o framework Laravel, que oferece organização e segurança ao sistema, enquanto o banco de dados MySQL gerencia as informações dos produtos, usuários e pedidos. Ferramentas como Composer e NPM auxiliaram no desenvolvimento, e integrações com APIs como PagSeguro e ViaCEP melhoraram a experiência do usuário, permitindo pagamentos online seguros e o preenchimento automático de endereços. O ambiente local de desenvolvimento foi configurado com Laragon, garantindo rapidez e estabilidade, e ferramentas como Ngrok, Git e GitHub foram utilizadas para testes, controle de versão e colaboração.

Dessa forma, o "Cantinho da Isa" oferece uma solução completa, moderna e eficiente, que atende às necessidades do comércio eletrônico infantil com qualidade e organização.

1.1. OBJETIVOS

- Facilitar as vendas online da loja:

Criar uma plataforma digital que amplie o alcance da loja e simplifique o processo de compra para os clientes.

- Aprimorar a experiência de navegação dos usuários:

Desenvolver um site com layout intuitivo, organizado e acessível para pessoas com diferentes níveis de familiaridade com a tecnologia.

- Oferecer ferramentas de busca:

Implementar filtros por idade, estilo e tipo de roupa para que o cliente encontre facilmente o que procura.

- Apresentar informações em tempo real:

Exibir a disponibilidade atualizada dos produtos, evitando frustrações com itens fora de estoque.

- Automatizar o gerenciamento de estoque:

Controlar automaticamente a entrada e saída de produtos, otimizando a organização da loja.

Acompanhamento de pedidos:

Permitir que a loja acompanhe o status dos pedidos em tempo real, desde a compra até a entrega.

-Economizar tempo:

Facilitar o dia a dia dos responsáveis pela loja com ferramentas práticas de gestão.

- Desenvolver um site responsivo:

Garantir que a plataforma funcione corretamente em diferentes dispositivos (celulares, tablets e computadores), oferecendo uma boa experiência de navegação independentemente do tamanho da tela.

1.2. ESTRUTURA DO TRABALHO

O projeto foi realizado em etapas bem definidas, com a divisão das tarefas entre os membros do grupo conforme suas habilidades técnicas. O objetivo principal foi construir uma plataforma de e-commerce funcional e intuitiva para a loja de roupas infantis "Cantinho da Isa", promovendo a modernização das vendas e facilitando a experiência de compra dos clientes.

As responsabilidades foram distribuídas da seguinte maneira:

- Isabella atuou na criação do design da interface do sistema, garantindo uma apresentação visual atrativa, alinhada ao público-alvo infantil. Também ficou responsável pelos testes de usabilidade, buscando validar a navegabilidade do site. Além disso, colaborou ativamente na elaboração do conteúdo textual do trabalho escrito, organizando as informações e redigindo os capítulos do TCC.
- Raíssa e Lucas foram responsáveis pelo desenvolvimento do front-end do sistema, utilizando tecnologias como HTML, CSS, JavaScript e frameworks de apoio. Sua atuação foi fundamental para transformar os protótipos criados em páginas interativas, prezando pela usabilidade e clareza das informações apresentadas.
- Kayan e Leonardo foram responsáveis pela construção do back-end e pela implementação do banco de dados. Utilizando linguagens e ferramentas, como PHP, Node.js ou Python, além de sistemas gerenciadores de banco de dados como MySQL, eles implementaram as funcionalidades de cadastro de produtos, controle de usuários, gerenciamento de pedidos e integração entre as camadas do sistema.

A interface do site foi desenvolvida com foco na simplicidade e organização, oferecendo ao usuário uma navegação facilitada, com filtros por categoria, gênero e tipo de vestimenta. As funcionalidades principais incluem:

- Catálogo de produtos com imagens, descrições e preços;
- Sistema de login e cadastro de clientes;
- Carrinho de compras e finalização de pedidos;
- Painel administrativo para gestão dos produtos.

