

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLOGIA PAULA SOUZA
Etec TRAJANO CAMARGO HABILITAÇÃO PROFISSIONAL DE
TÉCNICO EM ELETROMECAÂNICA

MIGUEL CATHARINO PIRES BITTENCOURT TOLEDO

VAGNO PEREIRA DA SILVA

JIVENCHY DORCELY

ELEVADOR AUTOMOTIVO

AUTOMATIZADO

Trabalho de Conclusão de curso apresentado à
Etec Trajano Camargo de Limeira, como requisito
parcial para a obtenção do título de Técnico em
Eletromecânica sob a orientação do professor
Orientador: Carlos Alberto Serpeloni Barros.

PROFESSORES ORIENTADORES

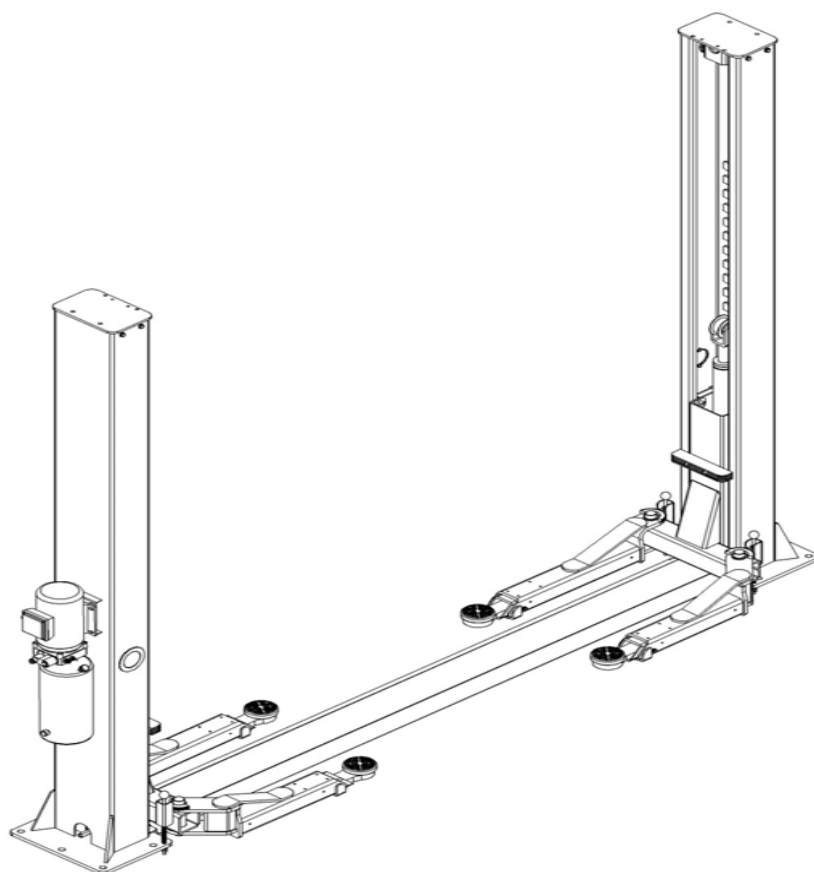
Carlos Alberto Serpeloni Barros

Darci Jose Mestre

LIMEIRA, SP

2025

MANUAL TÉCNICO



ELEVADOR AUTOMOTIVO DE DUAS COLUNAS
AUTOMATIZADO

ELETROMECHANICA

LIMEIRA SP

SUMÁRIO

1 INTRODUÇÃO.....	05
1.1 INFORMAÇÕES TÉCNICAS	06
1.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	07
1.3 TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO	08
1.4 MONTAGEM DVM-2500	09
2 DADOS DE INSTALAÇÃO	12
2.1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA	13
3 OPERAÇÃO DE USO.....	15
4 MANUTENÇÃO	17
4.1 MANUTENÇÃO DE LUBRIFICAÇÃO	24
5 LISTA DE MATERIAIS	25
6 SUPORTE.....	26
7 TREINAMENTO	28
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	29
9 ANEXO	30
10 GARANTIA	31

1. INTRODUÇÃO

Um **elevador automotivo** é um equipamento mecânico elétrico ou hidráulico usado para levantar veículos, permitindo que mecânicos e técnicos acessem a parte inferior do carro para manutenção, reparos, inspeção ou lavagem. Geralmente encontrado em oficinas, concessionárias e lava-rápidos, ele otimiza o trabalho e a segurança. Os elevadores que temos nas oficinas hoje em dia apresentam os controles de forma manuais para os operadores assim mantendo os operadores em constante contato com o equipamento enquanto o equipamento se movimentam (subir e descer). Podendo provocar certos acidentes caso houver algum tipo de falha no equipamento, percebendo essa deficiência a possibilidade de automatizar o aparelho no percurso de subir e descer com a carga (veículo) pois isso tornaria o equipamento mais seguro e com menos riscos de acidentes para quem for operá-lo de maneira que irá reduzir o contato do operador com o equipamento enquanto o equipamento estiver se movimentando. Será implementado um dispositivo que irá possibilitar o operador fazer o equipamento subir ou descer com a carga (veículo) de forma remota com uma certa distância considerável para sua própria segurança e da oficina

1.1 INFORMAÇÕES TÉCNICAS

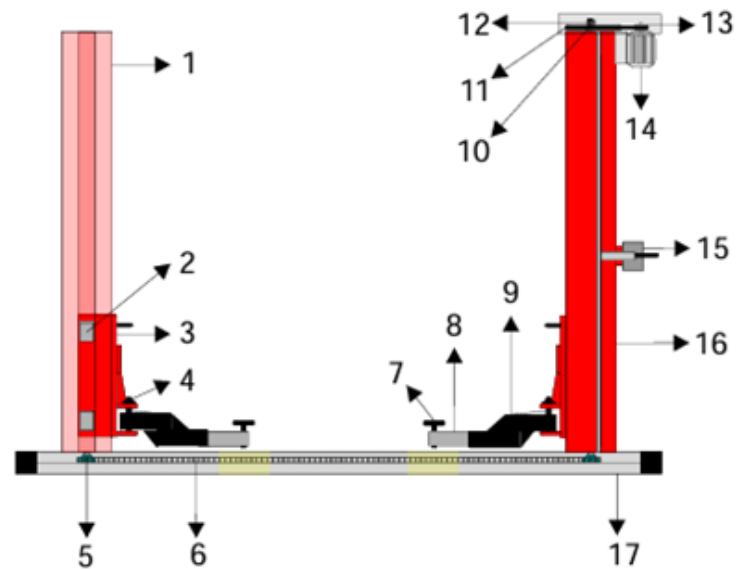
Os elevadores da Dorcely company foram desenvolvidos com sistemas que permitem maior tranquilidade e segurança aos seus usuários. O elevador automotivo é um equipamento de elevação que ergue o veículo através do acionamento (giro) de dois fusos que comunicam o movimento à porcas de trabalho. O segundo fuso é acionado pelo primeiro, através de uma corrente. Seu Elevador está equipado com um Sistema de Segurança, que substituirá por UMA SÓ VEZ a Porca de Trabalho se esta for danificada ou desgastada, garantindo assim confiabilidade e total segurança ao veículo e às pessoas.