2. DESENVOLVIMENTO

O desenvolvimento deste projeto foi feito com muito cuidado e colaboração entre todos os integrantes da equipe, cada um contribuindo com suas habilidades específicas. Nosso objetivo foi criar um e-commerce simples e fácil de usar para a loja "Cantinho da Isa", que tornasse a experiência de compra mais agradável e acessível para os clientes. Trabalhamos desde o design visual até a programação, garantindo que o site fosse funcional e intuitivo. Durante todo o processo, nos preocupamos em tornar o sistema prático tanto para os usuários quanto para a equipe da loja, buscando oferecer uma solução que realmente faça a diferença no dia a dia do negócio.

2.1 TELA INICIAL



Figura 1

1 - Ícones para acesso rápido às redes sociais da loja (Instagram, WhatsApp e outras). Ao clicar, o usuário é redirecionado para os respectivos perfis ou canais.

2 -Campo onde o usuário pode digitar o que deseja procurar na loja. O ícone de lupa ao lado serve para iniciar a busca.

3 - Botões que permitem ao usuário filtrar os produtos de acordo com o públicoalvo: roupas para bebês, meninas ou meninos.

4 - Indica os atalhos para o carrinho de compras, pedidos já feitos e lista de favoritos.

5 - Espaço para o cliente entrar na sua conta ou se cadastrar no site, essencial para fazer pedidos e acompanhar compras.

6 - Banners clicáveis que direcionam o usuário diretamente para o catálogo correspondente, como "Conjunto Menino" ou "Conjunto menina".

7 – Algumas informações básicas sobre o e-commerce.



7 - Seção "Navegue pelas Categorias", onde o usuário pode clicar em ícones como Conjunto, Camisetas, Calças e Vestidos para acessar diretamente o catálogo desses tipos de roupas.

8 - Seção de produtos, onde são apresentados itens disponíveis na loja.

9 - Seção de novidades, que apresenta os lançamentos mais recentes disponíveis na loja.

	Roupas de Inverno		* Roupas de Verão	
		Avaliações dos Clientes	11	
	"Produtos de ótima qualidade, recomendo a todos!"	"Entrega rápida e atendimento incrivel. Minha filha adorou!" 🚖 🌟 🊖 🚖 🏠 - Lucas Ferreira	"Roupa linda, bem acabada e com preço justo. Voltarei a comprar!"	
		Cantinho da Isa	12	
Crianças crescem rápido, não é m	nesmo? Em pouco tempo, as roupinhas vão pequ	o ficando mais curtas, e é preciso renovar o Jenos, e com os menores preços. Venha col	s guarda-roupas. Aqui no Cantinho da Isa, 1 nferir.	temos o melhor vestuário para os
Institucional		Atendimento	Compre Seguro	
Quem Somos	(XX) XXXX-XXXXX		
Política de Priva	icidade	le comunda-feira a covta-feira:		
Troca e Devoluç	jão 1	2h ás 18h		
Política de Entre	ega			
Política de Paga	imento			
Ajuda				

Figura 3

10 - Seção de categorias "Roupas de Inverno" e "Roupas de Verão", onde o usuário pode clicar para acessar diretamente o catálogo com roupas específicas de cada estação.

11 - Seção "Avaliações dos Clientes", que apresenta comentários e classificações feitas por clientes sobre os produtos da loja.

12 - Seção institucional "Cantinho da Isa", que explica o propósito da loja e convida o usuário a conhecer os produtos para o público infantil.

13 - Rodapé do site, onde são exibidas informações institucionais, dados de contato para atendimento e selo de compra segura.

2.2 TELA DE LOGIN

Cantinho da Isa
Acesse sua conta E-mail Digite seu e-mail 2 Senha Digite sua senha Digite sua senha Esqueci minita senha 3 Continuar
Não tem uma conta? CADASTRE-SE5

- 1 Acesse sua conta na loja.
- 2 Insira seu e-mail e sua senha, caso já tenha cadastro.
- 3 Clique em "Continuar" para fazer o login.
- 4 Se esqueceu sua senha, clique em "Esqueci minha senha" para recuperar.

5 – Caso ainda não tenha uma conta, clique em "CADASTRE-SE" para criar uma.

6 – Acessar sua contra através do Google.