MODELO	DVM-2500
CAPACIDADE DE CARGA	2500 Kg
ALTURA DAS COLUNAS	2430mm
DIMENSÕES DA BASE	1450x3125mm
LARGURA TOTAL DOS BRAÇOS ABERTOS	2435mm
DISTÂNCIA ENTRE COLUNAS	2589mm
ALTURA DE ELEVAÇÃO	1900mm
TEMPO DE ELEVAÇÃO	40s
PESO TOTAL	500 Kg
Nº DE SÉRIE	
RESPONSÁVEL TÉCNICO	Jivenchy dorcely

- Braços rebaixados para carros importados.
- Dois fusos com corrente de transmissão.
- Chave para operação manual, quando na falta de energia elétrica, apenas descida emergencial.
- Lubrificação à graxa com sistema blindado.
- Fins de curso mecânicos.

**Nota: Ligação elétrica invertida neutralizará a função deste fim de curso.
Possíveis danos não serão cobertos pela garantia**

1.2 CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS



1	Coluna Acionada
2	Sapata guia
3	Carrinho
4	Freio do braço
5	Engrenagem do fuso
6	Corrente de transmissão
7	Sapata de apoio
8	Antebraço regulável
9	Braço angular
10	Polia da coluna acionadora
11	Correia do motor
12	Porca castelo
13	Polia do motor
14	Motor
15	Chave de partida
16	Coluna acionadora
17	Base

1.3 TRANSPORTE E ARMAZENAMENTO

A fim de proporcionar o máximo de segurança no transporte e durabilidade no caso de estocagem dos elevadores, observar

TRANSPORTE

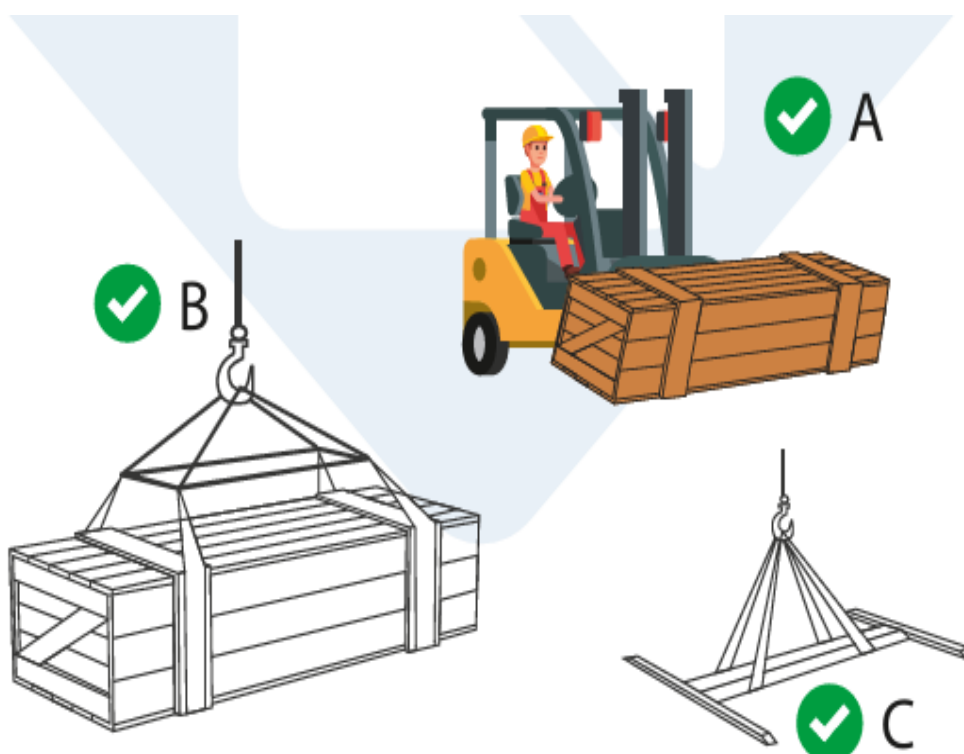
A operação de embalar, transportar, elevar, movimentar e desembarcar, deve ser feita por pessoa apta a tal operação, e que tenha conhecimento sobre o equipamento, e saiba interpretar o conteúdo desse manual.

- Descarregar sempre com empilhadeira ou rampas evitando impacto no equipamento.

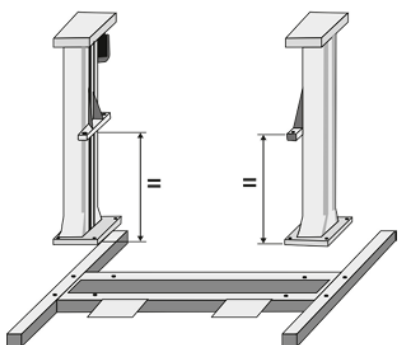
ARMAZENAMENTO

- O armazenamento deve ser em local protegido, seco, limpo, livre de pó e materiais que possam agredir ou se depositar no elevador.

O armazenamento deve ser feito em local coberto e protegido a uma temperatura entre -10°C e +40°C, livre de raios solares e umidade



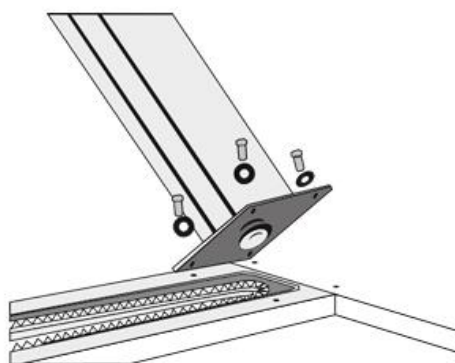
1.4 MONTAGEM DVM 2500 KG



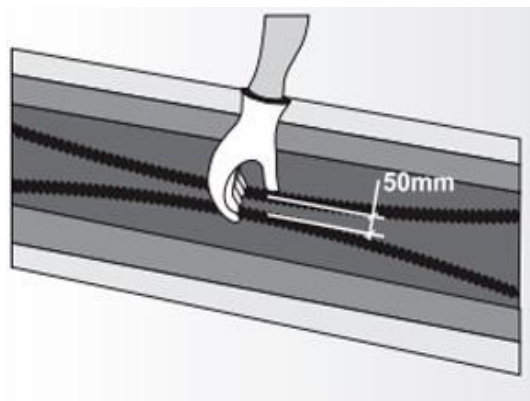
Chumbe o elevador no piso

Para a montagem do elevador separe um local coberto, livre das ações climáticas, como chuvas e ventos. O local para a instalação deve ser plano, permitindo que a base seja fixada ao chão por meio de chumbadores. A fixação do equipamento ao solo é necessária e obrigatória. Antes de colocar as colunas sobre a base verifique se os suportes dos braços estão na mesma distância da base da coluna. Puxe o suporte dos braços para o lado da base e com uma trena confira a distância, caso haja diferença, use a chave de descida manual na porca superior do fuso para regular altura.

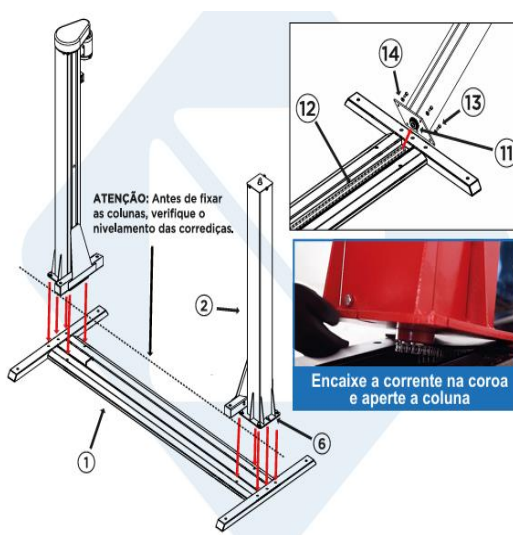
Coloque a corrente estirada dentro da calha da base, coloque a coluna sem motor sobre a base, no lado contrário ao esticador (chapa soldada na extremidade da base) mantendo-a inclinada para colocação da corrente na engrenagem. Posicione a coluna sobre os furos da base, coloque os parafusos de fixação folgados, puxe esta coluna com as mãos para a extremidade da base e aperte os parafusos.

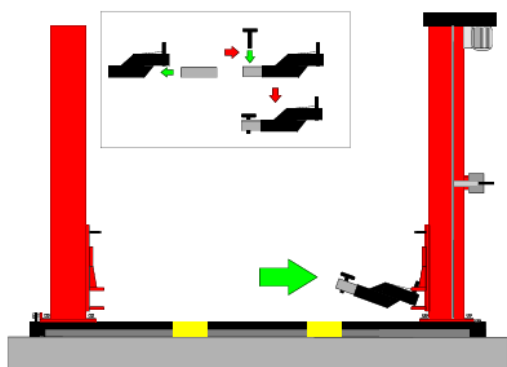


– Coloque a outra coluna no outro lado da base, usando o mesmo procedimento e use um parafuso no esticador da corrente e aperte até que a mesma desencoste do fundo da calha, use o polegar e o indicador e tente aproximar os dois lados da corrente até o máximo de 50 mm.



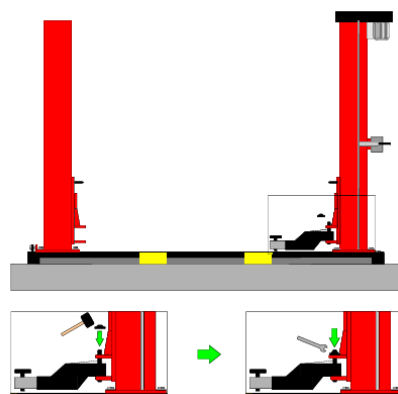
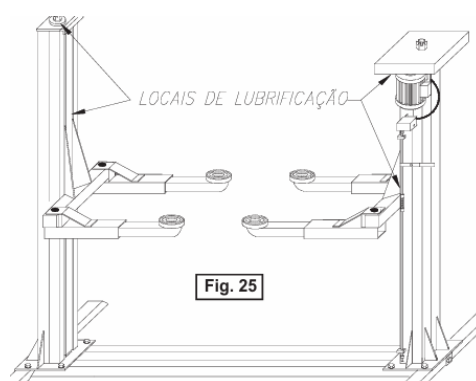
Execute o mesmo procedimento com a coluna esquerda. Coloque os parafusos da base da coluna da esquerda sem apertá-los, permitindo o esticamento da corrente. Aperte o esticador (6) da coluna da esquerda, certificando-se de que a corrente está apertada. Após esta operação, apertar os parafusos da base.



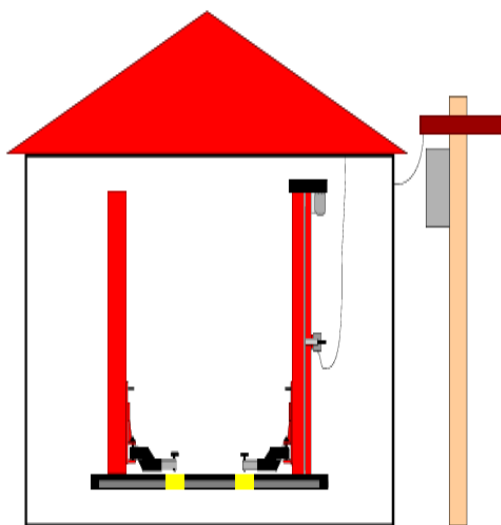


Separe os quatro braços, os quatro antebraços e as quatro sapatas de apoio e monte conforme a figura em destaque. Com o conjunto montado introduza-o no carrinho inicialmente pelo orifício superior, que é bilongado

Separe então os freios de braço, e os dois conjuntos de parafuso/porca. Com um martelo de borracha encaixe o freio e então aparafuse-o, como mostra a figura. Faça isto nos quatro braços, sempre respeitando a posição dos braços. Veja na figura ao lado como devem ser montados os braços



2. DADOS DE INSTALAÇÃO



Para fazer a ligação elétrica, peça a ajuda de um especialista. Para ligar conecte os cabos na chave de partida do elevador, respeitando as tensões de cada fase; assim ligue neutro com neutro e fase com fase. Para saber se as ligações foram bem-feitas, acione a chave para subir. Se o elevador baixar, inverta as fases. Com isto feito, tampe a chave de partida, limpe o ambiente e inicie a operação

4.7.3 - O esquema de ligação elétrica do motor, para modificação da Voltagem está descrito a seguir:

4.7.3.1 - Ligação elétrica em 220 Volts, rede trifásica:
Marca do Motor:

VOGES	KOHLBACK	WEG

4.7.3.1 - Ligação elétrica em 380 Volts, rede trifásica:
Marca do Motor:

VOGES	KOHLBACH	WEG

Obs. R, S e T são os fios da linha de alimentação do motor.

4.7.3.3 - Caso o elevador apresentar funcionamento invertido conforme especificado na pág. 15 Fig.16, deverá imediatamente abrir a chave elétrica e inverter o fio 01 pelo fio 02 conforme Fig.10.

Fig. 10

LIGAÇÃO DO MOTOR NA CHAVE

REDE 220V

1 e 6 = U e Z
4 e 2 = X e V
5 e 3 = Y e W

REDE 380V

6 = Z
4 = X
5 = Y

JUNTAR E ISOLAR
1, 2 e 3 ou U, V e W

Os fios do motor podem ser representados em números ou letras conforme tabela abaixo:
Fio 1 = U / Fio 2 = V / Fio 3 = W / Fio 4 = X / Fio 5 = Y / Fio 6 = Z

2.1 INSTRUÇÕES DE SEGURANÇA



Não mexa no equipamento, quando ele estiver em movimento! Evite acidentes!

- 1- Leia todas essas instruções e guarde-as para futuras consultas.
- 2- Siga todas as instruções e advertências para o uso correto do equipamento.
- 3-Toda manutenção, mecânica ou elétrica, deve ser feita com o equipamento desligado, e executada por um profissional habilitado.
- 4- Quando ligado, não se aproxime de áreas de movimento; como: correias, motor, engrenagens, corrente transmissora e principalmente, nunca permaneça sob o equipamento, ou sob o veículo quando estiver em operação de descida! Não tente limpar, subir no equipamento, mexer, ou fazer qualquer manutenção, quando a máquina estiver em movimento, pois embora o giro seja lento, o perigo existe! Portanto, como há sujeição a acidentes, mantenha sempre uma distância mínima de 1m do equipamento, quando este estiver em funcionamento.
- 5 -Observe todas as indicações e avisos de instruções.