2.3 TELA CADASTRO

	🚔 Meus pedidos	Favoritos	📜 Meu carrinho
Canlinho da Isa			
Cadastre-se 1			
Nome Completo Digite seu nome completo			
E-mail Dight seu e-mail			
CPF Digits seu CPF			
Data de Nascimento de/ren/assa			
Senha Dighe sua senha 3			
Confirme as Senha			
Cadastrar 4			

Figura 5

1 – Clique em "Entre ou cadastre-se" para criar sua conta.

2 – Preencha seus dados: nome completo, e-mail, CPF, data de nascimento e número de contato.

- 3 Crie uma senha e confirme a senha.
- 4 Clique em "Continuar" para finalizar seu cadastro.

2.4 TELA CATÁLOGO



Figura 6

1 – Área de filtros, onde é possível selecionar as categorias, cores, marcas, tamanhos e variações (menina, menino ou bebê) para refinar a busca dos produtos.

2 – Mostra os produtos disponíveis conforme os filtros aplicados.

3 – Botão "Remover filtros", que limpa todos os filtros selecionados e exibe novamente todos os produtos.

4 – Botão "Comprar", que adiciona o produto ao carrinho.

2.5 TELA PRODUTO

0		🛗 Meus pedidos 🔍 Favoritos 📜 Carrinho
Pesquisar Q	Cantinho da Isa	Sentre ou cadastre-se
	Bebê Menina Menino	
Image: second	Grátis - Sul e Sudeste a partir de R\$250, demais regiões a partir de R\$2 Vestido branco Modelo: 45 PIX R\$55,00	3 Adicionar ao carrinho dicionar aos favoritos 6 6 Ativar o Windows Acesse Configurações para ativar o Windows.

Figura 7

1– Foto do produto com opção de visualizar outras imagens.

2 – Informações do produto: nome, descrição, avaliações e preço com desconto no PIX.

- 3 Preço para pagamento no cartão.
- 4 Opções de tamanhos disponíveis para selecionar.
- 5 Botão "Adicionar ao carrinho".
- 6 Botão "Adicionar aos favoritos".

2.6 TELAS ADMINISTRADOR

O administrador do site tem acesso a um painel exclusivo onde pode gerenciar todo o conteúdo da loja virtual. Isso inclui o cadastro e edição de produtos, organização por categorias, atualização da seção de novidades, visualização de avaliações dos clientes e edição de páginas institucionais.

CANTINHO DA ISA				
e murakamibella2@gmail.com				
↑ Início	2 VENDAS HOJE	VALOR R	ECEBIDO AVALIAÇÕES	3
Pedidos	0	R\$ (0,00 0	
Produtos e estoque	pedidos	hc	je total	
• Cadastro de produtos	Últimos Pedidos 7		Notificações	
😫 Usuários cadastrados	Pedido #3		Notificação	há 1 dia
🗠 Vendas	Cliente: Fernando Total: R\$ 80,75	há 1 dia Pago	Novo pedido #3 recebido - R\$ 80,75 (Status Pagamento: Pago)	
	Pedido #2 Cliente: IsaBela	há 3 dias	Notificação Novo pedido #3 recebido - R\$ 80,75 (Status Pagamento: Pendente)	há 1 dia
	Total: R\$ 61,75	Радо	Notificação Novo pedido #2 recebido - 8\$ 61.75 (Status Pagamento: Pago)	há 3 dias
	Pedido #1	há 3 dias	Natificação	há 2 dias
	Total: R\$ 43,70	Enviado	Novo pedido #2 recebido - R\$ 61,75 (Status Pagamento: Pendente)	na 3 Glas
C+ Sair	Ver todos os pedidos	÷	Notificação Novo pedido #1 recebido - 8\$ 43.70 (Status Pagamento: Pago)	há 3 dias

2.6.1 PAINEL INICIAL

Figura 8

- 1 Informações do administrador logado no sistema.
- 2 Aba "Inicial", que mostra o resumo geral do sistema.
- 3 Exibe a quantidade de vendas realizadas no dia.
- 4 Mostra o valor total recebido no dia.
- 5 Quantidade de avaliações feitas pelos clientes.
- 6 Área de notificações, onde aparecem atualizações e avisos importantes.
- 7 Área de pedidos mais recentes.