Evite sacudir excessivamente o veículo enquanto estiver no elevador



Coloque o veículo com o centro de gravidade na metade dos adaptadores



Esvazie a área se o veículo correr perigo de cair



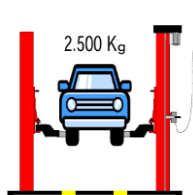
Mantenha os pés longe do elevador ao abaixar



Não cancele os controles de auto-fechamento no elevador

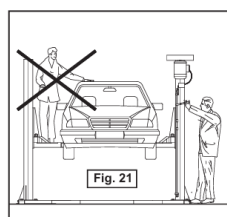


Fique longe do elevador ao levantar ou abaixar o veículo

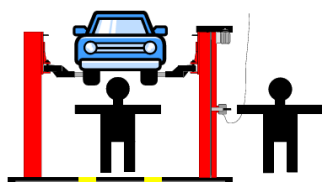


Respeite a capacidade de carga de cada elevador

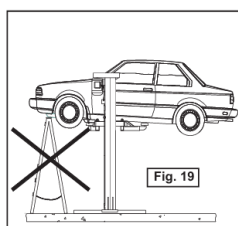
DVM- 2500; máximo de 2.500 KG



Ao elevar o veículo, jamais permaneça, sobre os braços, em baixo ou dentro do veículo evitando assim acidentes



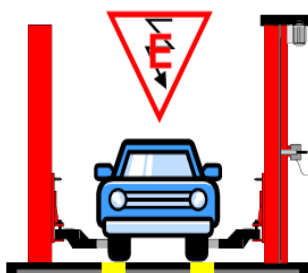
Não permita que outras pessoas mexam no elevador enquanto estiver em uso. Afaste as crianças de perto, evite acidentes



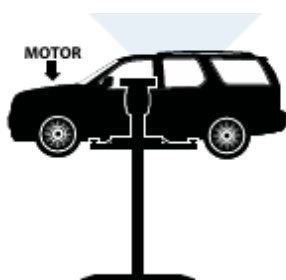
Quando for necessário o uso de outros equipamentos auxiliares, como suportes, guindastes, alavancas, etc., tomar muito cuidado para que estes não coloquem em risco o equilíbrio do veículo, bem como os operadores do equipamento

CUIDADO: Ao usar estes objetos o braço do elevador pode se deslocar ocasionando queda do veículo.

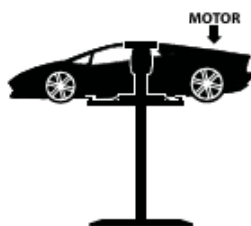
3. OPERAÇÃO / USO



Estacione o veículo entre as duas colunas. Ajuste os braços de elevação até atingirem as posições de apoio do veículo posicionar o veículo de maneira que haja uma distribuição uniforme de peso para frente e para trás (conforme características de cada modelo),

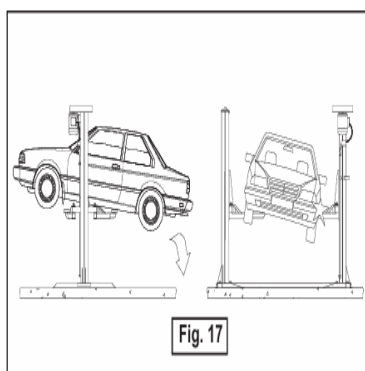


Se a dianteira do veículo for mais pesada que a traseira, posicionar os braços também mais na dianteira para que o peso fique equilibrado



Caso o veículo seja mais pesado na traseira o procedimento deve ser invertido.

Posicione os braços debaixo do veículo e regule a altura dos suportes da borracha do elevador, observando as condições dos pontos de apoio. CUIDADO: Não apoie as sapatas em locais deslizantes ou onde puderem danificar o fundo do veículo.



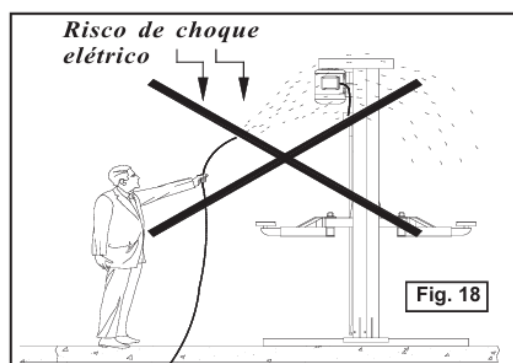
O mal posicionamento pode causar acidentes e danos no equipamento, que não estão coberto pela garantia.

-Para elevar o veículo basta acionar a alavanca para cima. Seu elevador está equipado com “fins de curso”, nas partes inferior e superior da coluna direita, portanto quando o carro atingir estes, o motor desligará automaticamente.

-Para baixar o veículo basta acionar a alavanca para baixo. Em caso de falta de energia elétrica utilize a chave de descida manual, adaptando-a na porca sextavada do fuso, parte superior da coluna direita.

Familiarize-se com a operação e manutenção corretas do Elevador antes de usá-lo pela primeira vez. Instrua e apresente este Manual á todas as pessoas que venham a

Este Elevador não foi desenvolvido para uso em contato com água. Portanto não pode ser usado em lavação. O descumprimento desta norma pode levar à graves acidentes, até mesmo fatais (Fig. 18).



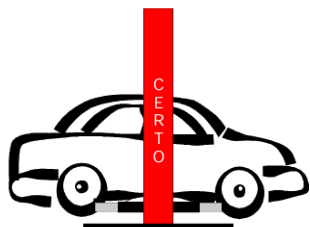
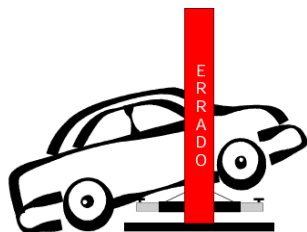
USO DO CONTROLE REMOTO

CONTROLE REMOTO DE ELEVADOR SEM FIO COM DUAS COLUNAS

Para elevar o veículo basta acionar o botão do controle para cima. Seu elevador está equipado com “fins de curso”, nas partes inferior e superior da coluna direita, portanto quando o carro atingir estes, o motor desligará automaticamente.

Para baixar o veículo basta acionar o botão do controle para baixo. Em caso de falta de energia elétrica utilize a chave de descida manual, adaptando-a na porca sextavada do fuso, parte superior da coluna direita.





Atente para o posicionamento do veículo no elevador. Siga as faixas amarelas e centralize o veículo entre as duas colunas. Posicione as sapatas de apoio nos locais indicados, pelos fabricantes, no chassi do veículo. Nunca posicione o veículo torto, ou com peso desproporcional; isto pode causar sérios acidentes. Nunca erga o veículo com o bagageiro, ou caçamba carregados



Mantenha o equipamento livre da ação dos fenômenos climáticos, como chuvas e ventos. Para a limpeza e conservação dos equipamentos, não use água em excesso, isto pode levar à corrosão de peças. Se optar pela limpeza com produtos químicos, seque bem a área aplicada. Uma boa limpeza, que não oxida o equipamento, pode ser feita com solventes, como por exemplo, removedores

Para fazer um bom uso do seu elevador automotivo você deve :

**RESPEITE A
CARGA LIMITE
DO ELEVADOR.**

ECO2600 - 2600kg



**JAMAIS UTILIZE
SOBRE O
ELEVADOR
JATO DE ÁGUA.**



**NUNCA INSTALE
O ELEVADOR SOB
INTEMPÉRIES DO
TEMPO.**

MANTENHA
CRIANÇAS
AFASTADAS.



**NUNCA ELEVE
ANIMAIS OU
PESSOAS NO
ELEVADOR.**



**ATENÇÃO:
AO BAIXAR OU
SUBIR O
ELEVADOR
EVITE ACIDENTES.**



**CERTIFIQUE-SE
SEMPRE SE O
VEÍCULO ESTÁ
POSICIONADO
CORRETAMENTE.**



**RETIRE TODOS
OBJETOS E
FERRAMENTAS
ANTES DE
BAIXAR O
ELEVADOR.**



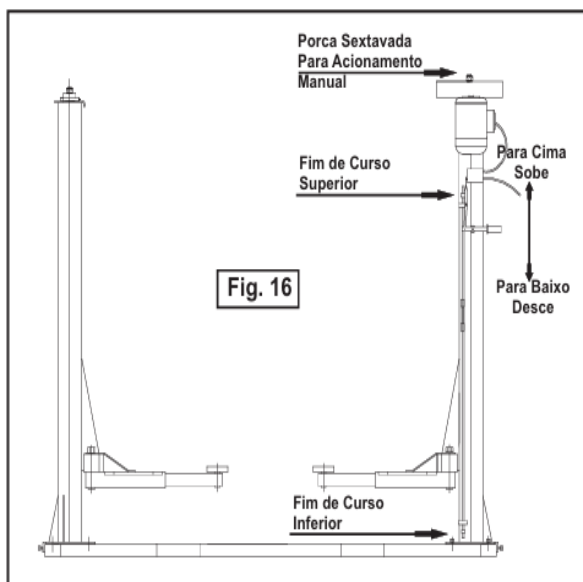
**MANTENHA LIMPO
O LOCAL.
SUPERFÍCIES
METÁLICAS COM
ÓLEO SÃO
ESCORREGADIAS.**



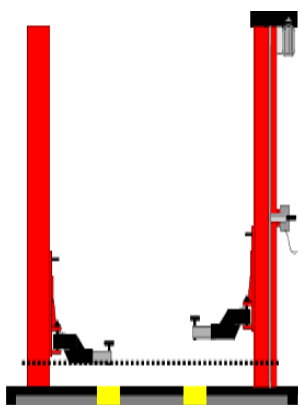
4. MANUTENÇÃO

ANTES DE QUALQUER MANUTENÇÃO, DESLIGUE A ENERGIA!

Para que seu elevador tenha o máximo de eficiência e segurança, procure seguir rigorosamente nossas recomendações.

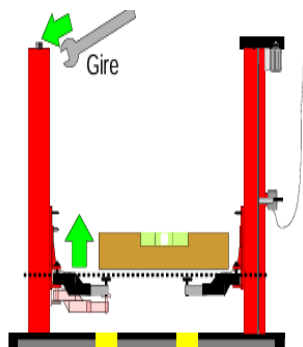


Verifique o funcionamento do elevador da seguinte forma: I. Para Cima Sobe Para Baixo Desce Acionando a alavanca para cima, os braços deverão subir, conforme indicação das setas impressas na coluna. Ocorrendo movimento contrário, deve-se inverter a rotação do motor através de inversão de dois fios de alimentação da rede elétrica. II. Verifique se os fins de curso desligam normal mente, isto é, acionando a alavanca para cima os braços devem subir e o fim de curso de cima deve desligar o sistema, caso isto não verifique, contatar imediatamente o Suporte Técnico.

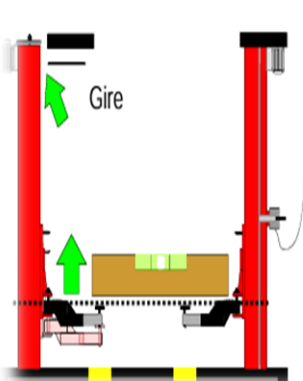


Se o equipamento estiver com os braços desnivelados, como na figura ao lado, proceda da seguinte maneira:

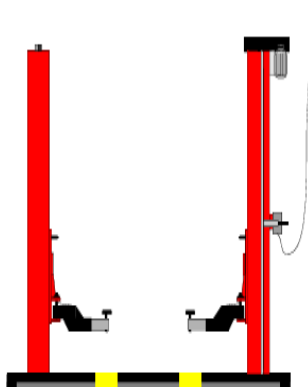
1. Tire a tampa da corrente;
2. Solte os parafusos da coluna e do esticador;
3. Solte a corrente da engrenagem, do lado sem motor;



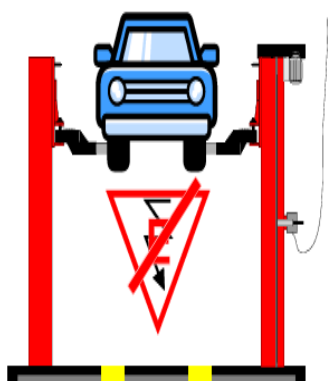
4. Com uma chave de boca, ou inglesa, gire a porca castelo, que está no topo da coluna sem motor. Gire até nivelar os braços, para conferir, use uma trena e confira as alturas



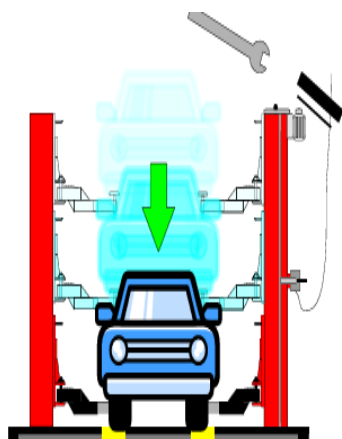
5. Se o elevador for o DVM 2500, que tem duas colunas, tire a tampa do motor e solte a correia. Com uma chave, ou mesmo com as mãos gire a polia até nivelar os braços



Finalizado o processo faça os processos, para remontar o equipamento. Bom uso



Se por algum motivo houver falta de energia, enquanto houver veículo no elevador, e a energia demorar a voltar, proceda da seguinte maneira

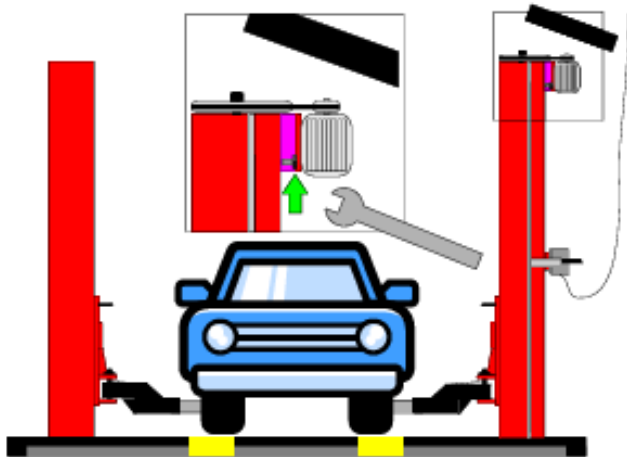


1. Tire a tampa do motor; 2. Solte a correia o motor;
3. Com uma chave fixa, ou inglesa, gire a porca castelo descendo o veículo até que chegue ao chão; 4. Remonte o sistema e espere a volta da energia, para operar novamente.