2.6.2 PEDIDOS

CANTINHO DA ISA	
murakamibella2@gmail.com fnício Pedidos	Pedido #3 Rs 80,75 Cliente: Fernando RS 80,75 Ø Detalhes 3
 Produtos e estoque Cadastro de produtos Usuários cadastrados 	Pedido #2 Rago Cliente: IsaBela R\$ 61,75 Ø Detalhes 26/06/2025 - 01:26
Lee Vendas	Pedido #1 Trovato Cliente: IsaBela R\$ 43,70 26/06/2025 - 00:39 26/06/2025 - 00:39
(e Sair	

Figura 9

- 1 Aba "Pedidos", onde você acessa todos os pedidos feitos na loja.
- 2 Exibe a data em que o pedido foi realizado.

3 – Mostra os detalhes dos pedidos, como nome do usuário, os produtos, horário e o valor total.

2.6.3 PRODUTOS E ESTOQUE

CANTINHO DA ISA											
Admin@admin.com										_	
着 Início	Produtos	s e Estoque	2								Novo Produto
Pedidos	Pesquisar p	roduto	2					l	Todos (Com Estoque	Sem Estoque
Produtos e estoque	1 Imagem	Nome	Tipo	Cor	Marca	Tamanho	Modelo	Estação	Valor	Estoque	Ações
① Cadastro de produtos	1	Vestido branco florido	Vestido	Branco	Brandily	P, 8	3211	Verão	R\$ 44,99	72(P), 43(8)	
🙁 Usuários cadastrados	Contraction of the									4	
<u>∼</u> ª Vendas	M	Vestido verde florido	Vestido	Verde	Coloritta	12	3322	Verão	R\$ 48,99	60(12)	
	-	Conjunto Park	Conjunto	Azul, Bege	Millon	12. M	211	Verão	R\$ 59,99	60(12), 46(M)	

Figura 10

1 – Aba "Produtos e estoque", onde você gerencia os produtos cadastrados.

2 – Campo de pesquisa para localizar rapidamente algum produto.

3 – Mostra as informações dos produtos: nome, tipo, cor, marca, tamanhos, variação, estação, valor e quantidade em estoque.

- 4 Espaço onde aparece o controle detalhado dos estoques por tamanho.
- 5- Botão de lixeira e edição para os produtos.

2.6.4 CADASTRO DE PRODUTOS

CANTINHO DA ISA			
Imurakamibella2@gmail.com	2	Nome	3
👚 Início		Digite o nome do produto	
	0	Tipo do Produto	Descrição
Pedidos	Clique para adicionar imagens	Selecione as categorias	Ex: Estilo, Tamanho
Produtos e estoque		Cor	Estação
Cadastro de produtos		Selecione as cores	Selecione uma estação 🗸 🗸
紀 Usuários cadastrados	🗘 Carregar Imagens (Múltiplas)	Marca	Valor (R\$)
		Ex Nike, Zara	Ex: 59.90
Vendas		Tamanho	Estoque
		Selecione os tamanhos	Quantidade
		Tecido	Modelo
		Ex: Algodão, Jeans	
🕞 Sair			4 Cadastrar Produto

Figura 11

1 – Aba "Cadastro de produtos", onde é possível adicionar novos produtos ao sistema.

2 – Área para inserir a foto do produto.

3 – Campos para preencher as informações do produto: tipo, variação, cor, estação, marca, valor, tamanho, estoque e tecido.

4 – Botão "Adicionar" para concluir o cadastro do produto.

2.6.5 VENDAS

CANTINHO DA ISA	Painel de Vendas		
Admin@admin.com			
ଲି Inicial	TOTAL DE VENDAS		4 MEDIA POR VENDA
귾 Pedidos	62	R\$ 3.720,00	R\$ 60,00
Produtos e estoque			·
① Cadastro de produtos	Recebimento Mensal	Estatísticas	7
怨 Usuários cadastrados			
🗠 Vendas 📃 1	Dezembro	R\$ 1.450,00 Vendas por Mês	Faturamento
	Novembro	R\$ 1.200,00	Faturamento (R\$)
	Outubro	R\$ 1.070,00 1.000	
		800	
		600	
		400	
		200	
		Out	Nov Dez



- 1 Acesso à área com todas as vendas da loja.
- 2 Painel de Vendas, onde mostra o resumo das vendas da loja.
- 3 Quantidade total de vendas realizadas.
- 4 Faturamento, ou seja, soma o total do dinheiro arrecadado.
- 5 Valor médio de cada venda.
- 6 Valores recebidos por mês.
- 7 Gráficos de barras com o faturamento mensal e vendas por mês.