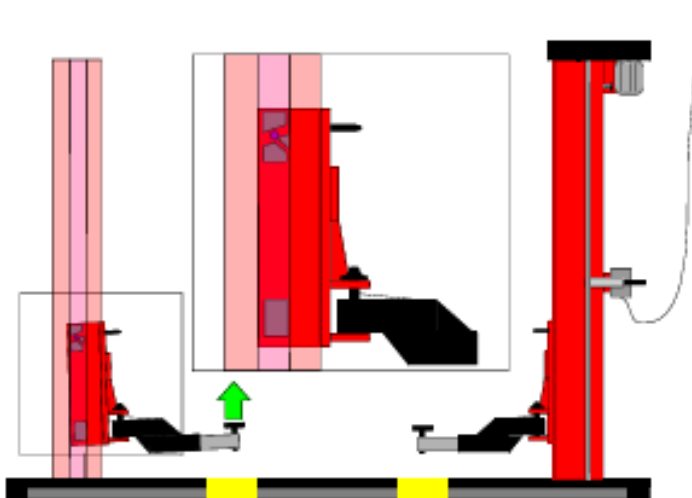
Se ao acionar a chave e o elevador não partir, verifique 3 itens:

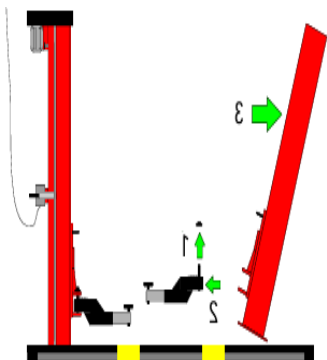
1. Chave - verifique se as ligações estão bem conectadas e se a chave está quebrada. Se ela ao ficar acionada, significa que quebrou; desmonte e troque a peça;
2. Motor - Verifique se o motor não queimou por algum motivo, como uma descarga;
3. Rede elétrica - verifique se a rede está corretamente ligada e se as fases estão ativadas. Se o motor roncar e não partir é indicativo desta falha.
4. Segurança elétrica de motor - instale um disjuntor de 20 A para trifásicos/220V, 15 A para trifásicos/380V e 30 A para monofásicos/220V antes de ligar a rede ao elevador. Ele garantirá que em caso de queda de fase, não queime o motor

Se ao acionar o elevador e este não iniciar a operação de subida, tire a tampa do motor e veja se as correias estão patinando. Se isto estiver acontecendo, estique a correia. Para esta operação, use uma chave de boca e rosqueie o parafuso da chapa onde é preso o motor. Fazendo isto, você estará esticando a correia, mas não exagere, estique um pouco e teste novamente, pois esticar demais pode comprometer o motor.

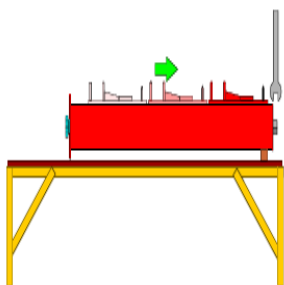


Se você notar que uma coluna está fazendo muito barulho, como ferro contra ferro, pode ser indicativo de quebra na sapata de nylon. Para confirmar, movimente verticalmente os braços. Se notar que há folga em excesso e que o carrinho está raspando na chapa da coluna, pare o sistema e inicie a manutenção, como demonstrada a seguir.

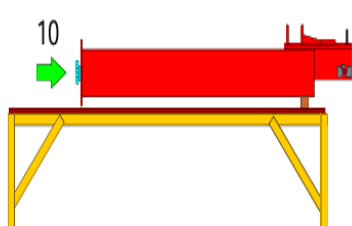




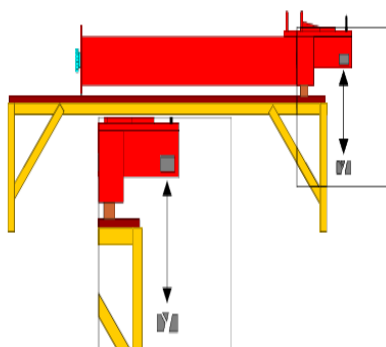
1. Tire o freio dos braços da coluna;
2. Tire os braços, armazenando-os;
3. Solte os parafusos da base e libere o esticador da corrente;
4. Solte a corrente da engrenagem;
5. tire-a coluna da base colocando-a sobre uma mesa



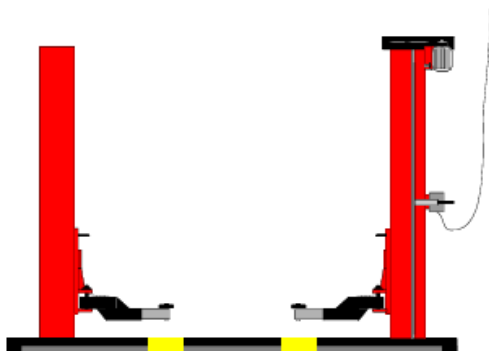
6. Com uma chave de boca, ou inglesa, gire o carrinho até que este esteja no topo da coluna.



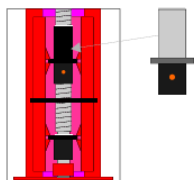
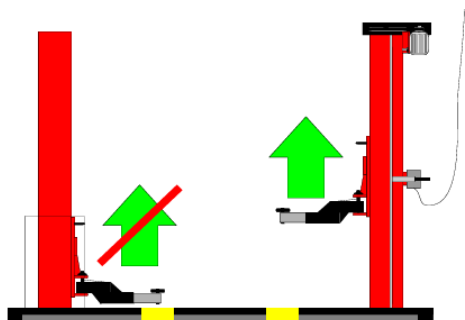
7. Solte o pino trava da porca castelo;
8. Solte a porca castelo;
9. Solte a chapa que está no topo da coluna;
10. Com as mãos gire o fuso pela engrenagem da base, até que o carrinho e as sapatas estejam à vista



11. Troque a sapata e faça o processo inverso.



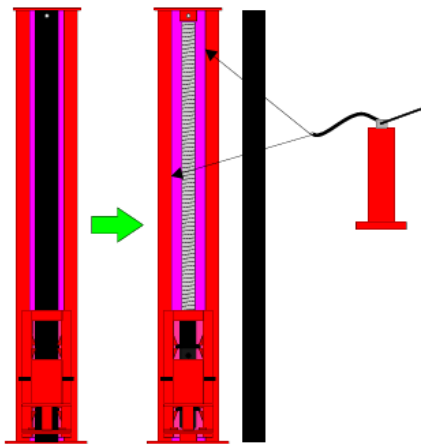
Finalize a manutenção remontando corretamente as partes. Feito isto o equipamento estará novamente apto para o trabalho



Se ao acionar motor para subida e um dos lados não subir, significa que entrou em ação a porca de segurança. Quando isto acontecer contate seu representante, ou revenda e troque esta porca.

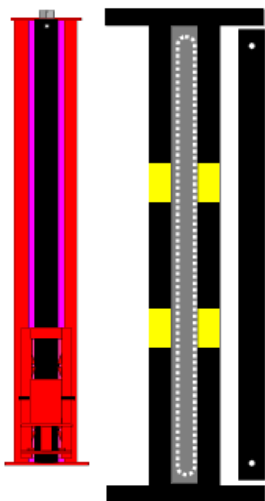
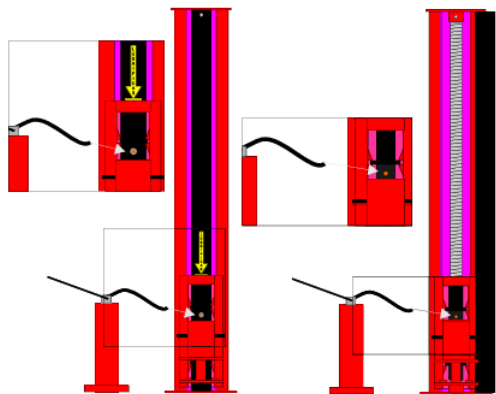
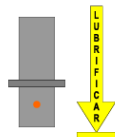
EM HIPÓTESE NENHUMA MEXA NO ELEVADOR!

4.1 INFORMAÇÃO SOBRE MANUTENÇÃO-LUBRIFICAÇÃO



Para a lubrificação das colunas proceda da seguinte forma: 1. Tire a chapa de proteção do fusos, ou afaste a cinta protetora e engraxe os canais por onde passam as sapatas

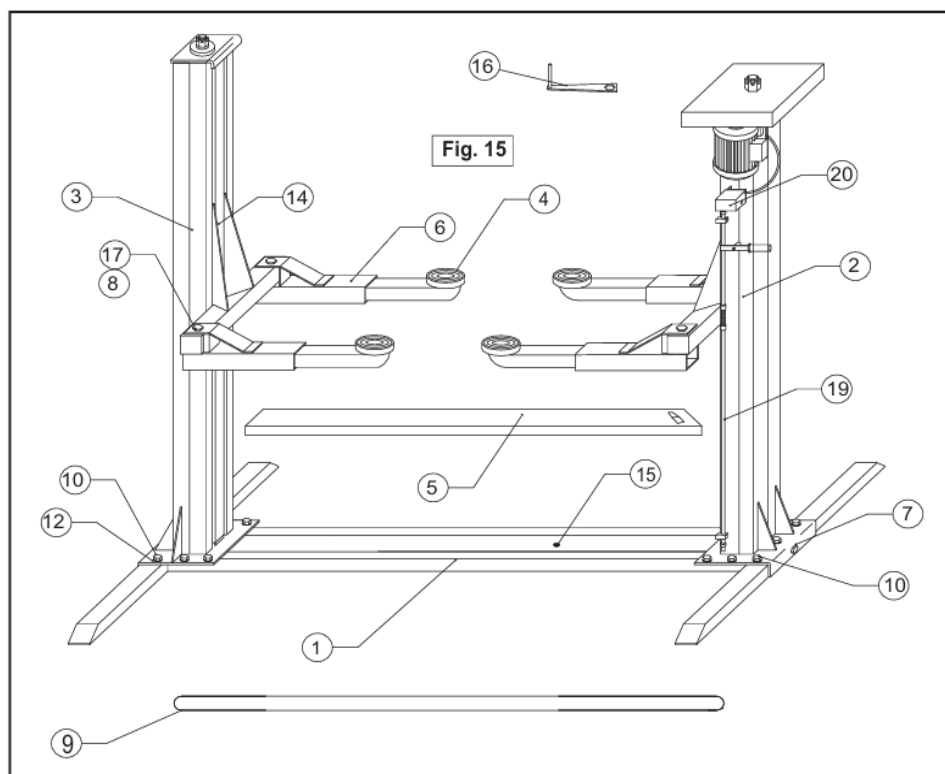
Quando a proteção do fusos for com chapas, posicione o carrinho conforme a figura. O adesivo em forma de seta, deve ficar indicando o carrinho. Este ponto corresponde ao bico de engraxar da porca de trabalho. Quando a proteção do fusos for com cintas, apenas afaste-a e lubrifique a porca de trabalho



Outros pontos de lubrificação são: a corrente transmissora e os rolamentos do topo das colunas. Para lubrificação da corrente pode ser usado óleo 90, aproximadamente 14 litros

MENSAL	SEMANAL	QUADRO DE LUBRIFICAÇÃO
	X	CORRENTE
	X	FUSOS
	X	COLUNAS
X		ROLAMENTOS

5. LISTA DOS MATERIAIS



posição	quantidade	denominação	Material e dimensões
01	01	Base do Elevador	Alumínio
02	01	Coluna Direita	SAE1020#1/4"
03	01	Coluna Esquerda	SAE1020#1/4"
04	04	Sapata dentada	SAE1020#1/4"
05	01	Tampada Calhada Base	SAE1020#3mm
06	04	Braços de Sustentação	SAE1020#1/4"
07	01	Parafuso de Regulagem	SAE1020
08	04	Pino	SAE1020
09	01	Corrente	
10	10	Parafuso Cabeça Sextavada	Ø5/8"x1½"
11	08	Parafuso Cabeça Redonda com Fenda	1/4"x3/4"
12	10	Arruela Lisa	ØNominal5/8"
13	02	Graxeira do Mancal	Ø1/4"
14	02	Tampões para Lubrificação	BorrachaØ24
15	01	Calhada Corrente	SAE1020#1,5mm
16	01	Chave de Descida Manual	SAE1020
17	04	AnelDAE38	
18	01	Varão de Acionamento	Ø1/2"
19	01	Chave Reversora Mar-Girius	30Amp.CR502A

6.SUPORTE

Caso seu elevador apresente algum problema técnico, ou qualquer anormalidade, entre em contato imediatamente com nosso departamento de ATENDIMENTO AO CLIENTE no e-mail: assistenciadorcelycompany@gmail.com e acionaremos o assistente mais próximo para atendê-lo com rapidez

Rua barão empresarial de belgaço, 1000- são Paulo Brasil cep - 13480000 - Limeira- SP - Brasil Fone/ Fax: +55 19 999000000 www.dorcelycompany.com

7.TREINAMENTO

Ao adquirir um elevador automotivo na **dorcely company**, o cliente receberá todo treinamento dos nossos melhores técnicos para que possa operar o elevador em segurança e aproveitar todo o seu potencial.