2.7 MAPEAMENTO DE PROCESSOS

representação visual das etapas de um processo dentro de uma organização. Serve para entender como as atividades são realizadas, identificar falhas e buscar melhorias, ajudando a tornar o trabalho mais eficiente e padronizado.

2.7.1 LOGIN





1 - Login com Google: autenticação rápida via conta Google, sem precisar de senha, com criação automática do perfil se for novo usuário.

2 - Login com e-mail: usuário informa e-mail e senha para acessar; opção de recuperar senha se esquecer.

3 - Criar conta: usuário preenche formulário com dados básicos, cria senha, recebe confirmação por e-mail e pode acessar com login próprio.

2.7.1 CADASTRO E GERENCIAMENTO DE PRODUTOS



Figura 14

- 1 Remover produto: confirma exclusão e volta ao painel.
- 2 Adicionar produto: cadastra novo produto, confirma e retorna.
- 3 Editar produto: atualiza informações, confirma e volta.
- 4 Olhar estoque: visualiza estoque sem alteração.

2.7.3 E-COMMERCE



Figura 15



Figura 16





1 – Processo de Devolução

- Após o recebimento do produto, o cliente verifica se está tudo de acordo com o que foi comprado.
- Caso o produto esteja correto, ele pode realizar uma avaliação da compra e do atendimento.
- Se houver algum problema (como tamanho incorreto, defeito ou item diferente do pedido), o cliente tem até 7 dias corridos para solicitar a devolução, conforme previsto no Código de Defesa do Consumidor.
- A solicitação é feita diretamente pela plataforma, onde um código de devolução é gerado automaticamente.
- O cliente embala o produto e realiza o envio de volta com o código informado.
- Ao receber a notificação, o vendedor confere se o produto está nas condições exigidas para devolução.
- Estando tudo em conformidade, o valor pago é devolvido ao cliente, utilizando o mesmo meio de pagamento utilizado na compra.
- O processo é então encerrado e registrado no sistema.
- 2 Processo de Pagamento e Envio
 - Após escolher os produtos, o cliente acessa a página de finalização do pedido.
 - Ele seleciona a forma de pagamento desejada: cartão de crédito, cartão de débito ou Pix.
 - Em seguida, preenche os dados necessários (como informações do cartão ou chave Pix) e confirma o pagamento.

- O sistema processa a transação e, ao ser aprovada, envia automaticamente uma notificação ao vendedor.
- O vendedor inicia a preparação do pedido, separando os itens no estoque.
- Após embalar, o produto é despachado através do método de entrega escolhido (Correios, transportadora, entrega local, etc.).
- O cliente é avisado sobre o envio por e-mail ou pelo sistema, junto com o código de rastreamento, caso disponível.
- O produto chega ao cliente no endereço cadastrado, concluindo o processo.
- 3 Processo de Compra
 - O cliente acessa o site e começa a explorar o catálogo de produtos.
 - Pode navegar por categorias, utilizar filtros (idade, estilo, tipo de roupa) e visualizar detalhes como fotos, preços, tamanhos e disponibilidade.
 - Ele pode optar por realizar a compra de forma imediata ou adicionar produtos ao carrinho, para continuar comprando.
 - Após selecionar todos os itens desejados, o cliente vai até o carrinho de compras e confere o resumo do pedido.
 - Em seguida, faz login ou cria uma conta (caso ainda não tenha), e informa os dados de entrega.
 - Depois, seleciona a forma de pagamento e finaliza o pedido.
 - O processo segue para a etapa de pagamento e envio, conforme descrito anteriormente.

2.8 BANCO DE DADOS

Sistema utilizado para armazenar, organizar e gerenciar informações de forma estruturada. Ele permite que dados sejam facilmente acessados, atualizados e protegidos. Em um e-commerce de roupas infantis, por exemplo, o banco de dados é responsável por guardar informações sobre os produtos (como nome, tamanho, cor, preço e quantidade em estoque), dados dos clientes (nome, endereço, histórico de compras), pedidos realizados, pagamentos, devoluções e entregas.



Figura 18

2.9 SCRUM

Neste projeto, utilizamos a metodologia ágil **Scrum** para organizar e acompanhar o desenvolvimento das tarefas de forma colaborativa e eficiente. O Scrum é baseado em ciclos curtos de trabalho, chamados sprints, que permitem entregas rápidas, revisões constantes e melhorias contínuas.

Nossa equipe foi dividida em funções conforme a proposta do Scrum, promovendo uma comunicação clara e objetiva. Através dessa abordagem, conseguimos manter o foco nas prioridades, adaptar o projeto conforme necessário e garantir a conclusão das atividades dentro dos prazos planejados.

Atividade	Responsável(is)	Status	Tempo Estimado
Filtros de pesquisa	Kayan e Leonardo	Concluído	5 dias
Cadastro de produtos	Kayan e Leonardo	Concluído	5 dias
Layout responsivo	Raíssa	Concluído	7 dias
Integração com redes sociais	Kayan e Leonardo	Concluído	5 dias
Funcionalidade do carrinho	Raíssa	Concluído	5 dias
Pagamento via PIX	Kayan	Concluído	3 dias
Sistema de descontos	Kayan e Leonardo	Concluído	5 dias
Avaliação de produtos	Leonardo	Concluído	3 dias
Login e cadastro de usuários	Raíssa e Vinícius	Concluído	5 dias
Painel do administrador	Raíssa e Vinícius	Concluído	5 dias
Design e testes	Isabella	Concluído	7 dias (estimado)
Desenvolvimento front-end	Raíssa e Lucas	Concluído	7 dias (estimado)
Back-end e banco de dados	Kayan e Leonardo	Concluído	7 dias (estimado)
Documentação do TCC	Isabella	Concluído	5 dias (estimado)

Figura 19

3 CONCLUSÃO

Concluindo este Trabalho de Conclusão de Curso em Desenvolvimento de Sistemas, foi possível criar um e-commerce funcional, intuitivo e bem estruturado. O projeto conta com uma área para os clientes realizarem suas compras e um painel administrativo que permite o controle de produtos, pedidos, estoque, vendas e usuários.

Durante o desenvolvimento, alguns desafios importantes foram enfrentados, como a implementação do sistema de autenticação seguro, o gerenciamento correto das transações no banco de dados, entre outros. Esses obstáculos foram superados por meio de pesquisa, testes constantes e aplicação de boas práticas de programação.

Além disso, o projeto permitiu aplicar os conhecimentos adquiridos ao longo do curso, como a lógica de programação, o desenvolvimento de interfaces, o uso de banco de dados para armazenamento e manipulação de informações, e a integração entre front-end e back-end.

Como possíveis melhorias futuras, destacam-se a integração do sistema com um aplicativo móvel para ampliar o acesso dos clientes e a expansão das categorias de produtos para oferecer maior variedade.

4 REFERÊNCIAS

W3Schools. *W3Schools Online Web Tutorials*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://www.w3schools.com</u>. Navegado em: 10/01/2025.

PHP.net. *Documentação Oficial do PHP*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://www.php.net/docs.php</u>. Navegado em: 24/02/2025.

MySQL Documentation. *MySQL 8.0 Reference Manual*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://dev.mysql.com/doc/</u>. Navegado em: 15/03/2025.

MDN Web Docs. *Documentação para Desenvolvedores Web*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://developer.mozilla.org/pt-BR/</u>. Navegado em: 05/04/2025.

OpenAI. *ChatGPT*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://chat.openai.com</u>. Navegado em: 12/04/2025.

Stack Overflow. *Comunidade de Programadores*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://stackoverflow.com</u>. Navegado em: 20/05/2025.

FreeCodeCamp. *Cursos e Tutoriais Gratuitos de Programação*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://www.freecodecamp.org/</u>. Navegado em: 02/06/2025.

Programação Web. *Tutoriais e dicas de desenvolvimento web*. [S.I.], [2025]. Disponível em: <u>https://www.programacaoweb.com.br/</u>. Navegado em: 08/06/2025.