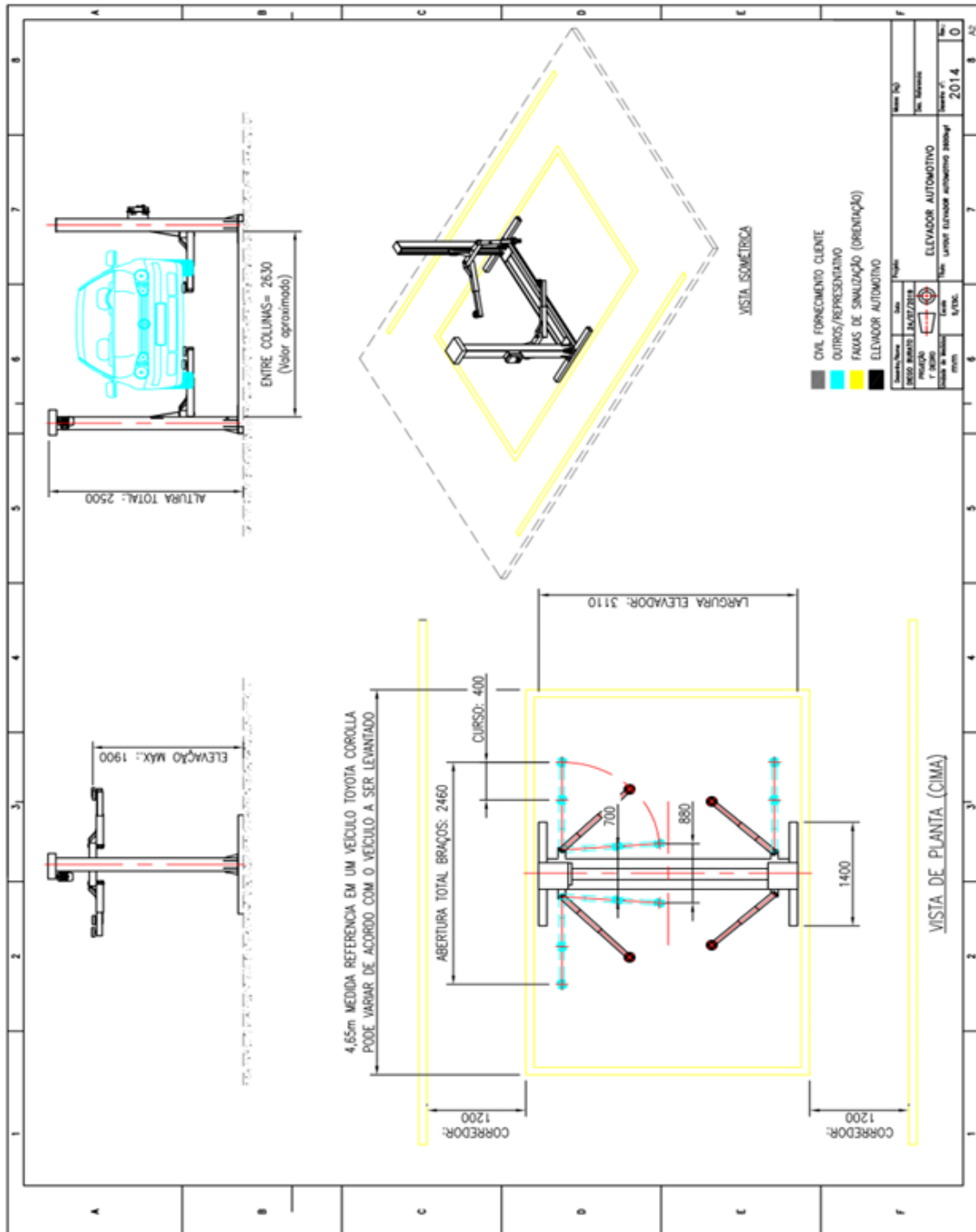
www.dorcelycompany.com.br

8. CONSIDERAÇÕES FINAIS

Queremos expressar nossas sinceras gratidões ao professor Darci José Mestre a escola Etec Trajano Camargo e ao orientador Carlos Alberto Serpeloni Barros Sua colaboração e o apoio inestimável foram fundamentais para o sucesso deste projeto. Foi uma imensa satisfação para todos nós em ter alguém tão dedicado e competente durante o nosso percurso, cada dica foi extremamente valiosa, sua perspectiva e profissionalismo enriqueceram significativamente nossa jornada, sua dedicação e o suporte demonstrado foram essenciais e fizeram toda a diferença. É um privilégio tê-lo como professor, e somos realmente gratos pela sua contribuição. Muito obrigado por tudo

LAYOUT ELEVADOR AUTOMOTIVO 2500 KG

DVM 2500 KG



10. GARANTIA

Considera-se para efeitos de GARANTIA assumida pelo fabricante, eventuais defeitos de fabricação (materiais e peças), devidamente comprovados. Caso seja verificado pela **dorcely company**, que o problema apresentado no produto de sua fabricação, tenha sido ocasionado por falha operacional, ou desgaste natural de peças, ou uso indevido, como: excesso de carga, exposição às intempéries, uso na lavagem de veículos, falta de lubrificação, mau posicionamento do veículo sobre o elevador, instalação indevida, ou outras situações que tenham sido criadas exclusivamente pelo próprio cliente

O equipamento está sob GARANTIA do fabricante, durante o período de 12 (doze) meses a contar da data da compra especificada na Nota Fiscal do produto. Sendo 09 de fábrica e 03 meses legais

Componentes com garantia do fabricante:

· Motor Elétrico*	- 12 meses;
· Chave de reversão	- 90 dias;
· Rolamento · Correias	- 90 dias;
· Sapatas de borracha	- 90 dias;

*No período de cobertura da garantia do motor de 12 meses se o mesmo apresentar anomalias, o adquirente deverá levá-lo diretamente até uma assistência técnica autorizada do fabricante do motor.

As garantias prestadas não prorrogam e não reiniciam o prazo desta garantia, para reivindicar garantia o cliente deve apresentar a nota fiscal e número de série do seu equipamento via e-mail para o fabricante dar sequência a solicitação de assistência. Podendo o fabricante solicitar via e-mail fotos e vídeos para análise criteriosa e técnica do setor responsável de engenharia do fabricante.

Esta garantia não cobre indenizações de: lucros cessantes, prejuízos originais da paralização do equipamento, danos causados inclusive a pessoa, por acidentes decorrentes pela falta de Manutenção preventiva comprovada através do registro de manutenções do manual e de todas as peças que se desgastam naturalmente com o decorrer do uso e do tempo.

Dúvidas, por favor mande e-mail assistenciadorcelycompany@gmail.com

Sobre nós

CONHEÇA A **DORCELY** **COMPANY**

DORCELY COMPANY
Tecnologia em equipamentos

Iniciando suas atividades em julho de 1996, a Dorcely company Equipamentos vem desenvolvendo serviços de projetos, fabricação e manutenção de equipamentos

Seu corpo técnico reúne mais de 15 anos de experiência nas áreas em que atua, buscando o aperfeiçoamento constante da qualidade, para atender as necessidades do mercado e manter, dentro dos padrões, o relacionamento com seus clientes e parceiros. A Dorcely company localiza-se em Limeira - SP, desde fevereiro de 2000, quando transferiu suas instalações da cidade de Cabreúva - SP, onde esteve alojada desde sua fundação

A presença da Dorcely company no mercado se faz sentir pela presença de 3 representantes nas principais regiões do país, segmentada em duas unidades de negócios – Automotiva a unidade de negócios automotiva produz elevadores, rampas para alinhamento de rodas e acessórios para a reparação e manutenção automotiva. As linhas integrantes são; Automatização e reparação em motores industriais e reparação em aparelhos eletrônicos



Visite nos em www.dorcelycompany.com